



IBM eNetwork On-Demand Education Feedback

1 Une documentation étendue est fournie sur ce CD-ROM. Veuillez s.v.p. indiquer à quels point les différents éléments vous sont utiles:

- | | | | | | | | |
|--|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------------|
| a) Documents commerciaux (bibliothèque PDF) | Relativement utile | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Extrêmement utile |
| b) Services opérationnels | Relativement utile | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Extrêmement utile |
| c) Analyses comparatives | Relativement utile | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Extrêmement utile |
| d) Programme non destiné à la vente | Relativement utile | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Extrêmement utile |
| e) Segments particuliers aux produits (accessibles principalement par chemins d'accès du Logiciel) | Relativement utile | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Extrêmement utile |

2 A quel point la possibilité de mise à jour de la documentation par Internet vous est-elle utile?

Relativement utile **1** **2** **3** **4** **5** Extrêmement utile

3 Comment le CD-ROM pourrait-il mieux répondre à vos besoins?

4 Si vous désirez recevoir la mise à jour du CD-ROM eNetwork On Demand Education une fois disponible, fournissez-nous s.v.p. les informations suivantes:

Prénom _____

Nom _____

Entreprise _____

Adresse 1 _____

Adresse 2 _____

Ville _____

Province/Département _____

Pays _____

Code postal _____

Courrier électronique _____

**Merci pour votre feedback. Aux Etats-unis, veuillez télécopier votre formulaire
au +1-919-254-9132.**