

Améliorations apportées à Passport Advantage Online - Date d'effet : 14 novembre 2005

A compter du 14 novembre 2005, IBM va apporter des modifications à Passport Advantage Online afin de mieux répondre aux besoins de ses clients. Nous évaluons continuellement les besoins de nos clients et, en conséquence, nous annonçons aujourd'hui une interface utilisateur de téléchargement de logiciels rationalisée avec des options étendues de génération de rapports, dont les détails sont présentés ci-après.

Améliorations apportées à l'interface utilisateur de téléchargement de logiciels :

- Mise en oeuvre d'une sélection d'onglets pour les téléchargements de logiciels et l'accès aux support.
- Mise à disposition d'un "outil de recherche de téléchargements" simplifiant le processus de recherche de téléchargements de logiciels et de supports physiques. Les options de recherche disponibles sont les suivantes : "Recherche par description de produit", "Recherche de tous les téléchargements auxquels vous avez droit", "Recherche par catégories", "Recherche par référence" et "Afficher les téléchargements" en fonction des préférences définies par l'utilisateur.
- Amélioration de l'expérience de téléchargement en fournissant un glossaire et une présentation générale pour les téléchargements et pour l'accès aux supports.
- Autorisation pour l'utilisateur de définir ses préférences en matière de téléchargement et d'accès aux supports, et d'afficher ses téléchargements préférés en fonction de ses préférences pré-définies qui sont conservées pour les visites suivantes.
- Mise à disposition d'un lien permettant d'accéder au service de support logiciel IBM pour les correctifs.

Génération de rapports client :

- Création de la possibilité, pour les clients Passport Advantage qui font migrer des licences d'un site vers un autre, d'afficher les sites depuis lesquels les autorisations d'utilisation ont été déplacés et les sites qui ont reçu ces autorisations d'utilisation.
- Développement des fonctions actuelles de génération de rapports afin d'inclure la génération de rapports sur les "devis de renouvellement des licences à durée limitée et de la Maintenance Logiciel en cours".
- Mise à disposition de rapports récapitulatifs pour "l'historique des commandes", "l'historique des migrations", "l'historique des téléchargements" et les "devis de renouvellement des licences à durée limitée et de la Maintenance Logiciel en cours".
- Possibilité de décrire plus intuitivement les composants des supports et les licences (images électroniques non incluses)

Visitez le site Passport Advantage Online dès aujourd'hui et bénéficiez des nouvelles fonctions et améliorations. Pour ce faire, accédez à l'adresse URL www.ibm.com/software/passportadvantage et sélectionnez l'onglet "Passport Advantage Online", puis "For customers" et "customer sign in".

Si vous souhaitez des informations complémentaires, reportez-vous au lien ci-dessous pour consulter les informations sur les contacts internationaux de l'équipe eCustomer Care pour IBM Passport Advantage : https://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/en_US/ecare.html