

Infratek



Enterprise Mobility Management (EMM)

Hvordan vi sikrer, administrerer og utnytter mulighetene på mobile enheter

Johan Erikstad
IT-sjef

21.10.2014

Dette er **Infratek-konsernet**

Konsern med kunder
i hele Norden

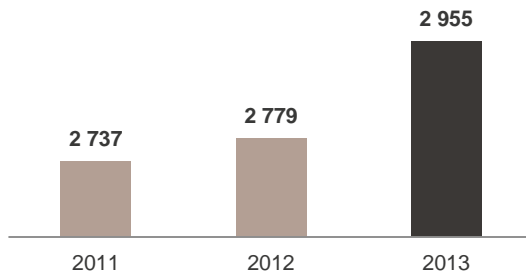
Gjennom **arbeidsglede**,
bevegelse og
tilstedeværelse skal vi levere
og bli ledende i Norden

Vi bygger, drifter og
vedlikeholder
kritisk infrastruktur

Ca. **1500** ansatte med
tilstedeværelse i lokale
markeder

Omsetning

NOK Mill.

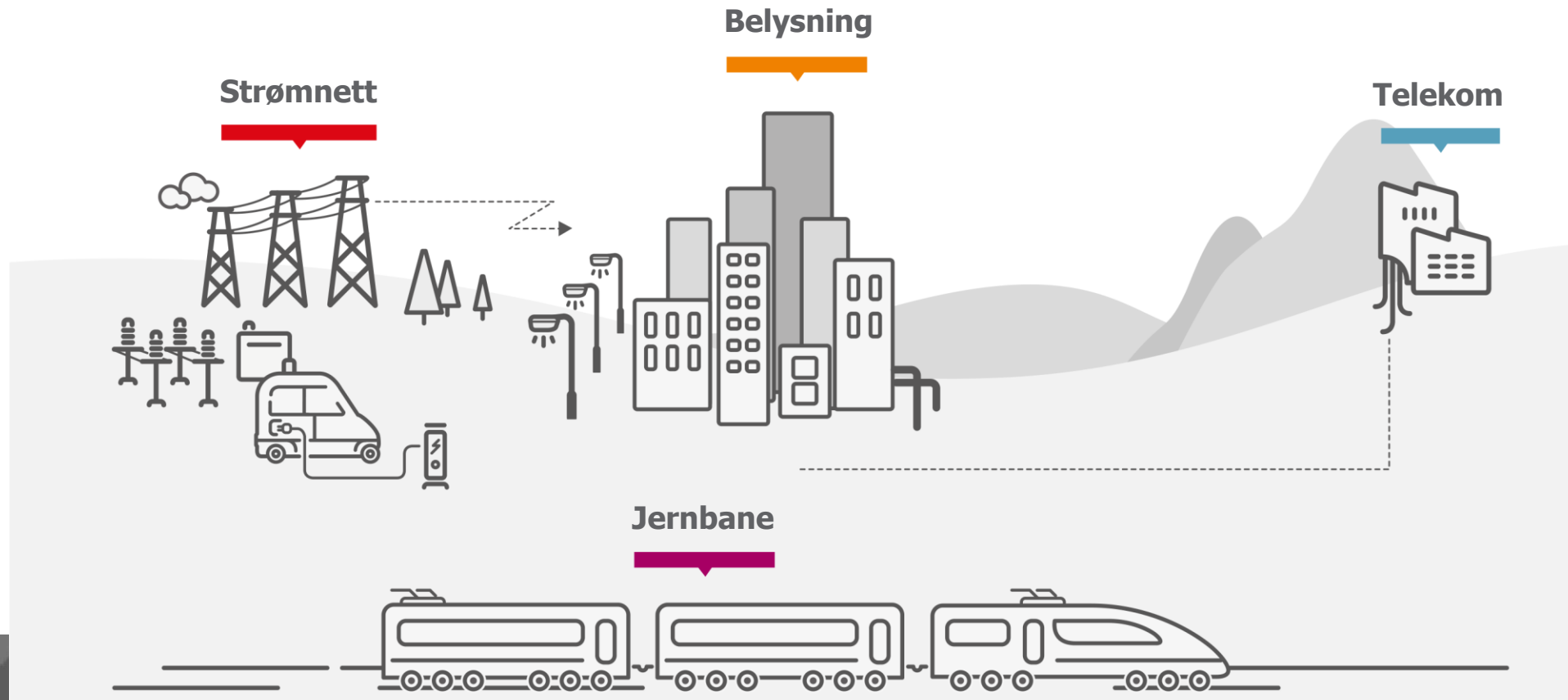


Vår historie fra støttefunksjon til nordisk konsern



Bygger, drifter og vedlikeholder kritisk infrastruktur

Millioner av mennesker i Norden er avhengige av den jobben Infratek gjør hver dag. Det kan dreie seg om både strøm, fiber eller transport, og vi jobber som energimontører, prosjektledere, ingeniører, ledere og administratorer. Felles for alle ansatte hos Infratek er at vi alle bidrar enten direkte eller indirekte til at den kritiske infrastrukturen i samfunnet fungerer.



Vårt IT-miljø

- Sentralt driftssenter hos Evry One i Malmø, Sverige
- IFS driftssenter hos Evry One Linköping
- Administrasjon/Hovedkontor i Oslo og 35 avdelingskontor spredt ut over Norge/Sverige/Finland/Danmark
- Stor andel av mobile brukere (montører). Ønsket og fikk tilgang til vår Exchange på sine smartphones og nettbrett, både konsernets og egne, BYOD.



Vår utfordring

- Hvem har tilgang og med hvilket utstyr?
 - Smartphones, Nettbrett, BYOD
 - Operativsystem?
 - Antall?
 - Sikkerhet?
- Hvordan legge til rette for større og sikrere bruk av mobile enheter, spesielt blant våre montører?
- Hvordan sikre disse enhetene slik at sensitiv informasjon ikke kommer på avveie?



Våre krav

- Vi ville tillate bruk av «alle» mobile enheter, både selskapets og private (BYOD)
- Sikre og kontrollere mobile enheter med et minimum av daglig administrasjon, samt tilby god teknisk support og anti-virus for enhetene
- Ønsket en leverandør som tok et helhetlig ansvar for etablering, gjennomføring og rådgiving uten store investeringer (Cloud-basert)
- I et marked i vekst ønsket vi å kjøpe dette som en tjeneste uten lang bindingstid



Vårt valg

- WWMM fra Trigcom AS som benytter MaaS360 fra IBM / Fiberlink og anti-virus fra Kaspersky (Android)
- All support hos Trigcoms kundesenter
- Ingen investering i hardware, software, kompetanseoppbygging eller support
- Løsningen støtter alle store plattformer, så som iOS, Android, Windows Phone og BlackBerry
- Egen «App Store»
- Ikke bindingstid på tjenesten - frihet og fleksibilitet!
- En erfaren partner i Trigcom som har arbeidet med sikkerhet, administrasjon og kostnadseffektiv mobiltilgang til bedrifters IT-infrastruktur i 8 år



World Wide Mobile
Management

Våre erfaringer

- Pilot
 - Rask etablering av pilot.
 - Vår involvering var en liste med et utvalg av våre modeller og operativsystemer.
 - Ga oss trygghet for funksjonalitet i løsningen som lovet fra leverandør
 - Etter etablering fikk vi umiddelbart oversikt over antall enheter som synkroniserte mot vår IT-infrastruktur (nesten 100% mer enn vi trodde!)



Våre erfaringer

- Produksjon
 - Vi brukte liten tid på implementeringsprosjektet, som i all hovedsak ble ledet / drevet av Trigcom
 - Trigcom etablerte WWMM med MaaS360 til ca 1000 ansatte på 2 uker
 - Vi er godt fornøyd med støtte / oppfølging fra Trigcoms kundesenter
 - Nye enheter legges nå løpende inn av den enkelte
 - WWMM / MaaS360 løsningen har nå vært i vellykket produksjon hos Infratek i 12 måneder



Veien videre

- Vi mener nå å ha god kontroll over våre mobile enheter, men vi er stadig på søken etter nye muligheter for å effektivisere hverdagen
- Vi ønsker blant annet å gi tilgang til Intranett og fileshare/dokumenter fra de samme enhetene på en effektiv og sikker måte. Timeføring og avrop på arbeidsordre inn mot IFS har et spesielt fokus
- WWMM Mobile Enterprise Gateway fra samme leverandør er et av produktene som vi evaluerer i disse dager



Takk for meg!

