



Novartis İş Zekası Çözümü

7 Kasım 2012, İstanbul

Kaan Marangoz, Novartis



Gündem

- Novartis
- İlaç Sektörü
- Cognos Raporlama Sistemi
- Projeler
- Faydalar

Novartis

Biz kimiz?

AMACIMIZ

- Hastalıkları önleyen ve tedavi eden, hastaların yaşam kalitesini artıran yenilikçi ilaçları keşfetmek
- Bu ilaçları geliştirerek hastaların hizmetine sunmak



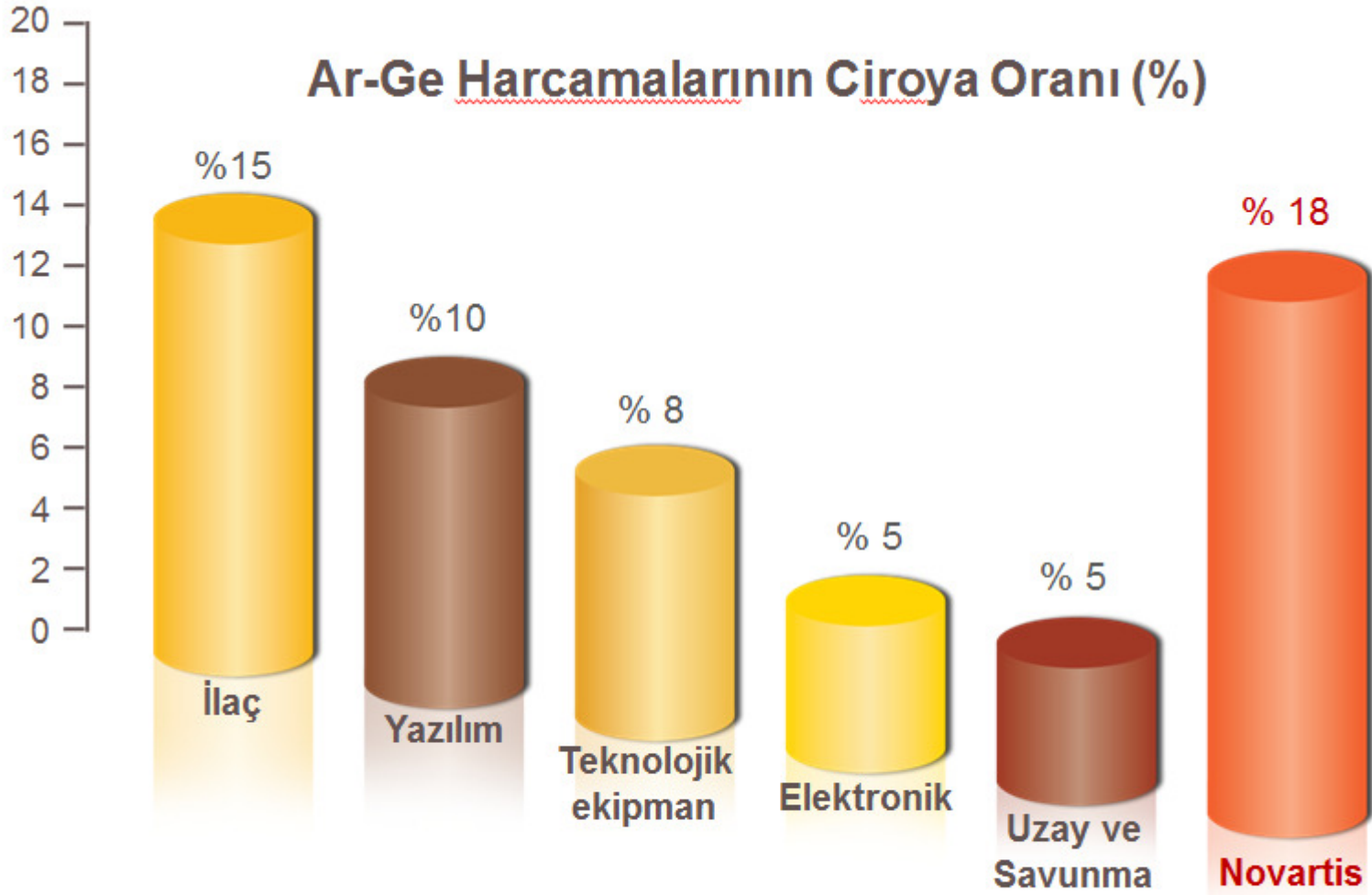
Novartis

Dünyada Novartis

- Genel merkezimiz İsviçre'nin Basel kentindedir.
- Sağlık hizmetleri ve ilaç sektöründe 140'tan fazla ülkede yaklaşık 119.000 çalışanımızla faaliyet gösteriyoruz.
- İlaç pazarında son on yılda yedinci sıradan ilk üçe yükseldik.
- Dünyada piyasa değeri olarak ilk 20 şirketi içindeyiz

Milyar \$	2010	2011
Net satış:	50.6	58.5
Net kar:	9.9	9.2
Ar-Ge yatırım:	9.1	9.2

Novartis ve Ar-Ge yatırımı



Novartis

Türkiye'de Novartis



- Genel merkezimiz İstanbul'dadır.
- Sağlık hizmetleri ve ilaç sektöründe 2300 çalışmamız ile faaliyet gösteriyoruz.
- Biri hammadde olmak üzere, Türkiye'de 4 üretim tesisimiz bulunmaktadır.
- 90'dan fazla ülkeye Türkiye'den yaptığımız ihracatlarla son 7 yıldır ilaç sektörü ihracat şampiyonuyuz.
- 2011 yılı içinde 176,5 milyon dolar tutarında ihracat gerçekleştirdik.
- Türkiye'de uluslararası yatırımcılar tarafından yapılan ilaç Ar-Ge'sinin %25'ini tek başımıza gerçekleştiriyoruz.

İlaç Sektörü

İnsan sağlığında gelişmeler

- 1900'lerin başlarında 47 olan ortalama yaşam süresi 2000'lerde 76,5 yıl
- 1965-2002 yılları arasında
 - Erken çocukluk hastalıklarından ölüm oranında %80 azalma
 - Hipertansiyona bağlı ölümlerin %67 azalması
 - Romatizmal ateş ve kalp rahatsızlıklarına bağlı ölümlerin %75 oranında azalması
- İlaç alanında atılan adımlar yeni tedavilerin bulunması, önleyici sağlık hizmetlerinde kaydedilen gelişmeler ile insan sağlığında gelişme, yaşam ömründe uzama

İlaç Sektörü

Türkiye

- Türk İlaç Sektörü büyüklük bakımından dünyada 16. sırada
- Vizyon: 2023 yılında bölgesel üretim merkezi olmak
- Son 10 yılda yıllık %10 büyüme
- Pazar büyüklüğüne oranla düşük AR-GE yatırımı
- Yüksek şirket sayısı (53'ü çokuluslu olmak üzere 300'den fazla şirket)

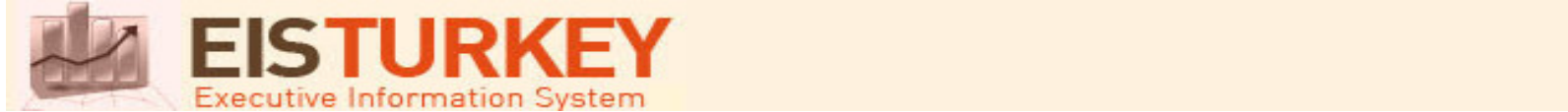
İlaç Sektörü

Son yıllardaki gelişmeler

- Dünya ekonomisi ve krizler
- İlaç sektörüne etkileri



Novartis Cognos Raporlama Sistemi – EIS Turkey



- Cognos Raporlama Sistemi 2005'ten beri kullanılıyor
- Finansal Raporlama amacıyla kuruldu
 - Satış ve Masraf raporları
- 2012 yılında altyapı ve önyüz yenilemeleri ile birlikte Executive Information System Portalı – EIS Turkey olarak isimlendirildi

Novartis Cognos Raporlama Sistemi – EIS Turkey



■ 2012 yılı itibarıyla EIS Turkey altyapısı

- Windows 64 bit sunucular üzerinde, IBM Cognos 10 üzerinden raporlama
- IBM Datastage 8.5 ürünü ile veri transferi
- Oracle 10g veri ambarı
- Apparo FastEdit yazılımı ile, manuel veri girişleri
- IBM Metadata workbench ile metadata takibi

Projeler

Raporlama projelerinin kapsamaları ve hedefler

■ **EIS Portal Yeni Raporlar ve Arayüz Otomasyon Projesi**

- Kurumun Bütçe ve Hedeflerine göre Finansal performansının ve Masraf verilerinin takip edileceği bir karar destek portalı & gösterge panelleri
 - Kurumsal kimliği yansıtan portalin otomasyonu
 - Özet verilerin hedef ve trend karşılaştırmaları
 - Grafikselle hedef ve trend analizleri
 - Özet veriyle ilgili detay raporlara erişim
 - Veri yetkilendirme

■ **Personel Masraf Raporları Otomasyonu**

- Seyahat ve personel masrafı raporlarının iş zekası katmanı üzerinden otomatik hazırlanması
- IT bağımsız raporlama

■ **Cognos sürüm yükseltimi**

- Cognos 10'un yeni özelliklerini kullanabilmek

Projeler

EISTURKEY Executive Information System

416 Turkey Public Callcenter

Financial Reports | MISRA | IMS Market Analysis | IMS Novartis Analysis | Executive Reports

YTD Jan 12 PY BUD ACT

NET SALES	70.4	63.7	63.4
Sales per Rep	5.2	5.1	5.1
MS%	5.7	5.4	5.3
CPD Pers Cost as %			19%

IMS Market Analysis

OVERVIEW

PRIMARY CARE

MTD	in mTL	%	
PY	Budget	Actual	vs
Net Sales	34.7	29.8	15.7
CPD	-7.9	-7.9	-1.1
ENLON (Mkt)	0.0	0.0	
LICENSIS	0.0	0.0	

EISTURKEY Executive Information System

416 Turkey Public Callcenter

Financial Reports | MISRA | IMS Market Analysis | IMS Novartis Analysis | Executive Reports

Reports | Expense Reports | PBL Reports | Worksheet Reports | Open & Hold Reports | Report Usage

Statement: BP PBL Report Brand PBL

Summary: MTD Budget PY BUD ACT

BRAND PBL Report

	PY	Budget	ACT	ACT	vs PY	vs BUD	vs ACT
Net Sales	2,546	5,536	0	1,526	-40%	-74%	
Field Force	-1,735	-5,031	0	-1,817	45%	9%	
CPD	-86	-2	0	-26	33%	<000%	
Management	-105	-124	0	-46	33%	74%	
ASP FF	0	-26	0	0	0%	100%	
ASP PM	0	-2	0	0	0%	100%	
SAMPLE	-24	-7	0	14	42%	-52%	
PIV	0	-52	0	0	0%	-7%	
PIV (CC)	-2	0	0	0	0%	100%	
General Marketing - Product Management	0	-2	0	0	0%	100%	
Write Off Marketing	-24	-7	0	14	42%	-52%	
VDSE&Co Promotion	0	-66	0	0	0%	-4%	
VDSE&Co Promotion	-2	-11	0	-2	10%	37%	
Total M&S	-664	-646	0	-646	1%	-2%	
% of Sales	-21%	-48%	0	-12%	-16%	13%	
Net on 3rd party Sales	440	337	0	337	80%	13%	
ASP FF	-50	0	0	18	71%		
ASP PM	-200	-66	0	-42	49%	30%	

DIOVAN

Projeler

Proje Uygulaması ve Çözümler

■ Dış Veri Çözümü

- Sistemsel olmayan verilerin, bütçe, hedef gibi excel verilerinin otomatik alınması
- Apparo FastEdit ürünü ile kolay arayüzler üzerinden manuel veri girişlerinin yapılabilmesi

■ Veri Entegrasyonu Çözümleri

- Sistemlerden alınan veriler ile dış verilerin entegre edilip, Star Schema yapısına uygun konu bazlı datamart'lar oluşturulması
- Verilerin başka bir aracı yazılım olmadan Datastage ETL'eri ile raporlara aktarılması
- ETL süreçlerinin otomatik ve zamanlanmış olarak çalışması
- Uyarı mekanizması sayesinde, hata alan ETL'lerin ilgili gruba eposta ile bildirimi

Projeler

Proje Uygulaması ve Çözümler

■ İş Zekası Çözümleri

- IBM Cognos Connection arayüzünde gerekli geliştirmeler ile Novartis EIS portalı oluşturulması
- Kurumsal formatlara uygun raporlar
- Özet bilgilere erişilebilecek rapor ve gösterge panelleri
- İstenildiği takdirde MS Excel yada PDF formatında alınabilen detaylı raporlar

■ Ereteam - Proje Yönetim Ofisi

- Sabit Kapsam & Maliyet yaklaşımı
- Ereteam kaynağı ve içerik takibinin Ereteam Proje Yöneticisi ile yürütülmesi
- Proje yönetim süreci ve dokümantasyon standartlarının Novartis için özelleştirilmesi

Faydalar

Neden memnunuz..



EIS Portal Arayüzü Otomasyonu ile

- ✓ 3. Party yazılıma gerek duymadan Novartis standartlarını koruyabilen, hızlıca ekleme/güncelleme yapılabilen kullanıcı dostu bir Novartis portalı
- ✓ Versiyon geçişlerinde yeniden arayüz geliştirme ihtiyacının sonlanması
- ✓ Rapor yetkilendirmelerinde kolaylık



Proje Ekibi ile

- ✓ Disiplinli proje takibi
 - ✓ Kaynak değişimlerinde proje takviminin etkilenmemesi
 - ✓ Yetkinliğe göre kaynak tahsisi ile verimli işgücü düzenlemesi
- ✓ Çift taraflı deneyim paylaşımı

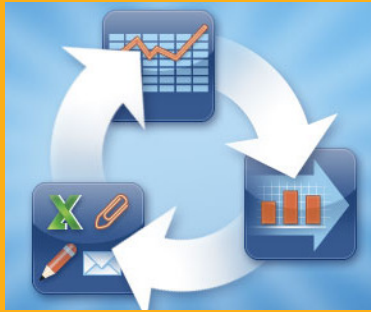
Faydalar

Neden memnunuz..

Veri modeli ile



- ✓ Ana verilerin tutarlılığını koruyan akıllı veri modelleri
- ✓ Her raporda doğru ve tutarlı bilgi
- ✓ Organizasyon ve yapı değişikliklerinden etkilenmeyecek şekilde esnek, yeni geliştirmelere açık bir veri modeli
- ✓ Performansı yüksek raporlar
- ✓ Kullanıcıların kendi raporlarını yaratabilecekleri güvenilir bir model



Apparo FastEdit'in etkin kullanımı ile

- ✓ İş birimine kontrollü yetki ve kurallar dahilinde manuel veri girişi imkanı
- ✓ Sistemsel veri ile dış verinin ortak bir havuzda toplanması

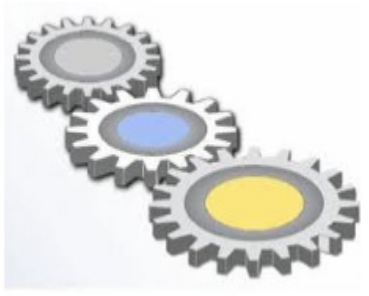
Faydalar

Neden memnunuz..



Yetki implementasyonları ile

- ✓ Lisans ve kullanıcı kategorisi kontrolü
- ✓ Sistemden alınabilen yetki hiyerarşileri ile data yetkilendirmelerinin manuel müdahale olmadan sağlanması



Otomasyonlar ile

- ✓ Bütçe rakamları, personel gider masrafları gibi dış manuel verilerin, sisteme otomatik alınabilmesi
- ✓ Ana veri değişikliklerinde raporların otomatik güncellenmesi

Faydalar

Sonuç...

Daha verimli, akıllı, hızlı, kullanıcı odaklı bir raporlama portalı

Projelerin Başarısı

Projeye başlarken...

■ **Proje kapsamı belirlenirken**

- Projenin en başından proje sponsorlarını ve ekibi projeye dahil etmek
- Proje kick-off'u öncesi ön hazırlık çalışmaları
- Projede gerekli veri kaynaklarının mevcudiyetleri gibi takvimi değiştirebilecek konular için ön araştırmanın yapılması

Başarılı takvim + kaynak yönetimi

Projelerin Başarısı

Analiz sırasında...

- **Proje takviminde analiz süreci**

- Projedeki diğer aşamalara göre en çok dikkat gerektiren kısım
- Projenin başarısı ile birebir ilgili
- Yeterli vakit ayrılmış ve doğru yapılmış bir analiz ile
 - Düzeltmeleri,
 - Ek geliştirmeleri,
 - Tekrar-işleri, dolayısıyla sonradan çıkan maliyetleri azaltmak

Başarılı kapsam + maliyet yönetimi

Projelerin Başarısı

Proje esnasında..

■ Projeyi fazlandırmak

- Projeyi daha küçük parçalara bölmek
- İçerikleri ve takvimi daha iyi detaylandırmak
- Odağı netleştirmek
- Her faz sonundaki çıktılarla motivasyonu korumak

Başarılı proje yönetimi

Projelerin Başarısı

Proje esnasında..

- **Proje durumunun projenin her aşamasında düzenli paylaşımı**
 - Düzenli proje ekibi toplantıları
 - Kilometre taşlarında stakeholder toplantıları
 - Yayınlanan proje gelişim raporları

Başarılı iletişim

Projelerin Başarısı

Proje esnasında..

■ Projeyi sahiplenmek

- Sponsor desteği
- Takım çalışması
- Sürekli iletişim
- Kapsam çalışmalarına son kullanıcıları da dahil etmek
- İş birimi, IT ve Geliştirici şirket'in aynı ekipte hissetmesi, ortaklık
- İyi işbirliği ve süreçlere herkesin projenin en başından itibaren dahil edilmesi

Başarılı proje + Kaliteli çıktı

Projelerin Başarısı

Projeden sonra..

■ **Proje tamamlandıktan sonra**

- Rapor kullanım oranlarının gözlenmesi, kullanılmayan raporların devreden çıkarılarak bakım eforlarının daha verimli kullanımı
- Memnuniyet anketi ile, projelerin ve uygulamaların son kullanıcı tarafından değerlendirilmesi

Başarılı uygulama + Memnun müşteri



TEŞEKKÜRLER..