



IBM 소프트웨어 유지 보수 서비스를 통해 비즈니스 연속성을 확보하십시오.

필요한 시점에 최신 기술에 접근하여 배치

기업은 점점 더 치열해지는 경제 환경에서 더 나은 성과를 올려야 한다는 압박이 그 어느 때보다 커지고 있습니다. 따라서 위험을 줄이고 비용을 절감하며 프로세스를 개선하기 위해 비즈니스 연속성을 지속적으로 실현해야 합니다. 이는 모두 고객 서비스 향상을 위한 것입니다.

이를 위해 IBM은 고객 및 비즈니스 파트너와 보다 쉽게 연결할 수 있도록 해주는 새로운 소프트웨어 기술을 개발하고 현재 사용 중인 IBM 소프트웨어를 개선하는 데 매년 60억 달러 이상을 투자하고 있습니다. IBM은 고객이 점점 더 복잡해지는 환경에 대처하고 새로운 기회를 활용할 수 있도록 돕고자 합니다.

IBM 소프트웨어 유지보수 서비스(S&S)를 통해 이를 지원합니다. IBM은 내부 기술 전문가와 지속적인 제품 개선을 통해 고객이 IBM 소프트웨어에 대한 기존 IT 투자를 최대한 활용할 수 있도록 돕습니다.

- 고객이 편리한 시간에 최신 소프트웨어 업데이트. 준비된 시간에 언제든지 최신의 상태로 업데이트하여 새로운 기회를 탐구할 수 있습니다.
- 전화 또는 인터넷을 통한 쉬운 기술 지원 액세스. IBM 전문가와 온라인 리소스를 통해 설치 및 구성 지원부터 시스템 효율성 극대화를 위한 힌트와 팁까지 모든 지원을 제공합니다.

IBM 소프트웨어 유지 보수 서비스

주요 이점:

- 소프트웨어 투자 보호
- 업데이트된 크로스 플랫폼 소프트웨어 및 기술 지원을 통해 사용자 및 IT 생산성 향상
- 전체 소프트웨어 비용 절감

다음에 포함한 거의 모든 IBM 소프트웨어에 대한 시기 적절한 업그레이드

- Business Analytics
- Enterprise Content Management
- Industry Solutions
- Information Management
- Lotus®
- Rational®
- Security Software
- Tivoli®
- WebSphere®

▶ 자세히 보기: ibm.com/software/subscriptionandsupport

IBM 소프트웨어 라이선스 유지보수

- 기존의 IT 환경 보호
- 빠른 배치를 통해 ROI 실현 시간 단축
- 새로 릴리스된 정식 IBM 소프트웨어 액세스
- 소프트웨어 라이프사이클 비용 절감
- 새 제품 릴리스 및 기술 지원 업데이트에 대한 선택적 알림

IBM 기술 지원

- 전 세계 어디에서든 모국어 기술 지원에 365일 24시간 연중무휴 액세스
- 전자 서비스 요청을 통한 온라인 기술 지원
- 향상된 자체 지원 및 검색 기능을 제공하는 IBM 지원 포털 액세스

IBM Passport Advantage® 및 IBM Software Accelerated Value Program
Passport Advantage는 공동 계약, 프로세스 및 도구 세트를 사용하는 포괄적인 IBM 프로그램이며, 소프트웨어 라이선스 구입, IBM 소프트웨어 유지 보수 서비스, IBM 어플라이언스 및 IBM SaaS 유지 보수를 포함합니다.

IBM Software Accelerated Value Program은 IBM Software S&S와 연계하여 상호 보완함으로써 향상되고 개인화된 지원 환경을 구축합니다. 또한 운영 비용을 절감하면서 현장 기술 지원, 우선순위에 따른 콜 경로 지정, 단일 접점 체제 (single point-of-contact) 등과 같은 서비스를 제공할 수 있습니다.

요점

기술과 엔터프라이즈는 항상 빠르게 움직입니다. 다시 말해서 미래의 요구사항은 현재와 달라질 것입니다. 따라서 기술 투자를 통해 진화하고 혁신하여 경쟁 우위를 확보할 수 있어야 합니다.

IBM 소프트웨어 유지 보수 서비스를 사용하면 전문가 지원을 통해 기회를 극대화하고 긴급 상황에 빠르게 대처할 수 있습니다.

기존 소프트웨어 투자를 최대한 활용하십시오. 모든 제품에 대한 IBM 소프트웨어 유지 보수 서비스를 매년 갱신하십시오.

▶ 자세히 보기: ibm.com/software/subscriptionandsupport

이 정보는 일체의 명시적 또는 묵시적 보증 없이 "현 상태 그대로" 제공되며 현재의 IBM 제품 계획 및 전략을 토대로 합니다. IBM은 예고 없이 이 계획과 전략을 변경할 수 있습니다. IBM은 이 문서의 사용으로 인한 또는 이들과 관련된 어떠한 손해에 대하여도 책임을 지지 않습니다. 본 문서에 포함된 어떠한 내용도 IBM(또는 공급자, 라이선스 제공자)으로부터의 일체의 보증이나 IBM 소프트웨어의 사용을 규정하는 적용 가능한 라이선스 계약의 조항을 변경할 의도는 없으며 이에 영향을 주지도 않습니다.

IBM, IBM 로고, ibm.com, Let's Build a Smarter Planet, Smarter Planet 및 Planet 아이콘은 전 세계 여러 지역에 등록된 International Business Machines Corporation의 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 다른 회사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹(www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에서 확인할 수 있습니다.

