

Passport Advantage Online -rekisteröintiä ja -valtuutusprosessia on yksinkertaistettu - Voimaantulopäivä 23.5.2005

IBM muuttaa 23.5.2005 lähtien Passport Advantage Online -sivustoa tarpeitanne entistä paremmin vastaavaksi. IBM on asiakaspalautteen perusteella päättänyt yksinkertaistaa Passport Advantage Online -sivuston käyttöön tarvittavien käyttöoikeuksien myöntöprosessia asiakkaiden valitettua nykyisen prosessin ja sivuston käyttöönoton hitaudesta ja hankaluudesta. Lisäksi IBM ottaa käyttöön prosessin, jonka avulla uudet lisäkäyttäjät voivat itse nimittää itsensä käyttöoikeuksien hakijoiksi.

Seuraavassa luetellaan vaiheet, jotka käyttäjien on toteutettava pyytäessään Passport Advantage Online -palvelun käyttöoikeuksia.

Passport Advantage Online -sivuston käyttöoikeuksia pyytävät lisäkäyttäjät:

- Siirry Passport Advantage Online -sivustoon 23.5.2005 alkaen seuraavan URL-osoitteen avulla: ibm.com/software/passportadvantage
- Valitse "For customers" -välilehti ja "Customer sign in" -vaihtoehto. Kirjoita sinulle myönnetty IBM-käyttäjätunnus ja -salasana. Jos sinulla ei ole IBM-käyttäjätunnusta ja -salasanaa, luo ne valitsemalla kirjautumissivun "register"-linkki.
- Järjestelmä etsii automaattisesti käyttöoikeuksia ja kehottaa tarpeen mukaan käyttäjää tekemään käyttäjää itseään koskevan nimityspyynnön.
- Käyttäjän itsensä tekemä nimityspyyntö lähetetään automaattisesti asiakkaan toimipaikan ensisijaiselle yhteyshenkilölle tarkistusta varten.
- Ensisijaisen yhteyshenkilön on käsiteltävä valtuutuspyyntö ja määritettävä käyttäjälle soveltuva käyttöoikeustaso. Kun pyyntö on hyväksytty, sinulle lähetetään tästä ilmoitus sähköpostitse.

Jos tarvitset lisätietoja, ota yhteys IBM Passport Advantage eCustomer Care -palveluun. Palvelun maakohtaiset yhteystiedot ovat seuraavassa osoitteessa:
https://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/en_US/ecare.html

Ystävällisin terveisin
IBM Passport Advantage eCustomer Care Team