



# SAP Servis Yönetimi Çözümleri

Kürşad YILDIRIM – kursady@tr.ibm.com

## Entegre Servis Yönetimi ve Güvenlik Çözümleri

30 Mayıs 2012, Çarşamba

Grand Hyatt İstanbul

# IBM SAP Uluslararası Yetkinlik Merkezi

SAP çözümleri için gerçek ve lider olgunluk

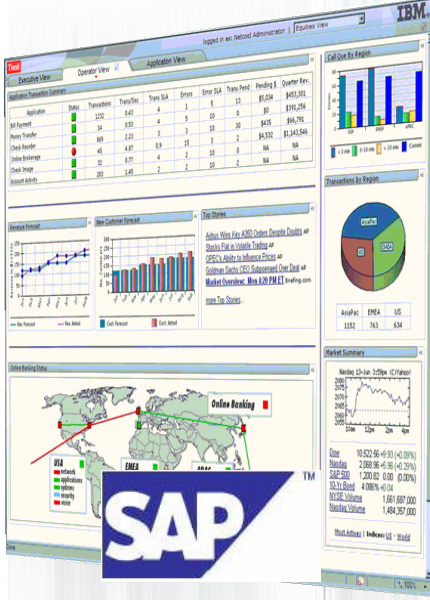
*IBM SAP Uluslararası Yetkinlik Merkezi, her iki kurumun ortak girişimi ile SAP ve IBM teknolojilerine odaklanmak amacıyla oluşturulmuştur*

- 1993 yılında kurulmuştur, IBM ve SAP ortak ekiplerden oluşmuştur
- Walldorf, Almanya'da bulunan SAP merkezi içerisinde
- IBM ve SAP ortak projeleri için merkezi haberleşme noktasıdır.
- IBM SAP birlikteliğini EVİ ve KALBİdir.



# IBM Hizmet Yönetimi – SAP Kullanıcıları için özgün ve lider katma değer

## Görünürlük



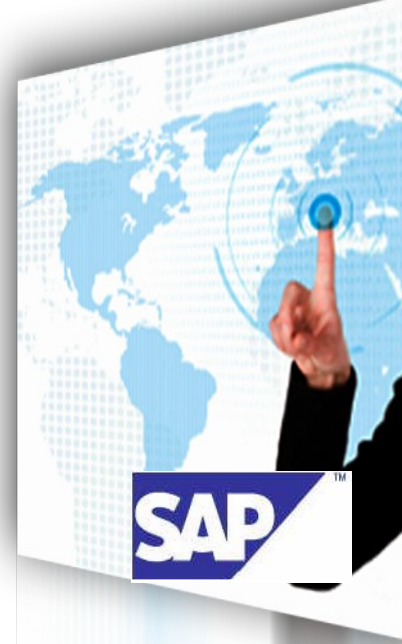
İş Süreçlerinizi ve Hizmetlerinizi İzleyin

## Denetim



Uyumluluk ve Risk Yönetimi

## Otomasyon



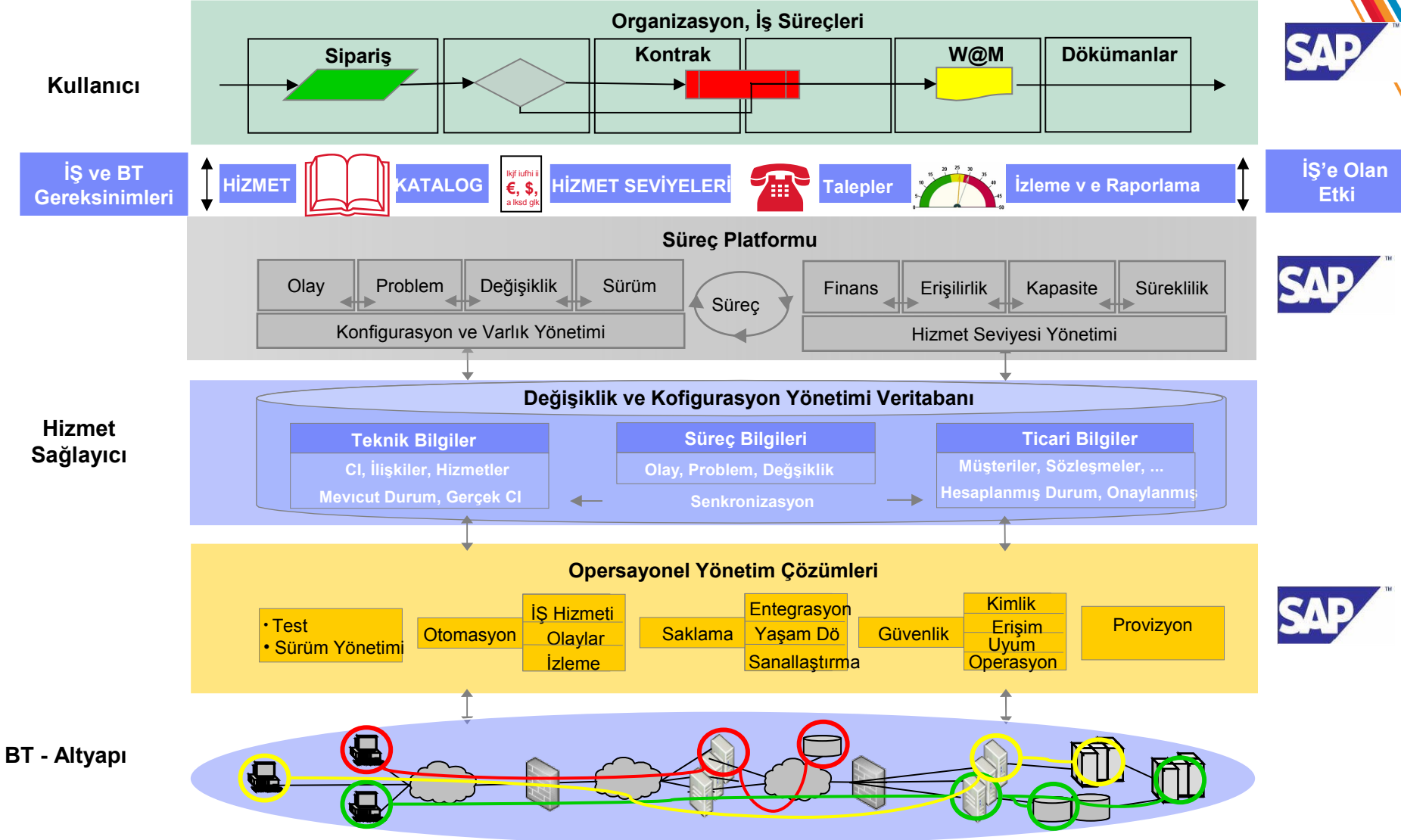
Reaktif ve Proaktif Operasyon Yetenekleri

**Dinamik bir SAP ortamı yaratmak ve izlemek için....**

**Entegre Servis Yönetimi ve Güvenlik Çözümleri**

30 Mayıs 2012, Çarşamba  
Grand Hyatt İstanbul

# IBM Hizmet Yönetimi – Genel Bakış

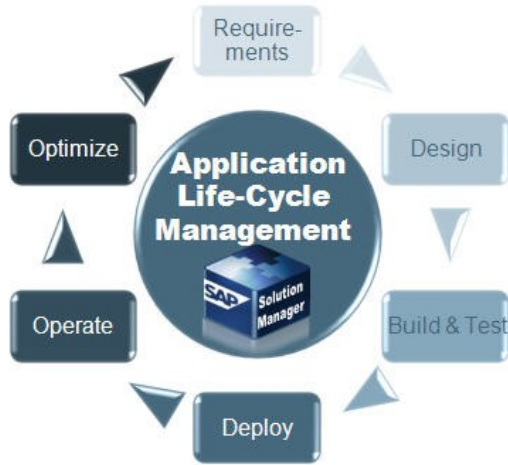


**Güvenlik Çözümleri**

Grand Hyatt Istanbul

# SAP Solution Manager – Uygulama Yaşam döngüsü Yönetimi ve IBM Tivoli Hizmet Yönetimi

## SAP Solution Manager



- SAP ortamları için gelişmiş Görünürlük, Denetim, Otomasyon
- SAP ve diğer ortamlar için uçtan uca entegre hizmet yönetimi
- Standarlara uygun yönetim ve idare: ITIL, ...
- SAP ortamlarında yönetim maliyetlerinin aşağı çekilmesi
- Mevcut en geniş SAP yönetim çözümü

## IBM Tivoli



**Uçtan uca Hizmet Yönetimi maliyetlerin düşürülerek hizmet seviyesinin artırılması ve verimliliğin geliştirilmesi için en önemli unsurlardan biridir**

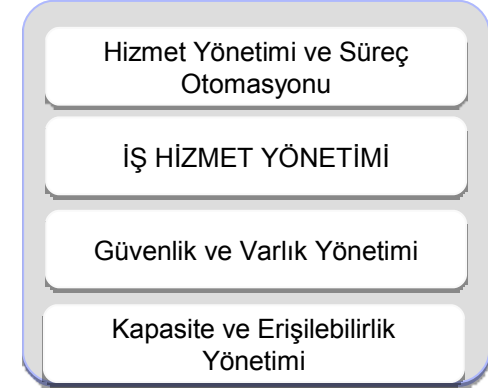
**Entegre Servis Yönetimi ve Güvenlik Çözümleri**

30 Mayıs 2012, Çarşamba  
Grand Hyatt İstanbul



# SAP Solution Manager – IBM Tivoli Entegrasyonu

SAP ve IBM Müşterileri için IBM Hizmet Yönetimi Çözümü



Tivoli.  
software

## İşlevsellik

- SAP ve diğer ortamlar için merkezi tümleşik denetim noktası
- SAP uygulamalarının ve kullanıcıların uçtan uca izlenmesi
- SAP Yardım Masası ve IBM Control Desk arasında entegrasyon işe sorun çözüm süresinin kısaltılması
- SAP uygulamaları için gelişmiş erişilebilirlik çözümü
- SAP ortamları için lider veri saklama çözümleri

## Değerler

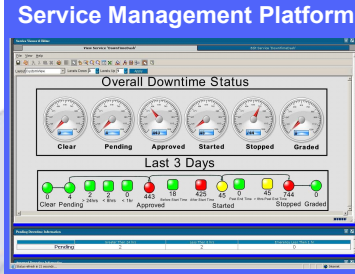
- SAP ve diğer ortamların tek yerden yönetimi
- SAP ve IBM en iyi pratiklerini birleştirme şansı
- SAP Solution Manager yetenekleri ile IBM Tivoli yeteneklerinin birleştirilmesi
- SAP ve BT süreçlerinin otomasyonu – BT ve SAP Hizmet Yönetimi ortamlarının entegrasyonu

**Entegre Servis Yönetimi ve  
Güvenlik Çözümleri**

30 Mayıs 2012, Çarşamba  
Grand Hyatt İstanbul

# Hizmet Yönetimi Kapalı Devre Yaklaşımı Gerektirir

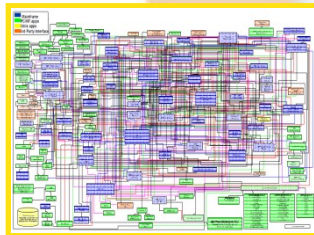
- Hizmet Konsolu
- İş Hizmet Yönetimi



- Hizmet Seviyesi Yönetimi
- Altyapı ve Uygulamaların Keşfi ve İlişkilendirilmesi

**İŞ'e etkisi nedir?**

- Sistem İzleme
- Saklama Unitelerinin İzlenmesi
- Network İzleme
- Veri İzleme
- Uygulama İzleme



**Altyapıda neler oluyor?**



**Sorunu çözmek için ne yapmak gerekiyor?**

- Sistem Optimizasyonu
- Veri saklama
- Kullanıcı kimlik yönetimi
- Sistem ve uygulama aksiyonları
- Altyapının geliştirilmesi

**Entegre Servis Yönetimi ve Güvenlik Çözümleri**

30 Mayıs 2012, Çarşamba

Grand Hyatt İstanbul

# SAP Hizmet Yönetimi için Anahtar Noktalar

SAP



## Son Kullanıcı Tecrübesi

Gerçek zamanlı işlem performansı,  
Hizmet Durumu, Son Kullanıcı  
Tecrübesinin Ölçülmesi

2



## SAP İlişkileri

SAP İlişki ve Keşif Verisi, TADDM,  
CCMDB,  
Maximo Asset,  
Tivoli Asset Mgmt for IT

SAP

## SAP İş Hizmetine Etki?

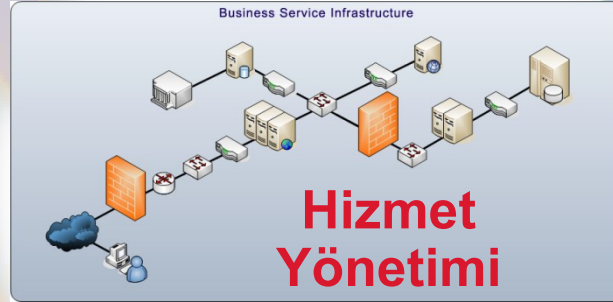
3



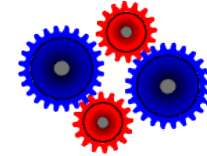
## SAP ve Diğer Ortamlar

SAP olay veya hataları:  
– SAP Yönetim araçlarının  
da kullanılabilirliği

1



4



## İŞ Ölçütleri

İş Destek Verisi ile SAP  
Entegrasyonu – Olaylar,  
Kayıtlar Faturalandırma,  
Süreçler.

6



## Aksiyonlar

Etki Analizi, Otomasyon,  
Konfigurasyon,  
Provizyon, Aktivasyon

5



## Görünümler

SAP İş Ekranları:  
SLM/SLA, Gelir\$\$, Sağlık,  
Müşteri  
SAP Operasyon Ekranları:  
RCA, Uyum, Olay

SAP

Sorunu düzeltmek için  
ne yapmam gerekiyor?

SAP altyapısında  
neler oluyor?

Entegre Servis Y  
Güvenlik Çözümü

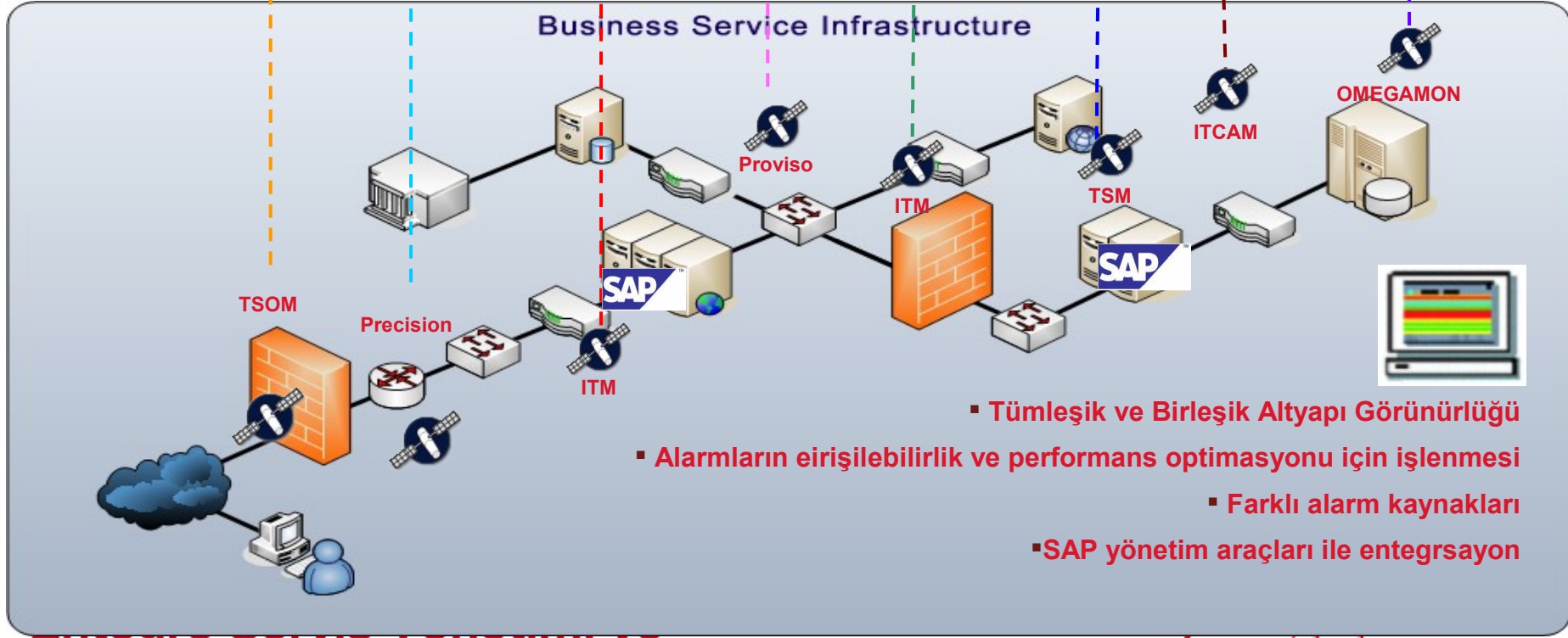
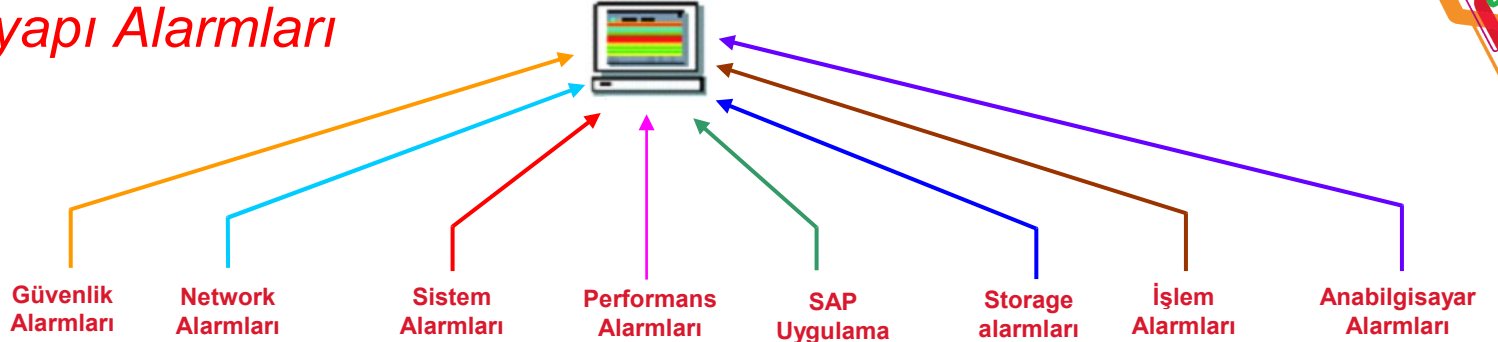
30 Mayıs 2012, Çarşamba

Grand Hyatt İstanbul



# Hizmet Altyapı Alarmları

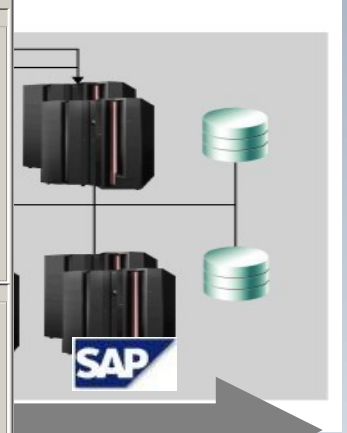
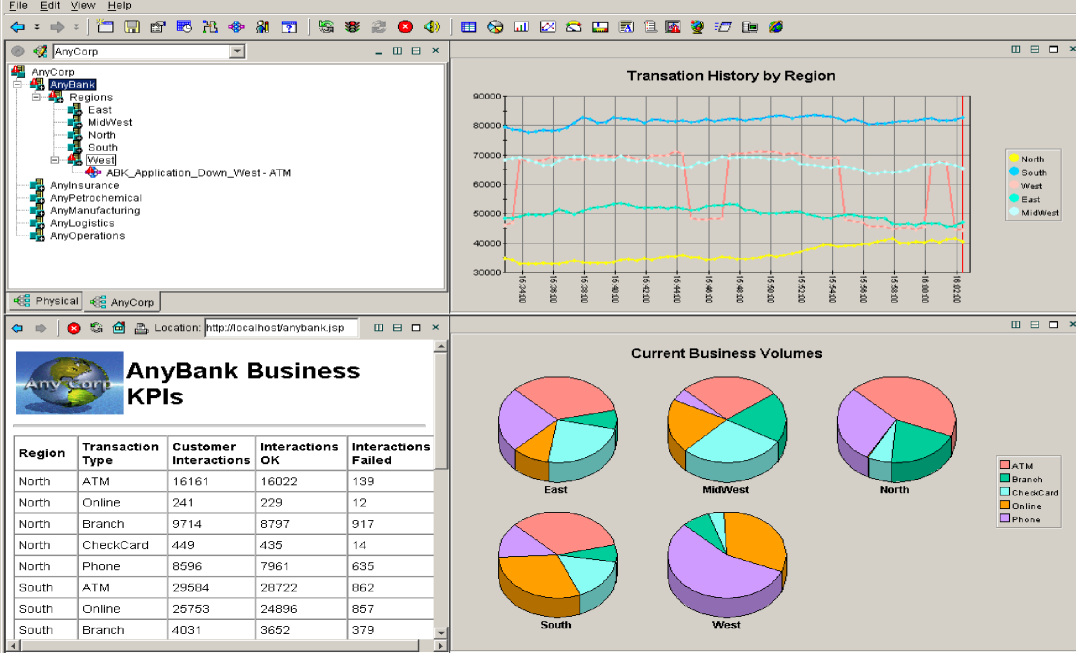
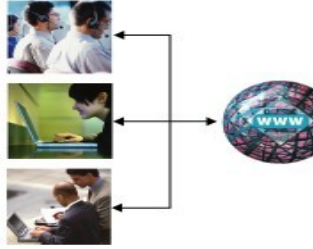
1



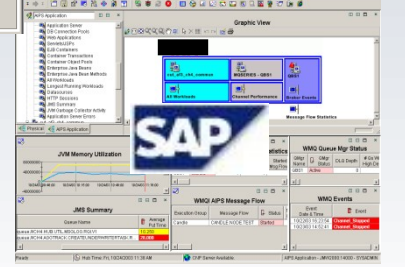
# Tivoli SAP İzleme Ürünleri

Yüksek performanslı ve tutarlı SAP uygulamaları

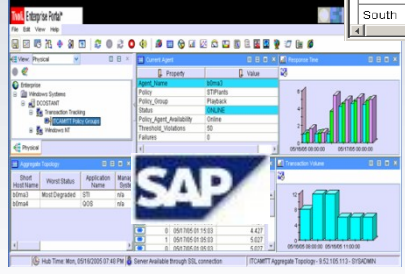
## İşlem ve Hizmetlerin Analizi ve Ölçülmesi



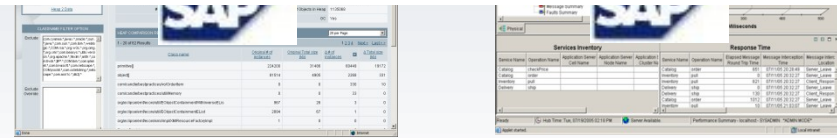
## M Tivoli Monitoring, OMEGAMON XE



## ITCAM for RT, ITCAM for Transaction



## Tivoli Enterprise Portal



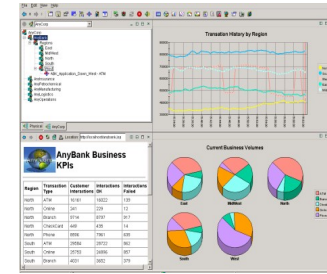
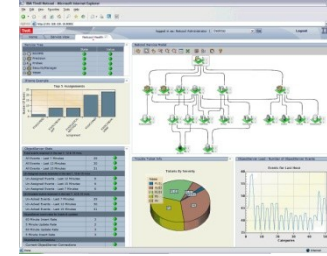
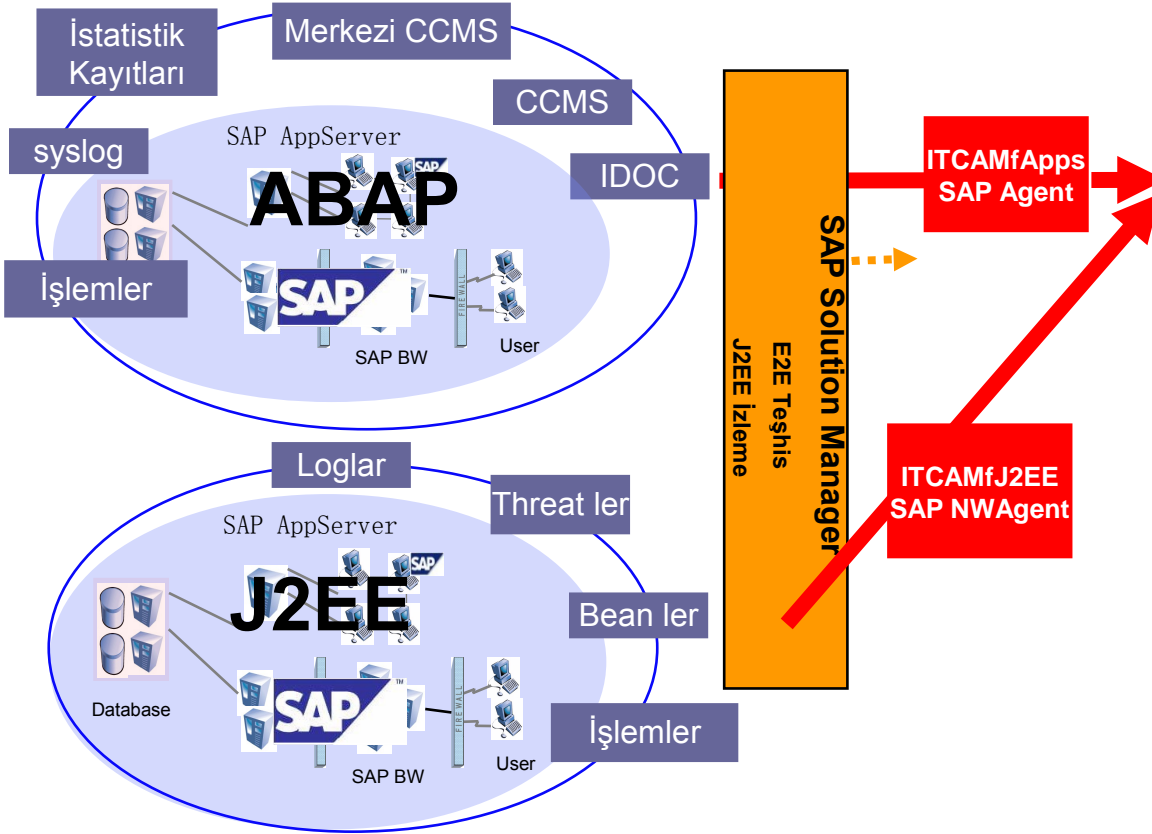
## Entegre Servis Yönetimi ve Güvenlik Çözümleri

30 Mayıs 2012, Çarşamba  
Grand Hyatt İstanbul

# Tivoli SAP Monitoring Mimarisi

SAP Alarmlarının entegrasyonu  
ve ilişkilendirilmesi

İş Etkisinin Yönetimi



Tivoli İzleme Ajanları

İşletim Sistemleri

Veritabanı

Network

J2EE / Web

Altyapı/ Platform /  
Sanallaştırma

Entegre Servis Yönetimi ve  
Güvenlik Çözümleri

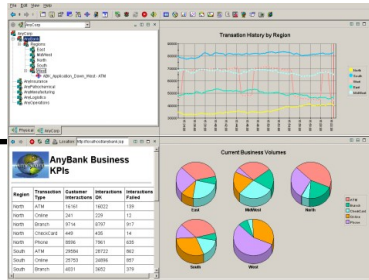
30 Mayıs 2012, Çarşamba  
Grand Hyatt İstanbul

# Muhtemel SAP İzleme Seçenekleri

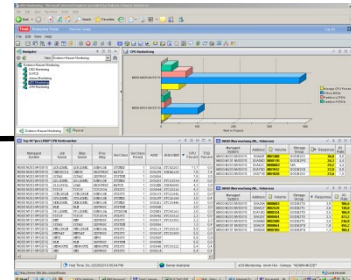
## İş Hizmet Yönetimi Hizmet Seviyesi Yönetimi



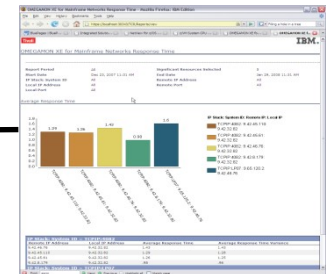
## Merkezi Alarm Yönetimi Netcool Omnibus



## Tivoli Enterprise Portal



## Tivoli Data Warehouse



**SAP Solution Manager 7.1**  
**SAP Uygulama Yaşan Döngüsü**  
- SAP İzleme  
- SAP Değişiklik Yönetimi  
- SAP SLD

**Merkezi CCMS**

**ITCAM forApps**  
**SAP**  
**Monitoring**

## SAP İzleme Seçenekleri:

- SAP Uygulama İzleme  
- SAP işlemlerinde SAP kaynaklarının izlenmesi e.g. SYSLOG, ST03, ST03N, IDOC, ....
- Merkezi CCMS  
- Mevcut Cen konfigurasyonunun izlenmesi
- SAP Solution Manager Entegrasyonu  
- SAP SolMan izleme ve alarmları
- Sadece alarmların alınması

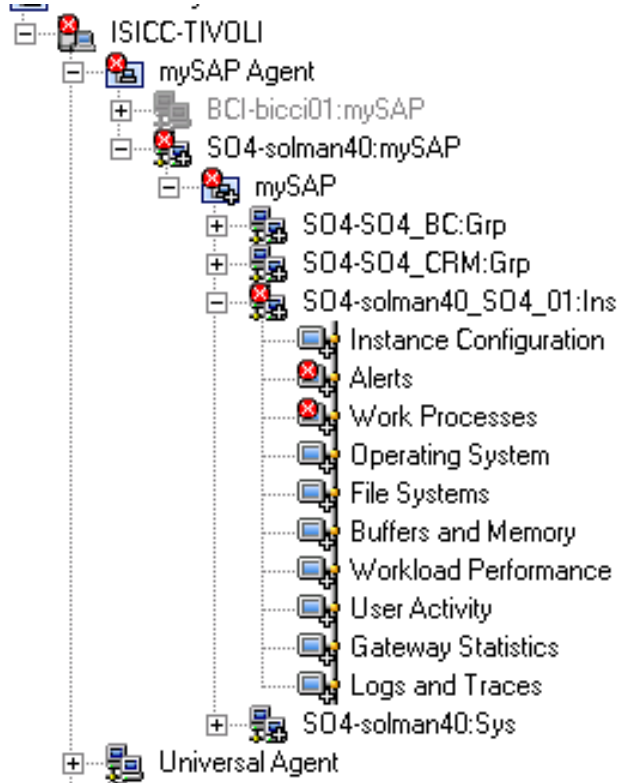
## SAP Mimari Seçenekleri:

- Uzaktan veya yerel izleme

**Entegre Servis Yönetimi ve  
Güvenlik Çözümleri**

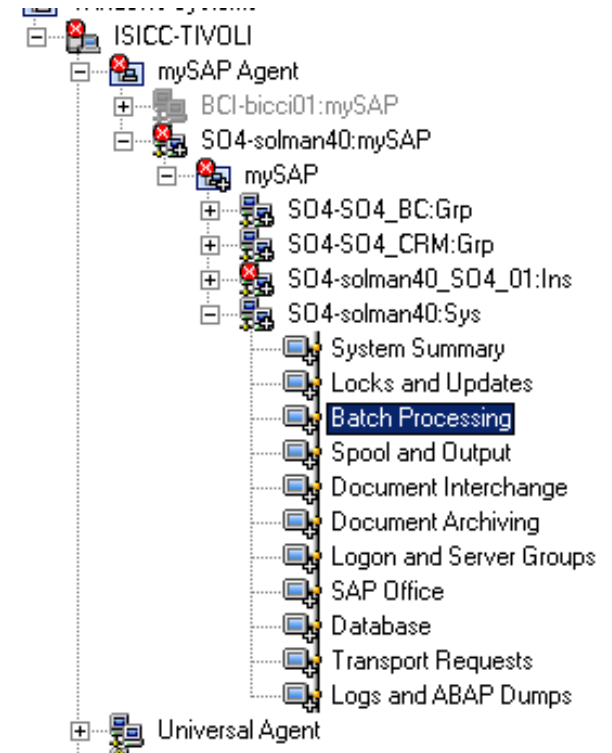
30 Mayıs 2012, Çarşamba  
Grand Hyatt İstanbul

## ÖN TANIMLI EKRANLAR – SAP Instance ve SAP System



SAP Uygulama Sunucusu Ekranları

## SAP Genel Sistem Ekranları



Entegre Servis Yönetimi ve  
Güvenlik Çözümleri

30 Mayıs 2012, Çarşamba  
Grand Hyatt İstanbul



# ÖN TANIMLI SAP ALARMLARI ve ALARM EDITÖRÜ

**Ön tanımlı SAP Alarmları**

**Alarmların özelleştirilmesi ve yeni alarm tanımları**

**Description**  
Batch job has ended unexpectedly

**Formula**

Status
1 == Cancelled
2
3

**Status** The status of the batch job. The following values are possible:  
A = Cancelled  
F = Finished  
P = Scheduled  
R = Active

**Done**

Situation Formula Capacity 4%

**Sampling interval**  
0 / 0 : 15 : 0  
ddd hh mm ss

Run at startup

OK Cancel Apply Help

# CCMS Alarmları

- SAP Instance larına göre alarm grupları
- mySAP alarm verisinin tamamı
- Sıralama, gruplamai filtreleme
- Düzeltilmiş alarmların otomatik larka kapması

The screenshot displays the Tivoli Enterprise Portal interface. The main window shows a list of alerts for SAP instances. The alerts are categorized by severity (Warning, Critical) and include details like Instance Name, Occurrence Time, Number, and Message. The interface also shows a tree view of the system hierarchy and an event console at the bottom.

Instance Name	Occurrence Time	Severity	Number	Message	Raised By
amsaix1_TV1_00	10/18/05 10:11:43	Warning	9911	Excessive data collected for R/3 System Log	ITM
amsaix1_TV1_00	10/18/05 09:45:32	Critical	9902	Terminated updates	ITM
amsaix1_TV1_00	10/18/05 09:20:31	Warning	1399	LongRunners / Dialog / R3Services / amsaix1_TV1_00	R/3
amsaix1_TV1_00	10/18/05 05:55:31	Critical	1030	BasisSystem / R3Syslog / amsaix1_TV1_00	R/3
amsaix1_TV1_00	10/18/05 05:45:32	Critical	1793	AbapErrorInUpdate / Update / Update / R3Services / amsaix...	R/3
amsaix1_TV1_00	10/18/05 05:05:36	Critical	1794	ProgramErrors / Dialog / R3Services / amsaix1_TV1_00	R/3
amsaix1_TV1_00	10/18/05 05:05:31	Warning	1797	Shortdumps / R3Abap / amsaix1_TV1_00	R/3
amsaix1_TV1_00	10/18/05 00:40:02	Warning	1425	FrontendResponseTime / Dialog / R3Services / amsaix1_...	R/3
amsaix1_TV1_00	10/17/05 21:05:35	Critical	1036	Security / R3Syslog / amsaix1_TV1_00	R/3
amsaix1_TV1_00	10/17/05 20:05:36	Critical	29119000	SystemWideFreeBPWP / BackgroundService / Background	R/3
amsaix1_TV1_00	10/17/05 20:05:36	Critical	389589	STARTUPTOOL_00068 / Tooldispatching (short running tas...	R/3
amsaix1_TV1_00	10/17/05 20:05:36	Critical	30420	Messages / Tooldispatching (short running tasks) / Monitfr...	R/3
amsaix1_TV1_00	10/17/05 20:01:24	Warning	16840000	SpaceUsed / Program / Buffers / R3BasisSystem / amsaix1_...	R/3
amsaix1_TV1_00	10/17/05 18:15:12	Critical	1380	ResponseTime / Dialog / R3Services / amsaix1_TV1_00	R/3
amsaix1_TV1_00	10/17/05 18:02:00	Critical	1383	ResponseTime / PerformanceU1 / Update / R3Services / a...	R/3
amsaix1_TV1_00	10/17/05 14:41:10	Warning	16860000	SpaceUsed / CUA / Buffers / R3BasisSystem / amsaix1_T...	R/3
amsaix1_TV1_00	10/17/05 14:29:01	Warning	1409	DBRequestTime / Dialog / R3Services / amsaix1_TV1_00	R/3
amsaix1_TV1_00	10/17/05 14:29:01	Critical	1407	Load+GenTime / Dialog / R3Services / amsaix1_TV1_00	R/3
amsaix1_TV1_00	10/17/05 11:27:46	Critical	1035	Spool / R3Syslog / amsaix1_TV1_00	R/3
amsaix1_TV1_00	10/17/05 08:45:15	Warning	1424	GuiCallbackTime / Dialog / R3Services / amsaix1_TV1_00	R/3
amsaix1_TV1_00	10/16/05 19:25:33	Critical	1410	MonitoringTime / Dialog / R3Services / amsaix1_TV1_00	R/3
amsaix1_TV1_00	10/16/05 19:07:29	Critical	1385	ResponseTime / PerformanceU2 / Update / R3Services / a...	R/3
amsaix1_TV1_00	10/16/05 16:13:43	Critical	1029	Background / R3Syslog / amsaix1_TV1_00	R/3
amsaix1_TV1_00	10/16/05 12:50:34	Warning	17621000	Freespace / db2TV1log_archive / Filesystems / Operating...	R/3
amsaix1_TV1_00	10/16/05 07:56:24	Warning	16870000	SpaceUsed / FieldDescription / Buffers / R3BasisSystem / a...	R/3
amsaix1_TV1_00	10/16/05 00:51:49	Critical	1034	Communication / R3Syslog / amsaix1_TV1_00	R/3
amsaix1_TV1_00	10/15/05 10:10:34	Critical	17598000	Percentage_Used / usr/sap/TV1 / Filesystems / OperatingS...	R/3

The event console at the bottom shows the following alerts:

Status	Name	Display Item	Origin Node	Global Timestamp	Local Timestamp	Node	Type
Open	R3_Alert_Crit	Terminated updates	TV1-amsaix1_TV1_00:Ins	10/18/05 14:27:07	10/18/05 14:27:07	HUB_CANDLEX13	Pure
Open	R3_Alert_Abort_Update_Crit	Terminated updates	TV1-TV1_system:Grp	10/18/05 14:26:35	10/18/05 14:26:35	HUB_CANDLEX13	Pure
Open	R3_Alert_Abort_Update_Crit	Terminated updates	TV1-amsaix1_TV1_00:Ins	10/18/05 14:26:35	10/18/05 14:26:35	HUB_CANDLEX13	Pure
Open	R3_Alert_Crit	Terminated updates	TV1-TV1_system:Grp	10/18/05 14:26:35	10/18/05 14:26:35	HUB_CANDLEX13	Pure
Open	R3_Alert_Crit	Terminated updates	TV1-amsaix1_TV1_00:Ins	10/18/05 14:26:35	10/18/05 14:26:35	HUB_CANDLEX13	Pure

Entegre Servis Yönetimi ve  
Güvenlik Çözümleri

30 Mayıs 2012, Çarşamba  
Grand Hyatt İstanbul

# CCMS Alarmları: Merkezi

- Merkezi CCMS Yeteneği
- Dinamik keşif ve toplama
- Alarmların CEN sistemi içerisinde SAPSIDie göre düzenlenmesi
- CCMS içerisinde düşürülen bütün alarmların toplanması

**SAP CEN SS1 Sistemi**

Instance	Time	Status	Severity	Description	Raised By	Class
maple_D04_...	10/18/05 19:15:32	Critical	439643000	Requests / ContRep: BIE_QMM / Server: dwd010.wdf.sap-a...	R/3	KPRO...
maple_D04_...	10/18/05 19:15:32	Critical	439621000	Requests / ContRep: BIE_NET / Server: dwd010.wdf.sap-a...	R/3	KPRO...
maple_D04_...	10/18/05 19:07:08	Warning	2306	R3DeveloperTrace / TraceSwitches / R3BasisSystem / mapl...	R/3	Develo...
maple_D04_...	10/18/05 19:05:21	Critical	513	5minLoadAverage / CPU / OperatingSystem / maple_D04_00	R/3	5minL...
maple_D04_...	10/18/05 16:16:12	Critical	300100	Page_In / Paging / OperatingSystem / maple_D04_00	R/3	PageL...
maple_D04_...	10/18/05 16:10:25	Critical	269021000	Redo log buffer / Buffers / Performance / Oracle	R/3	CCMSI...
maple_D04_...	10/18/05 14:43:10	Warning	269040000	Database views / Unknown objects in ABAP Dictionary / R/3 ...	R/3	CCMSI...
maple_D04_...	10/18/05 14:43:10	Warning	269041000	Database tables without unique index / Unknown objects in ...	R/3	CCMSI...
maple_D04_...	10/18/05 14:43:10	Warning	269055000	Indexes not created / Optional indexes / R/3 consistency / Or...	R/3	CCMSI...
maple_D04_...	10/18/05 14:43:10	Warning	269038000	Database tables / Unknown objects in ABAP Dictionary / R/3...	R/3	CCMSI...
maple_D04_...	10/18/05 07:59:00	Warning	1411	DialogSteps / Dialog / R3Services / maple_D04_00	R/3	Dialog
maple_D04_...	10/18/05 05:30:16	Warning	100010	Logon / Security / maple_D04_00	R/3	Securit
maple_D04_...	10/18/05 02:01:04	Critical	269221000	Concurrent Users (all Clients) / Concurrent Users / System ...	R/3	Concu
maple_D04_...	10/17/05 16:16:25	Warning	519	Idle / CPU / OperatingSystem / maple_D04_00	R/3	Idle
maple_D04_...	10/16/05 23:25:17	Warning	1614	HitRatio / CUA / Buffers / R3BasisSystem / maple_D04_00	R/3	Buffer
maple_D04_...	10/16/05 18:56:11	Warning	300200	Page_Out / Paging / OperatingSystem / maple_D04_00	R/3	PageO
maple_D04_...	10/15/05 12:30:15	Warning	1569	HitRatio / SingleRecord / Buffers / R3BasisSystem / maple_...	R/3	Buffer
maple_D04_...	10/15/05 12:25:14	Warning	1426	FrontEndNetTime / Dialog / R3Services / maple_D04_00	R/3	Dialog
maple_D04_...	10/15/05 12:25:14	Critical	1409	DBRequestTime / Dialog / R3Services / maple_D04_00	R/3	Dialog
maple_D04_...	10/15/05 12:25:14	Warning	1659	HitRatio / FieldDescription / Buffers / R3BasisSystem / mapl...	R/3	Buffer
maple_D04_...	10/15/05 09:10:14	Warning	1412	ResponseTime(StandardTran.) / Dialog / R3Services / mapl...	R/3	Dialog
maple_D04_...	10/14/05 04:00:12	Critical	1410	MonitoringTime / Dialog / R3Services / maple_D04_00	R/3	Dialog
maple_D04_...	10/14/05 04:01:06	Critical	500200	Commit_Percent / Commit_Charge / OperatingSystem / ma...	R/3	Comm
maple_D04_...	10/14/05 03:45:19	Critical	269019000	Buffer cache / Buffers / Performance / Oracle	R/3	CCMSI...
maple_D04_...	10/13/05 19:17:12	Critical	269225000	Concurrent Users (Client 100) / Concurrent Users / System ...	R/3	Concu
maple_D04_...	10/13/05 19:05:36	Critical	496736000	Transport environment - Transport tool / D04.DOMAIN_D04_...	R/3	SAPCT
maple_D04_...	10/12/05 18:30:25	Critical	441709000	SystemWideFreeBPWP / BackgroundService / Background	R/3	BP Sys

**SAP sistemlerinin keşfi**

**D04 Sistemi için merkezi alarmlar**

**Entegre Servis Yönetimi ve Güvenlik Çözümleri**

30 Mayıs 2012, Çarşamba  
Grand Hyatt İstanbul

# SAP Syslog

The screenshot shows the SAP Syslog interface in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar displays the URL: <http://candlex13.tivlab.raleigh.ibm.com:1920//cnp/kdh/lib/cnp.html?12000=SYSADMIN&-5001=MOPHYSICAL&-1021A=REPOR>. The page title is "System Log - Microsoft Internet Explorer".

The main content area displays "System Log Advice and Information" with the following text:

The R/3 System Log is the most important log file for maintaining an R/3 system. This file should be reviewed at least daily by the Basis System Administrator.

The System Log is written to the following directory: `usr/sap/<SID>/<instance>` and has a default growth size of 500KB. The parameters `rslg/max_diskspace/local` are used to change the size of the file.

On Unix systems there is also a 'global system log' which has a default size of 2MB and is written to the directory: `usr/sap/<SID>/global/SLOGJ`

Within the R/3 system you can view the System Log by using the following navigation:  
Tools->Administration->Monitoring->System Log or by entering the following transaction code: SM22

Below this, there is a "System Log" table with the following columns: Record Number, Instance Name, Entry Time, Task Type, Client, User, Program Name, Message Number, Message Class, and Message Text.

Record Number	Instance Name	Entry Time	Task Type	Client	User	Program Name	Message Number	Message Class	Message Text
0000210000363980	amss80a0_GS7_02	10/18/05 19:44:57	sa	000	gs7adm	sapmcsca	E10	OperationTrace	Buffer SCSEA Generated with Length 4096
0000210000364140	amss80a0_GS7_02	10/18/05 19:44:59	DP				Q00	OperationTrace	R/3 System start, SAPSYSTEM 02, dispatcher PID 2285622
0000210000364320	amss80a0_GS7_02	10/18/05 19:45:00	D0				Q01	OperationTrace	StartWorkproc 0, 1 times since system startup. PID 2158700
0000210000364500	amss80a0_GS7_02	10/18/05 19:45:00	D1				Q01	OperationTrace	StartWorkproc 1, 1 times since system startup. PID 2269330
0000210000364680	amss80a0_GS7_02	10/18/05 19:45:00	S2				Q01	OperationTrace	StartWorkproc 2, 1 times since system startup. PID 569470
0000210000364860	amss80a0_GS7_02	10/18/05 19:45:00	DP				CPS	OperationTrace	Active ICU Version 2.0; Compiled With ICU 2.0; Unicode Ver...
0000210000365040	amss80a0_GS7_02	10/18/05 19:45:00	S3				Q01	OperationTrace	StartWorkproc 3, 1 times since system startup. PID 1777808
0000210000365220	amss80a0_GS7_02	10/18/05 19:45:00	DP				Q0K	OperationTrace	Connection to message server (on amss80a0) established
0000210000365400	amss80a0_GS7_02	10/18/05 19:45:00	RD				S00	OperationTrace	SAP Gateway Started (PID: 1851442)
0000210000365580	amss80a0_GS7_02	10/18/05 19:45:01	RD				Q0I	BasisProblem	Operating system call gethostbyaddr failed (error no. \$>E5)
0000210000365760	amss80a0_GS7_02	10/18/05 19:45:01	DP				Q1C	BasisProblem	MsgServer Hardware ID Was Determined
0000210000365940	amss80a0_GS7_02	10/18/05 19:45:01	D0				BB0	OperationTrace	Buffer TABL started with 30000000 bytes

The status bar at the bottom shows "Hub Time: Tue, 10/18/2005 09:09 PM" and "Server Available". The page footer indicates "System Log - candlex13.tivlab.raleigh.ibm.com - SYSADMIN".

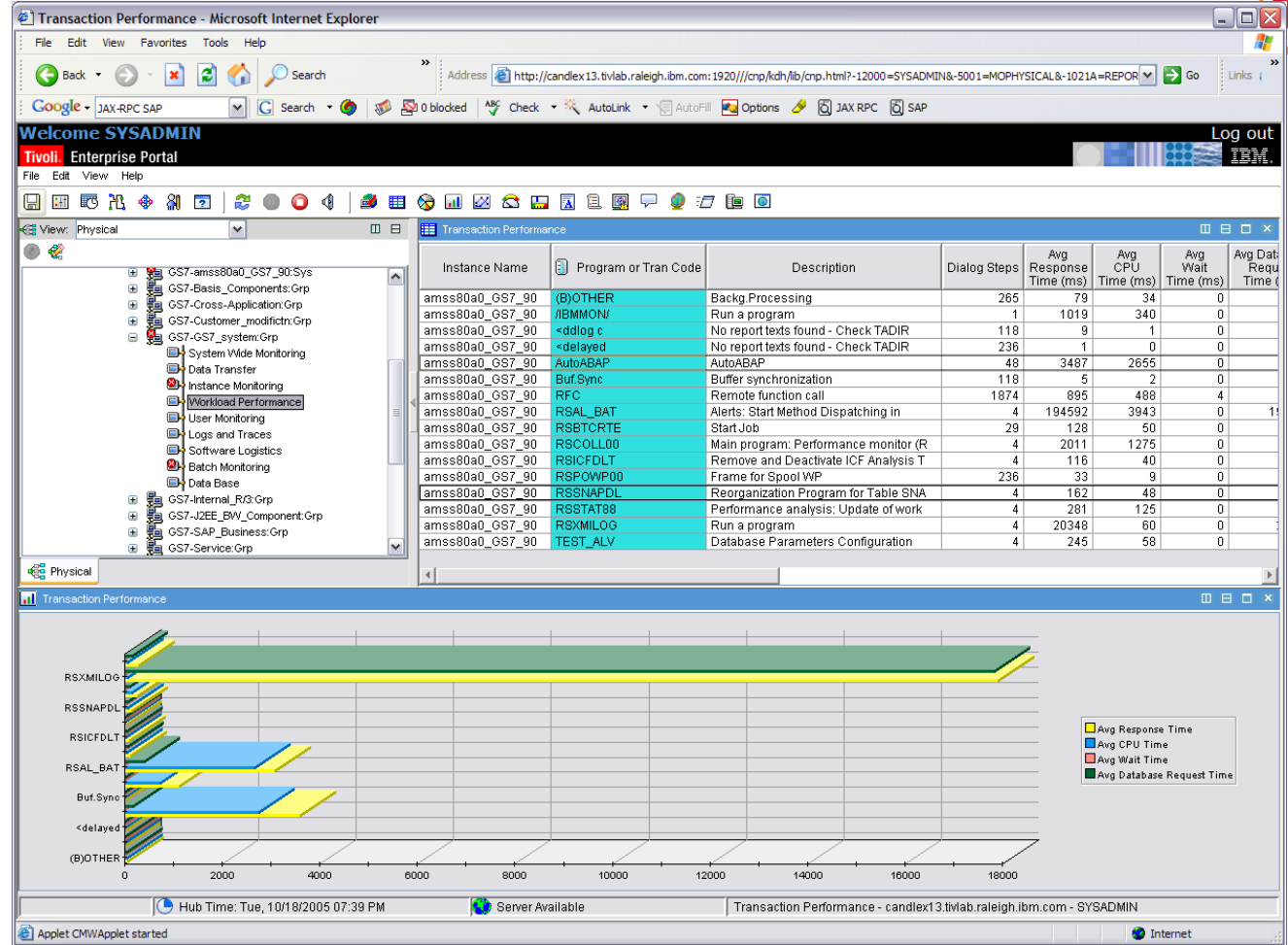
- **SAP Instance lara göre syslog görüntülenmesi**
- **Log kayıtlarının kolay bir şekilde izlenmesi**
- **listelenmesi ve otomatik yenilenen ekranlarda gösterilmesi**
- **Örnekleme aralıklarının ayarlanması**
- **Detaylı online help portalı**

**Entegre Servis Yönetimi ve Güvenlik Çözümleri**

**30 Mayıs 2012, Çarşamba**  
**Grand Hyatt İstanbul**

# İşlem Performanslarının İzlenmesi

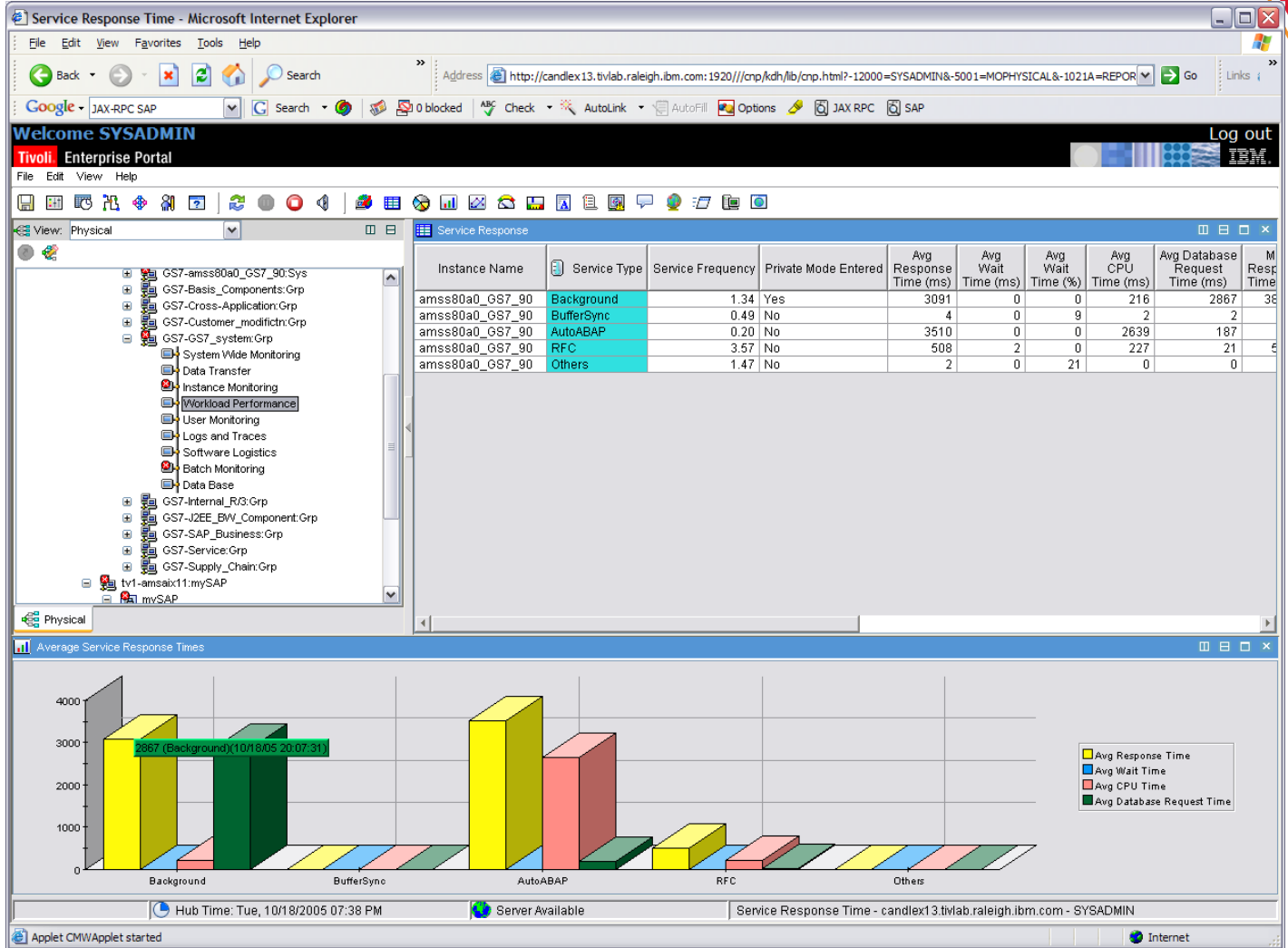
- Program ve Transaction Code seviyesinde izleme
- Business Application Component ve Instance veya System lere göre görüntüleme
- Standart metrikler – dialog steps, avg CPU, avg Wait, avg DIA response, etc.....





# İşlem Performanslarının İzlenmesi

- Genel system hizmet yükü
- Business component, instance ve system lere göre ekranlar
- Servis tiplerine göre sıralama ve gruplama



# Business Transaction İzleme

**Navigasyon ağacı otomatik keşfedilir**

**Transaction ITM içerisinde gruplanır**

**Bütün SAP uygulamaları iş alanlarına göre keşfedilir**

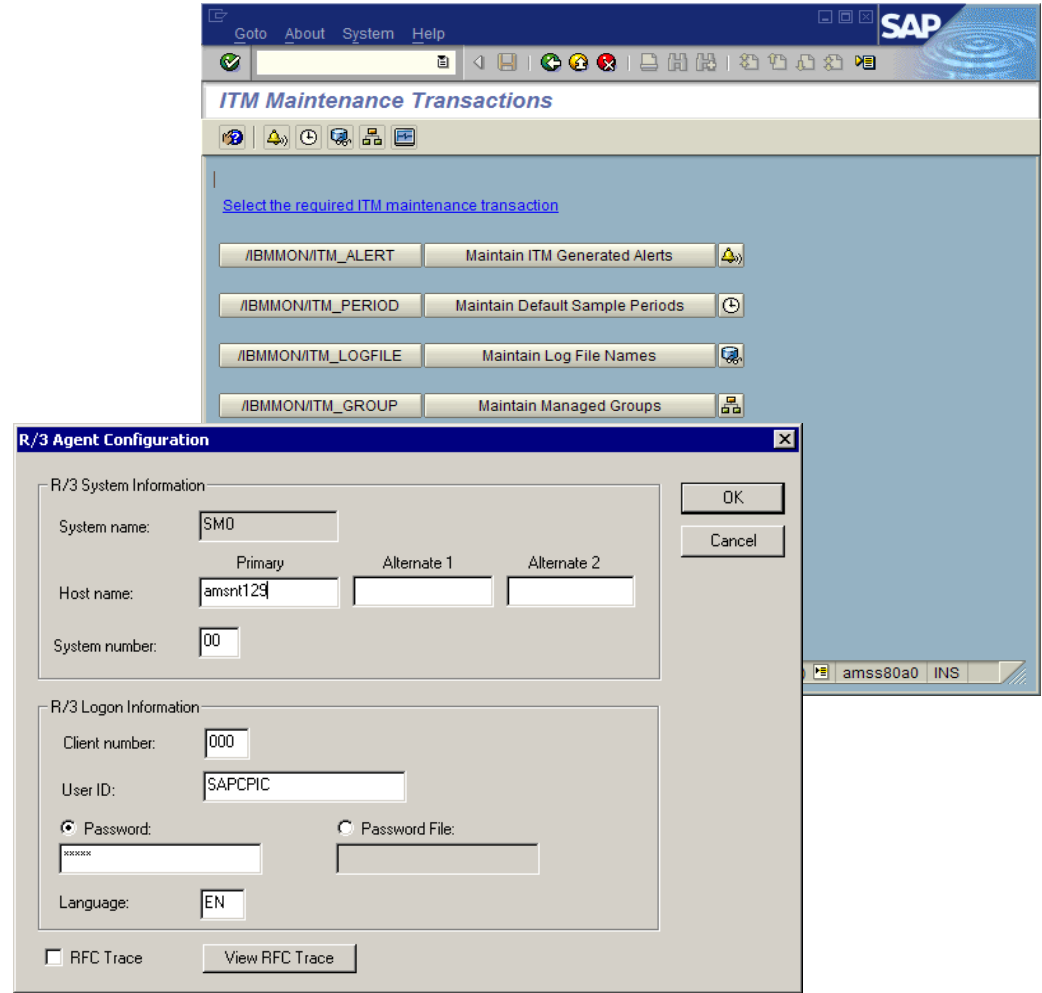
Name	Description
Accounting	AC application
Basis	BC application
Controlling	CO application
Cross-Application	CA application
Customer Service	CS application
Customer modifictn	Customer modifictn application
Dispute Management:	FIN-FSCM-DM-AR application
Enterprise	EC application
Financial	FI application
Financials	FIN application
Internal R/3	Shared application
Investment	IM application
Logistics - General	LO application
Logistics Execution	LE application
Materials	MM application
No Data Group	Testing no data
Payroll	PY application
Personnel	PA application

**Entegre Servis Yönetimi ve  
Güvenlik Çözümleri**

30 Mayıs 2012, Çarşamba  
Grand Hyatt İstanbul

# Kurulum ve Yapılandırma

- Komut satırında veya grafik arayüzünde kurulum şansı
- Arkaplan veya interaktif kurulum
- ABAP bileşeni
- Kullanımı kolay yapılandırma ekranları
- SAP içerisinde yapılandırma ekranları (/n/IBMMON/ITM)



# ITCAM for Applications - SAP NetWeaver İzleme

- Web sunucuların, Uygulama sunucularının ve Uygulama Kaynaklarının gerçek zamanlı takibi
- Hızlı sorun çözümü için uygulama durum konsolu
- Uzaktan izleme imarisi
  - Tek ajan ile birden fazla sunucunun izlenmesi
- WebSphere & J2EE Sunucularının İzlenmesi
  - SAP NetWeaver
  - WebSphere
  - J2SE Applications
  - WebLogic, Oracle, Tomcat, JBOSS
- Web Sunucu İzlenmesi:
  - Apache, iPlanet

Application Health Summary						
	Application Name	Application Status	Application Health	Client Tier Health	Application Tier Health	Backend Tier Health
	PlantsByWebsphere	Running	Bad	Good	Bad	Good
	PetStore	Running	Good	Good	Good	Good
	HR App	Running	Bad	Good	Bad	Good
	Trading App	Running	Good	Good	Good	Good
	Dev App	Running	Fair	Good	Good	Fair

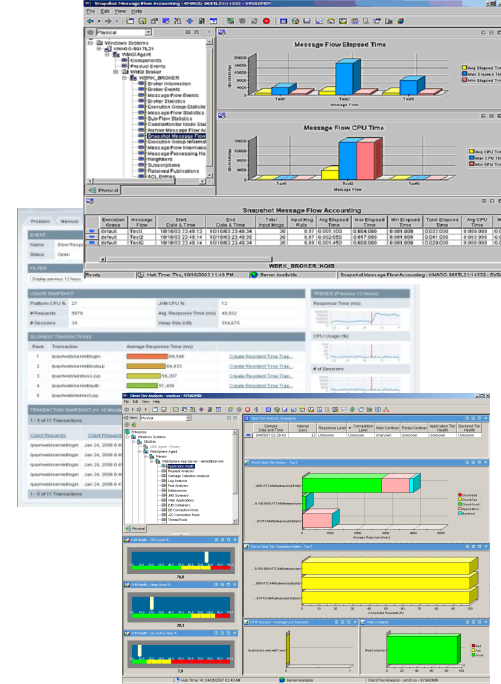
  

Situation Event Console						
	Severity	Status	Owner	Situation Name	Display Name	Source
	Critical	Open	csmith	WASOutOfHeapSpace	System	Primary:WASD05
	Critical	Open	csmith	WASSlowResponseTime		Primary:prod-01
	Warning	Open	csmith	DBConnectionPoolsMaxed	System	Primary:WASD05



# J2EE Uygulama Performansının İzlenmesi

- Uygulama sağlık durumunun izlenmesi
  - Farklı katmanlarda analiz
  - Uzak EJB korelasyonu
- J2EE/J2SE performans problemlerinin tespiti
  - Yavaş ve Asılı kalmış requestler
  - Yavaşlık problemleri
- Kritik Uygulama Kaynaklarının İzlenmesi
  - Throughput
  - Heap Usage
  - CPU usage
  - Garbage Collection
- Gerçek Zamanlı Detaylı Diagnoz
  - Güncel taleplerin ve bir talene ait detayların gösterilmesi
  - Memory leak analizi
  - Method ve stack “traces”
  - Lock Contention Analysis
- CICS ve IMS entegrasyonu



Throughput

Health

Resources

Alerts &  
Take Actions

Problem  
Determination

Memory  
Analysis

Application  
Trace





**SAP Uygulama ve Altyapısının  
Keşfi ve Modellenmesi**

# **Entegre Servis Yönetimi ve Güvenlik Çözümleri**

**30 Mayıs 2012, Çarşamba**

Grand Hyatt İstanbul

# SAP Hizmet Yönetimi için Anahtar Noktalar

SAP



## Son Kullanıcı Tecrübesi

Gerçek zamanlı işlem performansı,  
Hizmet Durumu, Son Kullanıcı  
Tecrübesinin Ölçülmesi

2



## SAP İlişkileri

SAP İlişki ve Keşif Verisi, TADDM,  
CCMDB,  
Maximo Asset,  
Tivoli Asset Mgmt for IT

SAP

## SAP İş Hizmetine Etki?

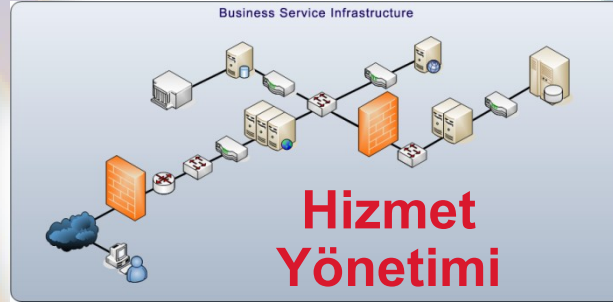
3



## SAP ve Diğer Ortamlar

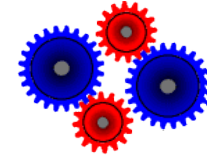
SAP olay veya hataları:  
– SAP Yönetim araçlarının  
da kullanılabilirliği

1



## Hizmet Yönetimi

4



## İŞ Ölçütleri

İş Destek Verisi ile SAP  
Entegrasyonu – Olaylar,  
Kayıtlar Faturalandırma,  
Süreçler.

6



## Aksiyonlar

Etki Analizi, Otomasyon,  
Konfigurasyon,  
Provizyon, Aktivasyon

5



## Görünümler

SAP İş Ekranları:  
SLM/SLA, Gelir\$\$, Sağlık,  
Müşteri  
SAP Operasyon Ekranları:  
RCA, Uyum, Olay

SAP

Sorunu düzeltmek için  
ne yapmam gerekiyor?

SAP altyapısında  
neler oluyor?

Entegre Servis Y  
Güvenlik Çözümü

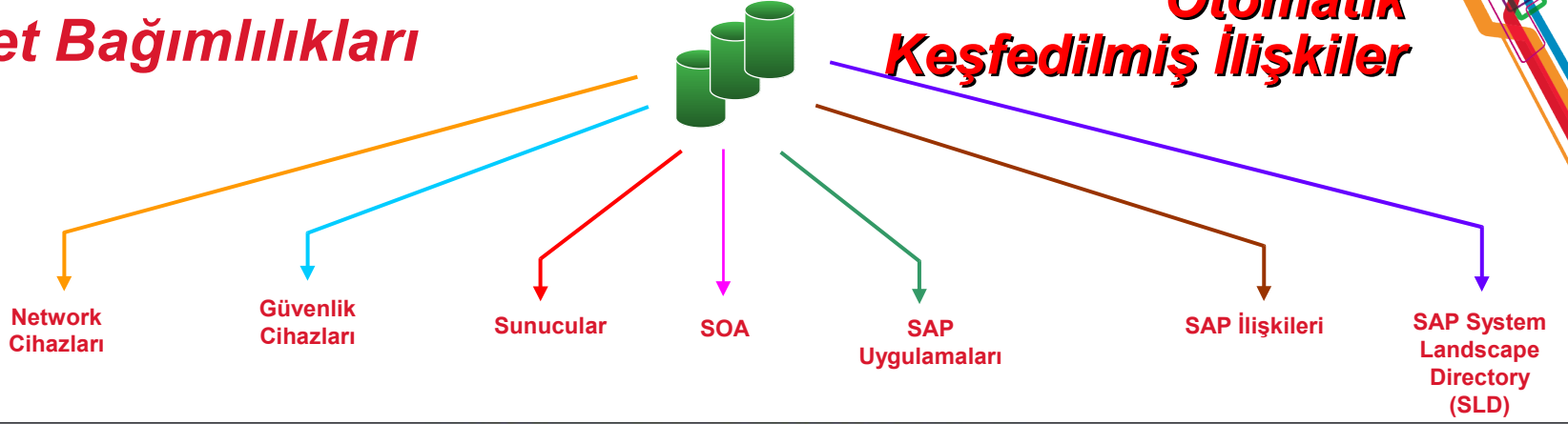
30 Mayıs 2012, Çarşamba

Grand Hyatt İstanbul

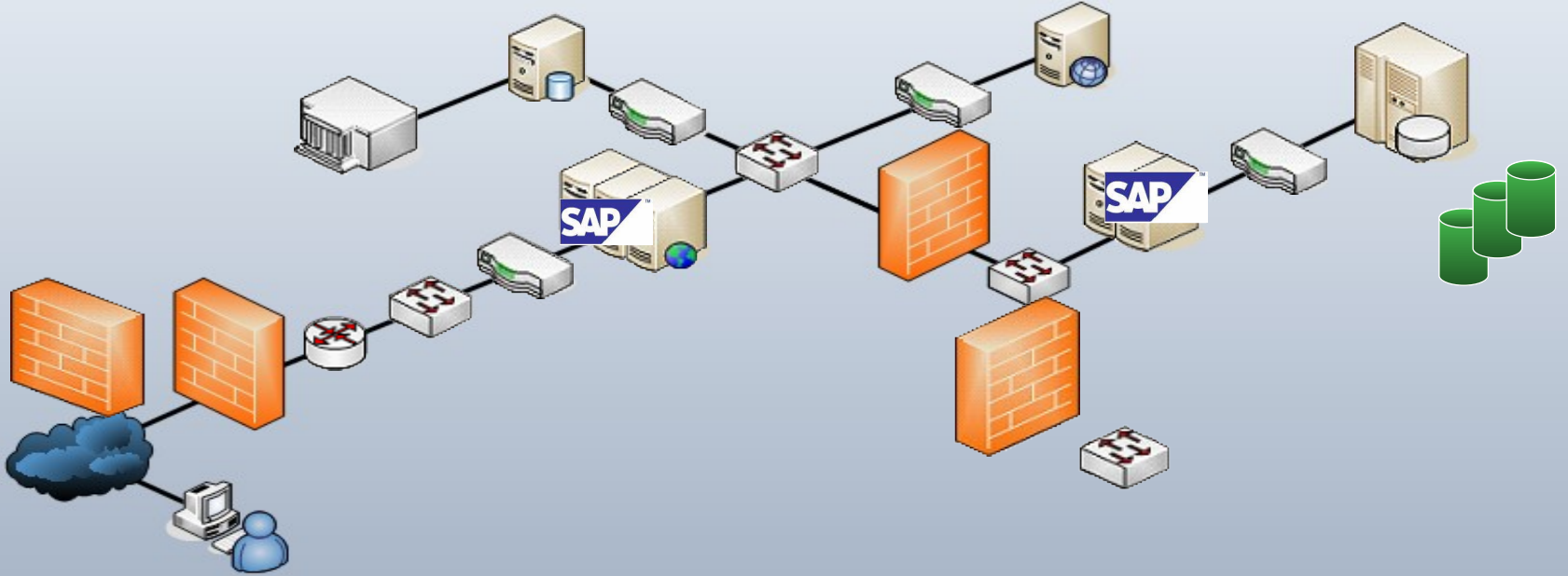
## Hizmet Bağımlılıkları

3

## Otomatik Keşfedilmiş İlişkiler



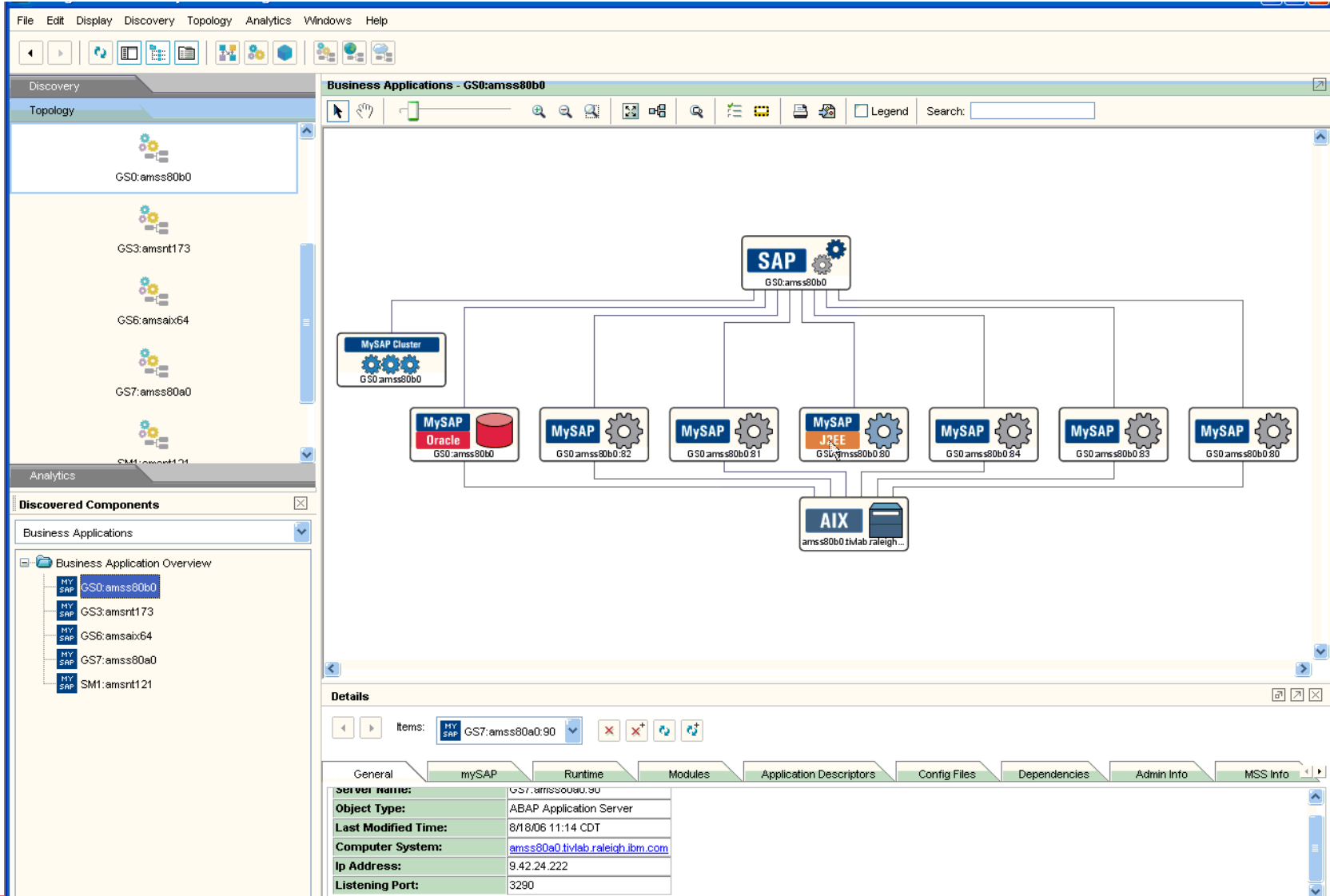
### Business Service Infrastructure



**Entegre Servis Yönetimi ve  
Güvenlik Çözümleri**

30 Mayıs 2012, Çarşamba  
Grand Hyatt İstanbul

# SAP Topoloji Görünümü

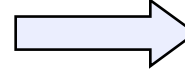


Entegre Servis Yönetimi ve  
Güvenlik Çözümleri

30 Mayıs 2012, Çarşamba  
Grand Hyatt İstanbul

# SAP Keşif

Kurulu bileşenlerin patch seviyeleri bilgisine sahip olmak etkin bir değişiklik yönetimi için kritiktir



Details

Items: mySAP SMD:smisolm

General Components mySAP Application Des

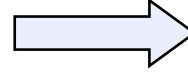
General

SAP System SID:	SMD
System Type:	
System Home:	smisolm
Basis Version:	700

Deployed Components

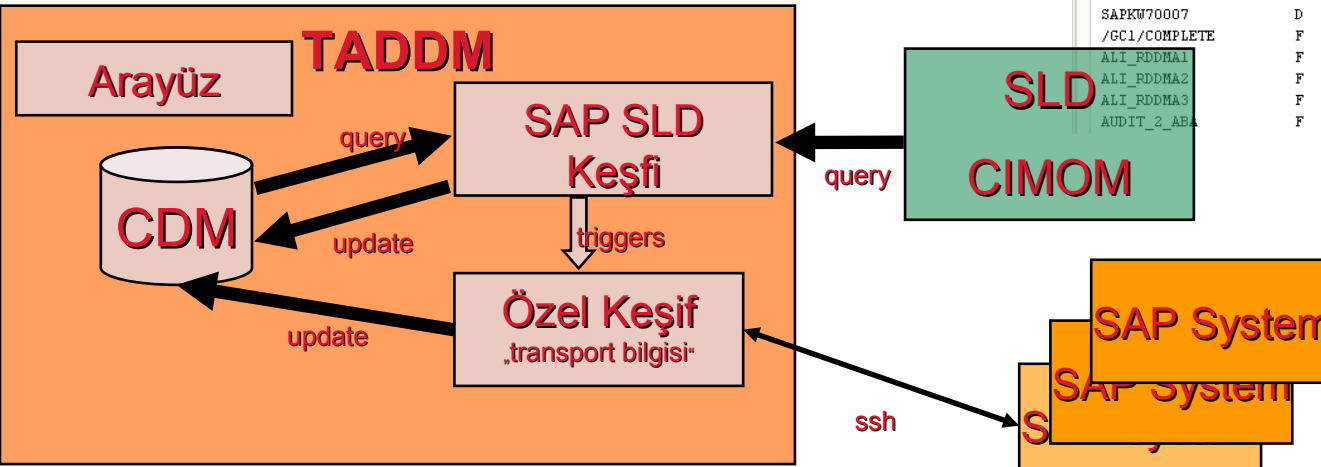
Name	Release	Patch Level	Highest Support Package
BBPCRM	500	11	12
BI_CONT	703	8	12
CPRXRPM	400	11	14
PI_BASIS	2005_1_700	14	17
SAP_ABA	700	14	17
SAP_AP	700	11	14
SAP_BASIS	700	14	17
SAP_BW	700	16	19
ST	400	15	17

SAP transportlar bir sistemden diğerine değişikliklerin aktarılması için kullanıldığından bir SAP sisteminin değişiklik ve konfigürasyon yönetimi için kıymetli bilgi içermektedir.



smisolm.boeblingen.de.ibm.com/SAP/Transports/SMD

TRKORR	TRFUNCTION	TRSTATUS	TARSYSTEM	AS4USER	AS4DATE	AS4TIME	STRKORR
SAPKW70007	D	R	SAP	SAP	20060726	111814	
/GC1/COMPLETE	F	D		SAP	20050817	002207	
ALI_RDDMA1	F	R		SAP	20010619	153426	
ALI_RDDMA2	F	R		SAP	20010619	153426	
ALI_RDDMA3	F	R		SAP	20010619	153426	
AUDIT_2_ABA	F	D		SAP	20050817	002207	



Entegre Servis Yönetimi ve Güvenlik Çözümleri

30 Mayıs 2012, Çarşamba  
Grand Hyatt İstanbul



# TADDM – Örnek Ekranlar

The screenshot displays the Tivoli Application Dependency Discovery Manager (TADDM) interface. The main window shows a dependency graph with three components: SMD, mySAP J2EE (SMD:smis01m.42), and AIX LPAR (smis01m.boeblingen.de.i...). The AIX LPAR component is highlighted with a green border. The left sidebar shows the 'Discovery' section with 'SMD(Applications)' selected. The bottom section shows the 'Details' for the selected component, including a table of system information.

Property	Value
Name:	smis01m
Fully qualified domain name:	smis01m.boeblingen.de.ibm.com
Last Modified Time:	8/28/08 14:24 CEST
Object Type:	IBM AIX Computer System
Manufacturer:	IBM
Model:	9124-720
Serial Number:	10676CD
Architecture:	PowerPC_POWERS
CPU Speed:	1654 MHz
CPU Type:	PowerPC_POWERS
Number of CPUs:	4
Memory Size:	4.00 GB
Host Computer System:	<a href="#">Server-9124-p720-idi15-SN10676C</a>

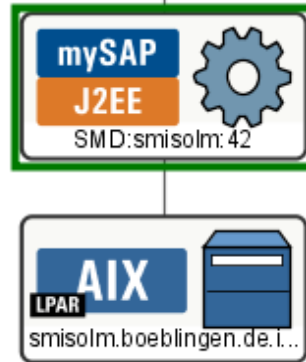
Keşif sonrasında iş uygulamaları, teknik uygulamalar ve altyapı bileşenleri ve aralarındaki ilişkiler elde edilir

Detayı istenen bileşen tıklanarak istenen bilgiler görüntülenir

Entegre Servis Yönetimi ve Güvenlik Çözümleri

30 Mayıs 2012, Çarşamba  
Grand Hyatt İstanbul

# TADDM – Örnek Ekranlar



Konfigurasyon dosyalarına ait bilgilere ve dosya içeriklerine erişilebilir

Details

Items: mySAP J2EE SMD:smisolm:42

General mySAP Runtime Modules Application Descriptors Config Files Dependencies Admin In

Type	Name	Size	Last Modified	Owner	Group	Permissions
File	<a href="#">/usr/sap/SMD/DVEBMGS42/j2ee/cluster/instance.properties</a>	3398	7/24/08 11:23 CEST	smdadm	sapsys	-rw-r--r--
File	<a href="#">/usr/sap/SMD/SYS/profile/DEFAULT.PFL</a>	2251	5/27/08 13:27 CEST	smdadm	sapsys	-rw-r--r--
File	<a href="#">/usr/sap/SMD/SYS/profile/SMD_DVEBMGS42_smisolm</a>	9158	5/27/08 14:50 CEST	smdadm	sapsys	-rw-r--r--

# TADDM – Örnek Ekranlar

Bağımlılıklar incelenebilir

The screenshot displays the 'Application Infrastructure' interface. At the top, a search bar is visible. Below it, a diagram shows a dependency between two components: 'mySAP J2EE SMD:smisolm:42' (represented by a blue and orange box with a gear icon) and 'DB2 smisolm.boeblingen.de.i...' (represented by a green box with a cylinder icon). An arrow points from the mySAP component to the DB2 component. Below the diagram, the 'Details' section is open, showing the selected item 'mySAP J2EE SMD:smisolm:42'. The 'Dependencies' tab is active, displaying a table of dependencies.

Dependency Type	Participation	Other object Name	Created By	Contents	Type
Transactional	Dependent	smisolm.boeblingen.de.ibm.com.db2smd	Discovered	<a href="#">smisolm.boeblingen.de.ibm.com.db2smd</a>	Model Object
Transactional	Provider	SMD:smisolm:42	Discovered	<a href="#">SMD:smisolm:42</a>	Model Object
Transactional	Provider	SMD:smisolm:42	Discovered	<a href="#">SMD:smisolm:42</a>	Model Object

# TADDM – Örnek Ekranlar

**Change History: Results**

Component	Type	Change	Date	Attribute	Old Value	New Value
SMD	MySAPJ2EEEngineInst...	Updated	8/28/08 14:24 CEST			
/usr/sap/SMD/SYS/profile/SMD_DVEBMGS42_...	ConfigFile	Updated	8/28/08 14:24 CEST			
/usr/sap/SMD/SYS/profile/SMD_DVEBMG...	ConfigFile	Updated	8/28/08 14:24 CEST	checksum	:3465376859	:1951976591
/usr/sap/SMD/SYS/profile/SMD_DVEBMG...	ConfigFile	Updated	8/28/08 14:24 CEST	content	#.*****	#.*****
/usr/sap/SMD/SYS/profile/SMD_DVEBMG...	ConfigFile	Updated	8/28/08 14:24 CEST	lastModified	1211892654000	12199260030
/usr/sap/SMD/DVEBMGS42j2ee/cluster/instan...	ConfigFile	Updated	8/28/08 14:24 CEST			

Diff Show Details

**Details**

Items: /usr/sap/SMD/SYS/profile/SMD\_DVEBMGS42\_smisolm

General

<b>Name:</b>	/usr/sap/SMD/SYS/profile/SMD_DVEBMGS42_smisolm
<b>Admin State:</b>	
<b>CDM Source:</b>	
<b>Created By:</b>	system
<b>Context IP:</b>	
<b>Description:</b>	
<b>Label:</b>	
<b>Last Modified Time:</b>	7/28/08 18:02 CEST
<b>Last Modified By:</b>	system
<b>Object Type:</b>	Model Object
<b>Source Token:</b>	

Değişiklik geçimişi raporu  
Buradaki örnekte SAP Work  
Process lerde değişiklik  
yapılmış.

## Change History: Results



Component	Type	Change	Date	Attribute	Old Value	New Value
[-] SMD	MySAPJ2EEEngineInst...	Updated	8/28/08 14:24 CEST			
[-] /usr/sap/SMD/SYS/profile/SMD_DVEBMGS42_...	ConfigFile	Updated	8/28/08 14:24 CEST			
↻ /usr/sap/SMD/SYS/profile/SMD_DVEBMG...	ConfigFile	Updated	8/28/08 14:24 CEST	checksum	:3465376859	:1951976591
↻ /usr/sap/SMD/SYS/profile/SMD_DVEBMG...	ConfigFile	Updated	8/28/08 14:24 CEST	content	#.***** ... #.*****	
↻ /usr/sap/SMD/SYS/profile/SMD_DVEBMG...	ConfigFile	Updated	8/28/08 14:24 CEST	lastModified	1211892654000	12199260030
[+] /usr/sap/SMD/DVEBMGS42/j2ee/cluster/instan...	ConfigFile	Updated	8/28/08 14:24 CEST			

/usr/sap/SMD/SYS/profile/SMD\_DVEBMGS42\_smisolm

File

Line Number	Change	Old Value	New Value
30	Added	rdisp/wp_no_dia = 5	rdisp/wp_no_dia = 8

Diff

Details

General

Name:

Admin Stat

CDM Sourc

Created By

Değişikliğin olduğu satır





# Tivoli

## SORULAR ?