



管理したいPCがあちこちに分散してしまい 管理がしづらくなっていませんか？

ネットワークが拡大し、PCが分散。システム管理者の作業効率が低下しています。



離れた場所にあるPCをまるごと操作・コントロールできる「DesktopOn-Call」を導入しましょう。システム管理者の負担は軽減され、エンド・ユーザーのトラブルもすばやく解決できます。

企業経営、業務視点での課題

- エンド・ユーザーのPCにおけるトラブルが作業効率の低下を招いており、ヘルプデスクの設置が急がれる
- 電話によるサポートは解決までに時間がかかる
- システム管理者の作業効率を高めたい
- モバイル・オフィスを推進したい

IT視点での課題

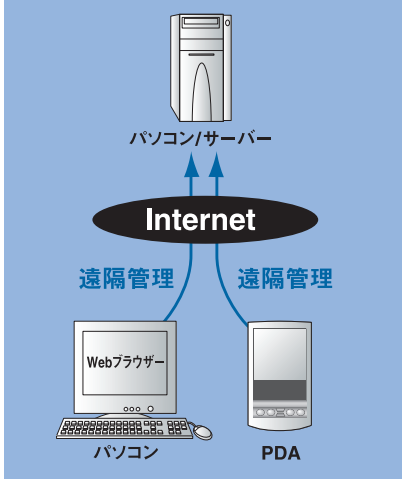
- システム管理者の数が少ない
- 管理したいPCが広域に分散しており管理しづらい
- データをやりとりするPCには、WindowsだけでなくMacintosh、Linuxが存在しており、よい管理方法が見つからない



IBM Desktop On-Call

は、誰もが日々使用しているWebブラウザーを通じ遠隔にあるPCをまるごと操作・コントロールすることでオフィス・ネットワークにおける作業の効率を最大限に高めるPCソフトです。JavaベースのためOSに依存することなくすべてのプラットフォームで使用・管理できるほか、PDAからの管理や携帯電話からのアクセスも可能です。SSLによるデータ暗号化レベルは128ビットまでサポートしており、より強力なセキュリティを利用できます。管理されるPCのみのライセンス導入のため、低コストでしかもさまざまな局面での効果が期待できます。

構成イメージ



国内での導入事例とその効果（お客様の声）

- 客先システムの遠隔からのメンテナンスを実施。簡単なサポートは遠隔操作で実施し、現地に行く場合でもあらかじめマシンの状況を詳細に分析しておけるため、迅速なサポートが行えるようになった。（製造）
- 国内300箇所にあるPC上の組版SWを管理者1人ですべて操作。作業プロセスが劇的に短縮した。（新聞）
- 事業所内のサーバー・ルームのサーバーの監視・操作を実現。離れた場所まで出向く必要がなくなった。（電機）
- 遠隔の事業所間同士の製品資料を使った製品説明会が、オフィスにいながらにして実現した。（製造）
- PCに接続したカメラを屋外10箇所に設置しての監視システムを低コストで実現。（大学・研究目的）

■ ソフトウェア構成例と参考料金

製品名	数量	料金(円)	小計(円)
ライセンス	50	13,860	693,000
メディアパック	1	3,150	3,150
ドックパック	1	3,150	3,150
合計			699,300

※上記製品には1年間のソフトウェア・メンテナンスがついています。
※上記料金は2004年3月現在の料金を基に計算した参考料金(税込)です。

■ お問い合わせ先

● 会社名、製品名およびサービスは、それぞれ各社の商標または登録商標です。● 全ての事例において上記と同等の効果がえられることを意味するものではありません。● 効果はお客様の環境その他の要因によって異なります。● 掲載された情報は2004年3月現在のものです。事前の予告なく変更する場合があります。

