




IBM Software Subscription and Support

Aggiornamenti e supporto tecnico
per il software ibm on premise



As a service, on-premise o mediante una soluzione cloud

Cloud / As a Service / on-premise

Coinvolgimento tramite canali social / digitali

- Commercio e eCommerce
- Marketing e merchandising
- Procurement
- Gestione dei talenti
- Gestione delle città
- Gestione di asset ed infrastrutture
- Enterprise social e posta
- Esperienza digitale

Big Data & Analytics

- Cognitive computing
- Business analytics
- Big data
- Data warehousing
- Database
- Rifinitura, integrazione e governance dei dati
- Enterprise content management

Mobilità

- Integrazione e sviluppo di dispositivi mobili
- Analytics per l'esperienza dei dispositivi mobili
- Gestione di dispositivi mobili e sicurezza
- Gestione degli endpoint unificata

Sicurezza

- Security intelligence e analytics
- Protezione dalle frodi avanzata
- Gestione di accessi e identità
- Privacy e sicurezza dei dati
- Sicurezza delle applicazioni
- Protezione dell'infrastruttura

Sviluppo & integrazione

- DevOps
- Continuous engineering
- Enterprise modernization
- Infrastruttura applicativa
- Intelligent business process management
- Connettività e integrazione della applicazioni
- Internet of Things

Operazioni & infrastruttura IT

- Storage
- Gestione dello storage
- Sistemi
- Sistemi integrati
- Gestione dei servizi IT

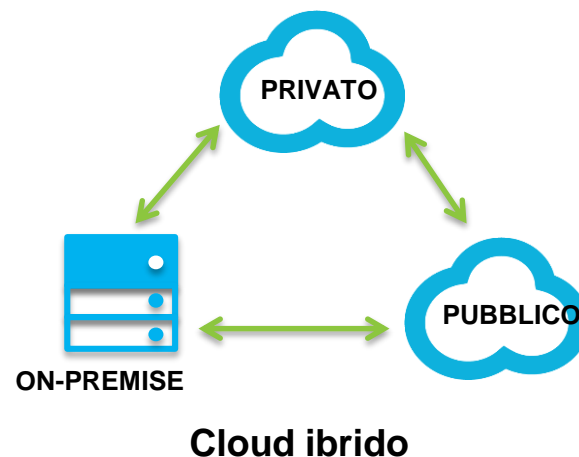
PaaS & SaaS

IaaS

In base alle tue necessità ed esigenze

Scegli una soluzione on-premise, As a Service o cloud per una flessibilità e una sicurezza impareggiabili

- On premise: il software viene installato, implementato e gestito all'interno della tua infrastruttura IT
- As a service: applicazioni, piattaforme e infrastrutture funzionano su cloud (computer in sedi remote) connessi ai computer degli utenti tramite Internet e, di solito, un browser Web
- Mediante cloud ibridi: una combinazione di cloud privati, applicazioni on-premise (systems of record e processi di business di base) e dati sensibili dall'interno degli ambienti di data center tradizionali con servizi di cloud pubblico.



La scelta ti consentirà di assumere il controllo

Puoi ottimizzare e aumentare al massimo l'utilizzo delle tue risorse on-premise – dati, app, infrastruttura, sistemi E fare investimenti nel cloud e nei servizi. Una scelta non esclude l'altra.

Quando si sceglie un'implementazione on-premise o su cloud ibrido

IBM Software Subscription and Support, una soluzione completa per il supporto tecnico e l'aggiornamento dei prodotti, garantisce che il software IBM non solo superi le sfide di oggi, ma che continui a produrre valore negli anni a venire, grazie alla possibilità di accedere ad innovazione ed expertise



I vantaggi di IBM Software Subscription includono il fornire **innovazione**, sotto forma di aggiornamenti dei prodotti—nuove release e nuove versioni—in base alle tue necessità. Anche i potenziamenti di codici, patch, fix e sicurezza vengono forniti in emissioni di dimensioni ridotte per minimizzare le interruzioni e accelerare la realizzazione di valore.

I vantaggi di IBM Software Support includono il fornire **expertise** tecnica con accesso ad un portale del supporto ad ingresso unico, knowledge engineer, professionisti e responsabili della pianificazione per il supporto tecnico e i prodotti, online o telefonicamente—quando, dove e come è necessario.

ibm.com/software/subscriptionandsupport

Un anno incluso nell'acquisto iniziale di software tramite IBM Passport Advantage o Passport Advantage Express

L'innovazione è nel nostro DNA

Ogni anno IBM investe approssimativamente il 6% degli introiti totali nel settore R&D (Ricerca e Sviluppo) focalizzandosi

- su opportunità di crescita elevata, valore elevato
- innovazioni a breve e medio termine
- nuove tecnologie per aiutare i clienti ad affrontare le sfide più impegnative.

IBM Research è il nostro motore di innovazione

Per oltre sessant'anni, IBM Research è stato il motore dell'innovazione di IBM corporation. Dall'assistenza fornita per l'allunaggio delle missioni spaziali Apollo allo sviluppo del sistema Watson, IBM Research continua a tracciare il futuro della tecnologia

- 12 laboratori. 6 continenti
- 3.000 scienziati e centinaia di ricercatori con vasta esperienza nel settore
- 46 diversi stati negli Stati Uniti e 35 nazioni

22 anni di leadership nei brevetti

- N° 1 nei brevetti - il 22° anno consecutivo che l'azienda ha ottenuto più brevetti negli Stati Uniti di qualsiasi altra
 - Nel 2014 ha conseguito la cifra record di 7.534 brevetti negli Stati Uniti
 - Nel 2013, IBM aveva ottenuto un nuovo record per singolo anno con 6.809 brevetti negli Stati Uniti
- Dal 1993 al 2014, gli ideatori in IBM hanno ottenuto quasi 81.500 brevetti
- 8.500 ideatori IBM in 46 stati degli Stati Uniti e in 43 paesi in tutto il mondo



per scaricare nuove versioni, release, potenziamenti di codice— quando preferisci

I vantaggi di IBM Software Subscription includono il fornire **innovazione**, sotto forma di aggiornamenti dei prodotti—nuove release e nuove versioni—in base alle tue necessità, per ridurre al minimo le interruzioni e accelerare la realizzazione di valore. Per ricavare pieno valore dai vantaggi di Subscription,

- Assicurati di richiedere l'accesso a [Passport Advantage Online](#)
 - impostare le preferenze di notifica & download
 - individuare il contatto primario, secondario e l'STC (Site Technical Contact)
 - visualizzare titolarità e molto altro
- Se hai responsabilità tecniche
 - verifica il tuo accesso alle SR (Service Request) e ai PMR
 - effettua la sottoscrizione per le notifiche del supporto e i bollettini della sicurezza
 - usufruisci di fix e patch per salvaguardare i tuoi sistemi e processi
- [Scarica il software IBM nuovo e potenziato, quando diventa disponibile](#)

Anche se la scelta di quali aggiornamenti effettuare e quando è una tua responsabilità, noi consigliamo di scaricare una nuova versione o release prima che quella installata raggiunga la data di fine supporto

Support

per ridurre i costi, migliorare le prestazioni, aumentare l'efficienza, la sicurezza e

il ROI

I benchmark mostrano che i clienti che procedono all'aggiornamento sono in media più efficaci ed efficienti del 20% rispetto a quelli che non lo fanno.

Esempi di vantaggi dell'aggiornamento riportati dai clienti IBM

500% miglioramento delle prestazioni per il recapito di messaggi a più sottoscrittori con l'aggiornamento di IBM MQ

80% aumento fino all'80% nella velocità di compressione, riducendo i costi complessivi di storage con l'aggiornamento di DB2

60% riduzione dei costi pari al 60% per lo storage di e-mail con l'aggiornamento di IBM Notes® and Domino®

20% tempo di risposta interattiva più veloce con l'aggiornamento di Cognos Business Intelligence

Support

per dotare di maggiori strumenti i tuoi team tecnici

Inizia con il portale IBM Support, una singola interfaccia integrata @ ibm.com/support

- Ricerca le risposte a domande su procedure e codici
- Collegati agli [IBM Knowledge Center](#) e connettiti con gruppi di utenti e forum
- Scarica Redbook e documentazione di supporto
- Accedi a [Fix Central](#)
- Inoltra [IBM Service Request](#), tieni traccia di record PMR ed esaminali
 - Contatta telefonicamente knowledge engineer e tecnici specializzati, dedicati
 - Supporto 24x7 per problemi di severità 1 – se tu lavori, lavoriamo anche noi
- Utilizza [IBM Remote Assistance](#) e [IBM Support Assistant](#) per accelerare la risoluzione dei problemi.
- Effettua la sottoscrizione alle notifiche del supporto per avvisi relativi alla sicurezza e aggiornamenti del supporto di routine, in base alle tue preferenze

Per saperne di più @

- ibm.com/support
- [IBM electronic support](#)



Support

per ricevere in anticipo avvisi relativi a release, sicurezza e supporto, personalizzati in base alle esigenze



- eNotifications (impostate nel sito [Passport Advantage Online](#) a cui si è autorizzati) consentono di sapere quando sono disponibili per il download nuove versioni, release e modifiche al software IBM concesso in licenza
- [Tieniti aggiornato con MyNotifications](#). Ricevi avvisi sulla sicurezza e link a informazioni del supporto nuove e aggiornate, che includono: APAR, download e driver [release, ricaricamenti, fix pack, iFix, aggiornamenti, SupportPac, strumenti e altro codice di supporto], flash, Red Alerts e altre Technotes [risoluzione dei problemi]

Costruisci sulla base dei vantaggi di S&S, con ulteriori offerte di supporto

- [Accelerated Value Program](#) ti associa ad un esperto assegnato che crea una conoscenza di base del tuo ambiente complessivo. Attraverso questa conoscenza, il consulente esperto di fiducia si impegna a favorire implementazioni più veloci, gestione del ciclo di vita, attenuazione dei rischi e molto altro, individuando modi per migliorare l'ambiente e le competenze del personale.
- [IBM Software/Lab Services](#) consulenti qualificati e competenti per aiutarti ad implementare con successo le soluzioni scelte, valorizzare al massimo il tuo investimento e affrontare le esigenze cruciali dei business.
- [Supporto software migliorato](#), grazie a Global Technology Services



Per un accesso continuo ad aggiornamenti, supporto tecnico & expertise

Una soluzione completa per l'aggiornamento dei prodotti e il supporto tecnico, **IBM Software Subscription and Support** fornisce accesso ad aggiornamenti, miglioramenti incrementali, fix, patch di sicurezza, supporto di esperti e tecnici-- nell'intento di garantire che il tuo investimento produca valore dal primo giorno e per gli anni a venire



IBM Software Subscription garantisce accesso autorizzato all'innovazione.

Scarica

- nuove versioni e release da Passport Advantage Online
- Codice incrementale e potenziamenti della sicurezza
- fix, patch

In base alle tue esigenze

Il supporto tecnico IBM fornisce accesso ad esperti del supporto, a livello locale e online.

Inizia con

- [IBM Support](https://ibm.com/support) @ ibm.com/support. Ricerca strumenti, documentazione, forum, Redbook e risorse informative
- Collegati per usufruire di un'esperienza di supporto personalizzata in base al tuo profilo e alle tue preferenze
- Richiedi l'accesso allo strumento SR (Service Request) (e ai report PMR) e utilizzalo per ottenere una risposta rapida a problemi di severità 1 che richiedono supporto

ibm.com/software/subscriptionandsupport

rinnovabile

Condividi questa presentazione con altri

- **Rinnovare annualmente, per ogni prodotto, il Subscription&Support attivo, offre un valore tangibile**
 - Sfrutta al meglio una funzionalità nuova e innovativa –scarica nuove versioni e release
 - Inoltra SR (Service Request) e PMR per accorciare il tempo di risoluzione
 - Individua documenti e condividi informazioni con community di utenti, knowledge engineer IBM, esperti e specialisti del supporto dedicati
 - Pianifica l'innovazione e salvaguarda il tuo investimento
 - Abbatti le spese per l'acquisto del software
 - Riduci al minimo il tempo di inattività, le interruzioni e altri rischi che risultano da problemi tecnici e operativi
 - Aumenta la sicurezza, ottimizza le prestazioni
 - Riduci vulnerabilità e rischi
 - Riduci il carico di lavoro dello staff IT
- **Non fare scadere la tua copertura—senza S&S valido, i costi e i rischi aumentano***

Per ulteriori informazioni:

ibm.com/software/subscriptionandsupport | www.ibm.com/support

*Il costo di reintegrazione per usufruire di aggiornamento, fix e supporto autorizzato è il triplo della spesa per il rinnovo annuale

Link principali

Per ulteriori informazioni:

ibm.com/software/subscriptionandsupport

[Guarda le serie di video di IBM Software Subscription and Support](#)

Elementi essenziali per l'aggiornamento

[Visualizza le versioni e le release nuove e potenziate del tuo software in licenza](#)

[Scopri come poter effettuare l'aggiornamento con un IBM Software Subscription and Support valido](#)

Elementi essenziali per il supporto

[IBM Electronic Support](#)

[Portale IBM Support](#)

[IBM Software Support Handbook](#)

[IBM Software Support Lifecycle](#)

Marchi e note

IBM Corporation 2015

- IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti, in altri paesi o entrambi. Qualora questi e altri termini costituenti marchi di IBM siano contrassegnati alla loro prima menzione nelle presenti informazioni con un simbolo di marchio commerciale (® o ™), tali simboli indicano marchi registrati o marchi riconosciuti per diritto negli USA, di proprietà di IBM al momento della pubblicazione delle presenti informazioni. Tali marchi possono anche essere marchi registrati o legali in altri paesi. Un elenco attuale di marchi IBM è disponibile sul Web alla pagina [“Informazioni relative a copyright e marchi”](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml) all'indirizzo www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.
- Altri nomi di società, prodotti e servizi possono essere marchi o servizi di altre società.
- I riferimenti, nella presente pubblicazione, a prodotti o servizi IBM non implicano il fatto che IBM intenda rendere disponibili tali prodotti e servizi in tutti i paesi in cui opera.

