

## Yleiset ehdot

Tämän IBM-laitteiden ja Laitteita koskevien palvelujen hankintaa koskevan Liitteen (Liite) ehdot täydentävät sovellettavia Asiakkaan IBM-sopimuksen ehtoja, ja ne koskevat IBM:itä tai valtuutetulta jälleenmyyjältä hankittavien IBM-laitteiden hankinta-, takuu- ja huoltopalveluja. Allekirjoittamalla Asiakas hyväksyy tämän Liitteen ehdot sellaisinaan. Isolla alkukirjaimella alkavat ilmaukset, joita ei ole määritelty tässä Liitteessä, määritellään IBM-laitteita ja Laitteita koskevien palvelujen hankintaa koskevassa Lisäehtoliitteessä ja Sopimuksessa.

## 1. Laitteiden hankinta

### 1.1. Laitteiden uusiminen

Ellei Asiakas erikseen lopeta S&S-palveluja, ne uusiutuvat vuosittain automaattisesti kulloinkin voimassa olevien maksujen mukaisina, kunnes IBM lopettaa version tai päivityksen S&S-palvelut.

### 1.2. Laitteiden huolto

IBM myy Asiakkaan Sopimuksessa määritettyjen Laitteiden huoltojen lisäksi myös muita Laitteiden huoltoja (mukaan lukien rajoituksetta mukautetut kehitys- ja tukipalvelut, liiketoiminnan konsultointipalvelut ja huoltopalvelut) sopimuksen piiriin kuuluvina tuotteina, jotka sisältyvät Lisäehtoliitteeseen ja joita on saatavana vain takuun piiriin kuuluviin Laitteisiin.

Ellei Lisäehtoliitteessä toisin mainita, i) Asiakkaan ennakkoon maksamat palvelut on käytettävä sovellettavan sopimuskauden aikana (sopimuskausi alkaa Takuun alkamispäivästä ja päättyy Sopimuksen piiriin kuuluvan tuotteen osan kuvauksessa päivinä määritetyn ajan kuluttua) ja ii) IBM ei hyvitä eikä palauta ennakkomaksuja tai muita jo eräänntyneitä tai maksettuja maksuja. Palvelujen lisätiedot ovat saatavana laitteen oppaassa (Appliance Support Handbook) osoitteessa <http://www.ibm.com/support/customer-care/sas/f/applhandbook>.

Palvelut voivat olla näihin rajoittumatta seuraavia palveluja: projektinhallinta, sovellettavuusanalyysi ja sovellusten käyttöönoton tavoitteiden määrittely, asetusten määrittely ja/tai integrointi, arkkitehtuuri, SATA-malli, komentosarjat, kuormitusten määrittely sekä kapasiteetin tai toimintakunnon arviointi. Muita palveluja ovat esimerkiksi siirtoa edeltävät tai sen jälkeiset suunnittelu- tai toteutuspalvelut, tarkistus ja analyysi, tekniikan ja arkkitehtuurin käyttöönottoistunto sekä kyselyjen, tilastotietojen, tietojen, käytön ja arkkitehtuurisuositusten raportoinnin keruuanalyysi. IBM tarjoaa myös tietoa vakiokäytännöistä ja kerätyistä kokemuksista.

### 1.3. Huoltopalvelun sekä tilaus- ja tukipalvelun uudelleen hankinta

Jos Asiakas haluaa saattaa päättyneen Laitteen huoltopalvelun ja tilaus- ja tukipalvelun uudelleen voimaan, Asiakkaan on tilattava Laitteen huoltopalvelun sekä Tilaus- ja tukipalvelujen uudelleen hankinta. IBM:n on tarkastettava Laite oman harkintansa mukaan 30 päivän kuluessa, ennen kuin Laitteen uudelleen hankinta astuu voimaan. Jos Laite ei ole hyväksyttävissä kunnossa, Asiakas voi pyytää IBM:ää palauttamaan sen toimintakuntoon maksua vastaan tai Asiakas voi peruuttaa uudelleen hankintapyynnön. IBM selvittää palautusmahdollisuuden oman harkintansa mukaan. Palautus on laskutettava Palvelu.

### 1.4. Asiakkaan pyytämä saapumispäivä (CRAD)

CRAD huomioidaan Lisäehtoliitteessä tai mainitaan toimipaikkakartoituksessa taikka teknisessä ja toimitusta koskevassa arvioinnissa TAI Asiakkaan toimittamassa Ostotilauksessa (PO), TAI CRAD ilmoitetaan Asiakkaalle. Viimeisimmässä virallisesti toimitetussa, IBM:n vastaanottamassa asiakirjassa ilmoitettua CRAD-saapumispäivää pidetään kuitenkin virallisena CRAD-saapumispäivänä, ja kun Tarjoukseen perustuva ostotilaus tai muu vastaava kirjallinen valtuutus (esimerkiksi tilauslomake tai -kirje) on käsitelty, Laite toimitetaan mahdollisimman pian Asiakkaan ilmoittamaan toimitussijaintiin siinä määrin kuin IBM:lle on kaupallisesti kohtuullista.

### 1.5. Tilauksen muuttaminen

Mikäli IBM:n vastaanottaessa tilauksen Laitteita ei ole saatavana hyväksyttävään CRAD-saapumispäivään mennessä, IBM voi ehdottaa tilatun Laitteen vaihtamista Laitteeseen, joka on yhteensopiva alun perin tilatun Laitteen virallisesti julkaistujen määritysten kanssa (Tilauksen muuttaminen). IBM ilmoittaa tällaisesta järjestelystä Asiakkaalle ja toimittaa Asiakkaalle viipymättä päivitetyn Lisäehtoliitteen ja Tarjouksen (soveltuvin osin). IBM voi tarjota Tilauksen muuttamista oman harkintansa mukaan, ja korvaavat Laitteet ja Laitteiden huolto (mikäli sellaisia hankitaan) toimitetaan alkuperäisessä Laitetarjouksessa mainituin hinnoin.

## 1.6. Valinnaiset palvelut

Tallennusvälineiden säilytys (aiemmalta nimeltään Kiintolevyn säilytys) ja liiketoiminnan kannalta olennaisten tietojen säilytys ovat saatavana lisämaksullisina palveluina. Lisätietoja palveluohjeista on IBM Appliance Support Handbook -oppaassa osoitteessa <http://www.ibm.com/support/customer/care/sas/f/applhandbook>

## 2. Laitekomponentteja koskevat ehdot

### Laitetukeen kuuluva Konekomponenttien tuki

Laitetukeen kuuluva Konekomponenttien tuki koostuu takuuajana annettavasta Takuupalvelusta sekä Asiakkaan mahdollisesti valitsemista takuuajan jälkeisistä Huoltopalveluista (yhteisnimeiltään Palvelut).

### Palvelut

Ennen kuin Asiakas palauttaa Konekomponentin IBM:lle, Asiakkaan tulee poistaa siitä kaikki ominaisuudet, jotka eivät kuulu IBM:n Palvelujen piiriin, poistaa kaikki tiedot luotettavasti ja varmistaa, että mitkään lain rajoitukset eivät estä Konekomponentin palautusta. IBM:n käyttöön toimittamia työkaluja ja apuvälineitä saavat käyttää ainoastaan Asiakkaan valtuutetut käyttäjät IBM:n Palvelujen piiriin kuuluvien Laitteiden tukitarkoituksiin lisenssisopimusten ja muiden sovellettavien ehtojen mukaisesti.

### Korvaavat osat

Palvelujen osana toimitettava korvaava osa tai Konekomponentti ei välttämättä ole uusi, mutta se on käyttökuntoinen ja vähintään toiminnaltaan korvattua osaa vastaava.

### Palvelujen laajuus

Palvelut kattavat vahingoittumattomat sekä oikein huolletut Konekomponentit, joita käytetään IBM:n valtuuttamalla tavalla ja joiden tunnuslipukkeita ei ole muutettu. Palvelut eivät kata muutoksia, tarvikkeita, täydennystuotteita, kuluvia osia (esimerkiksi akkuja tai paristoja ja tulostimien värikasetteja), rakenteellisia osia (esimerkiksi kehikkoja ja koteloita) tai sellaisen tuotteen aiheuttamia toimintahäiriöitä, josta IBM ei ole vastuussa.

Asiakas ei voi myydä eikä irtisanoa Palveluja eikä siirtää niitä toiselle Koneelle.

### **Osan 3 Laitteita koskevia ehtoja sovelletaan vain Asiakkaisiin, joilta puuttuu Laitteisiin tai Laittepalveluihin liittyviä ehtoja taikka joilla on aiempi versio Passport Advantage Z125-5831-07 7/2011- tai Passport Advantage Express Z125-6835-06 7/2011 -sopimuksesta.**

## 3. Laitteet

Laitte on Sopimuksen piiriin kuuluva tuote, joka voi olla millainen tahansa yhdistelmä Ohjelmakomponentteja, Konekomponentteja ja soveltuvia Konekoodikomponentteja, jotka toimitetaan yhtenä tuotteena ja jotka on suunniteltu tiettyyn tarkoitukseen. Ellei toisin mainita, Ohjelmaa koskevat ehdot koskevat myös Laitteen Ohjelmakomponenttia. Asiakas ei saa käyttää Laitteen komponenttia erillään Laitteesta, jonka osa komponentti on. Asiakas ei saa siirtää Ohjelmakomponentin/Ohjelmakomponenttien käyttöoikeutta toiselle Konsernille.

Kukin IBM-laite valmistetaan osista, jotka voivat olla uusia tai käytettyjä. Joissakin tapauksissa IBM-laite ei ehkä ole uusi ja se voi olla ollut asennettuna aiemmin.

IBM kantaa kunkin Laitteen vaaranvastuun siihen asti, kun IBM-laite on toimitettu IBM:n osoittamalle kuljetusliikkeelle kuljetettavaksi Asiakkaalle tai Asiakkaan määrittämään paikkaan. Tämän jälkeen vaaranvastuu on Asiakkaan. IBM:n Asiakkaan puolesta järjestämä ja maksama vakuutus kattaa kunkin Laitteen siihen asti, kunnes Laite on toimitettu Asiakkaalle tai Asiakkaan määrittämään paikkaan. Jos katoamisia tai vahinkotapahtumia ilmenee, Asiakkaan on i) ilmoitettava katoamisesta tai vahinkotapahtumasta kirjallisesti IBM:lle 10 työpäivän kuluessa toimituksesta ja ii) noudatettava reklamaatiomenettelyä.

### 3.1 Konekomponentti

Laite, ominaisuudet, muunnokset, Päivitykset, elementit tai lisälaitteet taikka mikä tahansa edellä mainittujen yhdistelmä. Termi "Konekomponentti" kattaa IBM-konekomponentit ja kaikki muut kuin IBM-konekomponentit (myös muut laitteet), joita IBM voi toimittaa Asiakkaalle.

Kun Asiakas hankkii Laitteen suoraan IBM:ltä, IBM siirtää Konekomponentin omistusoikeuden Asiakkaalle tai Asiakkaan vuokranantajalle, kun kaikki eräännyvät maksut on maksettu, paitsi Yhdysvalloissa, jossa omistusoikeus siirtyy toimituksen yhteydessä. Jos Laitteeseen hankitaan päivitys, IBM pidättää omistusoikeuden itsellään, kunnes maksut on suoritettu kokonaisuudessaan ja IBM on saanut hallintaansa poistettavat osat, joista tulee tämän jälkeen IBM:n omaisuutta.

IBM:n asentamien Laitteiden (IBI-laitteet) takuu-aika on kiinteä, ja se alkaa laitteen Asennuspäivänä (kutsutaan myös Takuun alkamispäiväksi) taikka 45, 60 tai 75 päivän kuluessa sen mukaan, kumpi on ensin siitä lukien, kun IBM lähettää Laitteen Asiakkaan paikallisen IBM-toimipisteen tai IBM:n sertifioiman toimituskeskuksen tiloista, ja sen mukaan, miten maakohtaiset paikalliset tuontisäännöt ja -säädökset vaikuttavat. Asiakkaan asentamisessa yksiköissä (CSU-yksiköt) Laitteiden Asennuspäivä on päivä, jona Laite lähetetään Asiakkaan paikallisen IBM-toimipisteen tai IBM:n sertifioiman toimituskeskuksen tiloista.

Jos Asiakas asentaa IBM-laitteen itse tai asennuttaa sen kolmannella osapuolella, IBM:llä on oikeus tarkastaa Laite Asiakkaan kustannuksella ennen takuupalvelun toimitusta. Jos Laite ei IBM:n selvityksen mukaan ole takuupalvelun edellyttämässä kunnossa, Asiakas voi pyytää IBM:ää palauttamaan sen takuupalvelun edellyttämään kuntoon tai Asiakas voi peruuttaa takuupalvelupyynnön. IBM selvittää, onko palautus mahdollista. Palautus on laskutettava palvelu.

Päivitystä, takuupalvelua tai huoltoa varten poistetut tai vaihdetut osat ovat IBM:n omaisuutta, ja ne on palautettava IBM:lle viipymättä. Korvatun osan takuu- tai huoltopalvelun tila siirtyy korvaavalle osalle. Laite voi sisältää osia, jotka eivät ole uusia. Joissakin tapauksissa Laitteet ovat voineet olla asennettuina aiemmin. IBM:n takuehdot ovat voimassa myös tällaisissa tapauksissa. Asiakas sitoutuu viipymättä asentamaan tai antamaan IBM:lle luvan asentaa pakolliset tekniset muutokset. Asiakas saa hankkia Laitteita ainoastaan käytettäväksi hankintamaassa sijaitsevassa Asiakkaan Konsernissa. Asiakas ei saa hankkia Laitteita jälleenmyynti-, vuokraus- tai siirtotarkoitukseen.

### 3.2 Konekoodikomponentti

Konekoodikomponentilla tarkoitetaan tietokonekäskyjä, korjauksia, korvaavia osia ja niihin liittyviä aineistoja, kuten tietoja ja salasanoja, joita Konekomponentti tarvitsee, toimittaa, käyttää tai muodostaa ja joita koneen suorittimen, tallennustilan tai muiden koneen Määrityksissä mainittujen toimintojen toiminta edellyttää.

Hyväksymällä Lisäehtoliitteen Asiakas hyväksyy myös Konekoodikomponentin mukana toimitetut IBM:n Konekoodin lisenssisopimukset. Konekoodikomponentin käyttöoikeus koskee vain käyttöä, jossa Konekoodi mahdollistaa Konekomponentin toiminnan Määritysten mukaisesti ja jonka kapasiteettiin ja toimintoihin Asiakas on saanut IBM:n kirjallisen luvan. Konekoodikomponentti on tekijänoikeuksien suojaama, ja siihen myönnetään käyttöoikeus (sitä ei myydä).

### 3.3 IBM-laittepalvelut

IBM toimittaa Laitteille tarkoitettuja IBM-laittepalveluja, jotka sisältävät Koneiden huoltopalvelun ja IBM:n ohjelmistojen tilaus- ja tukipalvelut samassa tuotteessa.

IBM-laittepalvelun ensimmäinen Palvelukausi on takuu-aika, joka on määritetty Sopimusasiakirjassa. Tämän jälkeen voimassa ovat automaattisen uusimisen ehdot. Kaikkien uusittujen tai uusiutuneiden palveluiden yhteydessä toimitetaan takuuajan jälkeen mahdollisuuksien mukaan samantasoiset Laittepalvelut kuin ne, joihin Asiakas oli oikeutettu takuuajana.

Asiakkaan tulee hankkia samat Laittepalvelut ja ylläpitää niitä kaikkia sellaisia Laitteiden kokoonpanoja varten, joiden toiminta edellyttää useita Laitteita ja joiden toiminnan hallinta on keskitetty yhteen laitekonsoliin.

Ennen kuin Asiakas palauttaa Laitteen IBM:lle, Asiakkaan tulee poistaa siitä kaikki ominaisuudet, jotka eivät kuulu IBM:n Palvelujen piiriin, luotettavasti poistaa kaikki tiedot tai muuttaa ne anonyymiin muotoon sekä varmistaa, että mitkään lain rajoitukset eivät estä Laitteen palautusta. IBM:n käyttöön toimittamia työkaluja ja apuvälineitä saavat käyttää ainoastaan Asiakkaan valtuutetut käyttäjät IBM:n Palvelujen piiriin kuuluvien Laitteiden tukitarkoituksiin lisenssisopimusten ja muiden sovellettavien ehtojen mukaisesti.