



7 Kasım 2012 - Çırağan Palace Kempinski

IBM Connected 2012 Istanbul

Learn. Collaborate. Innovate.

Mobil Dünyada IBM Çözümleri

Özcan Çavuş

Bilgi Teknolojisi Mimari

IBM Yazılım Grubu



Mobil Dönüşüm Artık Kaçınılmaz

10 Milyar

Cihaz
2020 itibarı ile

61%

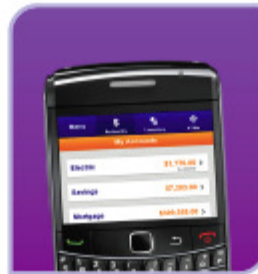
CIO için mobil
öncelikli

45%

Mobil uygulamalar ile
üretkenlik artışı

İşten Kurumsala

- Çalışan üretkenliğinin artması
- Satış kanallarının karlılığının artırılması
- Uygulamaların mobil kullanıcı ve müşterilere yaygınlaştırılması
- Ulaşım maliyetlerinin azaltılması
- Çalışan ve çözüm ortağı cevap / karar verme süreçlerinin hızlandırılması
- IT'nin kurum içi problem çözme sürecinin hızlandırılması
- Kişisel mobil cihazları konumlandırarak kurum içi maliyetlerin düşürülmesi



İşten Tüketicie

- Müşteri memnuniyetinin artırılması
- Daha derin müşteri ilişkisi ve sadakati
- Kişiselleştirilmiş teklifler ile satışların artırılmasına yardımcı olunması
- Müşteri hizmetleri
- Rekabette farklılaşma
- Marka algısının geliştirilmesi
- Müşteri satın alma davranışlarının daha detaylı analiz edilebilmesi ve bu doğrultuda yeni satış fırsatlarının oluşturulabilmesi

İş ve IT Modellerinin Değişmesi

Kurumsal İş Modellerinin Değişmesi

- Coğrafi konum bilgisine göre yeni iş fırsatları
- Yer ve zaman bağımsız işlemler
- Sosyal iş etkileşimlerin önemi

Uygulama Geliştirme Yaşam Döngüsünün Karmaşıklığı

- Çoklu cihaz platformları üzerinde web, hibrid ve yerel uygulama geliştirmenin getirdiği karmaşıklık
- Güvenli ve ölçeklenebilir şekilde kurumsal servislere bağlanabilme ihtiyacı
- Özel mobil gereksinimler (kullanıcı arayüzü, versiyon güncellemeleri, çevrimiçi/çevrimdışı kullanım vs.)
- Daha hızlı pazara sunum gereksinimleri

Mobil Güvenlik ve Yönetim

- Gizli ve özel bilgilerin korunması
- Kullanıcılara ait akıllı telefon ve tabletlerin kullanımı



Mobile Uygulamalara

Geçişte Ana Çekinceler:

1. Güvenlik/gizlilik (53%)
2. Çoklu mobil platformlara özel uygulama geliştirme maliyeti (52%)
3. Bulut servislerin mobil cihazlara entegrasyonu (51%)



Kaynak: 2011 IBM Tech Trends Report
<https://www.ibm.com/developerworks/mydeveloperworks/blogs/techtrends/entry/home?lang=en>

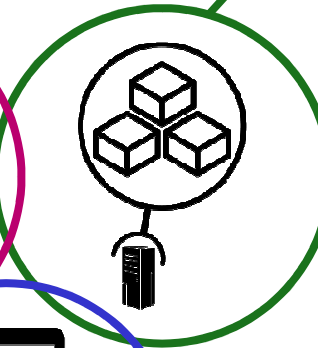
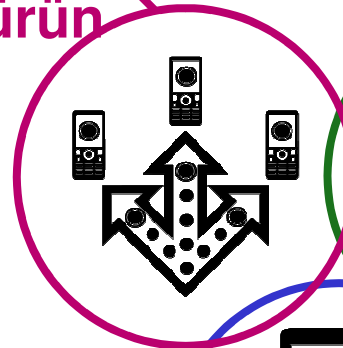
IBM'in Kapsamlı Mobil Stratejisi

Genişletin ve Dönüştürün

Mevcut iş yeteneklerini mobil aygıtlara **genişletin**
Yeni fırsatlar oluşturarak işi **dönüştürün**

Temel Yetenekler

- Strateji, planlama ve uygulama
- Analitik, ticaret ve sosyal iş dahil olmak üzere, mobil etkin çözümler
- Hizmet olarak sunulan mobil



Geliştirin ve Bağlayın

Mobil uygulamalar **geliştirin**
Mobil hizmetin desteklenmesi için arka uç sistemlerine **bağlanın** ve bunları **çalıştırın**

Temel Yetenekler

- Çoklu platform mobil Web, hibrit ve yerel uygulama geliştirme
- Kurumsal veri, hizmet ve uygulama entegrasyonu
- Yaşam Döngüsü Yönetimi

Yönetin ve Güvenliğini Sağlayın

Mobil aygıtları, hizmetleri ve uygulamaları **yönetin**
Mobil işinizin **güvenliğini sağlayın**

Temel Yetenekler

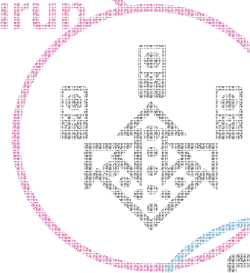
- Mobil Yönetişim
- Aygıt analitiği ve denetimi
- Güvenlik ağı iletişimleri ve yönetimi

Uygulama Geliştirme ve Entegrasyon

Geliştirme ve Entegrasyon yeteneklerine daha yakından bakalım

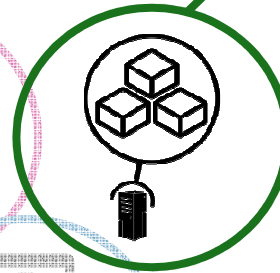
Genişletin ve Dönüştürün

Mevcut iş yeteneklerini mobil aygıtlara **genişletin**
Yeni fırsatlar oluşturarak işi **dönüştürün**



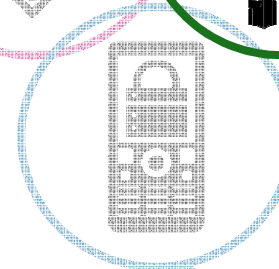
Geliştirin ve Bağlayın

Mobil uygulamalar **geliştirin**
Mobil hizmetin desteklenmesi için arka uç sistemlerine **bağlayın** ve bunları **çalıştırın**



Yönetin ve Güvenliğini Sağlayın

Mobil aygıtları ve uygulamaları **yönetin**
Mobil işinizin **güvenliğini sağlayın**



Aşağıdakileri gerçekleştirebilen kurumsal mobil uygulamalar oluşturun:

- Çok sayıda mobil aygıt üzerinde çalışan
- Kurumsal arka uç uygulamalarına ve bilgi sistemlerine bağlanan
- Kısa pazara sunma süresi gereksinimlerini karşılayan ve yeni yayın düzeyleri ile kısa sürede güncellenebilen
- Yüksek kaliteli kullanıcı deneyimi sağlayan

IBM Worklight

HTML, hibrid ve yerel uygulamalar için açık, eksiksiz ve ileri düzey bir mobil uygulama platformu

Çok sayıda mobil platform için hizmet sağlayan *IBM Worklight*

Zengin, platformlar arası mobil uygulamaların hızlı ve düşük maliyetli bir şekilde geliştirilmesi, entegrasyonu ve yönetilmesi

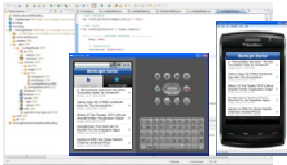
Temel Yetenekler

Mobil için iyileştirilmiş ara katman yazılımı

- Üçüncü parti entegrasyonuna açık yaklaşım
- Yerel ve HTML desteği
- Güçlü kimlik doğrulama framework ü
- Çevrimdışı kriptolama desteği
- Kurumsal arka uç bağlantılığı
- Push bilgilendirme yeteneği
- Analitik için veri toplama
- Doğrudan güncellemeler ve uzaktan devre dışı bırakma
- Paket haline getirilmiş çalıştırma zamanı dış görünüşleri

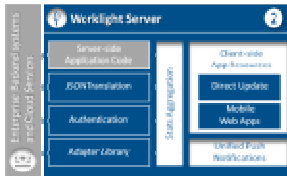


Worklight Mobil Platformuna Genel Bakış



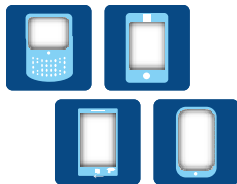
Worklight Studio

En yüksek düzeyde kod yeniden kullanımı ve aygıt bazında optimizasyon ile eksiksiz, genişletilebilir ortam



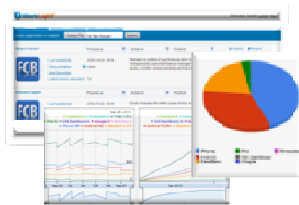
Worklight Server

Birleşik bildirimler, çalıştırma zamanı dış görünümü oluşturma, sürüm yönetimi, güvenlik özellikleri, entegrasyon ve dağıtım



Worklight Runtime Components

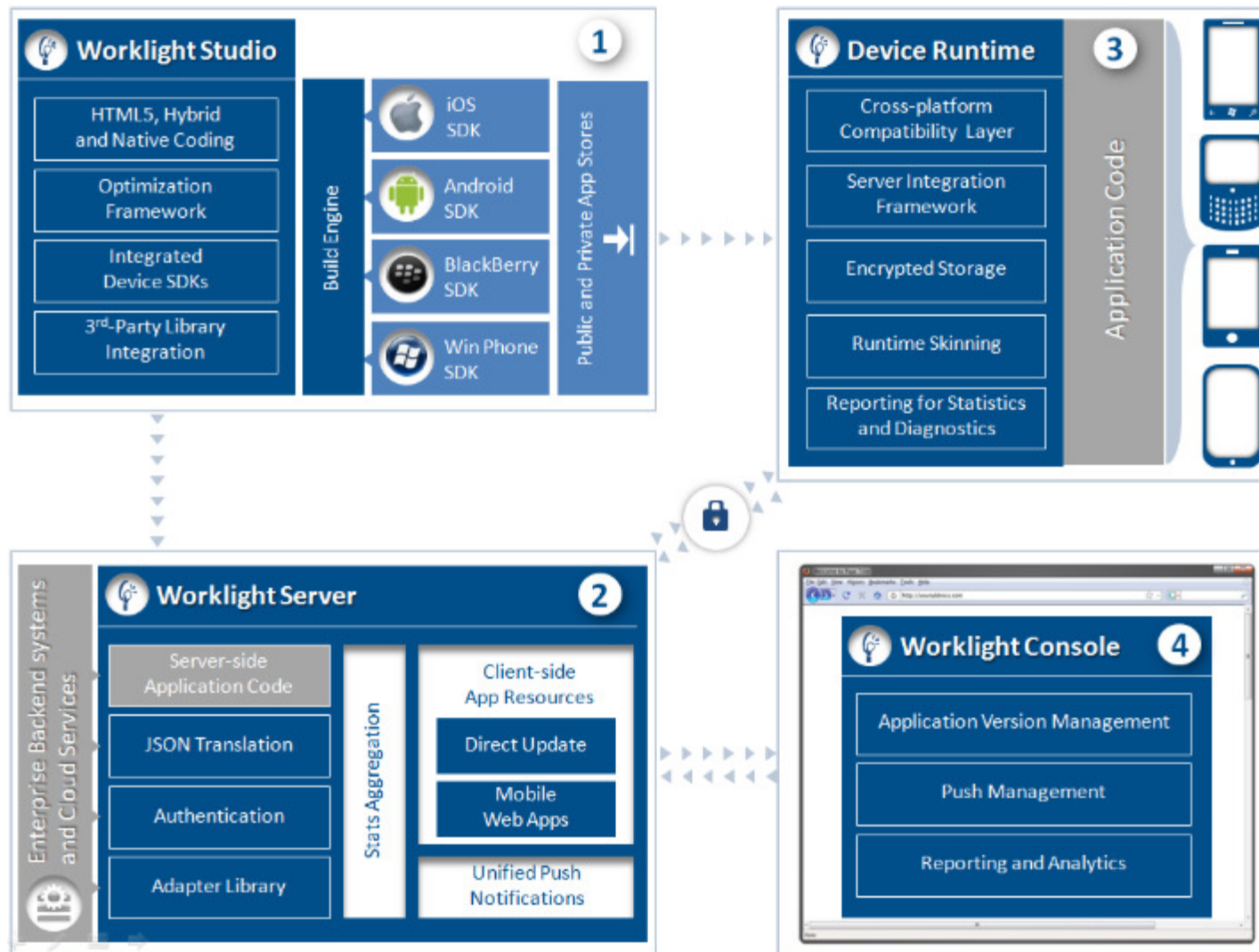
Yerel aygıt işlevselliğini açığa çıkartan ve Worklight sunucusu ile bağlantı kuran kapsamlı kitaplıklar ve istemci uygulama programlama arabirimleri



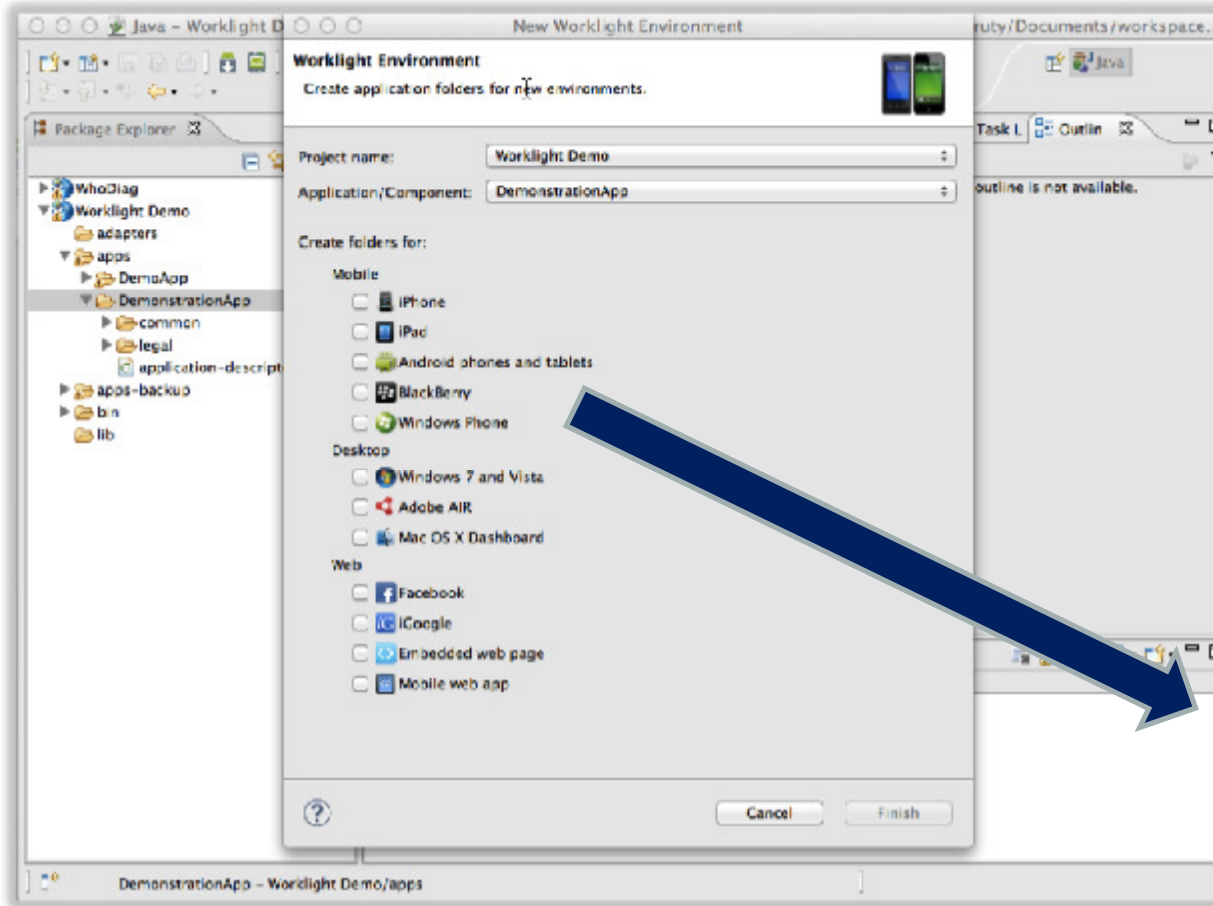
Worklight Console

Gerçek zamanlı analitik ile mobil uygulamalarınızın ve altyapınızın denetlenmesi için Web tabanlı bir konsol

Worklight Mimarisi

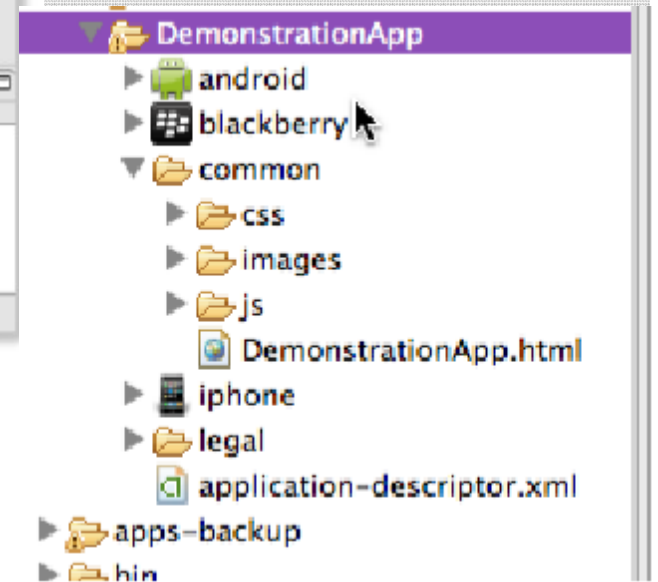


Ortak Paylaşılan Kod Tabanı



Ortak kod ana klasörde tutulur

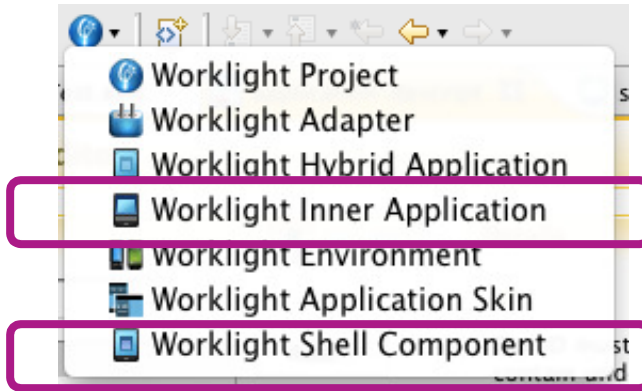
Ortama özel kodlar ayrı yönetilir



İyileştirilmiş Kabuk Geliştirme

IBM Worklight Studio 5.0 ile kuruluşlar artık kimlik doğrulama ve güvenlik hizmetleri, bütünleştirme hizmetleri ve markalaştırma gibi kurumsal hizmetler içeren özel kabuklar geliştirebilir.

Web geliştiriciler daha sonra, sadece HTML5 kullanarak uygulamanın iş mantığını geliştirmek için onaylanan kabukları kullanabilir.



Geliştirme Kolaylığı



Denetim ve Yönetişim

Merkezeleştirilmiş Kabuk geliştirme

Dağıtılmış uygulama geliştirme

Merkezeleştirilmiş inceleme

Otomatik ilke uygulama

Application Center

IBM Worklight Application Center, geliştirme ekiplerinin uygulamaları test personeliyle, tasarımcılarla, örnek kullanıcılarıyla, ürün yöneticileriyle ve diğer herhangi bir paydaşla paylaşmasına olanak sağlayarak uygulama test süreçlerini hızlandırmak için tasarlanmıştır.

Test personeli, özel bir mobil istemci uygulaması kullanarak uygulamaları aygıtlarına yükleyebilir ve doğrudan kendi aygıtları aracılığıyla geribildirim aktarabilir. Geliştiriciler, bu geribildirimi alabilir ve gelecekteki geliştirme çevrimlerinde göz önünde bulundurabilir.

The screenshot shows the IBM Worklight Application Center interface. The top navigation bar includes "IBM Worklight Application Center", "Applications" (selected), and "Devices". The user is identified as "Welcome Demo User". The main heading is "Application Management". Below this, there is a search bar and a list of available applications. The list includes:

- App Center Installer**: iOS (com.ibm.appcenter), Installation: unrestricted, Administration: restricted, version 1, 4/25/12 11:44 AM, 1 star.
- Dojo Showcase**: iOS (com.ibm.mobile.DojoShowcase), Installation: unrestricted, Administration: restricted, version 20120404, 4/25/12 7:29 PM, 0 stars.
- Dojo Showcase**: Android (com.ibm.mobile.dojoshowcase), Installation: unrestricted, Administration: restricted, version 20120404, 4/26/12 1:11 PM, 0 stars.
- PhoneGap Showcase**: iOS (com.ibm.mobile.PhoneGapShowcase), Installation: unrestricted, Administration: restricted, version 20120404, 4/25/12 7:29 PM, 1 star.
- TestApp**: Android (com.TestApp), Installation: unrestricted, Administration: restricted.

On the right side, there is a form for "Add an application" with the following fields:

- Package**: com.ibm.int.sample.MobileClinic (Identifies the application)
- Internal Version**: 1.0 (Internal version number, should be incremented each time the application is uploaded)
- Commercial Version**: 1.0 (Version displayed on the mobile device)
- Label**: Mobile Clinic (Label of the application as defined by the developer)
- Author**: demo (User who has uploaded this application)
- Description**: (2048 characters maximum)
- Recommended**: This application will be listed as a recommended application on the mobile device.

Mobil çözümünüzü oluşturun, entegre edin, yönetin ve güvenliğini sağlayın

IBM Mobile Foundation



Çözüm Kapsamı

- IBM Worklight
- IBM WebSphere Cast Iron
- IBM Endpoint Manager for Mobile Devices

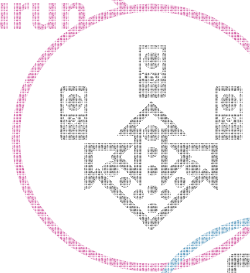
Tamamlayıcı Çözümler

- WebSphere Portal
- Tealeaf
- IBM Rational Collaborative Lifecycle Management
- WebSphere Data Power
- Cognos
- İş Süreci Yönetimi

Geliştirme ve Entegrasyon yeteneklerine daha yakından bakalım

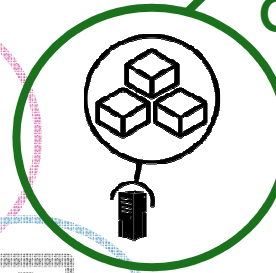
Genişletin ve Dönüştürün

Mevcut iş yeteneklerini mobil aygıtlara **genişletin**
Yeni fırsatlar oluşturarak işi **dönüştürün**



Geliştirin ve Bağlayın

Mobil uygulamalar **geliştirin**
Mobil hizmetin desteklenmesi için arka uç sistemlerine **bağlanın** ve bunları **çalıştırın**



Yönetin ve Güvenliğini Sağlayın

Mobil aygıtları ve uygulamaları **yönetin**
Mobil işinizin **güvenliğini sağlayın**



Mobil uygulamaları verimli bir şekilde entegre hale getirin:

- Tüm entegrasyonları merkezi olarak yönetin, Bulut üzerindeki ve iş yerindeki çeşitli uygulamalardan elde edilen bilgileri entegre hale getirin
- Uygulama platformları çapındaki arka uç verilerine gerçek zamanlı erişim için hızlı bulut entegrasyonu
- Mobil Müşteri Deneyimi Yönetimi
- Uygulama geliştirme için uçtan uca mobil yaşam çevrimi yönetimi

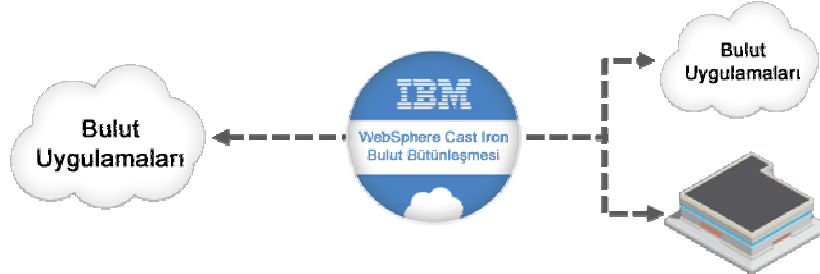
WebSphere Cast Iron - Mobil uygulamaları kısa sürede Bulut ve arka uç sistemleri ile bağlantılı hale getirin

Tealeaf - Müşteri Deneyimi Yönetimi

Rational Lifecycle Management
- Ekiplerin mobil yaşam çevrimi boyunca uyumlu hale getirilmesi

Mobil uygulamalar için hızlı, basit ve esnek bağlantırlık *WebSphere Cast Iron Bulut Entegrasyonu*

Bulut ile İş Yerindeki Sistemleri Mobil Uygulamalarla Bütünleştirin



Temel İhtiyaç

Arka uç sistemlerine ve buluta basit ve düşük maliyetli mobil entegrasyon

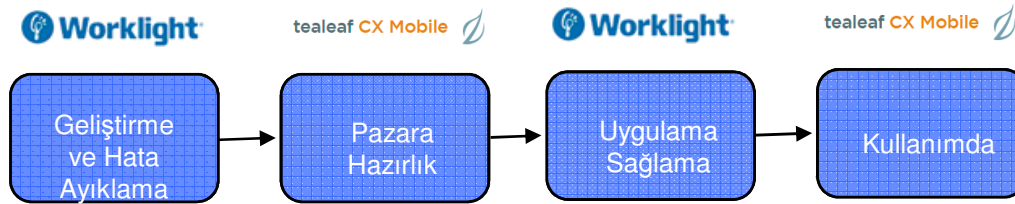
Temel Yetenekler

- Mobil uygulamaların bağlantırlık zorluklarının ortadan kaldırılması için yeni Cast Iron Worklight bağlacı. Mobil uygulamaların arka uç ve bulut sistemleri ile bağlantılı hale getirilmesi için yerel bağlaçlar ve şablon entegrasyon süreçleri aracılığıyla genişletilebilir ve proje maliyetlerini %80'e ulaşan oranda azaltır.
- Veri kalitesinin artırılması ve iş süreçlerinin hızlandırılması için çift yönlü bağlantırlık ve iş mantığı
- Merkezileştirilmiş izleme
- Basit ve esnek, kullanıcı dostu, sihirbaz tabanlı, "kodlama değil yapılandırma" türü mimari, en iyi uygulamalar ve yinelenabilir mobil entegrasyon sağlar

Müşteri Deneyimi Yönetimi

Tealeaf CX Mobile

Tüm mobil deneyimini müşterilerinizin gözünden görün



Worklight 5.0 ve Tealeaf CX Mobile:

- Kullanılabilir mobil uygulamalar geliştirilmesi ve sağlanması için uçtan uca çözüm
- Kazanan mobil hizmetler oluşturulması ve sağlanması için pazara sunma süresini kısaltın
- Kullanıcıların zorlanmasına neden olan engellerin ve sorunların belirlenmesi

Temel İhtiyaç

Son kullanıcılar, mobil deneyimin bir dizüstü veya masaüstü bilgisayarı kullanmaktan daha iyi olmasını beklemektedir

Temel Yetenekler

- Tüm mobil deneyimini müşterilerinizin gözünden görün
- Müşterilerin "neden" başarılı veya başarısız olduğunu keşfedin
- Müşterilerin karşılaştığı zorlukları, engelleri veya sorunları otomatik olarak belirleyin
- Jestlerle birlikte, gerçek kullanıcı davranışının ayrıntılarına inin
- Müşteri geribildirimini eyleme dönüştürülebilir iyileştirmelere çevirin
- Müşteri davranışını ağ ve uygulama verileriyle ilişkilendirin

Ekiplerin geliştirme yaşam çevrimi boyunca uyumlu hale getirilmesi

İşbirliği Odaklı Yaşam Çevrimi Yönetimi, Rational Etkileşimli Geliştirme Ortamları ve Worklight Studio



Mobil Uygulama Geliştirme İçin Uçtan Uca Yaşam Çevrimi Yönetimi

Temel İhtiyaç

Mobil uygulamalar genellikle çok katmanlıdır ve tasarımdan, geliştirmeden, testten ve devreye almadan sorumlu olan ekipler dahil olmak üzere, çok sayıda ekip arasında işbirliği gerektirmektedir

Temel Yetenekler

- Mobil çözümün geliştirilmesinin tüm aşamaları ve bileşenleri çapında ortak, tümleşik araç takımı
- Geliştiricilerin planlara, görevlere, yapılarla ve koda kendi geliştirme ortamlarından erişmelerinin sağlanması için Worklight Studio ile entegrasyon
- Tüm mobil uygulama geliştirme yaşam çevrimi boyunca takip edilebilirlik

Mobil Kanalın Güvenliği

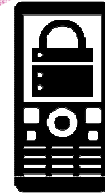
Yönetme ve Güvenliğini Sağlama yeteneklerine daha yakından bakalım

Genişletin ve Dönüştürün

Mevcut iş yeteneklerini mobil aygıtlara **genişletin**
Yeni fırsatlar oluşturarak işi **dönüştürün**

Geliştirin ve Bağlayın

Mobil uygulamalar **geliştirin**
Mobil hizmetin desteklenmesi için arka uç sistemlerine **bağlayın** ve bunları **çalıştırın**



Yönetin ve Güvenliğini Sağlayın

Mobil aygıtları ve uygulamaları **yönetin**
Mobil işinizin **güvenliğini sağlayın**

Mobil Yönetişim, Yönetim ve güvenlik:

- Mobil izleme, güvenlik ve yönetimi için IBM Endpoint Manager
- Mobil aygıtlar, PC'ler, sunucular, masaüstleri ve geleneksel olmayan uç noktaları için uçtan uca görünürlük
- Güvenli mobil erişim ve optimizasyon

IBM Endpoint Manager for Mobile Devices - Mobil uygulamalar için görünürlüğü, denetimi ve otomasyonu artırır

WebSphere Data Power - Mobil uygulama içeriğine erişimin güvenliğini ve optimizasyonunu sağlayın

IBM Kurumsal Çözüm Portföyü Boyunca Güvenlik Sunmaktadır

Görünürlük ve Adaptif Güvenlik

IBM QRadar

- Mobil Güvenlik
- Risk Yönetimi
- Tehdit Algılama

Veri ve Cihaz Güvenliği

IBM WorkLight

- Güvenli mobil uygulamalar için çalışma ortamı
- Şifrelenmiş veri önbelleği
- Uygulama doğrulama

IBM Endpoint Manager for Mobile

- Yapılandırma, Provizyon, İzleme
- Güvenlik Politikası
- Uçnokta erişim
- Uyumluluk

Kurumsal Uygulama ve Veri Erişimini Kısıtlama

IBM Security Access Manager (Mobil)

- İçerik bağlamı kullanıcı/cihaz kimlik doğrulama ve yetkilendirme
- OAuth, SAML, OpenID desteği
- Single Sign-On & Identity Mediation

IBM Mobile Connect

- Güvenli bağlantı
- Uygulama Seviyesinde VPN

Güvenli Mobil Uygulama Geliştirme ve Çalıştırma

IBM WorkLight

- Güvenli mobil uygulama geliştirme
- Direk Güncellemeler

IBM AppScan (Mobil)

- Güvenlik Açığı Testleri
- Hibrid ve mobil web uygulamalarının Dinamik & Statik Analizleri

IBM DataPower

- Kurumsal uygulamaların korunması
- XML security & mesaj koruma
- Protokol Dönüşümleri & Mediation



IBM Endpoint Manager

Ajan Tabanlı Yönetim

- Android - Yerel TEM Ajanı ile
- iOS - Apple'ın MDM API'ları ile



Lotus Traveler ve Exchange üzerinden Email tabanlı yönetim

- Desteklenen Platformlar : iOS, Android, Windows Phone, Windows Mobile, Symbian

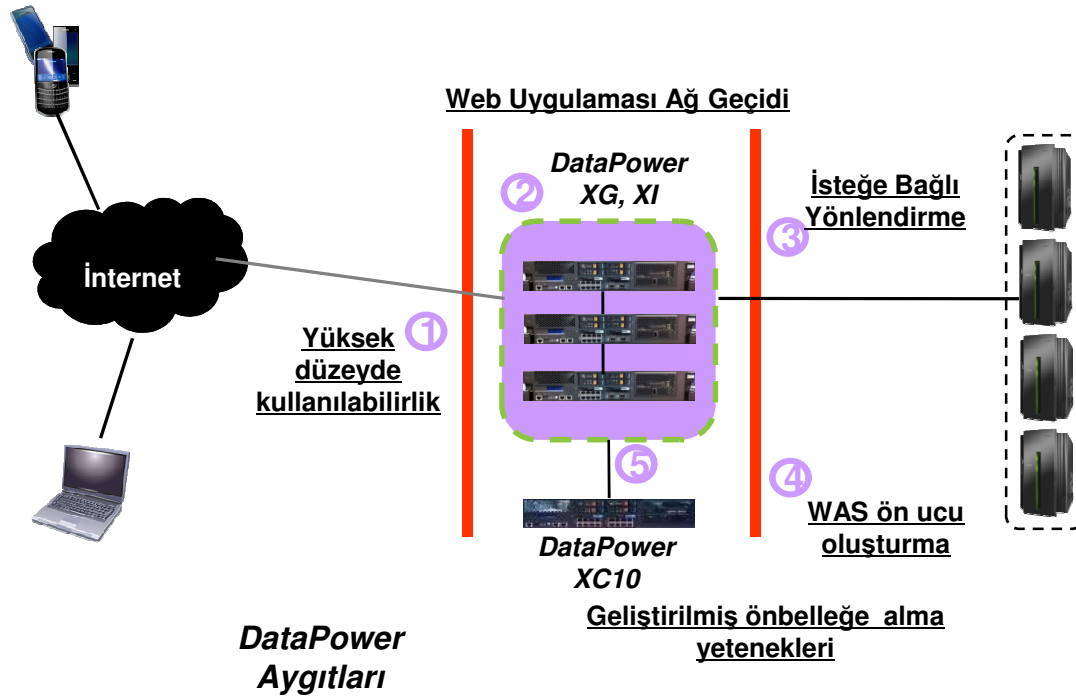


Kategori	Endpoint Manager Yetenekleri
Platform Desteği	Apple iOS, Google Android, Nokia Symbian, Windows Phone, Windows Mobile
Yönetim Aksiyonları	Seçici wipe, tam wipe, email erişimini engelleme, uzaktan kilitleme, kullanıcı notifikasyon, şifre temizleme
Uygulama Yönetimi	Uygulama envanteri, kurumsal uygulama mağazası, whitelisting, blacklisting
Politika & Güvenlik Yönetimi	Şifre politikaları, cihaz kriptolama, jailbreak & root detection
Konum Servisleri	Cihazları izleme ve harita üzerinde yerlerini bulma
Kurumsal Erişim Yönetimi	Email, VPN, Wi-fi Konfigurasyonu
Masraf Yönetimi	Ses ve veri dolaşımını aktif/pasif etme

Mobil uygulama içeriğine erişimin güvenliğini ve optimizasyonunu sağlayın

WebSphere DataPower Mobile entegrasyonu

Mobil hizmetler için, arka uç sistemlerine ve verilerine yeni mobil istemci erişimi kalıplarının güvenliğini ve optimizasyonunu kısa sürede sağlamanıza imkan tanıyan DMZ 'e özel hazır aygıt



Temel İhtiyaç

Arka uca basitleştirilmiş ve düşük maliyetli mobil bütünleştirme

XG/XI'nın Temel

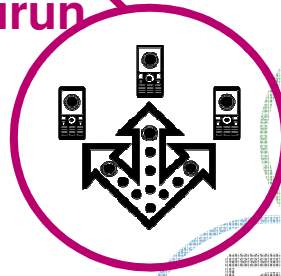
1. Mevcut yük dengeleyicilerinin yerine geçer
2. Basitlik, geliştirilmiş performans ve ölçeklenebilirlik için uygulama güvenliği yetenekleri
3. WAS ND kümeleri için akıllı yük dengeleme
4. Uygulamaya özgü yönlendirme ve oturum benzerliği
5. Kutu üstünde DP önbelleği ve XC10 bütünleşmesi ile isteğe bağlı taşıma önbelleği

İŞ TRANSFORMASYONU

Genişletme ve Dönüştürme yeteneklerine daha yakından bakalım

Genişletin ve Dönüştürün

Mevcut iş yeteneklerini mobil aygıtlara **genişletin**
Yeni fırsatlar oluşturarak işi **dönüştürün**



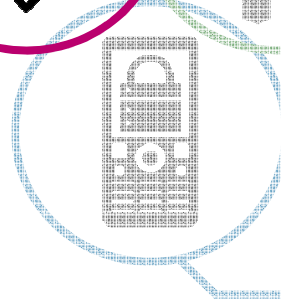
Geliştirin ve Bağlayın

Mobil uygulamalar **geliştirin**
Mobil hizmetin desteklenmesi için arka uç sistemlerine **bağlayın** ve bunları **çalıştırın**



Yönetin ve Güvenliğini Sağlayın

Mobil aygıtları ve uygulamaları **yönetin**
Mobil işinizin **güvenliğini sağlayın**



İşinizin genişletilmesi ve dönüştürülmesi:

- Portaldan mobil uygulamalara çok kanallı mobil çözümler
- İş süreci yönetimini mobil stratejinize bütünleştirin
- Hareket halinde iş zekası

WebSphere Portal

Çok kanallı mobil çözüm

İş Süreci Yönetimi -

Geliştirilmiş iş süreci verimliliği ve etkinliği

Cognos - İş Zekası ile bir Mobil İş Gücüne olanak sağlanması

Sosyal İş Açısından Mobil

- IBM, sosyal iş ve analitik için kapsamlı bir mobil çözüm portföyü sunmaktadır
 - Otomatik olarak aktarılan e-posta, takvim ve bağlantılar
 - Çevrimiçi durum bilgisi, anında ileti sistemi ile sohbet ve telefon sistemi
 - Çevrimiçi toplantılar
 - Profesyonel ağınıza erişim için sosyal yazılım
 - İş belgesi görüntüleme aracı
 - İş analitiği
 - Çok kanallı web sitesi
- Akıllı telefonlar ve tabletler dahil olmak üzere, önde gelen mobil aygıtlar için aygıtı uygun arabirimler
 - Apple®, Google Android, Research In Motion® BlackBerry®, Nokia
- www.ibm.com/socialtogo adresini ziyaret edin



IBM, günümüzün mobil uygulama mağazası ekosistemlerinde yer almaktadır

Şu anda Apple App Store'dan yüklenebilecek IBM uygulamalarından bazıları

Sosyal İş



IBM Lotus Notes Traveler (e-posta, takvim, bağlantılar)



IBM Connections (sosyal)**



IBM Sametime (anında ileti, birleştirilmiş iletişim)**



IBM Lotuslive Meetings



IBM Symphony (belge görüntüleme aracı)

İş Zekası ve Analitik



Coremetrics for Mobile



IBM Cognos Mobile

** Android Market'te de mevcuttur

Ticaret



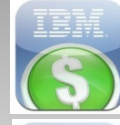
IBM Sterling Integrator Mobile



IBM Sterling Store Associate Mobile



IBM Sterling TMS Carrier Mobile



IBM Sterling Field Sales Mobile



IBM Sterling Order Management Administration Mobile



IBM Sterling Control Center Mobile



IBM Sterling InFlight Data Management Mobile



IBM Sterling Document Tracking Mobile

Teşekkürler !

Trugarez
Breton

Merci
French

Gracias
Spanish

شكراً
Arabic

감사합니다
Korean

תודה רבה
Hebrew

धन्यवाद
Hindi

多謝
Traditional Chinese

Tack så mycket
Swedish

Obrigado
Brazilian Portuguese

go raibh maith agat
Gaelic

Tak
Danish

Grazie
Italian

Dankon
Esperanto

多谢
Simplified Chinese

Danke
German

ありがとうございました
Japanese

Dank u
Dutch

ขอบคุณ
Thai

Thank You
English

நன்றி
Tamil

Dekujere Varr
Czech