

Onderhoudsbedrijf NedTrain haalt MRO-oplossing van IBM in huis

Maximo laat treinen meer en veiliger rijden



NedTrain richt zich op reiniging, onderhoud en storingsherstel van treinmaterieel. Voor efficiënt werkplaatsbeheer, maar vooral voor het zo min mogelijk onderbreken van het vervoerproces, is Maximo, de MRO-oplossing van IBM Global Business Services, onontbeerlijk.

NS Hispeed is de hogesnelheidsonderneming van NS. Het bedrijf biedt hogesnelheidsvervoer aan op nationale en internationale bestemmingen. NS Hispeed is voor de exploitatie een samenwerkingsverband met KLM aangegaan onder de naam HSA. In het najaar neemt NS Hispeed nieuw hogesnelheidsmaterieel, V250, in gebruik.

MRO

Reiniging, onderhoud en storingsherstel van treinmaterieel zijn ondergebracht bij NedTrain, het MRO-bedrijf van NS. Wist het bedrijf zich belast met een jungle aan uiteenlopende applicaties, inmiddels is NedTrain doende die te vervangen en Maximo, de MRO-oplossing van IBM Global Business Services, in combinatie met onder meer RFID telematics te implementeren, inclusief een koppeling met de financiële module van SAP.

'Treinen moeten rijden en treinen moeten blijven rijden. Het veld waarin wij afwegingen maken en balans zoeken voordat we een trein uit het – kapitaalintensieve – vervoerproces halen, is complex. Voor de werkplaats geldt dat het reguliere onderhoudsprogramma in één keer goed moet worden uitgevoerd. Bovendien willen we klachten of requests kunnen beoordelen. Het zoeken van die balans is precies de doelstelling van MRO', schetst Theo Walbeek, Hoofd Operations Support van NedTrain.

DIAGNOSE EN ANALYSE

De oplossing voor NedTrain heet Maximo, het MRO-programma van IBM Global Business Services, gecombineerd met Maximo Industry Solutions, middleware, die datacollectie beheert en data selecteert, bij uitstek het domein van IBM. In Industry Solutions is een specifieke set Best Practices opgenomen.

Belangrijk onderdeel daarvan is de transportmodule dat het fleetmanagement optimaliseert.

'Gebruikers kunnen met het on line uitlezen van RFID-sensoren vaststellen wat er met een trein aan de hand is', verklaart Henri Sniijders, Managing Consultant Supply Chain Management bij IBM Global Business Services. 'Bij calamiteiten geven de sensoren een automatische alert, maar ze kunnen ook continu meterstanden doorgeven, zoals de oliedruk. Bij overschrijding van de standaardwaarden maakt Maximo automatisch werkorders aan, plant werkplaatscapaciteit, zet materialen klaar en wijst gecertificeerde monteurs toe'.

Nu is dat toekomstmuziek: het gebruik van diag-

Succes implementatie Maximo ligt in de combinatie van projectteam en veranderingmanagement

nose-apparatuur aan boord van het V250-materieel is nu nog niet voorzien, omdat NedTrain het gedrag van V250-treinmaterieel tot dusverre niet in kaart heeft kunnen brengen: NedTrain verwacht komend najaar de nieuwe hogesnelheidstreinen van de leverancier. Op dat moment wil NedTrain zijn processen en systemen op de nieuwe werkwijze hebben ingericht. Het bedrijf beperkt toepassing van RFID nu alleen voor het meten van de wielkwaliteit. Voor efficiënt voorraadbeheer kunnen kritische onderdelen worden voorzien van tags – de juiste artikelen met het juiste serienummer voor de juiste trein op de juiste plek.

VERBETERDE DOORLOOPTIJD

Walbeek: 'Het herkennen van een storingspatroon verbetert het instandhoudingsconcept. Nu al is door het uitvoeren van vooropnames enkele dagen voor de geplande onderhoudsbinnenkomst de gebruikelijke doorlooptijd van 57 uur teruggebracht tot 28 uur. Maximo biedt ons in de nabije toekomst de mogelijkheid diagnose en analyse tijdens het rijden van de trein te realiseren door de integratiemogelijkheden met telematica en RFID. Een revolutie voor de werkplaats!'.

IBM Global Business Services verwacht in juli dit jaar Maximo aan NedTrain op te leveren voor de hogesnelheidstrein. In vervolgstappen wordt de flexibele oplossing met extra functionaliteiten uitgebreid en voor het overige materieel ingevoerd.

Theo Walbeek: 'Het succes van de implementatie zit 'm in de sterke combinatie van projectteam en verandermanagement. Maar al te vaak benaderen bedrijven een dergelijke ingreep puur vanuit het project. Pas daarna kijken zij hoe processen in elkaar steken. NedTrain heeft er voor gekozen de Best Practice werkwijze één op één te vertalen in pakket en processen. Daarbij is de inbreng van een partner als IBM, die veel ervaring met MRO en verandermanagement heeft, onontbeerlijk'.



IBM Global Business Services
Johan Huizingalaan 756
1066 VH Amsterdam
T + 31 (20) 513 5151
I www.ibm.com/nl/supplychain