




IBM Programprenumeration och Support

Uppgraderingar och teknisk support
för lokalt installerad IBM-programvara



Som tjänst, lokalt installerad eller som molnlösning

Moln/som tjänst/lokalt installerad

Socialt/digitalt engagemang

- Handel och e-handel
- Marknadsföring och kringprodukter
- Inköp
- Talanghantering
- Orthantering
- Tillgång- och lokalhantering
- Enterprise Social and Mail
- Digitalt gränssnitt

Big Data och analys

- Cognitive computing
- Affärsanalys
- Big data
- Datalager
- Databaser
- Datarensning, dataintegrering och dataäggande
- Enterprise Content Management

Mobilitet

- Mobil utveckling och integrering
- Analys av mobila gränssnitt
- Mobil hantering och säkerhet
- Unified Endpoint Management

Säkerhet

- Beslutsstöd och analys för säkerhet
- Avancerat bedrägeriskydd
- Identitets- och åtkomsthantering
- Datasäkerhet och sekretess
- Programsäkerhet
- Infrastrukturskydd

Utveckling och integrering

- DevOps
- Löpande teknikerarbete
- Koncernmodernisering
- Programinfrastruktur
- Smart hantering av affärsprocesser
- Anslutningar och programintegrering
- Internet of Things

IT-infrastruktur och drift

- Lagring
- Lagringshantering
- System
- Integrerade system
- Hantering av IT-tjänster

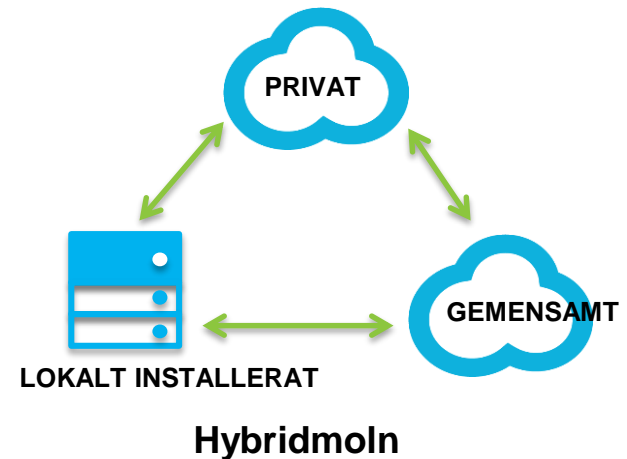
PaaS och IaaS

IaaS

Utifrån dina behov och krav

Välj Lokalt installerad, Som tjänst eller Moln för flexibilitet och säkerhet utan motstycke

- Lokalt installerad: programvaran installeras, driftsätts och hanteras inom IT-infrastrukturen
- Som tjänst: program, plattformar och infrastrukturer körs i moln (fjärranslutna datorer) som är anslutna till användarnas datorer via Internet och, i vanliga fall, en webbläsare
- Via hybridmoln: en kombination av privata moln och lokalt installerade program (grundläggande affärsprocesser och registersystem) och känsliga data inifrån konventionella datacentermiljöer med gemensamma molntjänster.



Valet gör beslutet ditt

Du kan optimera och maximera användningen av dina lokalt installerade resurser – data, appar, infrastruktursystem OCH investera i moln och tjänster. Det är inte fråga om antingen eller.

När du väljer lokalt installerad eller leverans via hybridmoln

IBM Programprenumeration och Support, en omfattande lösning för produktuppgradering och teknisk support, säkerställer att IBM-programvaran inte bara löser vår tids utmaningar, utan även fortsätter ge värde i många år framöver eftersom kunderna får tillgång till innovation och expertis



Fördelar med IBM Programprenumeration levererar **innovation** i form av produktuppgraderingar—nya versioner—när det passar dig. Med en programprenumeration levereras säkerhet, korrigeringar och kodförbättringar dessutom i mindre omgångar för att minimera störningar och ge snabbare avkastning.

Fördelar med IBM Programsupport levererar teknisk **expertis** med tillgång till en supportportal med en ingång, kunskapstekniker, planeringsverktyg och proffs inom produktsupport och teknisk support online eller via telefon — när, var och hur du behöver dem.

ibm.com/software/subscriptionandsupport

Ett år ingår i ditt ursprungliga köp av programvaran Passport Advantage eller Passport Advantage Express

Innovation finns i vårt DNA

Varje år investerar IBM ca 6 % av sina intäkter i forsknings- och utvecklingsinsatser

- med fokus på möjligheter till hög tillväxt och hög avkastning
- innovationer på kort och medellång sikt
- ny teknik som hjälper kunderna att bemöta sina mest krävande utmaningar.

IBM Research är din motor för innovation

I mer än sextio år har IBM Research varit IBM Corporations motor för innovation. IBM Research fortsätter att definiera teknikens framtid genom sina insatser med allt från att hjälpa Apollo-farkosterna landa på månen till Watson

- 12 labb. 6 världsdelar
- @3 000 vetenskapsmän och hundratals forskare med djupgående branschexpertis
- 46 olika delstater i USA och 35 länder

22 år i ledarposition avseende patent

- #1 inom patent - det 22:a året i följd som företaget fick igenom fler patent i USA än något annat företag
 - Fick under 2014 igenom 7 534 patent i USA, vilket är rekord
 - Under 2013 satte IBM ett nytt rekord för ett år med 6 809 patent i USA
- Från 1993 till 2014 fick IBM-uppfinnare igenom nästan 81 500 patent
- 8 500 IBM-uppfinnare i 46 delstater i USA och 43 länder i hela världen



support

och hämta nya versioner, kodförbättringar och säkerhetsbulletiner

Fördelar med IBM Programprenumeration levererar **innovation** i form av produktuppgraderingar—nya versioner—när det passar dig för att minimera störningar och ge snabbare avkastning. För att få ut mesta möjliga av dina förmåner som prenumerant ska du göra följande:

- Se till att begära åtkomst till [Passport Advantage Online](#)
 - ange inställningar för avisering och hämtning
 - hitta dina primära och sekundära kontaktpersoner samt din tekniska kontaktperson för installationsplatsen
 - visa licenser m.m.
- Om du har tekniskt ansvar
 - kontrollera din åtkomst till servicebegäranden och PMRer
 - prenumerera på supportaviseringar och säkerhetsbulletiner
 - dra fördel av korrigeringar som säkrar dina system och processer
- [Hämta ny och förbättrad IBM-programvara när den blir tillgänglig](#)

Även om det är du som väljer vad du vill uppgradera, och när, så rekommenderar vi att du hämtar en ny version eller utgåva innan support dras in för din installerade version

support

minska kostnader, förbättra prestanda samt öka effektivitet, säkerhet och

Mätningar har visat att kunder som uppgraderar är 20 % mer effektiva i genomsnitt än de som inte gör det.

Exempel på fördelar med uppgradering som IBMs kunder berättat om

500 %

prestandaförbättringar för leverans av meddelanden till flera prenumeranter med IBM MQ-uppgradering

80 %

en ökning av komprimeringsgraderna med upp till 80 % minskar de totala lagringskostnaderna vid DB2-uppgradering

60 %

kostnadsminskningar på upp till 60 % för e-postlagring med uppgradering av IBM Notes® och Domino®

20 %

snabbare interaktiva svarstider med uppgradering av Cognos Business Intelligence

Använd förmånerna som följer med IBM Programprenumeration och support

ge dina tekniska team nya möjligheter

Börja med IBM Support Portal ett förenat integrerat gränssnitt @ ibm.com/support

- Sök efter svar på frågor om hur man gör och frågor som rör kod
- Länka till [IBM Knowledge Center](#) och delta i användargrupper och forum
- Hämta Redbooks och supportdokumentation
- Anslut till [Fix Central](#)
- Skicka [IBM-servicebegäranden](#) och spåra och granska PMR-poster
 - Kontakta kunskapstekniker och särskilt tilldelade tekniska specialister per telefon
 - Support dygnet runt varje dag för problem med allvarlighetsgrad 1 – vi jobbar när du jobbar
- Snabbare felsökning med [IBM Remote Assistance](#) och [IBM Support Assistant](#).
- Prenumerera på supportaviseringar för att få säkerhetsmeddelanden och rutinmässiga supportuppdateringar enligt dina inställningar

Läs mer på

- ibm.com/support
- [IBMs elektroniska support](#)

support

och få proaktiva versions-, säkerhets- och supportmeddelanden som är anpassade efter dina behov



- eNotifications (ställs in från webbplatsen [Passport Advantage Online](#)) meddelar dig när nya versioner, utgåvor och ändringar av din licensierade IBM-programvara finns tillgängliga för hämtning.
- [Håll dig informerad med MyNotifications](#). Få säkerhetsaviseringar och länkar till ny och uppdaterad supportinformation, inklusive följande: APARer, hämtbara filer och drivrutiner [versioner, uppdateringar, korrigeringspaket, iFixes, SupportPacs, verktyg och övrig supportkod], flashar, Red Alerts och Technotes [felsökning]

support och service

Om du vill få hjälp med allt från hämtbara filer och installation till driftsättning o.s.v.

Utöka dina förmåner för prenumeration och support med ytterligare supporterbjudanden

- [Med Accelerated Value Program](#) paras du ihop med en tilldelad expert som skaffar sig en grundläggande förståelse för din sammantagna miljö. Med stöd i de insikterna arbetar den betrodda experten och rådgivaren för att underlätta snabbare driftsättningar, ledande livscykler, riskdämpning m.m. genom att identifiera sätt att förbättra miljön och personalens kompetens.
- [IBM Software/Lab Services](#) kompetenta och kunniga konsulter som hjälper dig att implementera dina lösningar, maximera värdet hos dina investeringar och åtgärda dina viktiga affärsmässiga behov.
- [Enhanced Software Support](#) från Global Technology Services



För fortsatt åtkomst till uppgraderingar, teknisk support och expertis **IBM Programprenumeration och support** är en omfattande lösning för produktuppgraderingar och teknisk support som ger åtkomst till uppgraderingar, inkrementella förbättringar, korrigeringar, säkerhetsuppdateringar, experter och teknisk support - så att din investering ska kunna ge avkastning från första början, och många år in i framtiden



IBM Programvaruprenumeration ger åtkomst till innovation. Hämta

- nya versioner och utgåvor från Passport Advantage Online
- inkrementella kod- och säkerhetsuppdateringar
- korrigeringar

När det passar dig

IBM Teknisk support ger åtkomst till supportexperter både online och i närområdet.

- Börja med [IBM Support](https://www.ibm.com/support) @ [ibm.com/support](https://www.ibm.com/support). Sök efter verktyg, dokumentation, forum, Redbooks och kunskapstillgångar
- Logga in och få åtkomst till ett supportgränssnitt som är anpassat efter din unika profil och dina inställningar
 - Begär åtkomst till och använd verktyget Service Request (SR) (samt PMR-rapportering) som ger snabba svarstider för supportärenden med allvarlighetsgrad 1

[ibm.com/software/subscriptionandsupport](https://www.ibm.com/software/subscriptionandsupport)

Dela den här presentationen med andra

- **Förnya alla produkter, varje år—aktiv prenumeration och support ger mätbar avkastning**
 - Dra fördel av nya, innovativa funktioner – hämta nya versioner och utgåvor
 - Skicka servicebegäranden och PMRer för snabbare lösningstider
 - Hitta dokument och dela information med användargemenskaper och IBMs kunskapstekniker, experter och supportspecialister
 - Planera för innovation och skydda din investering
 - Minskade kostnader för programvaruinköp
 - Minimera driftstopp, avbrott och andra risker som uppstår ur tekniska och driftsrelaterade problem
 - Förbättra säkerheten, optimera prestanda
 - Minska sårbarheter och risker
 - Minska belastningen på IT-personalen
- **Se till att du har täckning—utan aktiv prenumeration och support ökar dina**

kostnader och risker*

Om du vill ha mer information:

ibm.com/software/subscriptionandsupport | www.ibm.com/support

*Kostnaden för att återupprätta en prenumeration och åter dra fördel av uppgraderingar, korrigeringar och ingående support är upp till tre gånger den årliga förnyelseavgiften

Viktiga länkar

Om du vill ha mer information:

ibm.com/software/subscriptionandsupport

[Visa videoserien om IBM Programprenumeration och Support](#)

Viktigt om uppgraderingar

[Visa nya och utökade versioner och utgåvor av din licensierade programvara](#)

[Läs om hur du kan uppgradera med aktiv IBM Programprenumeration och Support](#)

Viktigt om support

[IBMs elektroniska support](#)

[IBM Support Portal](#)

[IBM Software Support Handbook](#)

[IBM Software Support Lifecycle](#)

Varumärken och kommentarer

IBM Corporation 2015

- IBM, IBMs logotyp och ibm.com är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör International Business Machines Corporation i USA och/eller i andra länder. Om dessa och andra av IBMs varumärkesskyddade termer markerats med motsvarande symbol (® eller ™) vid den första förekomsten i den här informationen, så anger symbolerna registrerade varumärken eller varumärken med skydd i USA som ägdes av IBM vid tillfället då den här informationen publicerades. Sådana varumärken kan dessutom vara registrerade varumärken eller varumärken i andra länder. En aktuell lista över IBMs varumärken finns tillgänglig på webben under [“Copyright and trademark information”](#) på adressen www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.
- Andra namn på företag, produkter och tjänster kan vara varumärken eller servicemärken som tillhör andra.
- Hänvisningar till andra produkter eller tjänster från IBM i den här publikationen ska inte förstås som någon förklaring av IBMs avsikter att göra dem tillgängliga i alla länder där IBM är verksamma.

