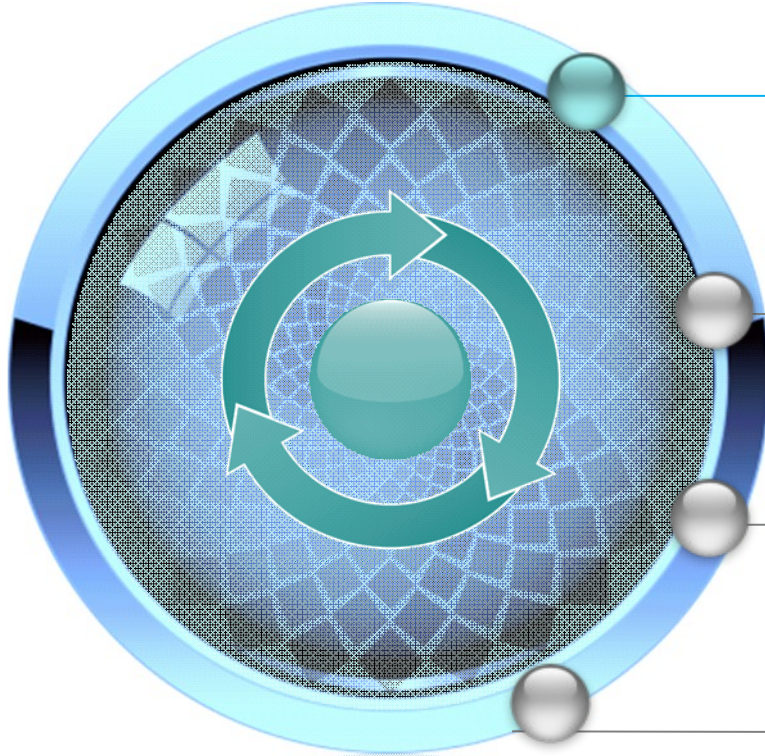


IBM Rational Bakış Açısı,

*Kamu Bilişim Tedariğinde Standardlara ve İş Hedeflerine Uyumluluk*



# İçerik



**Yazılım Tedariğinde Zorluklar**

**Hedefler**

**En iyi Pratikler**

**TSE& IBM İşbirliği**

# İçerik

## Yazılım Tedariğinde Zorluklar

Hedefler

En İyi Pratikler

TSE& IBM İşbirliği



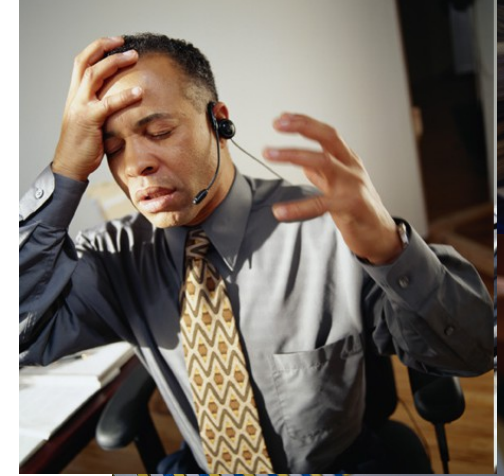
## Kamu BT Projeleri Dış Kaynak Kullanımında Karşılaşılan Zorluklar...

- **Proje ekipleri arasında zayıf iletişim**
- **Gerçekleşen maliyetin beklenen (sözleşme) maliyetini aşması**
- **Kurumsal BT/Geliştirme projelerinin yönetiminde kontrol kaybı**

*Proje Başarılarının artırılması için:*

- *Tedarik süreçlerinin Kamu'nun proje izlenebilirliğini ve kontrolünü güçlendirecek biçimde güncellenmesi*
- *Uzun dönemli bütçe tahminlerinin iyileştirilmesi için daha şeffaf fiyatlandırma yapılarının oluşturulması*

*gerekli görülmektedir.*



## Zorluk #1: İletişim ve İşbirliği

### ■ Proje ekipleri arasında zayıf iletişim

- İş Birimleri, BT ve Tedarikçiler arasında etkin olmayan işbirliği
- İş ihtiyaçları, yazılım gereksinimleri arasında yeterli ilişkilendirme yapılamaması

### ■ Çözüm Önerileri

- Çözüm tanımının ilk aşamalarından başlayarak İş Birimleri, BT ve Tedarikçiler arasındaki işbirliğinin desteklenmesi
- İş Stratejileri, Yetkinlikler, Uygulama, İş ihtiyaçları ve Yazılım Gereksinimleri arasında çift yönlü izlenebilirlik sağlanması
  - Paydaşlar arası bilgi akışı
  - Etkin değişiklik yönetimi
- Geliştirme yaşam döngüsü boyunca ekip gözden geçirme/onay sürecinin desteklenmesi



## Zorluk #2: Maliyet

- **Gerçekleşen maliyetin beklenen (sözleşme) maliyetini aşması**
  - İş ihtiyaçlarının anlaşılabilmesi nedeniyle gecikme ve tekrar
  - Tedarikçiler arasında iş takibinin izlenememesi
  - Sözleşme süresince değişiklik yönetimi zorluğu



### ▪ **Çözüm Önerileri**

- İş takibi kontrol mekanizmalarının sağlanması
- Kamu BTY ve Tedarikçiler arasında daha açık ve şeffaf işbirliğinin teşviği
- Hedeflenen iş çıktılarına kaydırılması odaklanılması
- Ortak test planlama/entegre kabul testleri aracılığıyla “Tasarımla Kalite” sağlanması

## Zorluk #3: Proje Kontrolü

### ▪ Kurumsal BT/Geliştirme projelerinin yönetiminde kontrol kaybı

- Teslimat tarihlerinde gecikme
- Değişen mevzuat ve ihtiyaçlara hızlı yanıt sağlanamaması
- Standartlara uyumluluğun sağlanamaması

### ▪ Çözüm Önerileri

- Sürüm planlarının zamanında düzenlenmesini sağlayan planlama ve takip mekanizmalarının sağlanması
- Gerçek zamanlı, tüm tedarikçileri kapsayan ölçüm, raporlama ve eğilim analizlerini kullanarak etkin karar verme



## Güçlü yönetim altyapısı izlenebilirliği artırırken maliyet ve riskleri azaltır.

**Projelerin çoğu, kaynaklarının % 40'ını iş tekrarına ayırmaktadır.**

**Kurumların çoğu, BT kaynaklarının % 65 ila 80'ini uygulama bakım ve iyileştirmelerine harcamaktadır.**

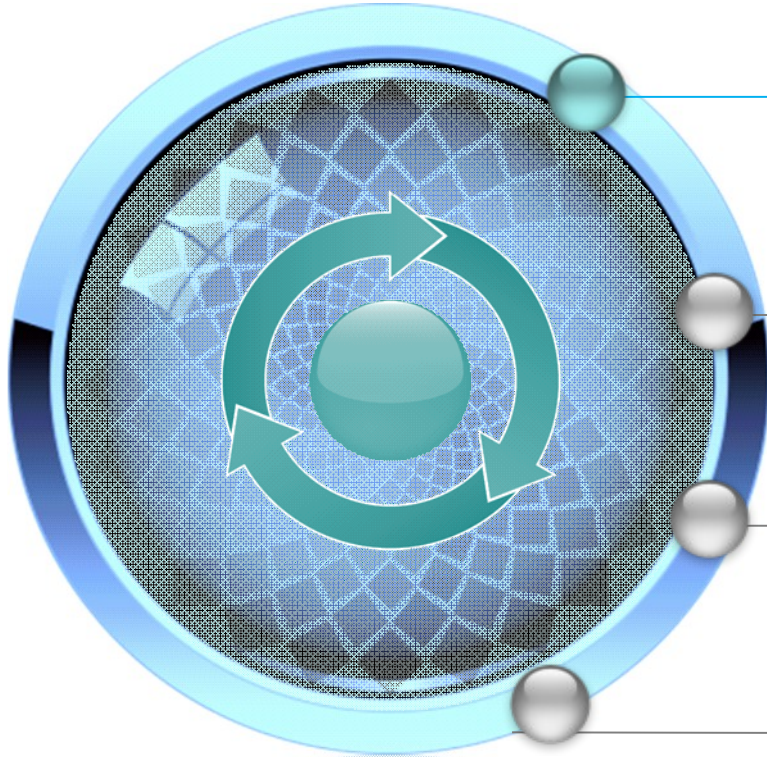
*....Bu iyileştirmelerin büyük bölümü ilk teslimatta iş ihtiyaçlarını karşılayamayan uygulamaların düzeltilmesini içermektedir.*

### **İş tekrarını % 25e kadar azaltmak için (10% net proje maliyet iyileştirmesi)**

- **Yazılım gereksinimlerini** Kurum iş hedefi beklentileriyle örtüştürmeli
- İş stratejileri, öncelikleri ve yazılım gereksinimleri arasında **izlenebilirlik** sağlamalı
- İş ihtiyaçlarının tüm paydaşlar ve araçlar arasında **kesintisiz iş birliği** oluşturmalı
- **Değer odaklı, kapsayıcı yazılım gereksinimleri** sözleşme ve iş tanımlarına yedirilmelidir.



# İçerik

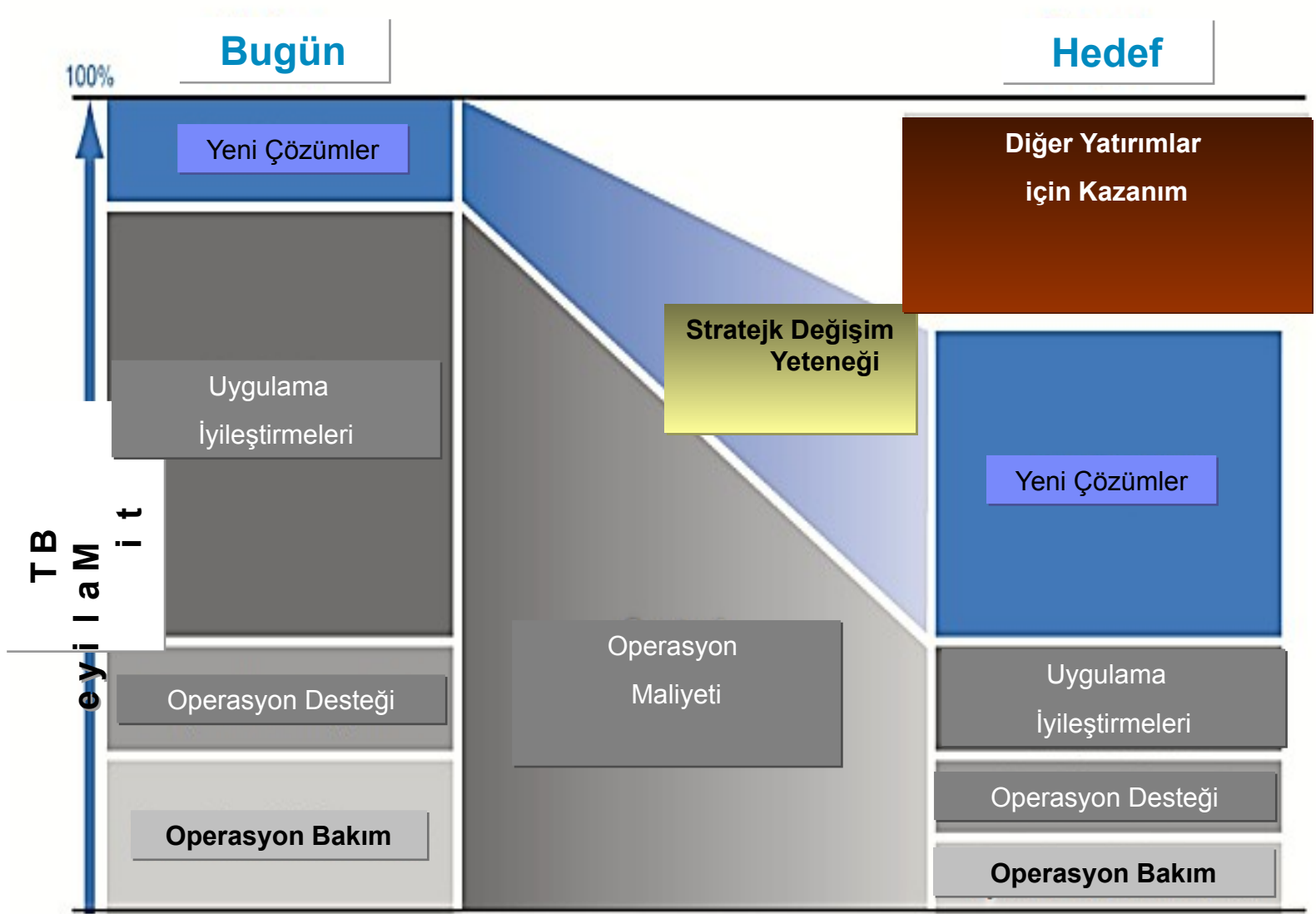


Yazılım Tedariğinde Zorluklar

**Hedefler**

En iyi Pratikler

TSE& IBM İşbirliği



## Sorumluluk ve Risklerin Paylaşımı

### Kurum Kontrolü

### Alt Yüklenici Kontrolü

Talep Yönetimi

Kurumsal Mimari

İş Gereksinimleri

Gereksinim Modeli

Teknik Mimari

Tasarım ve Kod

Performans Testi

İşlevsellik Testleri

Güvenlik Testleri

Uyumluluk Testleri

Kabul Testleri

Yayımlama

Derleme

radnat S

eme l r e l i  
mi ş i t e l i

ev t

radnat S

r e l c e r ü S

dhal şunoK

k l e j şri PçeDev

## Sorumluluk ve Risklerin Paylaşımı

### Kurum Kontrolü

### Alt Yüklenici Kontrolü

Talep Yönetimi

Kurumsal Mimari

İş Gereksinimleri

Gereksinim Modeli

Teknik Mimari

Tasarım ve Kod

Performans Testleri

İşlevsellik Testleri

Güvenlik Testleri

Uyumluluk Testleri

Kabul Testleri

Yayımlama

Derleme

Hedef Süreçler

radetçer ü Sev t

, emel r e l i  
mi ş i t e l i

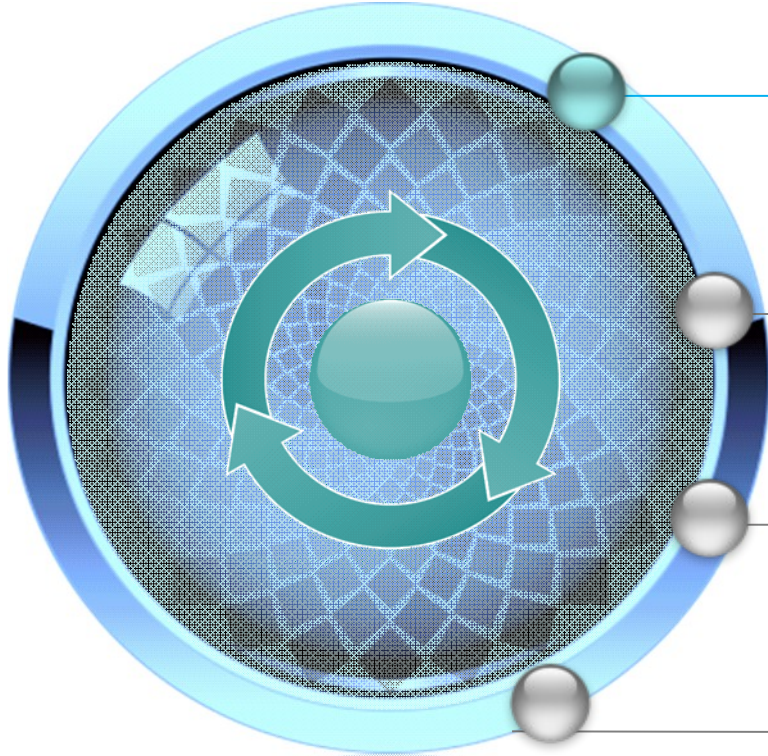
ev

dıal şnoK  
rel cer ü S

k l e j ş r i P ğ e Dev



# İçerik



Yazılım Tedariğinde Zorluklar

Hedefler

**En İyi Pratikler**

TSE& IBM İşbirliği

# Kamu Bilişim Tedarik Yönetişimi için Çözüm Önerileri

## IBM Pratikleri ile desteklenen temel çözüm kümesi

**PORTFOLYO, STRATEJİ ve YÖNETİM**  
Tedarik stratejisinin belirlenmesi ve kurumsal taleplerin ihtiyaçlara göre önceliklendirilmesi için konsolidasyonu

**GEREKSİNİM YÖNETİMİ**  
İş ihtiyaçlarının takip edilebilir yazılım gereksinimlerine dönüştürülmesi

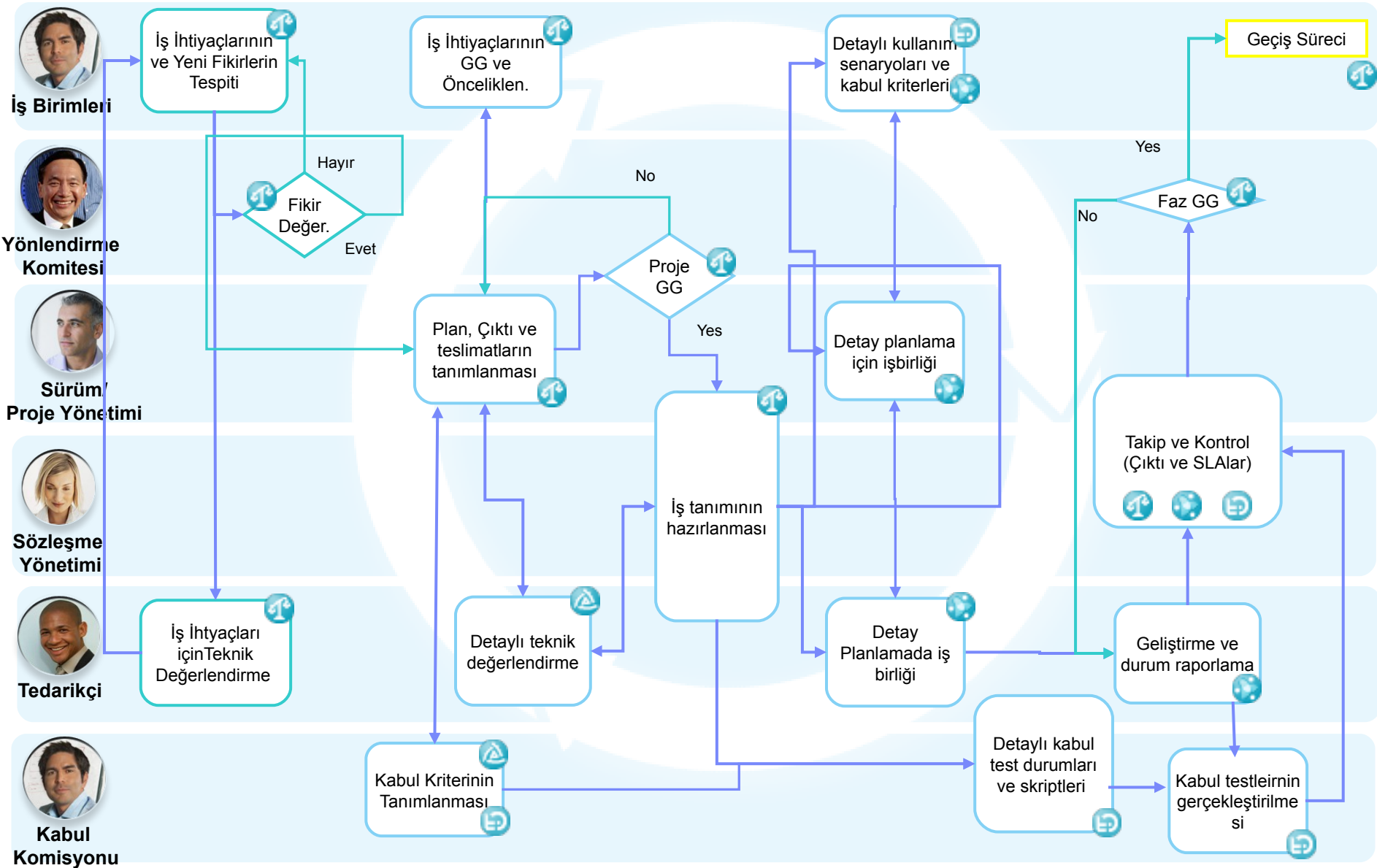
**KALİTE YÖNETİMİ**  
Entegre kullanıcı kabul testleri ile kalitenin tasarıma yedirilmesi

**İŞ BİRLİĞİ, PLANLAMA VE DEĞİŞİKLİK YÖNETİMİ**  
Ortak planlama ve takvimleme ile tedarikçiler arası iş birliğinin sağlanması

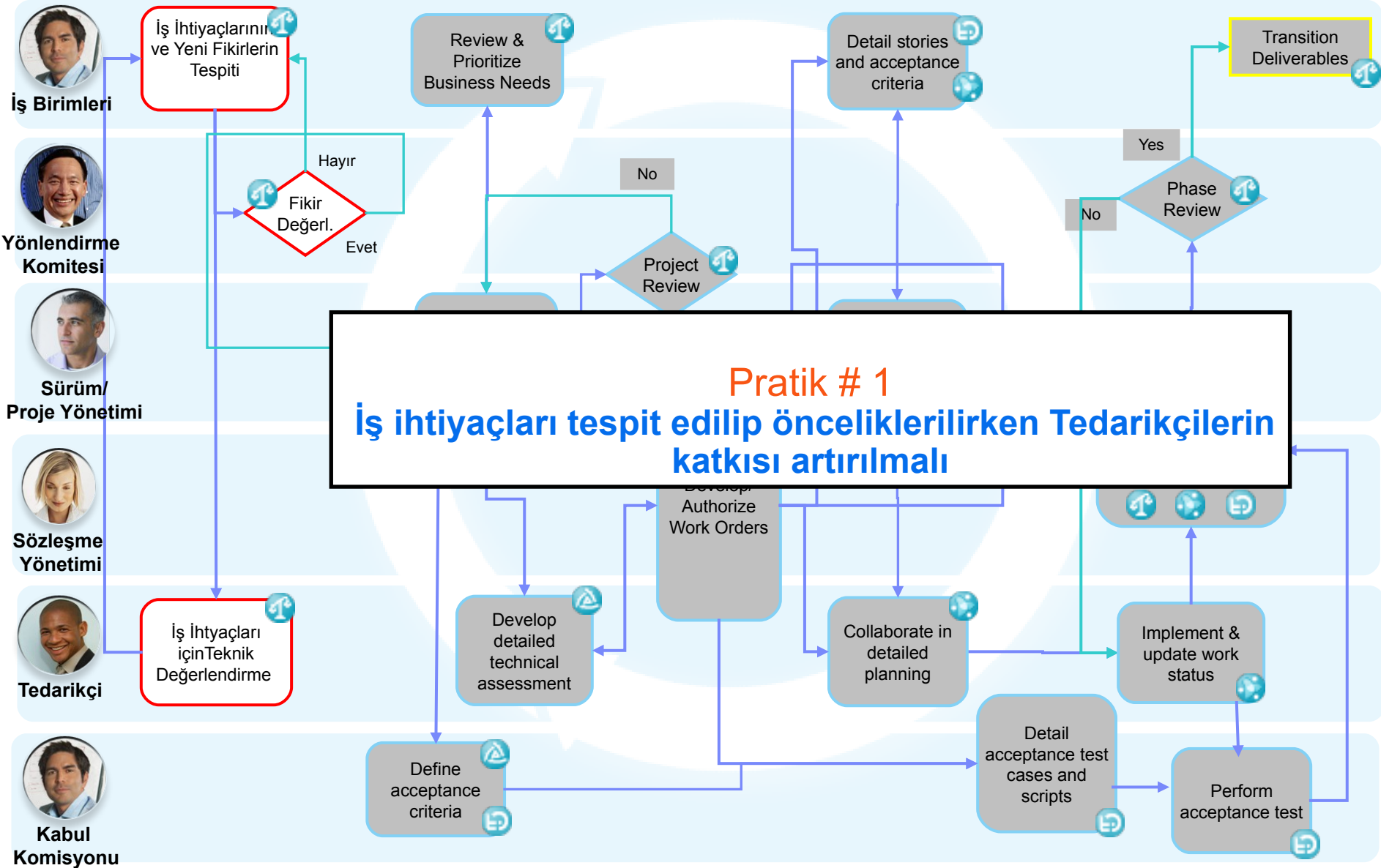
**PERFORMANS RAPORLAMA VE ANALİZ**  
Yazılım Tedarik Zinciri boyunca SLA ve tedarikçi performansı takibi otomasyona geçiren dashboardlar



## Yazılım Tedarik Yönetimi: Talep, Tanım ve Kabul

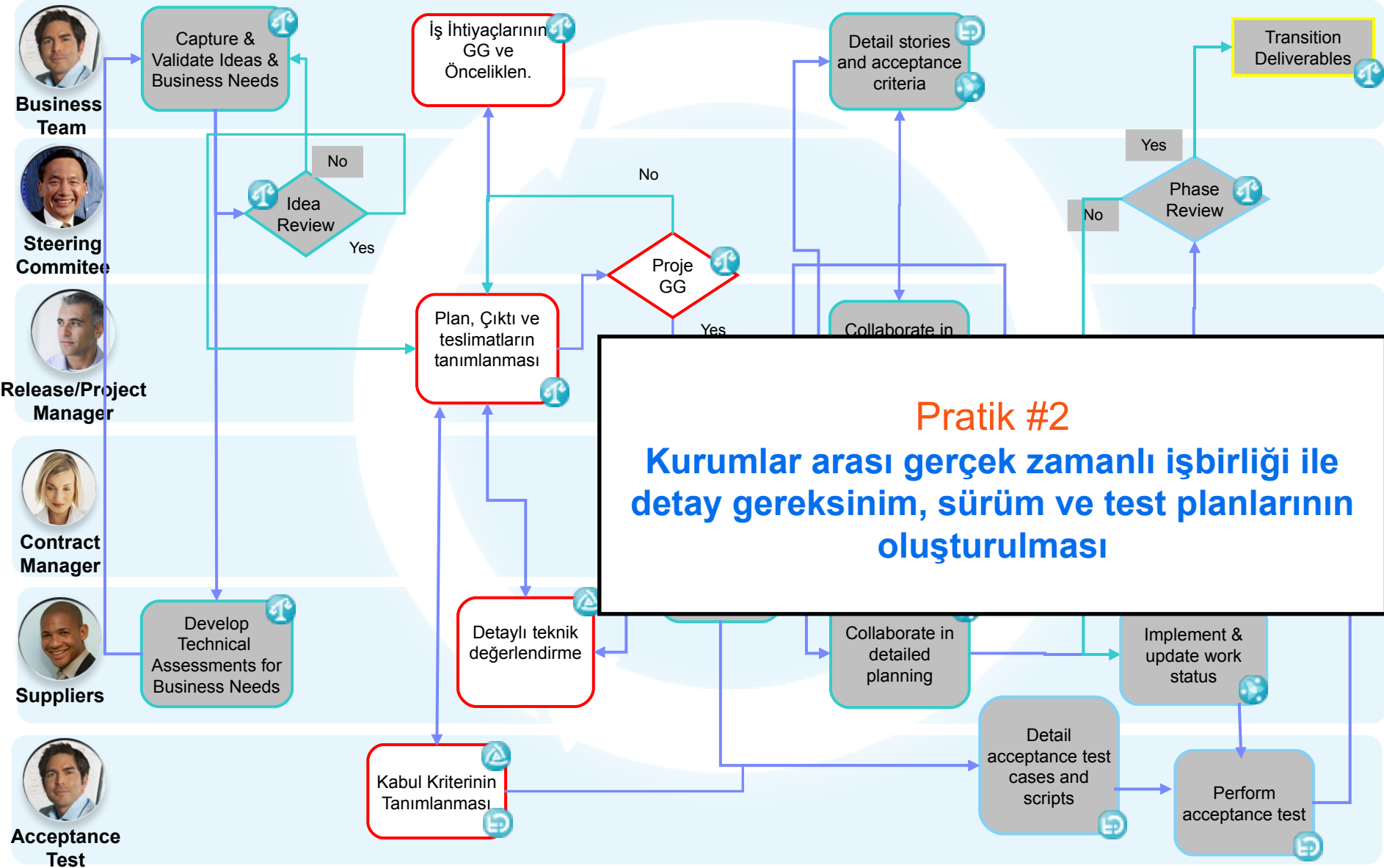


## Yazılım Tedarik Yönetimi: Talep, Tanım ve Kabul

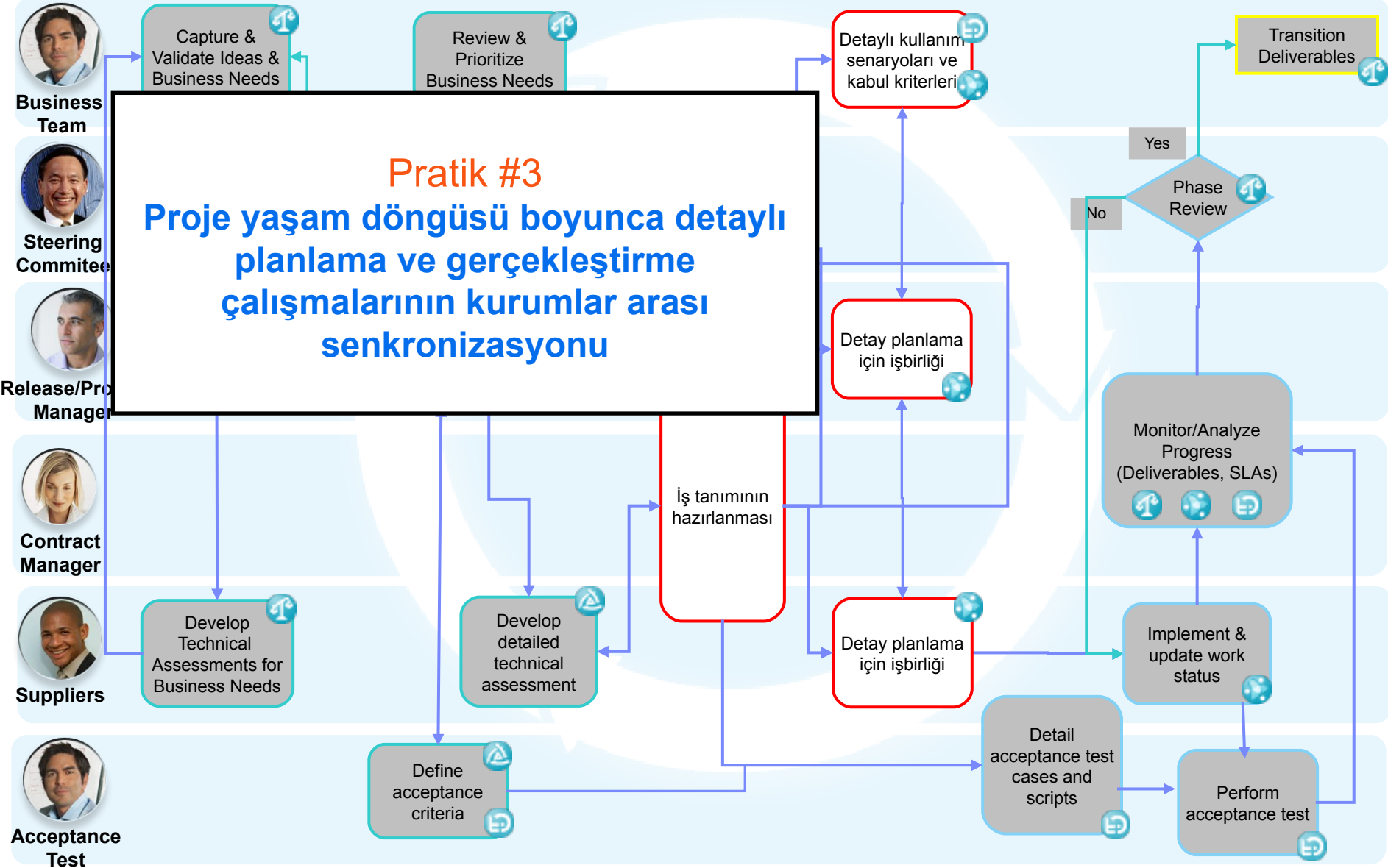




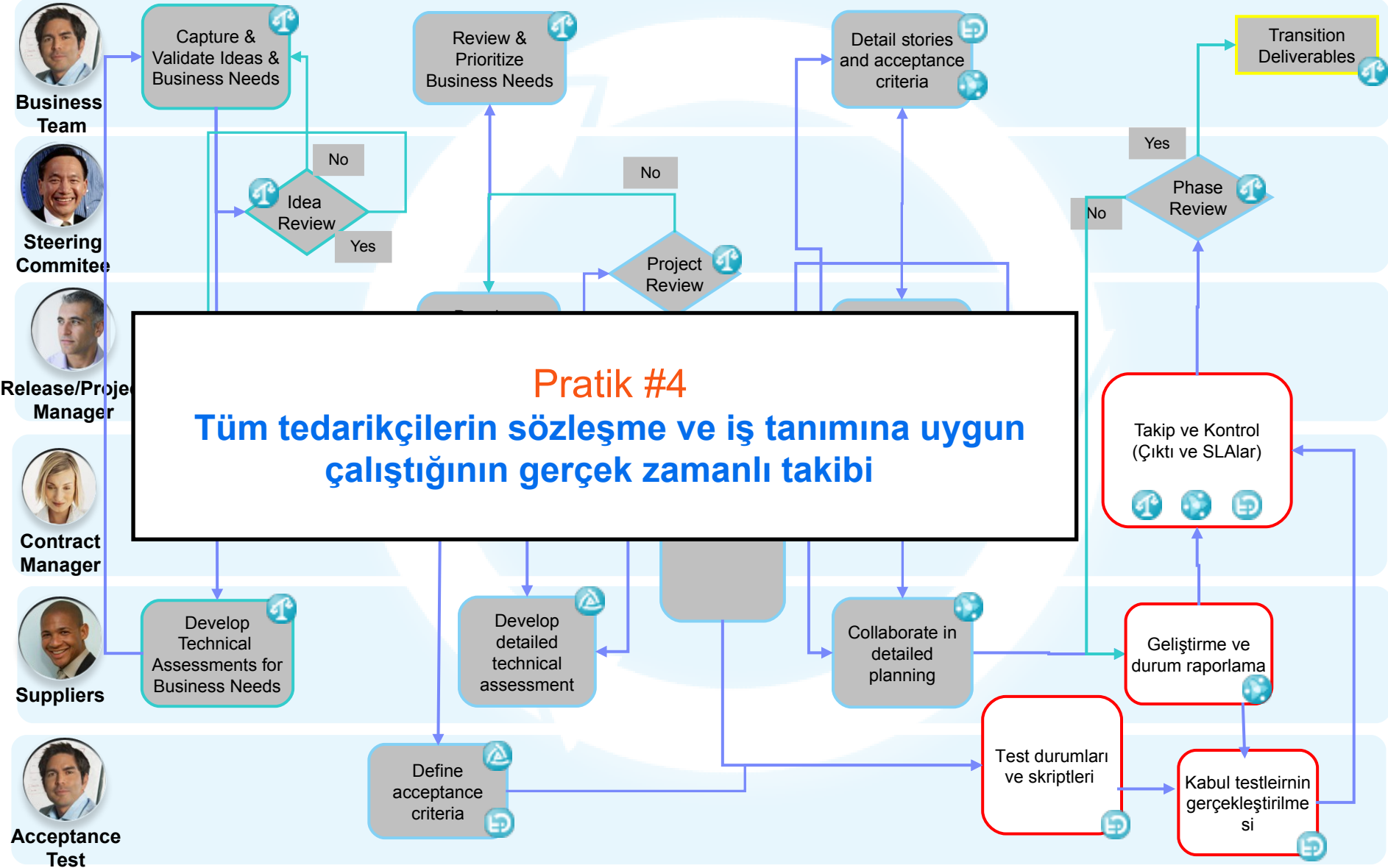
## Yazılım Tedarik Yönetimi: Talep, Tanım ve Kabul



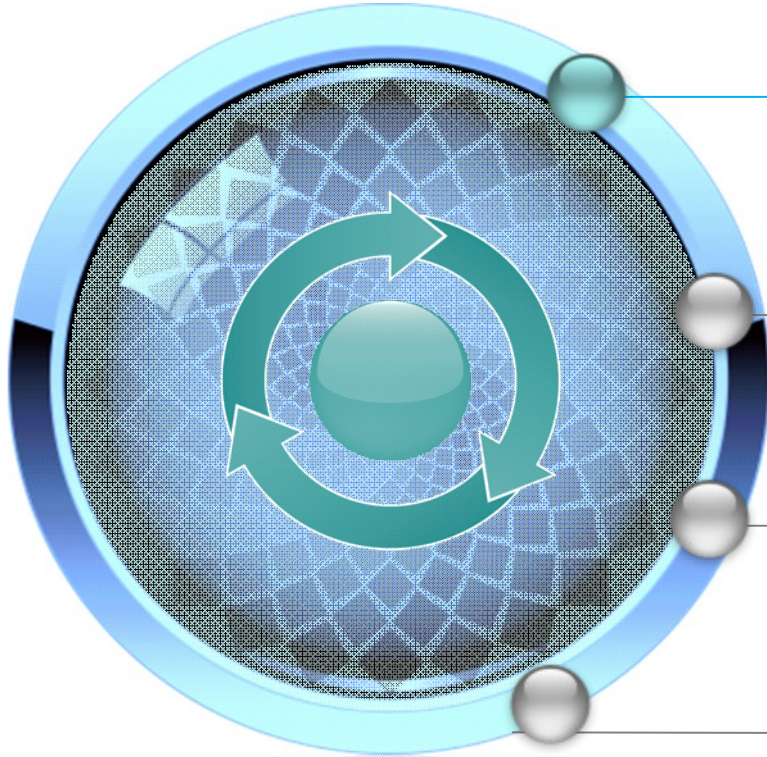
## Yazılım Tedarik Yönetişi: Talep, Tanım ve Kabul



## Yazılım Tedarik Yönetimi: Talep, Tanım ve Kabul



# İçerik



Yazılım Tedariğinde Zorluklar

Hedefler

En iyi Pratikler

**TSE & IBM İşbirliği**



## TSE & IBM İşbirliği

### TSE; TS 13298 Elektronik Belge Yönetimi standardı belgelendirme hizmeti kapsamı

- Elektronik belge yönetimi sistemi (EBYS) için gerekli sistem gereksinimleri,
- EBYS için gerekli belge yönetim teknikleri ve uygulamaları,
- Elektronik belgelerin yönetilebilmesi için gerekli gereksinimler,
- Elektronik ortamda üretilmemiş belgelerin yönetim fonksiyonlarının elektronik ortamda yürütülebilmesi için gerekli gereksinimler
- Elektronik belgelerde bulunması gereken diplomatik özellikler,
- Elektronik belgelerin hukuki geçerliliklerinin sağlanması için alınması gereken önlemler,
- Güvenli elektronik imza ve mühür sistemlerinin uygulanması için gerekli sistem alt yapısının tanımlanması.



#### Rational Quality Manager

Test planlama, iş akışı denetimi ve ölçü raporlama için bir yaşam çevrimi kalite yönetimi çözümü.



#### Rational Performance Tester

Uygulama ölçeklenebilirliğinin ve güvenilirliğinin doğrulanması için bir performans testi oluşturma, yürütme ve analiz aracı.

#### Rational AppScan Standard Edition

Web uygulamalarındaki güvenlik açıklarının taranmasını, test edilmesini ve raporlanmasını sağlar.

IBM Rational AppScan Source Edition yazılımı, uygulama kaynak kodundaki güvenlik açıklarını tarayarak ve algılayarak, güvenlik testlerini yazılım geliştirme yaşam çevrimiyle bütünleştirir. Artık geliştirme yaşam çevriminin başlarında güvenlik açıklarını azaltabilir, veri akışlarını inceleyebilir ve uygulamalarınızın her birinin tehlide açıklık durumunu belirleyebilirsiniz.

# TEŐEKKÜRLER

Özgür Tüfekçi

IBM Rational, ANKARA

[ozgurt@tr.ibm.com](mailto:ozgurt@tr.ibm.com)

[www.ibm.com](http://www.ibm.com)