



## Annexe au guide PartnerWorld pour logiciels - Amérique du Nord

Ce document est une annexe au guide PartnerWorld pour logiciels. Il contient les exceptions au programme mondial qui touchent l'Amérique du Nord.

### Sections du guide :

#### Section 1: Introduction

Conforme au guide mondial PartnerWorld pour logiciels.

#### Section 2 : Aperçu de PartnerWorld

Conforme au guide mondial PartnerWorld pour logiciels.

#### Section 3 : Critères d'admissibilité

Conforme au guide mondial PartnerWorld pour logiciels, sauf :

*(1) Exception concernant les critères relatifs aux compétences*

En Amérique du Nord, le nombre d'employés ayant obtenu une certification au sein d'un établissement ne doit pas nécessairement être égal au nombre de certifications obtenues.

Un même employé peut détenir toutes les certifications que requiert le niveau Élite du programme.

*(2) Exception concernant les critères relatifs à la contribution*

En Amérique du Nord, les candidats ne sont pas tenus d'atteindre un objet de contribution pour le niveau Élite du programme PartnerWorld pour logiciels avant la validation d'admissibilité de 2002. Nous nous attendons à ce que cette validation ait lieu au cours du deuxième trimestre de 2002. Nous incitons tous les partenaires commerciaux à commencer à dresser un rapport de contribution à l'aide du programme d'assistance à la vente ou des autres outils qui seront offerts en 2001. Ainsi, leur contribution aura été documentée pendant 12 mois lors de la validation de 2002.

#### Section 4 : Avantages offerts

Conforme au guide mondial de PartnerWorld pour logiciels, sauf :

(1) L'avantage relatif au soutien technique «You Call / We Pay» ne sera pas offert en Amérique du Nord. Les participants des niveaux Chevronné et Élite pourront plutôt bénéficier d'un soutien téléphonique axé sur les solutions dans le cadre de l'ensemble Avantages Plus.

#### Section 5 : Initiative Lotus

Conforme au guide mondial PartnerWorld pour logiciels, sauf :

(1) Les partenaires commerciaux des niveaux Chevronné et Élite qui faisaient partie du programme de partenariat commercial Lotus et qui passent à PartnerWorld pour logiciels se serviront du soutien technique qui leur était fourni dans le cadre du programme Lotus jusqu'au 30 juin 2001.

#### Section 6 : Initiatives PartnerWorld

Conforme au guide mondial PartnerWorld pour logiciels. Les sites web pertinents sont énumérés dans le guide.