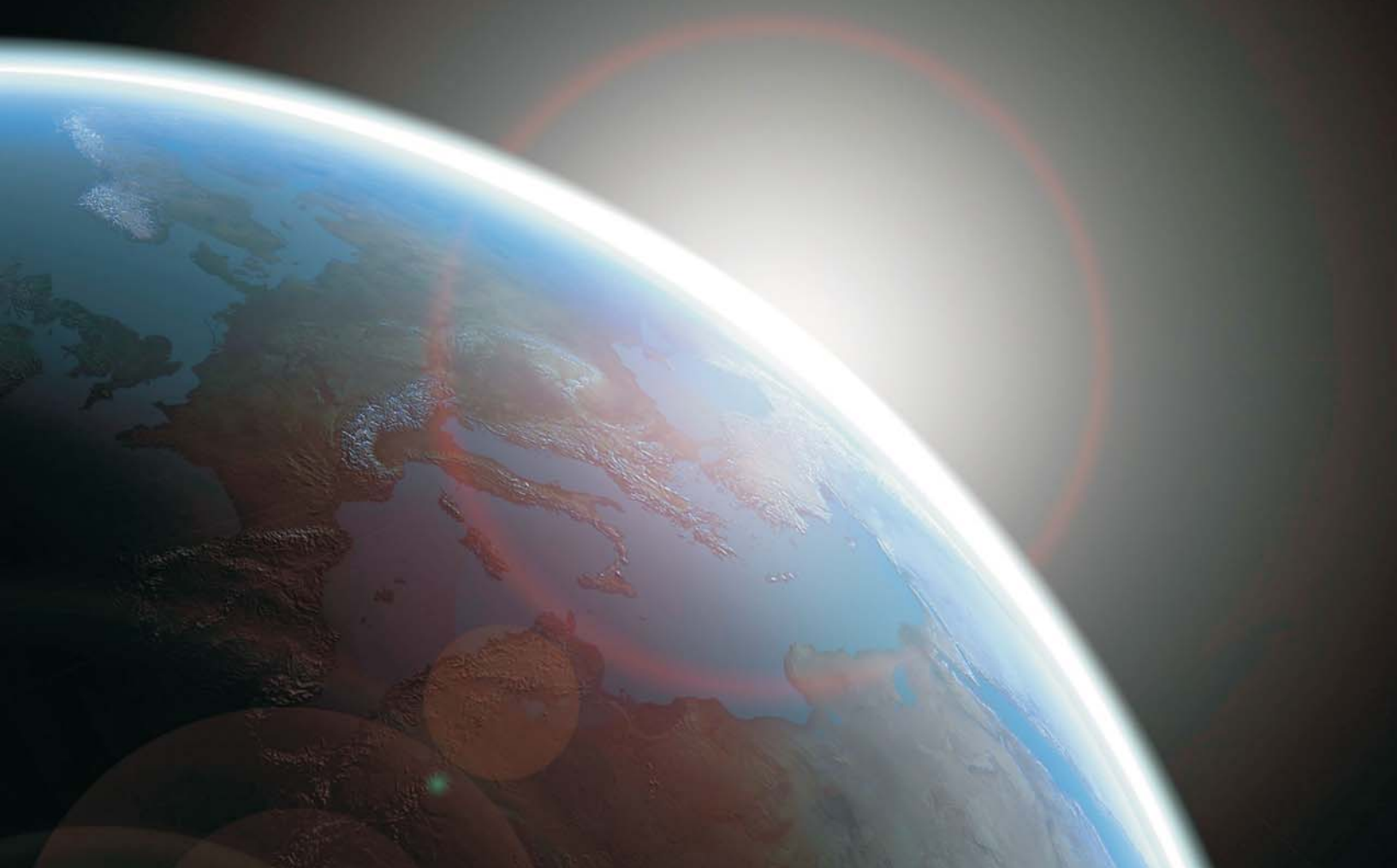
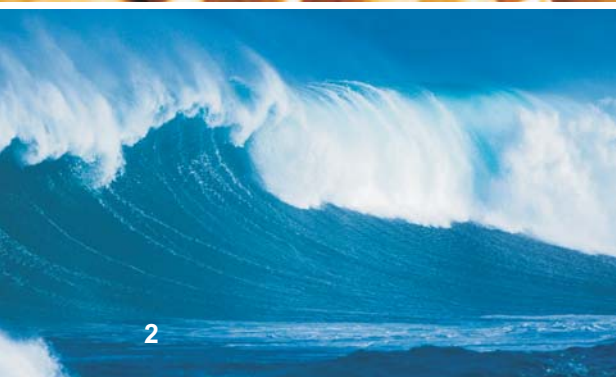




WebSphere. software



**Imbunatatirea rezultatelor companiei
in actualul context economic cu
IBM SMART SOA si IBM WebSphere**



În curand vor fi 2 miliarde de oameni pe Web,

miliarde de instrumente/dispozitive conectate la Internet, iar oamenii nu vor fi interconectați numai între ei, ci și cu sistemele lor și cu întreaga lume. Planeta devine mai inteligentă. Aici intervine intrebarea cheie: este compania dumneavoastră pregătită nu numai să supraviețuiască ci și să aiba succes în această lume? Companiile care pot raspunde „da” sunt flexibile și au abilitatea de a optimiza costurile - ceea ce este crucial în contextul economic actual.

În ceea ce privește flexibilitatea și capacitatea de adaptare, 98% din cei care ocupă o poziție de CEO se așteaptă ca organizația lor să treacă prin schimbări semnificative ale modelului de business în viitorul apropiat, însă mulți din ei sunt îngrijorați în privința capacității companiei lor de a gestiona această schimbare. În același timp, companiile își cheltuiesc cea mai mare parte din bugetele IT pe mentenanță și alimentare cu energie, ceea ce limitează flexibilitatea pentru investiții noi, menite să contribuie la dezvoltarea business-ului.

Cu scopul optimizării costurilor și atingerii flexibilității dorite, organizațiile își îndreaptă atenția spre procesele de lucru, aplicațiile și serviciile care oferă suport pentru acestea. Pentru a vă asigura că organizația dumneavoastră se menține în competiție și poate răspunde rapid la schimbările care au loc în actualul mediu dinamic de business, dublat de o incertitudine economică, trebuie să optimizați toate aceste procese, aplicații și servicii.

Baza aplicației IBM SMART SOA și softul IBM WebSphere vă pot ajuta să realizați această optimizare prin furnizarea infrastructurii ideale pentru crearea, utilizarea și administrarea tuturor tipurilor de aplicații și îmbunătățirea eficienței operaționale prin automatizarea proceselor. Puteți conecta și integra aceste aplicații, pentru un flux de informații unitar și securizat, cu clienți, parteneri și furnizori, toate acestea într-un timp foarte scurt.



Inovați, optimizați și simplificați infrastructura pentru aplicații

Folosirea avantajelor oferite de infrastructura IBM SMART SOA

Un mod de a vă asigura că organizația dumneavoastră este flexibilă și își optimizează costurile este de a analiza cu atenție infrastructura care oferă suport aplicațiilor din companie. Acestea sunt instrumentele de bază, care vă pot diferenția de competitori și vă permit să răspundeți cerințelor și nevoilor în continuă schimbare ale clienților. Pentru a fi siguri că aceste aplicații răspund cerințelor companiei și au o performanță optimizată, aveți nevoie de o infrastructură de tip IBM SMART SOA pentru aplicații.

Portofoliul IBM WebSphere oferă infrastructură pentru crearea, utilizarea și administrarea tuturor tipurilor de aplicații, oferindu-vă certitudinea că acestea se aliniază la obiectivele de business, indiferent de situație. Linia de soluții oferă performanță pentru crearea și implementarea unor aplicații și servicii SOA (arhitectura software orientată spre servicii) flexibile și reutilizabile. Totodată vă poate permite să gestionați inteligent și proactiv această infrastructură, chiar și atunci când situația cere un randament de procesare extrem, în timp ce va optimizați costurile.

O bază pentru aplicații

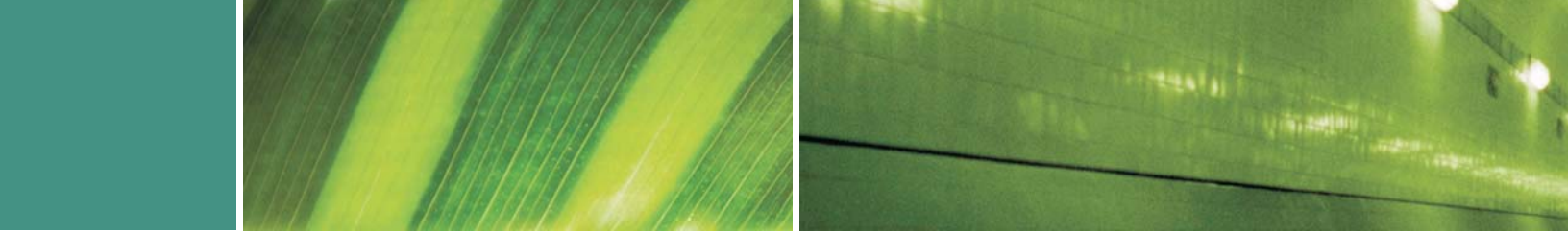
Aplicațiile de business sunt esențiale în compania dumneavoastră – de la aplicații critice, cheie în succesul întregii companii până la aplicații targetate, departamentale care vă ajută să rezolvați unele din cele mai urgente probleme. Baza aplicațiilor IBM SMART SOA din portofoliul IBM WebSphere oferă inovația și performanță, care vă permit să creați, utilizați și administrați aplicații și servicii SOA robuste, flexibile și reutilizabile, de toate tipurile. Această bază va ajuta să îndepliniți obiectivele de business în timp ce reduceți costurile pentru infrastructura de aplicații din mainframe și mediile distribuite.

Stimulați satisfacția clientului

Mai ales într-o perioadă economică dificilă, este crucial ca aplicațiile să ofere performanța așteptată, altfel riscați să pierdeți clienți și parteneri valoroși în fața competitorilor care au rezultate mai bune. O platformă care permite aplicațiilor să fie utilizate la cel mai înalt nivel reprezintă un prim pas cheie în satisfacerea clienților și partenerilor și, când este realizată în jurul software-ului IBM WebSphere, vă poate ajuta să reduceți costurile.

Baza IBM SMART SOA a fost realizată în jurul software-ului IBM

WebSphere vă ajută să răspundeți nevoilor clienților partenerilor oferindu-le certitudinea că aplicațiile dumneavoastră sunt sigure și disponibile ori de câte ori acestea sunt necesare. Prin clustering avansat, servicii de replicare a datelor și o distribuire inovatoare a volumului de munca, soluțiile IBM oferă suport pentru un răspuns mai rapid și un timp mult mai scurt de așteptare. În plus, cu ajutorul suportului de securitate care oferă un control granular și flexibil, puteți preveni eventualele breșe de securitate costisitoare. Fie că vorbim despre protecția informațiilor confidențiale ale clientului, cum ar fi fișe medicale, sau ale companiei, cum ar fi modul de stabilire al prețurilor pentru companii aeriene, baza IBM SMART SOA ofera securitatea necesară pentru o protecție mai bună a companiei și a clienților dumneavoastră.



Reducerea costurilor prin simplificare

Comaniile știu că trebuie să răspundă cât mai eficient schimbărilor și să facă acest lucru fără a afecta bugetele. Cu scopul de a satisface aceste nevoi conflictuale care apar câteodată, este critică dezvoltarea și administrarea unor aplicații ce ar simplifica cererile. Din fericire există un mod inteligent. Cu aplicația IBM SMART SOA puteți utiliza ultimele tehnologii pentru a simplifica dezvoltarea și managementul tuturor tipurilor de aplicații din cadrul organizației dumneavoastră, ajutându-vă să răspundeți cât mai bine atât la schimbare cât și la reducerea costurilor.

Aplicația IBM SMART SOA și software-ul WebSphere furnizează un set integrat de utilitare pentru a vă ajuta la crearea rapidă a aplicațiilor și serviciilor de care aveți nevoie la un cost mic. Și când aveți nevoie să schimbați, schimbarea este simplificată prin compatibilitatea inerentă care elimină nevoia de a rescrie aplicațiile de la zero, ajutând la economisirea timpului și a banilor.

Simplificare vine și din eliminarea concepției că o măsură se potrivește peste tot. Unele aplicații necesită cea mai bună calitate a serviciului, altele, mai puțin critice, soluții mai puțin costisitoare. O aplicație de bază simplificată oferă alternative care se potrivesc acestor soluțiile și necesități. Pentru aplicațiile mai puțin critice, cum ar fi planificare curățării unui spital, IBM oferă o bază open source care îndeplinește aceste nevoi la un nivel corespunzător. Sau, atunci când nevoile dumneavoastră sunt situaționale sau de scurtă durată, IBM WebSphere vă oferă soluția potrivită. De exemplu, atunci când departamentul dumneavoastră de marketing este în căutarea fuzionării rapide a informațiilor cheie din piață cu datele interne pentru a determina cea mai bună cale pentru un efort de

promovare, IBM facilitează agregarea acestor servicii diferite astfel încât ele să se regăsească într-o singură aplicație prin intermediul unei cereri bazate pe un limbaj scriptic dinamic care necesită mai degrabă disponibilitate și mai puțin costuri de dezvoltare a abilităților.

În cele din urmă, IBM SMART SOA ajută la simplificare și la reducerea costurilor odată ce aplicația a fost dezvoltată. Aceasta permite gestionarea centralizată a funcțiilor care vă permit să vizualizați și să monitorizați locații multiple dintr-un site central, ajutând la reducerea costurilor și la simplificarea operațiunilor IT.

Noi modalități de a ajunge la clienți

În ciuda provocărilor economice, concurența și inovația se deplasează cu toată viteza înainte. Clienții și partenerii se așteaptă la interacțiuni instantane alături de companiile pe care le-au ales pentru afaceri. Compania dumneavoastră are nevoie de a oferi utilizatorului experiență bogată pe WEB, cum ar fi chat online sau click-to-call pentru a rămâne competitive. Din ce în ce mai mult vi se va cere să oferiți această experiență continuu, în orice locație, pe mai multe tipuri de dispozitive. Cererea pentru acces în timp real la afacerea dumneavoastră prin intermediul telefoanelor mobile sau alte dispozitive wireless a devenit din ce în ce mai răspândită. În același timp, în condiții economice grele sunteți provocați să oferiți inovație clienților dumneavoastră.



IBM SMART SOA și IBM WebSphere vă furnizează tehnologia necesară pentru noi aplicații inovatoare care îndeplinesc cererile clienților și partenerilor, extinderea serviciilor dumneavoastră către oricine, oriunde în lume, și care să permită organizației dumneavoastră interacțiunea cu parteneri, clienți, furnizori. Atât Web 2.0, Session Initiation Protocol (SIP), limbaje de scripting dinamice cât și alte moduri de programare de top, sunt oferite de IBM SMART SOA. O bancă de retail importantă își îmbunătățește serviciul de relații cu clienții, oferind, prin intermediul unei aplicații inovatoare, bazată pe Web 2.0, posibilitatea clienților să acceseze serviciul online banking continuu de pe telefoanele mobile. Noile cereri pot fi puse în aplicare pe o bază de tip build-as-you-go care permite capabilități de execuție simple la nivel de proiect a noilor cerințe de afaceri ce pot apărea.

Datorită instrumentelor puse la dispoziție în cadrul IBM SMART SOA precum și utilizarea standardelor deschise, va puteți activa aplicațiile existente ca servicii, putându-le reutiliza cât de des vă este necesar, reducând costurile. De exemplu, o companie a automatizat procesările manuale a foilor de calcul prin crearea rapidă a unei aplicații Web care a refolosit softul existent, portalul intern cât și ERP-ul (Enterprise Resource Planning). Acest lucru a dus la reducerea costurilor totale cu 40%. În plus, pentru a vă ajuta să vă îmbunătățiți profitul, există serviciile care permit reutilizarea aplicațiilor existente ce se dovedesc a funcționa în cadrul organizației dumneavoastră și cu care echipa vă este familiarizată, prezentând un risc scăzut.

Application foundation

IBM WebSphere Application Server

*IBM WebSphere Application Server
Community Edition*

IBM WebSphere sMash

*IBM Customer Information Control System (CICS®)
Transaction Server*

IBM CICS tools

*IBM Rational® Application Developer for
WebSphere Software*

Aplicarea inteligentă a managementului infrastructurii

Costul de administrare și utilizare al aplicațiilor de afaceri, la nivelul companiei sau la nivel departamental, este cu mult peste costul software-ului în sine. În același timp, necesitatea de adaptare rapidă la schimbările condițiilor de piață nu a fost niciodată mai mare, dar adaptarea este costisitoare. Pentru a răspunde nevoilor afacerilor ținând costurile sub control, trebuie să fiți capabili să optimizați managementul afacerii dumneavoastră. IBM WebSphere oferă un set puternic și complet de soluții inteligente pentru managementul infrastructurii aplicațiilor SOA. Aceste soluții oferă robustețe și agilitate pentru a permite aplicațiilor să se adapteze la condițiile de piață, ajutând și la scăderea costurilor. Acesta este un mod inteligent de a obține rezultate în afaceri.



Reducerea costurilor

Cei mai importanți analiști din industrie afirmă că atât întreținerea cât și cheltuielile de energie sunt în creștere, la o rată mult mai mare față de celelelte cheltuieli asociate tehnologiei actuale. De fapt, costurile de administrare și management reprezintă acum cea mai mare parte din bugetul IT, cu peste 70 % peste bugetul IT alocat pentru menținerea aplicațiilor existente. Mai mult chiar, se estimează ca 40% din centrele de date ale clienților au raportat că cerințele de energie au fost depășite. Limitările existente în rețelele de transport a energiei, sau "grila", îngreună capabilitățile companiilor de a-și extinde centrele de date sau de a-și construi altele noi. În medie, pentru fiecare 100 unități de energie alocate unui centru de date, numai 3 unități sunt folosite pentru calculul efectiv. În aceste vremuri economice dificile, reducerea costurilor de exploatare și a energiei a devenit un imperativ.

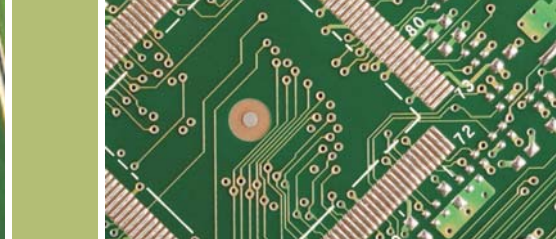
IBM WebSphere vă permite să vă gestionați infrastructura mai inteligent, și ca rezultat, coboară costurile de administrare și întreținere. Prin modelarea inteligentă a traficului și fluxurilor, tehnologii care pot porni sau opri aplicațiile la cerere, IBM WebSphere poate ajuta utilizatorii să folosească la maxim serverele de aplicații existente, față de procentul tipic de utilizare de 10 sau 15 % .Prin utilizarea pe deplin a serverelor de aplicații, puteți să ajungeți la o economisire din punct de vedere hardware și al energiei de până la 40 %, prin consolidarea și reducerea în viitor a achiziției de aplicații și servere. Concluzia este să ajungeți să reduceți consumul de energie atât pentru aplicațiile soft cât și pentru serverele fizice.

Reducerea cheltuielilor cu energia nu este singura modalitate de economisire pe care IBM WebSphere vă poate ajuta să o realizați. Funcții de gestiune centralizată și flexibilitate pot tăia din costurile administrative și permite un management rentabil al site-urilor dispersate geografic. În plus, IBM WebSphere poate fi desfășurat într-un mediu de calcul virtual. Acesta poate fi un mod puternic de eficientizare a tehnologiilor utilizate, plătiind doar pentru aplicații și serviciile SOA pe care le folosiți.

Oferiți servicii superioare în relațiile cu clienții

Creșterea pregătirii clienților și a angajaților necesită acces 24x7 la servicii orientate către clienți, o expansiune a seriilor de canale, aplicații și servicii. În acest context economic descendent, retenția celor mai valoroși clienți este mai critică decât oricând. Insatisfacția clientului rezultată din întreruperi neplanificate poate însemna diferența între profit și pierdere. Costul mediu pentru o oră de întrerupere neplanificată este de 42.000 \$ per tranzacție. IBM WebSphere poate furniza o infrastructură care vă ajută să vă păstrați aplicațiile funcționale, îndeplinindu-vă acordurile de servicii stabilite și ajutându-vă să satisfaceți utilizatorii.

Partea centrală a gestiunii inteligente a aplicațiilor o reprezintă abilitatea de a virtualiza infrastructura. IBM WebSphere separă cererile de bază ale infrastructurii și creează un grup virtual de resurse de aplicații. Aceasta ne ajută să asigurăm că aplicațiile critice satisfac mereu nivelul de acorduri stabilit. De exemplu, atunci când o companie de asigurări observă o creștere uriașă a revendicărilor deținătorilor de case sau autoturisme în urma unui dezastru natural, ultimul lucru pe care îl doresc este să amplifice teama clienților prin oferirea unor aplicații soft lente. Cu IBM WebSphere, departamentul de revendicări nu trebuie să se îngrijoreze, atâta timp cât cererile specifice vor putea utiliza capacitățile unor servere de aplicații alocate în mod tipic cererilor cu prioritate mai mică.



Dincolo de virtualizare, IBM WebSphere anticipă în mod inteligent și se adaptează întreruperii sau funcționării lente a aplicațiilor prin tranziția proactivă a cererilor și a infrastructurii SOA înainte să afecteze serviciul de relații cu clienții. Se mărește disponibilitatea aplicațiilor prin diagnosticarea și corectarea automată a problemelor. Întreruperea datorată procesului de upgrade al aplicației poate fi eliminată prin rularea multiplelor versiuni în producție în același timp.

Dezvoltarea noilor servicii rapide

Multe din activele care cuprind astăzi infrastructura sunt rigide, depășite, conduc la costuri și complexități nesustenibile în timp ce nivelurile de organizare împiedică manevrabilitatea și inovația. În plus, 70 % din bugetele și resursele IT sunt cheltuite pentru a menține aplicațiile existente. Rezultatul este o cerere în creștere nerezolvată, o nouă aplicație putând fi dezvoltată între 6 și 9 luni. Cu toate acestea, noi produse inovatoare și servicii sunt sufletul creșterii rapide a companiilor. Ele reprezintă o parte substanțială a vânzărilor și profiturilor corporatiste. Întru-un mediu de concurență sporită, incapacitatea de a dezvolta noi aplicații și servicii înseamnă declin și pierderea veniturilor.

IBM WebSphere poate ajuta la reducerea întârzierii cererilor prin activarea rapidă a unor aplicații și servicii inovatoare pe piață. IBM WebSphere utilizează resurse existente pentru provizionarea rapidă. Mai mult, permite gestionarea eficientă a mediului de implementare cu o consolă de comandă îmbunătățită, asistent, precum și cu un administrator de client de sine stătător. În cele din urmă IBM WebSphere vă permite să modernizați și să transformați aplicațiile IBM System z într-un mediu SOA prin intermediul unor instrumente integrate. În combinație, aceste capabilități permit organizațiilor să sesizeze rapid noi oportunități. De exemplu, furnizorii de telecomunicații pot furniza rapid noi telefoane mobile și se pot planifica mai rapid decât competitorii, pentru a câștiga piața.

Important, aceste beneficii se pot realiza în aproape orice mediu în mod virtual – centre de date, site-uri dispersate geografic, servicii de infrastructură împărțite, hardware virtual și medii de calcul. Oferă flexibilitate și agilitate aplicațiilor dumneavoastră SOA pentru a satisface nevoile clienților de azi și în viitor.

Costul de administrare și utilizare al aplicațiilor de afaceri, la nivelul companiei sau la nivel departamental, este cu mult peste costul software-ului în sine. În același timp, necesitatea de adaptare rapidă la schimbările condițiilor de piață nu a fost niciodată mai mare, dar adaptarea este costisitoare. Pentru a răspunde nevoilor afacerilor ținând costurile sub control, trebuie să fiți capabili să optimizați managementul afacerii dumneavoastră. IBM WebSphere oferă un set puternic și complet de soluții inteligente pentru managementul infrastructurii aplicațiilor SOA. Aceste soluții oferă robustețe și agilitate pentru a permite aplicațiilor să se adapteze la condițiile de piață, ajutând și la scăderea costurilor. Acesta este un mod inteligent de a obține rezultate în afaceri.

Intelligent application infrastructure management

IBM WebSphere Application Server Network Deployment

IBM WebSphere Virtual Enterprise

Extreme transaction processing

IBM WebSphere eXtreme Scale

IBM WebSphere Real Time

IBM WebSphere ExtendedDeployment Compute Grid

IBM WebSphere Business Events eXtreme Scale



Aligning IT with business goals

Aplicarea inteligentă a managementului infrastructurii

În contextul actual economic dur, companiile continuă să se uite la SOA ca la un fundament pentru agilitatea și alinierea IT-ului la obiectivele afacerii. Fie pornind de la un proiect SOA de bază sau de la un proiect mai cuprinzător și avansat la nivel de întreprindere, organizațiile găsesc conectivitatea și integrarea SOA fundamentale pentru orice legătură între procesele de afaceri, aplicații precum și informații. Deși fiecare proiect SOA are obiectivele și arhitectura sa, aproape fiecare se aliază către una sau mai mult de trei dintre afacerile majore sau nevoile majore IT. Pentru furnizare rapidă, flexibilă, acces fiabil la informații în cadrul organizației, de cele mai multe ori companiile oferă pârghii la nivelul serviciilor întreprinderilor (ESB - enterprise service bus); permițând încrederea, gestiunea și securitatea în cadrul aplicațiilor de afaceri ce necesită vizibilitate și conducere. Companiile își extind conectivitatea SOA către parteneri și clienți, ușurând activitatea de afaceri a organizațiilor de clienți, parteneri și furnizori.

Mesaje ESB

Dinamica mediului de afaceri și incertitudinea economică fac ca organizațiile să lucreze inteligent pentru a rămâne competitive și pentru a răspunde cerințelor de schimbare din partea clienților. Cheia de lucru inteligent este reprezentată atât de agilitatea afacerii cât și de optimizarea costurilor. Pentru a atinge aceste scopuri, organizațiile trebuie să își reducă complexitatea IT pentru a fi capabile să furnizeze rapid și ușor conform cu necesitățile afacerii și în același timp să continue inovarea.

Software-ul IBM WebSphere oferă o abordare IBM Smart SOA care să ușureze complexitatea IT împovărată asociată cu conectivitatea punct la punct și integrarea, menținând în același timp cele mai înalte niveluri de fiabilitate. Drept urmare, departamentul IT este capabil să furnizeze la costuri eficiente aplicații pentru a îmbunătăți fluxul de informații în cadrul organizației, poziționând afacerea într-un mediu dinamic care se adaptează cerințelor și permite IT-ului să se conecteze la noile tehnologii care sunt la cerere în ziua de azi. Rezultatul final pentru afacere este suplimentarea veniturilor și un mai mare randament al investițiilor.

Deci, de unde începem? Ca în cazul multor companii astăzi, această agilitate și economisire începe cu un model SOA denumit ESB care oferă un nivel fundamental de mesaje fiabile, în plus servicii cu valoare adăugată pentru conectarea inteligentă a serviciilor și sistemelor din întreaga întreprindere. Împreună, denumim acest ESB "mesagerie și îmbogățire"

Fiabilitate extremă

Tranzacțiile și procesul de interacțiuni sunt critice în cadrul oricărei afaceri. Organizațiile au nevoie de asigurări ca funcționalitatea nu le va fi afectată chiar și în cazul unui eșec al sistemului. Totodată, organizațiile trebuie să știe că nu sunt expuse costurilor datorate breșelor de securitate care pot compromite integritatea companiei și o pot supune la risc sau la probleme de legalitate. În plus, multe companii în ziua de azi se bazează pe informații în timp real și fluxurile de date a căror distribuție nu poate fi lăsată la întâmplare. Multe companii se luptă adesea pentru a realiza aceste cerințe critice fără a aduce un cost prohibitiv, complexitate sau infrastructuri greu de gestionat.



IBM WebSphere oferă soluții universale și garantează livrarea serviciilor, mesajelor, procesul de acțiuni, fișierele și evenimentele care să ajute organizațiile să își reducă costurile și perturbările de proces asociate cu pierderea datelor, precum și cu adresele de securitate și respectarea obiectivelor. Mai mult decât atât, cu soluții pentru mesajele cu latență mică, clienții IBM WebSphere sunt capabili de a anunța date confidențiale senzitive care sunt critice în luarea deciziilor.

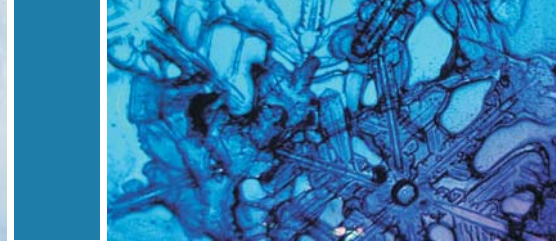
IBM WebSphere ajută organizațiile să reducă riscul pierderii de informații și de necesitatea de a reconcilia comunicațiile IT prin utilizarea de sisteme de tip Queuing tranzacționale care să îi ajute să își păstreze integritatea mesajelor în rețea. Suportă o soluție unificată care este dovedită și fiabilă; organizațiile pot fi asigurate că nu există costuri inutile și că procesul de perturbări este minim.

Ca un exemplu, o companie de asistență medicală care descoperă, dezvoltă, produce și comercializează produse și servicii care cuprind acordare continuă a asistenței medicale - de la prevenire până la diagnostic și tratament pentru vindecare - își extinde produsele și serviciile în peste 130 de țări din întreaga lume. Această companie folosea un sistem care era predispus erorilor iar comunicațiile dintre platformele ERP și producție puteau fi pierdute sau desincronizate. Astfel se introducea un risc în procesul chimic și alți furnizori le puteau utiliza neadecvat în procesul de fabricație. De asemenea, în caz de pierdere a datelor, deciziile erau luate de către om (în loc de sistemele de calcul), care ducea la creșterea incidenței erorilor.

Pentru a rezolva această problemă, compania de asistență medicală a adoptat o soluție bazată pe IBM WebSphere MQ care să faciliteze integrarea sistemelor. Soluția integrează bazele de date ale companiei cu orice sistem folosind IBM WebSphere MQ, permițând utilizatorilor să facă schimb de informații în timp real. Prin instalarea soluției de transport a datelor prin intermediul softwar-ului IBM WebSphere, compania a evitat să cheltuiască între 6 și 7 milioane \$ pentru a rescrie mai mult de 150 de programe care să îndeplinească același scop.

Integrare rapidă și flexibilă a aplicațiilor

În orice organizație, nu contează cât de mare sau mică este, multe dintre aplicațiile de afaceri sunt cumparate sau construite și dezvoltate pentru a răspunde cerințelor în schimbare a mediilor de afaceri. De exemplu, departamentul financiar poate să folosească o aplicație ERP, vânzările o platformă CRM pentru relația cu clienții, iar operațiunile de gestiune pot fi implementate printr-un sistem de inventariere. Fiecare dintre acestea poate să ofere valoare fiecărui departament în parte, dar pentru multe companii din zilele noastre, este necesar să se extragă întreaga valoare din fiecare sistem pentru a fi împărțită în întreaga organizație. În cazul de mai sus, înseamnă că sistemul trebuie să își integreze sistemul ERP cu cel de CRM și cu cel de inventar. Pentru IT, acest lucru înseamnă o creștere a numărului de interfețe pentru fiecare integrare de aplicație și continuă să crească pe măsură ce din ce în ce mai multe aplicații sunt interconectate. În timp, aceste aplicații ajung să semene cu niște conexiuni punct-la-punct. Complexitatea infrastructurii IT crește, limitând flexibilitatea și viteza cu care noile aplicații pot fi implementate sau cele vechi pot fi modificate.



IBM WebSphere furnizează soluții pentru a simplifica integrarea logică pentru fiecare dintre aplicații și pentru a le unifica într-o soluție simplă. Această integrare oferă un singur punct central care să permită practic accesul la orice sistem prin virtualizarea oricărui alt sistem, prin centralizarea aplicațiilor de date sau a protocolului de transport folosit de către sistem, astfel încât IT-ul să se poată conecta cu ușurință la aplicațiile de afaceri, indiferent de platformă, de rețea sau de dispozitiv. Mai mult, această abordare permite IT-ului să expună și să combine aplicațiile existente ca pe noi oportunități de servicii, fără nici un impact asupra mediului IT.

Atlas Air este cea mai mare companie aeriană de transport marfă precum și cel mai mare operator de flotă Boeing 747s. Pe parcursul ultimilor ani, operațiunile Atlas Air au devenit din ce în ce mai complexe și intensive. Infrastructura operatorului era de asemenea complicată, conținând o varietate de aplicații care nu se integrău cu sistemele end-to-end. Atlas Air a trebuit să își simplifice infrastructura și să își coordoneze diferitele părți, astfel încât a decis să facă acest lucru prin punerea în aplicare a unei soluții de mijloc bazată pe un sistem SOA. Compania și-a înlocuit sistemul său de mesaje și are acum posibilitatea să integreze informații în timp real cu fluxul de informații, eficientizând procesul, reducând costurile și sporind capacitățile sale de a răspunde rapid la nevoile clienților.

Reducerea costurilor de integrare

Cum se pot reduce costurile în departamentul IT fără a sacrifica activitatea specifică afacerii? Cum poate IT-ul să elibereze resurse pentru noi inițiative când acesta abia are resursele de care are nevoie pentru activitățile curente. Studiile arată că 70 % dintre bugetele alocate sunt folosite pentru a întreține sistemele existente. O mare parte a acestei întrețineri este asociată cu integrarea complexă, punct-la-punct a interfețelor diferitelor aplicații care împiedică departamentul IT să fie flexibil și rapid. Din cauza complexității, în cazul în care aplicațiile sunt interconectate printr-o mulțime de interfețe Web, IT-ul este forțat să consume timp, personal și buget pentru a vedea cum schimbările vor afecta alte aplicații care se pot interconecta. În esență, o simplă schimbare poate crea un efect în cascadă asupra întregului sistem.

Cu toate acestea, soluțiile IBM WebSphere pot reduce semnificativ costul de întreținere asociate cu complexitatea de integrare logică prin utilizarea unui hub central de agregarea aplicațiilor, ca de exemplu în zilele noastre un telefon mobil inteligent care elimină complexitatea integrării unui apel telefonic, apel mobil, de date sau fax. Acum, cu această integrare centralizată, atunci când departamentul IT dorește să modifice o aplicație, nu trebuie decât să aloce o parte a resurselor pentru o schimbare în cadrul unei soluții. Aceasta permite organizațiilor să își reducă costurile de întreținere, astfel încât acele fonduri să poată fi reinvestite în proiecte care să le permită să reușească în afaceri. Aceste soluții ajută la identificarea evenimentelor așa cum ele au loc și permit companiilor să ia măsuri imediate. Când se folosește ESB, IT-ul poate face ca toate aceste evenimente care au loc într-o infrastructură vizibilă să permită o activitate competitivă.



1-800-FLOWERS.com este cel mai mare magazin de flori și de cadouri, cu venituri ce se apropie de 1 miliard de dolari. Are alte 14 mărci prin care vinde orice de la floricele de porumb până la coșuri de cadouri pentru alimente și cadouri pentru copii. 1-800-FLOWERS.com trebuie să înlocuiască multiple variante ale sistemelor de comerț electronic printr-o platformă tehnologică unificată. Noile platforme aduc flexibilitate și agilitate, facilitând lansarea Web a noilor mărci de comerț, permițând companiilor să încerce noi strategii de afaceri cu risc minim. În plus, platformele partajate facilitează schimbul de informații în cadrul întreprinderilor ceea ce permite 1-800-FLOWERS.com să obțină câștiguri maxime din multitudinea de unități de afaceri.

Punte către interconectivitate de generație următoare

De ani de zile, departamentele IT au urmărit realizarea unor infrastructuri care să sprijine nevoile complexe ale afacerilor. Acum se resimte o presiune asupra IT-ului mai mult ca oricând, din necesitatea de a se alinia la noile provocări și a satisface cerințele pieței. Astăzi, ținând cont de cererile noi de interconectare ale sistemelor din cadrul companiilor, este necesară simplificarea omniprezentului World Wide Web, interconectivitate Web 2.0. În plus, multe modele de afaceri necesită livrarea serviciilor, a calității și a ofertelor în mod diferențiat, pentru diferite tranzacții, date de furnizare, incluzând, de exemplu, latența scăzută a livrării datelor financiare.

Soluțiile IBM WebSphere permit servicii de mediere și îmbunătățire a capabilităților, ca un mijloc de a perfecta satisfacerea cererii crescânde de implementare: REST (Representational state transfer), Java Script și XML, HTTP, PHP sau alte tehnologii Web 2.0 ale sistemelor, multe dintre acestea nefiind vreodată concepute pentru acest tip de integrări. Această legătură permite deschiderea către noi oportunități, o gamă largă de servicii noi ale activelor deja existente, permițând afacerii să crească în valoare.

Ca partener oficial al turneului de tenis Australian Open, IBM trebuie să ajute Tennis Australia să suporte un trafic Web de 100 de ori mai mare decât în mod tipic în timpul turneului, fără a fi nevoie de a face noi investiții costisitoare în infrastructură. Soluția a fost găzduită pe infrastructura tehnologică, într-un mod flexibil, adaptat cererii, eficient din punct de vedere al costurilor. Ca și rezultat, turneul de tenis a cunoscut o creștere cu peste 50 de procente a traficului de Web față de anul precedent, 100 % disponibilitate a site-ului, reducerea cu 40 % a costurilor per vizită începând din 2004, o reducere cu 23 % a consumului de energie începând din 2004.

ESB messaging and enrichment

IBM WebSphere MQ

IBM WebSphere Low Latency Messaging

IBM WebSphere Message Broker

IBM WebSphere Enterprise Service Bus

IBM WebSphere DataPower® Integration Appliance XI50

IBM WebSphere DataPower® Low Latency Appliance XM70



Administrarea și vizibilitatea serviciilor

Mediul de afaceri dinamic și incertitudinea economică obligă organizațiile să lucreze inteligent pentru a rămâne competitive și să răspundă cerințelor clienților. Două modalități de a lucra inteligent sunt agilitatea și optimizarea costurilor. Pentru a atinge aceste obiective, organizațiile trebuie să își elimine costurile excedente, reutilizarea promptă a serviciilor existente, asigurându-se că aceste servicii sunt fiabile și de înaltă calitate.

IBM WebSphere este un soft personalizabil, scalabil și automatizat în scopul administrării serviciilor, ajutând gestionarea organizațiilor, oferind încredere și siguranță în documentele SOA. Ca rezultat, organizațiile pot aduce rapid pe piață noi servicii, ducând la eliminarea riscului afacerilor, sporirea productivității personalului, având potențiale costuri de întreținere scăzute și maximizarea profitului.

Gestionează ceea ce ai, indiferent unde

Serviciile IBM WebSphere vă ajută să asigurați disponibilitatea aplicațiilor, serviciilor și documentelor în cadrul organizației prin furnizarea capabilităților de publicare, fiind considerate a fi rapide, fiabile și flexibile. Ca rezultat, organizațiile pot elimina serviciile necorespunzătoare și pot furniza o vedere de aproape a informațiilor și documentelor către toate părțile interesate. De fapt, aceste soluții pot ajuta organizațiile să economisească un procent între 50 la sută și 70 la sută doar prin managementul costurilor.

IBM WebSphere ajută de asemenea la administrarea și automatizarea îmbunătățirii serviciilor și creșterea nivelului de așteptări a serviciilor, ajutând companiile să minimizeze întreruperile serviciilor critice, evitând în același timp ineficiența.

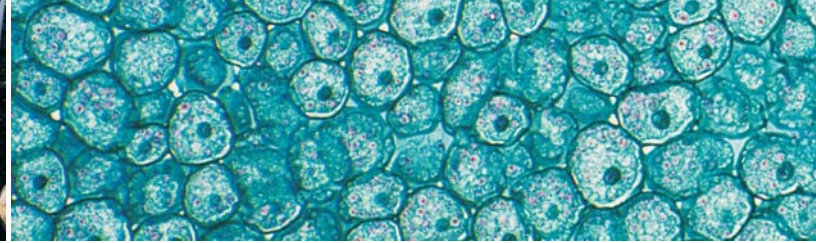
Un holding financiar care gestionează peste 1.2 trilioane de \$ din active ale clienților a cerut o soluție de îmbunătățire a timpilor de viață pentru noile aplicații și servicii corelate cu reducerea costurilor legate de integrarea și menținerea tuturor aplicațiilor. În comparație cu soluția companiei, serviciul IBM WebSphere oferă o creștere cu 15 la sută în reutilizarea softului, o reducere cu 25 la sută a costurilor de integrare și o îmbunătățire cu 50 la sută a productivității întreținerii aplicațiilor. Aceasta echivalează cu un beneficiu cumulativ pentru companie de 5.5 milioane \$ în trei ani.

Ai încredere în serviciile existente, accelerează re folosirea serviciilor

Serviciul IBM WebSphere permite guvernarea ciclurilor de viață a soluțiilor, de la crearea până la epuizarea lor. Aceasta ajută la atenuarea riscurilor în afaceri prin pârgii dovedite, servicii reziliante și de calitate, aplicații de afaceri și procese critice. Ca o completare la reducerea riscurilor, ajută organizațiile nu doar să își îmbunătățească timpii de piață sau să îmbunătățească colaborarea, ci și să crească gradul de utilizare a resurselor de care dispune.

Serviciul IBM WebSphere permite de asemenea implementarea politicilor organizaționale și de guvernare, nu numai pentru a alinia obiectivele de afaceri ale organizației, dar și să pună în aplicare practicile recomandate.

La punerea în aplicare a serviciilor IBM WebSphere, un jucător marcant pe piața produselor de asigurare, cu vânzări anuale de peste 4 miliarde \$, a beneficiat, în concordanță cu politicile SOA, de o creștere semnificativă a productivității personalului, precum și de creșterea disponibilității și flexibilității aplicațiilor integrate și a procesului de afaceri. Compania a obținut o perioadă de rambursare de 9 luni a investițiilor și se așteaptă să obțină un profit de 721 la sută în următorii trei ani.



Protejați activitățile critice și documentele

Serviciul IBM WebSphere poate ajuta la reducerea complexității și la scăderea costurilor generate de securizarea serviciilor și aplicațiilor scalabile bazate pe standarde publice. Organizațiile sunt ajutate astfel în mod eficient să își asigure securitatea și controlul accesului către aplicații, servicii și documente pe baza rolurilor și drepturilor personalizate pentru a se potrivi nevoilor de afaceri ale companiilor.

În cele din urmă, IBM WebSphere permite organizațiilor să realizeze, să mențină și să demonstreze capacitatea și conformitatea cu politicile de integritate robuste ale protecțiilor datelor conform capabilităților vaste ale datelor de audit. De exemplu, aceste soluții pot permite clienților care au nevoie să abordeze cerințele de securizare a datelor pentru a implementa rapid soluții compatibile de Payment Card Industry (PCI), pentru a evita amenzi și pentru a tăia din costurile de dezvoltare cu mai mult de 30 la sută.

O firmă cu renume din Statele Unite, sprijinită de către producători auto la nivel global utilizează soluțiile IBM WebSphere pentru a interconecta 22.000 de francize ale distribuitorilor către o singură aplicație de management al sistemelor de credit, scalabilă și flexibilă, scurtându-se astfel considerabil timpul de prelucrare a cererilor de credit.

Service visibility and governance

IBM WebSphere Service Registry and Repository

*IBM WebSphere Service Registry and Repository
Advanced Lifecycle Edition*

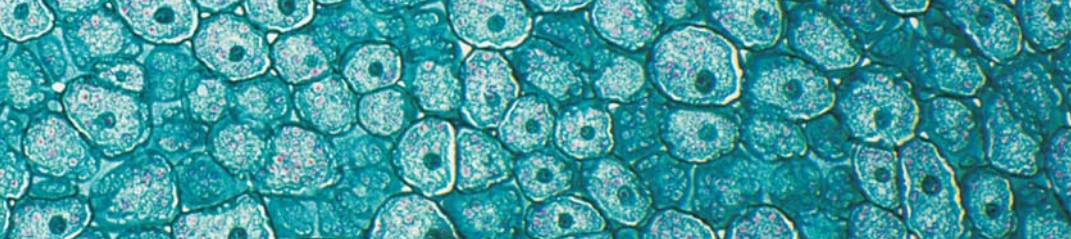
*IBM WebSphere DataPower® XML Security
Gateway XS40*

IBM WebSphere MQ File Transfer Edition

Extinderea conectivității către clienți și parteneri

Mediul de afaceri dinamic și incertitudinea economică obligă organizațiile să lucreze inteligent pentru a rămâne competitive și să răspundă cerințelor clienților. O soluție de a lucra inteligent este agilitatea, permițând organizației să capitalizeze rapid și ușor oportunitățile și răspunsurile pentru situațiile noi. În orice caz, acestea trebuie făcute cu un ochi aruncat asupra costurilor.

IBM WebSphere permite arhitecților organizațiilor, integratorilor de sistem și dezvoltatorilor să mărească viteza și fiabilitatea cu care aplicațiile SOA și serviciile pot fi extinse dincolo de obstacolele organizatorice dintre parteneri, furnizori și clienți, oferind o metodă rapidă și sigură de deblocare a pachetelor de aplicații de afaceri, accelerând livrarea informației specifice și consolidând parteneriatele de gestiune și eforturile business-to-business.



Administrarea și vizibilitatea serviciilor

Deblocarea informațiilor de afaceri pentru reutilizarea lor la nivelul întreprinderilor

Afacerile se bazează pe diferite tipuri de sisteme, informații și aplicații stocate pentru succesul lor, de la activități critice până la aplicații specifice la nivelul întreprinderilor. Cum organizațiile și afacerile se dezvoltă, și numărul de sisteme și cereri suportate se extinde, este ușor ca informația să se blocheze, devenind inaccesibilă pentru alte părți ale afacerii. Aceasta vă va permite să creați un mediu inflexibil, care va impacta fiecare aspect al organizației și va îngreuna adesea desfășurarea aproape perfectă și automată a proceselor de afaceri.

IBM WebSphere oferă o modalitate rapidă și sigură de deblocare a informațiilor de afaceri deținute în aplicații de bază, cum ar fi SAP sau Oracle, chiar din aplicații moștenite. Ca rezultat, organizațiile sunt capabile să susțină informațiile strânse, prin activarea serviciilor critice, prin promovarea reutilizării lor și returnarea investițiilor. Odată cu utilizarea grafică a serviciului, se pot crea rapid aplicații către interfețe care pot fi folosite în mod continuu, organizațiile fiind capabile să își reducă numărul de interfețe, să și le personalizeze și să limiteze și să gestioneze costurile aferente cu până la 75 la sută. Această abordare de asemenea îmbunătățește integritatea și calitatea datelor sensitive la timp prin facilitarea accesului direct la aplicații în timp real. Mai mult, prin activarea serviciului de reutilizare a aplicațiilor, companiile pot cumula date dispersate din multiple medii de stocare mult mai ușor, mixând opinia de afaceri și serviciile.

Ca un exemplu, un retailer european a utilizat IBM WebSphere pentru a facilita schimbul de informații în timp real în întreaga companie. Soluția oferă un schimb de informații flexibil și deschis, cumulând informațiile critice de afaceri din peste 500 de puncte de desfacere. Acest lucru permite factorilor de decizie din organizație să obțină o imagine cuprinzătoare a vânzătorilor și a inventarului pentru fiecare locație, putând astfel să organizeze livrarea produselor exact atunci când este necesar. În plus, având acces direct la datele actuale de vânzări, departamentul de marketing planifică și promovează personalizat pentru fiecare locație sau regiune în parte strategia, obținând o creștere a vânzătorilor și veniturilor. Compania nu trebuie să se mai bazeze pe protocolul de transfer FTP și pe serviciul de poștă pentru a culege informațiilor, ceea ce a dus la scăderea costurilor de administrare și colectare cu 20 la sută.

Soluții de eficientizare a costurilor

Respectarea formatului specific de date și a regulamentelor poate aduce un alt nivel de complexitate și costuri suplimentare pentru sistemele organizației. În cazul în care o acțiune nu poate furniza datele într-un anumit format, necesar, atunci în esență această informație devine blocantă și își pierde din valoarea reală. Mulți integratori încearcă să abordeze nevoile de conectivitate ale industriei lor; în orice caz, această abordare nu tratează problemele legate de gestionarea în curs de desfășurare a soluției, schimbarea standardelor, validarea datelor sau erorile de manipulare.



Pentru soluțiile de date specifice, companiile se pot folosi de pachete predefinite IBM WebSphere, incluzând asistență medicală, servicii financiare, date interbancare. Transformările complexe din industrie pot fi dezvoltate cu ușurință și rapid, pot crește volumul tranzacțiilor oferind în același timp flexibilitate și adaptabilitate cerințelor. Mai mult decât atât, soluțiile IBM WebSphere pot elimina riscul în cazul proiectelor care cer conformitate strictă și consultări orientative cerute de organisme sau de furnizorii de servicii.

Consolidarea parteneriatelor de tranziție și gestiunea proceselor

În economia globală de astăzi, în care o afacere este atât de frecvent dependentă de multe altele pentru diverse bunuri și servicii, organizațiile au din ce în ce mai multe probleme în gestiunea tranzacțiilor în creștere ale diferiților parteneri. Pentru a prospera în economia dinamică din zilele noastre este necesar să existe o strategie și o soluție pentru a profita de eficiență, economii de costuri și oportunități de piață.

IBM WebSphere permite utilizatorilor un parteneriat B2B comercial de gestionare a mediului de tranzacții, permițând companiilor să integreze parteneriate, clienți și parteneri din toate regiunile într-un singur domeniu. În acest fel, companiile își pot simplifica și în același timp dezvolta capacitatea de parteneriate tranzacționale și împărțirea proceselor de afaceri. Tranzacțiile automate pot ajuta organizațiile să își gestioneze dinamic lanțurile de aprovizionare, dându-le posibilitatea să își ajusteze oferta de produse și servicii pentru a satisface cerințele clienților, extinderea oportunităților de venituri cu noi rute pe piață și acces la conectarea clienților.

În final, afacerile din întreaga lume trebuie să funcționeze mai inteligent. Cu softul IBM WebSphere se poate face acest lucru prin extinderea SOA pentru a debloca valorile potențiale. Se poate crea un mediu agil care să asigure ca toate părțile unei organizații pot capitaliza rapid și cu ușurință oportunități și răspunsuri la situațiile noi. Puteți crește viteza și fiabilitatea prin care aplicațiile SOA și serviciile pot fi extinse dincolo de îngrădirile organizatorice dintre parteneri, furnizori și clienți și să ofere o modalitate rapidă și sigură de deblocare a aplicațiilor de afaceri, accelerând livrarea și consolidând eforturile B2B.

Extend connectivity to customers and partners

IBM WebSphere Adapters

IBM WebSphere Transformation Extender

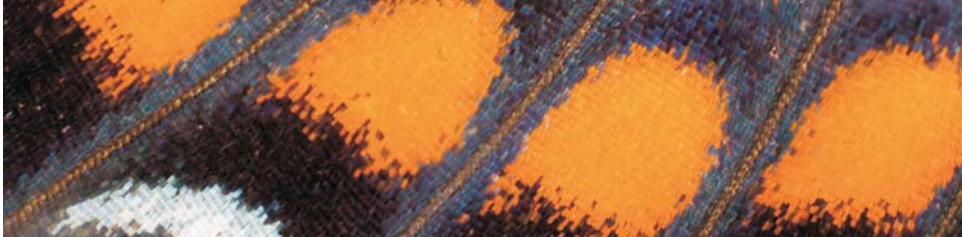
IBM WebSphere DataPower® B2B Appliance XB60

IBM WebSphere Partner Gateway

Aflați mai multe despre conectivitatea SOA prin IBM WebSphere

Peste 10.000 de clienți și-au simplificat infrastructura IT prin conectarea soluțiilor oferite de IBM WebSphere în ultimul deceniu. Contactați-ne pentru a începe cu o soluție de conectare IBM Smart SOA sau citiți despre succesele clienților pe:

ibm.com/software/websphere/products/appintegration



Însușiți-vă oportunități prin puterea schimbării

Procese dinamice de afaceri

Toate organizațiile se așteaptă la schimbări, și cele mai multe sunt rapide și nepredictibile. Deocamdată, numai o parte din organizații sunt cu adevărat pregătite pentru viteza cu care mediul de afaceri poate deveni de nerecunoscut. Incertitudinea economică, competiția globală și noile procese de afaceri conduc către optimizarea costurilor și agilitate. Procesele de afaceri dinamice vă pot ajuta să faceți față acestor provocări.

Dinamica proceselor de afaceri este cheia către prosperitate, în orice mediu economic, prin facilitarea unor răspunsuri rapide la schimbările așteptărilor clienților și la cerințele afacerilor. Prin documentarea, dezvoltarea și optimizarea continuă a proceselor de afaceri cu IBM Business Process Management (BPM) activat de IBM SMART SOA, puteți implementa modele de afaceri agile, dejucând planurile competitorilor, împuternicind utilizatorii să răspundă amenințărilor și oportunităților, sporind eficiența operațională și ajutând la optimizarea costurilor.

Bazându-ne pe experiența a peste 4600 de angajamente din întreaga lume, am consolidat nevoile de afaceri ale clienților în trei categorii distincte pentru a putea înțelege mai bine cum sunt legate aplicațiile prin BPM în zilele noastre. Afacerile individuale necesită unități organizaționale tipice, prin adoptarea acestor modele.

Automatizare proceselor: ajută optimizarea costurilor și îmbunătățește performanțele afacerii

Ca un proces natural de pornire pentru multe companii interesate de BPM, automatizarea proceselor este relativ o idee simplă, cu un potențial impact profund asupra performanței companiei. Pur și simplu, performanța afacerii dumneavoastră este definită de procesele după care se conduce. Costurile sunt orchestrate manual pentru fiecare activitate în parte și pot fi amănunțite. Mai rău, poate avea un impact negativ asupra clientului.

Prin automatizarea proceselor, vă transformați activitatea manuală, dezarticulată în activități raționale, repetabile, cu rezultate consistente, salvând timpul, optimizând costurile investițiilor dumneavoastră și oferind posibilitatea organizației dumneavoastră să lucreze inteligent. Veți ajunge să raționalizați activitățile manuale, să eficientizați global, cu un impact pozitiv calitatea, alocarea resurselor, optimizarea costurilor și poate ce e mai important, serviciile cu clienții.

Capacitățile de procesare automată IBM includ:

- **Automatizarea întregului proces.** Pentru locurile de muncă care pot fi automatizate în întregime fără interacțiunea umană procesul este deplin automatizat. Acest aranjament poate oferi profituri rapide, eliminând munca manuală și scurtând ciclurile de timp.



- **Colaborare umană de lucru.** Pentru locurile de muncă care necesită un anumit nivel de interacțiune umană, procesul este controlat și automatizat printr-un motor de proces care dirijează informațiile relevante de proces, actualizând sistemele și prezentând date utilizatorilor umani.
- **Excepții/cazuri complexe de manipulare.** Pentru activități care necesită analiză, aprobări explicite sau muncă fizică, automatizarea completă este disponibilă. Dar sistemul este proiectat să fie flexibil, permițând angajaților să intervină și să evite procesul, dacă se dorește.

Sprijin în respectarea consecvenței

Având în vedere procesarea numărului de regulamente, procesări complexe și niveluri de acorduri exigente, inconsistența proceselor nu mai este o opțiune. Procesele manuale nu doar limitează abilitatea dumneavoastră de a determina cazurile în care cerințele au fost realizate corespunzător – elimină posibilitatea de a demonstra ca sunteți în linie cu reglementările sau controalele interne. Procesul automatizat de la IBM vă asigură că procesele rulează corespunzător, făcând pași vizibili, cuantizabili și auditabili. Bazat pe SOA, procesele IBM combină flexibilitatea de a combina sistemele deschise cu fiabilitatea sistemelor bine cuplate. Rezultatul este o infrastructură agilă, care oferă integritatea de a livra procese unitare, separate, moștenite.

Activarea eficienței în integrare

În climatul actual este esențial să integrezi angajații, partenerii și clienții. Dar, cu diferite servicii, sisteme și aplicații, integrarea poate fi aproape imposibilă. Acest lucru vă limitează abilitatea de a oferi servicii corespunzătoare clienților și vă ia din potențialul profit al operațiilor. Cu procesul de automatizare IBM, necesitățile dumneavoastră de integrare câștigă flexibilitate și agilitate, optimizându-se costurile. Știți de asemenea că fiecare pas din proces este în legătură cu aceleași intrări și ieșiri, ajutându-vă la asigurarea consecvenței a răspunsurilor în fiecare caz.

Beneficiind de rezultatele afacerii

Pentru a profita de beneficii semnificative în urma procesului de automatizare, sunt câteva cerințe IT, incluzând suportul pentru automatizarea afacerilor și monitorizarea volumului mare de scenarii, procese critice de afaceri și standarde deschise. Soluția IBM BPM combină fluxul de procese, cerințele manuale și capabilitățile ESB într-un motor SOA flexibil, capabil să orchestreze activele în cadrul aplicațiilor, sisteme și oameni într-un sistem optimizat. Oferă o imagine consolidată a conținutului afacerii, permițând colaborarea contextuală într-un mediu securizat.

Process automation

IBM WebSphere Process Server

IBM WebSphere Integration Developer

IBM WebSphere Business Modeler



Transformați intuiția în acțiune: Câștigați vizibilitatea de care aveți nevoie pentru a răspunde schimbărilor rapide

Într-un mediu de afaceri caracterizat de schimbări rapide, aveți nevoie de vizibilitate pentru a reuși să obțineți cel mai bun răspuns la schimbările care au loc în piață și de agilitatea necesară pentru a formula răspunsul într-un timp util. Provocarea, desigur, face diferențierea competițională. Dar elementele cheie diferențiatorie nu sunt totdeauna limitate la produsele individuale sau la ofertele de servicii; ele sunt adesea strâns corelate cu însăși procesele de afaceri. Și fără vizibilitate în cadrul procesului, optimizarea devine acum un joc de noroc.

Cheia către succes este imaginea clară a tuturor nivelurilor proceselor dumneavoastră de afaceri. Aveți nevoie de vizibilitate în timp real pentru a atenua riscurile și a profita de toate oportunitățile – satisfăcând în același timp și chiar depășind așteptările clienților la costuri minime.

Soluțiile de la IBM pot oferi clar, concis, un punct de vedere acționabil al procesului operațional, extinzând și îmbunătățind BPM prin oferirea utilizatorilor a noi niveluri intuitive pe care soluțiile IBM vă poate ajuta să le transformați într-o acțiune. Agilitatea pe care o câștigați vă permite să profitați cât mai bine de avantajele potențialelor oportunități, putând să treceți mai ușor peste schimbările neașteptate, ajutându-vă să lucrați inteligent și să câștigați un avantaj competițional. Reduce de asemenea barierele din calea schimbării și a optimizării proceselor, prin integrarea instrumentelor analitice, oferind către utilizatorul final:

- **Introspecție îmbunătățită în procesele de afaceri**, care permite organizațiilor să realizeze pe deplin valoarea intuiției și le ajută să ia deciziile cele mai inteligente.
- **Creșterea vizibilității în operațiuni**, care oferă în mod clar, concis, o viziune în timp real asupra procesului operațional.
- **Îmbunătățirea capacității de a lua măsuri**, care ajută utilizatorii să pună în acțiune anumite puncte de vedere, prin optimizarea procesului.

Pârghii profunde ale procesului de intuiție

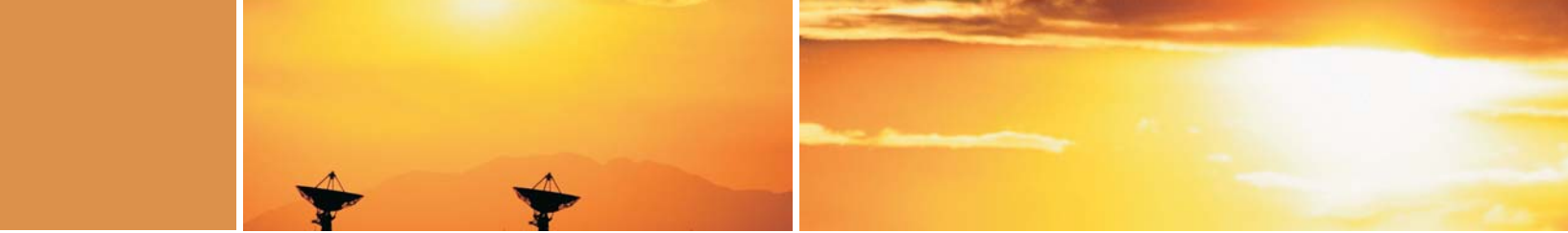
Când îți lipsește o viziune clară a procesului de afaceri, pierdeți viziunea clară a unei oportunități de business. Dar prin monitorizarea activităților cu o soluție IBM BPM, câștigați abilitatea de analiză a datelor în cadrul proceselor și sistemelor cu o imagine consolidată a indicatorilor de performanță (KPI), prin intermediul unui dashboard particularizat, de bază. Indicatorii de performanță și industria template-urilor definite în soluțiile BPM permit utilizatorilor să monitorizeze proactiv indicii critici.

Obțineți introspecție în procesul de performanță

Cu nivelul corespunzător al informațiilor afacerii, vă extindeți intuiția în procesele de afaceri pentru a arăta impactul final în procesul de performanță. IBM vă oferă aceste niveluri, permițându-vă să comparați performanțele operaționale trecute și prezente cu metrici stabilite. IBM oferă de asemenea extensii care vă permit să identificați evenimente cruciale în afaceri – evenimente ce pot exploda la costuri exponențiale, acest efort putând fi asemuit cu cel de căutare a unui ac în carul cu fân. Prin prelucrarea evenimentelor de afaceri, câștigați posibilitatea de a determina momentul când un eveniment de afaceri sau un model de evenimente, pornite de la una sau mai multe surse diferite din întreaga organizație, a apărut și apoi veți coordona răspunsul la momentul potrivit – în cazul în care un eveniment poate reprezenta o oportunitate sau o amenințare.

Luați repede hotărârea decisivă

Intuiția este vitală, dar acțiunea pe care o iei este răspunsul la acea intuiție, aceasta este cheia. Și dacă a lua măsuri reprezintă cheia, atunci capacitatea de a lua măsuri rapide este ceea ce deblochează potențialul afacerii. Suita IBM BPM lucrează cu o interfață flexibilă și extensibilă care permite utilizatorilor să interacționeze cu procesele de afaceri și să colaboreze în mai multe medii, de la desktop-uri până la telefoanele mobile și interfețele Web.



Adaptarea și răspunsul dinamic: Creșterea agilității afacerii

În ziua de astăzi, liderii din business au căzut de acord, la nivel global, asupra unui lucru: Schimbarea este inevitabilă. Cu afaceri în creștere, devenind globale și achiziționând și alte companii, schimbarea este principala caracteristică a IT-ului. Companiile au de-a face cu suprapuneri și duplicări ale sistemelor, sistemele moștenite fac dificilă documentarea activităților în privința respectării reglementărilor.

Transform insight into action

IBM WebSphere Business Monitor

IBM WebSphere Business Events

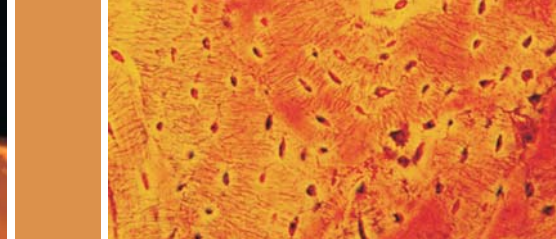
În aceste timpuri de schimbări constante, aveți nevoie de un set de instrumente unite, care să vă permită să exploatați puterea tehnologiilor inteligente, făcându-vă mult mai agil și transformând provocările IT în oportunități de afaceri. În timp ce abordările tradiționale BPM pot să dea randament puternic în afaceri prin intermediul vitezei și al eficienței, beneficiile procesului dinamic de management SOA vă permite să răspundeți rapid și eficient nevoilor afacerilor ce evoluează, deblocând efectiv puterea propriilor resurse pentru a putea optimiza veniturile totale.

Ofertele suitei IBM BPM vă permit să exploatați puterea schimbării prin optimizarea procesului de afaceri, integrarea cu aplicații de afaceri deja existente, furnizând:

- Simularea puternică și desfășurarea rapidă a capacităților proiectate pentru a vă ajuta să optimizați procesele și pentru a le rafina în același timp.
- Viziune end-to-end asupra procesului care să permită modificări ale procesului în timp real, permițându-vă să promovați o colaborare strânsă între IT și strategia de afaceri a dumneavoastră, precum și a proceselor de creștere a vizibilității, de urmărire și monitorizare.
- Schimbările rapide ale procesului, realizate prin intermediul politicilor de configurare a serviciilor de afaceri, mai degrabă decât prin înregistrarea aplicației

Modelați, simulați și lansați procesele de afaceri

Prin modelarea proceselor de afaceri în forma "curentă" și în cea dorită, veți obține o înțelegere mai bună asupra modului de optimizare pentru creșterea performanței. Cu suitele IBM BPM, aplicațiile reutilizabile definite de politicile de afaceri, permit organizațiilor să definească, să gestioneze și să execute schimbări ale proceselor de afaceri prin configurare. Soluțiile IBM BPM vă ajută să lucrați cu politici, permițându-vă să reacționați la schimbările necesare afacerii, ajutând la creșterea veniturilor, facilitând modelarea vizibilitatea și monitorizarea.



Monitorizați, anticipați și acționați la procesele de afaceri

Pentru a înțelege mai bine cum puteți îmbunătăți procesele, trebuie să le vedeți. IBM BPM vă oferă soluții complete de monitorizare și instrumente de analiză, permițându-vă să înțelegeți mai bine ariile unde puteți îmbunătăți procesele, ajutându-vă să vizualizați și să analizați indicatorii de performanță. Analiza multidimensională vă ajută să preziceți performanța în viitor. Toate, astfel încât, atunci când sunteți gata pentru a face o schimbare, să o faceți rapid și cu încredere.

Ajutor la creșterea profitului și obținerea avantajelor competitive

Cheia pentru optimizarea profitului este de a face totul cu ceea ce aveți. Soluția IBM BPM face acest lucru prin utilizarea activelor IT pe care dumneavoastră deja le aveți și aducerea lor într-un "mediu dinamic".

O soluție BPM de la IBM vă poate ajuta să atenuați riscurile și să evitați pierderea timpului și a banilor prin asigurarea rezultatelor afacerii. Nu numai că vă poate ajuta la creșterea profitului, dar vă poate asigura rapiditate. O schimbare care înainte ar fi putut dura luni poate fi acum relizată în ore, având un impact imediat.

Adaptarea și răspunsul dinamic

IBM WebSphere Dynamic Process Edition

IBM WebSphere Business Services Fabric

Învățați mai multe despre IBM BPM

IBM este poziționată excepțional în a oferi BPM organizației dumneavoastră. Fiind un lider de piață, IBM este cunoscut ca un jucător de top prin analiza numeroaselor companii. IBM oferă un serviciu imbatabil prin combinarea între produsele și serviciile BPM și SOA, fiind unul dintre cei mai mari parteneri de afaceri din lume. De fapt, IBM a ajutat mai mult de 4600 de clienți în peste 30 de țări, clienți care și-au îmbunătățit procesele de afaceri, iar acest număr crește în fiecare zi. Pentru a afla mai multe despre suita IBM BPM sau pentru a afla cum organizația dumneavoastră poate beneficia de BPM, contactați reprezentanții de vânzări IBM sau partenerii lor.



Suport pentru tranzacții intensive

Creșterea numărului de utilizatori digitali angajați în comerțul pe Web, activități financiare în timp real, tehnologii cum ar fi RFID sau accesul în timp real la imensa cantitate de date ne conduc la numărul de tranzacții și la viteza cu care acestea trebuie procesate. Deoarece tranzacțiile cresc, există o creștere proporțională și în activitățile de back-office care sunt necesare pentru a încheia ciclul de viață al unei tranzacții de afaceri.

IBM SMART SOA permite abordarea și utilizarea eficientă a bunurilor afacerilor dumneavoastră. Când este extrem de mult de lucru, este important de a păstra toate aceste active cât mai aproape posibil de datele care sunt operate în acest sens. Apropierea înseamnă că logica afacerii și datele afacerii pot interacționa extrem de rapid, furnizând răspunsul înapoi către utilizator în timp real. IBM XTP permite o afacere pregătită, elastică, stocarea persistentă a datelor, care poziționează datele cu logica afacerii, menținând afacerea în procesul de dezvoltare, chiar împinsă la extrem.

Pentru a vă asigura că finalizarea ciclului complet de viață a tranzacției poate fi scalabil către extrem în timp real, IBM oferă tehnologii pentru a permite refolosirea practică a valorilor afacerii. Un element cheie al acestora îl reprezintă slujbele impresionante, cum ar fi raportarea sau reconcilierea comercială și le sparge în bucați mici ce pot fi procesate în paralel. Deoarece procesarea în timp real se face cu aceleași resurse, este foarte important să se coordoneze eforturile pentru a folosi resursele în colaborare decât în combatere. IBM are soluții pentru colaborare, care permit soluții pe întreg ciclul de viață al afacerii.

IBM WebSphere pentru rezultate în afaceri inteligente

Soft-ul IBM WebSphere are o istorie lungă în a ajuta clienții să își transforme afacerile și să își integreze mediile de afaceri și IT. IBM, lider în industria soluțiilor și a sistemelor de afaceri, a ajutat corporațiile să se alinieze inițiativelor strategice pentru a-și îmbunătăți serviciile și a reduce costurile, gestionând riscurile. Există multe considerații atunci când se construiește o infrastructură dinamică optimizată prin conectivitate, procese, aplicații și servicii.

Cum să începeți

IBM vă poate ajuta la evaluarea beneficiilor potențiale pentru fiecare dintre soluțiile discutate în această broșură, pentru orice dimensiune a afacerii prin instrumente adecvate, evaluări și spații de lucru, prin inițiative care să măsoare impactul afacerii. În plus, IBM va colabora cu dumneavoastră pentru a construi un plan de succes.

Contactați reprezentanții IBM pentru a începe de astăzi.

Pentru a afla mai multe

Pentru mai multe informații despre soluțiile IBM WebSphere, contactați departamentul IBM de vânzări, partenerul dumneavoastră IBM sau vizitați:

ibm.com/websphere



IBM România S.R.L.
București, Sector 1, Șos. București-Ploiești Nr. 1A
Bucharest Business Park, Corp A2, Cod 013681

Phone: +40 21 405 81 00
Fax: +40 21 405 81 01
e-mail: info@ro.ibm.com

ibm.com/ro