

IBM 软件 升级与支持

针对内部部署的 IBM 软件的
升级和技术支持

以“即服务”形式、采用内部部署形式或通过云解决方案实现

云/即服务/内部部署

社交/数字互动

- 商务和电子商务
- 市场营销和推广
- 采购
- 人才管理
- 城市管理
- 资产和设施管理
- 企业社交和邮件
- 数字体验

大数据与分析

- 认知计算
- 业务分析
- 大数据
- 数据仓储
- 数据库
- 数据提炼、集成和监管
- 企业内容管理

移动能力

- 移动开发和集成
- 移动体验分析
- 移动管理和安全
- 统一端点管理

安全性

- 安全情报和分析
- 先进的防欺诈功能
- 身份和访问权管理
- 数据安全与隐私
- 应用程序安全性
- 基础架构保护

开发与集成

- DevOps
- 持续工程设计
- 企业现代化
- 应用基础架构
- 智能业务流程管理
- 连接和应用集成
- 物联网

IT 基础架构与运营

- 存储产品
- 存储管理
- 系统
- 集成系统
- IT 服务管理

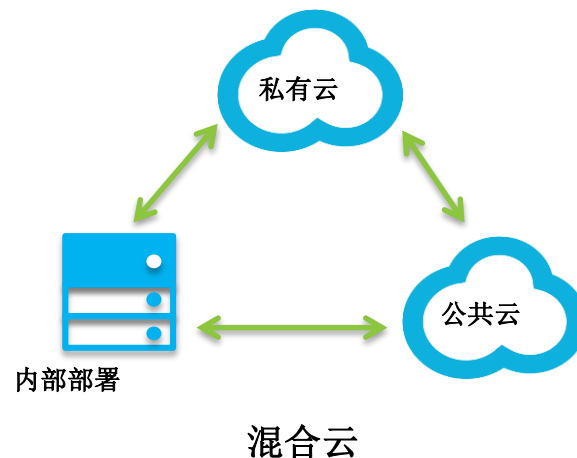
PaaS 和 SaaS

IaaS

取决于您的需求和要求

选择内部部署、“即服务”形式或云，实现首屈一指的灵活性和安全性

- 内部部署：在 IT 基础架构中安装、部署和管理软件
- “即服务”形式：应用、平台和基础架构在 **云端**（远程计算机）运行，而用户的计算机通过互联网和 **Web 浏览器** 与云连接
- 通过混合云：私有云、内部部署的应用（核心业务流程和记录系统）、传统数据中心环境内的敏感数据以及公共云服务结合在一起。



选择权在您手中

您可以最大程度地优化内部资源的使用效率 - 这包括数据、应用、基础架构、系统，还可以对云和服务投资。这并不存在非此即彼的排斥关系。

当您选择内部部署或混合云交付方式时

IBM 软件升级与支持作为一种全面的产品升级和技术支持解决方案，以创新和专业技术确保 IBM 软件不仅可以应对当今的挑战，还可以在未来数年内持续创造价值



IBM 软件升级的优点在于，以产品升级的形式（新发行版或新版本）提供**创新**，方便您的使用。它以较快的频率提供安全更新、修订、补丁和代码增强，最大程度减少中断，帮助用户加速实现价值。

IBM 软件支持的优点在于，您可以随时随地根据需要通过在线或电话方式，访问项目支持门户网站，接触知识工程师、产品和技术支持策划者以及专业人士，从而获得专业技术**知识**。

ibm.com/software/subscriptionandsupport

最初购买 Passport Advantage 或 Passport Advantage Express 软件之后，可以获得一年的服务

IBM 软件升级与支持提供创新

创新是我们企业的基因

每年 IBM 约投入总收入的 6% 用于研发，重点关注

- 高增长、高价值的商机
- 短期和中期创新
- 新技术，帮助客户应对最严峻的挑战。

IBM 研究院是您的创新引擎

六十多年来，IBM 研究院一直是 IBM 公司的创新引擎。从支持阿波罗登月任务到沃森超级计算机，IBM 研究院不断诠释着科技的未来

- 12 个实验室，遍布 6 个大洲
- 3,000 多位科学家以及数百位行业经验丰富的研究人员
- 遍布美国 46 个州以及 35 个国家或地区

独占专利鳌头已有 22 年

- 获得专利数连年排名第一 - IBM 每年获得的美国专利数连续 22 年超过其他所有公司
 - 2014 年获得创纪录的 7534 项美国专利
 - 在 2013 年，IBM 创下了新的单年纪录：获得 6809 项美国专利
- 从 1993 至 2014 年，IBM 发明家共获得了近 81,500 项美国专利。
- 8,500 位 IBM 发明家遍布美国 46 个州以及全世界 43 个国家或地区

下载所选择的新版本、发行版和代码增强

IBM 软件升级的优点在于，以产品升级的形式（新发行版或新版本）提供**创新**，帮助您最大程度减少中断，加速实现价值。为了获得升级的全部价值，请

- 确保请求访问 [Passport Advantage Online](#)
 - 设置通知和下载首选项
 - 确定您的第一、第二和现场技术联系人
 - 查看权利...
- 如果您是技术负责人
 - 请检查对服务请求和 **PMR** 的访问权
 - 订阅支持通知和安全公告
 - 利用修订和补丁来保护系统和流程的安全
- [下载可用的全新和改进的 IBM 软件](#)

尽管您可以自主选择升级内容和时间，但我们会在您的已安装版本的支持快要到期时，建议您下载最新版本或发行版

降低成本；提高性能、效率、安全性和 ROI

基准测试表明，进行升级的客户的业务有效性平均比没有升级的客户高出 20%。

IBM 客户报告的升级效益示例

500%

IBM MQ 升级后，多订户的消息传递性能可提高 5 倍

80%

DB2 升级后，压缩比最多可提高 80%，从而降低总体存储成本

60%

IBM Notes® 和 Domino® 升级后，邮件存储的成本最多可降低 60%

20%

Cognos Business Intelligence 升级后，互动响应时间可缩短 20%

为技术团队提供强大支持

从 IBM 支持门户网站的单一集成界面开始: ibm.com/support

- 搜索有关如何操作以及与代码有关问题的答案
- 链接至 [IBM Knowledge Center](#) 并联系用户组和论坛
- 下载红皮书和支持文档
- 访问 [Fix Central](#)
- 提交 [IBM 服务请求](#), 跟踪和审阅 PMR 记录
- 通过电话与知识工程师和专门的技术专家接触
- 为 1 级严重性问题提供 24x7 式支持 – 如果您在工作, 我们也不会休息
- 利用 [IBM 远程协助](#)和 [IBM Support Assistant](#), 加速诊断故障。
- 根据首选项订阅支持通知, 以获取安全警报和日常支持更新

要了解更多信息, 请访问

- ibm.com/support
- [IBM 电子支持](#)

接收为您量身定制的发行版、安全和支持的主动提醒



- 当您获得许可的 IBM 软件的新版本、发行版或修订版可供下载时，电子通知（在授权的 [Passport Advantage Online](#) 站点中设置）会发出提醒通知
- [通过“我的通知”时刻掌握最新动态。](#) 获得安全提醒，以及新增和更新的支持信息的链接，包括：APAR、下载和驱动程序 [发行版、更新、修订包、iFix、升级、SupportPac、工具和其他支持代码]、flash、红色警报和技术说明 [故障诊断]

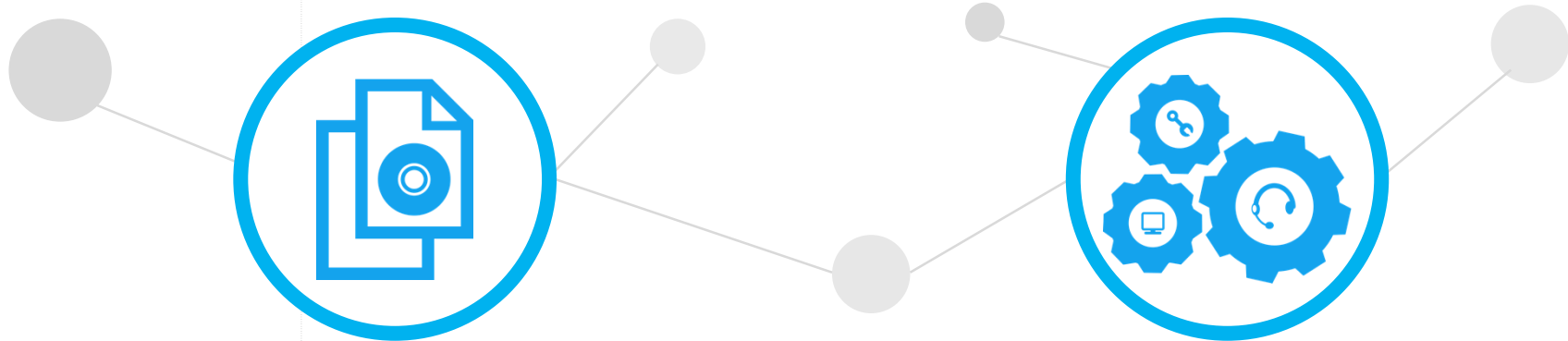
在升级与支持优势的基础上提供其他支持服务

- [加速增值计划](#) 为您配备一位专家，对您的整体环境作基本了解。通过这样的了解，这位值得信赖的专家顾问将开展工作，设法改善环境和提高员工技能，实现快速部署，提高生命周期领导能力，缓解风险。
- [IBM 软件部/实验室服务](#) 会通过技能熟练且知识渊博的顾问，帮助您成功实施解决方案，最大程度实现投资价值，满足关键业务需求。
- 全球信息科技服务部提供 [改进的软件支持](#)



持续获得升级、技术支持和专业知识

作为一种全面的产品升级和技术支持解决方案，**IBM 软件升级与支持**提供升级、逐步增强功能、修订、安全补丁、专家和技术支持 -- 帮助确保投资在未来数年内持续创造价值



IBM 软件升级使用户有权访问授权信息。
用户可下载

- Passport Advantage Online 中的新版本和发行版
- 逐步代码增强功能和安全增强功能
- 修订、补丁

在您方便的时候

IBM 技术支持提供在线和当地支持专业服务。
首先访问

- **IBM 支持**: ibm.com/support。搜索工具、文档、论坛、红皮书和知识资产
- 通过注册，获得根据您的个人档案和喜好量身定制的支持体验
- 请求访问并使用服务请求 (SR) 工具（和 PMR 报告），获得针对 1 级严重性问题的快速响应

ibm.com/software/subscriptionandsupport

与其他伙伴分享本演示文档

- **每年更新所有产品，升级与支持能够带来可观的价值**
 - 充分利用全新的创新功能 – 下载新版本和发行版
 - 提交服务请求和 PMR，更快地解决问题
 - 查找文档，与用户社区、IBM 知识工程师、专家以及专门的支持专家分享信息
 - 制定创新计划，保护投资的安全
 - 降低软件采购费用
 - 最大程度降低因技术和运营问题而导致的停机、故障和其他风险
 - 提高安全性，优化性能
 - 减少漏洞和风险
 - 减少 IT 员工的负担
- **不要让自己的投资付诸东流 - 如果没有有效的升级与支持，成本和风险就会显著上升***

有关更多信息：

ibm.com/software/subscriptionandsupport | www.ibm.com/support

*恢复使用升级、修订和授权支持的成本最多可达年度更新费用的三倍

重要链接

有关更多信息：

ibm.com/software/subscriptionandsupport

观看“IBM 软件升级与支持”系列视频

升级必备

[了解您的许可软件的新增和增强的版本和发行版](#)

[了解如何利用有效的 IBM 软件升级与支持服务实施升级](#)

支持必备

[IBM 电子支持](#)

[IBM 支持门户网站](#)

[IBM 软件支持手册](#)

[IBM 软件支持生命周期](#)

商标及声明

IBM Corporation 2015

- IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。如果在本信息中首次出现这些术语和标记为 IBM 商标的其他术语时，使用适当的符号（® 或 ™）进行标记，这些符号表明在本信息发布时由 IBM 拥有的美国注册商标或普通法商标。此类商标也可能是在其他国家或地区注册的商标或普通法商标。在 Web 地址 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml 的“[Copyright and trademark information](#)”部分中提供了 IBM 商标的最新列表。
- 其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。
- 本出版物中提到的 IBM 的产品或服务并不暗示这些产品或服务将在所有有 IBM 业务的国家或地区中提供。