

Ümit Sile

umit@tr.ibm.com



Kurumsal İş Süreçleri Yönetimi Şimdi Daha kolay ve Daha Hızlı IBM BPM (İş Süreçleri Yönetimi) v7.5

WebSphere®
Process Server

WebSphere®
Lombardi Edition



Rekabet
bilmesinin
çözümü: **İş ve
Teknoloji
Uyumu**

\$488 billion

Fortune 500 şirketlerinde süreç verimsizliği dolayısı oluşan kayıp

\$534 billion

2015 itibari ile mobil işlem hacmi

85%

Dış Bulut Servisleri Kullanımı

50%

Ortak çalışma platformlarını kapsayan dış kaynak kullanımı

70%

Of businesses outsource one or more strategic activities

50 billion

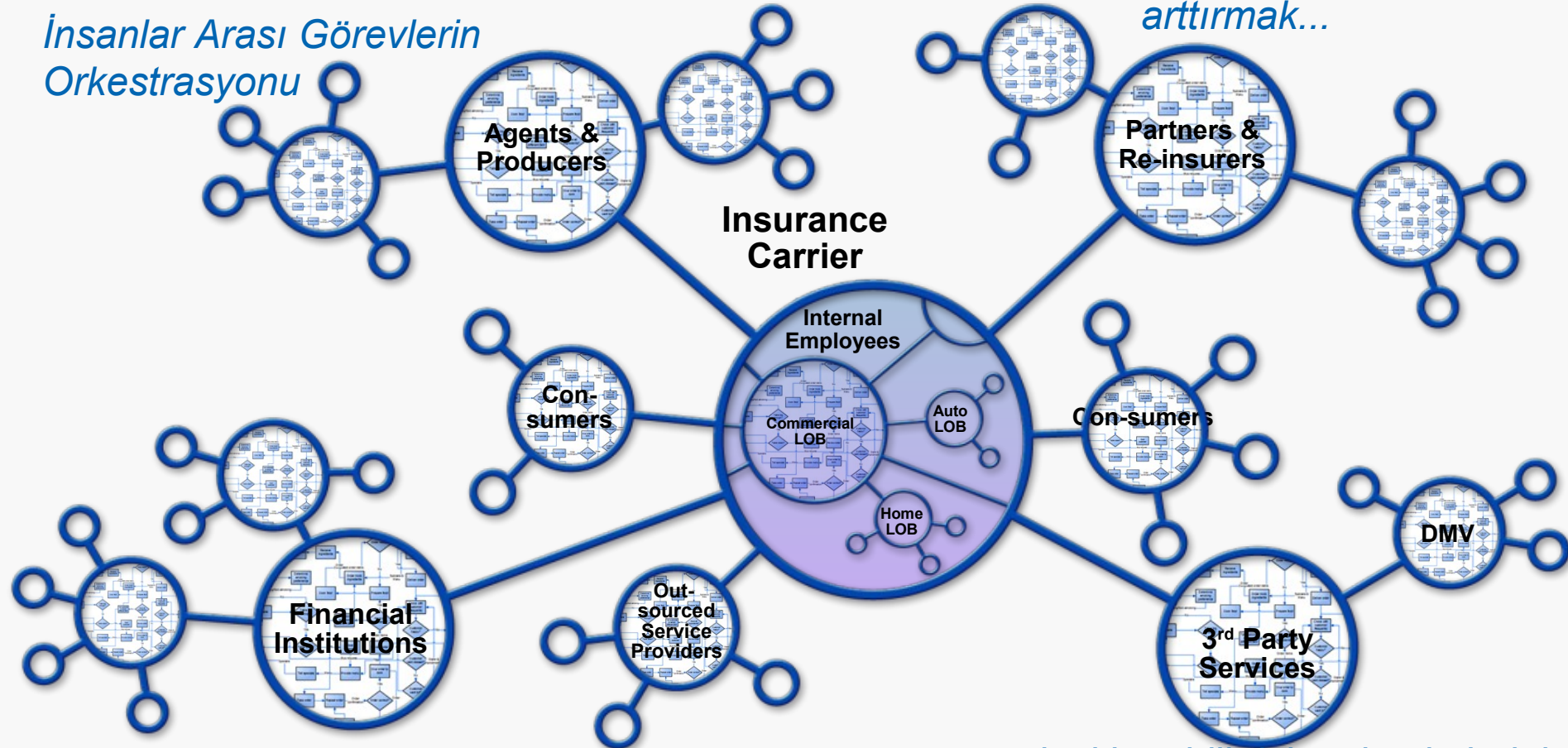
2020 itibari ile internete bağlı cihazların sayısı

Karmaşa kurum organizasyonun içerisinde ve daha geniş anlamda diğer iş ağınızdaki tedarikçelerini ve müşterileriniz arasında

Kurumlar baştan-sona süreç yönetimine ihtiyaç duyuyor.

... görünürlülüğü arttırmak...

İnsanlar Arası Görevlerin Orkestrasyonu



... sıradışı olayları yönetmek ...

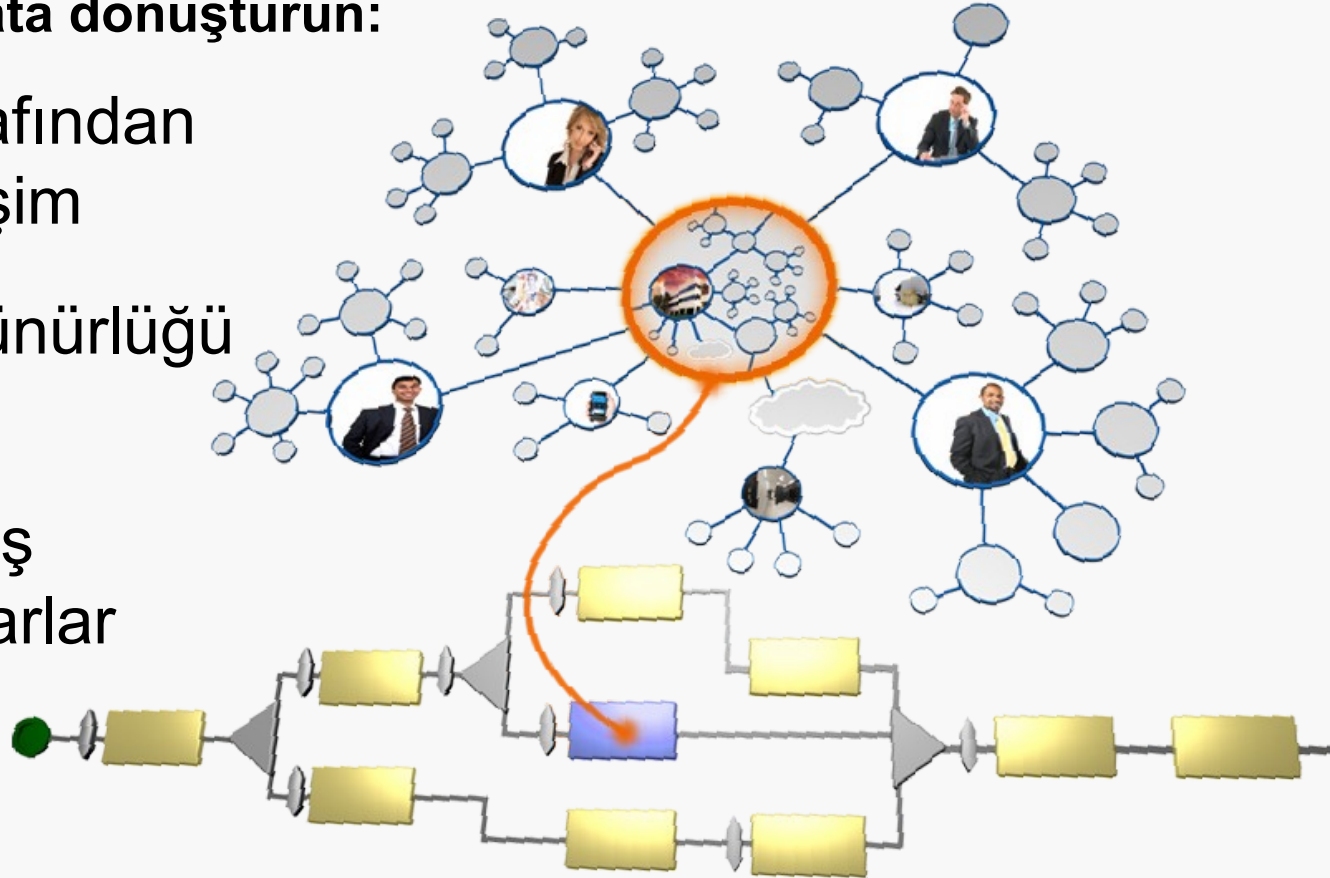
... ölçeklenebilir işlem hacimlerini desteklemek ...

Mevcut Süreçleriniz Değişimi, Belirsizliği ve Kompleksiteyi Nasıl Yönetiyor ?



Kompleks yapıyı fırsata dönüştürün:

- İş Birimleri Tarafından Yönetilen Değişim
- Tam süreç görünürlüğü ve yönetişimi
- Optimize edilmiş süreçler ve kararlar



İş Süreçleri Yönetimi ile

Çevik ve Verimli İşletmeler

Sağlam ve esnek yazılım özellikleri ve endüstri tecrübesini bir araya getirerek firmaların iş süreçlerini keşfi, modellemesi, çalıştırması, değişikliği yönetebilmesi ve baştan sona izlenebilirlik sağlamaları

Modelle ve Simüle Et

- İş stratejinizi ve IT çözümlerinizi eşgüdümlü yapın
- Süreçlerinizdeki gerçek değeri ölçün, analiz edin ve değerlendirin.

Yazılım
Uzmanlığı



Uygulayın, Çalıştırın ve Değiştirin

- İş süreçlerinizi otomasyona sokarak verimliliğinizi ve karlılığınızı arttırın.
- Değişime şirket içi etkin iletişimle hızlı uyum sağlayın

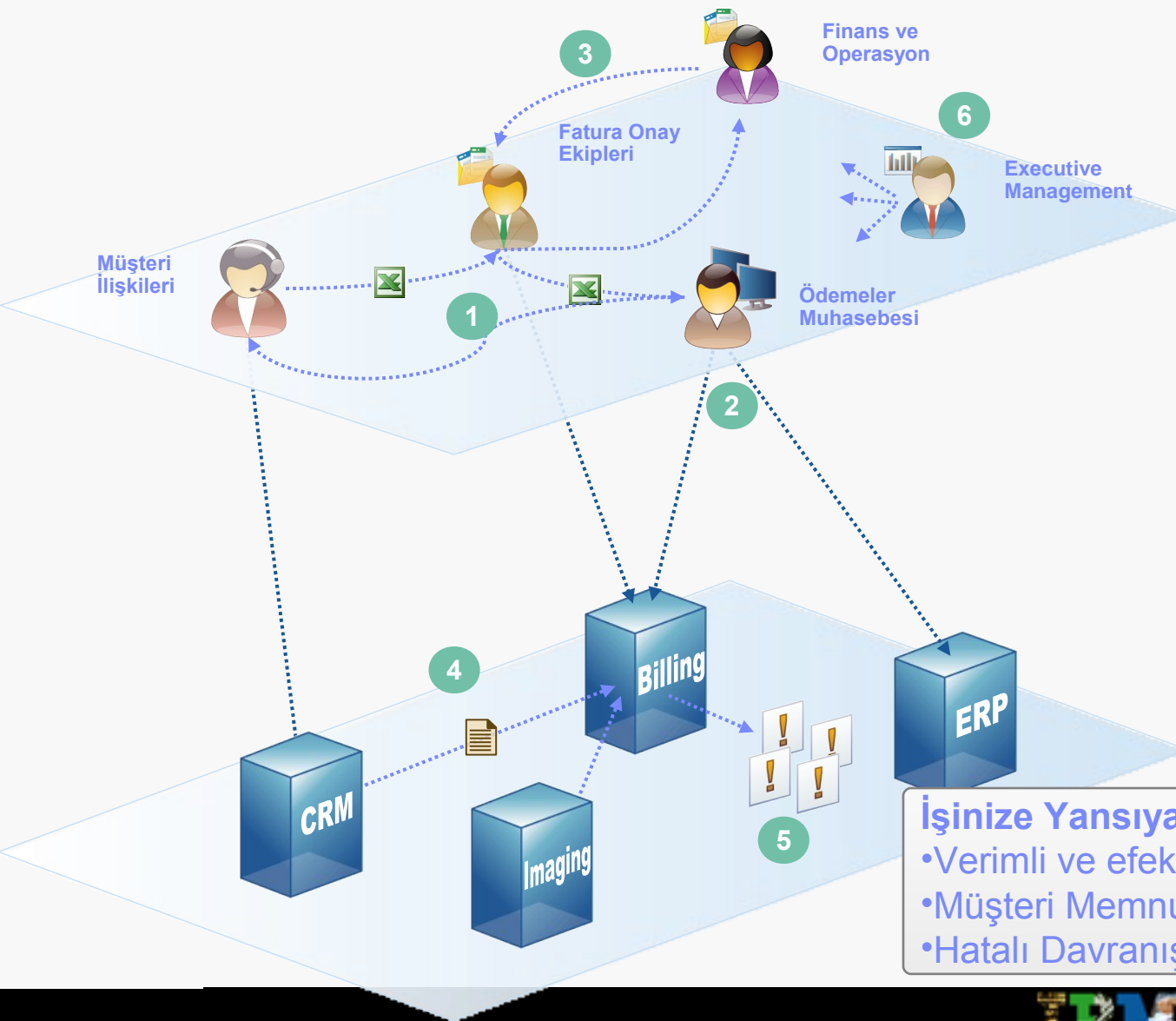
Görünürlük ve Etkileşim
İş Kullanıcıları Katılımı
Verimlilik & Üretkenlik

Monitor, Analyze, Predict and Act

- İş kullanıcıları Kritik Performans Parametrelerini tanımlayarak anlık takibi sağlar, olası gecikmeleri öngörürler ve süreçlerini optimize ederler.

Süreçlerinizi daha iyi sonuçlar almak için optimize edin

İş Süreçlerinde Yaşanan Problemlerin Temel Sebepleri

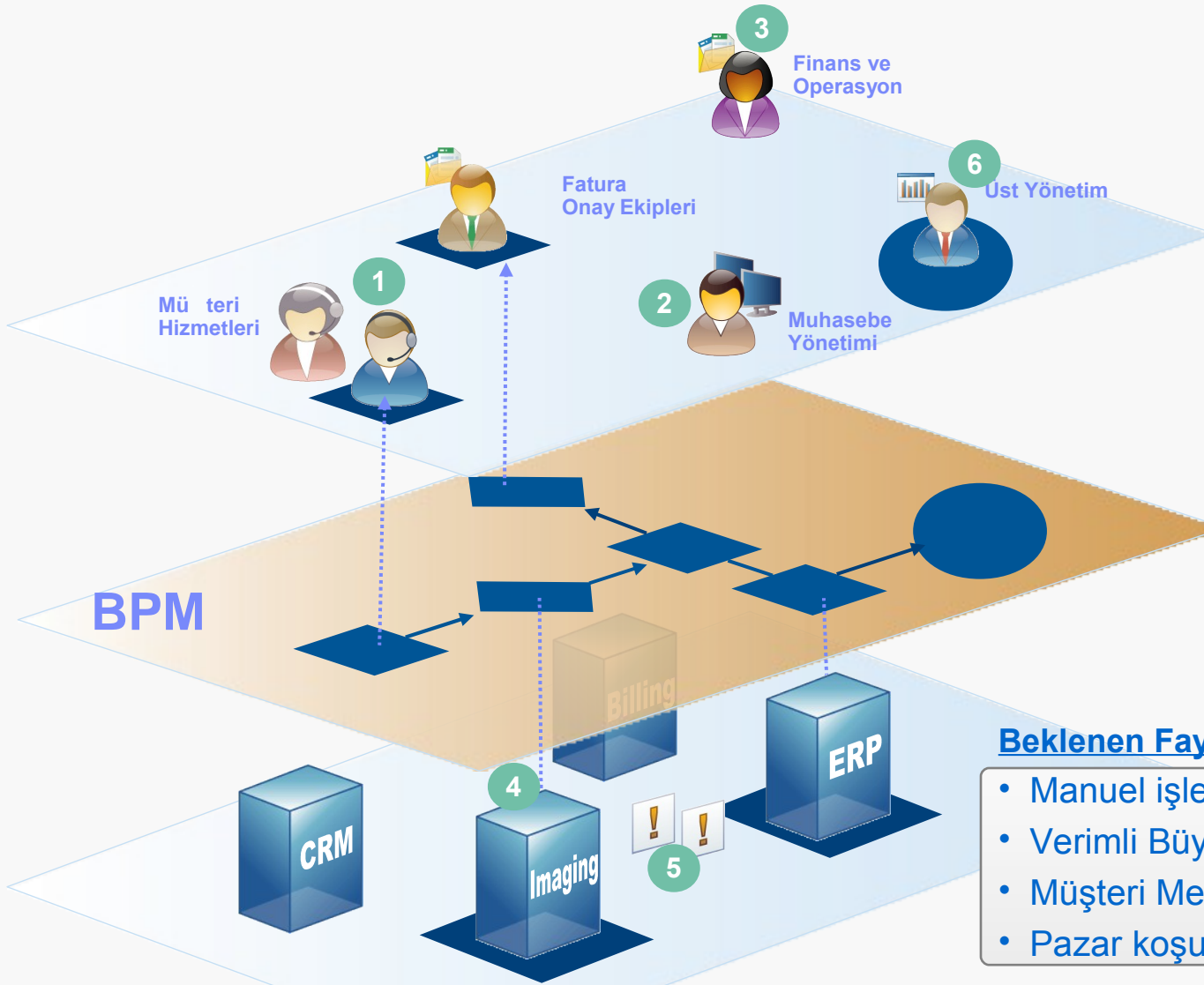


1. Tanımlı olmayan görev ve sorumlulukların kart ve mail ile iletimi.
2. Farklı sistemlerde sürdürülebilir bağımsız çalınma ortamları
3. Tutarlı olmayan ekiplerin önceliklendirilmesi
4. Sistemler arası eksik yada hatalı bilgi akışı
5. İstisna yönetimi kişisel inisiyatifler ile yürütülmemekte kurum politikaları izlenememesi
6. Süreç performansının kapsamlı ölçülebilirliği ve etkili

İşinize Yansıyan Sıkıntılar

- Verimli ve efektif büyüme sağlanamaması
- Müşteri Memnuniyetinde Düşüş
- Hatalı Davranışların Gözden Kaçması

BPM Süreçler üzerinde Kontrol ve Şeffaflık Sağlar

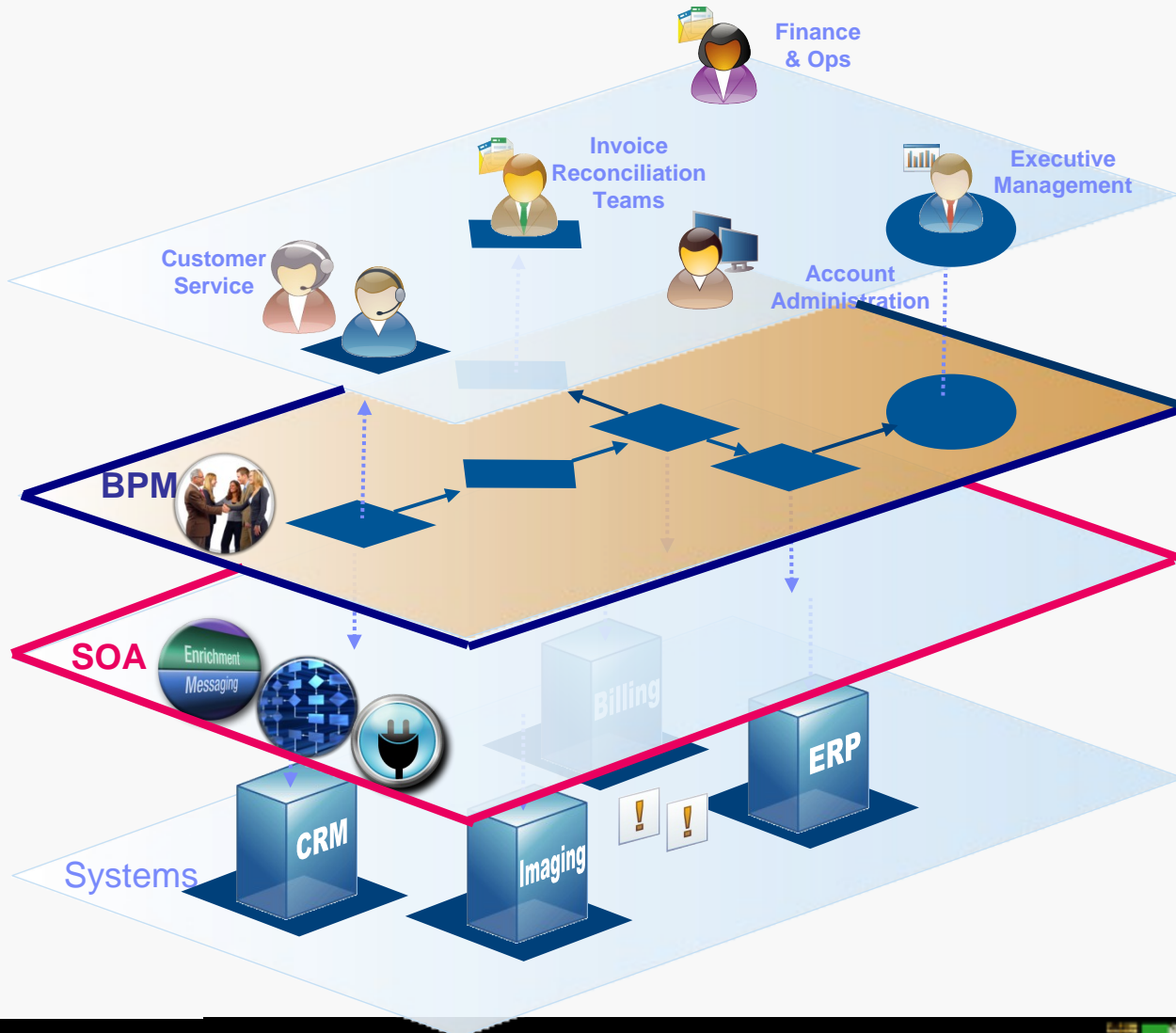


1. Süreçlerin öncelikleri ve rotası otomatik olarak yönetilir.
2. Kullanıcılar karar süreçlerinde yönlendirilir
3. Standart ve tutarlı önceliklendirmesi gerçekleştirir
4. Mevcut veri ve sistem kaynakları kullanır
5. Geciken olaylara karşı aksiyonların alınmasını sağlar
6. Gerçek zamanlı süreç şeffaflığı sağlar

Beklenen Faydalar:

- Manuel işlemlerde 80% azalma
- Verimli Büyüme
- Müşteri Memnuniyetinde Artış
- Pazar koşullarına çevik ve hızlı uyum

Servis Odaklı Mimari; Çevik Süreç Yönetimi için Kaldıraç Olur



– BPM altında yatan sistem ve servisler ile iş süreçlerini birbirinden soyutlar

– Zaman içerisinde BT birimleri servisleri konsolide ederek SOA katmanında ortak bir hizmete dönüştürür

– Kullanıcılar iş süreçleri ve sistemlerin değişikliğinden haberdar olmaz böylelikle pazar koşullarına hızlı uyum ve iş sürekliliği sağlanır



- Modeling
- Monitoring
- Automation
- Governance
- Optimization
- Rules
- Information
- Cases
- Events
- Integration
- Collaboration
- Analytics

Kompleks bir probleme yeni bir çözüm getiriyoruz !

Basit

Tüm çalışanların katkıda
bulanabileceği kadar :

Kolay tasarım

Kolay modelleme

Kolay Kullanım

IBM
Business
Process
Manager

Güçlü

Ölçeklenebilir ;Günde
milyonlarca iş adımı

En kompleks süreçlerinizin
modellenmesine izin verir

Yedekli yapısı ile tek bir anlık
verinizi kaybetmeden süreçlere
devam etmenizi sağlar

Görünür

Süreçlerde Şeffaflık

Gerçek zamanlı analiz imkanı

Simulasyon ve optimizasyon ile
kapasitenin daha verimli kullanımı

Yönetilebilir

Tekrar kullanılabilir modüler geliştirme ortamı

Tek merkezden tüm sunucuların yönetimi

Yüzlerce iş sürecinizin yönetişimi tek noktada

IBM Business Process Management

WebSphere®

Lombardi Edition

- basit kullanım
- hızlı üretime geçiş
- iş kullanıcıları ile derin birliktelik
- İnsan süreçleri odaklılık

WebSphere®

Process Server

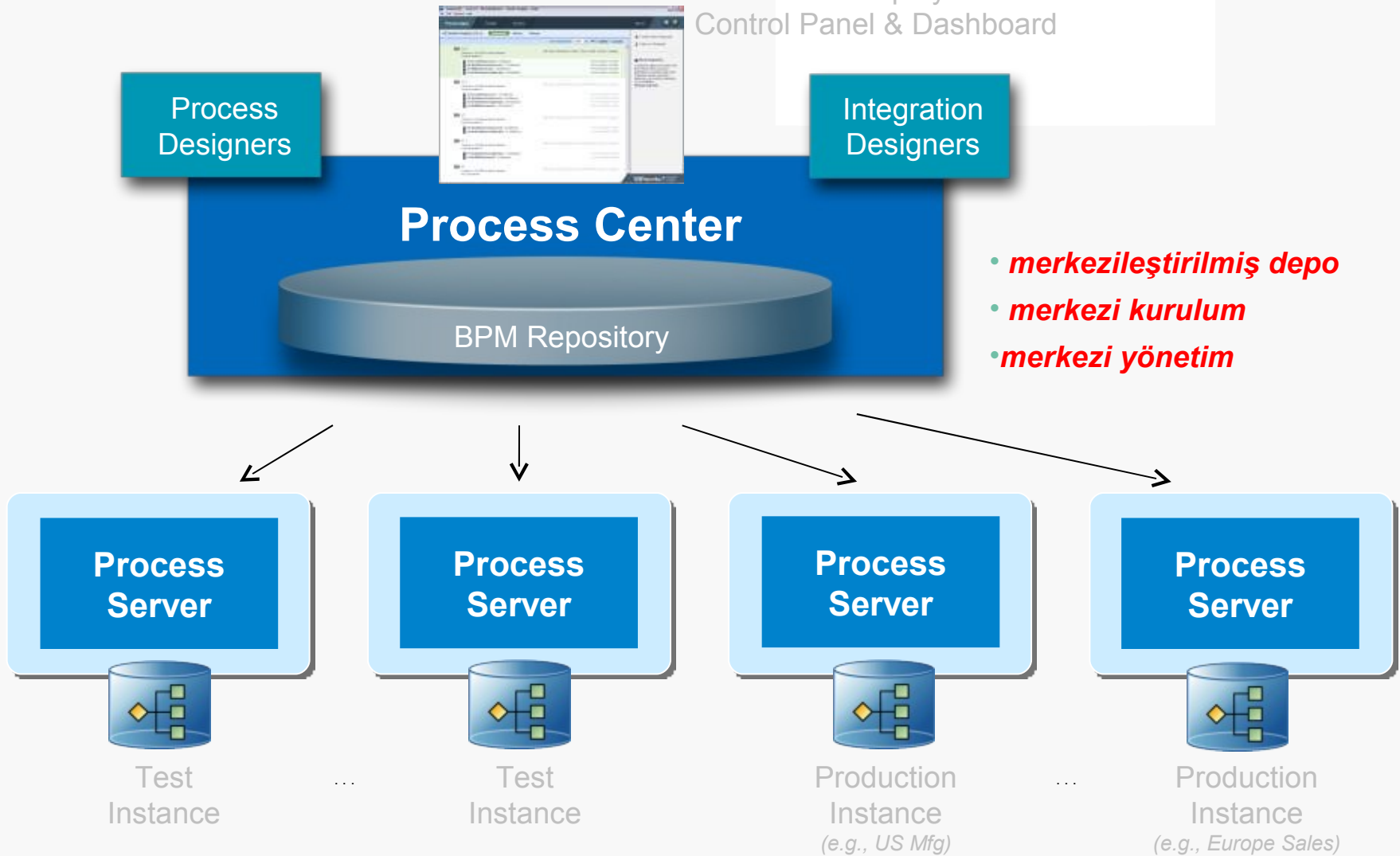
- yüksek performans
- mükemmel entegrasyon
- İşlem tabanlı
- Entegrasyon odaklı

**IBM
Business
Process
Manager**

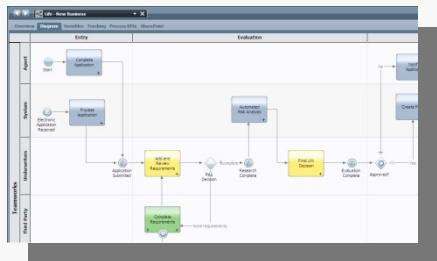
IBM Business Process Manager – Process Center

Merkezeleştirilmiş Yönetişim

Centralized Deployment
Control Panel & Dashboard



Uygulamanın İçine Gömülü Performans Veri Ambarı



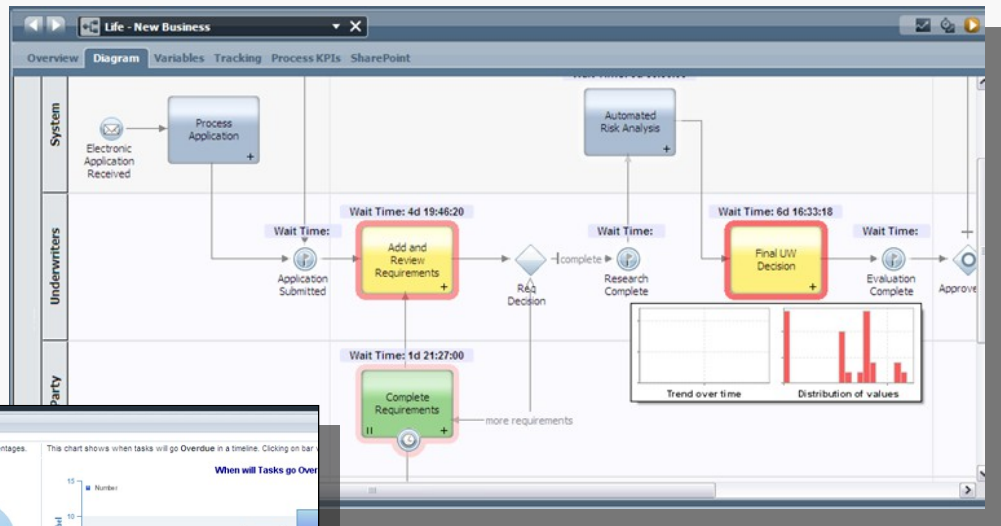
1



2



4



3



1. Tek bir BPMN modeli hem süreçlerin yürütülmesini hem de izlenmesini mümkün kılar

2. Veri analizi sürekli olarak gerçekleşir

3. Görevlere ve Hizmet seviyelerine gerçek zamanlı görünürlük kazandırır

4. Diyagramlar üzerinde önemli noktaları gösterirken derinlemesine analiz için detaya geçiş sağlar

Process Designer

Process
Designer

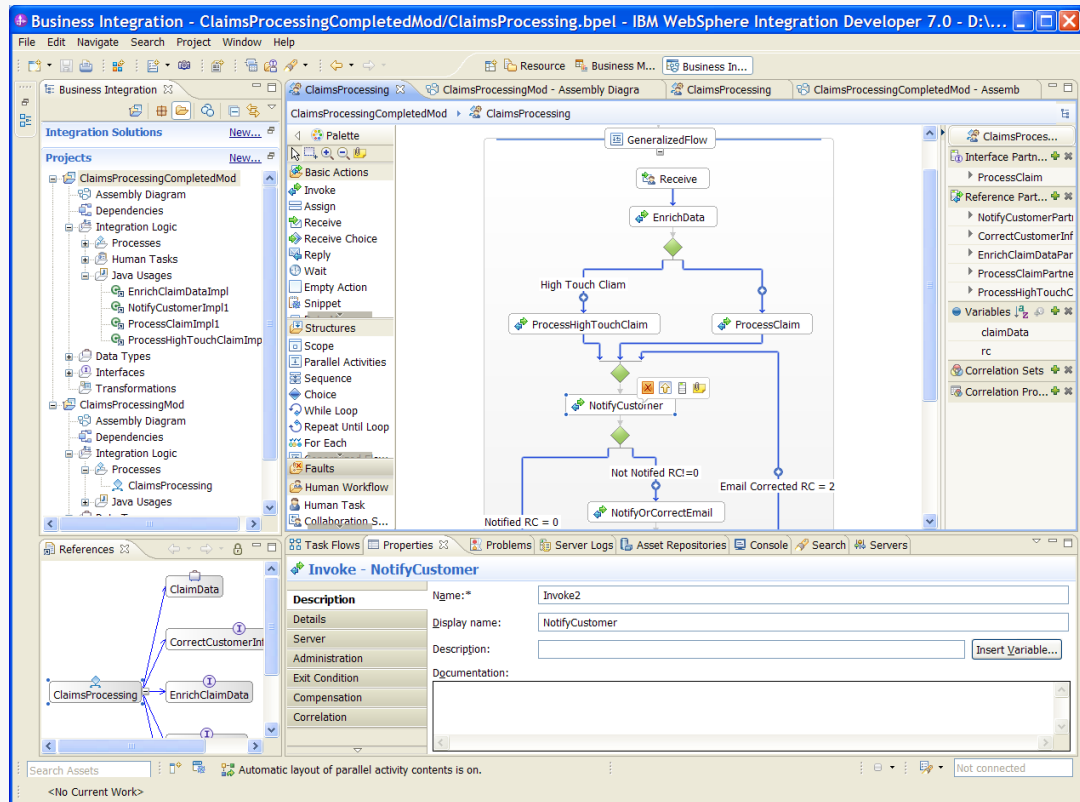
- Tekbir arayüz üzerinden hem iş süreci tasarımcılarının hem de iş analistlerinin çalışmasını sağlar
 - Modelleme ve ayarlama yapması
 - Simulasyon uygulaması
 - Test ve hata ayıklamasının yürütülmesi
 - Süreç performansının incelenmesi
 - Otomatik olarak süreçlerin optimize edilmesi

The image displays several screenshots of the IBM Process Designer software interface. The top right screenshot shows a complex process flow diagram with various nodes and connectors. The bottom left screenshot shows a user interface for 'Enter Request Implementation' with a 'Teamworks Coach' and a 'Request' form. The bottom center screenshot shows a detailed process diagram with a 'Requester' and 'Manager' roles. The bottom right screenshot shows a simulation window with a 'Trend over time' graph and a 'Distribution of values' bar chart.

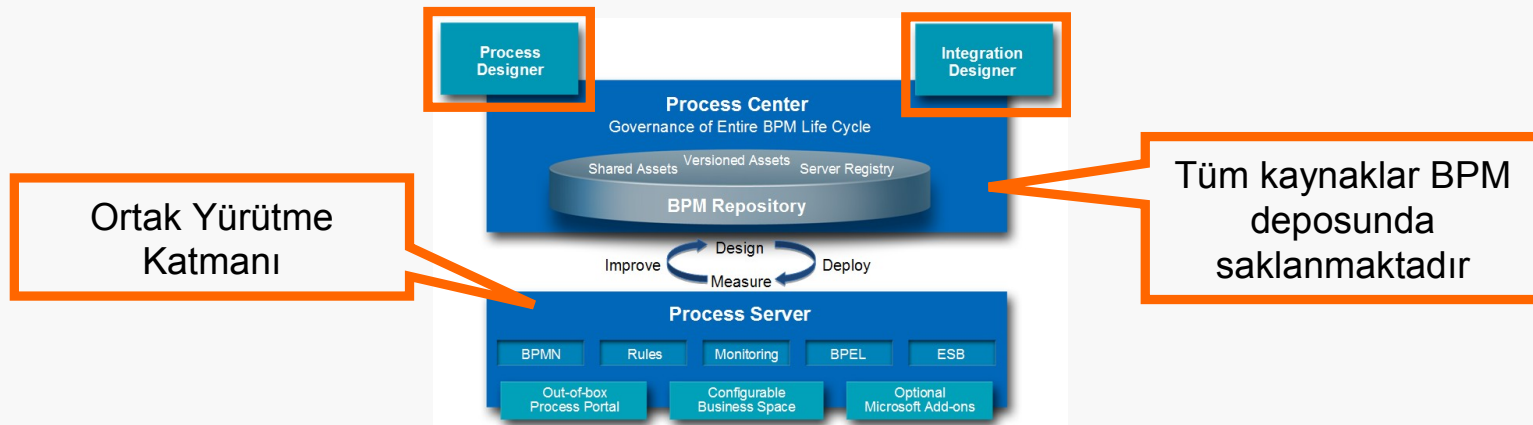
Integration Designer - Basitleştir

Integration
Designer

- Kompleks entegrasyonların yazılmasını sağlar
- Eclipse mimarisini baz alan bir yapıya sahiptir
- Tekrar kullanılabilir öğeler oluşturulmasını sağlar
- Servislerin orkestrasyonunu sağlar
- Geri plandaki sistemlere erişimi sağlar



Rol ve Görevler



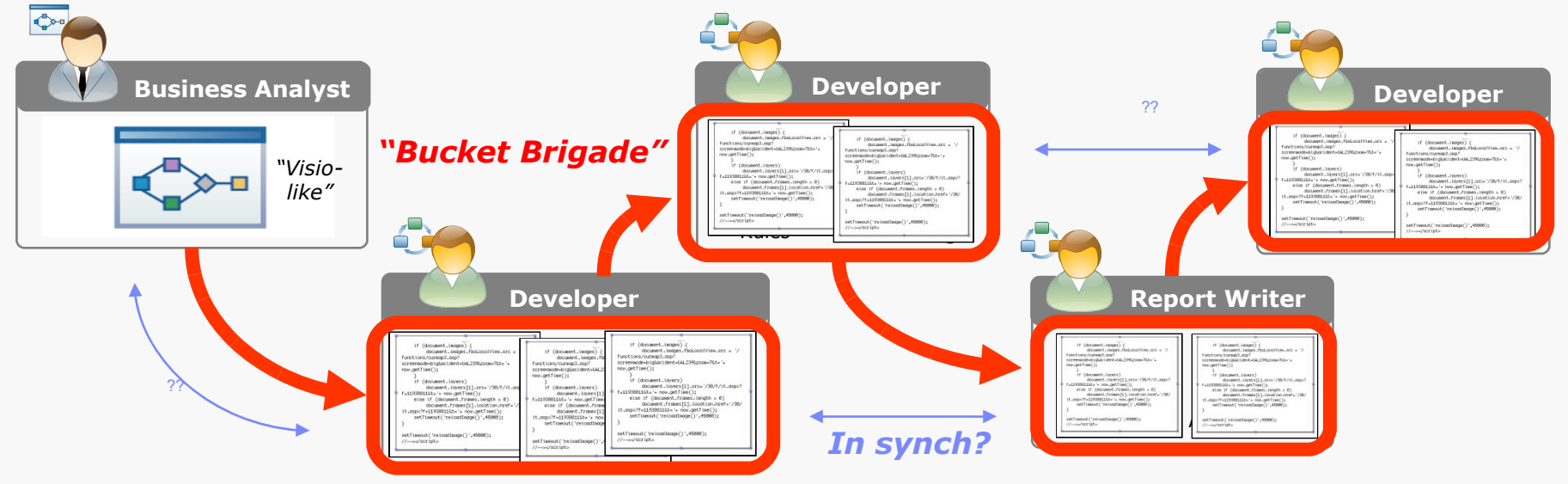
Süreç Tasarımcısı

- İş Süreçleri yazarı çalıştırılabilir BPMN sürecini Process Designer'da tasarlar
- İş kullanıcıları tarafından yönlendirilen insan odaklı BPM süreç iyileştirme projeleri için ideal'dir.
 - Kullanıcı Etkileşimli
 - Kolay anlaşılabilir uygulamanın hisedilmesi için tekrar ve yürütmeler
 - Görsel Analiz ve Optimizasyon
 - Çok hızlı değişikliklerin uyarlanarak devreye alınması

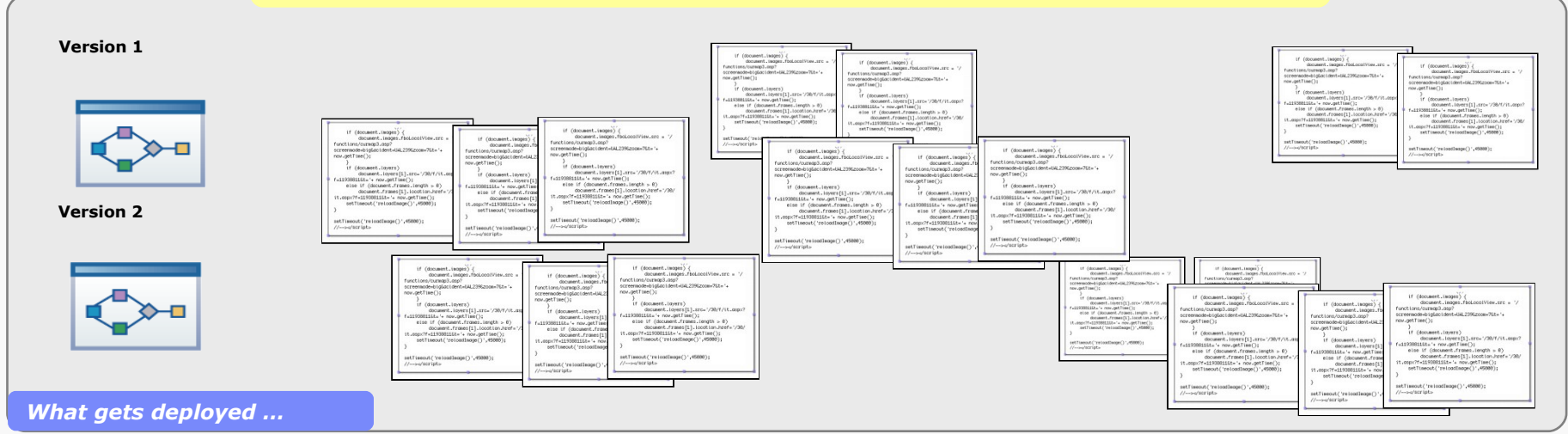
Entegrasyon Tasarımcısı

- BPEL süreçleri IT entegrasyon tasarımcısı tarafından geliştirilir.
- Entegrasyon ve Sistem Odaklı Süreç Tasarımları için ideal'dir
 - Geri plandaki sistemler erişim
 - Kurtarma hizmetleri ile direk geçişken işlem yapısının desteklenmesi
 - Güvenlik
 - İşlerlik yönetimi
 - Kompleks Şemaların Desteklenmesi

Standart Uygulama Geliştirme Yaklaşımı



Managing CODE ... instead of PROCESS



Standart BPM/Proses Geliştirme Çevrimi

(Ex. Typical stack vendors)

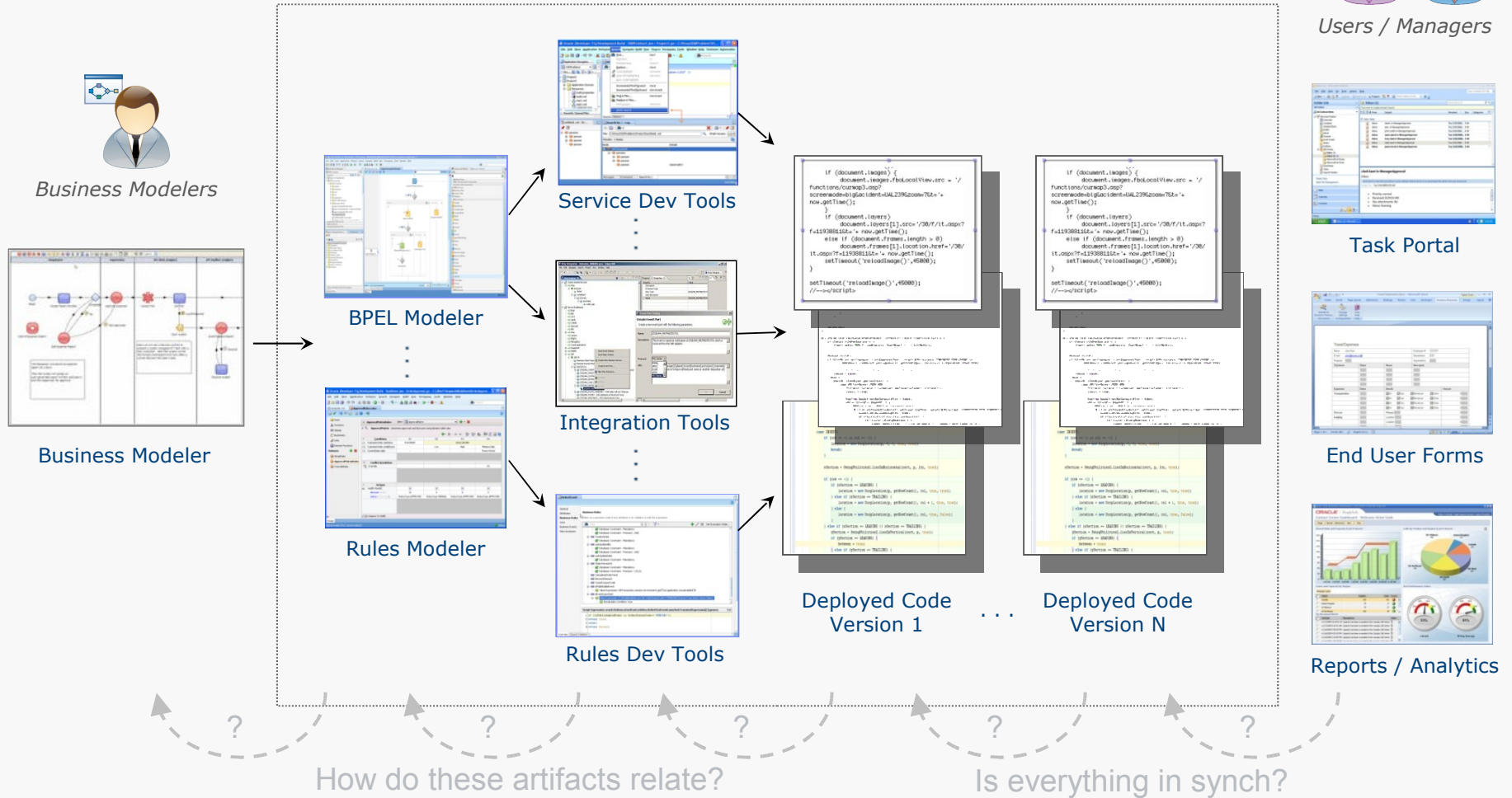
Java Developers



Technical Experts



Users / Managers

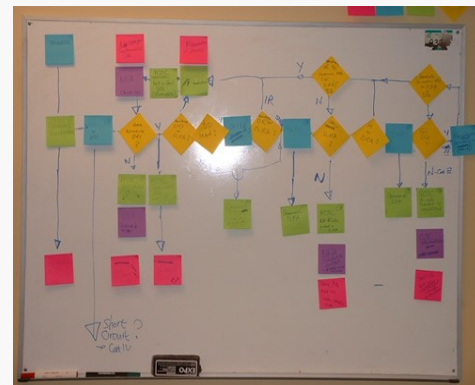


IBM Business Process Manager – Ortak Paylaşım Modelli Mimari



Bugün Süreç Modelleme Nasıl Yapılıyor ?

- Kedin keşfet
- Ekibi bir odaya günlerce kilitle
- Yapışkan etiketler kullan
- Büyük kağıtlara not al
- Beyaz Tahtalara Çiz
- Süreci anlayana kadar ileri geri tekrar et
- Hepsini kaleme al
- Bir çizime ve diyagrama dönüştür



BlueworksLive “Süreç Keşfi”

Lombardi Blueprint – Mortgage – New Loan Application

Lombardi Software, Inc. (US) <https://blueprint.lombardi.com/scr/process.ftl?process>

Blueprint [Return Home](#) **Blueprint** [Return Home](#) [Jim Rudden - Sign Out](#) | [Feedback](#) | [Help](#) | [Share](#)

Mortgage > New Loan Application Last modified by Brandon Baxter on 2009/08/09 18:10:03

Last modified by Mary Smith on 2009/08/09 21:26:00

View: **Discovery Map** | **Process Diagram** | Documentation Zoom

	Application	Processing	Underwriting	Closing
Applicant				Loan Rejection Notification
CSR	Submit Application		Review Application	Process Approved Loan
R App	Determine if Credit Check Required	Require Credit Check?	Determine to Offer Loan	
System		Review Required?	Approval Required?	Offer Loan?
3rd Party		Credit Check	Manager Review	
Management		Alert Notification		

New Loan Application

Application

Submit Application

Determine if Credit Check Required

Processing

Credit Check

Alert Notification

Underwriting

Review Application

Determine to Offer Loan

Manager Review

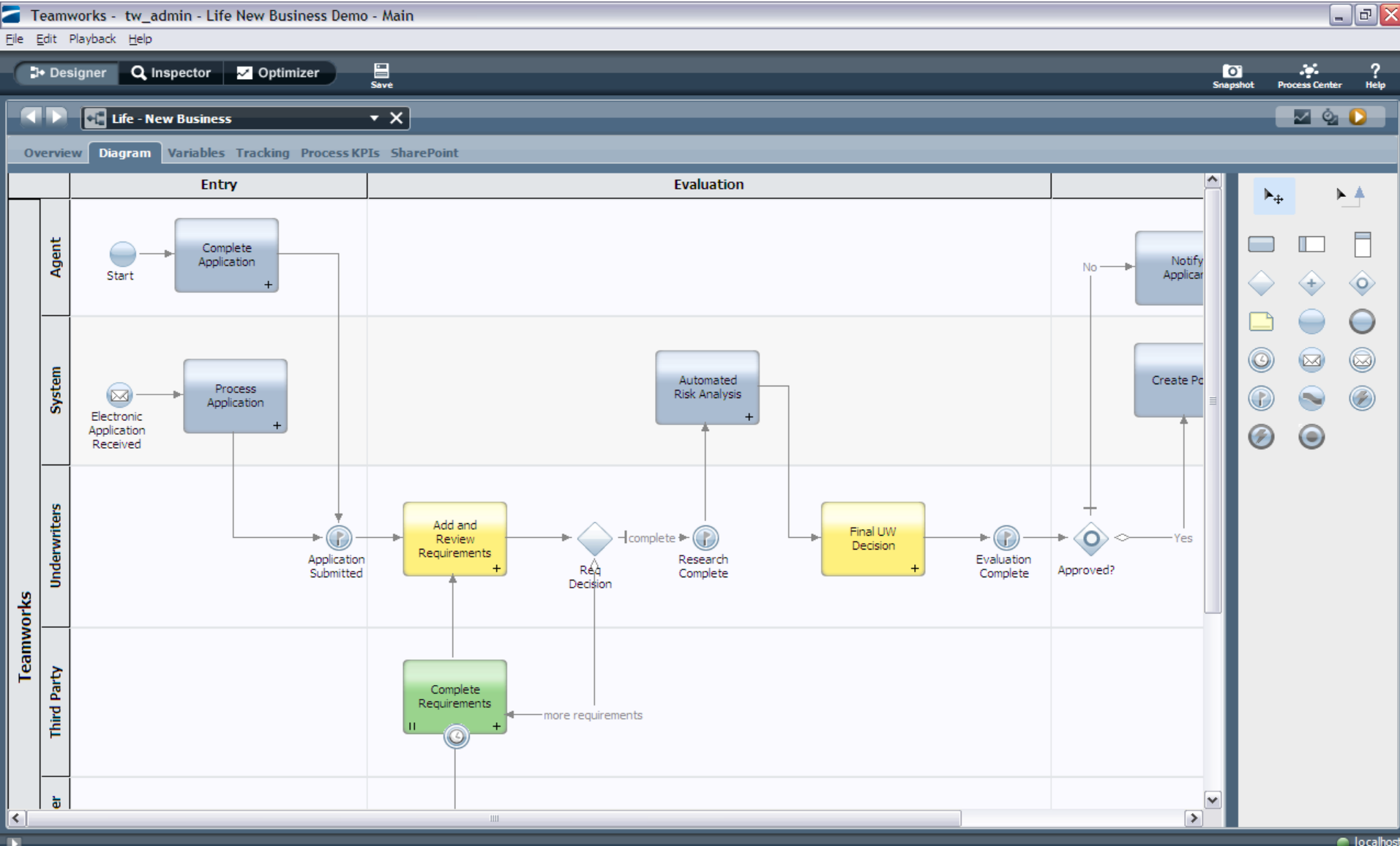
Closing

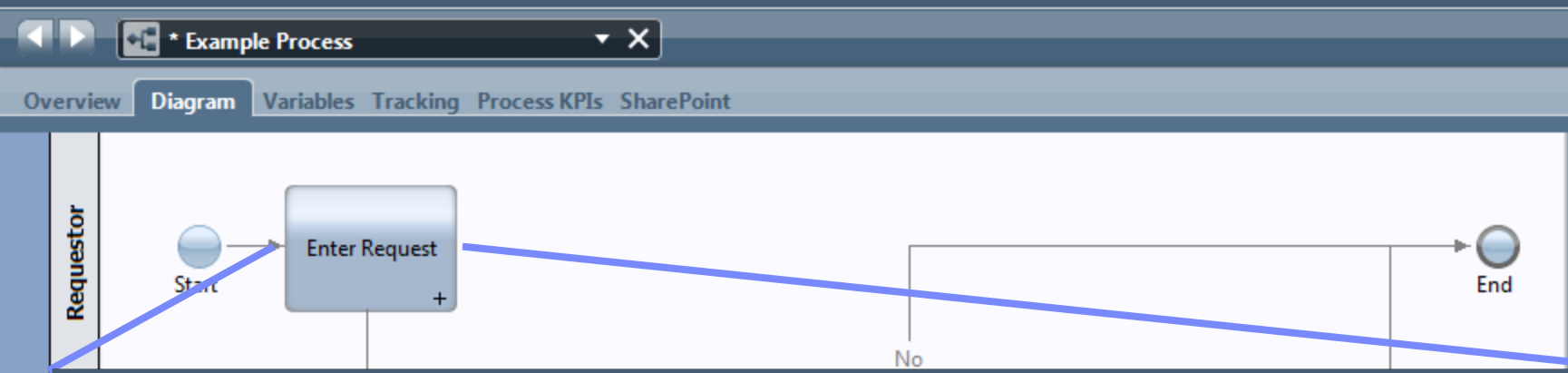
Loan Rejection Notification

Process Approved Loan

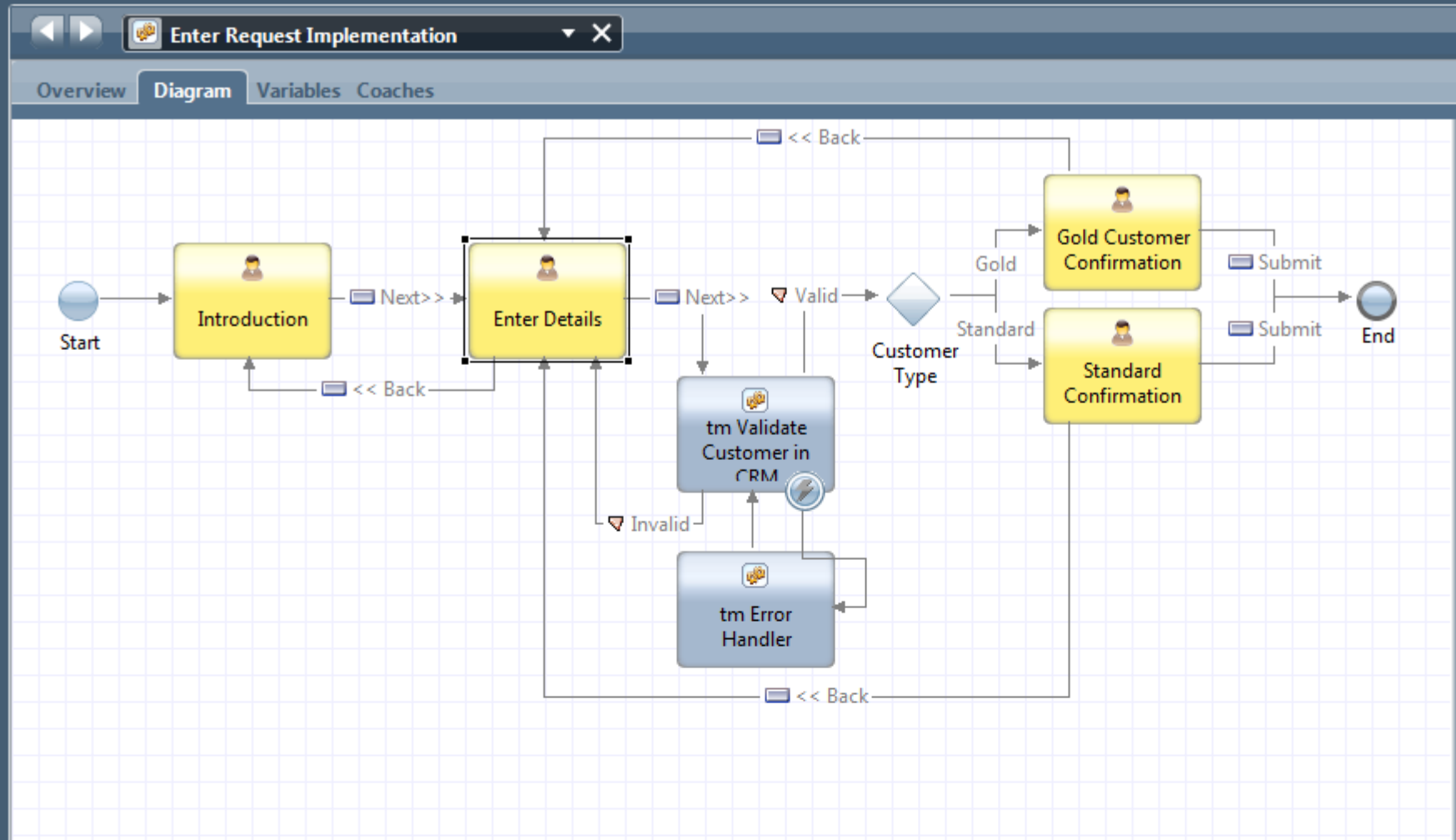
Participants

Süreç = Resim





TeamWorks



Süreçlerin Oynatımı "Playback !"

Teamworks - tw_admin - Life New Business Demo - Main

File Edit Playback Help

Designer Inspector Optimizer Save

Snapshot Process Center Help

LIFE NEW BUSINESS DEMO

- All
- Processes
- User Interface
- Implementation
- Rules
- Data
- Performance
- Setup
- Files

TOOLKITS

- System Data (7.0.1)
- SA Business Data Search (Distro ...)
- SA Process App Setup (Distro v2....)
- SA Common Components (Distro ...)

BLUEPRINTS

SMART FOLDERS

- Favorites 0
- Changed today
- Changed this week
- Validation errors 0

Revision History

- Playback 2 - Integrations
- Playback 1 - UI
- Import Blueprint
- Distro v2.1.0

Life Insurance Application (Basic Information) - Mozilla Firefox: IBM Edition

File Edit View History Bookmarks Tools Help

http://localhost:9009/teamworks/fauxRedirect.lsw?applicationInstanceId=guid%3A11d1def534ea1be0%3A4

Life Insurance Application (Basic Inf...)

Life Insurance Application (Basic Information)

1 Policy Header 2 Insured Information 3 Risks 4 Confirmation

Instructions

Please complete the following information about the new policy being requested.

Application Information

Case ID: -741497 Policy Number: 183-777766-2212

Insured Name: Jane Jackson Insured SSN: 131-37-3888

Primary Producer Name: Internal TW Admin user

Coverage

Plan Name: Term Life Initial Amount: \$ 100000.00

Dividend Options: Not Applicable

Supplemental Coverage

Accidental Death Benefit:

Spouse Rider: Amount: 50000.00

Child Rider:

<< Back Next >>

Sections

- One-Column with Title
- One-Column
- Two-Column
- Three-Column

Controls

- Button Group
- Text
- Text Area
- Output Text
- Combo Box

Variables

- application
- premium
- validationErrorMessage
- customerNumber
- results

localhost

Gelişmiş Versiyonlama

Teamworks - tw_admin - Life New Business Demo - Main

File Edit Playback Help

Designer Inspector Optimizer Save

Showing workspace as of Playback 2 - I...

Snapshot Process Center Help

Complete Application (Read-Only)

Overview Diagram Variables Coaches

Start

End

Welcome

Basic Information

Insured Information

Risks

Isw HTML Generate Step Indicators

Existing Customer

New Customer

life Get Case Id

Validate Coverage Selections

Lookup Customer

Search

Customer Search

Select

Load Customer by ID

Invalid

Valid

Next >>

Back <<

Common

- Coach
- Server Script
- Server Scriptlet
- Modify Task
- Postpone Task
- Decision Gateway
- End Event
- Note
- Throw Exception
- Invoke UCA

Revision History

- Playback 2 - Integrations
- Playback 1 - UI
- Import Blueprint
- Distro v2.1.0

Properties Validation Errors Where Used

Step

Pre & Post

Common

Name: Basic Information

Documentation:

Behavior

Save Execution Context:

Son Kullanıcı Deneyimi

Mozilla Firefox: IBM Edition

File Edit View History Bookmarks Tools Help

http://localhost:9009/teamworks/fauxRedirect.lsw?applicationInstanceId=guid%3A11d1def534ea1be0%3A6ad7a406%3A

http://localhost:9...0&applicationId=2

Agent Profile

Read the latest profile of our Agent of the Month: [Marc Smith](#).

Marc is leading his local area by helping his customers understand the latest LombardiLife products is a frequent speaker at local LombardiLife events. Congratulate Marc!

Product Help

- Online Financial Planning
- Insurance Products
- Annuity Products
- Other Financial Products

Life Insurance Application (Basic Information) - Mozilla Firefox: IBM Edition

File Edit View History Bookmarks Tools Help

http://localhost:9009/teamworks/fauxRedirect.lsw?applicationInstanceId=guid%3A11d1def534ea1be0%3A6ad7a406%3A

Life Insurance Application (Basic Information)

1 Policy Header 2 Insured Information 3 Risks 4 Confirmation

Instructions

Please complete the following information about the new policy being requested.

Application Information

Case ID: Policy Number:

Insured Name: Insured SSN:

Primary Producer Name:

Coverage

Plan Name: Initial Amount: \$

Dividend Options:

Supplemental Coverage

Accidental Death Benefit:

Spouse Rider: Amount:

Child Rider:

<< Back Next >>

Links: Policy Mgmt

- [Life Policy](#)
- [Late Claim](#)
- [Home Policy](#)
- [Modify a Policy](#)
- [New Policy](#)
- [Cancel a Policy](#)

Links: Commissions

- [Statement](#)
- [Commission Discrepancy Request](#)
- [Late Direct Deposit Information](#)

Appointments

July						
S	M	T	W	T	F	S

- [Customers via BankOfAmerica.com](#)
- [InsWeb Reports AgentInsider\(TM\) Milestone](#)
- [StanCorp Financial Group, Inc. Announces the Departure of Cindy McPole as Senior Vice President and Chief Financial Officer.](#)

Dinamik Görev Atama

The screenshot displays the IBM TeamWorks Case Manager interface. The top part shows a workflow diagram with the following steps: 'Case Started' (start event), 'Handle Case' (action), 'Handle New Action' (action), and 'Case Complete' (end event). The 'Handle Case' step is highlighted with a green box. Below the diagram is the 'Properties' panel, which is currently showing the 'Routing' configuration for the 'Handle Case' step.

The 'Routing' configuration panel includes the following elements:

- Assign To:** A dropdown menu set to 'Routing Policy'. A blue box labeled 'Kime atanacak' (Who will be assigned) points to this dropdown.
- User Distribution:** A dropdown menu set to 'Load Balance'. A blue box labeled 'Görev yükü dağılımı' (Task load distribution) points to this dropdown.
- Routing Table:** A table with columns for conditions and 'Assign To'. The first row is highlighted in yellow.

	engagementLetterComplete	Adv	Assign To
1	false	<input checked="" type="checkbox"/>	Case Managers and Account Owners
2		<input type="checkbox"/>	
- Advanced Assign To (Then):** A section with the text 'Case Managers and Account Owners are users who match all of the following rules:' followed by two bullet points:
 - who belong to participant group Case Managers
 - who belong to participant group Account Owners
 A blue box labeled 'Düz yazı atama' (Direct text assignment) points to this section.

Kime atanacak

Düz yazı atama

Görev yükü dağılımı

Kural Motoru

Determine Process Actions

Overview Diagram Variables **Rules**

Determine Startability

Determine Stopability

Rule Conditions (IF)

	actionName	state	engagementLett...	activeInstances	completedInstan...	Action Requirement
1	"Handle the Enga...	{ "TX", "PA" }	-	-	-	No letter required for PA or TX
2	"Handle Bill"	-	false	-	-	Cannot Bill until Engagement Letter Si...
3	{ "Handle the En...	-	-	> 0	-	Some processes can only have one ac...
4	"Handle the Enga...	-	-	-	> 0	Some processes cannot be restarted ...
5	-	-	-	-	-	Otherwise, OK to start new instance
6						

▼ Action (THEN)

Requirement: No letter required for PA or TX

Action: `1 tw.local.actionStatus.startAvailable=false`
`2 tw.local.actionStatus.notes="No engagement letter required for "+tw.local.ta`

If-Then Rules, Decision Tables

Gerçek Zamanlı İzleme ve Raporlama

Teamworks Process Portal - Mozilla Firefox: IBM Edition

File Edit View History Bookmarks Tools Help

http://localhost:9009/portal/jsp/getProcessDetails.do?bpdInstanceId=290

Teamworks Process Portal - Mozilla Firefox: IBM Edition

http://localhost:9009/portal/jsp/viewProcessInstanceDiagram.do?bpdInstanceId=290&isMultipleInstances=false

Life - New Business

View as Flash | View as PNG | Audit

Export | Quick Search

My Tasks

- Inbox
- History
- Help Requests
- Alerts

My ScoreBoards

- My Performance
- My Team Performance
- Process Performance
- SLA Overview
- Ad-Hoc Reports

Inbox : Life - New Business

Instance H

Instance D

Process Definitio

Instance Name:

Instance ID:

Tasks

Activity Nam

- Complete App
- Add and Revi
- Complete Req
- Complete Req
- Add and Revi
- Automated Ri
- Final UW Deci
- Notify Applica

Collaborat

Type

Process Di

Transferring data from localhost...

Diagram Description: The diagram is split into two columns: Evaluation and Delivery. In the Evaluation column, a diamond-shaped decision node 'Req Decision' leads to a task 'Automated Risk Analysis' (marked with a plus sign) and a task 'Final UW Decision' (marked with a plus sign). 'Automated Risk Analysis' leads to 'Final UW Decision'. 'Final UW Decision' leads to a task 'Research Complete' (marked with a plus sign). 'Research Complete' leads to a diamond-shaped decision node 'Approved?'. In the Delivery column, 'Approved?' leads to a task 'Create Policy' (marked with a plus sign and a mail icon). 'Create Policy' leads to a task 'Notify Applicant' (marked with a plus sign). 'Notify Applicant' leads to a task 'Complete' (marked with a plus sign). There is a feedback loop from 'Complete' back to 'Approved?'.

Table:

Time	Closed Date	Run
	04/22/10 11:26 PM	
	04/21/10 11:26 PM	
	04/21/10 11:27 PM	
	04/21/10 5:27 AM	
	04/22/10 11:28 AM	
	04/23/10 11:29 AM	
	04/21/10 5:29 PM	

h 45m 47s

Add Document

Last Modified By

Kutudan Hazır Çıkan Rapor Şablonları

Teamworks Process Portal - Mozilla Firefox: IBM Edition

File Edit View History Bookmarks Tools Help

http://localhost:9009/portal/jsp/viewScoreboard.do?id=2015.56

Teamworks Process Portal

Welcome, insUnderwriterManager1 Help | Preferences | Log Off

My Tasks

- Inbox
- History
- Help Requests
- Alerts

My ScoreBoards

- My Performance
- My Team Performance
- Process Performance
- SLA Overview
- Life Policy Performa...
- Ad-Hoc Reports

My Projects

- Case Search

My Team Performance

Team Filter: All Process Filter: All

On Track, At Risk, and Overdue Task Percentages.

Task Status

Status	Percentage
onTrack	76.00%
atRisk	8.00%
overdue	16.00%

Click Pie Slice to see the tasks in that status. Or click All.

When will Tasks go Overdue

This chart shows when tasks will go Overdue in a timeline. Clicking on bar will display the tasks that go overdue on that day.

Date	Number of Tasks
5/2	1
5/3	0
5/4	1
5/5	0
5/6	0
5/7	8
5/8	11
5/9	0

You can scroll left and right with the arrows below the chart

Task List for all and All processes

Status	Id	Subject	Due Date	Priority	Current User	Team
Overdue	1191	Add/Review Requirements, Russell Lebow	04/28/2010	Normal		ins Underwriters
Overdue	1203	Add/Review Requirements, Bill Feldman	04/29/2010	Normal		ins Underwriters
Overdue	1265	Credit Requirement	04/28/2010	Normal	insCredit1	
Overdue	1640	Final UW Decision, George Drucker	04/28/2010	Normal		ins Underwriters
At Risk	1242	Medical Requirement	05/02/2010	Normal	insMedical1	
At Risk	1292	Medical Requirement	05/04/2010	Normal	insMedical1	
On Track	1171	Add/Review Requirements, Roy Marcus	05/07/2010	Normal		ins Underwriters
On Track	1193	Add/Review Requirements, Leonard Loy	05/07/2010	Normal		ins Underwriters
On Track	1197	Add/Review Requirements, Gilbert Hilton	05/07/2010	Normal		ins Underwriters
On Track	1211	Credit Requirement	05/07/2010	Normal	insCredit1	
On Track	1212	Medical Requirement	05/07/2010	Normal	insMedical1	



Özelleştirilebilir Raporlar

Teamworks Process Portal - Mozilla Firefox: IBM Edition

File Edit View History Bookmarks Tools Help

http://localhost:9009/portal/jsp/viewScoreboard.do?id=2015.362

Teamworks Process Portal

Welcome, insUnderwriterManager1 Help | Preferences | Log Off

My Tasks

- Inbox
- History
- Help Requests
- Alerts

My ScoreBoards

- My Performance
- My Team Performance
- Process Performance
- SLA Overview
- Life Policy Performa...
- Ad-Hoc Reports

My Projects

- Case Search

Life Policy Performance

Product Sales - This Qtr (\$M)

Product	Value (\$M)	%
Var Universal	23.8	16.68%
Term	24.5	17.17%
Var Annuity	26.0	18.22%
Universal	32.2	22.56%
Whole	15.7	11.00%
Fixed Annuity	20.5	14.37%

Sales Programs - YTD

Sales Program	% Quota
Universal Life EOQ	100%
Annuity Combo	60%
Term Convert	65%
Family Upgrade	80%

SLAs Missed - By Region (YTD)

Region	Total Applications	Missed SLAs
Southeast	~15	~2
Northeast	~25	~3
TOLA	~20	~4

Wait+Action Times per Task

Task	Avg Wait Times (Hours)	Avg Action Times (Hours)
Task 1	~18	~18
Task 2	~10	~15

Done

Analiz ve Optimizasyon

Teamworks - tw_admin - Life New Business Demo - Main

File Edit Playback Help

Designer Inspector Optimizer Save Process Center Ser...

Snapshot Process Center Help

Analysis Scenarios

Mode: Single Historical

Selected Scenarios: A: ins All Available [Select...] [Calculate]

Heatmap Settings

Visualization mode: Wait Time

Using Measure: Clock time
show me the: Average value
scaled from 0d 00:00:00 to 6d 16:33:18

0d 00:00:00 6d 16:33:18

Life - New Business

Overview Diagram Variables Tracking Process KPIs SharePoint

Teamworks

- System: Process Application
- Underwriters: Add and Review Requirements (Wait Time: 4d 19:46:20), Research Complete (Wait Time: 6d 16:33:18), Evaluation Complete (Wait Time: 6d 16:33:18), Approve
- Third Party: Complete Requirements (Wait Time: 1d 21:27:00)

Electronic Application Received

Application Submitted

Req Decision

Automated Risk Analysis

more requirements

Trend over time

Distribution of values

Live Reports Analysis Reports

Summary for Activity "Complete Application"

Trend over time

Distribution of values

0d 13:53

0d 11:06

Simple

localhost

Simulasyon ve Optimizasyon

Teamworks - tw_admin - Life New Business Demo - Main

File Edit Playback Help

Designer Inspector Optimizer Save Process Center Ser...

Snapshot Process Center Help

Analysis Scenarios

Mode: Single Historical

Selected Scenarios: A: ins All Available

Save as Simulation Calculate

Heatmap Settings

Visualization mode: Path

Show me the % of instances that traversed each line at least 1 time

0% 100%

Life - New Business

Overview Diagram Variables Tracking Process KPIs SharePoint

```

    graph LR
      Start[Electronic Application Received] --> PA[Process Application]
      PA --> AS[Application Submitted]
      AS -- 100% --> AR[Add and Review Requirements]
      AR -- 89% --> RD{Rel Decision}
      RD -- 62% --> RC[Research Complete]
      RC -- 62% --> ARA[Automated Risk Analysis]
      ARA -- 62% --> FUD[Final UW Decision]
      FUD -- 55% --> EC[Evaluation Complete]
      EC -- 55% --> Approve[Approve]
      RD -- 89% --> AR
  
```

Live Reports Analysis Reports

Summary for sequence flow "more requirements"

Instance Id	Time	policyNum...	planName	initialAmo...	suppAccid...	suppAccid...	gender	netWorth	annualInc...	caseId	premiu
265	2010-04-19 11:27:28	159059	UNIVERSAL	2,065	false	0	MALE	66,823.5	44,549	-836978	4,583
266	2010-04-19 11:27:20	83195	CREDIT	1,598	false	0	FEMALE	52,069.5	34,713	-975795	7,056
267	2010-04-19 11:27:17	142251	VARIABLE...	2,150	true	310	MALE	78,018	52,012	-795623	5,418
268	2010-04-19 11:27:30	884015	SECOND	2,314	false	0	MALE	84,529.5	56,353	-967588	4,292
268	2010-04-19 11:29:16	884015	SECOND	2,314	false	0	MALE	84,529.5	56,353	-967588	6,580
269	2010-04-19 11:27:31	964216	CREDIT	2,211	true	342	FEMALE	77,601	51,734	-15112	5,859
270	2010-04-19 11:27:35	730266	SECOND	1,047	true	407	FEMALE	81,425	51,200	560225	1,210

Simple localhost

The screenshot displays the IBM Business Process Manager (BPM) interface. The top window shows a process diagram for 'Example Process' with tabs for Overview, Diagram, Variables, Tracking, Process KPIs, and SharePoint. The diagram is a swimlane process with two lanes: Requestor and Manager. The Requestor lane starts with a 'Start' event leading to an 'Enter Request' task. The Manager lane contains a 'Manager Approval' task, a decision diamond labeled 'Approved?', and a 'Wait for Update' task. A 'No' path from the decision diamond loops back to the 'Wait for Update' task, which then leads to an 'End' event. A blue line highlights the 'Enter Request' task and its path through the 'Manager Approval' task and decision diamond.

The bottom panel shows the 'Properties' section for the 'Enter Request' task, with tabs for Properties, Validation Errors, and Where Used. The 'Simulation Profile' section shows the selected profile is 'Sim2'. The 'Execution Time' section shows a Normal distribution with the following parameters:

Parameter	Days	Hours	Minutes
Average	0	0	30
Range (average +/-)	0	0	15
Standard Deviation	0	0	5

Below the table is a purple normal distribution curve with a mean of 30 minutes and a range from 15 minutes to 45 minutes.

1 *Dramatically improve operations*

China Mobile centralizes process management and **brings down errors by 50%**



2 *Give direct control of an organization's processes to business users*

Bank achieves speed to market gains with **200 processes built by business users**



3 *Enable repeatable success for clients*

World's leading grocer accelerates the completion of requests by **over 400%**



4 *Increase our customers' ability to change and innovate*

JB Hunt added **\$870K in revenues** annually by automating its billing processes.

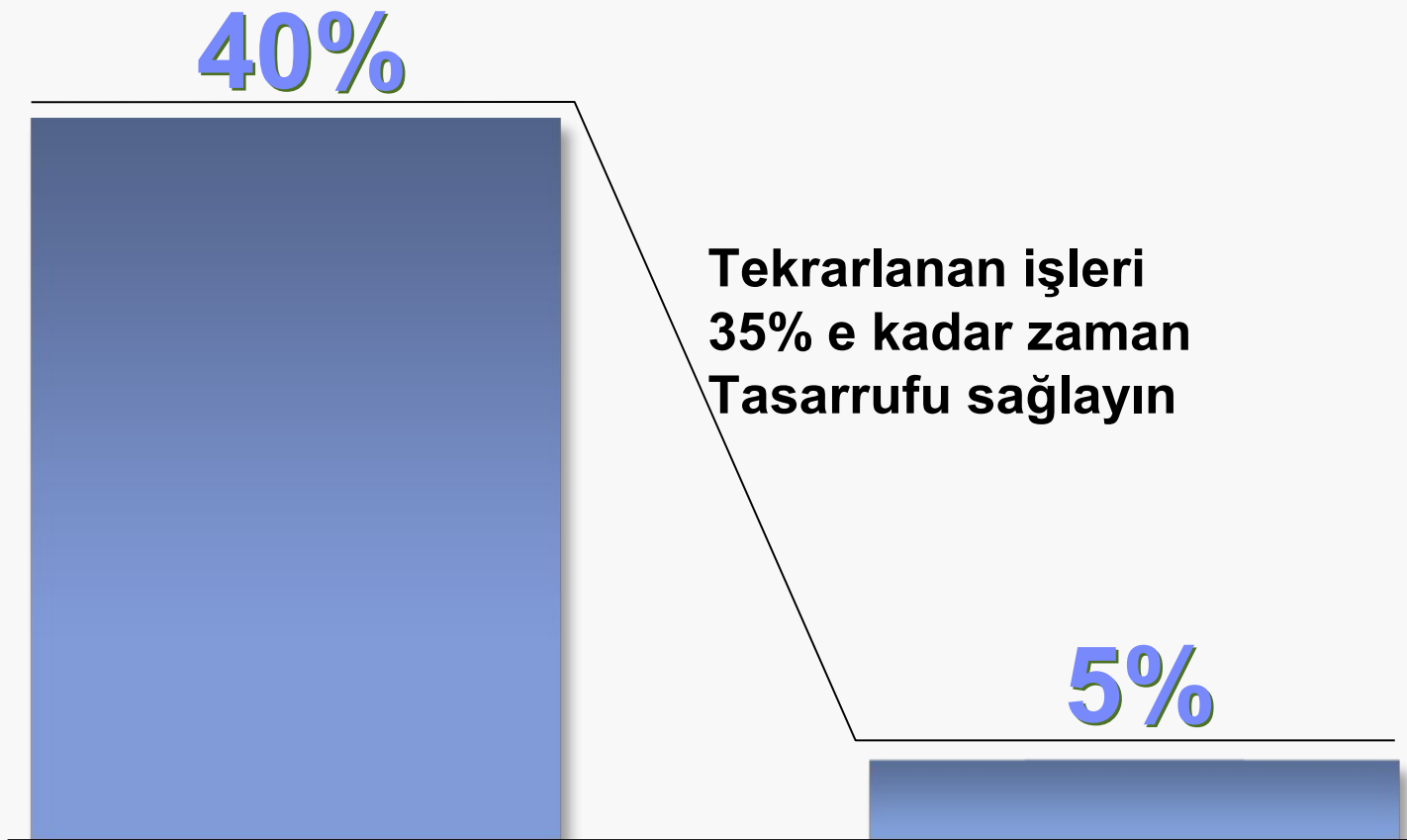


5 *Improve organizational decision making*

Travelers reduces **risk assessment and rate changes by 95%**

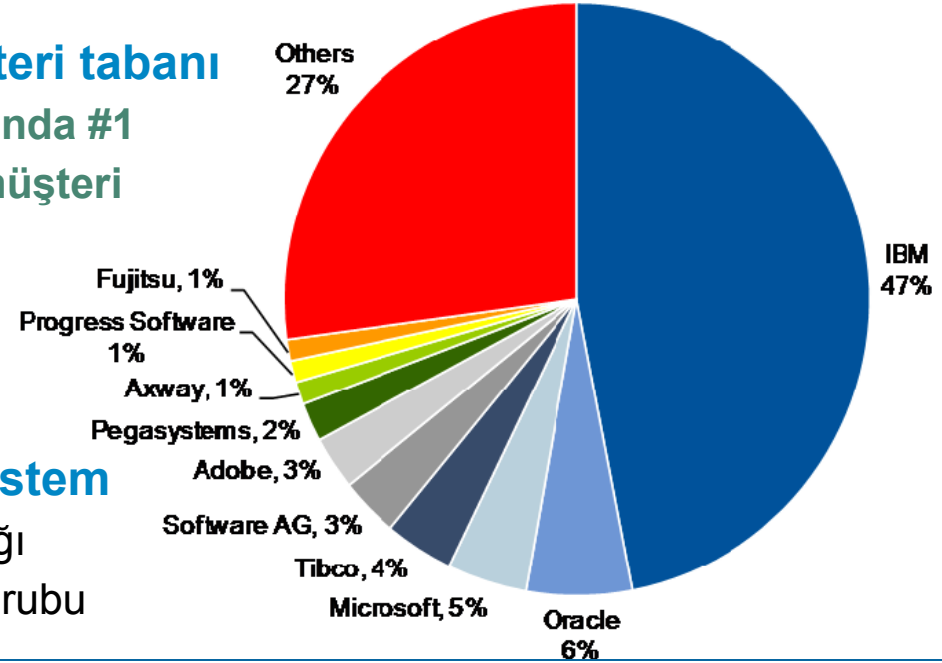


İş Süreçleri Yönetimi Üretkenliğinizi Arttırır Çalışan Başına Elde Edilen Kazanç



BPM çalışanlarınızın üretkenliğini **dramatik** olarak arttırmak demektir.

AIM Market Share in Banking/Securities and Insurance, 2010
Source: Gartner (May 2011)



En geniş müşteri tabanı

- Pazar Payında #1
- 5,000 + müşteri

Eşsiz deneyim, ve yatırım

Onbeşi yılı aşkın endüstri liderliği
Yüzlerce ürün
En geniş ve derin çözüm ailesi

En güçlü ekosistem

- 1000+ iş ortağı
- Global kullanıcı grubu

En geniş ve farklılaştırılmış yazılım özellikleri

- Basitlik
- Merkezi yapı
- Kontrol ve Görünürlük
 - Güç
- Pazar Liderliği
- Türünün En İyisi