

IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポート

オンプレミスの IBM ソフトウェア向けのアップグレードおよび技術サポート

サービスとして、オンプレミスで、クラウド・ソリューションとして

クラウド / サービスとして / オンプレミス

ソーシャル/デジタル・エンゲージメント

- コマースと e-コマース
- マーケティングとマーチャндаイジング
- 調達
- 人材管理
- 都市管理
- 資産と設備の管理
- エンタープライズ・ソーシャルとメール
- デジタル・エクスペリエンス

PaaS & SaaS

ビッグデータとアナリティクス

- コグニティブ・コンピューティング
- ビジネス・アナリティクス
- ビッグデータ
- データウェアハウス
- データベース
- データの改良、統合、ガバナンス
- エンタープライズ・コンテンツ管理

モビリティ

- モバイルの開発と統合
- モバイル・エクスペリエンス・アナリティクス
- モバイルの管理とセキュリティ
- 統合エンドポイント管理

セキュリティ

- セキュリティ・インテリジェンスとアナリティクス
- 拡張詐欺防止
- ID 管理とアクセス管理
- データ・セキュリティとデータ・プライバシー
- アプリケーション・セキュリティ
- インフラストラクチャー保護

開発と統合

- DevOps
- 継続的なエンジニアリング
- エンタープライズ・モダナイゼーション
- アプリケーション・インフラストラクチャー
- インテリジェントなビジネス・プロセス・マネジメント
- 接続とアプリケーション統合
- モノのインターネット

IaaS

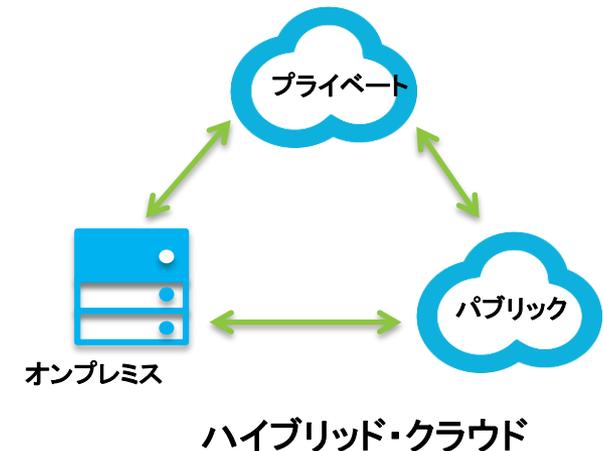
IT インフラストラクチャーと運用

- ストレージ
- ストレージ管理
- システム
- 統合システム
- IT サービス管理

お客様のニーズと要件に対応

オンプレミス、サービスとして、クラウドの方法を選択して、無比の柔軟性とセキュリティーを実現

- オンプレミス: ソフトウェアのインストール、デプロイ、管理は、お客様の IT インフラストラクチャー内で行われます
- サービスとして: アプリケーション・プラットフォーム、インフラストラクチャーは、インターネット経由で (通常は Web ブラウザーを使用して) ユーザーのコンピューターに接続されたクラウド (遠隔コンピューター) で稼働します
- ハイブリッド・クラウドで: プライベート・クラウドのほか、オンプレミス・アプリケーション (コア・ビジネス・プロセスと SoR (Systems of Record、定型業務処理システム)) や従来型データセンター環境内の機密データが、パブリック・クラウド・サービスと結合されています。



選択肢が用意されているため、お客様が制御

オンプレミス・リソース (データ、アプリケーション、インフラストラクチャー、システム) の使用効率を最適化して最大限に高めるとともに、クラウドとサービスに投資できます。どちらかを選ぶ必要はありません。

オンプレミスまたはハイブリッド・クラウドでの提供を選択

IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポートは、包括的な製品アップグレードと技術サポートのソリューションであり、IBM ソフトウェアを使用して現在の課題を解決できるだけでなく、イノベーションと専門知識を利用することにより、長期にわたって継続的に価値を実現できます。



IBM ソフトウェア・サブスクリプションのメリットにより、お客様の都合のよい時に製品を(新規リリースと新規バージョンに)アップグレードするというイノベーションを実現できます。セキュリティー、フィックス、パッチ、コードの機能拡張を小規模の単位で提供するほか、中断を最小限に抑えて、価値を迅速に実現できるようにします。

IBM ソフトウェア・サポートのメリットにより、必要なときに、必要な場所で、必要な方法によって、単一のエントリー・サポート・ポータル、知識エンジニア、製品と技術サポートの計画者および専門家にオンラインまたは電話でアクセスして、技術的な専門知識の提供を受けることができます。

ibm.com/software/subscriptionandsupport

パスポート・アドバンテージまたはパスポート・アドバンテージ・エクスプレスでの初回ソフトウェア購入時に1年間のソフトウェア・サブスクリプション & サポートが含まれています。

イノベーションは IBM の DNA に組み込まれています

毎年、IBM は、以下に重点を置いた研究開発に総収入の約 6% を投資しています

- 高成長、高価値の機会
- 短期と中期のイノベーション
- お客様の最も困難な課題に対応するための新しいテクノロジー

IBM Research はイノベーションのエンジンです

IBM Research は、60 年間を超えて、IBM Corporation のイノベーション・エンジンとなっています。アポロ宇宙船の月面着陸の支援から Watson に至るまで、IBM Research は、未来のテクノロジーを定義し続けています。

- 6 大陸に 12 のラボ
- 業界に関する深い専門知識を持った 3,000 名のサイエンティストと数百名の研究者
- 46 の州 (米国) と 35 カ国

特許における 22 年間のリーダーシップ

- 特許取得数 No.1 - 22 年連続で他企業よりも多くの特許 (米国) を取得しています。
 - 2014 年、7,534 の特許 (米国) を取得するという記録を樹立しました。
 - 2013 年、IBM は、6,809 の特許 (米国) を取得し、単年度における新記録を樹立しました。
- 1993 年から 2014 年まで、IBM の発明家は、約 81,500 の特許を取得しました。
- 46 の州 (米国) と世界中の 43 カ国に 8,500 名の IBM の発明家があります。

お客様が選ぶタイミングで新しいバージョン、リリース、コードの機能拡張をダウンロード

IBM ソフトウェア・サブスクリプションのメリットにより、お客様の都合のよい時に製品を (新規リリースと新規バージョンに) アップグレードして、中断を最小限に抑えて、価値を迅速に実現するという**イノベーション**が実現します。サブスクリプションのメリットからフルに価値を引き出すには、以下の点に注意してください。

- パスポート・アドバンテージ・オンラインへのアクセスを要求
 - 通知とダウンロードの方法を設定
 - 1次、2次、サイトの技術担当者を特定
 - ライセンスなどを表示
- 技術担当者である場合
 - サービス要求とPMRへのアクセスを確認
 - サポート通知とセキュリティ情報にサブスクライブ
 - フィックスとパッチを利用してシステムとプロセスを保護
- 入手可能になったときに IBM の新規ソフトウェアと拡張ソフトウェアをダウンロード

アップグレードする内容とタイミングはお客様次第ですが、インストール済みバージョンがサポート終了になる前に新しいバージョンやリリースをダウンロードすることをお勧めします。

コストの削減、パフォーマンスの向上、効率、セキュリティー、ROI の向上を実現

ベンチマークでは、アップグレードするお客様の方が、アップグレードしないお客様と比較して、有効性と効率性が平均 20% 高いことが示されています。

IBM のお客様から報告されたアップグレードのメリットの例

500%

IBM MQ をアップグレードすることで、マルチサブスクライバー・メッセージ提供のパフォーマンスを向上できます。

80%

DB2 をアップグレードすることで、圧縮率を最大 80% 向上させ、ストレージ総コストを削減できます。

60%

IBM Notes® と Domino® をアップグレードすることで、E メール・ストレージのコストを 60% も削減できます。

20%

Cognos Business Intelligence をアップグレードすることで、インタラクティブ応答時間を短縮できます。

技術チームを強化

IBM サポート・ポータル (ibm.com/support) という単一の統合インターフェースで開始

- 方法やコードに関連した質問への回答を検索
- [IBM Knowledge Centers](#) にリンクして、ユーザー・グループやフォーラムに接続
- Redbooks やサポート資料をダウンロード
- [Fix Central](#) にアクセス
- [IBM サービス要求](#)を送信して、PMR レコードを追跡して確認
 - 知識エンジニアや専門技術スペシャリストに電話で連絡
 - 重大度 1 の問題に対する 1 日 24 時間 週 7 日のサポート (お客様の営業中は IBM も営業中)
- [IBM Remote Assistance](#) と [IBM Support Assistant](#) を使用してトラブルシューティングを迅速化
- サポート通知にサブスクライブして、お客様の設定に基づいてセキュリティー・アラートと定期的なサポート更新を入手

詳細情報

- ibm.com/support
- [IBM エレクトロニック・サポート](#)

お客様のニーズに合わせてカスタマイズされたプロアクティブ・リリース、セキュリティー、サポート・アラートを受信



- eNotifications (適格な パスポート・アドバンテージ・オンライン ・サイト内で設定) により、ライセンス交付を受けた IBM ソフトウェアの新しいバージョン、リリース、モディフィケーションがダウンロード可能になったという通知を受けることができます
- MyNotifications によって常に最新情報を得ることができます。セキュリティー・アラートのほか、APAR、ダウンロードとドライバー (リリース、リフレッシュ、フィックスパック、iFixes、更新、SupportPac、ツール、その他のサポート・コード)、フラッシュ、Red Alert、技術情報 (トラブルシューティング) などの新規および更新済みのサポート情報へのリンクを受け取ることができます。

ダウンロードとインストールから実装以降に関する支援

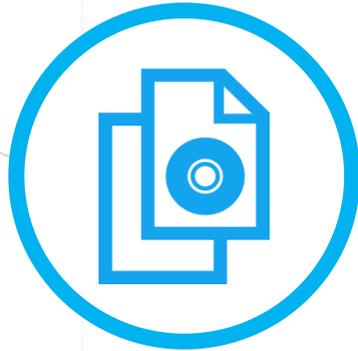
S&S のメリットを土台に追加のサポート・オファリングを活用

- [Accelerated Value Program](#) では、お客様の環境全体を基礎から理解する担当エキスパートが割り当てられます。その理解を通じて、信頼できるエキスパート・アドバイザーは、お客様の環境とスタッフのスキル・セットを向上させるための方法を特定することで、実装、ライフサイクル・リーダーシップ、リスク緩和などの迅速化を円滑に行います。
- [IBM ソフトウェア/ラボ・サービス](#) の知識が豊富な熟達コンサルタントは、ソリューションの正常な実装を支援して、投資価値を最大限に高め、重要なビジネス・ニーズに対応します。
- グローバル・テクノロジー・サービスが提供する [Enhanced Software Support](#)



アップグレード、技術サポート、専門知識に引き続きアクセス

包括的な製品アップグレードと技術サポートのソリューションである **IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポート** を利用することで、アップグレード、増分機能拡張、フィックス、セキュリティ・パッチ、エキスパート、技術サポートにアクセスして、お客様の投資が第 1 日から長年にわたって継続的に価値をもたらすようにすることができます。



IBM ソフトウェア・サブスクリプション は、イノベーションへの適格なアクセスを提供。資格がある

- パスポート・アドバンテージ・オンラインからの新しいバージョンとリリース
- 増分コードとセキュリティ機能強化
- フィックス、パッチ

お客様の都合のよい時に

IBM 技術サポート は、オンラインおよび各地域のサポート・エキスパートへのアクセスを提供します。最初に以下を行います。

- **IBM サポート** (ibm.com/support)。ツール、資料、フォーラム、Redbooks、知識資産を検索
- サインインして、お客様独自のプロフィールや設定に合わせて調整されたサポート・エクスペリエンスを実現
- サービス要求 (SR) ツール (および PMR レポート) へのアクセスと使用を要求して、重大度 1 のサポート問題への迅速な応答を実現

更新可能な IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポートの支替者

このプレゼンテーションをその他のユーザーと共有してください

- すべての製品を毎年更新します。有効な S&S により大きな価値が実現されます。
 - 新しいバージョンとリリースをダウンロードして、革新的な新機能を利用できます
 - サービス要求と PMR を送信して、解決までの時間を短縮できます
 - 資料を見つけて、IBM の知識エンジニアやエキスパート、専門サポート・スペシャリストで構成されたユーザー・コミュニティと情報を共有できます
 - イノベーションを計画して、投資を保護できます
 - ソフトウェア取得費用を削減できます
 - 技術問題や運用問題によるダウン時間、障害、その他のリスクを最小限に抑えられます
 - セキュリティを強化して、パフォーマンスを最適化できます
 - 脆弱性とリスクを削減できます
 - IT スタッフの負担を軽減します
- 更新を忘れずに行ってください。有効な S&S がなければ、お客様のコストとリスクが増えます*

詳細については、以下の Web サイトを参照してください。

ibm.com/software/subscriptionandsupport | www.ibm.com/support

*アップグレード、フィックス、適格サポートを利用するための復元にかかるコストは、年間更新費用の最大 3 倍になります

主要なリンク

詳細については、以下の Web サイトを参照してください。

ibm.com/software/subscriptionandsupport

[IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポートのビデオ・シリーズをご覧ください](#)

アップグレードの要点

[ライセンス交付を受けたソフトウェアの新規および拡張バージョンとリリースをご覧ください](#)

[有効な IBM ソフトウェア・サブスクリプション & サポートによって更新できる方法をご覧ください](#)

サポートの要点

[IBM エレクトロニック・サポート](#)

[IBM サポート・ポータル](#)

[IBM Software Support ハンドブック](#)

[IBM Software Support Lifecycle](#)

商標および免責事項

IBM Corporation 2015

- IBM、IBM ロゴおよび ibm.com は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corporation の商標です。
- 他の製品名およびサービス名等は、それぞれ IBM または各社の商標である場合があります。
- 現時点での IBM の商標リストについては、www.ibm.com/legal/copytrade.shtml をご覧ください。
- 本書に記載の製品、プログラム、またはサービスが日本においては提供されていない場合があります。日本で利用可能な製品、プログラム、またはサービスについては、日本 IBM の営業担当員にお尋ねください。