



7 Kasım 2012 - Çırağan Palace Kempinski

IBM Connected 2012 Istanbul

Learn. Collaborate. Innovate.

IBM SAP Mobility yaklaşımı

Mert Kavaklıpınar
SAP Uygulama Müdürü, IBM GBS





Mobilite – Devrim

Mobilite – Neden?

Mobilite – IBM ve SAP

Start

Kevin Schulte

Internet Explorer

Store

Socialite

News

Popular Se
What's new in .NET
next major release
Framework, .NET 4.
//b

Windows Explorer

Control Panel

57° Anaheim, CA
Tomorrow 63° / 42°
Saturday 61° / 43°
Sunday 64° / 44°

Tweet@rama

Desktop

MSFT ▼ -0.21
Last Trade 25.37
Last Trade Time Thu 10:46 AM PDT
Open 25.56

paint



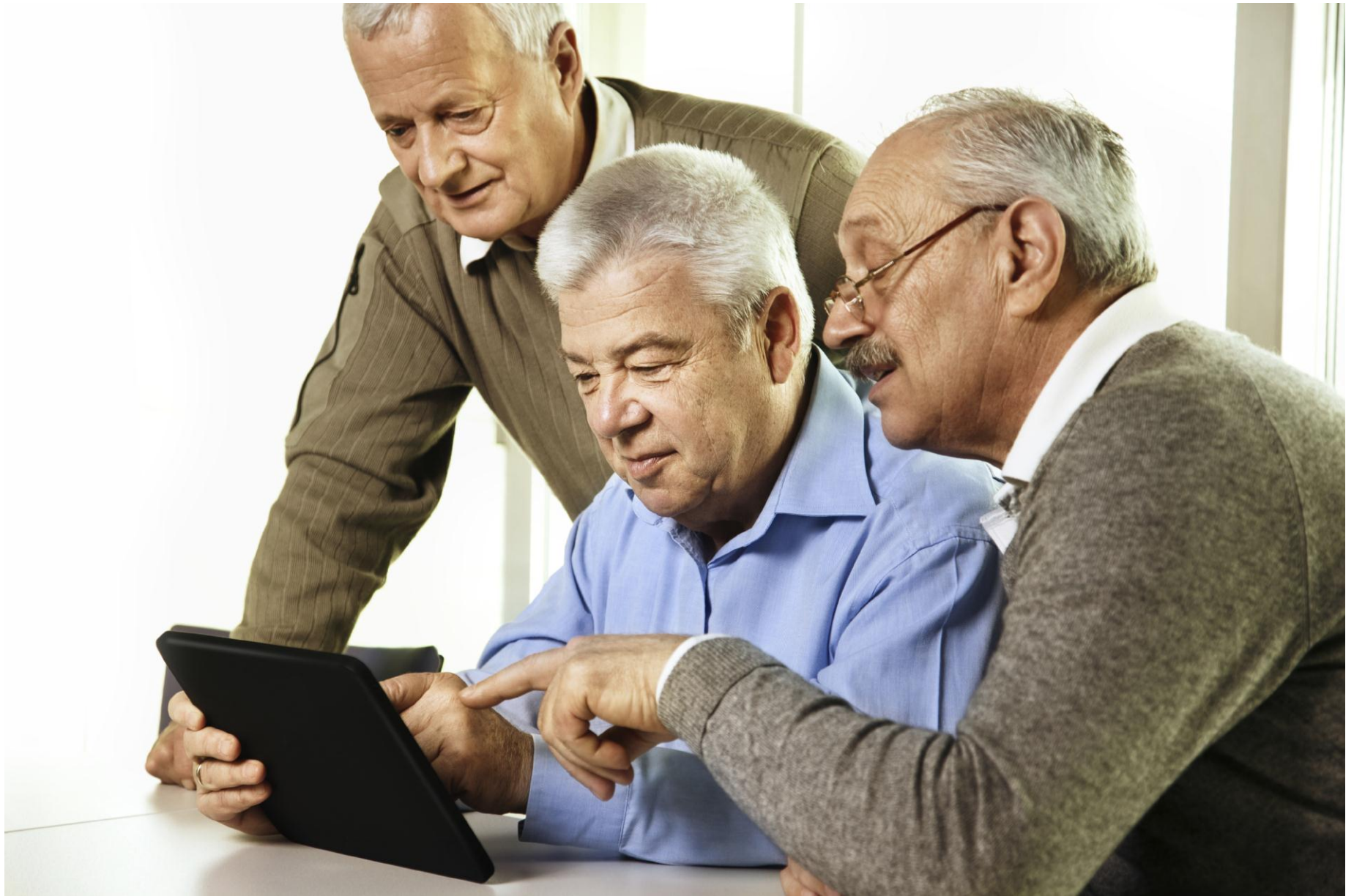


RISE OF THE MACHINES

THE WAR BEGINS JULY 2







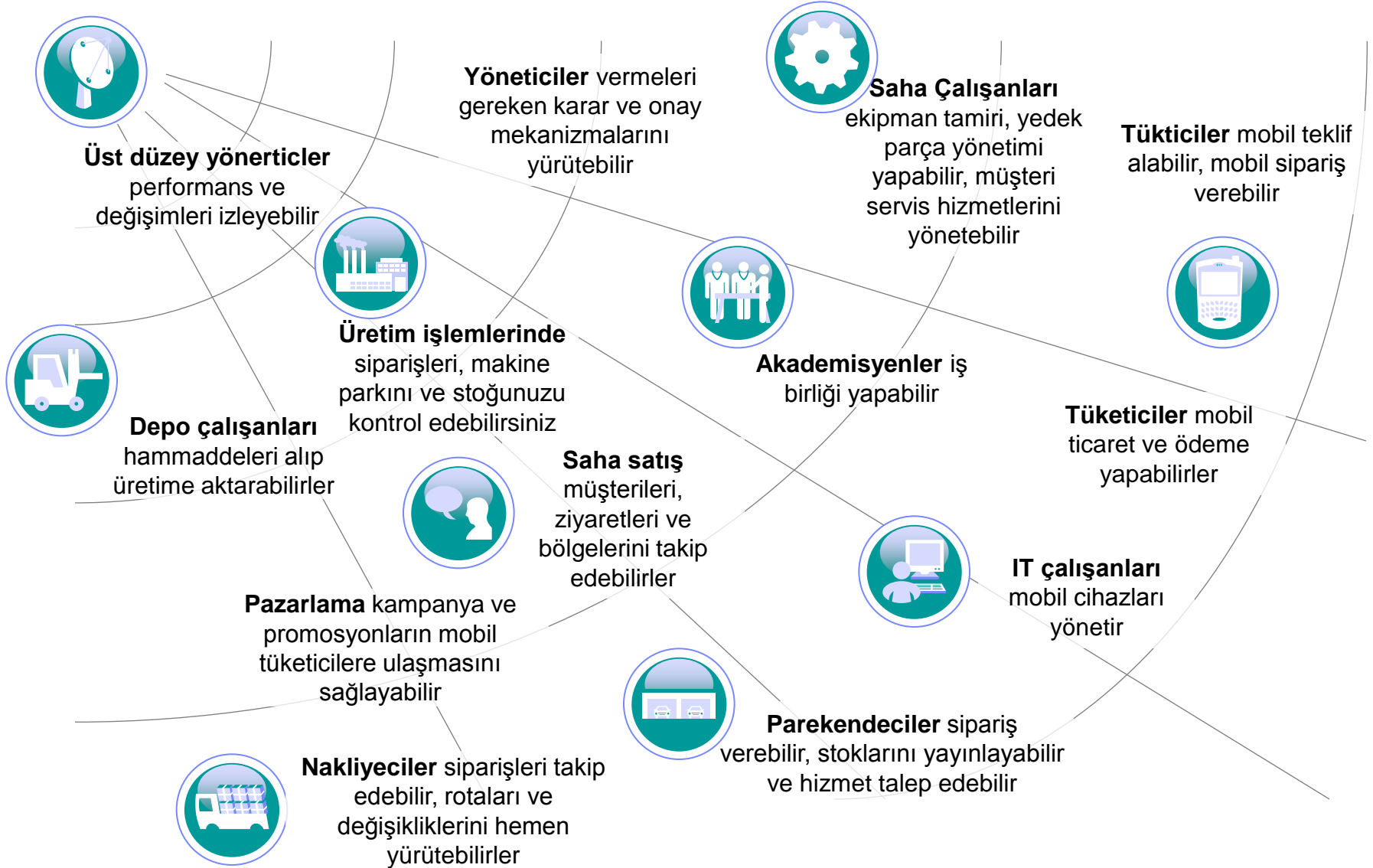


Mobilite – Devrim

Mobilite – Neden?

Mobilite – IBM ve SAP

Mobilite ile daha hızlı kararları, gerçek zamanlı verilere dayanarak her yerde alabilirsiniz



Mobilite ile ulaşabileceğiniz bazı kazanımlar

Business to Enterprise



- Çalışan verimliliğin artması
- Kısalan işlem zamanları
- Mevcut uygulamaların mobil çalışan ve tüketicilere genişletilmesi
- Artan çalışan ve iş ortağı iletişimi
- IT süreçlerinin hızlanması
- Azalan çalışan maliyetleri

Business to Consumer



- Artan müşteri memnuniyeti
- Artan müşteri katılımı ve sadakati
- Kişiselleşen teklifler ile artan satışları
- Müşteri hizmetleri
- Rekabetsel avantaj
- Artan marka algısı
- Müşterilerin satınalma güdülerine daha doğru bir bakış (up-cross sell)

Bu kazanımlara ulaşmak her zaman kolay olmayabilir...

Amaç:

- Cihaza kimin sahip olduğundan bağımsız müşteri, iş ortağı, çalışan, vb.. **herkesi** mobil yaşam döngüsüne katmak
- Akıllı üretim gereçlerinden mobil cihazlara kadar **herşeyi** entegre hale getirmek
- İşi, güvenli ve hazır işlemlere **her yerde** yürütebilir olmak

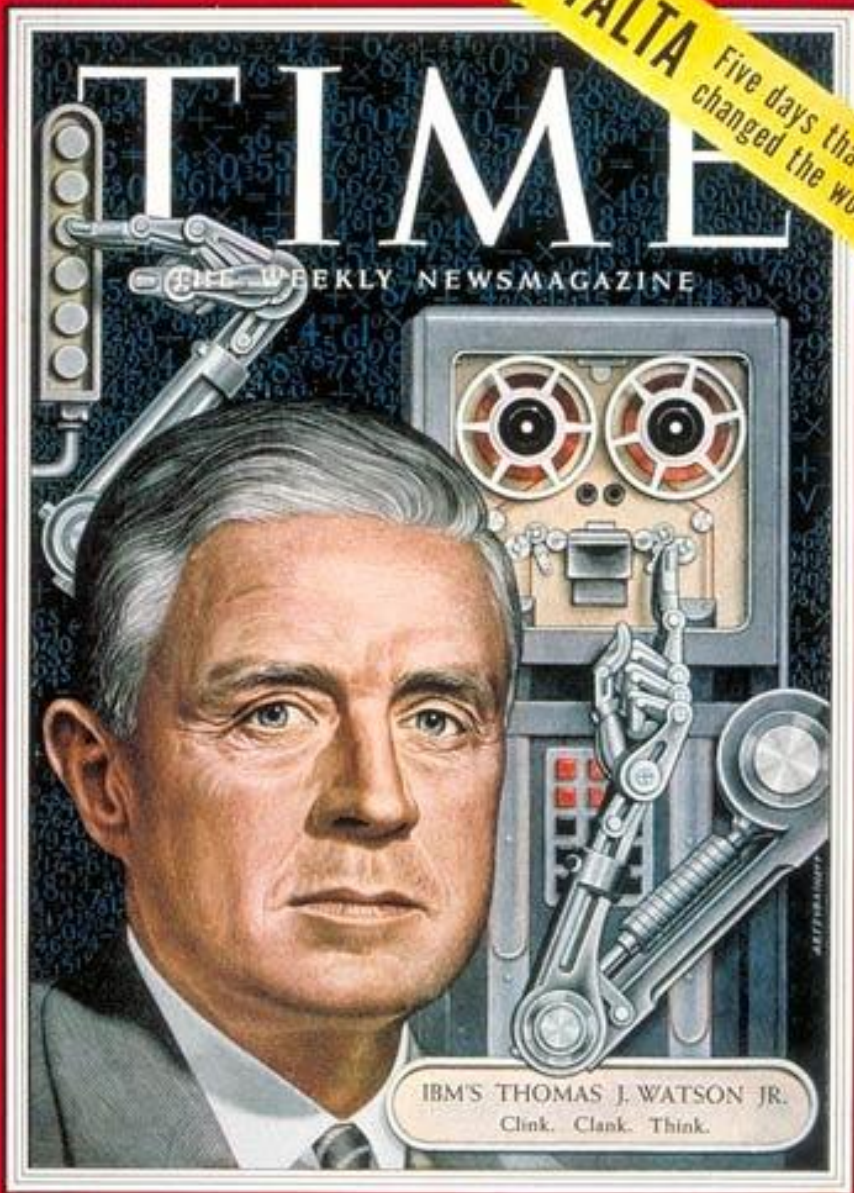


Mobilite programlarındaki önemli çekinceler:

- 1) **Güvenlik** (53%)
- 2) **Maliyet** (52%)
- 3) **Entegrasyon** (51%)



THIRTY CENTS



66-00 A 1953

WITH LARRY SPYGLER



EFFICIENT | EXTENDED | ENTERPRISE

E-3 Magazine devoted to the international SAP community

october 2011

SAP

Innovation Strategy

and Roadmap 2020

Jim Hagemann Snee, Co-CEO SAP



CLUSTER & GRID

HANA

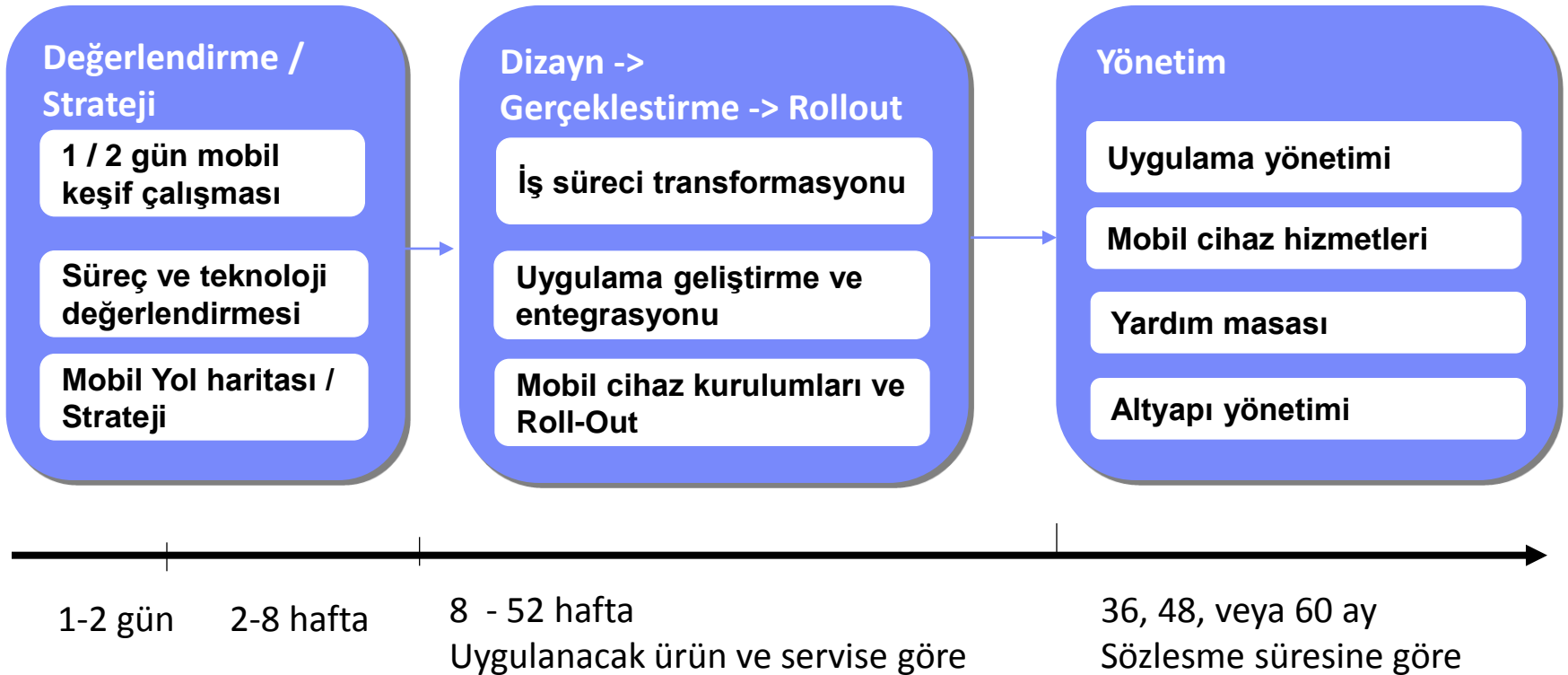
SYBASE & MOBILITY

Mobilite – Devrim

Mobilite – Neden?

Mobilite – IBM ve SAP

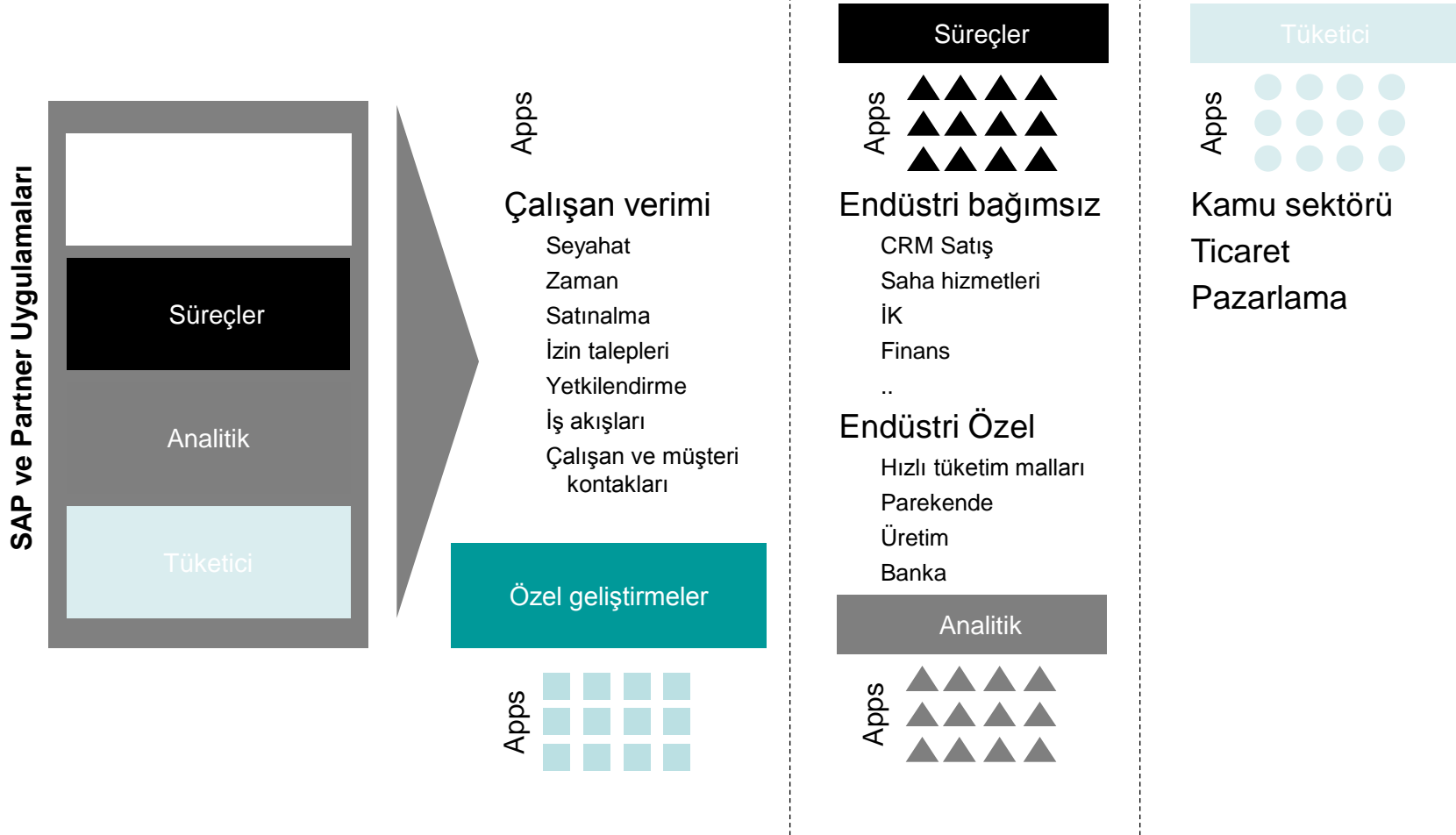
IBM SAP Mobil servisleri ile stratejiden uygulama yönetimine kadar geniş bir yelpazede ihtiyacınız olanı bulabilirsiniz



Her kurum kendi ihtiyaç ve mevcut durumuna göre mobilite haritasını çıkartmalıdır



SAP Servislerimizi SAP Ürün portföyünün de ötesine taşıyarak müşterilerimizin tüm ihtiyaçlarına karşılık vermeyi hedefliyoruz



SAP Ürün portföyü

Our Portfolio (3/5): SAP Mobile Apps on SUP

- New apps – Q2 2012
- New apps – Q3 2012
- Updated apps

• Finance

- SAP Customer Financial Fact Sheet ■
- SAP GRC Access Approver ■
- SAP GRC Policy Survey ■
- SAP Payment Approvals ■
- SAP RealSpend ■
- SAP Sanctioned-Party List ■
- SAP Travel Expense Approval ■
- SAP Travel Expense Report ■
- SAP Travel Receipt Capture ■

• Human Resources

- SAP Employee Lookup ■
- SAP HR Approvals ■
- SAP Interview Assistant ■
- SAP Learning Assistant ■
- SAP Leave Request ■
- SAP Manager Insight ■
- SAP Timesheet ■
- SAP Travel Expense Approval ■
- SAP Travel Expense Report ■
- SAP Travel Receipt Capture ■

• Manufacturing

- SAP EHS Safety Issue ■
- SAP ERP Quality Issue ■
- SAP Inventory Manager by Syclo ■
- SAP Rounds Manager by Syclo ■
- SAP Work Manager by Syclo ■

• Procurement

- SAP Cart Approval ■

• Sales

- SAP CRM Sales ■
- SAP Customer and Contacts ■
- SAP Customer Briefing ■
- SAP Customer Financial Fact Sheet ■
- SAP Sales Order Notification ■

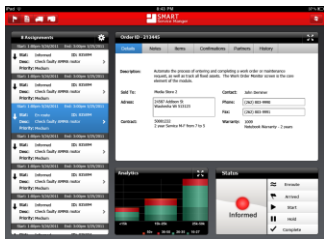
• Service

- SAP CRM Service Manager by Syclo ■

• Supply Chain

- SAP Sanctioned-Party List ■
- SAP Transport Notification and Status ■

Syclo'nun satın alınmasıyla beraber SUP ile birleşerek kısa süre sonra SAP Mobil platformunda birleşecektir



Asset Management

- Work Orders
- CATS - Time & Attendance
- Notifications
- Measurement Documents

Material Management

- Cycle Counts
- Goods Issues
- Stock Transfers
- Goods Receipt

Field Service

- Service Orders
- Customer data
- Territory data
- Entitlements
- Vehicle Inventory



Approvals & Workflow

- Employee expenses, leave, travel and vacation
- Purchase Orders
- Invoices
- Timesheets



Condition Monitoring

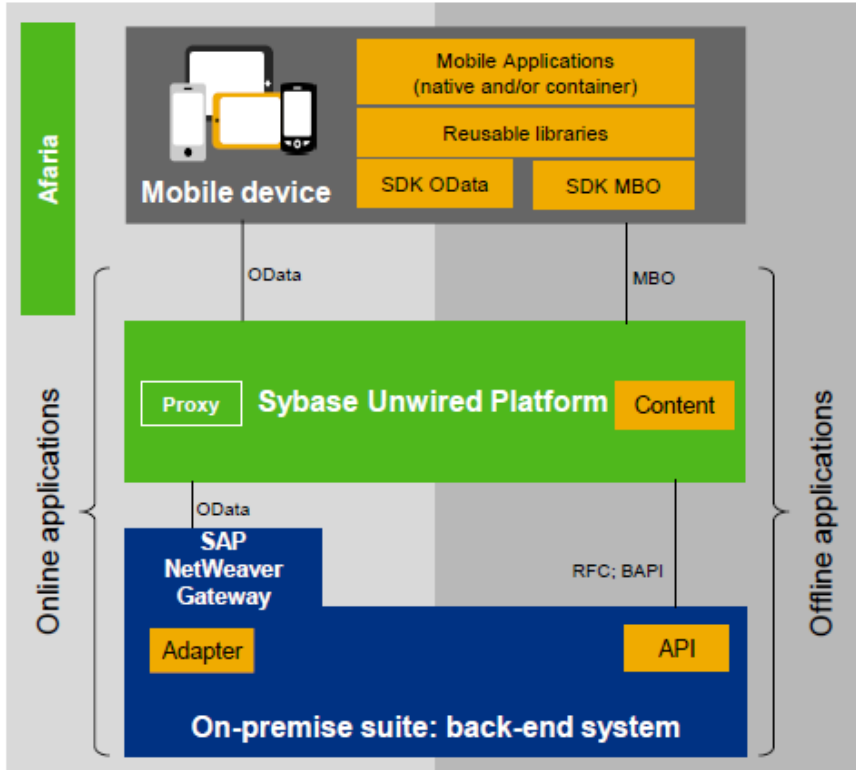
- Measurement Docs
- Integration to Data Historian
- Safety Warnings



Mobile Sales

- Accounts
- Contacts
- Opportunities
- Activities
- PIM Integration

Müşterilerimizin ihtiyacına göre SAP'nin sunduğu tüm platformlarda çalışmaktayız

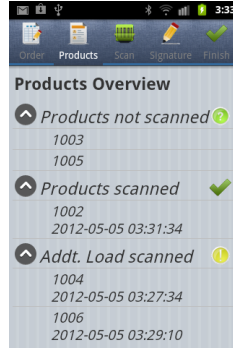


- SUP çevrimiçi ve çevrimdışı uygulamaları geliştirebileceğiniz arakatmandır
- SUP yerel ve hibrit web uygulamalarına uygundur
- SUP,Afaria ile tam entegre olarak çalışmaktadır
- SUP, SAP hazır uygulamalarının önyüklemesinin yapıldığı platformdur

Sybase Unwired Platform

Nakliyeci uygulaması

Nakliyeci fabrika deposundan aldığı malları kamyonlar ile müşterilere taşımaktadır. Kamyon şoförü siparişleri akıllı cihazı ile alabilir ve kamyonundaki kapasiteyi kendi kontrol edebilmektedir. Mal teslimi anında müşterinin imzası da uygulama aracılığıyla alınabilir.



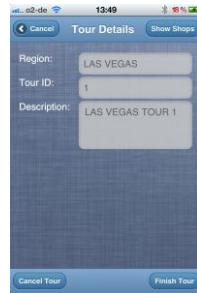
Sevkiyat yönetimi uygulaması

Tedarikçi, açık satınalma siparişlerini görüntüleyebilir ve teslimat onayı yaratabilir. Buna ek olarak sipariş referanssız olarak barkod okutarak ve GPS kullanarak da nakliye belgesi yaratabilmektedir.



Fiyat kontrol uygulaması

Parekende firmalarının rakiplerinin fiyatlarını toplamak için kullandığı uygulamada toplanan fiyatlara göre analizler yapıp tekrar uygulamaya gönderilebilir.



Sadakat uygulaması

Bu uygulamada tüketici kendine özel olan teklif ve promosyonları görebilmektedir.



SAP CRM Satış

IBM'in SAP CRM'i SaaS olarak sunduğu hizmetin bir parçası olarak mobil uygulamasını devreye almıştır.



IBM yaptığı 100mio \$'ın üzerindeki yatırımlar mobil pazarda öncü konumdadır

iPhone, iPad, RIM, Android, SMS, WAP platformlarında dünyanın önde gelen kurumları için uygulamalar geliştirmekteyiz



Mobil uygulamalar ve kablosuz iletişimde 100'ün üzerinde patent



Forrester araştırma kurumuna göre IBM mobil mimarisinde dünya lideridir



Önemli küresel müşterilerimiz için ödül kazanmış uygulamalar



IBM mobil yenilikçiliğinde öncüdür (örn. Wimbledon turnuvasında live-stream ve zenginleştirilmiş gerçeklik)

Mobil uygulamalarda geniş bir kurum portföyümüz bulunmaktadır



Projenin hedefi ve IBM'in rolü



- Müşterimizin SAP Mobilité ile ilgili olarak stratejik ve operasyonel desteğe ihtiyacı vardı
- IBM olarak müşterimizle uzun süredir diğer alanlarda çalışmaktaydık ve danışmanlık / destek hizmetlerinin başka bir firmadan devralmamız talep edildi
- Proje, IBM'in Avrupa'daki SAP Mobility uzmanları ve Hindistan'daki programcılar tarafından geliştirildi

Çözüm yaklaşımı

- IBM, müşteriye sunduğu yol haritasında ilerlemesine yardımcı olurken, sürüm yükseltme, yama, optimizasyon ve hata ayıklama gibi teknik konularda danışmanlık vermektedir.
- Müşterimizin ilettiği sıkıntıları inceleyen IBM ekibi potansiyel gelişim noktalarını belirlemiş ve buna uygun olan doğru çözümleri ve ekspertizi konumlamıştır.
- IBM şu anda müşteri ve IBM programcılarından oluşan, IBM Sysbase mobility, SAP Backend ve Android/IOS üzerinde uygulama geliştiren APP Factory'i yönetmektedir.

Sonuçlar ve müşterimizin kazanımları

- Müşterimiz yol haritasında emin adımlarla ilerlemektedir
- SAP mobil platformu ve diğer çözümlerde derin bir tecrübesi olan teknik bir ekip tarafından destek almaktadır
- Müşterimizin ihtiyacına göre teknik, işlevsellik ve ticari anlamda uyan araçların seçimi gerçekleştirilmiştir

Sektör

Elektronik

IBM Hizmetleri

Mobil strateji ve mobil mimarisi



Çözüm dizaynı ve danışmanlık



Implementasyon



Cihaz yönetimi



Hosting



Projenin ana görevleri

- AMS desteği ve SAP mobility konusunda stratejik danışmanlık
- Uygulama geliştirme

Teknoloji

Sybase Unwired Platform

Zaman planı

Başl.: 2011 Son: Devam

Projenin hedefi ve IBM'in rolü



- Müşterimizin SAP Mobilite ile ilgili olarak stratejik ve operasyonel desteğe ihtiyacı vardı
- Hızlı ve çevrimiçi veri toplama ile müşteri etkileşiminde verimliliğin artırılması

Çözüm yaklaşımı

- IBM, müşteriye sunduğu yol haritasında ilerlemesine yardımcı olurken, sürüm yükseltme, yama, optimizasyon ve hata ayıklama gibi teknik konularda danışmanlık vermektedir
- Afaria ile mobil cihaz yönetimi önerilmiştir
- Farklı platformlardan (Barcode, GPS, GeoFencing) toplanan veriler için özel olarak geliştirilen bir çözüm oluşturulmuştur

Sonuçlar ve müşterimizin kazanımları

- IBM gerekli prototip ve canlı kullanıma alınan bileşenleri oluşturmuştur
- Müşterimiz teslimatlarını ve stoklarını eş zamanlı olarak görmektedir
- Müşterimizin bayii ihtiyaçlarına daha zamanında ve teslimat rotalarını yeniden düzenlemeye esnek yapısıyla sipariş yönetimini optimize etmiştir

Sektör

Kimyasallar

IBM Hizmetleri

Mobil strateji ve mobil mimarisi



Çözüm dizaynı ve danışmanlık



Implementasyon



Cihaz yönetimi



Hosting

Projenin ana görevleri

- SAP Mobility stratejik danışmanlık
- SUP implementasyonu

Teknoloji

Sybase Unwired Platform
Afaria

Zaman planı

Başl.: 2012 Son: Devam

Projenin hedefi ve IBM'in rolü



- Müşteri memnuniyetini ve verimliliği arttırmak için WAM çözümü talep edilmiştir
- SAP uygulamasına ek olarak SAP Mobile Platformu üzerinde ClickMobile çözümü uygulanacaktır

Çözüm yaklaşımı

- IBM uçtan uca tüm çözümleri üretmiş ve proje yönetimini de üstlenmiştir
- Fazlı bir proje yaklaşımıyla 4500 kullanıcı ve 1800 saha çalışanı entegre bir sisteme sahip olacaktır
- Abonelikten faturalamaya kadar ESRI GIS, lokasyon bazlı veri doğrulama, SCADA, barkod, uzaktan sayaç okuyucular gibi dış sistemlerle bütünleşik bir sistem kurulmuştur

Sonuçlar ve müşterimizin kazanımları

- Müşterimiz devlet regülatörlerine karşı yükümlü olduğu "operasyonda %30 iyileşme" hedefine ve taahhütüne uymuştur
- Müşteri şikayetlerinde %30 azalma sağlanmış, yol bakım çalışmalarının uzamasından oluşan belediye cezaları %90 azaltılmış ve saha çalışanlarının verimliliği %12 artmıştır.
- Bu hedefleri gerçekleştirirken iş süre ve tanımlarının standartizasyonu, saha ekip intikal zamanlarının kısalması, yeniden rotalama gibi farklı araçlar kullanılmıştır

Sektör

Altyapı

IBM Hizmetleri

Mobil strateji ve mobil mimarisi	●
Çözüm dizaynı ve danışmanlık	●
Implementasyon	●
Cihaz yönetimi	●
Hosting	

Projenin ana görevleri

- IBM was prime contractor, from requirements specification to go live..
- Functional scope: generate, plan, schedule, dispatch and perform work.

Teknoloji

SUP
Afaria
Click Software

Zaman planı

Başl.: 2011 Son: 2012

