



7 Kasım 2012 - Çırağan Palace Kempinski

TURKCELL DAHİLİ

IBM Connected 2012 Istanbul

Learn. Collaborate. Innovate.

Turkcell Cognos

Burcu Altıntaş
Decision Support Systems Manager,
Turkcell





Gelişmiş Network Ekosistemi

Binlerce Network
Node'unun yönetimi
ve senkronizasyonu

Onbinlerce
istasyonunun
yönetimi ve
senkronizasyonu

~ 80 adet Network
Yönetim (Bilgi)
Sisteminin

~1000 Server
üzerinde yönetilmesi
ve yaşatılması



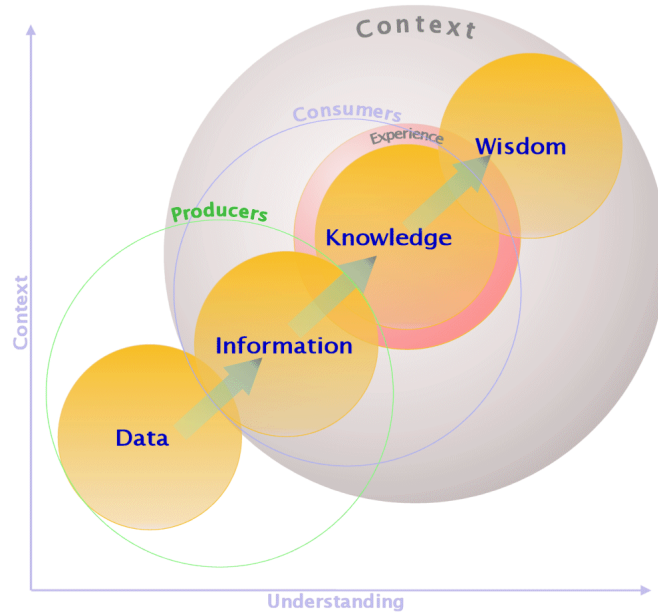
İhtiyacımız Daha Zeki Çözümler

Hizmet Anlayışımızı Geliştiriyoruz

Data => kullanılabilir bilgi

Hazır analiz ortamları

Farklı teknolojik kullanım alanları ve dinamik uygulamalar



Sorular Daha Zeki – Talepler Daha Sofistike
Hedef: Esnek İş İhtiyaçlarına Cevap Verebilme





..Ve Hazır Cevaplar

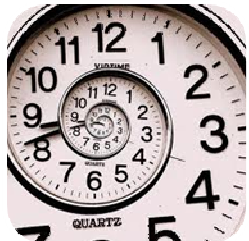
Neyi Arıyoruz?



Durumu ortaya koyan hazır analitik sonuçlar



Farklı bakış açılarını bir arada görme



İnsandan bağımsız, her an ulaşabilir olma.

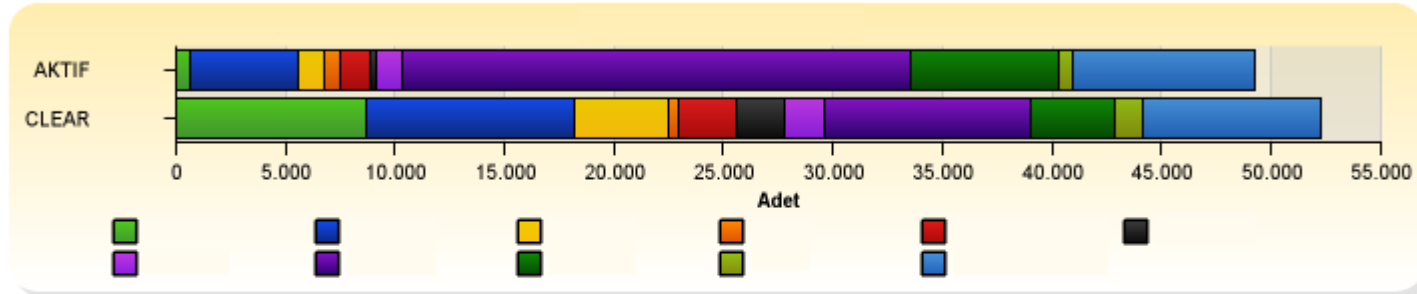




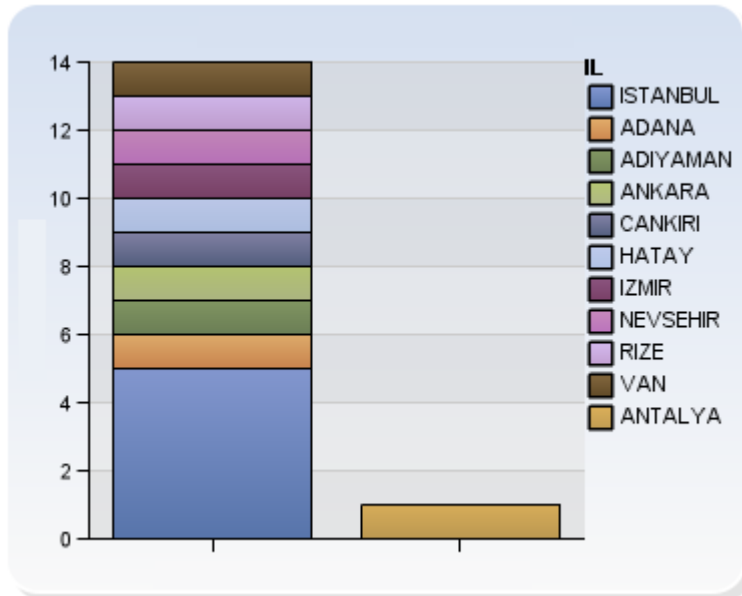
Hayal Etmeye Varız Dedik



Nboard Web v1 — Information → Knowledge



Aktif ve Clear Alarmlar											
AKTIF	662	4.894	1.214	711	1.363	294	1.163	23.249	6.722	651	8.380
CLEAR	8.668	9.515	4.265	465	2.729	2.114	1.883	9.422	3.820	1.224	8.174



Canlı Alarm Takip Ekranları;

Şebekede çeşitli nedenlerle oluşan alarmların canlı olarak izlendiği ve bölgelerin aksiyon için tetiklendiği

Alarm Takip Ekranları



Network Hedef Takip

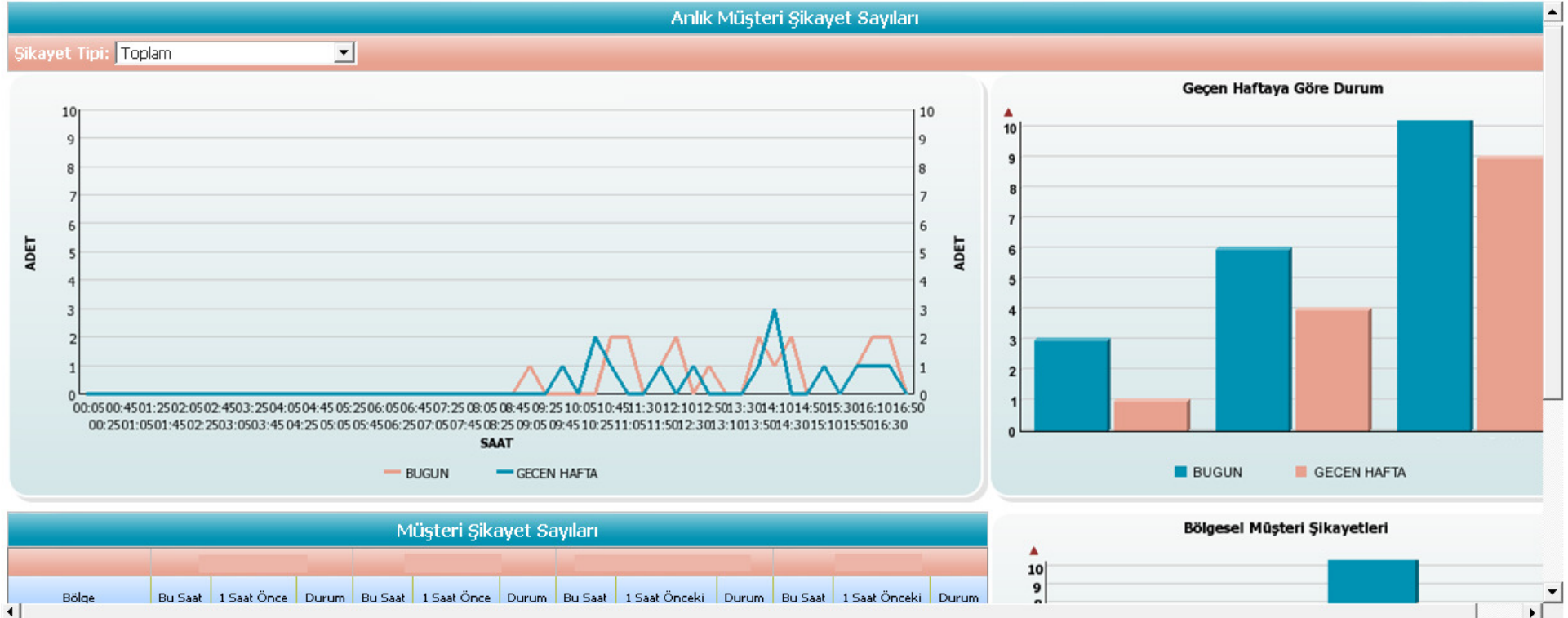


Trendsel Hedef Takibi;

Kırılımlı, trendsel seyri veren, hedefin altında kalan yerlerin direkt görülebildiği ve hedefin altında kalan durumlar için açıklamaların girilip izlendiği **Hedef Takip Ekranları**



Anlık Müşteri Şikayetleri Takip



Anlık Müşteri Şikayetleri Takibi;

Anlık olarak ve bir önceki haftaya göre değişimi veren **Müşteri Şikayetleri Takip Ekranları**

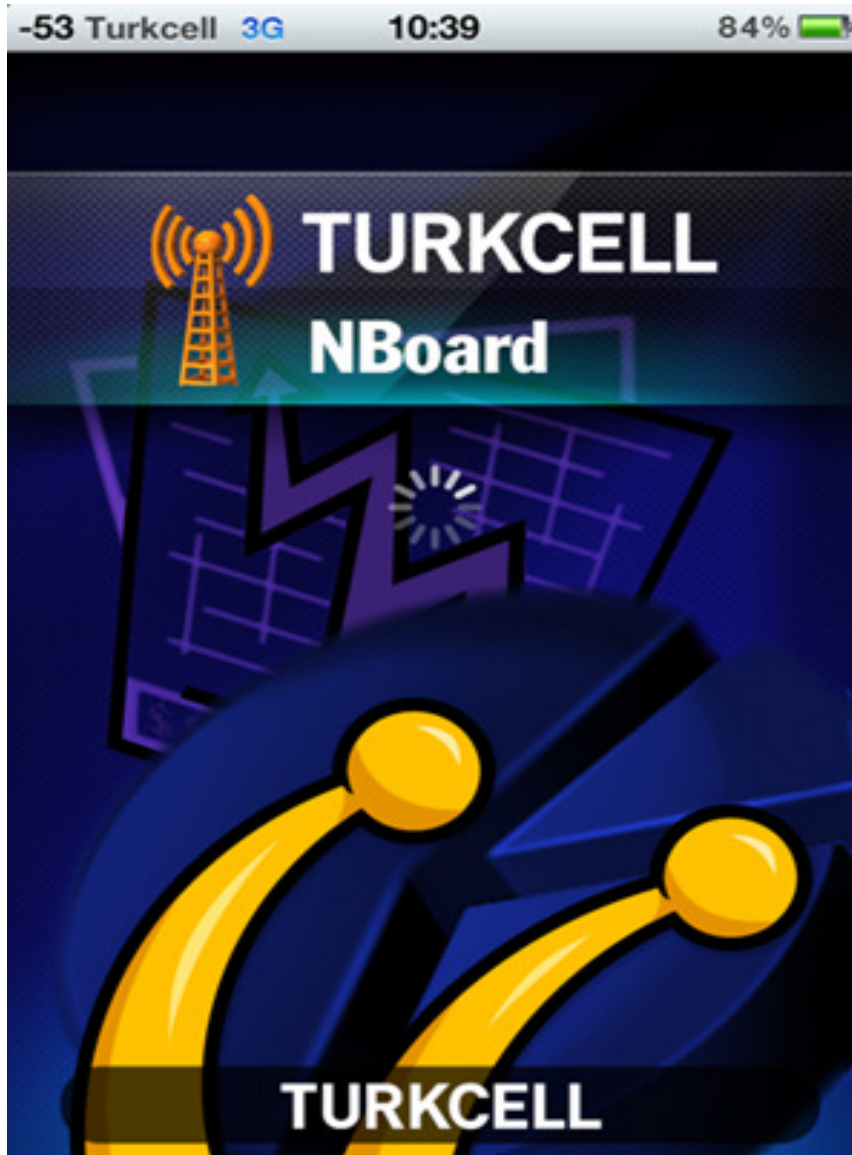
Nboard Web

Cognos 10.1



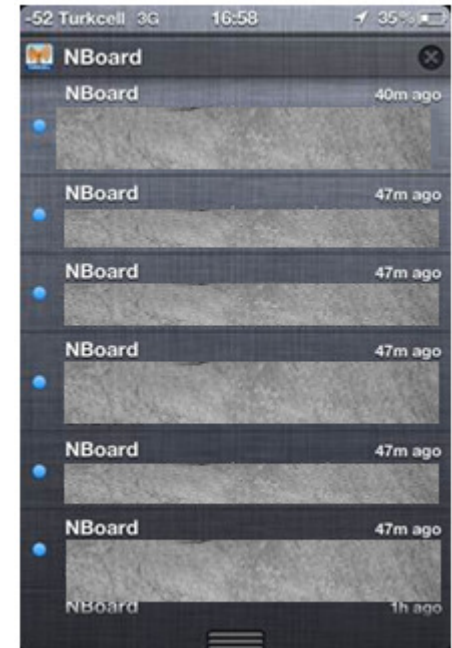
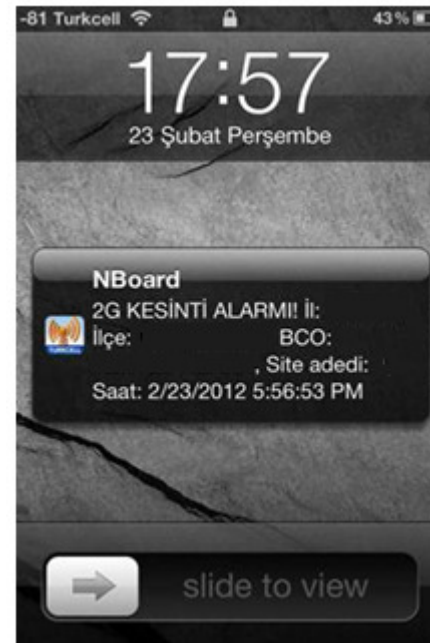
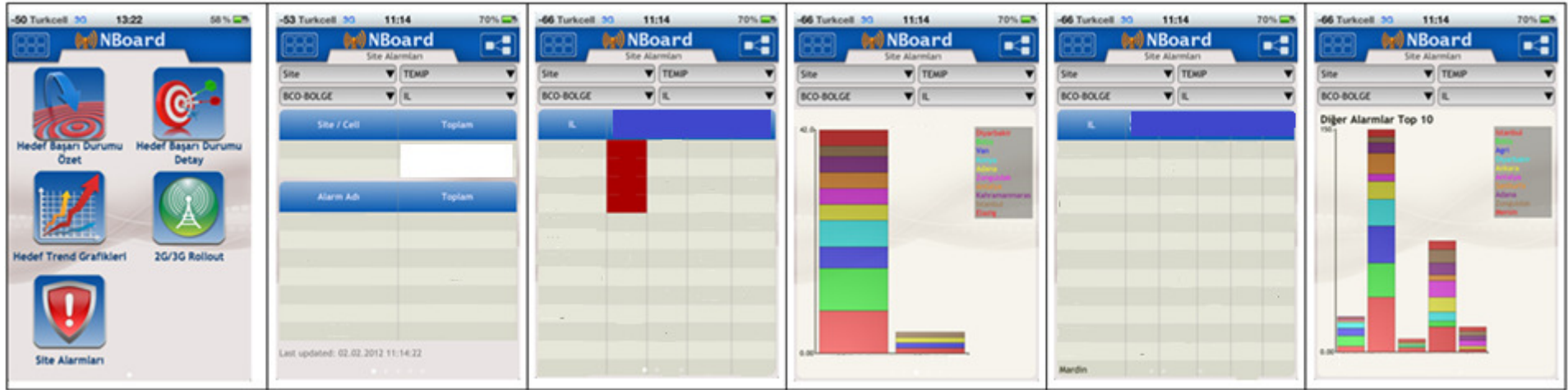


Nboard Mobile — Being Aware





Nboard Mobile – Kesinti & Push Notf.





Nboard Mobile – Hedef Takip



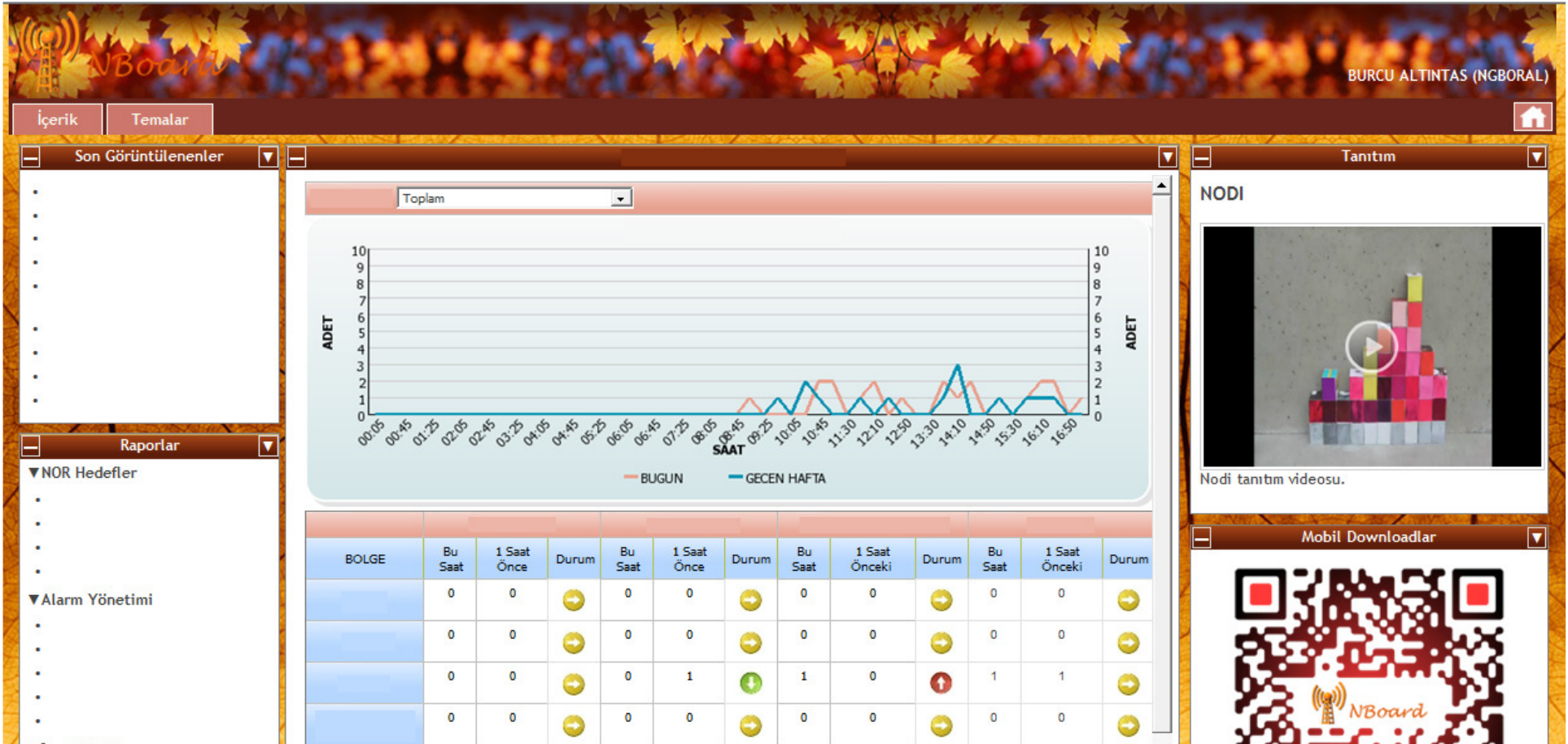


Nboard Web v2 → İlk Smart BI Portal





Kendi Platformunu Yarat



Odaklan;

Sadece ilgilendiğin dashboardları tek bir ekranda topla ve izle. Sistem seni unutmaz. Nasıl bıraktıysan öyle kalır.



Kişiselleştir

İçerik Temalar Kapat

Widgetlar

Mobil Downloadlar	
Tanıtım	Favori Raporlar
Raporlar	Son Görüntülenenler

Raporlar

NBoard Usage (Son 30)				
NBOARD Kullanım				

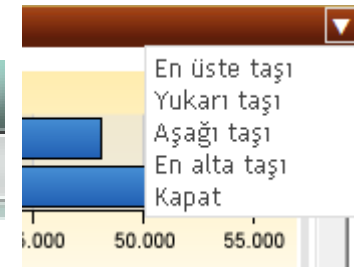


NBoard iPhone



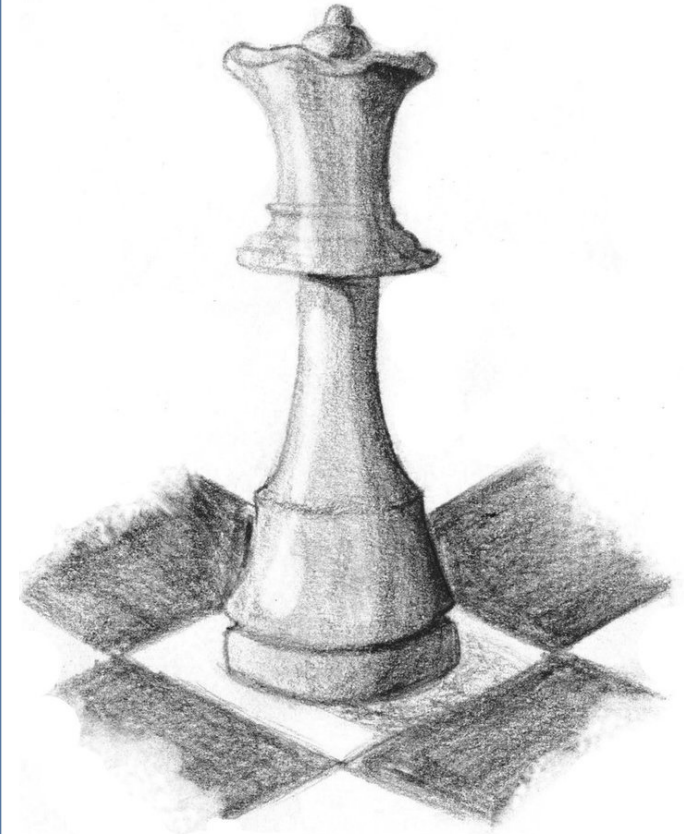
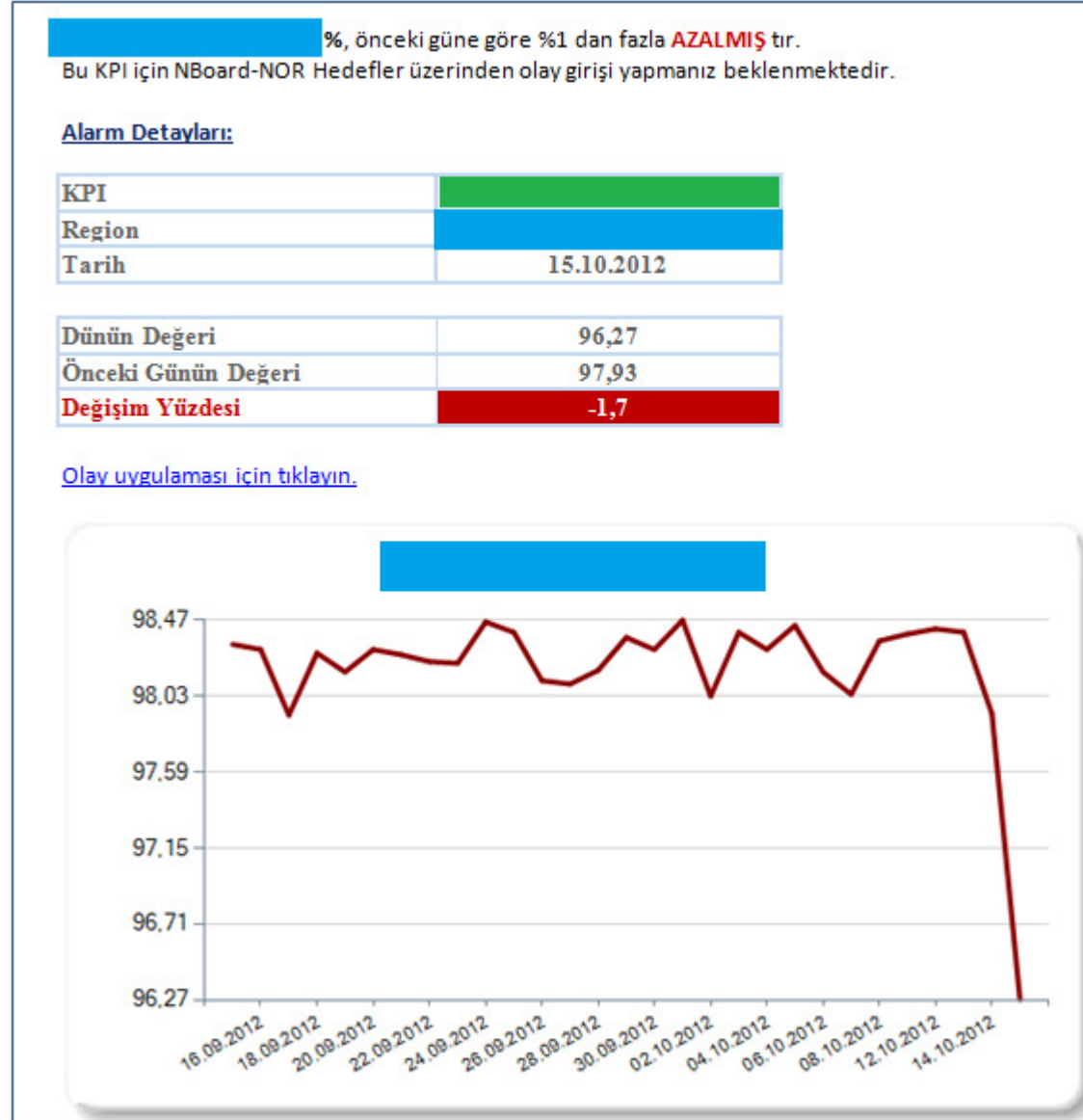
NBoard - Microsoft Internet Explorer provided by Turkcell ICT

http://nboard/





Otomatik Analizler Oluştur

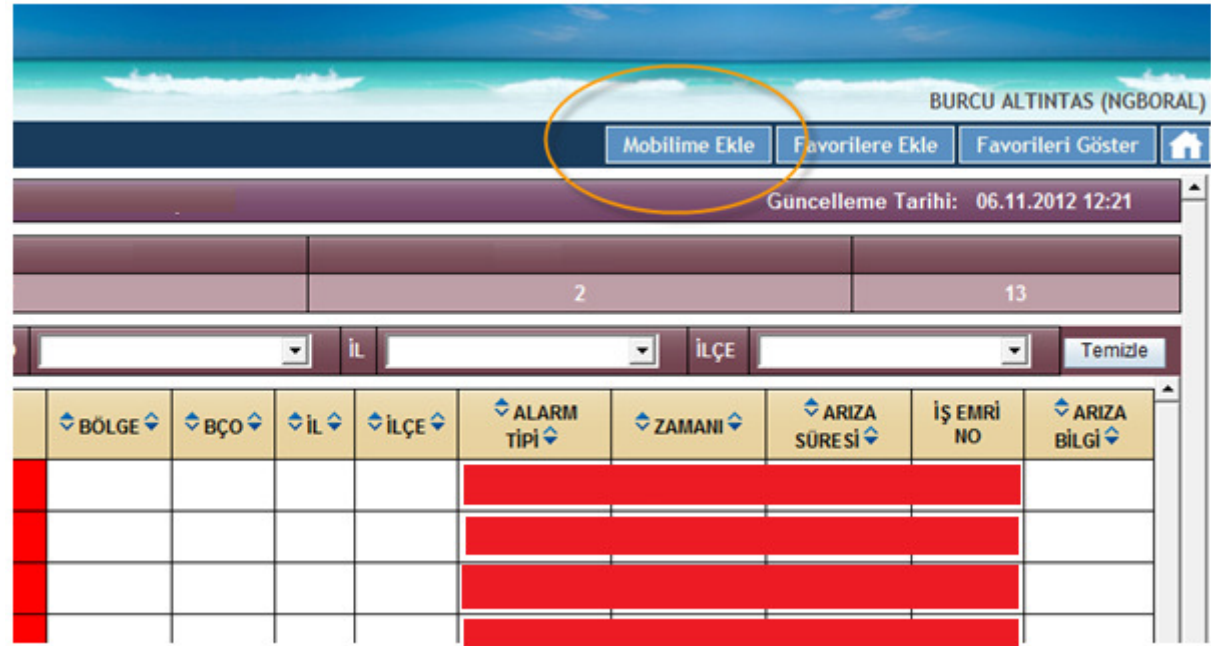
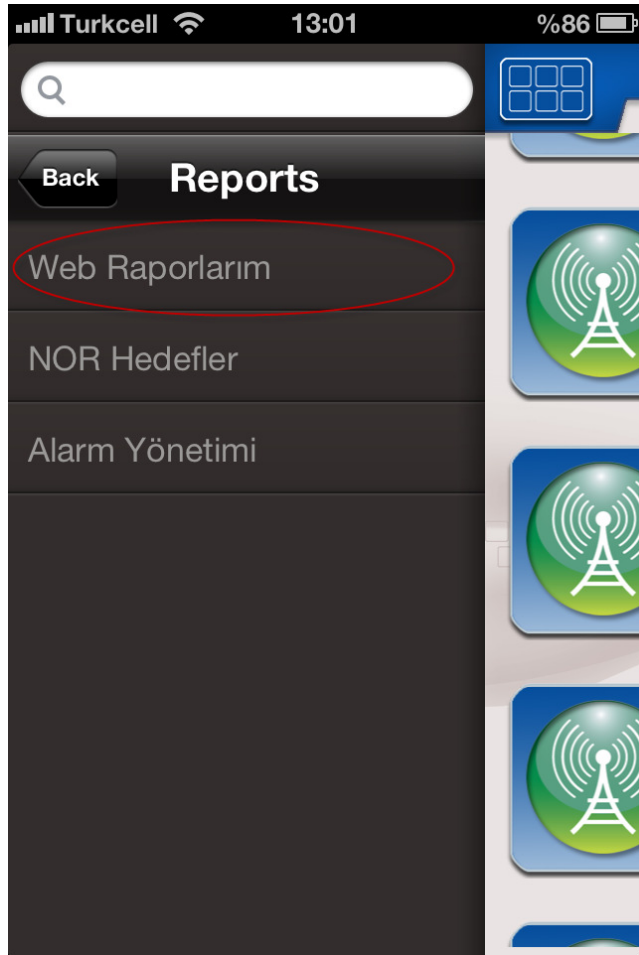


Daha Büyük Düşün

A Dreamy World
A man's dreams are an index to his greatness



Web' inde Olan Cebinde Olsa?

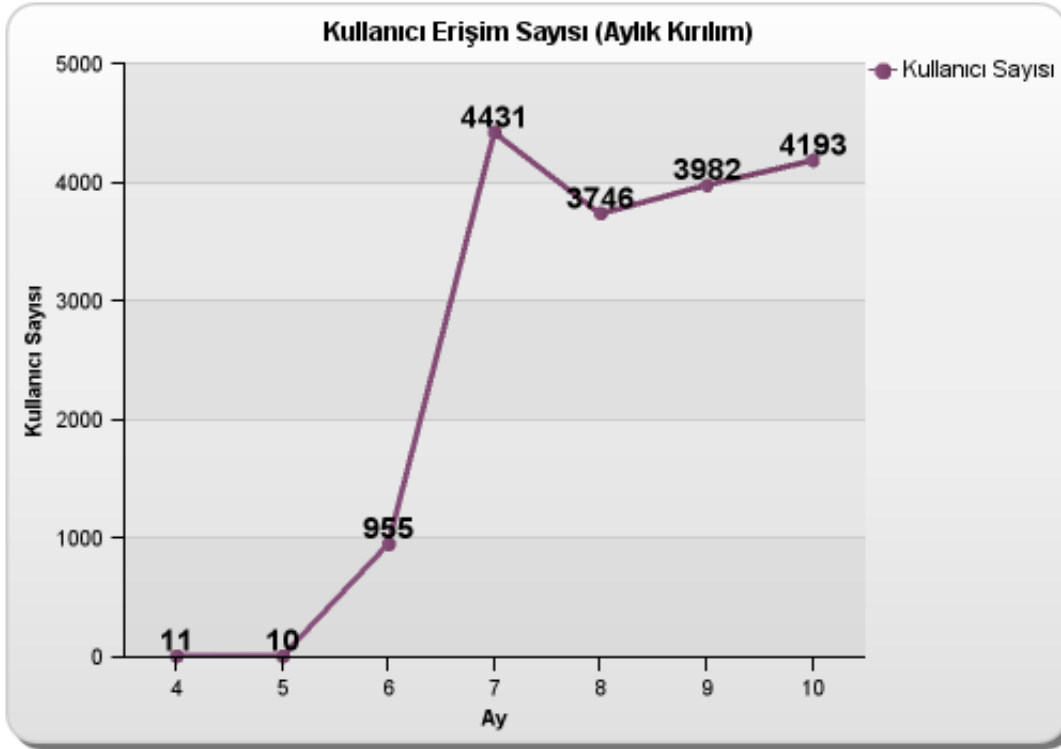


Operasyonel Maliyet Olmadan Dashboardlarını Cebinde Taşı;

Nboard Web' den izlediğin raporları seç, mobilime ekle. Her yerde mobilin üzerinden izle.



Farklılık Bize Ne Kattı?



Kullanım Oranlarında Artış;

Tek bir noktadan ulaşım ve kişiselleştirilmiş ekran tasarımlarıyla Cognos kullanım oranları ciddi şekilde arttı

Odaklanma;

Kullanıcılar sonuç ve ilişki gösteren dashboardlar sayesinde alınması gereken aksiyonlara odaklandılar

İş Gücü Kazancı;

Kişiler tarafından oluşturulan analiz raporları dashboard haline getirilerek harcanan insan gücünden kazanım sağlandı.



Sözün Özü