



# Konsolide BT Operasyonları Yönetimi

*Salih Abamor*

*Satış Takım Lideri-* **Tivoli.** software

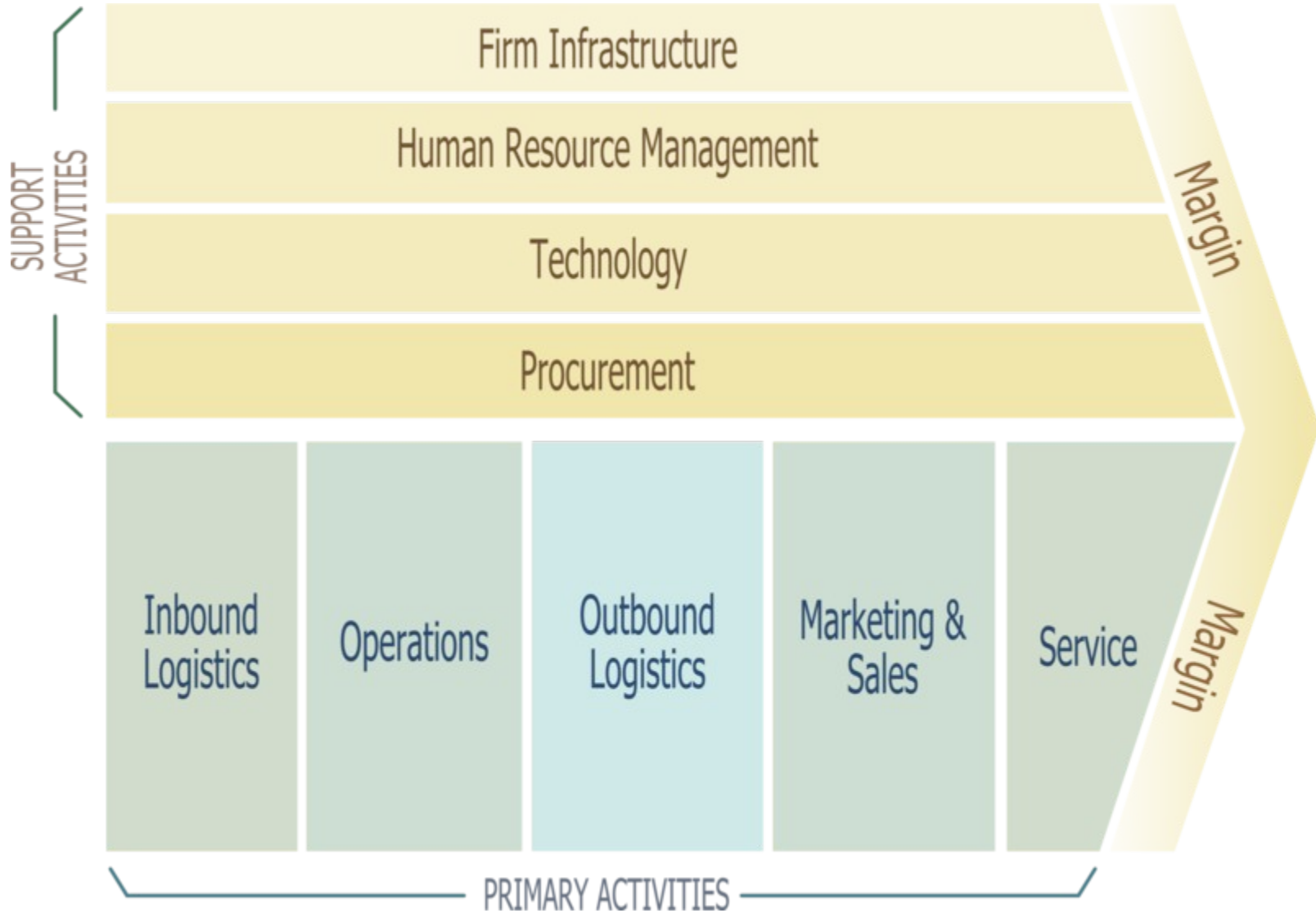
## Entegre Servis Yönetimi ve Güvenlik Çözümleri

**30 Mayıs 2012, Çarşamba**

Grand Hyatt İstanbul



# Geleneksel İşletmecilerin BT Vizyonu



## BT Servislerinin İşe Etkisi

According to Dunn & Bradstreet, 59% of Fortune 500 companies experience a minimum of 1.6 hours of downtime per week.

To put this in perspective, assume that an average Fortune 500 company has 10,000 employees who are paid an average of \$56 per hour, including benefits (\$40 per hour salary + \$16 per hour in benefits). Just the labor component of downtime costs for such a company would be \$896,000 weekly, which translates into more than \$46 million per year

# Sektör bazında etki

## **Typical Hourly Cost of Downtime by Industry (in US Dollars)**

Brokerage Service	6.48 million
Energy	2.8 million
Telecom	2.0 million
Manufacturing	1.6 million
Retail	1.1 million
Health Care	636,000
Media	90,000

*Sources: Network Computing, the Meta Group and Contingency Planning Research.  
All figures in U.S. dollars.*

# Bilgi Teknolojileri Grubun'dan Beklentiler

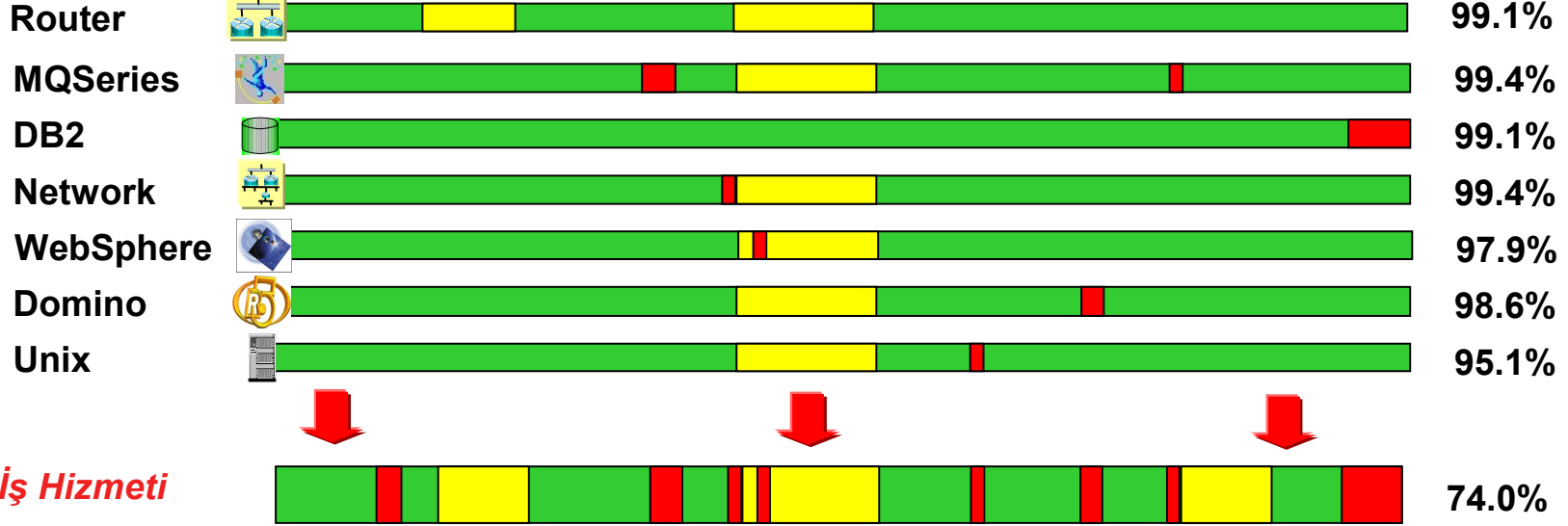
- Reliable
- Secure
- Compliant
- Available
- Low Cost

# Şirketlerinizdeki Önemli BT Hizmetleri

- Kurumsal Kaynak Planlaması Uygulamaları(SAP, Peoplesoft, Logo, vs)
- Posta Sunucuları
- Tedarik Zinciri Çözümleri
- E-ticaret çözümleri
- İnternet Çıkışı( Facebook, Farmville, twitter)
- Veri ambarı, İş zekası sistemleri

# Yönetim Siloları!

## IT View

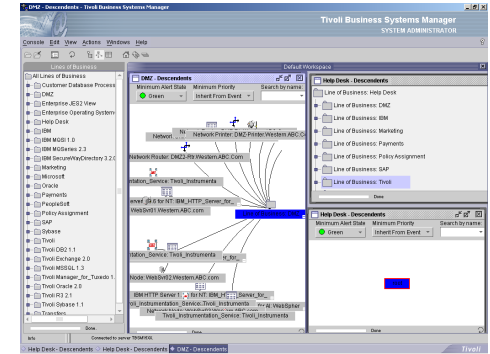


## BT Yönetiminin İşle Uyumu

- Önceliklendirme
- Etkileri anlamak
- Otomasyon
- Servis Seviyelerinin ölçümü

İşletmeye  
Değer Katma

Entegre Servis Yönetimi ve  
Güvenlik Çözümleri

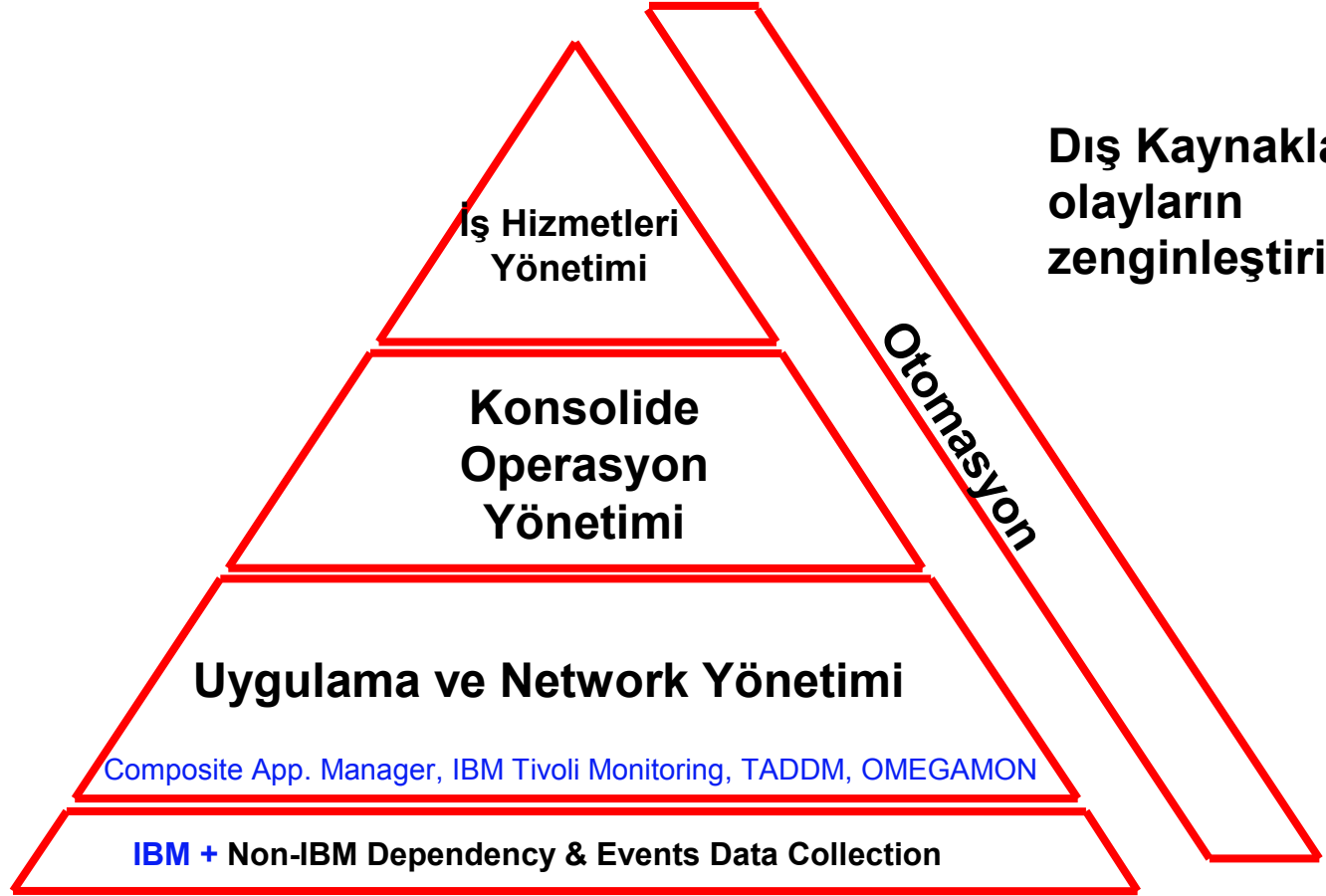


30 Mayıs 2012, Çarşamba

Grand Hyatt İstanbul



# Konsolide Operasyon Bileşenleri



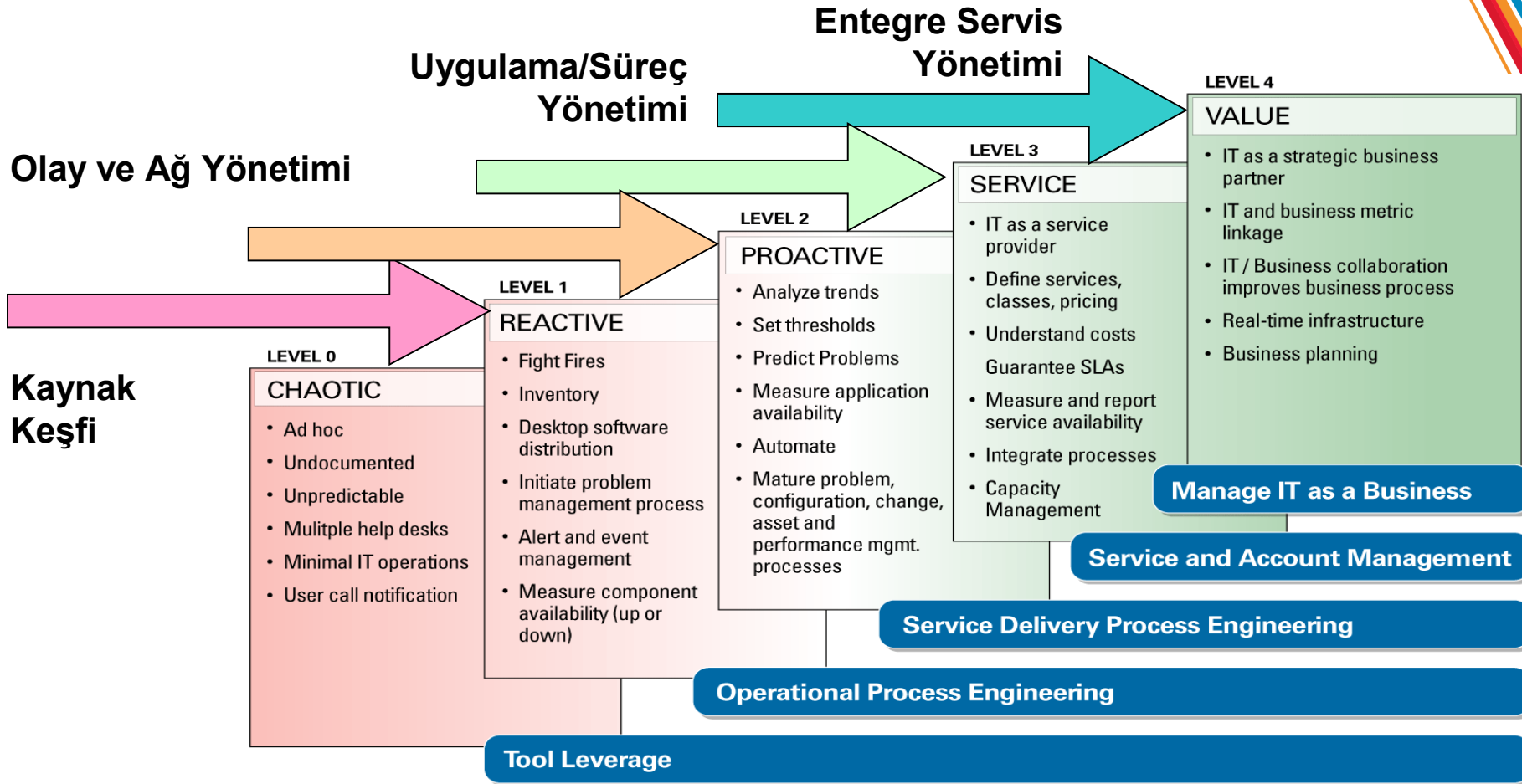
Kaynaklar( IBM, HP, Microsoft, Cisco vs)

Uygulamalar Sistemler Ağ Ses Güvenlik  
Depolama

**Entegre Servis Yönetimi ve  
Güvenlik Çözümleri**

30 Mayıs 2012, Çarşamba  
Grand Hyatt İstanbul

# Olgunluk Seviyesi



Source: Gartner Research (2005)

# ITIL Perspektifi

## Capacity Management

- No major differences between ITIL V3 (2007) and ITIL 2011 in [Capacity Management](#).
- An new output [Event Filtering and Correlation Rules](#) has been added, to emphasize that (some) Event filtering and correlation rules should be designed by Capacity Management to support the detection of capacity issues

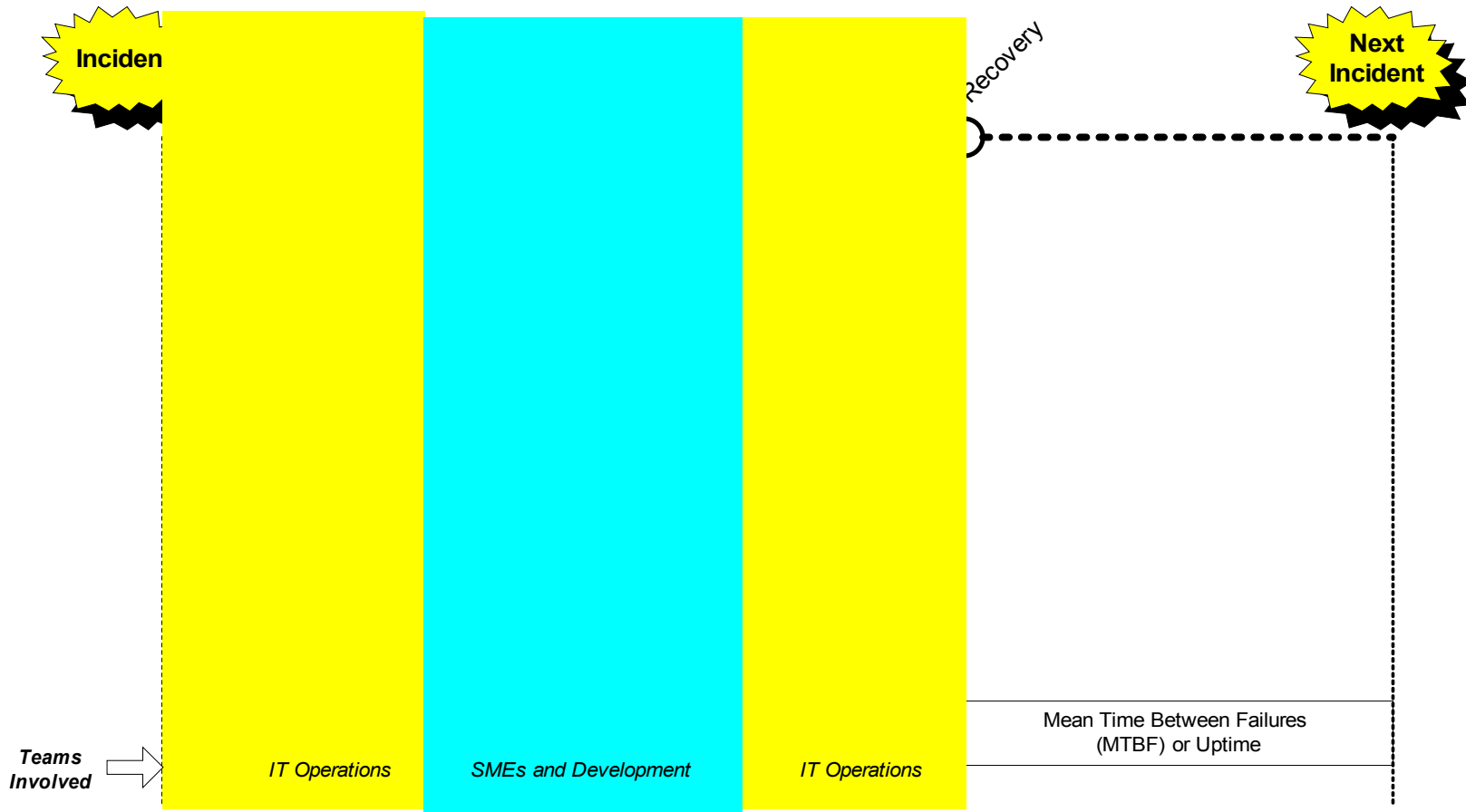
## Availability Management

- No major differences between ITIL V3 (2007) and ITIL 2011 in [Availability Management](#).
- An additional output [Event Filtering and Correlation Rules](#) has been added, to emphasize that (some) Event filtering and correlation rules should be designed by Availability Management to support the detection of availability issues.

## Information Security Management

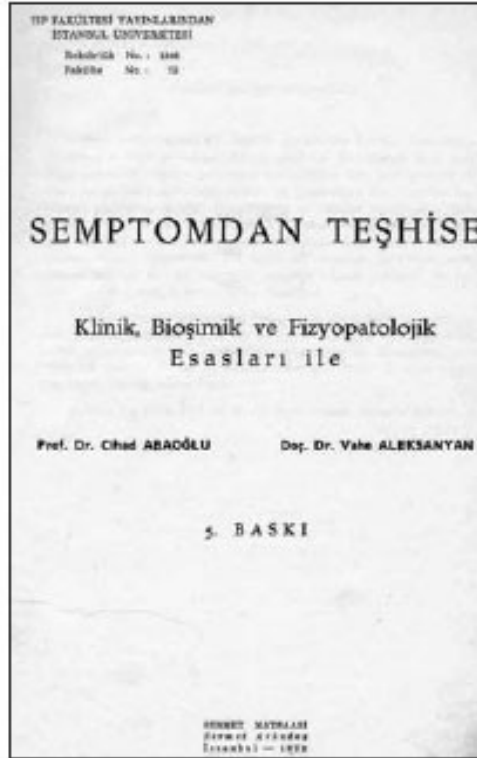
- No major differences between ITIL V3 (2007) and ITIL 2011 in [Information Security Management](#).
- An additional output [Event Filtering and Correlation Rules](#) has been added, to emphasize that (some) Event filtering and correlation rules should be designed by Information Security Management to support the detection of security issues.

# MTTR↓, MTBF↑

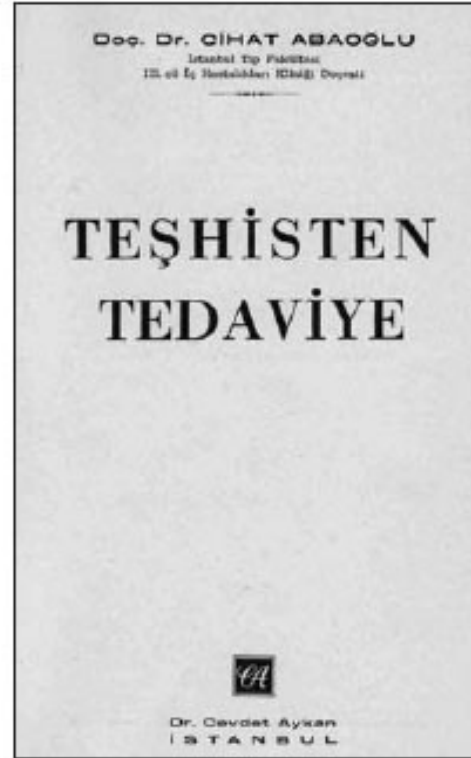


SERVICE AVAILABILITY MANAGEMENT – From an ITIL Perspective

# Semptomdan teşhise, Teşhisten tedaviye

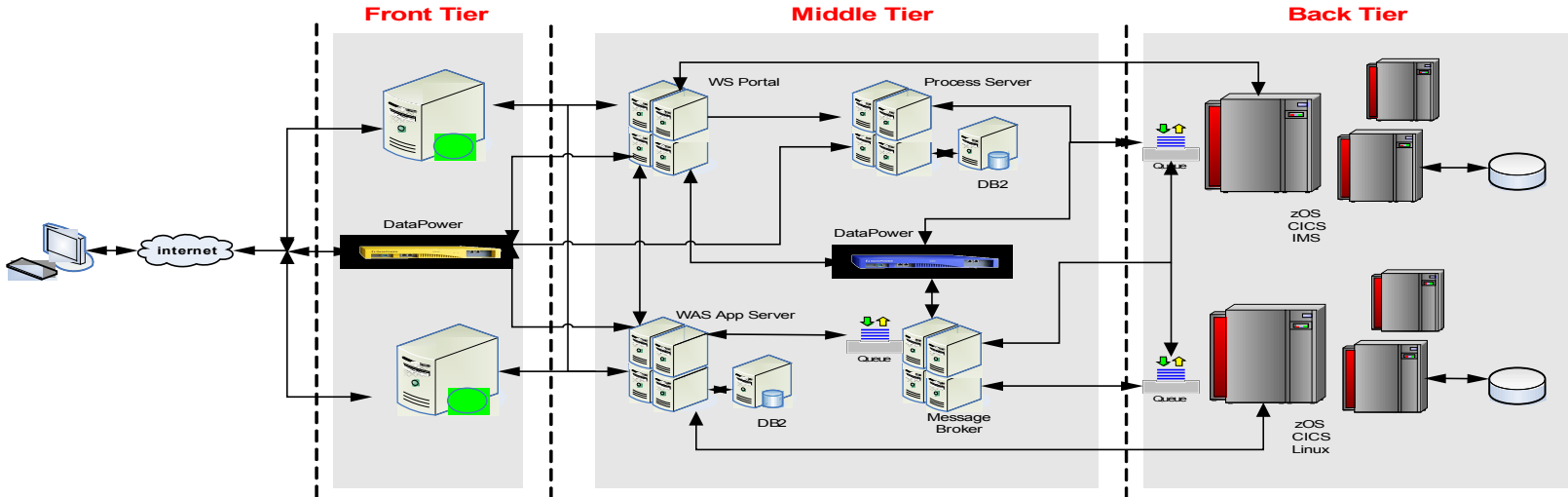


Resim 4. Türk hekimleri ve tıp öğrencileri için klasik olmuş "Semptomdan Teşhise" adlı eserin 5. baskısının iç kapağı



Resim 5. Cihat Abaoğlu'nun ünlü eseri Teşhisten Tedaviye'nin ilk baskısına ait iç kapak

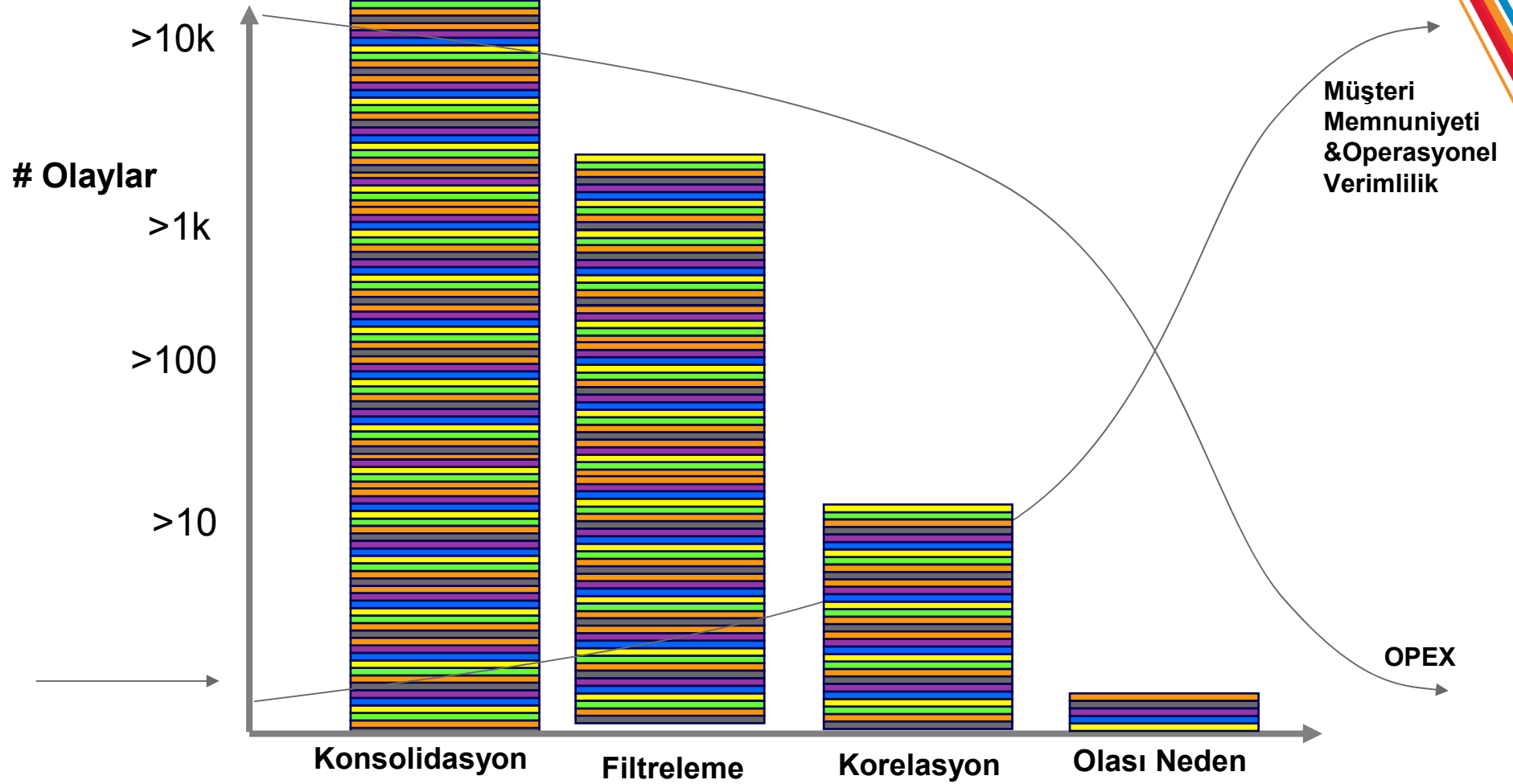
# Problem Yönetimi



**Entegre Servis Yönetimi ve  
Güvenlik Çözümleri**

30 Mayıs 2012, Çarşamba  
Grand Hyatt İstanbul

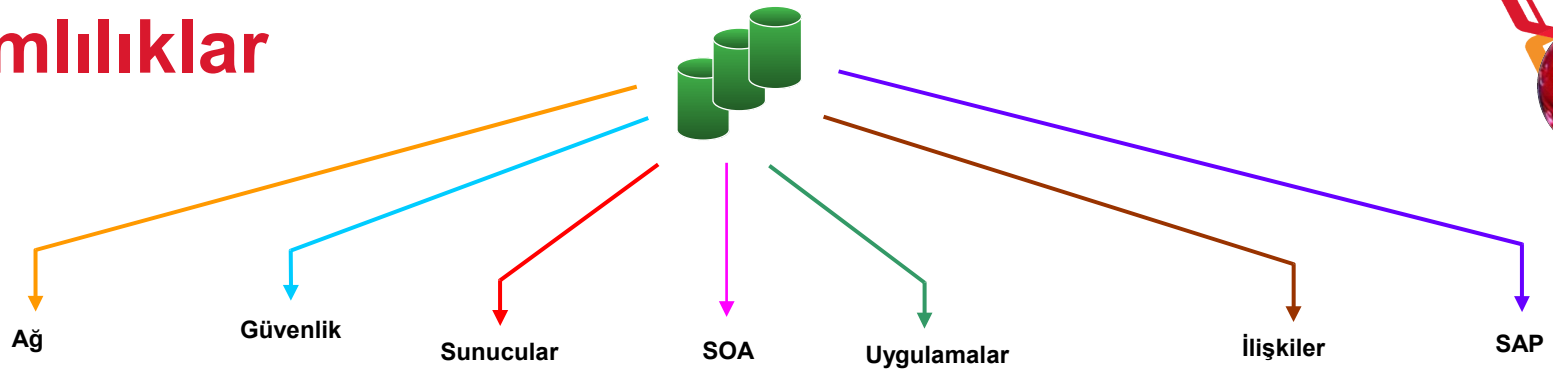
# Konsolidasyon- Altyapı Asla Uyumaz



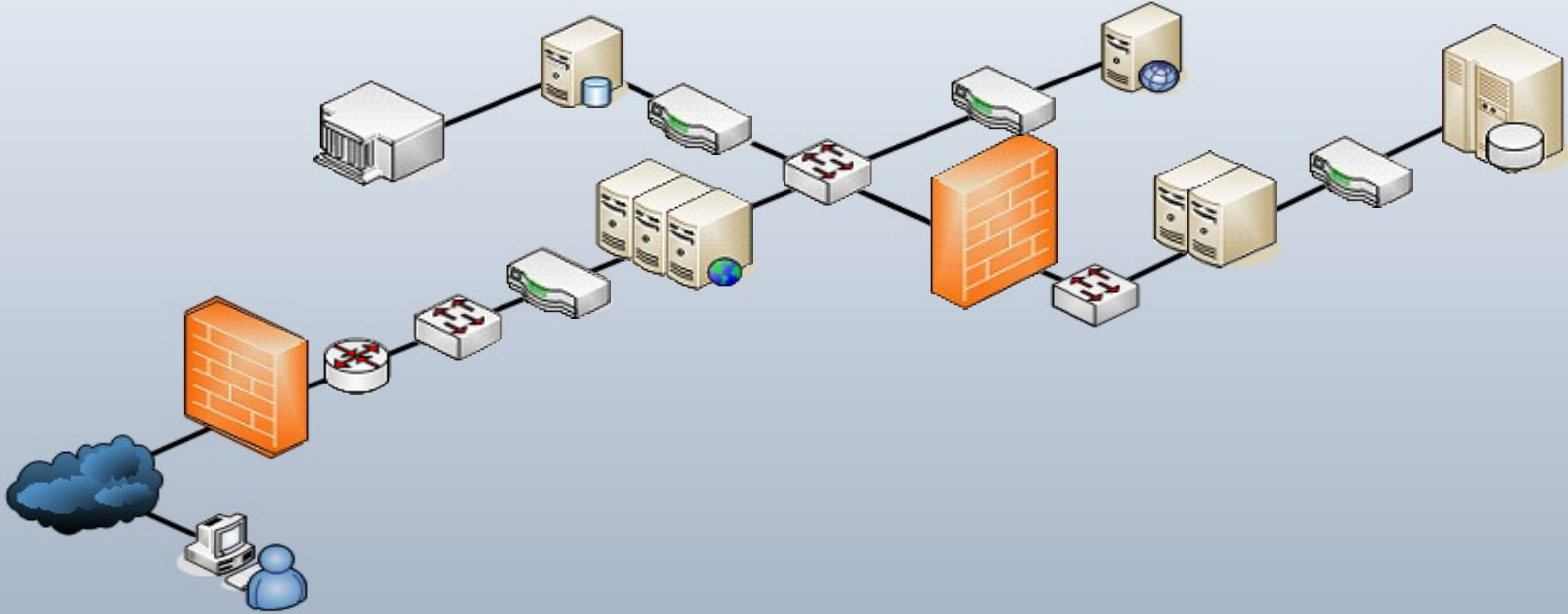
**Entegre Servis Yönetimi ve  
Güvenlik Çözümleri**

30 Mayıs 2012, Çarşamba  
Grand Hyatt İstanbul

# Bağımlılıklar



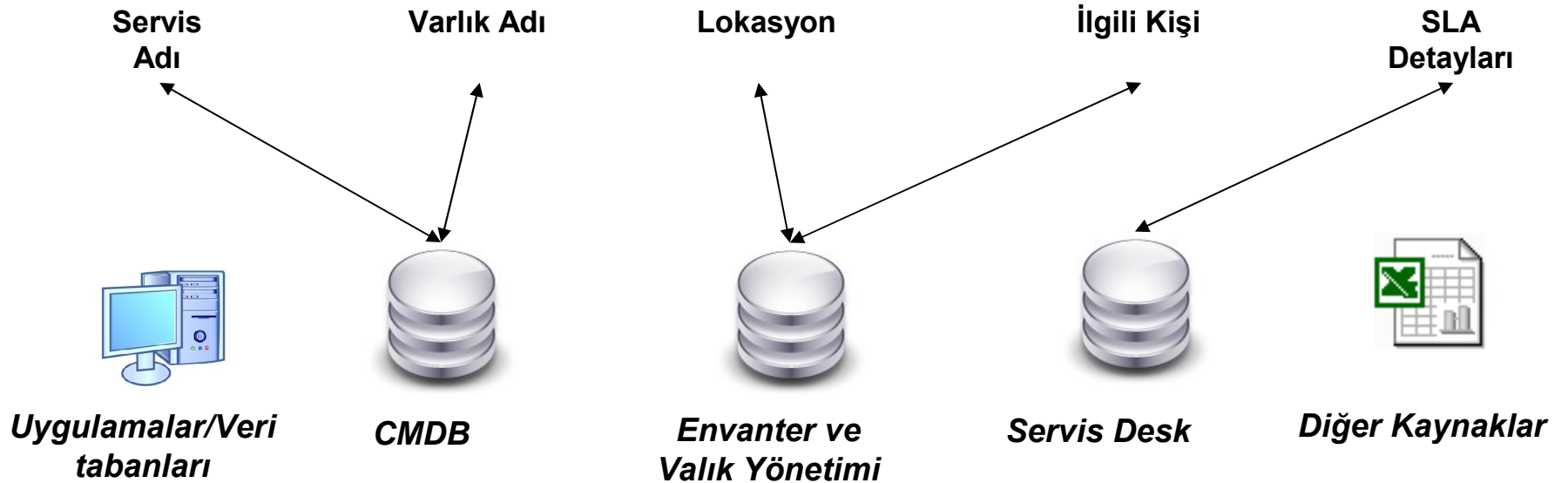
## Business Service Infrastructure






# Zenginleştirme?

## Enriched Event





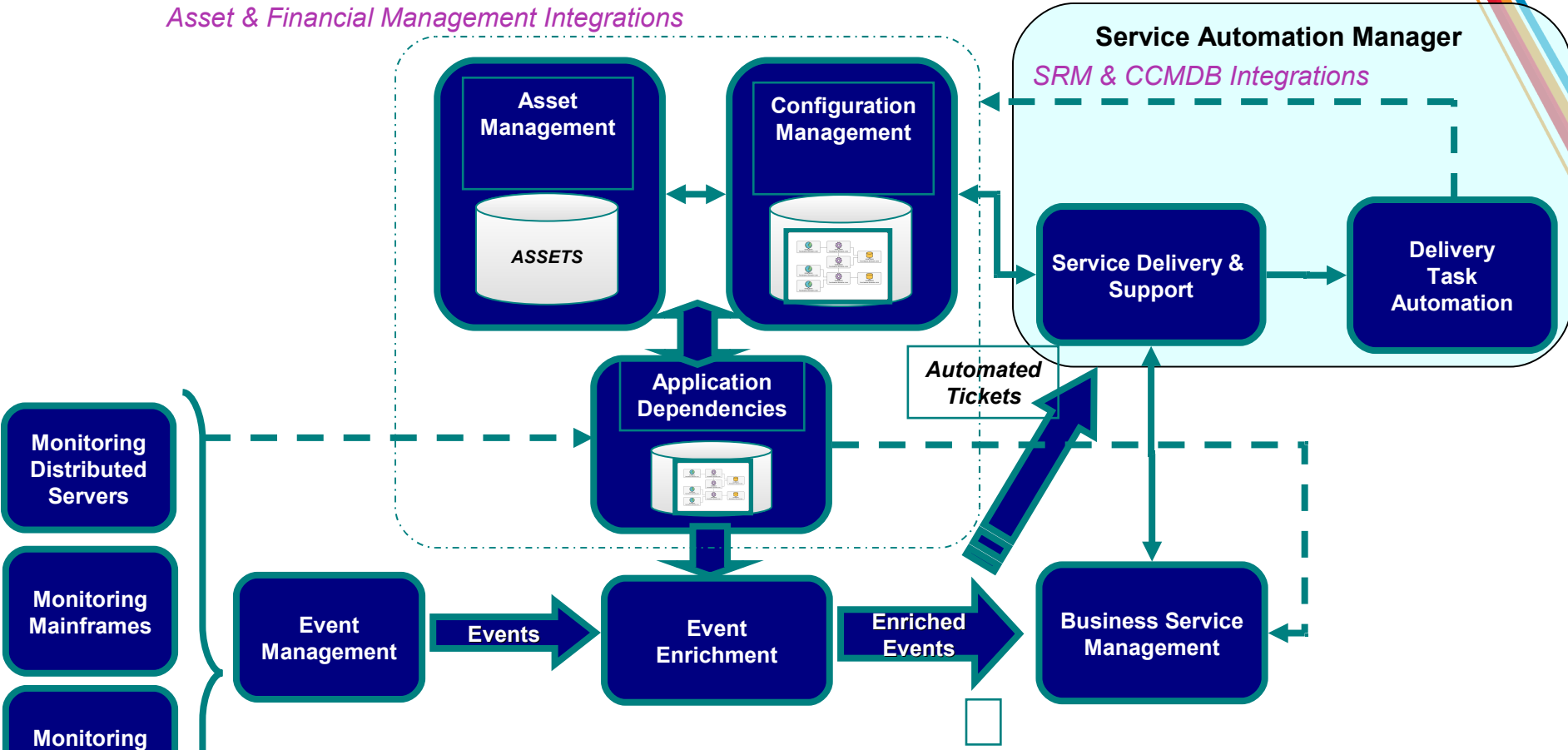
Balonla seyahat etmekte olan bir grup yolunu kaybeder ve biraz alçalarak aşağıdaki kişiye yaklaşırlar. İçlerinden biri aşağıya bağırir: - Heyyy!.. Şu anda nerdeyiz? Ağıdaki şahıs onlara şöyle bir bakar ve biraz düşünüp dalgın dalgın cevap verir: - Bir balonun içinde ve oldukça alçaktasınız...

Balondaki adam doğrulur ve arkadaşlarına: - Biliyor musunuz bu adam matematikçi der. Bunun üzerine balondaki diğer şahıslar bunu nerden anladığını sorduklarında şöyle yanıtlar:

- Birincisi, çok düşündü,
- ikincisi söylediği şey kesin olarak doğru...
- Üçüncüsü, bir işe yaramıyor

# Duvardan Duvara Servis Yönetimi

Asset & Financial Management Integrations



# Neden IBM?



- **Warren Edward Buffett** (d. 30 Ağustos 1930, Nebraska), **ABD'li** ünlü iş adamı, hisse senedi yatırımcısı ve hayırseverdir. **Berkshire Hathaway** yatırım şirketinin sahibi ve **Forbes Dergisi**'nin "2008 Milyarderler Listesi"ne göre 62 milyar dolarlık servetiyle dünyanın en zengin insanıdır \*

\*wikipedia

# Warren Buffett buys \$10bn IBM stake

Low-tech stock guru Warren Buffett drops long-standing antipathy to IT sector by buying 5% of IBM, saying he had been 'hit between the eyes' by its competitive advantages\*

\*<http://www.guardian.co.uk/business/2011/nov/14/warren-buffett-buys-ibm-stake>

# IBM'e sadece Warren Buffet yatırım yapmıyor



1 Şubat 2010



**Teşekkürler!**