



IBM Software Subscription and Support

支援您 IBM On-Premise 軟體的升級與技術



As a Service (軟體即服務)、On-Premise (內部部署) 或雲端解決方案

雲端 / As a Service (軟體即服務) / On-Premise (內部部署)

社交 / 數位參與

- 商務與 電子商務
- 行銷與推銷
- 採購
- 人才管理
- 城市管理
- 資產與設施管理
- 企業社交與郵件
- 數位體驗

大數據與分析

- 認知運算
- 商業分析
- 大數據
- 資料倉儲
- 資料庫
- 資料調整、整合及控管
- 企業內容管理

機動性

- 行動式開發與整合
- 行動式體驗分析
- 行動式管理與安全
- 統一端點管理

安全

- 安全情報與分析
- 進階詐騙防護
- 身分與存取管理
- 資料安全與隱私
- 應用程式安全
- 基礎架構防護

開發與整合

- DevOps
- 持續工程
- 企業現代化
- 應用程式基礎架構
- 智慧型商業程序管理
- 連線功能與應用程式整合
- 物聯網

IT 基礎架構與作業

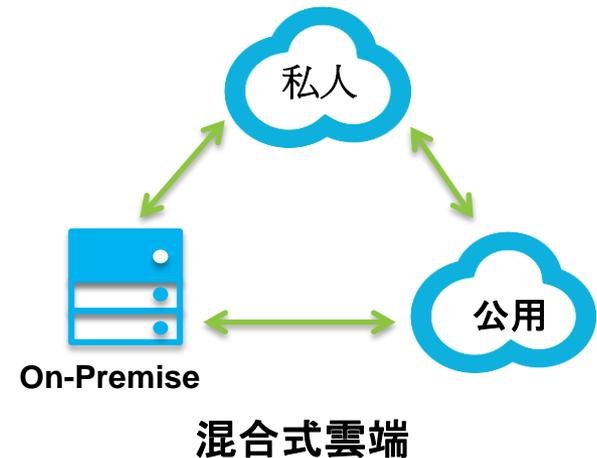
- 儲存設備
- 儲存設備管理
- 系統
- 整合系統
- IT 服務管理

如何與何時使用這些功能，由您決定

根據您的需要與需求

選擇 **On-Premise**、**As a Service** 或「雲端」，取得無可匹敵的彈性及安全

- **On premise**：軟體在您的 IT 基礎架構內安裝、部署並管理
- **As a service**：應用程式、平台及基礎架構執行於雲端（遠距電腦），而這些雲端透過網際網路及 Web 瀏覽器連接至使用者的電腦
- 透過混合式雲端：將私人雲端及 **On-Premise** 應用程式（核心商業程序與記錄系統），以及傳統資料中心環境中的機密資料，與公用雲端服務整合在一起。



您的選擇決定您的未來

您可以充分使用 **On-Premise** 資源（資料、應用程式、基礎架構、系統），並對雲端與服務進行投資。不用猶豫。

當您選擇 On-Premise 或混合式雲端交付時

IBM Software Subscription and Support 是一種全方位的產品升級及技術支援解決方案，可確保 **IBM** 軟體不只解決今日的挑戰，更能面對未來由於獲取創新及專門知識而持續創造價值



IBM Software Subscription 效益透過產品升級形式提供**創新**--新版次及新版本--視您的方便。它會不斷地提供安全、修正程式、修補程式、程式碼加強功能，以及儘量減少正常運作停止的狀況，並加快創造價值。

IBM Software Support 效益藉由線上存取單一入口的「支援」入口網站、知識工程師、產品及技術支援規劃者以及專家，或透過電話來提供技術**專門知識**--依您需要，何時何地皆適宜。

ibm.com/software/subscriptionandsupport

自您購買 Passport Advantage 或 Passport Advantage Express 軟體起隨附一年

創新就在我們的 DNA 中

IBM 每年將總收入約 6% 投資於 R&D，以致力於

- 創造高成長、高價值的商機
- 短期性與中期性的創新
- 兩種技術以協助客戶因應高難度的挑戰。

IBM Research 是您創新的引擎

六十多年來，IBM Research 一直是 IBM 公司創新的引擎。從協助阿波羅登陸月球的太空任務到一直到 Watson，IBM Research 持續不斷地定義未來的技術

- 6 大洲 12 個實驗室
- @3,000 位科學家，以及數以百計具備高深產業專門知識的研究人員
- 美國 46 個不同的州以及 35 個國家

22 年的專利領導地位

- 專利數目名列第一 - 本公司連續 22 年在美國取得的專利數目超過任何其他公司
 - 2014 年打破記錄，獲得 7,534 項美國專利
 - 2013 年 IBM 創下新的單年記錄，獲得 6,809 項美國專利
- 1993 年至 2014 年，IBM 發明者獲得近 81,500 項專利
- IBM 在美國 46 州及全球 43 個國家擁有 8,500 位發明者



下載新版本、版次、程式碼加強功能 -- 當您選擇時

IBM Software Subscription 效益透過產品升級形式提供**創新**--新版次及新版本--視您的方便，以減少運作停止的狀況，並加速創造價值。若要取得您 **Subscription** 效益的完整價值，請您：

- 確定您要求存取 [Passport Advantage Online](#)
 - 設定您的通知及下載喜好設定
 - 找出您的「主要」、「次要」及「網站技術」聯絡人
 - 檢視授權，以及其他
- 如果您負責技術問題，請
 - 檢查您是否有權存取「服務要求」及 PMR
 - 訂閱支援通知及安全公告
 - 善用修正程式及修補程式來防護您的系統及處理程序
- [當提供新的及加強型 IBM 軟體時請予以下載](#)

您雖然可以自行選擇升級內容及時間，但我們還是建議您在已安裝版本的支援未結束之前先下載新的版本或版次

減少成本、改善效能、提高效率、安全及 ROI

基準性能測試顯示出比較未升級的客戶，進行升級的客戶平均提升 20% 以上的效率。

IBM 用戶端所提報關於升級效益的範例

500%

透過 IBM MQ 升級，改善多訂閱者訊息遞送的效能

80%

透過 DB2 升級，最高可增加 80% 壓縮率，同時降低整體儲存成本

60%

透過 IBM Notes® 及 Domino® 升級，可於電子郵件儲存方面達到 60% 的成本削減

20%

利用 Cognos Business Intelligence 升級，加速互動式回應時間

強化您的技術團隊

開始使用 **IBM** 支援中心入口網站，這是單一整合介面 @ ibm.com/support

- 作法及程式碼相關問題的搜尋解答
- 鏈結至 [IBM Knowledge Center](#)，並與使用者群組及論壇進行連接
- 下載紅皮書及支援文件
- 存取[修正程式中心](#)
- 提交 [IBM 服務要求](#)，以及追蹤並檢閱 PMR 記錄
 - 致電給專業工程師及技術專員以尋求協助
 - 對嚴重性 1 的問題提供 24x7 全天候支援 – 服務不打烊
- 使用 [IBM Remote Assistance](#) 及 [IBM Support Assistant](#) 快速進行疑難排解。
- 訂閱支援通知，根據您的喜好設定取得安全警示及一般支援更新

進一步瞭解 @

- ibm.com/support
- [IBM 電子支援](#)

取得主動版次、安全，以及依您需要客製化的警示支援



- 電子通知(設定在您獲授權的 [Passport Advantage Online](#) 網站之內)提醒您關於已授權 IBM 軟體的新版本、版次及修正程式可供下載的時間
- [透過我的通知](#)掌握最新資訊。關於新的及已更新的支援資訊，可收到安全警示與鏈結，包括：APAR、下載項目及驅動程式 [版次、更新項目、修正套件、iFix、更新項目、SupportPacs、工具，以及其他支援程式碼]、快訊、「紅色警示」，以及 Technotes [疑難排解]

協助下載及安裝以進行部署及其他動作

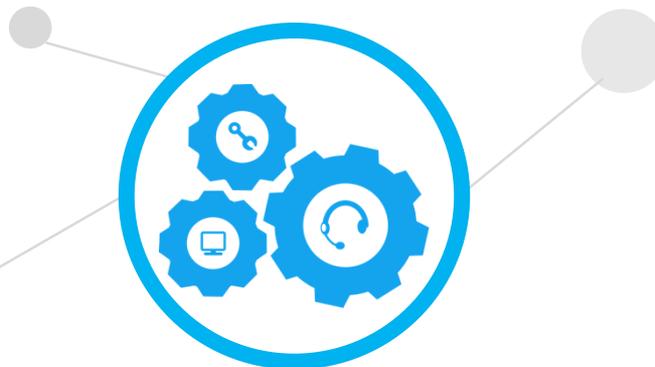
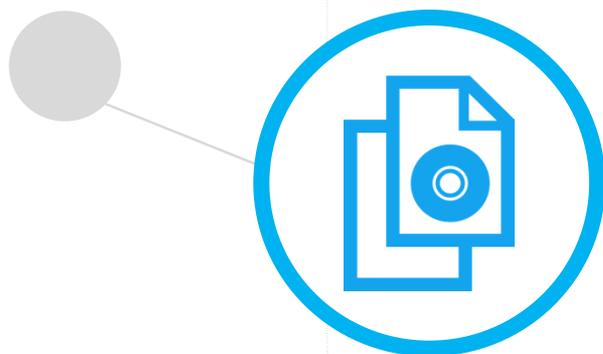
利用其他支援供應項目以建置您 S&S 的效益

- [Accelerated Value Program](#) 讓您與指派的專家配對，而此專家基本上瞭解您的整體環境。透過該瞭解，受信任的專家顧問會致力於促進更快速的部署、取得生命週期領導地位、減緩風險以及其他事項，方法為找出改善您環境及員工技能組合的方式。
- [IBM Software/Lab Services](#) 擁有技能且知識淵博的顧問可協助您順利實作您的解決方案、取得最大投資報酬率，以及符合您重要的商業需求。
- 來自全球技術服務 [以加強軟體支援](#)



持續存取升級項目、技術支援及專門知識

IBM Software Subscription and Support 是全方位的產品升級及技術支援解決方案，透過存取升級項目、不斷加強的功能、修正程式、安全修補程式、專家及技術支援 -- 協助確保您的投資每日每年為您持續創造價值



IBM Software Subscription 可讓您存取創新。請下載

- Passport Advantage Online 提供的新版本及版次
- 不斷加強的程式碼及安全功能
- 修正程式、修補程式

視您的方便

IBM Technical Support 可讓您存取線上及當地支援專家。請從著手開始

- [IBM 支援中心 @ ibm.com/support](https://www.ibm.com/support)。搜尋工具、說明文件、論壇、「紅皮書」及知識資產
- 登入以取得適合您的獨特設定檔及喜好設定的支援體驗
- 要求存取及使用「服務要求 (SR)」工具（以及 PMR 報告），以迅速回應嚴重性 1 的支援問題

[ibm.com/software/subscriptionandsupport](https://www.ibm.com/software/subscriptionandsupport)

與其他人分享此簡報

- 每年更新每項產品--現行 **S&S** 提供可測量的價值
 - 新的創新功能即是資本--請下載新版本及版次
 - 提交「服務要求」及 **PMR**，以加快解決時間
 - 找出文件，並與使用者社群以及 **IBM** 知識工程師、專家，還有專業的支援專家分享資訊
 - 計劃創新並保護您的投資
 - 降低軟體取得費用
 - 最小化因技術及作業問題所衍生的關閉時間、運行中斷及其他風險
 - 提高安全，獲得最佳效能
 - 減少漏洞及風險
 - 降低 **IT** 員工的負擔
- 別讓您的涵蓋範圍有遺漏--若沒有現行 **S&S**，您的成本及風險將增加*

如需相關資訊：

ibm.com/software/subscriptionandsupport | www.ibm.com/support

*升級、修正程式及授權支援所花費的維修成本，高達每年更新費用的三倍

重要鏈結

相關資訊：

ibm.com/software/subscriptionandsupport

[觀賞 IBM Software Subscription and Support 視訊系列](#)

升級必要項目

[檢視授權軟體新版及加強版的版本與版次](#)

[瞭解如何透過現行 IBM Software Subscription and Support 進行升級](#)

支援必要項目

[IBM 電子支援](#)

[IBM 支援中心入口網站](#)

[IBM 軟體支援中心手冊](#)

[IBM 軟體支援中心生命週期](#)

商標與注意事項

IBM Corporation 2015

- IBM、IBM 標誌及 ibm.com 是 International Business Machines Corporation 在美國及（或）其他國家或地區的商標及註冊商標。如果這些名稱及其他 IBM 商標名稱在本文中首次出現時冠上對應的符號（® 或 ™），則這些符號代表 IBM 於本資訊發佈時已向美國註冊依法取得商標權利。這類商標也可能已在其他國家或地區依法取得商標權利。
- 最新的 IBM 商標清單位於網頁 [Copyright and trademark information](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)（網址為 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml）中。
- 其他公司、產品及服務名稱，可能是第三者的商標或服務標誌。
- 本出版品提及 IBM 產品或服務時，不默示 IBM 有意在 IBM 有營運點的所有國家（或地區）提供這些產品或服務。

