



Suplemento do Google Desktop Search

Atenção

Antes de utilizar as informações contidas nesta publicação, bem como o produto a que se referem, leia as informações incluídas na secção "Avisos e marcas comerciais" na página 21.

Primeira Edição (Novembro de 2006)

Este documento contém informações de propriedade da IBM. É fornecido em conformidade com um acordo de licença e está protegido por leis de direitos de autor. As informações contidas nesta publicação não incluem quaisquer garantias do produto nem quaisquer declarações fornecidas neste manual devem ser interpretadas como tal.

Pode encomendar publicações da IBM online ou através do representante IBM local:

- Para encomendar publicações online, avance para o IBM Publications Center em www.ibm.com/shop/publications/order.
- Para encontrar o representante IBM local, avance para o IBM Directory of Worldwide Contacts em www.ibm.com/planetwide.

Quando envia informações para a IBM, está a conceder à IBM um direito não exclusivo de utilizar ou distribuir as informações por qualquer meio que considere apropriado sem incorrer em qualquer obrigação para com o utilizador.

Índice

Descrição geral do suplemento da aplicação Google Desktop Search for Enterprise	1	Acessibilidade do WebSphere Information Integrator OmniFind Edition.	17
Software requerido e sistemas operativos suportados para o cliente de ambiente de trabalho	5	Aceder a informações sobre o Content Management and Discovery	19
Instalar o suplemento.	7	Fornecer comentários sobre a documentação	19
Compilar o suplemento	9	Contactar a IBM.	20
Actualizar o registo do Windows	11	Avisos e marcas comerciais	21
Definições do despachador de rede para o registo do Windows	12	Avisos	21
Documentação de Enterprise Search	15	Marcas comerciais	23
		Índice Remissivo	25

Descrição geral do suplemento da aplicação Google Desktop Search for Enterprise

O IBM WebSphere Information Integrator OmniFind Edition, Versão 8.4, (Enterprise Search) fornece uma aplicação de procura de suplemento que pode ser utilizada para procurar colecções empresariais a partir da interface Google Desktop Search for Enterprise (Google Desktop Search).

A aplicação Google Desktop Search trata-se de uma aplicação de ambiente de trabalho que fornece uma procura de texto completo em mensagens de correio electrónico, ficheiros, conversações e páginas da Web em cache armazenadas num computador local de secretária. A aplicação Google Desktop Search fornece uma interface de procura consistente com a interface de procura tradicional na Internet, Google, e que integra completamente os resultados do ambiente de trabalho e da Internet. Além das funções fornecidas pela aplicação Google Desktop Search padrão, Google Desktop Search for Enterprise suporta a integração de resultados de procura na intranet empresarial com os resultados da procura no ambiente de trabalho.

Para integrar a aplicação Google Desktop Search com as colecções de intranet criadas e armazenadas em Enterprise Search, o WebSphere Information Integrator OmniFind Edition (WebSphere II OmniFind Edition) fornece uma aplicação de procura de suplemento.

Segurança do suplemento

O suporte de segurança do suplemento trata-se do mesmo suporte de segurança da aplicação de procura de Enterprise Search (ESSearchApplication suporta segurança) para o WebSphere Application Server e para o WebSphere II OmniFind Edition. É suportada uma autenticação baseada em formulários através do WebSphere Application Server para Enterprise Search. Também é suportada a segurança ao nível da colecção e do documento.

A ligação "Perfil Pessoal" nas páginas de Enterprise Search e de resultados do suplemento direcciona os utilizadores para uma página que lhes configurar credenciais de segurança. A página Perfil apresenta uma tabela com uma linha para cada tipo de origem e domínio exclusivo. Cada linha inclui as seguintes cinco colunas:

Activar para procura

Uma caixa de verificação que pode ser desmarcada pelo utilizador. Se o utilizador desmarcar a caixa de verificação, é indicado ao sistema que não submeta novamente as procuras face a essa origem. Esta acção é útil, uma vez que nem todos os utilizadores terão credenciais para todas as origens.

Nome do domínio

Apresenta apenas a coluna que apresenta o nome do domínio para o qual são necessárias credenciais.

Tipo Apresenta apenas a coluna que apresenta o tipo de origem do domínio.

Nome do utilizador

Uma caixa de entrada de texto na qual o utilizador introduz o respectivo nome correspondente ao domínio especificado.

Palavra-passe

Uma caixa de entrada de texto na qual o utilizador introduz a respectiva palavra-passe correspondente ao domínio especificado.

Quando o utilizador faz clique no botão **Aplicar**, todas as credenciais introduzidas são verificadas relativamente aos domínios destino. Se existirem quaisquer credenciais inválidas, o utilizador visualiza uma mensagem de erro. O utilizador pode introduzir novamente as credenciais ou desactivar o domínio com o erro. Após aplicar com êxito todas as credenciais, o utilizador é redireccionado novamente para a página de entrada de consulta.

Se o utilizador fechar o navegador e efectuar novamente o registo na aplicação Google Desktop Search, a página Perfil apenas será apresentada se alguma das credenciais for inválida. Caso contrário, o utilizador será simplesmente direccionado para a página de procura e deixa de ser necessário introduzir credenciais na página de perfil.

Se a segurança global do WebSphere Application Server estiver activada, no seguinte ficheiro de configuração, é necessário especificar um nome de utilizador (*nome_de_utilizador*) e uma palavra-passe (*palavra-passe*) especificados no registo de utilizadores do WebSphere Application Server:

```
ES_INSTALL_ROOT/samples/ESSearchApplication.ear/  
GDSSearchApplication.war/WEB-INF/config.properties
```

Consulte o tópico *Administrar Enterprise Search* (iysa.pdf) na documentação do WebSphere II OmniFind Edition para obter mais informações sobre privilégios de utilizador.

Personalização do suplemento

Pode personalizar o suplemento utilizando um dos seguintes procedimentos:

- Editar o ficheiro config.properties
- Editar o ficheiro application.properties
- Alterar o código fonte Java

Se editar o ficheiro config.properties, o ficheiro application.properties ou alterar o código Java, é necessário compilar novamente o suplemento.

Suporte de consultas

Encontram-se disponíveis os seguintes tipos de consulta para os utilizadores da aplicação Google Desktop Search, caso tenham sido activados pelo administrador de Enterprise Search:

- Mapeamento XML
- Procura de fragmentos XML
- Procura XPath
- Procura semântica
- Procura paramétrica
- Procura de caracteres globais

Restrições

Não se encontram disponíveis as seguintes funções:

- Apresentação do resumo de resultados de procura na Internet na página de resultados de Enterprise Search
- Âmbitos
- Ligações rápidas
- Desactivação da contracção de sítios (sempre activado)
- Verificador ortográfico
- Ordenação avançada (por exemplo, por propriedade diferente de relevância)
- Desactivação do suporte de sinónimos (sempre activado)
- Reencaminhamento de termos de procura a partir da página apenas de procura de Enterprise Search para outras páginas apenas de procura
- É possível que a funcionalidade Desktop Onebox nem sempre seja apresentada no ecrã dos resultados da procura de Enterprise Search. A aplicação Google Desktop Search inclui um mecanismo interno de tempo de espera para apresentação da funcionalidade Desktop Onebox. Se a consulta de ambiente de trabalho utilizada para preencher Onebox não devolver um resultado num período de tempo razoável, a aplicação Google Desktop Search ignora a apresentação da funcionalidade Onebox, de modo a que não atrase a apresentação dos resultados de Enterprise Search.

Software requerido e sistemas operativos suportados para o cliente de ambiente de trabalho

A aplicação Google Desktop Search for Enterprise apenas é executada no Windows.

Software requerido

Tem de instalar o Google Desktop Search for Enterprise, Versão 4 nos computadores Windows cliente e instalar o WebSphere II OmniFind Edition, versão 8.4 ou versão 8.3, em um ou quatro servidores. Para obter informações sobre os sistemas operativos suportados e o software requerido para o WebSphere II OmniFind Edition, consulte o *Manual de Instalação do Enterprise Search* (docs/locale/pdf/iysi.pdf).

Navegadores e sistemas operativos suportados

Apenas é suportado o Google Desktop Search for Enterprise, Versão 4.

São suportados os seguintes sistemas operativos para a aplicação Google Desktop Search cliente:

- Microsoft Windows 2000
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows 2003 Server

São suportados os seguintes navegadores:

- Microsoft Internet Explorer, Versão 6
- Mozilla Firefox, Versão 1

Instalar o suplemento

O suplemento compilado é embalado no mesmo ficheiro EAR da aplicação Enterprise Search (aplicação ESSearchApplication). O ficheiro EAR, o código fonte do suplemento e a aplicação ESSearchApplication são instalados automaticamente como parte da instalação do WebSphere II OmniFind Edition.

Antes de começar

Para poder utilizar o suplemento, é necessário instalar o seguinte software de pré-requisito:

- WebSphere II OmniFind Edition, Versão 8.4 (ou versão 8.3), incluindo o respectivo software de pré-requisito

Consulte o WebSphere II OmniFind Edition *Installation Guide for Enterprise Search* para obter informações sobre o software necessário, instalação e sistemas operativos suportados.

- Google Desktop Search for Enterprise, Versão 4, em computadores cliente
- Navegador: Microsoft Internet Explorer, Versão 6, ou Mozilla Firefox, Versão 1, em computadores cliente

Procedimento

Para instalar e utilizar o suplemento, siga estes passos gerais:

1. Opcional: Personalize o suplemento editando o ficheiro `application.properties`, o ficheiro `configuration.properties` ou alterando o código Java do suplemento. Se alterar os ficheiros ou o código, é necessário compilar novamente o suplemento. Consulte o tópico “Compilar o suplemento” na página 9.
2. Implemente o suplemento na Consola de Administração do WebSphere. Numa instalação com vários servidores, implemente o suplemento em ambos os servidores de procura.
3. Configure o registo do Windows em computadores cliente do Windows. Consulte o tópico “Actualizar o registo do Windows” na página 11.

Compilar o suplemento

Se alterar o suplemento no ficheiro `config.properties`, no ficheiro `application.properties` ou no código Java, é necessário compilar novamente o suplemento.

O programa de instalação do WebSphere II OmniFind Edition instala automaticamente o ficheiro EAR que contém a aplicação do suplemento. Numa instalação com quatro servidores, o ficheiro EAR é instalado em ambos os servidores de procura. O suplemento também é implementado automaticamente no WebSphere Application Server. (Numa instalação com quatro servidores, o WebSphere Application Server é executado em ambos os servidores de procura.)

Além disso, o código fonte do suplemento é instalado automaticamente.

As instruções que se seguem pressupõem que o directório e instalação predefinido foi utilizado quando o WebSphere II OmniFind Edition foi instalado e que a amostra da aplicação `ESearchApplication` existe no directório de amostras.

Para compilar o suplemento:

1. Altere ou procure o directório predefinido da aplicação de procura:

AIX

`/usr/IBM/es/samples/ESearchApplication/`

Linux e Solaris

`/opt/IBM/es/samples/ESearchApplication/`

Windows

`C:\Program Files\IBM\es\samples\ESearchApplication\`

2. Execute o script ANT: `ant -f build.xml`

A saída compilada cria o ficheiro `ESearchApplication.ear` no seguinte directório:

AIX

`/usr/IBM/es/samples/ESearchApplication/bin/`

Linux e Solaris

`/opt/IBM/es/samples/ESearchApplication/bin/`

Windows

`C:\Program Files\IBM\es\samples\ESearchApplication\bin\`

Poderá ser necessário reiniciar o navegador cliente, se alterar o suplemento ou se alterar a configuração do WebSphere Application Server.

Actualizar o registo do Windows

É necessário actualizar o registo do Windows, de modo a que o computador cliente do Windows reconheça o suplemento.

Antes de começar

É necessário que o WebSphere II OmniFind Edition (Enterprise Search) e a aplicação Google Desktop Search for Enterprise estejam instalados.

O texto do separador empresarial configurado para a aplicação do suplemento tem de corresponder ao valor definido para a chave `enterprise_tab_text` do Registo do Windows no ambiente de trabalho no qual é executada a aplicação Google Desktop Search.

Acerca desta tarefa

Os Modelos Administrativos do Windows (Windows Administrative Templates) podem ser utilizados para implementar alterações de registo em ambientes de trabalho que participem num domínio do Windows. O Google Desktop Search for Enterprise inclui um Modelo Administrativo do Windows (Windows Administrative Template) que permite ajudar a implementar alterações no registo requeridas pela aplicação Google Desktop Search.

Nos grupos que utilizem domínios do Windows, pode personalizar o Modelo Administrativo (Administrative Template) incluído com o Google Desktop Search for Enterprise, de modo a configurar as instalações do Google Desktop Search para integração com o WebSphere II OmniFind Edition. Após personalizar o Modelo Administrativo (Administrative Template), pode implementar estas alterações num grupo ou domínio de computadores de secretária. Consulte a documentação da Microsoft para obter mais informações sobre como utilizar Modelos Administrativos (Administrative Templates).

Procedimento

É possível que as seguintes chaves de registo não existam. Caso não existam, é necessário criá-las previamente. Consulte a documentação da Microsoft para obter informações sobre como criar chaves de registo.

Para actualizar o registo do Windows, altere os seguintes valores de registo do Windows:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\
Google Desktop\Enterprise]"enterprise_tab_homepage_query"=
    Sinalizador de activação de passagem do termo de consulta entre as
    páginas iniciais de separadores
"enterprise_tab_results_query"=
    Sinalizador de activação de passagem do termo de consulta entre as páginas
    de resultados
"enterprise_tab_text"=
    Identificador do separador de Enterprise Search
"enterprise_tab_results"=
    URI de GDSSearchApplication para o cenário de consulta não vazia
"enterprise_tab_homepage"=
    URI de GDSSearchApplication para o cenário de consulta vazia
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\Desktop\
```

```
Enterprise\GSAHosts]
Nome do sistema central totalmente qualificado do servidor que aloja
GDSSearchApplication=dword:00000000
Nome abreviado do sistema central do servidor que aloja
a aplicação GDSSearchApplication=dword:00000000
```

A aplicação Google Desktop Search substitui as instâncias da cadeia “[DISP_QUERY]” no valor correspondente à chave `enterprise_tab_results` pela cadeia de consulta introduzida por um utilizador na caixa de texto da consulta da página de procura. Se os sinalizadores `enterprise_tab_homepage_query` ou `enterprise_tab_results_query` estiverem definidos, os termos de consulta das páginas que não sejam de Enterprise Search serão reencaminhados para as páginas de Enterprise Search.

O URI e o nome do sistema central do suplemento deverão ser as versões externas, de modo a que os pedidos que sejam enviados para o suplemento a partir de computadores cliente de secretária sejam reencaminhados através de um despachador de rede para o servidor de procura apropriado.

Exemplo

O exemplo que se segue mostra valores de registo de amostra. O identificador no separador do ambiente de trabalho é Enterprise e o nome do sistema central do servidor que aloja o suplemento é `search.svl.ibm.com`:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\
Google Desktop\Enterprise]
"enterprise_tab_homepage_query"=dword:00000001
"enterprise_tab_results_query"=dword:00000001
"enterprise_tab_text"="Enterprise"
"enterprise_tab_results"=
"http://search.svl.ibm.com/GDSSearchApplication/do/search?command=
search&pageNumber=0&resultsRange=10&q=[DISP_QUERY] "
"enterprise_tab_homepage"=
"http://search.svl.ibm.com/GDSSearchApplication/do/imc?"

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\
Google Desktop\Enterprise\GSAHosts]
"search.svl.ibm.com"=dword:00000000
"search"=dword:00000000
```

Definições do despachador de rede para o registo do Windows

Se utilizar um despachador de rede para executar a conversão de endereços de rede (NAT, Network Address Translation), tem de configurar o cliente da aplicação Google Desktop Search para enviar pedidos ao despachador de rede. (As respostas são recebidas a partir do despachador de rede.)

Se for utilizado um despachador de rede com Enterprise Search, o despachador de rede funciona entre o ambiente de trabalho do utilizador que utiliza a aplicação Google Desktop Search e os servidores de procura de Enterprise Search que executam o WebSphere Application Server e o suplemento.

Se o despachador de rede estiver configurado para o reencaminhamento IP, é necessário configurar o cliente do Google Desktop Search para enviar pedidos ao despachador de rede, mas receber respostas de todos os servidores Enterprise Search. No registo do Windows, especifique os nomes de sistema central de todos os servidores de procura na secção `GSAHosts`. O seguinte exemplo mostra dois nomes de sistema central do servidor de procura:

nome do despachador: dispatcher.svl.ibm.com
servidor de procura 1: search1.svl.ibm.com
servidor de procura 2: search2.svl.ibm.com

Poderá ser necessário crias as chaves de registo do suplemento. Por exemplo, a chave de registo HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies poderá não ter o valor \Google\Google Desktop\Enterprise nem \Google\Google Desktop\Enterprise\GSAHosts.

Exemplos de definições de registo do Windows para reencaminhamento IP e NAT

As seguintes definições de registo mostram a configuração NAT:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\Google Desktop\
Enterprise]
"enterprise_tab_homepage_query"=dword:0x00000001
"enterprise_tab_results_query"=dword:0x00000001
"enterprise_tab_text"="Enterprise"
"enterprise_tab_results"="http://dispatcher.svl.ibm.com/
GDSSearchApplication/do/search?command=
search&pageNumber=0&resultsRange=10&q=[DISP_QUERY] "
"enterprise_tab_homepage"="http://dispatcher.svl.ibm.com/
GDSSearchApplication/do/search?"

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\Google Desktop\
Enterprise\GSAHosts]
"dispatcher.svl.ibm.com"=dword:00000000
"dispatcher"=dword:00000000
```

As seguintes definições de registo mostram a configuração de reencaminhamento IP:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\Google Desktop\
Enterprise]
"enterprise_tab_homepage_query"=dword:0x00000001
"enterprise_tab_results_query"=dword:0x00000001
"enterprise_tab_text"="Enterprise"
"enterprise_tab_results"="http://dispatcher.svl.ibm.com/
GDSSearchApplication/do/search?command=
search&pageNumber=0&resultsRange=10&q=[DISP_QUERY] "
"enterprise_tab_homepage"="http://dispatcher.svl.ibm.com/
GDSSearchApplication/do/search?"

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\Google Desktop\
Enterprise\GSAHosts]
"search1.svl.ibm.com"=dword:00000000
"search1"=dword:00000000
"search2.svl.ibm.com"=dword:00000000
"search2"=dword:00000000
```

Documentação de Enterprise Search

Pode ler a documentação do OmniFind Enterprise Edition em formato PDF ou HTML.

O programa de instalação do OmniFind Enterprise Edition instala automaticamente o centro de informações do IBM Content Discovery, que inclui versões em HTML da documentação dos produtos OmniFind Enterprise Edition, Versão 8.4 e WebSphere Information Integrator Content Edition, Versão 8.3. Para instalação em vários servidores, o Information Center é instalado em todos os servidores de procura. Se não instalar o centro de informações, ao fazer clique em Ajuda, o centro de informações é aberto num sítio da Web da IBM.

Para consultar versões instaladas dos documentos em PDF, avance para `ES_INSTALL_ROOT/docs/locale/pdf`. Por exemplo, para encontrar documentos em inglês, avance para `ES_INSTALL_ROOT/docs/en_US/pdf`.

Para aceder às versões em PDF da documentação em todos os idiomas disponíveis, consulte o sítio da Documentação do OmniFind Enterprise Edition, Versão 8.4.

Também pode aceder a transferência de produtos, pacotes de correcções, notas técnicas e ao centro de informações a partir do sítio do OmniFind Enterprise Edition Support.

A seguinte tabela mostra a documentação disponível, nomes de ficheiros e localizações.

Tabela 1. Documentação para Enterprise Search

Título	Nome do ficheiro	Localização
Information Center		http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/discover/v8r4/
<i>Manual de Instalação do Enterprise Search</i>	iiysi.pdf	ES_INSTALL_ROOT/docs/locale/pdf/
<i>Manual de Iniciação Rápida</i> (Este documento também está disponível em cópia impressa em inglês, francês e japonês.)	QuickStartGuide_locale de duas letras.pdf	ES_INSTALL_ROOT/docs/locale/pdf/
<i>Requisitos de Instalação para Enterprise Search</i>	iiysr.txt ou iiysr.htm	ES_INSTALL_ROOT/docs/locale/ (também é possível aceder a este ficheiro a partir do programa de iniciação da instalação)
<i>Administração de Enterprise Search</i>	iiysa.pdf	ES_INSTALL_ROOT/docs/locale/pdf/
<i>Manual de Programação e Referência de API para Enterprise Search</i>	iiysp.pdf	ES_INSTALL_ROOT/docs/en_US/pdf/
<i>Manual de Correção de Problemas e Referência de Mensagens</i>	iiysm.pdf	ES_INSTALL_ROOT/docs/locale/pdf/

Tabela 1. Documentação para Enterprise Search (continuação)

Título	Nome do ficheiro	Localização
<i>Integração de Análise de Texto</i>	iiyst.pdf	ES_INSTALL_ROOT/docs/locale/pdf/
<i>Suplemento para o Google Desktop Search</i>	iiysg.pdf	ES_INSTALL_ROOT/docs/locale/pdf/
<i>Notas de Edição</i>	iiysn.pdf	Disponível no sítio da Documentação do OmniFind Enterprise Edition, Versão 8.4 (também é possível aceder a este ficheiro a partir do programa de iniciação da instalação)

Acessibilidade do WebSphere Information Integrator OmniFind Edition

As interfaces e documentos do utilizador do IBM WebSphere Information Integrator OmniFind Edition são acessíveis.

Programa de instalação

Pode utilizar teclas de atalho para navegar e avançar no programa de instalação do WebSphere Information Integrator OmniFind Edition. A tabela seguinte descreve algumas teclas de atalho.

Tabela 2. Teclas de atalho para o programa de instalação

Acção	Atalho
Destacar um selector de opção	Tecla de seta
Seleccionar um selector de opção	Tecla Tab
Destacar um selector de acção	Tecla Tab
Seleccionar um selector de acção	Tecla Enter
Ir para janela seguinte ou anterior, ou cancelar	Destacar um selector de acção premindo a tecla Tab e premir Enter
Tornar inactiva a janela activa	Ctrl + Alt + Esc

Consola de administração de Enterprise Search e centro de informações

A consola de administração e o centro de informações são interfaces baseadas em navegador que podem ser visualizadas no Microsoft Internet Explorer ou Mozilla FireFox. Consulte a ajuda online para o Internet Explorer ou FireFox para obter uma lista de teclas de atalhos e outras funcionalidades de acessibilidade para o navegador.

Documentação PDF

Pode ver toda a documentação de Enterprise Search em PDF. Os documentos PDF são acessíveis através do Adobe Acrobat Version 6.0. Os documentos em PDF são estruturados e devem ser passíveis de serem lidos pela maioria dos leitores de ecrã.

Aceder a informações sobre o Content Management and Discovery

Encontram-se disponíveis informações sobre produtos IBM Content Management and Discovery por telefone ou na Web.

Os números de telefone aqui disponibilizados são válidos nos E.U.A.:

- Para encomendar produtos ou para obter informações gerais: 1-800-IBM-CALL (1-800-426-2255)
- Para encomendar publicações: 1-800-879-2755

Pode obter informações sobre produtos IBM Content Management and Discovery na Web no sítio da Web <http://www.ibm.com/software/sw-bycategory/subcategory/SWB40.html>. Este sítio contém ligações que podem ajudar o utilizador:

- Obter informações sobre os produtos
- Adquirir produtos
- Participar em testes beta e de verificação para os produtos
- Obter suporte de produtos

Para aceder à documentação do produto:

1. Visite o sítio da Web <http://www.ibm.com/software/sw-bycategory/subcategory/SWB40.html>.
2. Selecciona um produto sobre o qual pretenda obter mais informações, por exemplo, o WebSphere Information Integrator OmniFind Edition. Este sítio contém ligações para:
 - Documentação do produto, incluindo notas de edição e centros de informações online
 - Requisitos do sistema
 - Descarregamentos de produtos
 - Pacotes de correcções
 - Notícias sobre os produtos
 - Materiais de suporte de produtos, como, por exemplo, documentação técnica e IBM Redbooks
 - Newsgroups e grupos de utilizadores
 - Instruções para encomendar manuais
3. Faça clique na ligação Suporte (Support), no lado esquerdo da página.
4. Na secção Obter Informações (Learn), seccione o tipo de documentação que pretende visualizar. Se estiver disponível um centro de informações para o produto seleccionado, pode seleccionar a ligação correspondente ao centro de informações.

Fornecer comentários sobre a documentação

Agradecemos o envio de quaisquer comentários sobre estas informações ou sobre outra documentação da IBM.

O fornecimento de informações ajuda a IBM a prestar informações de qualidade. Agradecemos o envio de quaisquer comentários sobre estas informações ou sobre outra documentação fornecida com os produtos IBM Software Development. Pode utilizar qualquer dos seguintes métodos para fornecer comentários:

1. Envie os seus comentários utilizando o formulário de comentários de leitores online que se encontra na página Web www.ibm.com/software/awdtools/rcf/.
2. Envie os seus comentários através de correio electrónico para comments@us.ibm.com. Inclua o nome do produto, o número da versão do produto e o nome e part number das informações (se aplicável). Se apresentar comentários sobre texto específico, inclua a localização do texto (por exemplo, um título, um número de tabela ou um número de página).

Contactar a IBM

Para contactar a assistência a clientes da IBM nos E.U.A. ou no Canadá, ligue 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378).

Para obter informações sobre as opções de assistência disponíveis, telefone para um dos seguintes números:

- Nos E.U.A.: 1-888-426-4343
- No Canadá: 1-800-465-9600

Para localizar um escritório da IBM no seu país ou região, consulte o sítio da Web IBM Directory of Worldwide Contacts em www.ibm.com/planetwide.

Avisos e marcas comerciais

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços disponibilizados nos E.U.A. Os produtos, serviços ou funções descritos neste documento poderão não ser disponibilizados pela IBM noutros países. Consulte o seu representante IBM para obter informações sobre os produtos e serviços actualmente disponíveis na sua área. Quaisquer referências, nesta publicação, a produtos, programas ou serviços IBM não significam que apenas esses produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer outro produto, programa ou serviço, funcionalmente equivalente, poderá ser utilizado em substituição daqueles, desde que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM. No entanto, é da inteira responsabilidade do utilizador avaliar e verificar o funcionamento de qualquer produto, programa ou serviço não IBM.

Neste documento, podem ser feitas referências a patentes ou a pedidos de patente pendentes. O facto de este documento lhe ser fornecido não lhe confere quaisquer direitos sobre essas patentes. Para solicitar pedidos de informação sobre licenças, tais pedidos deverão ser endereçados, por escrito, a: IBM Director of Licensing; IBM Corporation; North Castle Drive; Armonk, NY 10504-1785 U.S.A.

Para endereçar os seus pedidos de informação sobre licenças relacionados com informações de conjunto de caracteres de duplo byte (DBCS, Double Byte Character Set), contacte o Departamento de Propriedade Intelectual do seu país ou envie-os, por escrito, para: IBM World Trade Asia Corporation Licensing 2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku Tokyo 106-0032, Japan

O parágrafo seguinte não se aplica ao Reino Unido nem a nenhum outro país onde estas cláusulas sejam inconsistentes com a lei local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "TAL COMO ESTÁ (AS IS)", SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRACÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. Alguns Estados não permitem a exclusão de garantias, explícitas ou implícitas, em determinadas transacções; esta declaração pode, portanto, não se aplicar ao seu caso.

Esta publicação pode conter imprecisões técnicas ou erros de tipografia. A IBM permite-se fazer alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incluídas nas posteriores edições desta publicação. A IBM pode introduzir melhorias e/ou alterações ao(s) produto(s) e/ou programa(s) descrito(s) nesta publicação em qualquer momento, sem aviso prévio.

Quaisquer referências, nesta publicação, a sítios da Web não IBM são fornecidas apenas para conveniência e não constituem, em caso algum, aprovação desses sítios da Web. Os materiais existentes nesses sítios da Web não fazem parte dos materiais destinados a este produto IBM e a utilização desses sítios da Web será da exclusiva responsabilidade do utilizador.

A IBM pode usar ou distribuir quaisquer informações que lhe forneça, da forma que julgue apropriada, sem incorrer em nenhuma obrigação para consigo.

Os Licenciados deste programa que pretendam obter informações sobre o mesmo com o objectivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização recíproca das informações que tenham sido trocadas, deverão contactar a IBM através do seguinte endereço:

IBM Corporation J46A/G4
555 Bailey Avenue
San Jose, CA 95141-1003 U.S.A.

Tais informações poderão estar disponíveis, sujeitas aos termos e às condições adequados, incluindo, em alguns casos, o pagamento de um encargo.

O programa licenciado descrito neste documento e todo o material licenciado disponível para o programa são fornecidos pela IBM nos termos das Condições Gerais IBM (IBM Customer Agreement), do Acordo de Licença Internacional para Programas IBM (IPLA, IBM International Program License Agreement) ou de qualquer acordo equivalente entre ambas as partes.

Quaisquer dados de desempenho aqui contidos foram determinados num ambiente controlado. Assim sendo, os resultados obtidos noutros ambientes operativos podem variar significativamente. Algumas medições podem ter sido efectuadas em sistemas ao nível do desenvolvimento, pelo que não existem garantias de que estas medições sejam iguais nos sistemas disponíveis habitualmente. Para além disso, algumas medições podem ter sido calculadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os utilizadores deste documento devem verificar os dados aplicáveis ao seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto dos fornecedores desses produtos, dos seus anúncios publicados ou de outras fontes de divulgação ao público. A IBM não testou esses produtos e não pode confirmar a exactidão do desempenho, da compatibilidade ou de quaisquer outras afirmações relacionadas com produtos não IBM. Todas as questões sobre as capacidades dos produtos não IBM deverão ser endereçadas aos fornecedores desses produtos.

Todas as afirmações relativas às directivas ou tendências futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou descontinuação sem aviso prévio, representando apenas metas e objectivos.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados em operações comerciais diárias. Para ilustrá-los o melhor possível, os exemplos incluem nomes de indivíduos, firmas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e moradas reais é mera coincidência.

LICENÇA DE COPYRIGHT:

Esta publicação contém programas de aplicação exemplo na linguagem de origem, que ilustra técnicas de programação em várias plataformas operativas. Pode copiar, modificar e distribuir estes programas exemplo de qualquer forma, sem encargos para com a IBM, com a finalidade de desenvolver, utilizar, comercializar ou distribuir programas de aplicação conformes à interface de programação de aplicações e destinados à plataforma operativa para a qual os programas exemplo são escritos. Estes exemplos não foram testados exaustivamente sob todas as condições. Deste modo, a IBM não garante nem se responsabiliza pela fiabilidade, assistência ou funcionamento implícito destes programas. Pode copiar, modificar e distribuir estes programas exemplo de qualquer forma, sem encargos para com a

IBM, com a finalidade de desenvolver, utilizar, comercializar ou distribuir programas de aplicação conformes à interfaces de programação de aplicações da IBM.

Cada cópia, ou qualquer parte destes programas exemplo, ou qualquer trabalho derivado dos mesmos, tem de incluir um aviso de direitos de autor, do seguinte modo:

Outside In (®) Viewer Technology, © 1992-2006 Stellent, Chicago, IL., Inc. Todos os Direitos Reservados.

IBM XSLT Processor Materiais Licenciados - Propriedade da IBM ©Copyright IBM Corp., 1999-2006. Todos os Direitos Reservados.

Marcas comerciais

Este tópico lista as marcas comerciais da IBM e determinadas marcas comerciais não IBM.

Consulte o sítio da Web <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml> para obter informações sobre marcas comerciais da IBM.

Os seguintes termos são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas de outras empresas:

Java e todas as marcas comerciais baseadas em Java e logotipos são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Microsoft, Windows, Windows NT e o logotipo do Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Intel, Intel Inside (logotipos), MMX e Pentium são marcas comerciais da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

UNIX é uma marca comercial registada de The Open Group nos Estados Unidos e noutros países.

Linux é uma marca comercial da Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços poderão ser marcas comerciais ou marcas de serviço de terceiros.

Índice Remissivo

A

acessibilidade 17

D

despachador de rede 11

documentação

 acessibilidade 17

 encontrar 15

 HTML 15

 PDF 15

Documentação HTML para Enterprise

 Search 15

Documentação PDF para Enterprise

 Search 15, 17

N

navegadores suportados 5

P

personalização 1

R

Registo do Windows

 actualizar 11

S

sistemas operativos cliente suportados 5

software requerido 5

suplemento

 compilar 9

 descrição geral 1

 instalação 7

 personalizar 1

 recursos de informação 1

 restrições 1

 segurança 1

 Segurança global do WebSphere 1

 suporte de consultas 1

IBM



Java[™]
COMPATIBLE

SC17-5470-00

