

IBM Programabonnement og Support (S&S)

Opgradering og teknisk support
til IBM-programmer på din adresse

Som en serviceydelse, på adressen eller via en cloud-løsning

Cloud/som en serviceydelse/på adressen

Socialt/digitalt engagement

- Handel og e-handel
- Markedsføring
- Indkøb
- Talentstyring
- Administration af byer
- Styring af aktiver og anlæg
- Samarbejde via sociale medier og e-mail
- Digital oplevelse

Big data og analyse

- Cognitive Computing
- Business Analytics
- Big data
- Datavarehus
- Databaser
- Dataforædling, -integrering og -styring
- Styring af virksomhedsindhold

Mobilitet

- Mobiludvikling og integrering
- Analyse af mobiloplevelser
- Mobiladministration og sikkerhed
- Samlet slutpunktsstyring

Sikkerhed

- Sikkerhedsoplysninger og analyse
- Avanceret beskyttelse mod svindel
- Administration af identitet og adgang
- Datasikkerhed og persondatabeskyttelse
- Applikationssikkerhed
- Beskyttelse af infrastruktur

Udvikling og integrering

- DevOps
- Løbende teknisk udvikling
- Virksomhedsmodernisering
- Applikationsinfrastruktur
- Intelligent styring af forretningsprocesser
- Tilslutningsmuligheder og applikationsintegrering
- Internet of Things

IT-infrastruktur og drift

- Storage
- Storagestyring
- Systemer
- Integrerede systemer
- Administration af IT-serviceydelser

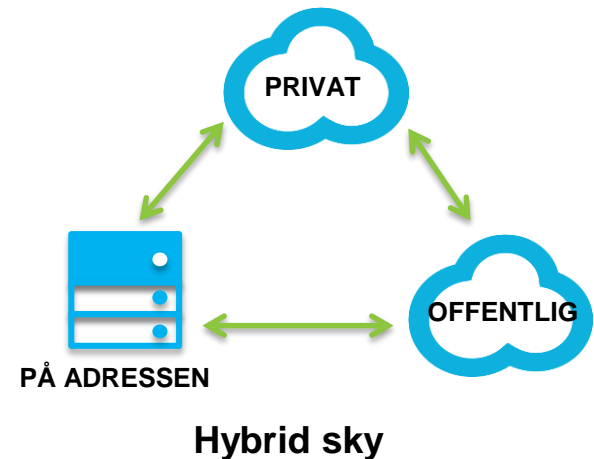
PaaS og SaaS

IaaS

Baseret på dine behov og krav

Vælg levering på adressen, som en serviceydelse eller via cloud, og få enestående fleksibilitet og sikkerhed

- På adressen: Software installeres, implementeres og administreres i din IT-infrastruktur
- Som en serviceydelse: Applikationer, platforme og infrastrukturer afvikles i skyer (fjerncomputere), som er forbundet med brugernes computere via internettet og – oftest – via en webbrowser.
- Via hybride skyer: En kombination af private skyer og applikationer på adressen (forretningens kerneprocesser og SOR-systemer (systems of record)) og følsomme data fra traditionelle datacentermiljøer med offentlige cloud-serviceydelser.



Valgmuligheder giver dig kontrol

Du kan optimere og maksimere brugen af de ressourcer, du har på adressen – data, apps, infrastruktur, systemer OG investere i cloud og serviceydelser. Det er ikke et enten-eller.

Vælg levering på adressen eller via en hybrid sky

IBM Programabonnement og Support er en omfattende løsning, som tilbyder teknisk support og support til produktopgraderinger. Løsningen sikrer, at virksomhedens IBM-software ikke kun løser de aktuelle udfordringer, men også i årene fremover kan levere værdi til virksomheden via adgang til innovative løsninger og ekspertise



IBM Programabonnement og Support tilbyder **innovation** i form af produktopgraderinger, nye releases og nye versioner – når det passer dig. Den tilbyder sikkerhed, programrettelser og kodeforbedringer i mindre pakker, hvilket minimerer systemafbrydelser og giver værdi hurtigere.

IBM Programsupport tilbyder teknisk **ekspertise** via adgang til supportportalen, videnseksperter og eksperter inden for produktplanlægning og teknisk support – online eller via telefon – når som helst og hvor som helst du har brug for det.

ibm.com/software/subscriptionandsupport

Ét års Programabonnement og Support er inkluderet i dit første køb af Passport Advantage- eller Passport Advantage Express-software.

Innovation ligger i vores DNA

Hvert år investerer IBM omkring 6 % af den samlede omsætning i forskning og udvikling, der fokuserer på

- muligheder, der giver høj vækst og stor værdi
- Innovative løsninger på kort og mellemlangt sigt
- nye teknologier, der skal hjælpe kunderne med at håndtere de største udfordringer

IBM Research er din innovative drivkraft

I mere end 60 år har IBM Research været IBM's innovative drivkraft. IBM Research bidrog, da Apollo landede på månen, og da vi udviklede Watson, og IBM Research vil fortsat definere fremtidens teknologi

- 12 laboratorier, 6 kontinenter.
- @3.000 videnskabsfolk og hundredvis af forskere med omfattende brancheekspertise
- 46 amerikanske stater og 35 lande

22 år som førende på patentområdet

- IBM er førende på patentområdet – for 22. år i træk er IBM den virksomhed, der har opnået flest amerikanske patenter.
 - Modtog i 2014 hele 7.534 amerikanske patenter
 - I 2013 satte IBM en ny rekord med 6.809 amerikanske patenter på ét år
- Fra 1993 til 2014 modtog IBM-opfindere næsten 81.500 patenter.
- 8.500 IBM-opfindere i 46 amerikanske stater og 43 lande.



Download nye versioner, releases, kodeforbedringer – præcis når det passer dig

IBM Programabonnement og Support tilbyder **innovation** i form af produktopgraderinger, nye releases og nye versioner, når det passer dig, så du får mindst mulig systemafbrydelse og mest mulig værdi. Sådan får du det optimale ud af abonnementsfordelene:

- Sørg for at bede om adgang til [Passport Advantage Online](#)
 - Angiv præferencer for adviseringer og downloadninger
 - Find dine primære og sekundære kontaktpersoner og kontaktpersoner for lokationen
 - Få vist licensbeviser og andet
- Hvis du har teknisk ansvar:
 - Kontrollér, at du har adgang til serviceanmodninger og PMR'er
 - Abonnér på supportadviseringer og sikkerhedsbulletiner
 - Benyt programrettelser til at sikre dine systemer og processer
- [Download ny og forbedret IBM-software, når den bliver gjort tilgængelig](#)

Du vælger selv, hvad du vil opgradere og hvornår, men vi anbefaler, at du downloader en ny version eller release, inden support ophører for den installerede version

Sænk omkostningerne, få et bedre resultat, øg effektiviteten, sikkerheden og investeringsafkastet

Benchmarkingmålinger viser, at kunder, som opgraderer, i gennemsnit er 20 % mere effektive, end de, der ikke opgraderer.

Eksempler fra IBM-kunder på fordele ved opgradering

500 % forbedret ydeevne ved Multi-Subscriber-levering af meddelelser med en IBM MQ-opgradering

80 % op til 80 % stigning i komprimeringsraten og dermed en sænkning af de generelle udgifter til storage med en DB2-opgradering

60 % op til 60 % reduktion af omkostningerne til e-mail-storage med en IBM Notes- og Domino-opgradering.

20 % hurtigere, interaktiv svartid med en Cognos Business Intelligence-opgradering

Styrk det tekniske team

Begynd med IBM Support Portal, en enkelt, integreret grænseflade @ ibm.com/support

- Få svar på spørgsmål om brug og på koderelaterede spørgsmål
- Klik på linket til [IBM Knowledge Centers](#), og kom i kontakt med brugergrupper og forummer
- Download Redbooks og supportdokumentation
- Gå til [Fix Central](#)
- Send [IBM-serviceanmodninger](#), og overvåg og gennemse PMR-rapporter
 - Kontakt vidensteknikere og dedikerede tekniske eksperter via telefon
 - Support 24x7 til problemer med klassificeringskode 1 – når du arbejder, gør vi det også
- Brug [IBM Remote Assistance](#) og [IBM Support Assistant](#) til hurtig problemløsning.
- Abonnér på supportadviseringer, og modtag sikkerhedsadvarsler og rutinemæssige supportopdateringer på basis af dine præferencer

Få mere at vide @

- ibm.com/support
- [IBM Electronic Support](#)



Modtag proaktivt adviseringer om nye releases, sikkerheds- og supportadvarsler tilpasset dine behov



- eNotifications (angives på [Passport Advantage Online](#)-webstedet) giver dig besked om, hvornår du kan downloade nye versioner, releases og ændringer til din licenserede IBM-software
- [Hold dig opdateret med MyNotifications](#). Hent sikkerhedsadvarsler og link til nye opdaterede supportoplysninger, inkl. APAR'er, downloadninger og styreprogrammer [releases, opfriskninger, rettelsespakker, iFixes, opdateringer, SupportPacs, værktøjer og anden supportkode], røde advarsler og Technotes [fejlfinding]

Byg videre på S&S-fordelene med yderligere supporttilbud

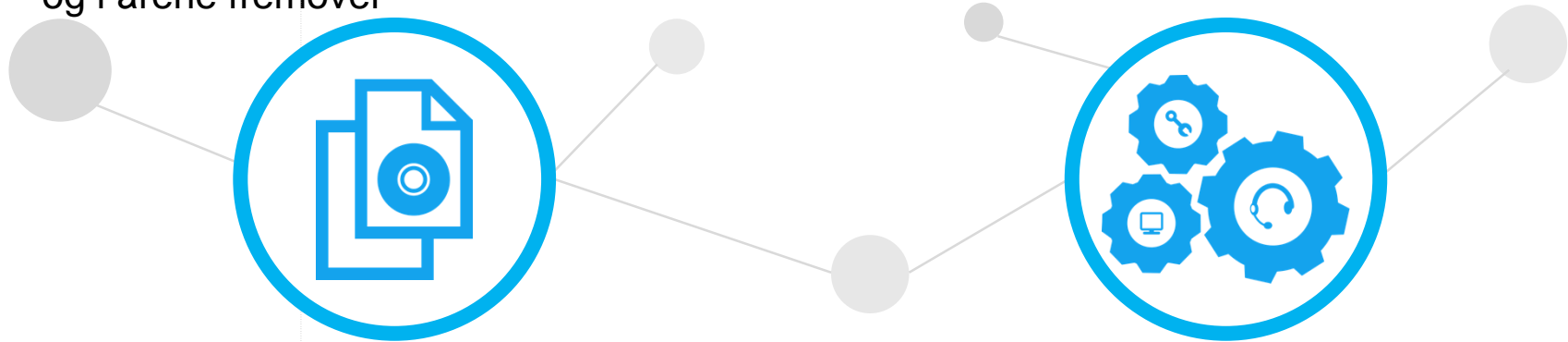
- [Accelerated Value Program](#) sætter dig i kontakt med en ekspert, som opbygger en grundlæggende forståelse af dit generelle miljø. Eksperten identificerer derefter, hvordan miljøet og medarbejderkompetencerne kan forbedres og dermed, hvordan du kan opnå hurtigere implementering, Lifecycle Leadership, minimering af risici og andet.
- [IBM Software/Lab Services](#) har kvalificerede, kompetente medarbejdere, som kan hjælpe dig med at implementere dine løsninger, maksimere værdien af din investering og håndtere de væsentligste forretningsbehov.
- [Enhanced Software Support](#) fra Global Technology Services



Få fortsat adgang til opgraderinger, teknisk support og ekspertise

IBM Programabonnement og Support tilbyder produktopgraderinger og teknisk support.

Den giver adgang til opgraderinger, forbedringer, program- og sikkerhedsrettelser, eksperter og teknisk support – som alt sammen er med til at sikre, at din investering leverer værdi fra dag ét og i årene fremover



IBM Programabonnement giver dig adgang til innovative løsninger.

Download

- nye versioner og releases fra Passport Advantage Online
- trinvis kode- og sikkerhedsforbedringer
- programrettelser

Når det passer dig

IBM Technical Support giver adgang til eksperter – online og lokalt. Begynd med

- [IBM Support @ ibm.com/support](https://ibm.com/support). Søg efter værktøjer, dokumentation, forummer, Redbooks og vidensaktiver
- Log på for at få en supportoplevelse, der er skræddersyet til netop din profil og dine præferencer.
- Anmod om adgang til og brug serviceanmodningsværktøjet (SR) (og PMR-rapportering) og få hurtigt svar på supportproblemer med klassificeringskode 1.

ibm.com/software/subscriptionandsupport

Del denne præsentation med andre

- **Forny produkterne hvert år – et aktivt Programabonnement og Support giver målbar værdi**
 - Udnyt nye, innovative funktioner – download nye versioner og releases
 - Send serviceanmodninger og PMR'er, og få en hurtigere problemløsning
 - Find dokumenter og del informationer med brugerfællesskaber, IBM's vidensteknikere, eksperter og dedikerede supporteksperter
 - Udarbejd en plan for innovative løsninger, og beskyt din investering
 - Sænk udgifterne til anskaffelse af programmer
 - Minimér nedetid, systemafbrydelser og andre risici, som skyldes tekniske eller driftsmæssige problemer
 - Styrk sikkerheden, optimér ydeevnen
 - Reducér sårbarheder og risici
 - Sænk arbejdsbyrden for IT-medarbejderne
- **Lad ikke dækningen udløbe – uden et aktivt S&S øges omkostningerne og risikoen***

Flere oplysninger:

ibm.com/software/subscriptionandsupport | www.ibm.com/support

*Omkostninger til genoptagelse af abonnement, så du igen kan benytte opgraderinger, programrettelser og support, er op til tre gange så høje som prisen på den årlige fornyelse

Vigtige link

Flere oplysninger:

ibm.com/software/subscriptionandsupport

[Se videoserie om IBM Programabonnement og Support](#)

Vigtige oplysninger om opgradering

[Få vist nye og udvidede versioner og releases af dine licenserede programmer](#)

[Lær, hvordan du kan opgradere med et aktivt IBM Programabonnement og Support](#)

Vigtige oplysninger om support

[IBM Electronic Support](#)

[IBM Support Portal](#)

[IBM Software Support Handbook](#)

[IBM Software Support Lifecycle](#)

Varemærker og noter

IBM Corporation 2015

- Varemærkerne IBM, IBM-logoet og ibm.com tilhører International Business Machines Corporation. Hvis disse og andre IBM-varemærker er markeret med det relevante symbol (® eller ™), første gang de optræder i denne information, angiver symbolerne amerikansk registrerede varemærker eller common law-varemærker, der ejes af IBM på det tidspunkt, hvor denne information offentliggøres. Sådanne varemærker kan også være registrerede varemærker eller common law-varemærker i andre lande. Der findes en opdateret liste over IBM's varemærker på internettet under "[Copyright and trademark information](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)" på www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.
- Andre virksomheds-, produkt- eller servicenavne kan være varemærker eller servicemærker, der tilhører andre.
- Denne publikation kan indeholde henvisninger til eller oplysninger om IBM-produkter (maskiner eller programmer) eller -serviceydelser, som ikke er introduceret i Danmark. Sådanne henvisninger eller oplysninger betyder ikke nødvendigvis, at IBM på et senere tidspunkt vil introducere det pågældende i Danmark.

