



# Garantissez la continuité de vos opérations grâce à l'offre IBM Software Subscription and Support.

Déployez la pleine puissance au moment où vous en avez réellement besoin !

À l'heure où le climat économique est de plus en plus difficile, les chefs d'entreprise doivent coûte que coûte améliorer leurs résultats. Ils doivent à la fois réduire les risques, découvrir de nouvelles sources d'économies, améliorer leurs processus et assurer la continuité de leurs opérations pour offrir un meilleur service au client.

Pour vous aider à communiquer plus efficacement avec vos clients et partenaires, IBM consacre chaque année 6 milliards de dollars au développement de nouvelles technologies logicielles et d'améliorations pour les logiciels IBM que vous utilisez actuellement. Tout cela dans le but de vous aider à gérer des exigences de plus en plus complexes, mais aussi à saisir de nouvelles opportunités.

Grâce à l'offre IBM Software Subscription and Support (S&S), nous vous permettons de relever tous vos défis et bien d'autres encore. Nos experts techniques et nos améliorations produit constantes vous aident à tirer le meilleur parti de vos logiciels IBM existants :

- Accès aux dernières mises à jour logicielles à votre convenance. Vous bénéficiez des derniers logiciels de pointe pour explorer de nouvelles opportunités, en toutes circonstances.
- Accès simplifié à l'assistance technique par téléphone ou via Internet. De l'installation à la configuration, vous bénéficiez de conseils et d'astuces auprès de vos experts et ressources en ligne pour rester efficace en permanence.

► [Plus d'infos à ibm.com/software/subscriptionandsupport](http://ibm.com/software/subscriptionandsupport)

## IBM Software Subscription and Support (abonnement et support logiciel IBM)

Bénéficiez d'avantages inédits :

- Protection de vos investissements logiciels
- Amélioration de la productivité des utilisateurs et des équipes grâce à l'accès au support technique et aux derniers logiciels multiplateforme
- Réduction des coûts logiciels globaux

Bénéficiez immédiatement des dernières mises à jour pour quasiment tous les logiciels IBM, notamment pour les solutions suivantes :

- Business Analytics
- Enterprise Content Management
- Industry Solutions
- Information Management
- Lotus®
- Rational®
- Sécurité
- Tivoli®
- WebSphere®

---

## **IBM Software Subscription (abonnement et support logiciel IBM)**

- Protection de vos investissements IT
- Retour sur investissement rapide grâce à un déploiement accéléré
- Accès aux dernières versions de vos logiciels IBM sous licence
- Aide à la diminution des coûts de cycle de vie de vos logiciels
- Notification des nouvelles éditions de produit et des mises à jour d'assistance technique (en option)

## **Support technique IBM**

- Accès 24 h/24 et 7 j/7 au réseau mondial d'assistance technique dans votre langue pour une résolution accélérée de vos problèmes
- Assistance technique en ligne basée sur des demandes de service électroniques
- Accès au portail de support IBM pour des capacités de recherche et d'aide autonome supérieures

## **Offres IBM Passport Advantage® et IBM Software Accelerated Value Program**

L'offre Passport Advantage est un programme IBM complet qui s'articule autour d'un ensemble commun de contrats, de processus et d'outils. Il englobe l'acquisition de licences logicielles, l'offre IBM Software Subscription and Support, les dispositifs IBM ainsi que les abonnements IBM SaaS.

L'offre IBM Software Accelerated Value Program complète le programme IBM Software S&S pour proposer une assistance améliorée et fortement personnalisée. De l'assistance technique sur site au point de contact unique en passant par l'acheminement des appels selon l'ordre de priorité, elle fournit différents services qui permettent d'améliorer votre productivité tout en diminuant vos coûts d'exploitation.

---

## **Le résultat**

Les technologies et les entreprises ne sont jamais statiques. Parce que vos exigences actuelles ne sont pas les mêmes qu'hier et ne seront pas non plus les mêmes demain, vous n'avez pas d'autre choix que d'investir dans des technologies qui sauront vous aider à évoluer, innover et rester en tête de la compétition.

Grâce à l'offre IBM Software Subscription and Support, vous exploitez de nouvelles opportunités tout en répondant rapidement aux événements critiques grâce à l'aide d'experts.

Rentabilisez au maximum vos investissements logiciels. Renouvelez votre offre IBM Software Subscription and Support pour chaque produit, chaque année.

► **Plus d'infos à [ibm.com/software/subscriptionandsupport](http://ibm.com/software/subscriptionandsupport)**

Ces informations sont fournies "en l'état" sans aucune garantie d'aucune sorte, explicite ou implicite. Elles sont basées sur les plans produits et la stratégie d'IBM qui sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. IBM ne sera en aucun cas responsable de tout dommage résultant de l'utilisation de ce document. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie d'IBM (ou de ses fournisseurs) ou ne modifie les dispositions et les conditions du contrat de licence applicable au Logiciel IBM.

IBM, le logo IBM, ibm.com, Let's Build a Smarter Planet, Smarter Planet et l'icône Planet sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. Les autres noms de produits et de services peuvent appartenir à IBM ou à des tiers. La liste des marques appartenant à IBM est disponible à l'adresse [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

