



*El placer de cautivar y crear nuevos mercados*

# Garantizando el acceso a los servicios de manera segura

**J. Jorge Velázquez Bernal**

Especialista Soluciones de Gestión del Servicio  
velazque@mx1.ibm.com



# De lo que hablaremos hoy

1

La importancia de la tecnología y los nuevos dispositivos

2

Retos en la gestión de dispositivos de usuario final(endpoints)

3

Como garantizar los accesos de manera segura.

4

Consideraciones en la gestión de dispositivos de usuario final



En este nuevo mundo, todo esta cambiando...



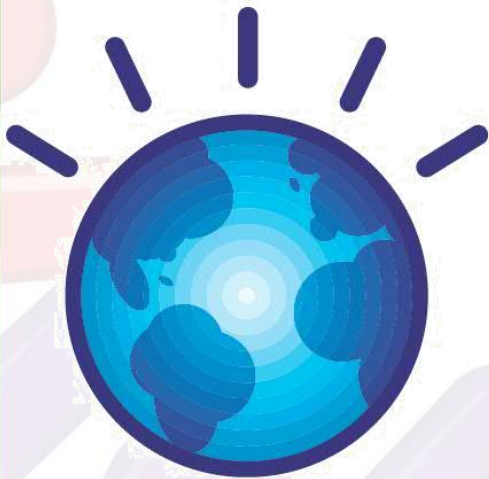
INSTRUMENTED



INTERCONNECTED



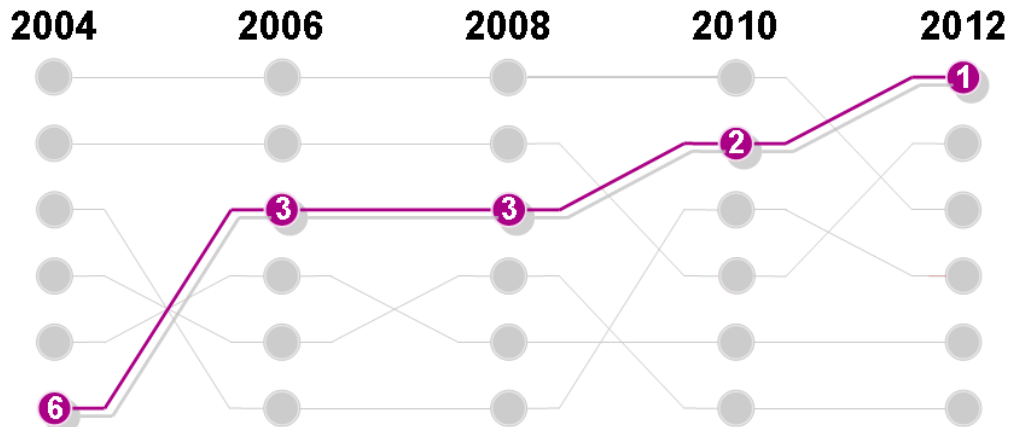
INTELLIGENT



80%

*CEOs anticipan cambios turbulentos y movimientos fuertes en el corto plazo*

## La tecnología jugará un rol crítico...



### Factores de impacto en organizaciones:

#### 1. Factores Tecnológicos

2. Habilidades del personal
3. Factores del mercado
4. Factores macro-económicos
5. Regulaciones
6. Globalización
7. Factores socio-económicos
8. Medio Ambiente
9. Factores geo-políticos

Entrega más rápida

**90%** 

Tecnología Cloud como Crítica en los planes.

Nuevos Alcances

**1 Billón** 

Smartphones y 1.2 billones de empleados móviles para 2014

Operaciones

**20B+** 

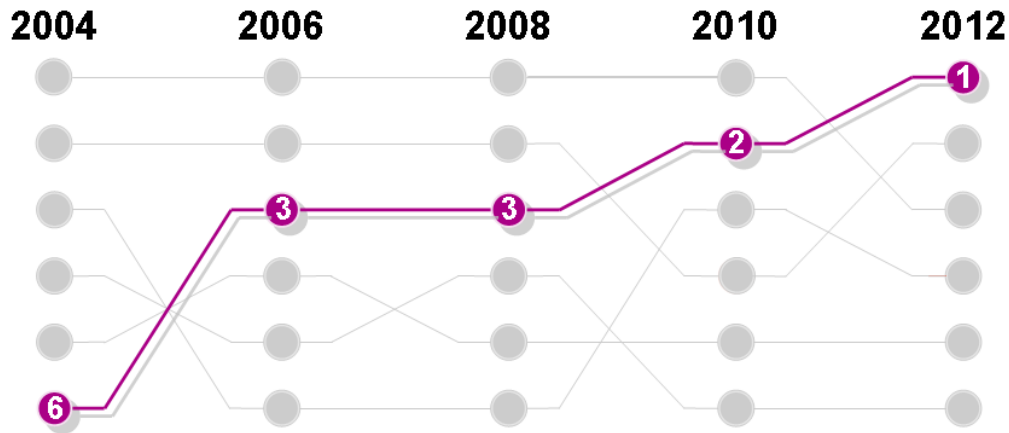
Activos empresariales inteligentes

Volumen de información

**2.7ZB** 

De contenido digital en 2012, visto como incremento del 50% de 2011

## La tecnología jugará un rol crítico...



### Factores de impacto en organizaciones:

#### 1. Factores Tecnológicos

2. Habilidades del personal
3. Factores del mercado
4. Factores macro-económicos
5. Regulaciones
6. Globalización
7. Factores socio-económicos
8. Medio Ambiente
9. Factores geo-políticos

Entrega más rápida

**90%**

Tecnología Cloud como Crítica en los planes.

Nuevos Alcances

**1 Billón**

Smartphones y 1.2 billones de empleados móviles para 2014

Operaciones

**20B+**

Activos empresariales inteligentes

Volumen de información

**2.7ZB**

De contenido digital en 2012, visto como incremento del 50% de 2011

## Dispositivos móviles

**Android 70%**

iOS (iPhone/iPad) 49%

Windows Phone 7 35%

BlackBerry OS 25%

Embedded (any) 14%

Web OS 9%

Planned mobile development platforms (n=2920)

The 2011 IBM Tech Trends Report.

[ibm.com/developersworks/techtrendsreport](http://ibm.com/developersworks/techtrendsreport)

## Dispositivos móviles

**Android 70%**

**iOS (iPhone/iPad) 49%**

**Windows Phone 7 35%**

**BlackBerry OS 25%**

**Embedded (any) 14%**

**Web OS 9%**

Planned mobile development platforms (n=2920)

The 2011 IBM Tech Trends Report.

[ibm.com/developersworks/techtrendsreport](http://ibm.com/developersworks/techtrendsreport)



Mac OS X



iOS



symbian



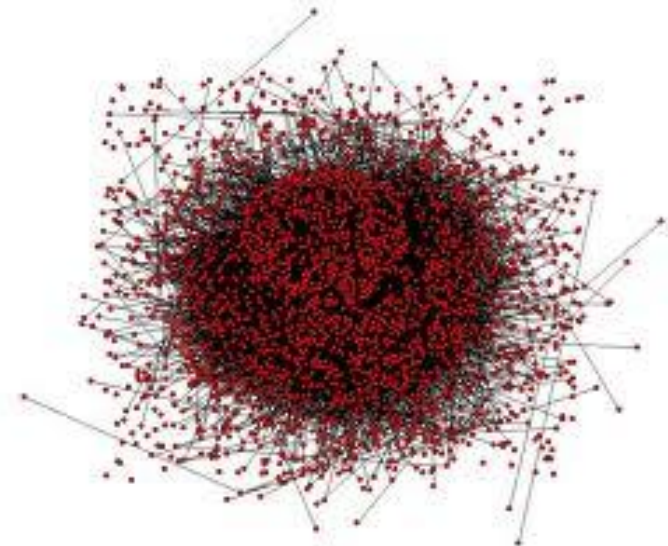
# La gestión se vuelve un tanto compleja

$$F(s) = \frac{2 \cdot (s+10)}{(s+1) \cdot (s+4)} = \frac{A}{(s+1)} + \frac{B}{(s+4)} = \frac{6}{(s+1)} - \frac{4}{(s+4)}$$

$$A = \left[ \frac{2 \cdot (s+10)}{(s+1) \cdot (s+4)} \cdot (s+1) \right]_{s=-1} = \left[ \frac{2 \cdot (s+10)}{(s+4)} \right]_{s=-1} = \frac{2 \cdot 9}{3} = 6$$

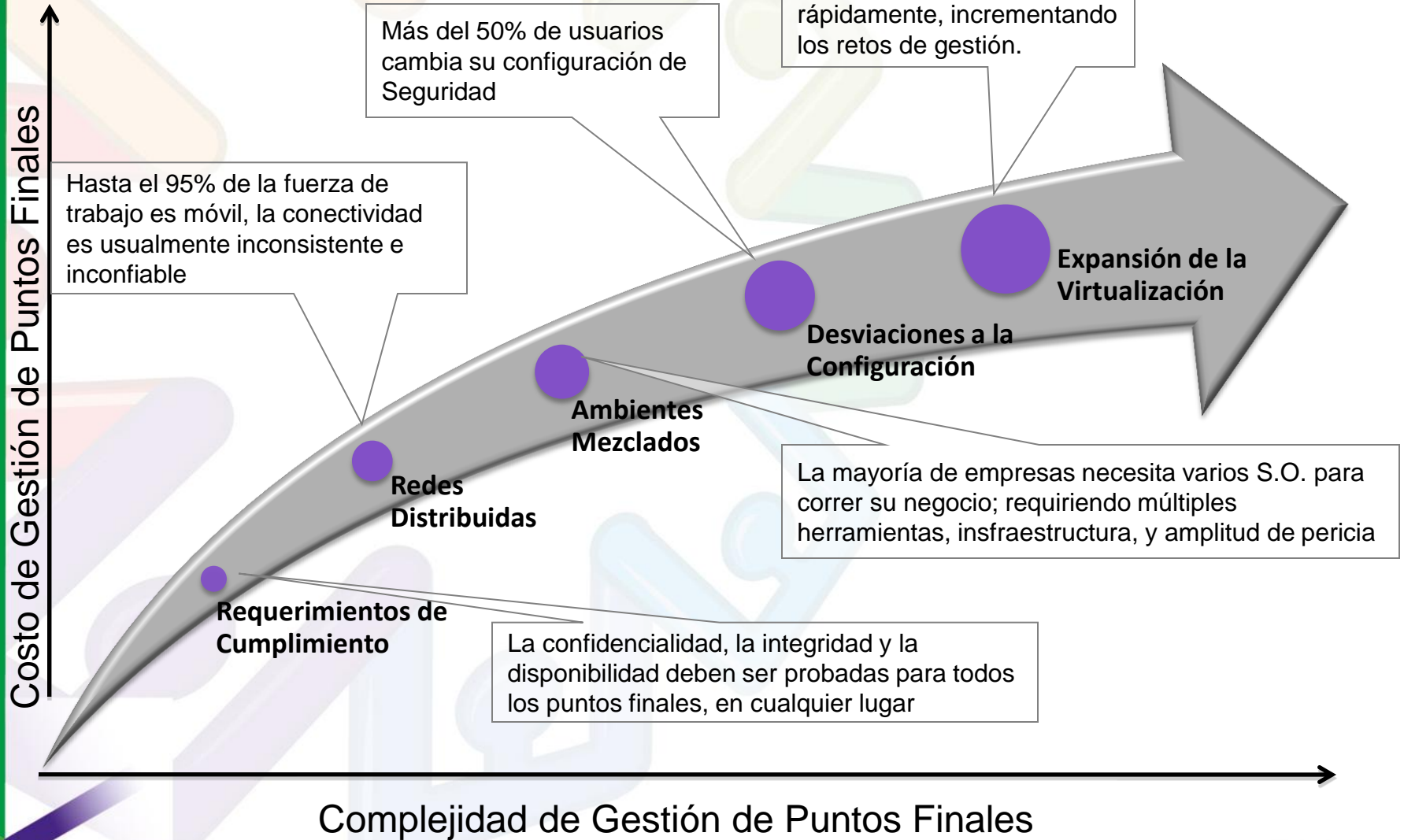
$$B = \left[ \frac{2 \cdot (s+10)}{(s+1) \cdot (s+4)} \cdot (s+4) \right]_{s=-4} = \left[ \frac{2 \cdot (s+10)}{(s+1)} \right]_{s=-4} = \frac{2 \cdot 6}{-3} = -4$$

$$f(t) = L^{-1} \left[ \frac{6}{(s+1)} - \frac{4}{(s+4)} \right] = [6 \cdot e^{-t} - 4 \cdot e^{-4t}] \cdot u(t)$$



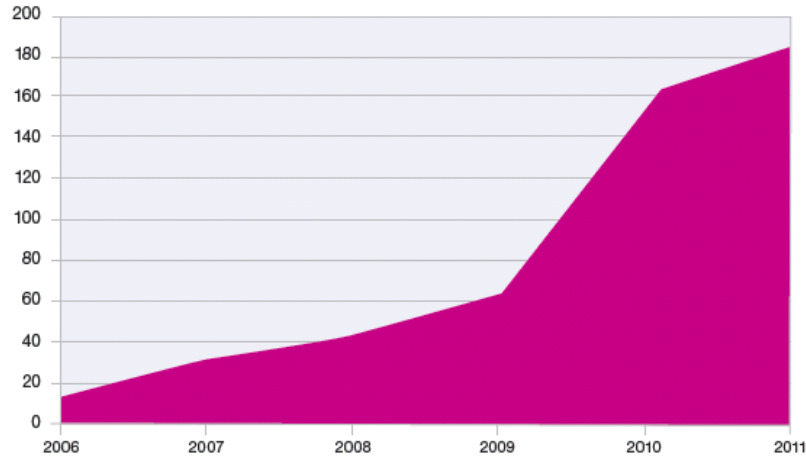


# Impacto económico de la complejidad de dispositivos punto final



# Vulnerabilidades en dispositivos móviles a la alza

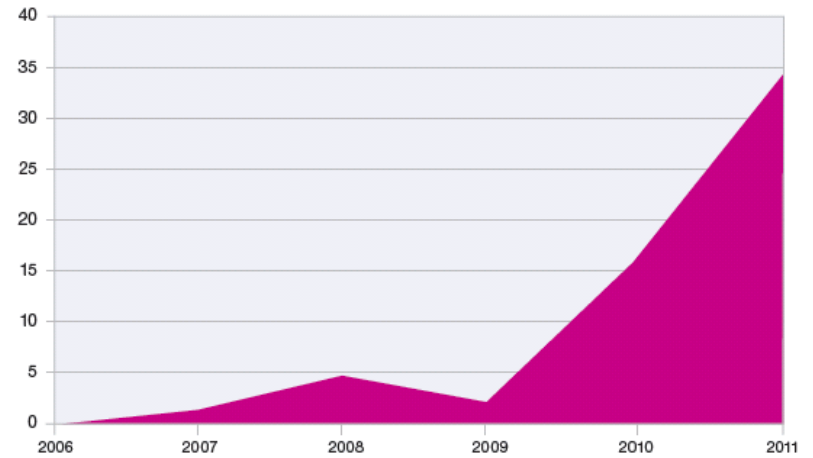
**Total Mobile Operating System Vulnerabilities**  
2006-2011 (Projected)



■ Mobile OS Vulnerabilities

Figure 39: Total Mobile Operating System Vulnerabilities – 2006-2011 (Projected)

**Mobile Operating System Exploits**  
2006-2011 (Projected)



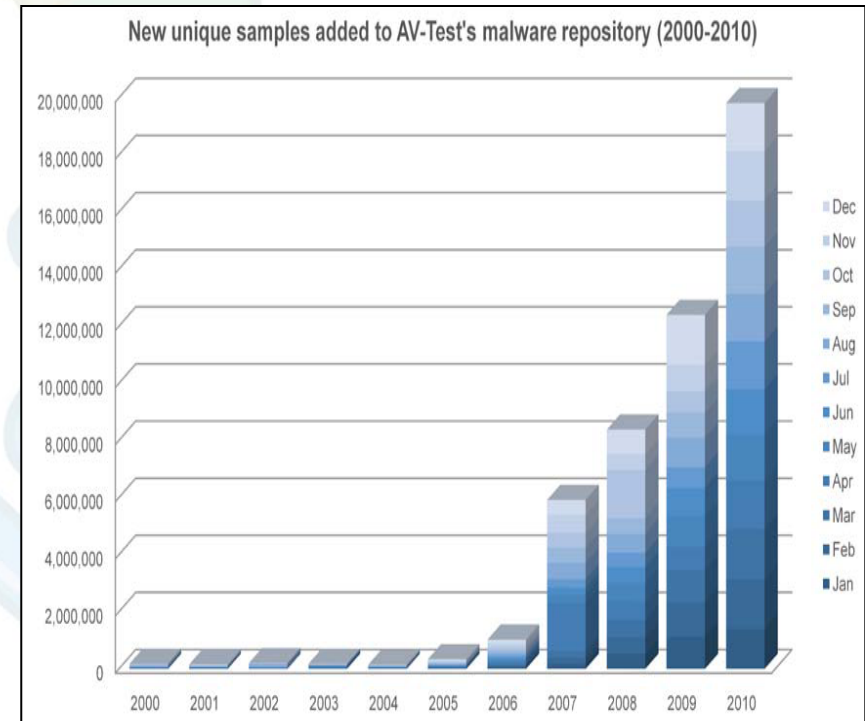
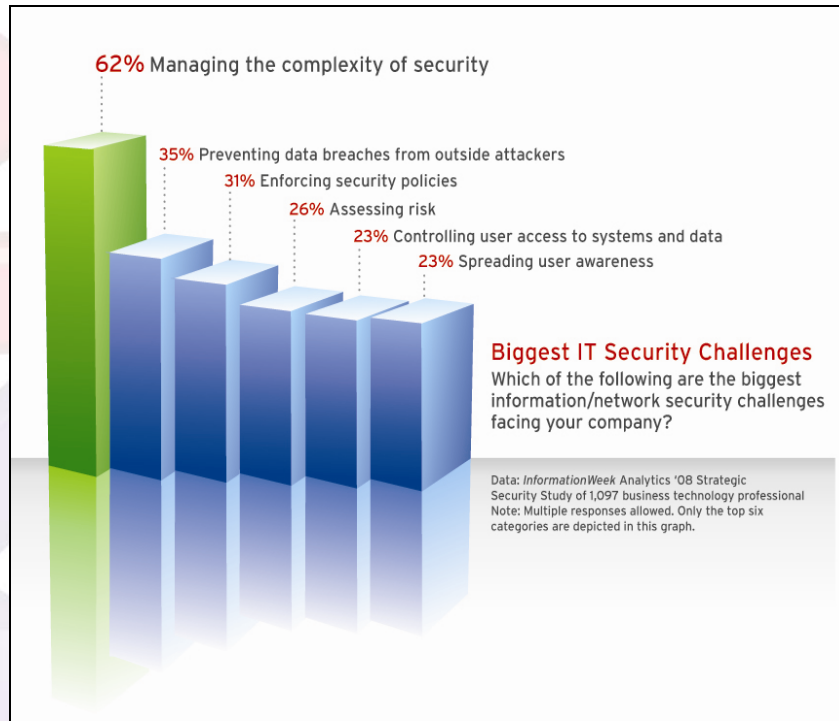
■ Mobile OS Exploits

Figure 40: Mobile Operating System Exploits – 2006-2011 (Projected)

IBM X-Force® 2011 Mid-year Trend and Risk Report

# Gestionar la complejidad es el reto clave para la Seguridad de TI

- El reto más grande de la seguridad es el gestionar la complejidad
- Las organizaciones gastan billones armando capas de soluciones que resultan en extensiones de productos, haciendo difícil proteger contra nuevas amenazas que están creciendo a una alarmante velocidad.



La seguridad es un negocio

... muy grande y cada vez se  
hace mas personal.

Los cibercriminales harán todo por llegar a usted.

# Esfuerzo vs. Recompensa

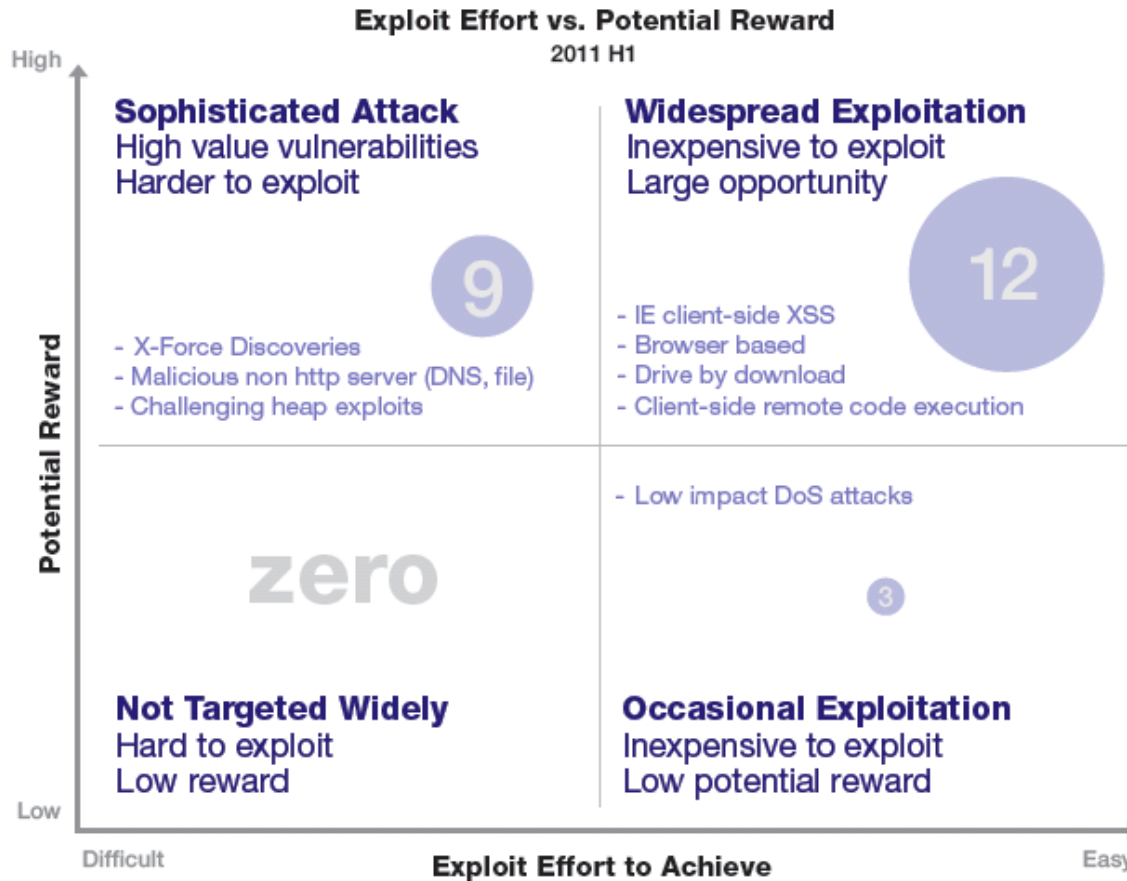


Figure 41: Exploit Effort vs. Potential Reward – 2011 H1

## Otros problemas por resolver

**Altos costos de operación y manejo de endpoints**  
**Incremento en el riesgo seguridad de la información**  
**Pérdida de información**  
**Acceso no Autorizado a Información Privilegiada**

**¿Como colaborar para garantizar el acceso de dispositivos móviles de manera segura?**

# Gestión Integrada de los servicios de TI (Integrated Service Management )



## VISIBILIDAD

*Ver y entender su negocio en tiempo real.*



## CONTROL

*Transformar y adaptarse mientras se limita el riesgo.*



## AUTOMATIZACIÓN

*Estandarizar las mejores prácticas y lograr alta eficiencia.*

El éxito es conducido a través de un enfoque holístico de la prestación y gestión de servicios que se adaptan a las prioridades cambiantes del negocio...



# PCs, Servidores y dispositivos móviles tienen las mismas necesidades de gestión

Gestión tradicional de dispositivos

PCs, Servidores,

- OS provisioning
- Patching
- Power Mgmt



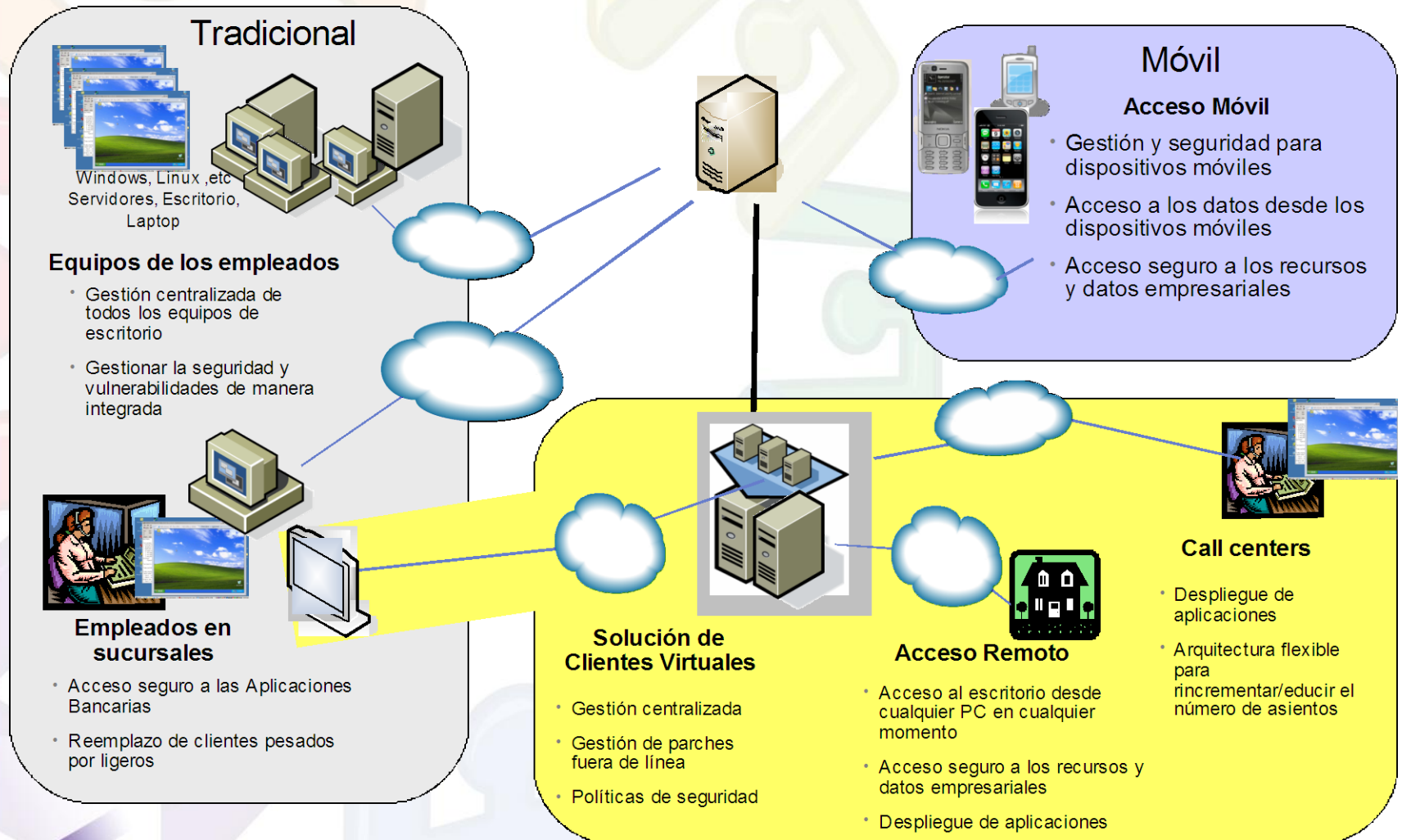
Gestión de Dispositivos móviles

- Device inventory
- Security policy mgmt
- Application mgmt
- Device config (VPN/Email/Wifi)
- Encryption mgmt
- Roaming device support
- Integration with internal systems
- Scalable/Secure solution
- Easy-to-deploy
- Multiple OS support
- Consolidated infrastructure

- Device Wipe
- Location info
- Jailbreak/Root detection
- Enterprise App store
- Self-service portal



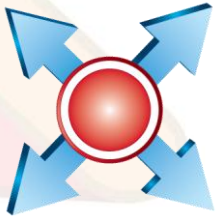
# Transformación de la gestión de puntos finales



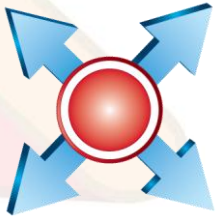
# Manejo y gestión de “endpoints”

- ◆ **Gestionar la complejidad, simplificar y automatizar**

- En coordinación con los procesos de negocio en la organización
- “Endpoints” heterogéneos, redes, apps y SOs



# Manejo y gestión de “endpoints”



- ◆ **Gestionar la complejidad, simplificar y automatizar**

- En coordinación con los procesos de negocio en la organización
- “Endpoints” heterogéneos, redes, apps y SOs

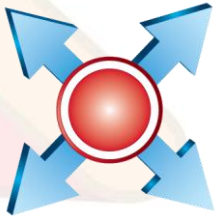


- ◆ **Asegurar cumplimiento, reducir el riesgo asociado.**

- Vulnerabilidades de seguridad
- Inventario correcto.
- Cumplimiento de regulaciones de industria y auditoría (COBIT, SOX, HIPAA, etc)



# Manejo y gestión de “endpoints”



- ◆ **Gestionar la complejidad, simplificar y automatizar**

- En coordinación con los procesos de negocio en la organización
- “Endpoints” heterogéneos, redes, apps y SOs



- ◆ **Asegurar cumplimiento, reducir el riesgo asociado.**

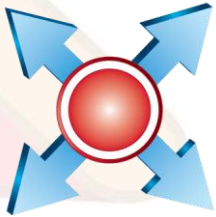
- Vulnerabilidades de seguridad
- Inventario correcto.
- Cumplimiento de regulaciones de industria y auditoría (COBIT, SOX, HIPAA, etc)



- ◆ **Reducir costos operacionales**

- Eliminar intervención Manual
- Eliminar configuraciones innecesarias
- Mejorar la eficiencia

# Manejo y gestión de “endpoints”



- ◆ **Gestionar la complejidad, simplificar y automatizar**

- En coordinación con los procesos de negocio en la organización
- “Endpoints” heterogéneos, redes, apps y SOs



- ◆ **Asegurar cumplimiento, reducir el riesgo asociado.**

- Vulnerabilidades de seguridad
- Inventario correcto.
- Cumplimiento de regulaciones de industria y auditoría (COBIT, SOX, HIPAA, etc)



- ◆ **Reducir costos operacionales**

- Eliminar intervención Manual
- Eliminar configuraciones innecesarias
- Mejorar la eficiencia

# Puntos Clave en la gestión de end-points

- Las tendencias de uso de la información y aplicaciones se orientan a servicios que son consumidos independientemente de la plataforma de acceso y uso.
- El usuario de End-point espera el mismo nivel de servicio informático que en un entorno tradicional (laptops, desktop, entre otros).
- Asegurar la información (en movimiento, almacenada y en uso), no solamente asegurar la infraestructura(dispositivo)
- El personal responsable de gestionar los endpoints deben de tener la visibilidad sobre lo que el usuario instala y realiza en el dispositivo, sin obstruir la agilidad de la plataforma.
- A pesar de la naturaleza de uso de los dispositivos móviles, el personal de TI debe de aumentar la eficiencia en sus procesos de gestión tales como: control del sw, aplicación de actualizaciones, control de configuraciones, procedimiento de seguridad en caso de robo o pérdida del mismo.

# El valor de IBM

- IBM tiene los recursos locales, nacionales y mundiales para la implementación de este proyecto y futuros
- Tiene la experiencia para manejar +500,000 dispositivos de usuario final.
- IBM está en una extraordinaria situación financiera, nuestra acción creció solo en 2011 30%, somos una empresa que estará aquí para nuestros clientes en el futuro.
- IBM continua siendo el lider en inversión dedicada a la investigación y desarrollo, sólo en el periodo de 2005 a 2011:
  - Inversión de 29,000 millones de dólares en investigación
  - Líder por 19º año consecutivo en registro de patentes
  - Inversión de 20,000 millones de dólares en adquisición de tecnología
- Solo IBM cuenta con los productos y servicios para cumplir con TODOS los aspectos de este tipo de proyectos, sin necesidad de subcontratar o revender tecnología.
- Solo IBM tiene una estrategia clara y de largo plazo para la implementación de proyectos de Service Management.

## Software



## Hardware



## Servicios



## Asociados





Muchas gracias!

**J. Jorge Velázquez Bernal**

Especialista Soluciones de Gestión del Servicio  
velazque@mx1.ibm.com

## De lo que hablaremos hoy

- La importancia de la tecnología y los nuevos dispositivos
- Retos en la gestión de dispositivos de usuario final(endpoints)
- Como garantizar los accesos de manera segura.
- Consideraciones en la gestión de dispositivos de usuario final
- El valor de IBM