

## Všeobecné podmínky

Podmínky této Přílohy pro nákup Zařízení IBM a Služeb poskytovaných pro Zařízení ("Příloha") doplňují podmínky Smlouvy IBM Klienta (je-li relevantní) a řídí se jimi nákup, záruka, údržba a služby pro Zařízení IBM získaná od IBM nebo oprávněného prodejce. Klient svým podpisem níže přijímá podmínky této Smlouvy v nezměněné podobě. Výrazy, které jsou psány s velkým počátečním písmenem a které nejsou definovány v této Příloze, jsou definovány v Dodatku pro Nákup Zařízení IBM a Služeb poskytovaných pro Zařízení a ve Smlouvě.

### 1. Získání Zařízení

#### 1.1. Obnovení služeb poskytovaných pro zařízení

Pokud se Klient nerozhodne ukončit využívání služby S&S, roční služba S&S se automaticky obnovuje za aktuální poplatky, dokud nebude pro verzi nebo release stažena.

#### 1.2. Služby poskytované pro zařízení

Mimo Služeb poskytovaných pro zařízení popsaných ve Smlouvě Klienta prodává IBM další Služby poskytované pro zařízení (včetně - nikoli však pouze - přizpůsobeného vývoje a podpory, obchodních konzultací a Služby údržby) jako vybrané produkty, které jsou zahrnuty v Dodatku a určeny pouze pro Zařízení v záruce.

Není-li v Dodatku uvedeno jinak, i) služby, které si Klient předplatí, musí být využity v rámci příslušného smluvního období. Smluvní období začíná k Počátečnímu datu záruky a končí po určeném počtu dní uvedených v popisu Vybraného produktu a ii) IBM neposkytuje kredity ani kompenzace za předem uhrazené poplatky nebo za již splatné nebo uhrazené poplatky. Další podrobnosti o službách jsou uvedeny v příručce Appliance Support Handbook na adrese: <http://www.ibm.com/support/customercare/sas/f/applhandbook>.

Služby poskytované pro Zařízení spojené s Dodatkem mohou zahrnovat například řízení projektu, analýzu rozsahu a cíle pro nasazení zařízení, konfiguraci nebo integraci, architekturu, model SATA, skripty, konfiguraci obchodní zátěže a posouzení kapacity nebo stavu. Ostatní služby zahrnují plánování a realizaci před migrací a po ní, validaci a analýzu, relaci aktivace technologie a architektury, analýzu shromažďování dotazů, statistiky, data, využití a doporučení k reportingu pro architekturu a poskytují standardní postupy a znalosti IBM.

#### 1.3. Obnovení služeb Maintenance a Subscription & Support

K obnovení uplynulého pokrytí služeb Appliance Maintenance a Subscription and Support musí Klient získat obnovení služeb IBM Appliance Maintenance plus Subscription and Support. Než bude dokončeno kompletní obnovení Zařízení, musí být Zařízení do 30 dní zkontrolováno IBM dle jejího uvážení. Pokud Zařízení není v přijatelném stavu, může Klient požádat IBM o jeho obnovení za poplatek, nebo může požadavek stáhnout. IBM dle svého výhradního uvážení určí, zda je obnovení možné. Obnovení je poskytováno jako účtovatelná služba.

#### 1.4. Datum obdržení požadavku Klienta (Customer Request Arrival Date, CRAD)

CRAD bude uvedeno v tomto Dodatku nebo v průzkumu webu a posouzení technického hlediska a dodávky NEBO na Nákupní objednávce Klienta NEBO bude Klientovi sděleno. CRAD uvedené na posledním oficiálně sděleném dokumentu obdržéném IBM bude oficiálním CRAD, nicméně jakmile bude na základě Nabídky zpracována Nákupní objednávka nebo jiné podobné písemné oprávnění (např. objednávkový formulář, objednávka), bude Zařízení odesláno tak, aby bylo co nejdříve doručeno na dodací adresu Klienta, a to na základě komerčně přiměřeného úsilí ze strany IBM.

#### 1.5. Úprava objednávky

Pokud v okamžiku, kdy IBM obdrží objednávku, nejsou Zařízení v rámci přijatelného CRAD k dispozici, může IBM nabídnout nahrazení objednaného Zařízení za Zařízení, které je kompatibilní s oficiálně zveřejněnými specifikacemi původně objednaného Zařízení (Úprava objednávky). IBM Klienta upozorní a ihned mu poskytne aktualizovaný Dodatek a Nabídku (je-li relevantní). Úpravy objednávek jsou prováděny na základě výhradního uvážení IBM a náhradní Zařízení a Služby poskytované pro zařízení (jsou-li zakoupeny) budou poskytovány za ceny uvedené v původní Nabídce pro zařízení.

#### 1.6. Volitelné služby

Media Retention (dříve označováno jako Hard Drive Retention) a Business Critical jsou k dispozici jako volitelné služby za dodatečný poplatek: Další informace o pokynech ke službě naleznete v příručce IBM Appliance Support Handbook na adrese <http://www.ibm.com/support/customer/sas/f/applhandbook>.

## 2. Podmínky pro komponenty Zařízení

### Podpora Komponenty stroje zahrnutá do Podpory Zařízení

Podpora Komponenty stroje zahrnutá do Podpory Zařízení zahrnuje Záruční služby během období záruky a dle volby Klienta pozáruční Služby údržby (souhrnně Služby).

### Služby

Při vracení Komponenty stroje IBM Klient odstraní všechny funkce, které nepodléhají Službám IBM, bezpečně vymaže nebo anonymizuje všechna data a zajistí, že se na Komponentu stroje nevztahují žádná právní omezení, která by bránila jejímu návratu. Nástroje nebo zařízení, ke kterým IBM poskytuje přístup, mohou používat pouze oprávnění uživatelé Klienta s cílem podporovat Zařízení, na která se vztahují Služby IBM a jakékoli licence nebo jiné příslušné podmínky.

### Náhrady

Náhradní díl nebo Komponenty stroje v rámci Služeb nemusejí být nové, ale budou v provozuschopném stavu a jejich funkce budou minimálně ekvivalentně nahrazované položce.

### Pokrytí

Služby zahrnují nepoškozené a řádně spravované Komponenty stroje používané podle svolení IBM s nezměněnými identifikačními popisky. Služby nezahrnují změny, příslušenství, položky dodávky, spotřební materiály (například baterie a tiskové kazety), konstrukční díly (například rámy a kryty) ani selhání způsobená produktem, za který IBM nenese odpovědnost.

Klient nemůže Služby prodat, ukončit ani převést na jiný Stroj.

### **Oddíl 3 podmínek pro Zařízení se vztahuje pouze na Klienty s chybějícími podmínkami pro Zařízení nebo Služby poskytované pro zařízení nebo s předchozími verzemi smlouvy Passport Advantage Z125-5831-07 7/2011 nebo Passport Advantage Express Z125-6835-06 7/2011**

## 3. Zařízení

Zařízení je Vybraný produkt, který představuje jakoukoli kombinaci Komponent programu, Komponent stroje a příslušených Komponent kódu stroje nabízených společně jako jedna nabídka a určených pro konkrétní funkci. Není-li uvedeno jinak, podmínky, které se vztahují na Program, se vztahují i na Komponentu programu Zařízení. Klient nebude používat Komponentu zařízení nezávisle na Zařízení, které je součástí. Klient nesmí přenést svou licenci na užívání Komponent programu na jiný Podnik.

Každé Zařízení IBM je vyráběno z dílů, které mohou být nové i použité. V některých případech nemusí být Zařízení IBM nové a mohlo již být nainstalováno.

IBM nese u každého Zařízení riziko ztráty nebo škody až do okamžiku, kdy jej převezme dopravce, jehož IBM pověřila dodáním Zařízení ke Klientovi nebo do místa stanoveného Klientem. Poté přechází riziko škody na Klienta. Na každé Zařízení se vztahuje pojištění, které je pro Klienta sjednané a uhrazené společností IBM. Toto pojištění pokrývá celé období až do okamžiku, kdy bude Zařízení dodáno Klientovi nebo na místo určené Klientem. V případě jakékoli ztráty nebo škody je Klient povinen i) ve lhůtě 10 pracovních dní od dodání písemně nahlásit takovou ztrátu nebo škodu IBM a ii) postupovat v souladu s platnou reklamační procedurou.

### 3.1 Komponenta stroje

Hardwarové zařízení, funkce, konverze, upgrady, prvky nebo příslušenství či jakákoli jejich kombinace. Pojem "Komponenta stroje" zahrnuje Komponentu stroje IBM a jakoukoli Komponentu stroje třetí strany (včetně jiného vybavení), které IBM může Klientovi poskytnout.

Když Klient získá Zařízení přímo od IBM, IBM přenechá titul ke Komponentě stroje na Klienta, nebo, případně, na pronajímatele Klienta, a to po úhradě všech splatných částek. V USA se titul přenáší po expedici. V případě upgradu Zařízení si IBM vyhrazuje právo počkat s převodem titulu, dokud IBM nepřijme úhradu všech splatných částek a neobdrží všechny odebrané díly, které se poté stanou majetkem IBM.

Pro Zařízení nainstalovaná IBM (IBI) představuje záruční doba pevné období začínající Dnem instalace (také Počáteční datum záruky) nebo do 45, 60 či 75 dní, podle toho, co nastane dříve poté, co IBM odešle Zařízení z místního pracoviště IBM či Certifikovaného střediska IBM pro zaslání Zákazníka, a v závislosti na místních pravidlech a předpisech týkajících se importu. Dnem instalace zařízení, která jsou Jednotky nastavené zákazníkem (CSU), je datum, kdy je Zařízení odesláno z místního pracoviště IBM či Certifikovaného střediska IBM pro zaslání Zákazníka.

Pokud se Klient rozhodne nainstalovat Zařízení sám, nebo o instalaci Zařízení IBM požádá třetí stranu, je IBM oprávněna před poskytnutím záruční služby zkontrolovat Zařízení na náklady Klienta. Pokud se Zařízení nenachází v přijatelném stavu pro záruční službu, smí Klient na základě výhradního rozhodnutí IBM požádat, aby IBM Zařízení obnovila do stavu přijatelného pro záruční službu, nebo Klient smí svůj požadavek na záruční službu stáhnout. IBM stanoví, zda je obnova možná. Obnovení je poskytováno jako účtovatelná služba.

Díly odebrané nebo vyměněné za přechod na vyšší verzi, službu záruky nebo údržbu jsou majetkem IBM a musejí být ihned vráceny IBM. Výměna předpokládá status záruky nebo údržby vyměňovaného dílu. Zařízení může zahrnovat díly, které nejsou nové, a v některých případech mohla být zařízení již dříve instalována. Bez ohledu na to platí záruční podmínky IBM. Klient ihned nainstaluje nebo umožní IBM nainstalovat povinné technické změny. Klient smí získat Zařízení pouze k použití v rámci svého Podniku v zemi, kde je získal, a nikoli k prodeji, pronájmu nebo přenosu.

### 3.2 Komponenta strojového kódu

Komponenta strojového kódu jsou počítačové pokyny, opravy, výměny a související materiály, například využívaná data a hesla, poskytovaná, používaná nebo generovaná Komponentou stroje, které umožňují využívání procesorů, úložiště nebo ostatních funkcí stroje v souladu se Specifikací.

Přijetí Dodatku Klientem zahrnuje přijetí licenční smlouvy ke Strojovému kódu IBM poskytovaného s Komponentou strojového kódu. Komponenta strojového kódu je licencována pouze k použití za účelem umožnění fungování Komponenty stroje v souladu se Specifikacemi a pouze pro kapacitu a funkce, pro které Klient získal písemné svolení IBM. Komponenta strojového kódu je licencována (nikoli prodávána).

### 3.3 Služby poskytované pro Zařízení IBM

IBM poskytuje pro Zařízení Služby poskytované pro Zařízení, které zahrnují údržbu Stroje a Software a Podporu IBM v rámci jediné nabídky.

Počáteční Období Služby poskytované pro Zařízení je záruční období uvedené v Transakčním dokumentu. Platí podmínky automatického prodloužení. Všechna prodloužení budou realizována s pozáručními Službami poskytovanými pro Zařízení nabízenými pro stejnou úroveň služby, jsou-li k dispozici, ke kterým měl Klient nárok během záručního období.

Pro konfigurace Zařízení, které vyžadují provoz více Zařízení s jedinou konzolou zařízení, musí Klient pro všechna taková Zařízení získat a udržovat stejné Služby poskytované pro Zařízení.

Při vrácení Zařízení IBM Klient odstraní všechny funkce, které nepodléhají Službám IBM, bezpečně vymaže nebo anonymizuje všechna data a zajistí, že na Zařízení se nevztahují žádná právní omezení, která by bránila jeho návratu. Nástroje nebo zařízení, ke kterým IBM poskytuje přístup, mohou používat pouze oprávnění uživatelé Klienta s cílem podporovat Zařízení, na která se vztahují Služby IBM a jakékoli licence nebo jiné příslušné podmínky.