

IBM Mainframe: Stabiel en betrouwbaar

Interview met L. Schutte, Hoofd ICT Infra & Services, Brabant Water

Na een carrière in verschillende ICT functies, waaronder bij de belastingdienst, werkt Leon Schutte sinds drie jaar bij Brabant Water. Hier is hij hoofd ICT Infra & Services. Leon kwam meteen goed binnen, op zijn tweede werkdag werd het contract met IBM getekend voor de aanschaf van het nieuwe mainframe. Een samenwerking die tot vandaag de dag een mooie en betrouwbare is.

De Uitdaging

Brabant Water heeft een eigen ontwikkeld klanten informatie systeem draaiend op VSE. Alle nieuwe applicaties ten behoeve van klantondersteuning werden vervolgens ingericht op basis van SAP R3. Er is een strategische keuze gemaakt om de nieuwe SAP R3 applicatie te gaan draaien op z/OS met DB2 als database. Voor de applicatie servers is gekozen om deze te draaien op dezelfde hardware infrastructuur onder besturing van zLinux. Door inzet van zLinux is een enorme flexibiliteit ontstaan voor het, eventueel tijdelijk, inzetten van meer systeem resources indien gewenst vanwege capaciteitsbehoefte.

De Oplossing

IBM bood met hun nieuwe mainframe dé oplossing voor Brabant Water. In januari 2004 werd het nieuwe mainframe aangeschaft, in februari verhuist naar de huidige plek. In maart begon het migreren van SAP R3 applicatie van het Intel platform naar de nieuwe z/OS infrastructuur. Dit ging onder begeleiding van onder andere de expertise van de Services afdeling van IBM. Tegen de zomer was de migratie afgerond en wekte nagenoeg bijna perfect. Na kleine aanloop problemen in de operatie was de nieuwe infrastructuur volledig operationeel en de applicatie geschikt voor productie.

De keuze voor deze oplossing is absoluut de juiste geweest. De vooraf verwachte ROI is gebleken correct te zijn. "In de oude SAP omgeving op Intel waren we minstens vier dagen per week bezig met de omgeving operationeel draaiende te houden en na de overgang naar System z nog minder dan één dag" aldus Leon Schutte.

Vooraf vanwege de stabiele nieuwe omgeving zijn de gebruikers, inmiddels gegroeid van 250 naar 400, van het nieuwe mainframe heel tevreden. Onbeschikbaarheid van de nieuwe SAP R3 applicatie is teruggebracht tot een zeldzaamheid, dit was in het verleden wel eens anders.

Op de vraag wat Leon zijn branchegenoten vinden van zijn oplossing begint hij te lachen. "Mensen met een huidige mainframe zijn wel geïnteresseerd, maar de meeste hebben Intel oplossingen op SAP. Ik zou ze adviseren om dit als alternatief te onderzoeken." Oftewel dit is voor ons dé oplossing van de toekomst.

De Beleving

Als klant zijnde bij IBM kan Leon oprecht zeggen dat hij kan merken dat IBM moeite steekt in zijn klanten, daarnaast beschikt IBM over de benodigde kennis om dit soort projecten tot een goed einde te brengen. Een prettige en goede samenwerking wordt ervaren door Leon ondanks de grootte van het bedrijf.