

Net.Commerce per NT, AIX e Solaris



Product Advisor

Versione 3.2

Net.Commerce per NT, AIX e Solaris



Product Advisor

Versione 3.2

Nota

Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare la sezione "Informazioni particolari".

Indice

Capitolo 1. Product Advisor	1
Programma di creazione del catalogo	1
Programmi per la creazione di simulazioni di acquisto	2
Apertura di Product Advisor	2
Configurazione dell'elenco di verifica per Product Advisor	3
Finestra di Product Advisor	5
Informazioni relative allo stato	6
 Capitolo 2. Preparazione di un catalogo e delle relative simulazioni	 9
Preparazione di un catalogo	9
Avvio del programma di creazione del catalogo	10
Finestra Programma di creazione del catalogo	11
Impostazioni del Programma di creazione del catalogo	11
Modifica delle impostazioni del nome della caratteristica	12
Modifica delle impostazioni della dimensione del campo	13
Modifica delle impostazioni di Includere	13
Modifica dell'impostazione di Tipo	14
Modifica dell'impostazione di Unità	15
Visualizzazione dei valori della caratteristica	16
Salvataggio del catalogo e uscita dal programma di creazione del catalogo	16
Simulazione di ricerca dei prodotti	17
Simulazione di confronto tra prodotti	17
Preparazione di una simulazione di prodotto	17
Avvio di un Programma di creazione delle simulazioni	18
Programma di creazione Ricerca dei prodotti	19
Finestra Programma di creazione di confronto tra prodotti	20
Impostazioni di Ricerca dei prodotti e Confronto tra prodotti	21
Modifica dell'impostazione di Presentazione	22
Modifica dell'impostazione di Ordine	22
Modifica dell'impostazione di Widget nel Programma di creazione di Ricerca dei prodotti	23
Visualizzazione dei valori della caratteristica	24
Selezione di una maschera	25
Visualizzazione della simulazione	25
Salvataggio di una simulazione e uscita dal programma di creazione	26
Simulazione di Assistenza alle vendite	27
Struttura ad albero di domande e risposte	27
Preparazione di una simulazione di Assistenza alle vendite	28
Avvio di un Programma di creazione delle simulazioni	28
Finestra Programma di creazione Assistenza alle vendite	29
Creazione di una struttura ad albero di domande e risposte	31
Editazione della struttura ad albero D&R	32
Modifica di una domanda o di una risposta	33
Modifica della sequenza delle risposte	33
Copia ed inserimento di una domanda o di una risposta	34

Taglio e inserimento di una domanda o di una risposta	35
Cancellazione di una domanda o un risposta	36
Creazione di un collegamento per una risposta	36
Collegamento di una risposta alle caratteristiche del prodotto	37
Collegamento di una risposta ad un'altra simulazione di Assistenza alle vendite	39
Collegamento di una risposta ad una simulazione differente	40
Collegamento di una risposta ad una pagina HTML	41
Impostazione del collegamento assunto	42
Cancellazione di un collegamento per una risposta	44
Importazione di un albero D&R da una categoria all'altra	44
Visualizzazione dell'elenco dei prodotti per una risposta	45
Selezione di una maschera	45
Visualizzazione della simulazione	46
Salvataggio di una simulazione e uscita dal programma di creazione	47
Risincronizzazione delle categorie di Product Advisor	47
Esecuzione della risincronizzazione del batch da una riga comandi	49
Creazione di un file di immissione XML pabatch	50
Aggiornamento dei prezzi	54
Capitolo 3. Pagine JavaServer Product Advisor	55
Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor	56
Uso di origini di dati statici per creare Create JSP	56
Uso di origini di dati dinamici per creare JSP	58
Parametri di immissione dei bean di dati	60
Origini di dati statici	60
Bean CategoryData	61
Bean ChildCategoryData	62
Bean MerchantData	62
Bean PriceData	63
Bean ProductAttributeData	64
Bean ProductAttributeListData	65
Bean ProductData	65
Bean ProductListData	67
Origini di dati dinamici	67
Bean di widget per le origini di dati dinamici	68
Widget DynamicItem	69
Widget DynamicList	69
Widget TableElement	70
Widget DynamicForm	70
Widget DynamicColumn	72
Widget DynamicTable	72
Widget DynamicTree	73
Origini di dati dinamici di Product Advisor	73
CategoryDataSource	74
FeatureDataSource	75
GenericLinkDataSource	75
MerchantDataSource	76
ProductCountDataSource	76

ProductCompareDataSource	77
KeywordSearchDataSource	77
ProductExploreDataSource	78
SalesAssistantDataSource	78
SortByColumnDataSource	79
SubCategoryListDataSource	79
Capitolo 4. Esempi di Product Advisor	81
Capitolo 5. Esempio di numero dei prodotti	83
Capitolo 6. Esempio di dati del negoziante	85
Capitolo 7. Esempio di dati di categoria	87
Capitolo 8. Esempio dei collegamenti delle simulazioni	89
Capitolo 9. Esempio dei dati di Ricerca dei prodotti	91
Capitolo 10. Esempio di numero dei prodotti	93
Capitolo 11. Esempio dei dati di Assistenza alle vendite	95
Capitolo 12. Aggiornamento delle impostazioni del catalogo	97
Capitolo 13. Aggiornamento delle impostazioni della simulazione	99
Capitolo 14. Ricaricamento o reimpostazione della finestra di Product Advisor	101
Informazioni particolari	103

Capitolo 1. Product Advisor

Product Advisor fornisce un ambiente interattivo per gli acquirenti, creando un "catalogo interattivo" in grado di contenere i seguenti elementi:

- Conoscenze sul marketing, ad esempio quelle di venditori professionisti.
- Conoscenze tecniche, ad esempio quelle di uno specialista del prodotto o di un esperto della materia.
- "Simulazioni di acquisto," per fornire agli acquirenti diverse modalità di ricerca dei prodotti desiderati. Infatti, i negozianti con una conoscenza limitata della categoria del prodotto potranno servirsi della simulazione di *Assistenza alle vendite*, che li orienterà verso i prodotti più appropriati mediante una serie di domande e risposte. I negozianti con una più ampia conoscenza del prodotto potranno utilizzare, invece, la simulazione *Ricerca di prodotti*, che consente di selezionare le caratteristiche del prodotto desiderato da un elenco. Una volta che la selezione si è ristretta con uno dei metodi su riportati, gli acquirenti potranno utilizzare la simulazione del *Confronto tra prodotti* per paragonare prodotti simili confrontandoli nel dettaglio.

Product Advisor consiste dei seguenti componenti:

- Un Programma di creazione del catalogo, che prepara i dati del prodotto per il catalogo elettronico.
- Tre programmi per la creazione delle simulazioni di acquisto che consentono di impostare presentazioni differenti dei dati del catalogo.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Programma di creazione del catalogo.
- Programmi per la creazione di simulazioni di acquisto.

Spieg. attiv.

- Preparazione del catalogo e delle simulazioni

Programma di creazione del catalogo

Il programma di creazione del catalogo viene utilizzato per selezionare le caratteristiche del prodotto che verranno visualizzate e per indicare come tali informazioni verranno utilizzate nelle simulazioni. I programmi per la creazione delle simulazioni di acquisto definiscono in che modo il catalogo verrà presentato agli acquirenti.

Il catalogo tiene traccia di quanti prodotti vengono offerti in ciascuna categoria di prodotti. Se una categoria contiene delle sottocategorie, il numero indicherà il numero totale dei prodotti in tutte le sottocategorie.

Il programma di creazione del catalogo non consente di aggiungere, modificare o eliminare informazioni sui prodotti, ma consente di scegliere quali dati visualizzare nel catalogo e come visualizzarli:

Argomenti correlati

Spieg. attiv.

- Preparazione di un catalogo

Programmi per la creazione di simulazioni di acquisto

Le persone effettuano acquisti in base a criteri differenti a seconda delle loro esigenze e della loro conoscenza del prodotto. Product Advisor organizza e presenta il catalogo in modi differenti cosicché gli acquirenti possano ricercare i prodotti nel modo per loro più opportuno. Le diverse forme di presentazione sono definite *simulazioni di acquisto* e gli strumenti utilizzati per impostare le simulazioni per ciascuna categoria di prodotti sono chiamati *programmi per la creazione di simulazioni*. Per ciascuna simulazione si utilizza il corrispondente programma per definire le impostazioni che determinano quali dati del catalogo verranno presentati e come saranno presentati e per creare una pagina JavaServer che determini l'aspetto complessivo delle pagine Web che l'acquirente visualizzerà.

Sono disponibili tre simulazioni di acquisto in Product Advisor:

- Ricerca dei prodotti
- Confronto dei prodotti
- assistenza alle vendite

Argomenti correlati

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Apertura di Product Advisor

Per aprire Product Advisor, procedere come segue:

1. Aprire Responsabile di Net.Commerce.
2. Sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Gestore negozio**, quindi su **Product Advisor**.
3. Dall'elenco **Selezionare negozio**, selezionare il negozio per il quale si desidera creare un catalogo interattivo.
4. Selezionare un negozio dall'elenco a discesa e fare clic su **Caricare** nella parte inferiore della pagina. Product Advisor si apre.

A questo punto è possibile creare e modificare i cataloghi interattivi relativi al negozio selezionato.

Nota:

- È possibile accedere solo ai cataloghi dei negozi per i quali si ha accesso come responsabile di negozio.
- Non chiudere la finestra di stato di Product Advisor mentre Product Advisor è in uso. Se questa pagina Web viene chiusa, è possibile che Product Advisor non funzioni correttamente. Tutte le modifiche che non sono state salvate potrebbero andare perse. E' ancora possibile spostarsi su una pagina Web differente nella finestra del browser originale.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Product Advisor
- Programma di Creazione del catalogo
- Programmi per la creazione della simulazione di acquisto

Spieg. attiv.

- Preparazione di un catalogo
- Preparazione di una simulazione di Confronto tra prodotti o di Ricerca dei prodotti
- Preparazione della simulazione di assistenza alle vendite
- Ricaricamento e reimpostazione della finestra di Product Advisor

Configurazione dell'elenco di verifica per Product Advisor

Se durante il caricamento di Product Advisor si incontrano degli errori, è possibile che si sia verificato un problema durante l'installazione. Per determinare e correggere un problema, è possibile verificare manualmente, e se necessario modificare, alcune impostazioni di configurazione richieste da Product Advisor.

Per modificare le impostazioni di configurazione di Product Advisor, procedere come segue:

1. Assicurarsi che DB2 o Oracle sia in esecuzione, controllando i servizi attivi.
2. Verificare la configurazione di WebSphere. Aprire una finestra del browser e andare al seguente URL:
`http://<host_name>:9527`
3. Evidenziare **Servlet** e fare clic su **Configurazione**.
4. Selezionare commerce3 e verificare le seguenti impostazioni:
 - **Nome** ncommerce3
 - **Nome classe** com.ibm.commerce.server.BaseServer

- In **Servlet Properties** si dovrebbe leggere quanto segue:

WIN configfile<drive:>\IBM\NetCommerce3\bin\icsrvctl.properties

AIX configfile/usr/lpp/NetCommerce3/bin/icsrvctl.properties

SUN configfile/opt/IBMnetc/NetCommerce3/bin/icsrvctl.properties

5. Verificare il file icsrvctl.properties. Dovrebbe contenere il nome host e il percorso per il file ncommerce.ini o ncommerce.conf.
6. Verificare che le seguenti direttive siano corrette nel file ncommerce.ini o ncommerce.conf:

DB2

```
IC_DBMS DB2
IC_JDBC_POOL JdbcDb2
IC_JDBC_DRIVER COM.ibm.db2.jdbc.app.DB2Driver
IC_JDBC_NETDRIVER com.ibm.db2.net.DB2Driver
IC_JDBC_URL jdbc:db2://<db_name>/<instance_name>
IC_JDBC_NETURL jdbc:db2://<host_name>:16560/<db_name>
```

Oracle

```
IC_DBMS Oracle
IC_JDBC_POOL JdbcOracle
IC_JDBC_DRIVER oracle.jdbc.driver.OracleDriver
IC_JDBC_NETDRIVER oracle.jdbc.driver.OracleDriver
IC_JDBC_URL jdbc:oracle:thin:<host_name>:1521:orcl
IC_JDBC_NETURL jdbc:oracle:thin:<host_name>:1521:orcl
```

Se si rileva un errore, immettere le informazioni corrette e salvare il file. Dopo aver apportato una modifica al file, è necessario riavviare il server Web.

7. Aprire una finestra del browser e andare al seguente URL:

http://<host_name>/servlet/ncommerce3/?DEBUG

8. Verificare che venga visualizzato il seguente messaggio:

Debug mode

```
Debug mode PROGRAM VERSION=IBM Net.Commerce Java Server Version 3.2
MERCHANT_NUMBER=0
QUERY_STRING=DEBUG
REQUEST_METHOD=GET
CONTENT_LENGTH=0
HOST_NAME=<host-name>
PAGE_NAME=/servlet/ncommerce3/
SERVLET_PATH=/servlet/ncommerce3
PATH_INFO=/
CONFIG_FILE=d:\IBM\NetCommerce3\bin\icsrvctl.properties
COMMAND=
DBNAME=demoma11
NC_LANG=en_US
```

Questo indica che Product Advisor ha letto il file ncommerce.ini o ncommerce.conf. Se non appare alcun messaggio, o se viene visualizzato un messaggio di errore

invece di “OK”, verificare che il file `ncommerce.ini` o `ncommerce.conf` sia presente nel percorso corretto.

Nota: *non* utilizzare uno “0” (zero) per gli ID nel database, ad esempio quelli di seguito riportati, o Product Advisor non verrà eseguito correttamente:

- ID negoziante
- ID categoria
- ID acquirente
- ID gruppo di acquirenti
- ID prodotto

Argomenti correlati

Riferimenti

- File di configurazione del server Net.Commerce

Finestra di Product Advisor

La finestra di Product Advisor contiene le seguenti informazioni sul negozio su cui si sta lavorando (il nome del negozio viene visualizzato nella finestra). Lo stato del catalogo e delle simulazioni viene indicato da vari simboli quali un segno di spunta o uno sfondo grigio. Per informazioni, vedere il collegamento “Informazioni sullo stato” nella sezione Argomenti correlati.

- Colonna **Categoria**: elenca le categorie di prodotto e le sottocategorie che sono definite nel database di Net.Commerce. Le categorie e le sottocategorie sono presentate in una “struttura ad albero” che può essere ampliata o compressa. Per visualizzare le sottocategorie all'interno di una categoria, fare clic sul segno più (+) accanto ad essa; per nasconderle, fare clic sul segno meno (-). La gerarchia delle categorie e delle sottocategorie è definita in Net.Commerce e non può essere modificata in questa sede.
- Colonna **Num. rif.**: elenca i numeri di riferimento alla categoria che corrispondono alle categorie nella colonna **Categoria**.
- Colonna **Num. prod.**: elenca il numero di prodotti per ciascuna categoria.
- Colonna **Num. funz.**: elenca il numero di caratteristiche per ciascuna categoria.
-  Colonna **Catalogo**: indica lo stato corrente di tutti i cataloghi per la categoria corrispondente.
-  Colonna **Simulazione di ricerca dei prodotti**: indica lo stato corrente della simulazione per la categoria.
-  Colonna **Simulazione di confronto tra prodotti**: indica lo stato corrente di tutte le simulazioni di Confronto tra prodotti per la categoria.

-  Colonna **Simulazione di assistenza alle vendite**: indica lo stato corrente di tutte le simulazioni di assistenza alle vendite per la categoria. La creazione di una simulazione di assistenza alle vendite non richiede la precedente preparazione di un catalogo, quindi se la simulazione non è stata preparata, lo stato è comunque *abilitato*

Le seguenti opzioni di menu sono disponibili nella finestra Product Advisor:

Opzioni del menu File	
• Aprire - utilizzato per avviare il programma per la creazione del catalogo ed i programmi per la creazione delle simulazioni • Risincronizzare • Risincronizzare tutto • Aggiornare prezzi • Cancellare • Exit - Chiude la finestra	
Opzioni del menu Visualizzare	Opzioni del menu Aiuto
• Ricaricare vista • Ricreare pannello	Visualizzare questo pannello

Argomenti correlati

Informazioni su

- Product Advisor
- Informazioni sullo stato

Spieg. attiv.

- Preparazione di un catalogo e delle simulazioni

Riferimenti

- Finestra Programma di creazione Ricerca dei prodotti
- Finestra Programma di creazione di Confronto tra prodotti
- Finestra Programma di creazione Assistenza alle vendite

Informazioni relative allo stato

Per ciascuna categoria, la finestra Product Advisor visualizza lo stato corrente del catalogo e delle simulazioni. Il significato di ciascuno stato è spiegato qui di seguito.

Stato	Significato	Commenti
Abilitato ☐	Il catalogo o simulazione non è stato ancora preparato. Il Programma di creazione del catalogo o della simulazione è disponibile.	Se il catalogo non è stato preparato, non sarà possibile preparare la simulazione di ricerca dei prodotti o il Confronto tra prodotti.
Disabilitato ☐	I programmi per la creazione della simulazione per questa categoria non sono disponibili.	Le simulazioni per la Ricerca dei prodotti e per il Confronto tra prodotti hanno uno stato "disabilitato" finché il catalogo non è stato preparato.
Pronto ☒	Le impostazioni per questo catalogo o simulazione sono state salvate.	Una volta preparato il catalogo, è possibile utilizzare tutti i programmi di creazione delle simulazioni. Quando lo stato di una simulazione è "pronto" la simulazione può essere utilizzata dagli acquirenti.
Discontinuo 	Un catalogo o simulazione è stato preparato, ma successivamente i dati in Net.Commerce sono stati aggiornati.	I dati nel catalogo o nella simulazione non sono sincronizzati con i dati nel database in Net.Commerce. È necessario eseguire la funzione di risincronizzazione per sincronizzarli.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Programma di Creazione del catalogo
- Programmi per la creazione della simulazione di acquisto

Spieg. attiv.

- Preparazione del catalogo e delle simulazioni
- Risincronizzazione delle categorie

Capitolo 2. Preparazione di un catalogo e delle relative simulazioni

Per utilizzare Product Advisor, è necessario preparare un catalogo selezionando le caratteristiche che si desidera visualizzare, quindi creare uno o tutti e tre i tipi di simulazioni di acquisto che gli acquirenti possono utilizzare. Segue uno schema dei passi:

1. E' necessario preparare un catalogo. (Questo passo è facoltativo se si sta creando una simulazione dell'assistenza alle vendite).
2. Quindi è possibile selezionare una o tutte le seguenti attività:
 - Preparazione di una simulazione di Ricerca dei prodotti
 - Preparazione di una simulazione di Confronto tra prodotti
 - Preparazione di una simulazione di Assistenza alle vendite

Argomenti correlati

Informazioni su

- Product Advisor
- Simulazione per la Ricerca dei prodotti
- Simulazione per il Confronto tra prodotti
- Simulazione di assistenza alle vendite

Preparazione di un catalogo

Per preparare un catalogo per una categoria, svolgere le seguenti operazioni:

1. Aprire Product Advisor
2. Avviare il programma di creazione del catalogo
3. Selezionare una delle seguenti attività per la preparazione del catalogo:
 - Modifica dell'impostazione di Nome caratteristica
 - Modifica dell'impostazione della Dimensione campo
 - Modifica dell'impostazione di Includere
 - Modifica dell'impostazione di Tipo
 - Modifica dell'impostazione di Unità
4. Visualizzare i valori della caratteristica
5. Salvataggio del catalogo e uscita

Nota:

- Quando si crea un catalogo, è possibile modificare l'impostazione assunta per ogni attributo che abbia uno sfondo bianco. Gli attributi visualizzati con uno sfondo

grigio sono presi direttamente dal database di Net.Commerce e non possono essere modificati.

- Se viene utilizzato Product Advisor con il DB2, sono supportati i seguenti formati:
ISO: aaaa-mm-gg
USA: mm/gg/aaaa
EUR: gg.mm.aaaa
JIS: aaaa-mm-gg (Giappone)
Se viene utilizzato uno dei formati sopra menzionati, è possibile richiedere al database le date che sono “uguale a”, “non uguale a”, “maggiore di” o “minore di” una determinata data.
Gli altri formati di data vengono considerati come stringhe (testo). Se viene utilizzato Product Advisor con Oracle, tutte le date vengono considerate come stringhe. Ciò significa che è possibile richiedere al database i prodotti che hanno una data di disponibilità “uguale a” o “non uguale a”, ma non “minore di” o “maggiore di” una determinata data.
- Product Advisor non riconosce le categorie e i prodotti che hanno una condizione Publish impostata su “NO” nel database Net.Commerce (nelle tabelle PRODUCT e CATEGORY). Se le categorie o i prodotti appaiono nei tool di categoria e prodotto di Gestore negozio ma non in quelli di Product Advisor, verificare che la condizione Publish sia impostata su “Sì”. Inoltre, poiché Product Advisor conserva un modello gerarchico, le categorie e i prodotti al di sotto di una categoria non pubblicata non saranno mostrati.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Programma di Creazione del catalogo

Riferimenti

- Impostazioni nel programma di creazione del catalogo

Avvio del programma di creazione del catalogo

Per avviare il programma di creazione del catalogo, svolgere le seguenti operazioni:

1. Aprire Product Advisor.
2. Assicurarsi che il catalogo non sia stato già preparato.
Se ciò si è verificato, lo stato sarà *pronto*.
3. Fare clic sulla categoria per la quale si desidera preparare un catalogo.
4. Fare clic sull'icona dello stato corrispondente nella colonna , quindi passare al menu **File** e selezionare **Aprire**. È anche possibile fare clic con il tastino destro del mouse e selezionare **Aprire** dal menu a comparsa. Verrà visualizzata la finestra del programma di creazione del catalogo.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Programma di creazione del catalogo

Spieg. attiv.

- Preparazione di un catalogo

Riferimenti

- Informazioni sullo stato

Finestra Programma di creazione del catalogo

È possibile selezionare le caratteristiche e definire l'uso dei dati dei prodotti per una categoria mediante il programma di creazione del catalogo.

Il nome della categoria su cui si sta lavorando viene visualizzato al di sotto dei pulsanti dei menu sul lato sinistro della finestra ed il conteggio dei prodotti viene visualizzato in alto a destra nella finestra.

Sono disponibili le seguenti opzioni di menu:

Opzioni del menu File	Opzioni del menu Visualizzare	Opzioni del menu Aiuto
• Salvare • Uscita	• Valori delle caratteristiche	• Aiuto (Per visualizzare questo pannello) • Informazioni su... (Per visualizzare le informazioni sul prodotto)

Argomenti correlati

Spieg. attiv.

- Preparazione di un catalogo
- Modifica delle impostazioni del programma di creazione del catalogo

Impostazioni del Programma di creazione del catalogo

Il Programma di creazione del catalogo visualizza i seguenti attributi per ciascuna caratteristica nella categoria:

- **Nome caratteristica:** la descrizione della caratteristica che verrà visualizzata dagli acquirenti. Per impostazione assunta, questo è il nome della caratteristica definita nel database di Net.Commerce.
- **Nome colonna DB:** il nome della colonna della caratteristica nel database di Net.Commerce.

- **Max numero carat:** il numero di caratteri relativo al più lungo valore della caratteristica nel database di Net.Commerce. (Ad esempio, se la caratteristica "colore" ha i valori "rosso" "blu," e "giallo", **Max numero carat** sarà 6, in base alla lunghezza della parola "giallo".) La lunghezza può essere fino a 254 caratteri.
- **Dimensioni campo:** la dimensione in caratteri del campo in cui saranno visualizzati i valori della caratteristica agli acquirenti. La dimensione del campo deve essere uguale o maggiore di **Max numero carat**, per avere la certezza che l'intero testo di ciascun valore della caratteristica sia visibile.
- **Includere:** indica se la caratteristica può essere utilizzata o meno dalle simulazioni.
- **Tipo:** il tipo di dati utilizzati per descrivere il valore della caratteristica: ad esempio caratteri alfabetici, numeri decimali o date.
- **Unità:** l'unità di misura che si applica a questa caratteristica, come ad esempio, "MB" se il valore "16" si riferisce a 16 megabyte. È un campo facoltativo ed andrebbe utilizzato solo per caratteristiche che richiedono un'unità di misura.

Solo gli attributi che hanno uno sfondo bianco possono essere modificati; gli attributi che hanno uno sfondo grigio non possono essere modificati. Per modificare un attributo si seleziona la relativa cella, quindi si attiva il valore desiderato o lo si seleziona da un elenco a discesa oppure si digita una nuova informazione.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Programma di Creazione del catalogo

Spieg. attiv.

- Modifica dell'impostazione di Nome caratteristica
- Modifica dell'impostazione di Dimensioni campo
- Modifica dell'impostazione di Includere
- Modifica dell'impostazione di Tipo
- Modifica dell'impostazione di Unità

Modifica delle impostazioni del nome della caratteristica

Per modificare l'attributo **Nome caratteristica** per una caratteristica, fare clic sulla cella per quella caratteristica nella colonna **Nome caratteristica** ed editare il testo all'interno della cella. Per uscire dalla cella Nome caratteristica senza salvare le modifiche, premere il tasto Esc.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Programma di Creazione del catalogo

Spieg. attiv.

- Modifica dell'impostazione di Dimensioni campo
- Modifica dell'impostazione di Includere
- Modifica dell'impostazione di Tipo
- Modifica dell'impostazione di Unità

Riferimenti

- Impostazioni nel programma di creazione del catalogo

Modifica delle impostazioni della dimensione del campo

Per modificare l'attributo **Dimensioni campo**, svolgere le seguenti operazioni:

1. Fare clic sulla cella per quella caratteristica nella colonna **Dimensioni campo**.
2. Digitare un nuovo valore (da 1 a 254 caratteri).

Il valore di Dimensioni campo deve essere maggiore o uguale al valore dell'attributo **Max numero carat.**

Argomenti correlati

Informazioni su

- Programma di Creazione del catalogo

Spieg. attiv.

- Modifica dell' impostazione di Nome caratteristica
- Modifica dell'impostazione di Includere
- Modifica dell'impostazione di Tipo
- Modifica dell'impostazione di Unità

Riferimenti

- Impostazioni nel programma di creazione del catalogo

Modifica delle impostazioni di Includere

L'impostazione di **Includere** consente di escludere una caratteristica dal catalogo. Ciò significa che la caratteristica non potrà essere utilizzata dalle simulazioni associate. Per modificare l'impostazione di **Includere** svolgere le seguenti operazioni:

1. Fare doppio clic sulla cella per la caratteristica desiderata nella colonna **Includere**.
2. Attivare il valore desiderato:
 - Scegliere **Sì** se si desidera che il catalogo contenga la caratteristica
 - Scegliere **No** se non si desidera che il catalogo contenga la caratteristica

Nota: se i dati in Net.Commerce contengono più di un tipo di valuta, Product Advisor escluderà automaticamente il prezzo come caratteristica. Pertanto, il prezzo non può

essere una caratteristica se viene creato un catalogo Product Advisor per il centro commerciale Euro.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Programma di Creazione del catalogo

Spieg. attiv.

- Modifica dell' impostazione di Nome caratteristica
- Modifica dell'impostazione di Dimensioni campo
- Modifica dell'impostazione di Tipo
- Modifica dell'impostazione di Unità

Riferimenti

- Impostazioni nel programma di creazione del catalogo

Modifica dell'impostazione di Tipo

Per specificare il tipo di dati di una caratteristica, svolgere le seguenti operazioni:

1. Fare clic sulla cella per quella caratteristica nella colonna **Tipo**. Viene visualizzato un elenco a discesa.
2. Selezionare il tipo desiderato di dati da questo elenco:
 - Utilizzare **Stringa** per ciascun valore che include caratteri alfabetici o qualsiasi altro carattere non numerico.
 - Utilizzare **Intero** per valori numerici. E' possibile definire un campo solo come numerico se tutti i caratteri in esso contenuti sono numerici. Ad esempio, sebbene 16 MB rappresenti un numero (di megabyte), il suo tipo sarà **Carattere**. E' possibile, tuttavia, utilizzare l'impostazione **Unità** insieme con il tipo di dati **Intero** per visualizzare un valore di 16 MB.
 - Utilizzare **Doppio** per tutti i valori numerici che richiedono una virgola decimale mobile.
 - Utilizzare **Valuta** per formattare il valore come valuta.
 - Utilizzare **Decimale** per i valori numerici che comprendono valori decimali. Quando si seleziona questo tipo di dati, il programma richiederà di immettere i parametri **Scala** e **Precisione**. **Scala** specifica il numero di cifre dopo la virgola decimale; **Precisione** specifica il numero totale di cifre.
 - Utilizzare **Collegamento URL** per formattare un valore come collegamento URL.
 - Utilizzare **Immagine** per formattare un valore da visualizzare come file grafico.
 - Utilizzare **Data** per una data: ad esempio, 5/8/99.

Per assicurarsi che ciascuna serie di valori per le caratteristiche si ordini opportunamente nelle simulazioni di acquisto, è necessario selezionare un tipo numerico (Intero, Decimale o Scientifico).

- **Data:** il valore della caratteristica verrà formattato come testo

Argomenti correlati

Informazioni su

- Programma di Creazione del catalogo

Spieg. attiv.

- Modifica dell'impostazione di Nome caratteristica
- Modifica dell'impostazione di Dimensioni campo
- Modifica dell'impostazione di Includere
- Modifica dell'impostazione di Unità
- Modifica dell'impostazione di Ordinamento

Riferimenti

- Impostazioni nel programma di creazione del catalogo

Modifica dell'impostazione di Unità

Per aggiungere caratteri non-numerici (ad esempio: una unità di misura) ad una caratteristica con valori numerici, svolgere le seguenti operazioni:

1. Fare clic sulla cella per la caratteristica desiderata nella colonna **Unità**.
2. Nella cella, immettere i caratteri desiderati. Questi verranno aggiunti al valore della caratteristica nel browser dell'acquirente.
Ad esempio, si immagini che tutti i valori per la caratteristica Memoria siano numerici: ad esempio, 16, 24, 32. Se si aggiungono i caratteri "MB" nella colonna **Unità**, quando i valori della caratteristica sono visualizzati nel browser, l'acquirente visualizzerà 16 MB, 24 MB e 32 MB.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Programma di Creazione del catalogo

Spieg. attiv.

- Modifica dell'impostazione di Nome caratteristica
- Modifica dell'impostazione di Dimensioni campo
- Modifica dell'impostazione di Includere
- Modifica dell'impostazione di Tipo

Riferimenti

- Impostazioni nel programma di creazione del catalogo

Visualizzazione dei valori della caratteristica

Ciascuna caratteristica avrà almeno un valore. Per visualizzare i valori di una caratteristica, attenersi alla procedura di seguito riportata:

1. Nella finestra del programma, selezionare una caratteristica.
2. Andare al menu **Visualizzare** e selezionare **Valori caratteristica**, oppure fare clic



Viene visualizzato un elenco di valori per la caratteristica selezionata.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Programma di Creazione del catalogo
- Confronto dei prodotti
- Ricerca dei prodotti

Spieg. attiv.

- Modifica dell'impostazione di Presentazione
- Modifica dell'impostazione di Ordinamento
- Modifica dell'impostazione di Widget nel Programma di creazione di Ricerca dei prodotti

Riferimenti

- Impostazioni nel programma di creazione del catalogo

Salvataggio del catalogo e uscita dal programma di creazione del catalogo

Per salvare il catalogo per una categoria o sottocategoria e quindi uscire dal programma di creazione del catalogo, attenersi alla procedura di seguito riportata:

1. Nel programma di creazione del catalogo, dal menu File selezionare **Salvare**, oppure fare clic su .
2. Dal menu **File**, selezionare **Uscita** per ritornare alla finestra Product Advisor. A questo punto lo stato del catalogo per la categoria o sottocategoria è *pronto* e gli stati delle simulazioni Ricerca dei prodotti e Confronto tra prodotti sono passati da *disabilitati* ad *abilitati*.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Programma di Creazione del catalogo

Spieg. attiv.

- Aggiornamento delle impostazioni del catalogo

Riferimenti

- Informazioni sullo stato

Simulazione di ricerca dei prodotti

La simulazione di ricerca dei prodotti è rivolta agli acquirenti che hanno una certa conoscenza delle caratteristiche di una determinata categoria di prodotti. L'acquirente seleziona dalle caratteristiche i valori che gli interessano. A questo punto, viene visualizzato un elenco di prodotti che contengono i valori delle caratteristiche.

Argomenti correlati

Spieg. attiv.

- Preparazione di una simulazione di ricerca dei prodotti

Riferimenti

- Impostazioni di Ricerca dei prodotti e di Confronto tra prodotti

Simulazione di confronto tra prodotti

La simulazione di Confronto tra prodotti visualizza prodotti correlati confrontandoli in dettaglio, in modo che gli acquirenti ne identifichino le affinità e le differenze. Può essere avviata sia da Ricerca dei prodotti che da Assistenza alle vendite e consente al negoziante di paragonare i prodotti selezionati nella simulazione precedente.

Argomenti correlati

Spieg. attiv.

- Preparazione della simulazione di Confronto tra prodotti

Riferimenti

- Impostazioni di Ricerca dei prodotti e di Confronto tra prodotti

Preparazione di una simulazione di prodotto

Per preparare una simulazione di Confronto tra prodotti oppure di Ricerca dei prodotti per una categoria, svolgere le seguenti operazioni:

1. Avviare il Programma di creazione della simulazione
2. Selezionare una delle seguenti attività per preparare la simulazione:
 - Modifica dell'impostazione di Presentazione
 - Modifica dell'impostazione di Ordinamento

- Modifica dell'impostazione di Widget nel Programma di creazione di Ricerca dei prodotti
3. Visualizzare i valori della caratteristica
 4. Selezionare una maschera
 5. Se si desidera visualizzare la simulazione come la vedrà l'acquirente, è possibile selezionare Salvare e visualizzare nel Browser
 6. Salvare la simulazione e uscire

Argomenti correlati

Informazioni su

- Confronto dei prodotti
- Ricerca dei prodotti

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor
- Aggiunta di pagine JavaServer all'elenco di maschere

Riferimenti

- Impostazioni di Ricerca dei prodotti e di Confronto tra prodotti

Avvio di un Programma di creazione delle simulazioni

Per avviare uno dei tre programmi per la creazione delle simulazioni svolgere le seguenti operazioni:

1. Aprire Product Advisor.
2. Assicurarsi che lo stato della simulazione sia *abilitato*.
Nota: se i dati di Product Advisor non sono in sincronia con i dati nelle tabelle di prodotto e di categoria del database di Net.Commerce, la voce di menu Aprire sarà disabilitata. Sarà necessario risincronizzare i dati prima di poter aprire un programma di creazione delle simulazioni.
3. Fare clic sulla categoria per la quale si desidera preparare una simulazione.
4. Svolgere una delle seguenti operazioni:
 - Per aprire il programma di creazione di Ricerca dei prodotti, fare clic sulla corrispondente icona di stato nella colonna  , quindi passare al menu **File** e selezionare **Aprire**.
 - Per aprire il programma di creazione di Confronto tra prodotti, fare clic sulla corrispondente icona di stato nella colonna  , quindi passare al menu **File** e selezionare **Aprire**.

- Per aprire il programma di creazione di Assistenza alle vendite, fare clic sull'icona corrispondente nella colonna  , quindi passare al menu **File** e selezionare **Aprire**.

È possibile anche aprire i programmi di creazione delle simulazioni facendo clic con il tastino destro del mouse e selezionando quindi **Aprire** dal menu a comparsa.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Programmi per la creazione della simulazione di acquisto
- Ricerca dei prodotti
- Confronto dei prodotti
- assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Preparazione di una simulazione di ricerca dei prodotti
- Preparazione della simulazione di Confronto tra prodotti
- Preparazione di una simulazione di Assistenza alle vendite

Programma di creazione Ricerca dei prodotti

Per creare una simulazione di Ricerca dei prodotti, si devono specificare le impostazioni dell'attributo delle caratteristiche desiderate.

Il nome della categoria su cui si sta lavorando viene visualizzato al di sotto dei pulsanti dei menu sul lato sinistro della finestra ed il conteggio dei prodotti viene visualizzato sul lato destro della finestra.

Sono disponibili le seguenti opzioni di menu:

Opzioni del menu File	Opzioni del menu Visualizzare	Opzioni del menu Aiuto
• Salvare • Salvare e visualizzare nel Browser • Selezionare una maschera per la visualizzazione • Uscita	• Valori delle caratteristiche	• Contenuto (Per visualizzare questo pannello) • Informazioni su... (Per visualizzare le informazioni sul prodotto)

Nota: se si seleziona un valore della caratteristica in una delle colonne dei valori della caratteristica e si fa clic con il tastino destro del mouse, è possibile selezionare una delle seguenti funzioni: Salvare, Riordinare caratteristiche, Valori delle caratteristiche,

Selezionare una maschera per la visualizzazione, Salvare e visualizzare nel Browser e Indice.

Argomenti correlati

Spieg. attiv.

- Preparazione di una simulazione di ricerca dei prodotti

Riferimenti

- Impostazioni di Ricerca dei prodotti e di Confronto tra prodotti

Finestra Programma di creazione di confronto tra prodotti

Con il programma di creazione del Confronto tra prodotti è possibile modificare le impostazioni dell'attributo della caratteristica per creare una simulazione di Confronto tra prodotti.

Il nome della categoria su cui si sta lavorando viene visualizzato al di sotto dei pulsanti dei menu sul lato sinistro della finestra ed il conteggio dei prodotti viene visualizzato sul lato destro della finestra.

Sono disponibili le seguenti opzioni nella finestra Programma di creazione di Confronto tra prodotti:

Opzioni del menu File	Opzioni del menu Visualizzare	Opzioni del menu Aiuto
• Salvare • Salvare e visualizzare nel Browser • Selezionare una maschera per la visualizzazione • Uscita	• Valori delle caratteristiche	• Aiuto (Per visualizzare questo pannello) • Informazioni su... (Per visualizzare le informazioni sul prodotto)

Nota: se si seleziona un valore della caratteristica in una delle colonne dei valori della caratteristica e si fa clic con il tastino destro del mouse, è possibile selezionare una delle seguenti funzioni: Salvare, Riordinare caratteristiche, Valori delle caratteristiche, Selezionare una maschera per la visualizzazione, Salvare e visualizzare nel Browser e Indice.

Argomenti correlati

Spieg. attiv.

- Preparazione della simulazione di Confronto tra prodotti
- Modifica dell'impostazione di visualizzazione
- Modifica dell'impostazione di Ordinamento

- Modifica dell'impostazione di Widget (solo Ricerca dei prodotti)

Riferimenti

- Impostazioni di Ricerca dei prodotti e di Confronto tra prodotti

Impostazioni di Ricerca dei prodotti e Confronto tra prodotti

Le finestre Ricerca dei prodotti e Confronto tra prodotti visualizzano entrambe i seguenti attributi per ciascuna caratteristica nella categoria:

- **Nome caratteristica:** il nome della caratteristica che gli acquirenti visualizzeranno con i browser.
- **Num. ordine:** l'ordine in cui la caratteristica sarà presentata nella simulazione.
- **Max car:** la lunghezza in caratteri del più lungo valore della caratteristica.
- **Num. univoco:** il numero del valore disponibile per la caratteristica.
- **Visualizzare:** definisce se la caratteristica deve essere o meno visualizzata nella simulazione, oppure (solo in Confronto tra prodotti) collegata direttamente ad una pagina di prodotto.
- **Ordine:** definisce se i valori della caratteristica devono essere visualizzati in ordine ascendente (a, b, c o 1, 2, 3) oppure discendente (c, b, a o 3, 2, 1).
- **Uso:** il modo in cui la caratteristica sarà presentata all'acquirente (ad esempio, come testo o come immagine).
- **Widget:** il formato in cui le caratteristiche da scegliere saranno presentate (ad esempio, caselle di spunta, pallini o elenchi). Questo attributo è disponibile solo in Ricerca dei prodotti.

È possibile modificare solo gli attributi con lo sfondo bianco (Numero ordine, Ordine di visualizzazione e Widget). Gli attributi con lo sfondo grigio non possono essere modificati. Per modificare un attributo selezionare la relativa cella, quindi attivare il valore desiderato o selezionare il valore da un elenco a discesa.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Ricerca dei prodotti
- Confronto dei prodotti

Spieg. attiv.

- Modifica dell'impostazione di visualizzazione
- Modifica dell'impostazione di Ordinamento
- Modifica dell'impostazione di Widget (solo Ricerca dei prodotti)

Modifica dell'impostazione di Presentazione

Per modificare l'attributo della caratteristica **Presentazione**, svolgere le seguenti operazioni:

1. Fare doppio clic sulla cella della caratteristica nella colonna **Presentazione**.
2. Attivare l'impostazione desiderata:
 - **Visualizzare**: la caratteristica verrà visualizzata nel browser dell'acquirente per questa simulazione
 - **Non visualizzare**: la caratteristica non verrà visualizzata nel browser dell'acquirente per questa simulazione
 - **Collegare al prodotto**: la caratteristica si collegherà a una pagina di prodotto (questa opzione è disponibile solo in Confronto tra prodotti).

Argomenti correlati

- Confronto dei prodotti
- Ricerca dei prodotti

Spieg. attiv.

- Modifica dell'impostazione di Ordinamento
- Modifica dell'impostazione di Widget nel Programma di creazione di Ricerca dei prodotti

Riferimenti

- Impostazioni di Ricerca dei prodotti e di Confronto tra prodotti

Modifica dell'impostazione di Ordine

Per modificare la sequenza in cui verranno visualizzati i valori di una determinata caratteristica, attenersi alla procedura di seguito riportata:

1. Fare doppio clic sulla cella per la caratteristica desiderata nella colonna **Ordinamento**.
2. Attivare l'impostazione desiderata:
 - **In ordine crescente**: i valori della caratteristica per quella caratteristica saranno ordinati a partire dal valore più basso a quello più alto oppure in ordine alfabetico.
 - **In ordine decrescente**: i valori della caratteristica saranno ordinati a partire dal valore più alto a quello più basso o in ordine alfabetico inverso.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Confronto dei prodotti
- Ricerca dei prodotti

Spieg. attiv.

- Modifica dell'impostazione di Presentazione
- Modifica dell'impostazione di Widget nel Programma di creazione di Ricerca dei prodotti

Riferimenti

- Impostazioni di Ricerca dei prodotti e di Confronto tra prodotti

Modifica dell'impostazione di Widget nel Programma di creazione di Ricerca dei prodotti

Per modificare il modo in cui l'acquirente selezionerà i valori desiderati per gli attributi delle caratteristiche, attenersi alla procedura di seguito riportata:

1. Fare clic sulla cella della caratteristica desiderata nella colonna **Widget**. Viene visualizzato un elenco a discesa.
2. Selezionare uno dei seguenti elementi:
 - **Casella di spunta**: l'acquirente selezionerà più valori per la caratteristica utilizzando una casella di spunta.
 - **Pallino**: l'acquirente selezionerà un singolo valore per la caratteristica utilizzando un pallino.
 - **Collegamento ipertestuale**: (valore assunto) l'acquirente farà clic su un collegamento per selezionare un valore per la caratteristica. I collegamenti vengono visualizzati in una colonna.
 - **Elenco multiplo**: l'acquirente selezionerà uno o più valori per la caratteristica da un elenco.
 - **Elenco singolo**: l'acquirente selezionerà un valore per la caratteristica da un elenco.
 - **Disco**: l'acquirente farà ruotare un disco in modo da puntare al valore.
 - **Indicatore di scorrimento**: l'acquirente selezionerà un valore spostando un indicatore di scorrimento.
 - **Riga di collegamenti ipertestuali**: l'acquirente farà clic su un collegamento per selezionare un valore per la caratteristica. I collegamenti vengono visualizzati in una riga.
 - **Riga di collegamenti del prodotto**: l'acquirente farà clic su un collegamento per visualizzare la pagina del prodotto. I collegamenti vengono visualizzati in una riga.
 - **Colonna di collegamenti del prodotto**: l'acquirente farà clic su un collegamento per visualizzare la pagina del prodotto. I collegamenti vengono visualizzati in una colonna.

Il tipo di widget più appropriato per la simulazione in fase di creazione dipende dal numero e dal tipo di impostazioni degli attributi disponibili per quella categoria. Vengono

di seguito riportate alcune raccomandazioni generali. È possibile tentare vari tipi di widget e poi verificarne l'aspetto visualizzando la simulazione nel browser.

I widget Riga di collegamenti del prodotto e Colonna di collegamenti del prodotto non sono consigliabili per l'uso nell'area della ricerca dei prodotti (in genere una tabella) della pagina di simulazione. Utilizzare questi collegamenti per visualizzare uno specifico prodotto dopo che l'acquirente ha terminato la ricerca delle caratteristiche del prodotto.

Il programma di creazione di Ricerca dei prodotti non verifica se il widget è appropriato al valore della caratteristica. Ad esempio, se il valore dell'attributo della caratteristica **Uso** è image, i widget elenco multiplo ed elenco singolo non sono appropriati per questo attributo della caratteristica. Analogamente, il disco o l'indicatore di scorrimento sono inappropriati se si desidera visualizzare un elevato numero di valori.

I widget **Disco** e **Indicatore di scorrimento** sono applet e possono richiedere ulteriore tempo per lo scaricamento. Le applet richiedono anche browser abilitati per Java

Argomenti correlati

- Ricerca dei prodotti

Spieg. attiv.

- Modifica dell'impostazione di Presentazione
- Modifica dell'impostazione di Ordinamento

Riferimenti

- Impostazioni di Ricerca dei prodotti e di Confronto tra prodotti

Visualizzazione dei valori della caratteristica

Ciascuna caratteristica avrà almeno un valore. Per visualizzare i valori di una caratteristica, attenersi alla procedura di seguito riportata:

1. Nella finestra del programma, selezionare una caratteristica.
2. Andare al menu **Visualizzare** e selezionare **Valori caratteristica**, oppure fare clic



Viene visualizzato un elenco di valori per la caratteristica selezionata.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Programma di Creazione del catalogo
- Confronto dei prodotti
- Ricerca dei prodotti

Spieg. attiv.

- Modifica dell'impostazione di Presentazione

- Modifica dell'impostazione di Ordinamento
- Modifica dell'impostazione di Widget nel Programma di creazione di Ricerca dei prodotti

Riferimenti

- Impostazioni nel programma di creazione del catalogo

Selezione di una maschera

Le maschere di Product Advisor determinano il modo in cui la simulazione viene presentata sullo schermo del PC degli acquirenti. Per selezionare una maschera per la simulazione, svolgere le seguenti operazioni:

1. Aprire Product Advisor.
2. Avviare il Programma di creazione della simulazione.
3. Andare al menu **File** e scegliere **Selezionare maschera per la visualizzazione** oppure fare clic su:



Viene visualizzato l'elenco delle maschere disponibili.

4. Fare clic sulla maschera desiderata o immettere il nome e il percorso del file nel campo **nome file**, quindi fare clic su **OK**.

Se non si seleziona alcuna maschera, ne verrà utilizzata una assunta.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Visualizzazione della simulazione
- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor
- Aggiunta di pagine JavaServer all'elenco di maschere

Visualizzazione della simulazione

Per visualizzare la simulazione così come la vedrà l'acquirente, svolgere le seguenti operazioni:

- Nella finestra del programma di creazione, andare al menu **File** e selezionare **Salvare e visualizzare nel Browser** oppure fare clic su:



(Quando si fa clic su:



la simulazione viene salvata automaticamente in caso non sia stata già salvata).

Nella simulazione di Confronto tra prodotti, viene visualizzato un elenco di prodotti. L'acquirente può disporre i prodotti o in ordine ascendente o in ordine discendente.

Nella simulazione di Assistenza alle vendite, è possibile visualizzare sulla pagina una cronologia delle domande e delle risposte, in modo che gli acquirenti possano rivedere le scelte effettuate, tornare indietro e fare selezioni diverse. Durante la creazione della simulazione di Assistenza alle vendite, è possibile verificare le domande le risposte utilizzando questi collegamenti.

Nota: Se le modifiche recenti non vengono visualizzate nella pagina, il browser sta mostrando una versione precedente dei dati prelevandoli dalla cache. Fare clic sul pulsante **Ricaricare** o premere **Ctrl+R** nel browser per aggiornare la cache per la pagina e visualizzare le informazioni aggiornate.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Ricerca dei prodotti
- Confronto dei prodotti
- Assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Preparazione di una simulazione di ricerca dei prodotti
- Preparazione della simulazione di Confronto tra prodotti
- Preparazione di una simulazione di Assistenza alle vendite

Salvataggio di una simulazione e uscita dal programma di creazione

Per salvare una simulazione per una categoria e uscire dalla finestra del programma di creazione della simulazione, svolgere le seguenti operazioni:

1. Nella finestra del Programma di creazione, andare al menu **File** e selezionare

Salvare oppure fare clic su .

2. Dal menu **File**, selezionare **Uscita**. La finestra del Programma di creazione si chiude e riappare la finestra di Product Advisor.

Verrà visualizzato un segno di spunta nella colonna appropriata della simulazione per indicare che lo stato della simulazione per questa categoria adesso è *pronto*.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Ricerca dei prodotti

- Confronto dei prodotti
- assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Preparazione di una simulazione di ricerca dei prodotti
- Preparazione della simulazione di Confronto tra prodotti
- Preparazione di una simulazione di Assistenza alle vendite

Riferimenti

- Informazioni sullo stato

Simulazione di Assistenza alle vendite

La simulazione di Assistenza alle vendite ha lo scopo di aiutare i negozianti che non sanno di preciso da dove cominciare. Questa offre una serie di domande a scelta multipla, in cui ciascuna risposta determina la domanda successiva. E' possibile creare quante risposte si vuole per una data domanda. Per ciascuna risposta, è possibile creare una domanda successiva.

A mano a mano che l'acquirente pone le domande, le informazioni fornite da ciascuna risposta vengono raccolte e attraverso di esse viene creato un'elenco di prodotti sempre più specifico. Il negoziante può scegliere di visualizzare questo elenco in qualsiasi momento oppure di continuare con le domande. Quando l'ultima domanda ottiene risposta, l'elenco dei prodotti viene visualizzato automaticamente.

L'Assistenza alle vendite è l'unica simulazione che non viene cancellata automaticamente quando si cancella un catalogo; in questo modo, se si cancella e si ricrea un catalogo per aggiornarlo, non è necessario ricreare la struttura ad albero di domande e risposte. Tuttavia, ciascun collegamento che era stato assegnato dovrà essere riassegnato ad un nuovo prodotto.

La simulazione di Assistenza alle vendite è l'unica che può essere preparata senza che sia necessario preparare un catalogo.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Struttura ad albero di domande e risposte

Spieg. attiv.

- Preparazione della simulazione di assistenza alle vendite

Struttura ad albero di domande e risposte

Per impostare la simulazione di assistenza alle vendite, viene creato un elenco di domande per ciascuna categoria di dati di prodotto. Le risposte possono portare a ulteriori domande ed ognuna di queste domande presenta un'altra serie di risposte. Le

domande e le risposte sono disposte in una struttura ad “albero”, denominata albero di domande e risposte (D&R).

Gli acquirenti non vedono realmente la struttura ad albero, ma una sola domanda e una sola serie di risposte alla volta. Tutti gli acquirenti visualizzeranno la stessa domanda aprendo Assistenza alle vendite per una categoria specifica; quindi, a seconda della risposta alla prima domanda, percorreranno diversi rami della struttura ad albero.

Per espandere o comprimere la struttura ad albero D&R, fare clic sui segni + e - accanto alle domande e alle risposte.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Preparazione della simulazione di assistenza alle vendite
- Creazione di un albero D&R

Preparazione di una simulazione di Assistenza alle vendite

Per preparare una simulazione di assistenza alle vendite, svolgere le seguenti operazioni:

1. Avviare il programma di creazione delle simulazioni
2. Creare una struttura ad albero di domande e risposte (D&R)
3. Creare un collegamento per una risposta
4. Visualizzare un elenco dei prodotti per una risposta
5. Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor
6. Se si desidera, è possibile visualizzare la simulazione come la vedrà l'acquirente.
7. Salvare la simulazione e uscire

Argomenti correlati

Informazioni su

- Assistenza alle vendite

Avvio di un Programma di creazione delle simulazioni

Per avviare uno dei tre programmi per la creazione delle simulazioni svolgere le seguenti operazioni:

1. Aprire Product Advisor.
2. Assicurarsi che lo stato della simulazione sia *abilitato*.

Nota: se i dati di Product Advisor non sono in sincronia con i dati nelle tabelle di prodotto e di categoria del database di Net.Commerce, la voce di menu Aprire sarà

disabilitata. Sarà necessario risincronizzare i dati prima di poter aprire un programma di creazione delle simulazioni.

3. Fare clic sulla categoria per la quale si desidera preparare una simulazione.
4. Svolgere una delle seguenti operazioni:

- Per aprire il programma di creazione di Ricerca dei prodotti, fare clic sulla corrispondente icona di stato nella colonna , quindi passare al menu **File** e selezionare **Aprire**.
- Per aprire il programma di creazione di Confronto tra prodotti, fare clic sulla corrispondente icona di stato nella colonna , quindi passare al menu **File** e selezionare **Aprire**.
- Per aprire il programma di creazione di Assistenza alle vendite, fare clic sull'icona corrispondente nella colonna , quindi passare al menu **File** e selezionare **Aprire**.

È possibile anche aprire i programmi di creazione delle simulazioni facendo clic con il tastino destro del mouse e selezionando quindi **Aprire** dal menu a comparsa.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Programmi per la creazione della simulazione di acquisto
- Ricerca dei prodotti
- Confronto dei prodotti
- assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Preparazione di una simulazione di ricerca dei prodotti
- Preparazione della simulazione di Confronto tra prodotti
- Preparazione di una simulazione di Assistenza alle vendite

Finestra Programma di creazione Assistenza alle vendite

Con il programma di creazione Assistenza alle vendite, è possibile immettere domande e risposte per creare una struttura ad albero di domande e risposte.

La finestra Programma di creazione Assistenza alle vendite visualizza le seguenti informazioni in una struttura ad albero di domande e risposte:

- **Domande:** un elenco di domande a cui un acquirente può rispondere.
- **Risposte:** un elenco di possibili risposte per una specifica domanda. Ciascuna risposta è collocata sotto la domanda a cui è associata.

- **Collegamenti:** una simulazione o una pagina HTML a cui un acquirente verrà automaticamente indirizzato quando viene selezionata una determinata risposta. Ciascun collegamento è collocato sotto la risposta a cui è associato.
- **Ordine:** l'ordine in cui ciascuna risposta sarà presentata all'acquirente per una determinata domanda.
- **Prodotti:** il numero di prodotti tra i quali un acquirente potrà scegliere quando una determinata risposta verrà selezionata.

Quando si apre per la prima volta il programma per la creazione di Assistenza alle vendite, la struttura ad albero di domande e risposte sarà vuota. Non saranno visualizzati nessuna domanda, risposta o collegamento finché non verranno immessi.

Il nome della categoria su cui si sta lavorando viene visualizzato al di sotto dei pulsanti dei menu sul lato sinistro della finestra ed il conteggio dei prodotti viene visualizzato sul lato destro della finestra.

Sono disponibili le seguenti opzioni di menu nella finestra Programma di creazione Assistenza alle vendite:

Opzioni del menu File	Opzioni del menu Visualizzare	Opzioni del menu Aiuto
• Salvare • Importare • Salvare e visualizzare nel Browser • Selezionare una maschera per la visualizzazione • Uscita	• Aggiunta di una nuova domanda • Editare una domanda o una risposta • Tagliare una domanda o una risposta • Copia ed inserimento di una domanda o di una risposta • Cancellazione di una domanda oppure di una risposta	• Indice (Per visualizzare questo pannello) • Informazioni su... (Per visualizzare le informazioni sul prodotto)
Opzioni del menu Collegare	Opzioni del menu Visualizzare	
• Collegare funzioni del prodotto... • Collegare categorie... • Collegare un'altra simulazione... • Collegare alla pagina HTML... • Impostare collegamento assunto...	• Elenco prodotti • Collegamenti della categoria alla struttura ad albero... • Aggiornare la struttura ad albero • Riordinare risposte	

Nota: se si seleziona una domanda o una risposta nella struttura ad albero e si fa clic con il tastino destro del mouse, è possibile selezionare una delle seguenti funzioni: Aggiungere nuovo, Editare, Tagliare, Copiare, Inserire, Cancellare, Aggiornare la struttura ad albero e Riordinare risposte.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Simulazione di assistenza alle vendite
- Struttura ad albero di domande e risposte

Spieg. attiv.

- Preparazione di una simulazione di Assistenza alle vendite
- Espansione e compressione della struttura ad albero D&R

Creazione di una struttura ad albero di domande e risposte

Quando si entra per la prima volta nella finestra del programma di creazione di Assistenza alle vendite, l'albero di domande e risposte (D&R) non esiste ancora. Per creare un albero D&R, è necessario creare una domanda, quindi aggiungere una serie di possibili risposte. Per ciascuna risposta, è possibile creare una domanda successiva. Il procedimento viene ripetuto fino al punto in cui si decide di fornire all'acquirente i collegamenti ai prodotti le cui caratteristiche soddisfano le risposte selezionate. A questo punto l'albero D&R è completo.

Per creare un albero D&R, completare le operazioni di seguito riportate:

Passo 1. Creare la prima domanda:

1. Andare al menu **Editare** e selezionare **Aggiungere nuovo** oppure fare clic su:



Viene visualizzata la casella di dialogo Aggiungere una domanda.

2. Immettere la domanda nello spazio apposito.
3. Fare clic su **OK**. La domanda viene visualizzata nella parte superiore della finestra del Programma di creazione di Assistenza alle vendite.

Passo 2. Creare le risposte alla domanda:

1. Fare clic sulla domanda.
2. Andare al menu **Editare** e selezionare **Aggiungere nuovo** oppure fare clic su:



Viene visualizzata la casella di dialogo Aggiungere una risposta.

3. Immettere una risposta nello spazio apposito.
4. Per aggiungere un'altra risposta per la stessa domanda, fare clic su **Aggiungere un'altra risposta**.
E' possibile creare tante domande quante se ne desiderano.
5. Quando si è inserita l'ultima risposta per questa domanda, fare clic su **OK**. Le risposte immesse vengono visualizzate sotto la domande selezionata.

Passo 3. Creare una domanda successiva per ciascuna risposta:

1. Fare clic sulla risposta per la quale si desidera creare un'altra domanda.
2. Andare al menu **Editare** e selezionare **Aggiungere nuovo**, oppure fare clic su:



Viene visualizzata la casella di dialogo Aggiungere una domanda.

3. Immettere la domanda nello spazio apposito.
4. Fare clic su **OK**. La domanda verrà visualizzata sotto alla domanda selezionata.

Ripetere i passi 2 e 3 fino a completare l'albero D&R.

Per espandere o comprimere la struttura ad albero D&R, fare clic sui segni **+** e **-** accanto alle domande e alle risposte.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Struttura ad albero di domande e risposte
- Simulazione di assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Editare la struttura ad albero D&R
- Creare un collegamento a un prodotto

Editazione della struttura ad albero D&R

E' possibile svolgere le seguenti attività per editare la struttura ad albero di D&R:

- Editare una domanda o una risposta
- Modificare una sequenza di risposte
- Copia ed inserimento di una domanda o di una risposta
- Tagliare una domanda o una risposta
- Cancellazione di una domanda o una risposta

- Creare un collegamento per una risposta

Per espandere o comprimere la struttura ad albero D&R, fare clic sui segni + e - accanto alle domande e alle risposte.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Struttura ad albero di domande e risposte
- Assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Creazione di una struttura ad albero di domande e risposte

Modifica di una domanda o di una risposta

Per modificare una domanda o una risposta, attenersi alla procedura di seguito riportata:

1. Fare clic sulla domanda o sulla risposta che si desidera editare.
2. Andare al menu **Editare** e selezionare Editare, oppure fare clic su:



3. Immettere le modifiche nello spazio apposito.
4. Fare clic su **OK**.

Nota: non è possibile utilizzare la funzione **Editare** per eliminare una domanda o una risposta.

Argomenti correlati

Informazioni su

- assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Creazione di una struttura ad albero di domande e risposte
- Editare la struttura ad albero D&R
- Cancellazione di una domanda oppure di una risposta

Modifica della sequenza delle risposte

Se si desidera modificare l'ordine in cui appaiono le risposte a una particolare domanda, svolgere le seguenti operazioni:

1. Fare clic sul numero di ordine della risposta nella colonna dell'ordinamento. Viene visualizzata una freccia.

2. Fare clic sulla freccia. Viene visualizzato un elenco di numeri.
3. Fare clic sul numero che rappresenta la posizione in cui si desidera che la risposta venga visualizzata. Il numero accanto alla risposta diventa quello selezionato.
4. Andare al menu **Visualizzare** e selezionare **Riordinare risposte** oppure fare clic su:



L'ordine delle risposte viene aggiornato nella struttura ad albero D&R.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Simulazione di assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Creazione di una struttura ad albero di domande e risposte
- Editare la struttura ad albero D&R

Copia ed inserimento di una domanda o di una risposta

E' possibile copiare una domanda o una risposta immesse in una parte della struttura ad albero D&R ed inserirla in una differente domanda o risposta. Per copiare o inserire una domanda o una risposta, svolgere le seguenti operazioni:

1. Selezionare la voce che si desidera copiare.
2. Andare al menu **Editare** e selezionare **Copiare** oppure fare clic su . La voce selezionata ed ogni domanda e risposta che la seguono nella struttura ad albero vengono copiate negli appunti.
3. Se si sta copiando una domanda, selezionare la risposta dopo la quale si desidera incollarla. Se si sta copiando una risposta, selezionare la domanda dopo la quale si desidera incollarla.
4. Andare al menu **Editare** e selezionare **Inserire** oppure fare clic su . Viene visualizzato un messaggio che richiede se si desidera incollare le restrizioni della caratteristica. Fare clic su **Sì** se si desidera utilizzare le restrizioni già associate con le risposte. Fare clic su **No** se si desidera creare nuove restrizioni per la caratteristica.
5. Le modifiche apportate vengono visualizzate nella struttura ad albero D&R.

Nota: è anche possibile utilizzare le funzioni di copia ed inserimento per copiare domande e risposte da una struttura ad albero D&R ad un'altra.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Editare la struttura ad albero D&R
- Creazione di una struttura ad albero di domande e risposte

Taglio e inserimento di una domanda o di una risposta

Per spostare una domanda o una risposta da una parte all'altra della struttura ad albero, è possibile eseguire il taglia e incolla. Procedere come segue:

1. Selezionare la voce che si desidera tagliare.
2. Andare al menu **Editare** e selezionare Tagliare oppure fare clic su . La voce selezionata e tutte le domande e le risposte che la seguono nella struttura ad albero vengono tagliate e copiate negli appunti. Quando appare la richiesta, selezionare **Sì**.
3. Se si sta tagliando una domanda, selezionare la risposta dopo la quale si desidera incollarla. Se si sta tagliando una risposta, selezionare la domanda dopo la quale si desidera incollarla.
4. Andare al menu **Editare** e selezionare Inserire oppure fare clic su . Viene visualizzato un messaggio che richiede se si desidera incollare le restrizioni della caratteristica. Fare clic su **Sì** se si desidera utilizzare le restrizioni già associate con le risposte. Fare clic su **No** se si desidera creare nuove restrizioni per la caratteristica.
5. Le modifiche apportate vengono visualizzate nella struttura ad albero D&R.

Nota: è possibile tagliare ed incollare domande e risposte da una struttura ad albero D&R ad un'altra.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Struttura ad albero di domande e risposte
- Assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Copia ed inserimento di una domanda o di una risposta
- Creazione di una struttura ad albero di domande e risposte
- Cancellazione di una domanda o una risposta

Cancellazione di una domanda o un risposta

Per rimuovere una domanda o una risposta da una struttura ad albero D&R, svolgere le seguenti operazioni:

1. Nella struttura ad albero D&R, fare clic sulla voce che si desidera eliminare.
2. Andare al menu **Editare** e selezionare Cancellare, oppure fare clic su:



(È anche possibile fare clic con il tastino destro del mouse sulla voce desiderata e selezionare **Cancellare** dal menu a comparsa.)

3. Quando richiesto, fare clic su **Sì**. La voce selezionata e tutte le domande e risposte che seguono nella struttura ad albero D&R vengono cancellate.

Nota: non è possibile cancellare la prima domanda. Per rimuoverla, è necessario cancellare la simulazione.

Argomenti correlati

Informazioni su

- assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Creazione di una struttura ad albero di domande e risposte
- Cancellazione di una simulazione

Creazione di un collegamento per una risposta

È possibile aggiungere collegamenti a una risposta invece di fornire un'ulteriore domanda. È possibile collegare qualsiasi risposta in una struttura ad albero a uno dei seguenti elementi:

- Un elenco di prodotti che soddisfi le risposte scelte dall'acquirente.
- Un'altra simulazione di assistenza alle vendite
- Una simulazione di Ricerca dei prodotti o di Confronto tra prodotti
- Una pagine HTML, ad esempio una pagina di prodotto.

E' anche possibile definire un collegamento assunto. Se non si specifica un collegamento per una risposta, verrà utilizzato un collegamento assunto tra quelli sopra riportati. Il collegamento assunto è inizialmente impostato con la simulazione di Confronto tra prodotti.

Nota: se la risposta è impostata in modo da collegarsi ad una simulazione non ancora creata, la risposta non sarà visualizzata come collegamento. Verrà visualizzata come semplice testo nero e non come testo blu sottolineato. Una volta che la simulazione viene creata, la risposta verrà automaticamente visualizzata come collegamento.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Struttura ad albero di domande e risposte
- Assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Impostazione del collegamento assunto
- Cancellazione di un collegamento ad una risposta

Collegamento di una risposta alle caratteristiche del prodotto

È possibile associare una risposta della struttura ad albero D&R ai valori delle caratteristiche del prodotto, in modo che la risposta rimandi direttamente ad un elenco dei prodotti che contengono tali valori. Per fare ciò, vengono specificate le restrizioni in modo che solo determinati valori di caratteristica siano utilizzati per creare l'elenco dei prodotti adatti a questa risposta.

Per associare una risposta alle caratteristiche di un determinato prodotto svolgere le seguenti operazioni:

1. Nella struttura ad albero D&R nella finestra Programma di creazione Assistenza alle vendite, selezionare la risposta con la quale si desidera lavorare.
2. Andare al menu **Collegare** e selezionare **Collegare funzioni del prodotto** o fare clic su:



Viene visualizzata la finestra di dialogo Selezionare le restrizioni del prodotto.

3. Dall'elenco delle **Caratteristiche**, selezionare una caratteristica per questa risposta. I valori disponibili per questa caratteristica vengono visualizzati nel pannello **Valori delle caratteristiche**.
4. Nel pannello **Valori delle caratteristiche**, fare clic su un valore adatto per questa risposta, quindi selezionare i seguenti pallini:
 - **Uguale a**
 - **Non uguale a**
 - **Maggiore di o uguale a**
 - **Minore di o uguale a**

Nota: gli ultimi due pallini sono disponibili solo per quei valori espressi in caratteri numerici.
5. Fare clic su **Aggiungere >>>**. Le caratteristiche ed i valori delle caratteristiche specificate vengono visualizzati nel campo **Restrizioni selezionate**. Il valore **Prodotti rimanenti** decresce di conseguenza.
6. Ripetere i passi 4 e 5 per aggiungere più valori alla stessa caratteristica. Per ulteriori informazioni sulle restrizioni, fare riferimento alle note sotto riportate.

7. Ripetere la procedura dal passo 3 al passo 6 per aggiungere altre caratteristiche.
8. Se si desidera rimuovere una restrizione dal campo **Restrizioni selezionate**, fare clic su questa opzione e poi su <<<**Rimuovere**.
9. Fare clic su **OK**. Viene visualizzata di nuovo la finestra Programma di creazione Assistenza alle vendite che visualizzerà il numero di prodotti che soddisfano le restrizioni definite per la risposta selezionata.

Nota:

- Le restrizioni dei valori delle caratteristiche tra una caratteristica ed un'altra sono collegate da una relazione "AND". Ad esempio, si potrebbe avere una caratteristica "disco fisso" uguale a 1.2 GB AND "velocità processore" uguale a 200 MHZ. Quindi per questa risposta saranno qualificati solo prodotti con un disco fisso da 1.2 GB e con un processore a 200 MHZ.
- Se si specifica la restrizione **Uguale a** per più di un valore o se si specifica **Uguale a** insieme con un'altra restrizione, viene creata una relazione "OR". Ad esempio, se si definiscono due restrizioni in cui il valore della caratteristica deve essere uguale a 2 ed uguale a 3, verranno selezionate solo caratteristiche con un valore di 2 o 3. Se si definiscono due restrizioni in cui il valore della caratteristica deve essere uguale a 4 e maggiore di o uguale a 10, verranno selezionate solo caratteristiche con un valore di 4 o con un valore maggiore o uguale a 10.
- Quando si specificano le restrizioni **Maggiore di o uguale a**, **Minore di o uguale a**, oppure **Non uguale a**, viene creata una relazione "AND". Ad esempio, se si definiscono due restrizioni in cui il valore della caratteristica deve essere maggiore o uguale a 5 e minore o uguale a 10, verranno selezionate solo caratteristiche con un valore tra 5 e 10. Se si seleziona **Non uguale a** per il valore 3 e **Minore di o uguale a** per il valore 5, verranno inclusi solo i prodotti per i quali il valore di questa caratteristica è 1, 2, 4 o 5.
- Tutte le volte che si definisce una restrizione, si restringe il numero dei prodotti che sarà visualizzato dall'acquirente. Tutte le restrizioni successive si applicheranno solo ai prodotti che corrispondono ai criteri delle restrizioni precedenti e sarà possibile selezionare solo i valori delle caratteristiche che sono in relazione con questi prodotti. Questo criterio è valido sia se si sta lavorando con una caratteristica selezionata precedentemente sia con una caratteristica diversa.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Creazione di un collegamento ad una risposta
- Modifica dell'impostazione di Tipo

Collegamento di una risposta ad un'altra simulazione di Assistenza alle vendite

È possibile collegare l'ultima risposta della struttura ad albero D&R di una categoria alla prima domanda di una struttura ad albero D&R di un'altra categoria in modo che un acquirente selezionando quella risposta sarà inviato ad un'altra simulazione di Assistenza alle vendite.

Per collegare una risposta ad un'altra simulazione di assistenza alle vendite, svolgere le seguenti operazioni:

1. Andare al menu **Collegare** e selezionare **Collegare categoria...** o fare clic su:



Viene visualizzata la finestra di dialogo **Collegare ad un'altra categoria di Assistenza alle vendite** che elenca tutte le categorie con strutture ad albero D&R pronte.

2. Selezionare la categoria desiderata.
3. Nella parte inferiore della finestra di dialogo, selezionare una delle seguenti voci per determinare quale maschera sarà usata per la nuova struttura ad albero D&R:
 - **Da:** la maschera definita per la simulazione corrente di assistenza alle vendite verrà utilizzata anche per l'altra simulazione.
 - **A:** verrà utilizzata la maschera definita per l'altra simulazione di assistenza alle vendite. Quando l'acquirente fa clic sulla risposta collegata, l'aspetto della pagina Web si modificherà.
 - **Altro:** verrà utilizzata una maschera diversa da quella definita per entrambe le simulazioni. Immettere il percorso in cui è collocata la maschera prescelta. Quando l'acquirente fa clic sulla risposta collegata, l'aspetto della pagina Web si modificherà.
 - **Elenco:** viene visualizzato un elenco di tutte le maschere disponibili ed è possibile selezionare quella che si desidera utilizzare.
4. Fare clic su **OK**.

Tutte le risposte collegate ad una diversa simulazione di Assistenza alle vendite sono caratterizzate da:



nella struttura ad albero D&R ed indicheranno a quale categoria sono collegate.

Per visualizzare un elenco di altre categorie collegate a questa struttura ad albero D&R, andare al menu **Visualizzare** e selezionare **Collegamenti della categoria alla struttura ad albero** oppure fare clic su:



Argomenti correlati

Informazioni su

- Assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Creazione di un collegamento ad una risposta
- Cancellazione di un collegamento ad una risposta

Collegamento di una risposta ad una simulazione differente

Si può scegliere di collegare una risposta di una struttura ad albero D&R ad una simulazione di Ricerca dei prodotti o di Confronto tra prodotti in modo che un acquirente selezionando quella risposta sarà indirizzato ad una diversa simulazione. E' possibile collegarsi ad una qualsiasi delle simulazioni pronte.

Per collegare una risposta ad una simulazione differente, svolgere le seguenti operazioni:

1. Andare al menu **Collegare** e selezionare **Collegare un'altra simulazione...** oppure fare clic su:



Viene visualizzata la finestra di dialogo Collegare ad un'altra simulazione che elenca tutte le simulazioni disponibili.

2. Selezionare la simulazione a cui si desidera collegarsi.
3. Nella parte inferiore della finestra di dialogo, selezionare una delle seguenti voci per determinare quale maschera sarà utilizzata per la nuova simulazione:
 - **Da:** la maschera definita per la simulazione corrente di assistenza alle vendite verrà utilizzata anche per l'altra simulazione.
 - **A:** verrà utilizzata la maschera definita per l'altra simulazione. Quando l'acquirente fa clic sulla risposta collegata, l'aspetto delle pagine Web si modificherà.
 - **Altro:** verrà utilizzata una maschera diversa da quella definita per entrambe le simulazioni. Immettere il percorso in cui è collocata la maschera prescelta. Quando l'acquirente fa clic sulla risposta collegata, l'aspetto delle pagine Web si modificherà.
 - **Elenco:** viene visualizzato un elenco di tutte le maschere disponibili ed è possibile selezionare quella che si desidera utilizzare.
4. Fare clic su **OK**.

Ogni domanda collegata a una diversa simulazione viene indicata dall'icona:



nella struttura ad albero D&R ed indicherà la categoria a cui è collegata.

Per visualizzare un elenco di altre categorie collegate a questa struttura ad albero D&R, andare al menu **Visualizzare** e selezionare **Collegamenti della categoria alla struttura ad albero** oppure fare clic su:



Nota: Se una risposta viene collegata ad una simulazione non ancora creata o creata e successivamente cancellata, la risposta verrà visualizzata nel browser come testo non formattato. L'acquirente non potrà selezionare quella risposta.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Struttura ad albero di domande e risposte
- Assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Creazione di un collegamento ad una risposta
- Cancellazione di un collegamento ad una risposta

Collegamento di una risposta ad una pagina HTML

È possibile scegliere di collegare una risposta ad una pagina, ad esempio una pagina di prodotto, in modo che l'acquirente selezionando quella risposta sia automaticamente indirizzato alla pagina.

Per collegare una risposta ad una pagina HTML, svolgere le seguenti operazioni:

1. Andare al menu **Collegare** e selezionare **Collegare alla pagina HTML...** oppure fare clic su:



Viene visualizzata la finestra di dialogo Editare collegamento ad una pagina HTML.

2. Immettere l'URL della pagina HTML a cui si desidera collegarsi.
3. Fare clic su **OK**.

Nota: se si desidera visualizzare la pagina HTML, fare clic su **Visualizzare nel browser**.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Struttura ad albero di domande e risposte
- Assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Creazione di un collegamento ad una risposta
- Cancellazione di un collegamento ad una risposta

Impostazione del collegamento assunto

E' possibile impostare un collegamento assunto nel Programma di creazione di Assistenza alle vendite in modo che tutte le risposte nella struttura ad albero D&R per le quali non è specificato alcun collegamento utilizzino automaticamente quello assunto. Questo collegamento può essere effettuato con una qualsiasi Ricerca dei prodotti pronta o con un Confronto tra prodotti o con la simulazione di Assistenza alle vendite per ogni categoria. E' possibile anche impostare un collegamento assunto ad una pagina Web HTML.

Per impostare il collegamento assunto, svolgere le seguenti operazioni:

1. Dal menu **Collegare**, selezionare **Impostare collegamento assunto....** Verrà visualizzata la finestra di dialogo Selezionare il collegamento assunto. Viene visualizzato il collegamento corrente nel campo **Collegamento assunto corrente** nella parte superiore della finestra di dialogo.
2. Selezionare il collegamento che si desidera modificare facendo clic sul pallino corrispondente, quindi fare clic su **Modificare** per specificare la simulazione, la categoria o la pagina HTML.
 - **Collegare ad una categoria:** viene visualizzata la finestra di dialogo Collegare ad un'altra categoria di Assistenza alle vendite.
 - a. Selezionare il nome della simulazione di Assistenza alle vendite a cui si desidera collegarsi.
 - b. Nella parte inferiore della finestra di dialogo, selezionare una delle seguenti voci per determinare quale maschera sarà utilizzata per la nuova simulazione:
 - **Da:** la maschera definita per la simulazione corrente di assistenza alle vendite verrà utilizzata anche per l'altra simulazione.
 - **A:** verrà utilizzata la maschera definita per l'altra simulazione. Quando l'acquirente fa clic sulla risposta collegata, l'aspetto delle pagine Web si modificherà.
 - **Altro:** verrà utilizzata una maschera diversa da quella definita per entrambe le simulazioni. Immettere il percorso in cui è collocata la maschera prescelta oppure fare clic su **Elenco** per selezionarlo da un elenco di file di maschere... Quando l'acquirente fa clic sulla risposta collegata, l'aspetto delle pagine Web si modificherà.
 - c. Fare clic su **OK** per salvare le modifiche.
 - **Collegare ad un'altra simulazione:** viene visualizzata la finestra di dialogo Collegare simulazione.
 - a. Selezionare la simulazione a cui si desidera collegarsi.

b. Nella parte inferiore della finestra di dialogo, selezionare una delle seguenti voci per determinare quale maschera sarà utilizzata per la nuova simulazione:

- **Da:** la maschera definita per la simulazione corrente di assistenza alle vendite verrà utilizzata anche per l'altra simulazione.
- **A:** verrà utilizzata la maschera definita per l'altra simulazione. Quando l'acquirente fa clic sulla risposta collegata, l'aspetto delle pagine Web si modificherà.
- **Altro:** verrà utilizzata una maschera diversa da quella definita per entrambe le simulazioni. Immettere il percorso in cui è collocata la maschera prescelta oppure fare clic su **Elenco** per selezionarlo da un elenco di file di maschere. Quando l'acquirente fa clic sulla risposta collegata, l'aspetto delle pagine Web si modificherà.

c. Fare clic su **OK**.

Nota: Tutte le simulazioni a cui ci si collega devono essere nello stato pronto.

- **Collegare alla pagina html:** viene visualizzata la finestra di dialogo Editare collegamento ad una pagina HTML.

a. Immettere l'URL della pagina HTML a cui si desidera collegarsi.

b. Fare clic su **OK**.

c. Se si desidera visualizzare la pagina HTML, fare clic su **Visualizzare nel Browser**.

Nota: se una risposta viene collegata ad una simulazione che non è ancora stata creata o che è stata creata e successivamente cancellata, la risposta verrà visualizzata nel Programma di visualizzazione come testo non formattato. L'acquirente non potrà selezionare quella risposta.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Struttura ad albero di domande e risposte
- Assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Creazione di un collegamento ad una risposta
- Cancellazione di un collegamento ad una risposta

Riferimenti

- Informazioni sullo stato

Cancellazione di un collegamento per una risposta

Per rimuovere un collegamento ad una risposta nella struttura ad albero D&R, svolgere le seguenti operazioni:

1. Nella struttura ad albero D&R, fare clic sul collegamento che si desidera eliminare.
2. Andare al menu **Editare** e selezionare **Cancellare** oppure fare clic su:



Viene visualizzata una finestra di conferma.

3. Fare clic su **Sì**.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Creare un collegamento per una risposta

Importazione di un albero D&R da una categoria all'altra

Per copiare una struttura ad albero esistente D&R da una categoria all'altra, svolgere le seguenti operazioni:

1. Dal menu **File**, selezionare **Importare**. Viene visualizzata la casella di dialogo **Categorie cont strutture ad albero per l'assistenza alle vendite** che elenca tutte le categorie con strutture ad albero D&R preparate.
2. Selezionare la categoria desiderata.
3. Fare clic su **OK**. La struttura ad albero D&R della categoria selezionata viene aggiunta alla struttura ad albero originaria.

Nota: È possibile selezionare solo le categorie che dispongono di una simulazione di Assistenza alle vendite preparata.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Struttura ad albero di domande e risposte
- Simulazione di assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Creazione di un albero D&R
- Editare la struttura ad albero D&R

Visualizzazione dell'elenco dei prodotti per una risposta

Dopo aver collegato i valori relativi alle caratteristiche del prodotto ad una risposta, è possibile visualizzare un elenco dei prodotti che contiene tali valori come segue:

1. Selezionare la risposta in relazione alla quale si desidera visualizzare l'elenco dei prodotti.
2. Andare al menu **Visualizzare** e selezionare **Elenco dei prodotti**, oppure fare clic su:



Nota: Se la categoria per la quale si intende preparare una simulazione di assistenza alle vendite non dispone di un catalogo, quando si seleziona tale funzione verrà visualizzato un elenco di tutti i prodotti contenuti nella categoria.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Collegamento di una risposta alle caratteristiche di un prodotto

Selezione di una maschera

Le maschere di Product Advisor determinano il modo in cui la simulazione viene presentata sullo schermo del PC degli acquirenti. Per selezionare una maschera per la simulazione, svolgere le seguenti operazioni:

1. Aprire Product Advisor.
2. Avviare il Programma di creazione della simulazione.
3. Andare al menu **File** e scegliere **Selezionare maschera per la visualizzazione** oppure fare clic su:



Viene visualizzato l'elenco delle maschere disponibili.

4. Fare clic sulla maschera desiderata o immettere il nome e il percorso del file nel campo **nome file**, quindi fare clic su **OK**.

Se non si seleziona alcuna maschera, ne verrà utilizzata una assunta.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Visualizzazione della simulazione
- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor
- Aggiunta di pagine JavaServer all'elenco di maschere

Visualizzazione della simulazione

Per visualizzare la simulazione così come la vedrà l'acquirente, svolgere le seguenti operazioni:

- Nella finestra del programma di creazione, andare al menu **File** e selezionare **Salvare e visualizzare nel Browser** oppure fare clic su:



(Quando si fa clic su



la simulazione viene salvata automaticamente in caso non sia stata già salvata).

Nella simulazione di Confronto tra prodotti, viene visualizzato un elenco di prodotti. L'acquirente può disporre i prodotti o in ordine ascendente o in ordine discendente.

Nella simulazione di Assistenza alle vendite, è possibile visualizzare sulla pagina una cronologia delle domande e delle risposte, in modo che gli acquirenti possano rivedere le scelte effettuate, tornare indietro e fare selezioni diverse. Durante la creazione della simulazione di Assistenza alle vendite, è possibile verificare le domande le risposte utilizzando questi collegamenti.

Nota: Se le modifiche recenti non vengono visualizzate nella pagina, il browser sta mostrando una versione precedente dei dati prelevandoli dalla cache. Fare clic sul pulsante **Ricaricare** o premere **Ctrl+R** nel browser per aggiornare la cache per la pagina e visualizzare le informazioni aggiornate.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Ricerca dei prodotti
- Confronto dei prodotti
- Assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Preparazione di una simulazione di ricerca dei prodotti
- Preparazione della simulazione di Confronto tra prodotti
- Preparazione di una simulazione di Assistenza alle vendite

Salvataggio di una simulazione e uscita dal programma di creazione

Per salvare una simulazione per una categoria e uscire dalla finestra del programma di creazione della simulazione, svolgere le seguenti operazioni:

1. Nella finestra del Programma di creazione, andare al menu **File** e selezionare **Salvare** oppure fare clic su  .
2. Dal menu **File**, selezionare **Uscita**. La finestra del Programma di creazione si chiude e riappare la finestra di Product Advisor.
Verrà visualizzato un segno di spunta nella colonna appropriata della simulazione per indicare che lo stato della simulazione per questa categoria adesso è *pronto*.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Ricerca dei prodotti
- Confronto dei prodotti
- assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Preparazione di una simulazione di ricerca dei prodotti
- Preparazione della simulazione di Confronto tra prodotti
- Preparazione di una simulazione di Assistenza alle vendite

Riferimenti

- Informazioni sullo stato

Risincronizzazione delle categorie di Product Advisor

Quando i dati di un prodotto esistente in Net.Commerce vengono cambiati o modificati, è necessario modificare anche i dati in Product Advisor. Per aggiornare i dati modificati, è necessario utilizzare la funzione di Risincronizzazione. È possibile eseguire la funzione di risincronizzazione da Product Advisor.

Product Advisor avverte automaticamente l'utente quando i dati "non sono sincronizzati" visualizzando un'icona broken prepared per le categorie nella colonna Catalogo nella finestra Product Advisor. Questo significa che se anche si modificassero i prodotti in una sottocategoria, sarebbe necessario eseguire la funzione di risincronizzazione dalla categoria parent più in alto nella gerarchia.

Per risincronizzare una categoria, svolgere le seguenti operazioni:

1. Nella finestra di Product Advisor, fare clic sulla categoria che si desidera risincronizzare.
2. Dal menu **File**, selezionare **Risincronizzare** o **Risincronizzare tutto**.

Se si seleziona **Risincronizzare**, Product Advisor aggiorna tutti i dati per quella categoria. Se si seleziona **Risincronizzare tutto**, Product Advisor aggiornerà tutte le categorie a prescindere da quella selezionata. Se si aggiungono dati o si cancellano dati o se si spostano i dati da una categoria ad un'altra, Product Advisor visualizzerà un indicatore di progressione mentre reperisce le informazioni necessarie ad effettuare l'aggiornamento. Successivamente, richiederà se si desidera effettuare gli aggiornamenti richiesti automaticamente o manualmente utilizzando il Programma di creazione del catalogo. Una volta che i dati sono stati risincronizzati nel catalogo, lo stato nella colonna catalogo ritorna ad essere Pronto.

Nel caso in cui Product Advisor incontrasse problemi durante la risincronizzazione dei dati, si può utilizzare il Programma di creazione del catalogo per aggiornare manualmente i dati modificati. Una delle ragioni per cui può essere necessario utilizzare tale modalità è che una caratteristica in Product Advisor sia stata espressa con dati interi ed invece i nuovi dati contengano caratteri. In modalità automatica, Product Advisor modificherà questo tipo di caratteristica da intero in carattere; ma questa potrebbe non essere la soluzione richiesta. Si sarebbe potuto scegliere di tornare indietro e modificare l'attributo utilizzando il modulo Attributi del prodotto di Net.Commerce per uniformarsi ai dati interi. Utilizzando la modalità manuale, si verrà portati nel Programma di creazione del catalogo e i problemi verranno evidenziati quando si aprirà la finestra.

Eseguire la funzione di risincronizzazione in modalità batch dalla riga comandi è utile se si utilizza il programma di utilità Mass Import per importare grandi quantità di dati direttamente nel database. Dopo il riempimento delle tabelle collegate di categoria e prodotto con il programma di utilità Mass Import, è possibile aggiornare le tabelle di Product Advisor con le modifiche apportate, procedendo come segue:

1. Aprire una finestra comandi di DOS e passare ai seguenti indirizzi:

```
WIN \ibm\NetCommerce3\html\en_US\ncadmin\ictmgr
```

2. Digitare il seguente comando:

Vengono di seguito definiti i parametri del comando. Tali parametri possono essere specificati in qualsiasi ordine.

-i

Ignorare gli errori di dati e le nuove caratteristiche (cioè ignorare la categoria).

-f

Correggere gli errori di dati e le nuove caratteristiche (cioè modificare i tipi di dati se sono diversi e definire automaticamente i nuovi tipi di categoria).

merchant_number

Il numero di riferimento del negoziante di cui si desiderano risincronizzare i dati.

category_number

Il numero di riferimento della categoria da risincronizzare (facoltativo). Se questo parametro non viene specificato, saranno risincronizzate tutte le categorie.

log_file

Il nome del file di log che verrà creato per registrare i messaggi di stato e di errore.

ncommerce.ini

Il percorso completo per il file ncommerce.ini.

Per risincronizzare il negoziante 601 e correggere automaticamente gli errori, è necessario immettere quanto segue:

```
java DataResync -f -m 6001 -l resync_6001.log -n c:\www\html\ncommerce.ini
```

Una volta eseguita la funzione di risincronizzazione

Dopo avere risincronizzato i dati nel catalogo, sarà necessario controllare le simulazioni per aggiornarle, se necessario, in modo che corrispondano ai dati modificati; così gli acquirenti potranno utilizzare i dati correnti per selezionare i prodotti. E' possibile utilizzare l'opzione **Ricaricare** del menu **Visualizzare** nella simulazione di acquisto per aggiornarli. Product Advisor non darà notifica quando le simulazioni "non sono sincronizzate," ma la darà quando il catalogo non lo è.

Nota:

- Vi è un tipo di scenario in cui Product Advisor non recepisce un'avvenuta modifica. Si tratta del caso in cui una data di applicazione o una data di scadenza relative ad un prezzo siano trascorse. Per informazioni sull'aggiornamento del catalogo con questo tipo di modifica, consultare la sezione "Aggiornamento prezzi."

Argomenti correlati

Informazioni su

- Programma di Creazione del catalogo

Spieg. attiv.

- Aggiornamento prezzi
- Esecuzione della risincronizzazione del batch da una riga comandi

Esecuzione della risincronizzazione del batch da una riga comandi

Eseguire il programma pabatch da una riga comandi per creare manualmente nuove simulazioni e per risincronizzare i dati del catalogo. Utilizzare pabatch se si dispone di un catalogo che contiene più di 100 categorie.

È possibile specificare le attività di seguito riportate per PABatchXML, mediante un file di immissione XML:

- Creare, aggiornare o cancellare le simulazioni per un negoziante e una categoria o più categorie.
- Risincronizzare le simulazioni con i dati del catalogo
- Aggiornare i prezzi dei prodotti

Per eseguire pabatch, procedere come segue:

1. Creare un file di immissione XML pabatch.
2. Da una riga comandi del server Net.Commerce, nel seguente indirizzario:

```
WIN IBM\NetCommerce3\html\en_US\ncadmin\ictmgr AIX  
usr/lpp/NetCommerce3/html/en_US/ncadmin/ictmgr SUN  
/opt/IBMNetc/NetCommerce3/html/en_US/ncadmin/
```

eseguire il comando di seguito riportato:

```
WIN PABatchXML.cmd AIX PABatchXML.sh SUN PABatchXML.
```

Nota: È possibile che si desideri modificare il rispettivo file di comandi per modificare il nome del file di immissione o del file di log.

3. Per verificare i risultati, aprire e rivedere il file di log, pabatch.log.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Programma di Creazione del catalogo
- Simulazione di Ricerca dei prodotti
- Simulazione di Confronto tra prodotti

\$pieg. attiv.

- Risincronizzazione delle categorie di Product Advisor

Riferimenti

- Impostazioni nel programma di creazione del catalogo
- File di immissione XML pabatch di esempio

Creazione di un file di immissione XML pabatch

Creare un file di immissione XML pabatch per specificare quale negoziante e quali categorie creare, aggiornare o cancellare con pabatch. È possibile anche indicare se si desidera aggiornare i prezzi dei prodotti che sono stati aggiornati nel database e sospendere o reintegrare i prodotti all'interno delle categorie. Prima di creare questo file, è necessario determinare gli elementi di seguito riportati per i dati di catalogo con cui si desidera lavorare:

- L'ID negoziante
- L'ID categoria
- La caratteristica che corrisponde ai Nomi colonna DB (se si stanno creando simulazioni)

Per creare un file di immissione XML pabatch, procedere come segue:

1. Aprire un editor di testo. Nel seguente indirizzario:

```
WIN IBM\NetCommerce3\html\en_US\ncadmin\ictmgr AIX  
usr/lpp/NetCommerce3/html/en_US/ncadmin/ictmgr SUN  
/opt/IBMNetc/NetCommerce3/html/en_US/ncadmin/
```

creare un nuovo file XML denominato pabatch.xml, o utilizzare il file di immissione XML pabatch di esempio come maschera.

2. Immettere quanto segue per specificare le informazioni di elaborazione e l'ID negoziante per questa esecuzione di pabatch:

```
<?xml version="1.0"?>  
<builder>  
<Merchant MID="6001"> </Merchant>  
</builder>
```

dove MID è l'ID negoziante desiderato. Tutte le altre tag per questo file di immissione devono essere collocate tra le tag di inizio e fine del negoziante.

3. Per ciascuna simulazione che si desidera risincronizzare, selezionare una delle seguenti operazioni:

Immettere quanto segue per aggiornare i prodotti all'interno di una categoria:

```
<Category ID="41">  
  <ProductUpdate>  
    <prnbr>2630UT2</prnbr>  
    <prnbr>26307TU</prnbr>  
    <prnbr>26305TU</prnbr>  
  </ProductUpdate>
```

Oppure immettere quanto segue per aggiornare i prezzi per i gruppi di acquirenti se sono stati creati nuovi gruppi di acquirenti:

```
<NewShopperGroup>  
  <sgid>15</sgid>  
  <sgid>3</sgid>  
</NewShopperGroup>
```

Oppure, immettere quanto segue per aggiungere nuovi prodotti a una categoria:

```
<NewProduct>  
  <prnbr>2630UT5</prnbr>  
  <prnbr>26302TU</prnbr>  
</NewProduct>
```

4. Per aggiornare i prezzi che sono stati modificati nel database o per pubblicare quelli non pubblicati, selezionare una delle seguenti operazioni:

Per aggiornare i prezzi per un gruppo di acquirenti nullo per specifici prodotti, immettere quanto segue:

```
<RefreshPrice>  
  <sgrfnbr sgid="0">  
    <prnbr>2630UT5</prnbr>  
    <prnbr>26302TU</prnbr>  
  </sgrfnbr>  
</RefreshPrice>
```

Oppure, per aggiornare i prezzi per tutti i prodotti per uno specifico gruppo di acquirenti, in questo esempio il gruppo 15, immettere quanto segue:

```
<RefreshPrice>
  <sgrfnbr sgid ="15">
  </sgrfnbr>
</RefreshPrice>
```

Se si desidera risincronizzare i dati del catalogo *senza* creare o cancellare simulazioni, ignorare i passi da 5 a 7.

5. Per creare o aggiornare una simulazione di programma di creazione del catalogo, immettere quanto segue:

```
<Category ID="33">
  <CatalogBuilder>
  </CatalogBuilder>
</Category>
```

Collocare i seguenti attributi *tra* le tag di inizio e fine della simulazione del programma di creazione del catalogo per ciascuna caratteristica che si desidera aggiornare:

```
<attributo>
  <attrName>Bus</attrName>
  <columnname>Bus</columnname>
  <include>1</include>
</attributo>
<attribute>
  <attrName>CD-ROM</attrName>
  <columnname>CDROM</columnname>
  <description>CDROM drive</description>
  <include>1</include>
</attribute>
<attribute>
  <attrName>Memory</attrName>
  <columnname>Memory</columnname>
  <include>1</include>
  <unitOfMeasure>Mb</unitOfMeasure>
</attribute>
```

Per includere la caratteristica nel catalogo, impostare include 1. Per escludere la caratteristica dal catalogo, impostare include 0. I nomi delle tag sopra menzionati corrispondono agli attributi definiti nel programma di creazione del catalogo.

6. Per creare una simulazione di Ricerca dei prodotti all'interno di una categoria, immettere quanto segue:

```
<ProductExplorer>
</ProductExplorer>
```

Per creare una simulazione di Confronto tra prodotti all'interno di una categoria, immettere quanto segue:

```
<ProductComparer>
</ProductComparer>
```

Collocare i seguenti attributi *tra* le tag di inizio e fine della simulazione per ciascuna caratteristica si desidera aggiornare:

```
<template>pe.jsp</template>
<feature>
  <columnName>PRNBR</columnName>
  <order>1</order>
  <display>1</display>
  <widget>com.ibm.commerce.widget.SingleSelectListFormElement</widget>
</feature>
<feature>
  <columnName>CDROM</columnName>
  <order>2</order>
  <display>1</display>
</feature>
```

Per visualizzare la caratteristica all'interno della simulazione, impostare `display` su 1. Per nascondere la caratteristica all'interno della simulazione, impostare `display` su 0. **Nota:** I nomi delle tag corrispondono agli attributi definiti in Impostazioni in Ricerca dei prodotti e Confronto tra prodotti:

7. Per cancellare le simulazioni all'interno della categoria, selezionare una delle seguenti operazioni:

- Per cancellare tutte e tre le simulazioni, immettere quanto segue:

```
<Category ID="37">
  <Delete_CatalogBuilder>
  </Delete_CatalogBuilder>
</Category>
```

Nota: Cancellando la simulazione del programma di creazione del catalogo, si cancellano automaticamente le simulazioni di Ricerca dei prodotti e Confronto tra prodotti all'interno della stessa categoria:

- Per cancellare solo la Ricerca dei prodotti da una categoria, immettere quanto segue:

```
<Category ID="37">
  <Delete_ProductExplorer>
  </Delete_ProductExplorer>
</Category>
```

- Per cancellare solo il Confronto tra prodotti da una categoria, immettere quanto segue:

```
<Category ID="37">
  <Delete_ProductComparer>
  </Delete_ProductComparer>
</Category>
```

8. Salvare il file.

Argomenti correlati

Spieg. attiv.

- Esecuzione della risincronizzazione del batch da una riga comandi

Riferimenti

- File di immissione XML pabatch di esempio
- Impostazioni nel programma di creazione del catalogo
- Impostazioni in Ricerca dei prodotti e Confronto tra prodotti

Aggiornamento dei prezzi

Quando si aggiunge, si cancella o si modifica il prezzo di un prodotto utilizzando la funzione Informazioni sul prodotto in Gestore negozio, Product Advisor rileva che è avvenuta una modifica nel prezzo e richiede di “risincronizzare” il catalogo utilizzando l'opzione del menu File **Risincronizzare**.

Tuttavia, Product Advisor non rileva automaticamente che un prezzo è cambiato nel caso in cui tale modifica sia connessa al fatto che la data di applicazione o di scadenza associata a quel prezzo è passata. In questa situazione, il prezzo nelle tabelle di prodotto del database di Net.Commerce si modificherà in quella data ma le corrispondenti tabelle di Product Advisor conserveranno il vecchio prezzo. In questo caso, è necessario istruire manualmente Product Advisor per aggiornare il prezzo.

Per aggiornare Product Advisor con le modifiche del prezzo avvenute in relazione alla data di scadenza o alla data di applicazione del prezzo stesso, svolgere le seguenti operazioni:

1. Nella finestra di Product Advisor, fare clic sulla categoria che si desidera risincronizzare.
2. Dal menu **File**, selezionare **Aggiornare prezzi**.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Programma di Creazione del catalogo
- Prezzi
- Informazioni sul prodotto

Spieg. attiv.

- Risincronizzazione categorie

Capitolo 3. Pagine JavaServer Product Advisor

Product Advisor utilizza JSP (JavaServer Pages), una nuova tecnologia che illustra come elaborare una richiesta e come viene creata una risposta per la creazione del contenuto Web dinamico per le simulazioni di acquisto. Una pagina JSP viene eseguita da un motore JSP fornito da IBM WebSphere Application Server. Il motore JSP consegna le richieste di un client a una pagina JSP e le risposte di una pagina JSP all'utente. Una pagina JSP può contenere tutte le tag HTML standard, nuove tag JSP e una sintassi JSP speciale per lo scripting.

Di norma, è possibile utilizzare uno strumento di creazione visiva, ad esempio IBM WebSphere Studio, per ideare i dati delle maschere fisse (HTML) che determinano gli aspetti estetici delle pagine. Per le parti delle pagine che richiedono dati dinamici è possibile rilasciare una serie di elementi JSP speciali sulla pagina. Il nuovo elemento JSP utilizzato per descrivere il contenuto dinamico è la tag <BEAN>. Product Advisor utilizza una combinazione di JSP e tag <BEAN> per generare il contenuto dinamico. È possibile generare il contenuto attenendosi alla procedura di seguito riportata:

- Rilasciare una tag <BEAN> sulla pagina. Bean rappresenta una nota origine di dati. Tali dati vengono in genere definiti bean di dati. I bean di dati di solito non restituiscono alcuna emissione HTML.
- Fornire un nome per bean.
- Fare riferimento al <BEAN> di dati per restituire dati dinamici.

A seconda della natura dell'origine dei dati, è possibile utilizzare sia origini di dati statici che dinamici per fare riferimento al bean di dati e restituire i dati. La creazione di JSP con origini di dati statici implica l'uso di un bean di dati seguito da una piccola sezione di codice Java, uno scriptlet, per estrarre e restituire particolari porzioni di dati. Esistono numerosi punti chiave riguardanti le origini di dati e i bean di widget:

- I bean di widget restituiscono origini di dati senza conoscere il modo in cui queste origini di dati sono state create. Ciò promuove il riutilizzo dei bean di widget e separa il processo di creazione del contenuto dinamico dalla restituzione degli aspetti.
- Le origini dei dati possono essere formate da origini di dati nello stesso modo in cui un elenco è formato da elementi o una tabella da elenchi. Ciò consente a un widget di elenchi di restituire un elenco o una singola riga o colonna dall'origine dei dati di una tabella.
- Un bean di widget viene utilizzato per la creazione HTML dinamica complessa in cui gli scriptlet vengono in genere utilizzati per restituire un semplice elemento di testo.

Una volta create le JSP necessarie, è possibile includerle nell'elenco di maschere affinché sia possibile accedervi facilmente quando si creano le simulazioni.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Programmi di creazione di simulazioni di acquisto

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor
- Aggiunta di pagine JavaServer all'elenco di maschere

Riferimenti

- Origini di dati statici
- Origini di dati dinamici

Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Product Advisor utilizza la tecnologia JSP per creare il contenuto HTML dinamico. Per creare il contenuto, è possibile utilizzare due tecniche, le origini di dati statici mediante i bean di dati e gli scriptlet e le origini di dati dinamici mediante i bean di dati e bean di widget. Come creatore di una pagina, è necessario conoscere queste tecniche e il modo in cui è possibile incorporarle nel progetto della pagina.

Per creare JSP, selezionare una delle seguenti procedure:

- Uso di origini di dati statici per creare JSP
- Uso di origini di dati dinamici per creare JSP

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Aggiunta di pagine JavaServer all'elenco di maschere

Riferimenti

- Esempi di Product Advisor

Uso di origini di dati statici per creare Create JSP

La creazione di JSP con origini di dati statici implica l'uso di un bean di dati seguito da una piccola sezione di codice Java, uno scriptlet, per estrarre e restituire particolari porzioni di dati. Quando si utilizza uno scriptlet, è necessario utilizzare i nomi dei metodi corretti sull'oggetto Java per estrarre i dati. I nomi dei metodi sono sensibili al maiuscolo/minuscolo.

Per collocare un'origine di dati statici su una pagina, procedere come segue:

1. Creare una pagina HTML, come nel seguente esempio:

```

<!-- sample -->
<%@ LANGUAGE="Java" %>
<HTML>
<HEAD>
<TITLE>Product Exploration V3.2</TITLE>

<%
String cgrfnbr = request.getParameter("cgrfnbr");
String cgmenbr = request.getParameter("cgmenbr");
%>

</HEAD>
<BODY BGCOLOR=#ffffff TEXT=#000000 LINK=#0000ff VLINK=#ff00ff
ALINK=#ff0000>

<BEAN NAME="merchant" TYPE="com.ibm.commerce.datasources.MerchantData"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
</BEAN>

Merchant <% merchant.getStoreName() %>

</FONT><BR>
</BODY>
</HTML>

```

2. Mediante il modello di programmazione sopra descritto, rilasciare il bean di dati sulla pagina ed assegnargli un nome, in questo caso merchant:

```

<BEAN NAME="merchant" TYPE="com.ibm.commerce.datasources.MerchantData"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
</BEAN>

```

3. Utilizzare il bean di dati denominato per restituire i dati con il bean di dati e il metodo seguenti:

```
Merchant <% merchant.getStoreName() %>
```

A questo punto il metodo `getStoreName()` del bean di dati richiama il nome del negoziante. Questo frammento di codice, quando utilizzato in questa maniera, viene chiamato scriptlet.

Nota: Il server Web ha il compito di fornire l'ID negoziante e l'ID categoria alla pagina JSP. Questi parametri sono presi direttamente dall'URL che esegue la chiamata. I seguenti parametri di URL sono gestiti nelle direttive JSP all'inizio dell'esempio:

```

<%
String cgrfnbr = request.getParameter("cgrfnbr");
String cgmenbr = request.getParameter("cgmenbr");
%>

```

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Uso di origini di dati dinamici per creare JSP

Riferimenti

- Origini di dati statici
- Parametri di immissione dei bean di dati

Uso di origini di dati dinamici per creare JSP

Se l'origine dei dati è un'origine di dati dinamici più complessa, rilasciare sulla pagina uno o più <BEAN> che compongono l'origine dei dati. Elementi, elenchi, tabelle e strutture ad albero sono esempi di origini di dati statici. Per ogni origine di dati dinamici, un bean di widget corrispondente fornisce l'HTML dinamico.

Per creare una pagina JSP mediante origini di dati dinamici, procedere come segue:

1. Innanzitutto, collocare un <BEAN> sulla pagina e denominarlo. Questo bean di dati è responsabile della creazione di un'origine di dati di categoria.

```
<BEAN NAME="categoryDS"
TYPE="com.ibm.commerce.datasource.CategoryDataSource" SCOPE="REQUEST"
CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
</BEAN>
```

2. Collocare un secondo <BEAN> sulla pagina. Il bean di widget è responsabile della creazione dell'HTML a cui si è assegnato quell'origine di dati denominata.

```
<BEAN NAME="cgryDisplay" TYPE="com.ibm.commerce.widget.DynamicItem"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
<param name="dataSourceName" value="categoryDS">
<param name="itemName" value="name">
</BEAN>
```

Nota: il bean di widget rimanda al bean di dati mediante la seguente tag <param>:

```
<param name="dataSourceName" value="categoryDS"
```

Il valore utilizzato sulla tag <param> è il nome assegnato al precedente bean di dati. Il parametro itemName viene utilizzato per specificare il particolare elemento nell'origine di dati dinamici. La cooperazione tra un bean di dati e un bean di widget è un concetto fondamentale delle origini di dati dinamici. Questo particolare widget utilizza un widget DynamicItem per restituire i dati.

In questo esempio, la pagina JSP crea l'HTML per visualizzare il nome di una categoria e un bean di widget:

```
<- sample ->
```

```

<%@ LANGUAGE="Java" %>
<HTML>
<HEAD>
<META name="GENERATOR" content="IBM WebSphere Page Designer V3.0 for Windows">
<META http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<TITLE>Product Exploration V3.2</TITLE>

<%
String cgrfnbr = request.getParameter("cgrfnbr");
String cgmenbr = request.getParameter("cgmenbr");
%>
</HEAD>
<BODY BGCOLOR=#ffffff TEXT=#000000 LINK=#0000ff VLINK=#ff00ff ALINK=#ff0000>

<BEAN NAME="categoryDS" TYPE="com.ibm.commerce.datasource.CategoryDataSource"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
</BEAN>

<BEAN NAME="cgryDisplay" TYPE="com.ibm.commerce.widget.DynamicItem"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">>

<param name="dataSourceName" value="categoryDS">
<param name="itemName" value="name">

</BEAN>
</FONT><BR>
</BODY>
</HTML>

```

Sebbene questo sia un esempio semplice, è possibile creare JSP più complicate, ad esempio un'intera tabella di dati con celle singole che utilizzano elenchi a più valori, pallini e caselle di spunta mediante l'origine di dati dinamici dei widget di creazioni specifici.

Product Advisor utilizza anche speciali tool del programma di creazione delle simulazioni che descrivono come creare le tabelle di dati per ciascuna simulazione di acquisto. Quando vengono create le simulazioni, le informazioni acquisite nei tool di creazione sono disponibili per le origini di dati dinamici e vengono quindi utilizzate dai bean di widget per la creazione dell'HTML.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Uso di origini di dati statici per creare JSP
- Aggiunta di pagine JavaServer all'elenco di maschere

- Preparazione del catalogo e delle simulazioni

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici
- Origini di dati dinamici per Product Advisor
- Esempi di Product Advisor

Parametri di immissione dei bean di dati

I parametri per i bean di dati di norma vengono trasferiti tramite URL. Viene di seguito riportato un esempio in cui l'ID negoziante e l'ID categoria sono trasferiti alla pagina JSP:

`http://sample.jsp?cgmenbr=6001&cgrfnbr=33`

Vengono di seguito elencati tutti i parametri che è possibile trasferire ai bean di dati:

Parametro	Descrizione
prmenbr	ID negoziante.
cgmenbr	ID negoziante per la categoria.
cgrfnbr	ID categoria.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

Origini di dati statici

Selezionare uno dei seguenti bean per visualizzare i dettagli su una particolare origine di dati statici:

- Bean CategoryData
- Bean ChildCategoryData
- Bean MerchantData
- Bean PriceData

- Bean ProductAttributeData
- Bean ProductAttributeListData
- Bean ProductData
- Bean ProductListData

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Esempi di Product Advisor

Bean CategoryData

Il <BEAN> CategoryData può essere utilizzato per fornire HTML per la categoria Net.Commerce.

È possibile utilizzare i metodi di seguito riportati nel codice dello scriptlet per fornire HTML alla categoria:

Parametro	Descrizione
getName()	Nome.
getReferenceNumber()	Numero di riferimento.
getBriefDescription()	Breve descrizione.
getLongDescription()	Descrizione estesa.
getFullImage()	Nome dell'immagine.
getLastUpdate()	Data ultima modifica.
getMerchantReferenceNumber()	ID del negoziante.
getPublished()	La categoria è pubblicata?
getTemplateFileName()	Nome della maschera di visualizzazione categoria.
getThumbnail()	Immagine ridotta di categoria.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

Bean ChildCategoryData

Il <BEAN> ChildCategoryData viene utilizzato per generare l'elenco di tutte le categorie child per una determinata Categoria.

I due metodi di seguito riportati possono essere richiamati in uno scriptlet:

Parametro	Descrizione
getChildCategories	Restituisce un Java Vector di categorie child.
getChildCategory(int i)	Restituisce una categoria child.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

Bean MerchantData

Il <BEAN> MerchantData può essere utilizzato per fornire l'HTML per il negoziante Net.Commerce.

È possibile utilizzare i metodi di seguito riportati nel codice dello scriptlet per fornire l'HTML dinamico per il negoziante:

Parametro	Descrizione
getAddress1()	Indirizzo negoziante linea 1
getAddress2()	Indirizzo negoziante linea 2
getAddress3()	Indirizzo negoziante linea 3
getCity()	Città negoziante
getCompanyName()	Nome negoziante
getCountry()	Paese negoziante
getCurrency()	Valuta negoziante
getField1()	Riservato
getField2()	Riservato
getPhone()	Riservato
getReferenceNumber()	Riservato
getStoreDescription()	Descrizione
getStoreFooter()	File piè di pagina HTML
getStoreHeader()	File intestazione HTML
getStoreLogoThumbNail()	File immagine ridotta
getStoreName()	Nome negozio del negoziante
getStorePageHTML()	Nome file HTML
getZipCode()	Codice di avviamento postale del negoziante
getState()	Stato negoziante

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

Bean PriceData

Un `<BEAN>PriceData` può essere utilizzato per restituire vari attributi del prezzo di un prodotto. In uno scriptlet sono disponibili i metodi riportati di seguito:

Parametro	Descrizione
getCurrency()	Valuta.
getEffectiveDate()	Data di validità
getExpiryDate()	Data di scadenza.
getField1()	Campo 1.
getField2()	Campo 2.
getMerchantReferenceNumber()	Numero di riferimento del negoziante.
getPrecedence()	Priorità.
getProductReferenceNumber()	Numero di riferimento del prodotto.
getReferenceNumber()	Numero di riferimento del prezzo.
getUserGroupReferenceNumber()	Numero di riferimento del gruppo di acquirenti.
getValue()	Prezzo.

Argomenti correlati

Informazioni su

- [Pagine JavaServer in Product Advisor](#)

Spieg. attiv.

- [Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor](#)

Riferimenti

- [Origini di dati dinamici](#)
- [Bean di widget per origini di dati dinamici](#)

Bean ProductAttributeData

Il <BEAN> ProductAttributeData può essere utilizzato per richiamare il valore di un attributo del prodotto dato il nome dell'attributo.

Parametro	Descrizione
getField1()	Campo 1.
getMerchantReferenceNumber()	Numero di riferimento del negoziante.
getName()	Nome attributo.
getProductReferenceNumber()	Numero di riferimento del prodotto.
getValue()	Valore attributo.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

Bean ProductAttributeListData

Il <BEAN> ProductAttributeListData può essere utilizzato per restituire l'insieme di attributi e dei relativi valori per un prodotto.

I metodi disponibili sono i seguenti:

Parametro	Descrizione
getAttributes()	Restituisce un Java Vector di attributi di prodotto.
getAttribute(int)	Restituisce un attributo del prodotto.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

Bean ProductData

Il <BEAN> MerchantData può essere utilizzato per fornire l'HTML per il prodotto Net.Commerce.

È possibile utilizzare i metodi di seguito riportati nel codice dello scriptlet per fornire l'HTML per il prodotto:

Parametro	Descrizione
getAvailability()	Disponibilità
getField1()	Campo 1
getField2()	Campo 2
getField3()	Campo 3
getField4()	Campo 4
getField5()	Campo 5
getFullImage()	File immagine
getHeight()	Altezza
getInventory()	Inventario
getKnuTag()	Riservato
getLastUpdate()	Data ultima modifica
getLength()	Lunghezza
getLink()	Collegamento URL
getLongDescription1()	Descrizione estesa 1
getLongDescription2()	Descrizione estesa 2
getLongDescription3()	Descrizione estesa 3
getMerchantReferenceNumber()	Numero di riferimento negoziante
getParentProductReferenceNumber()	Numero di riferimento prodotto parent
getPrice()	Prezzo
getPublish()	Indicatore Publish
getReferenceNumber()	Numero di riferimento
getShipCode()	Codice di spedizione
getShortDescription()	Breve descrizione
getSkuNumber()	SKU prodotto
getSpecial()	Speciale
getTaxCode()	Codice d'imposta
getTemplateFileName()	Nome maschera
getThumbNail()	Nome dell'immagine ridotta
getUnitOfLength()	Unità di lunghezza
getUnitOfWeight()	Unità del peso
getWeight()	Peso
getWidth()	Ampiezza

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

Bean ProductListData

Il <BEAN> ProductListData può essere utilizzato per restituire un elenco completo di prodotti data una restrizione.

Sono disponibili i metodi riportati di seguito:

Parametro	Descrizione
getProducts()	Restituisce un Java Vector di prodotti.
getProduct(int)	Restituisce un prodotto.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

Origini di dati dinamici

Molte origini di dati dinamici vengono utilizzate dai bean di widget. Le informazioni fornite aiutano a capire le specifiche implementazioni di Product Advisor di queste origini di dati dinamici. Ad esempio, se si cerca di disporre una pagina di categoria mediante l'origine di dati dinamici, è necessario sapere che CategoryDataSource è un'implementazione di ListDataSource e che esistono vari elementi in ListDataSource disponibili per l'HTML dinamico.

- ItemDataSource
Rappresenta un elemento singolo.
- ListDataSource
Rappresenta un elenco o un contenitore di elementi.

- **TableDataSource**
Rappresenta una tabella di dati. La tabella può essere considerata un insieme di elenchi in cui l'elenco potrebbe rappresentare una colonna o una riga di dati.
- **ColumnDataSource**
Rappresenta una colonna di dati in una tabella. Una colonna di dati contiene gli elementi di uno stesso tipo.
- **FormDataSource**
FormDataSource è una versione specifica di TableDataSource. La differenza consiste nel fatto che le singole celle della tabella possono essere collegamenti URL invece che solo testo.
- **TreeDataSource**
Rappresenta una struttura ad albero di dati. TreeDataSource rappresenta la radice dell'albero. Viene utilizzato insieme a TreeNodeDataSource.
- **TreeNodeDataSource**
Rappresenta un singolo nodo in TreeDataSource.
- **GenericLinkDataSource**
Fornisce collegamenti per la navigazione a diversi URL.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor
- Aggiunta di pagine JavaServer all'elenco di maschere

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

Bean di widget per le origini di dati dinamici

Questo parametro è richiesto per collegare il bean di widget al bean di dati.

Il parametro di seguito riportato viene utilizzato da *tutte* le tag <BEAN> di widget:

Parametro	Descrizione
dataSourceName	Nome del bean di dati.

Vengono di seguito riportati alcuni bean di widget che è possibile utilizzare per creare l'HTML dalle origini di dati dinamici disponibili:

- DynamicColumn

- [DynamicForm](#)
- [DynamicItem](#)
- [DynamicList](#)
- [DynamicTable](#)
- [DynamicTree](#)
- [TableElement](#)

Argomenti correlati

Informazioni su

- [Pagine JavaServer in Product Advisor](#)

Spieg. attiv.

- [Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor](#)

Riferimenti

- [Origini di dati dinamici](#)

Widget DynamicItem

Un widget `DynamicItem` viene utilizzato di norma per restituire un singolo elemento di testo HTML. Questo widget utilizza `ItemDataSource` come origine di dati.

Argomenti correlati

Informazioni su

- [Pagine JavaServer in Product Advisor](#)

Spieg. attiv.

- [Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor](#)

Riferimenti

- [Origini di dati dinamici](#)
- [Bean di widget per origini di dati dinamici](#)

Widget DynamicList

Un widget `DynamicList` viene utilizzato per generare un HTML dinamico da un bean di dati `ListDataSource`. Un `ListDataSource` è un semplice insieme di `ItemDataSources`. Pertanto, oltre al parametro `dataSourceName` richiede anche un parametro `itemName` utilizzato per identificare il particolare elemento nell'elenco:

Parametro	Descrizione
<code>itemName</code>	Nome di un particolare elemnto di dati da restituire.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

Widget TableElement

Un widget `TableElement` viene utilizzato concettualmente per fare riferimento all'intestazione o alla cella di una tabella dinamica. È utile perché un successivo `<BEAN>` `DynamicForm` può rimandare a `TableElement` per la scelta di un attributo.

Gli attributi di `TableElement` e i relativi valori possibili sono:

Parametro	Descrizione
<code>align</code>	Allineamento dell'intestazione tabella, CENTER.
<code>font</code>	Font dell'intestazione tabella, ad esempio, <code></code> .
<code>bgColor</code>	Colore di sfondo della tabella, per esempio <code>#9999CC</code> .

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

Widget DynamicForm

Un bean `DynamicForm` viene utilizzato per restituire una tabella di dati HTML dato un bean di dati `FormDataSource`. Ciascuna cella nella tabella è un collegamento URL.

Questo collegamento consente all'utente di passare ad una pagina successiva. I parametri del collegamento possono essere i seguenti:

Parametro	Descrizione
dataSourceName	Nome del bean di dati
altCellBgColor	Colore alternativo della cella.
showColumnHeaders	Visualizzare le intestazioni di colonna?, ad esempio, true
formName	Riservato
formMode	Ad esempio, "multi".
formUsage	Modo d'uso del modulo, ad esempio, "FORM_ONE".
orientation	Orientamento della tabella, ad esempio "VERTICAL".
headerElementName	Nome del bean di dati che precede TableElement.
cellElementName	Nome del bean di dati che precede TableElement.
azione	Pagina da utilizzare dopo aver fatto clic, ad esempio "pe.jsp".
hiddenProperties	Riservato.
hiddenValues	Nomi colonna nascosti, ad esempio "cgrfnbr,cgmenbr,constr".
Colonne	Numero di colonne desiderate, ad esempio "1".
target	Riservato.
submitText	Riservato.
undoText	Il frammento HTML che rappresenta UNDO URL, ad esempio, "".

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

Widget DynamicColumn

Un bean DynamicColumn può essere utilizzato per restituire una specifica colonna dell'origine di dati di una tabella.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

Widget DynamicTable

Un widget DynamicTable è utile per restituire una tabella di dati in HTML. Si distingue dal bean DynamicForm perché nessuno degli elementi delle celle nelle tabelle è un collegamento. Il bean DynamicTable, inoltre, supporta la paginazione dell'HTML dinamico. Ciò è utile in caso di quantità di dati estremamente grandi.

Questo widget supporta i seguenti parametri:

Parametro	Descrizione
dataSourceName	Nome dell'origine di dati della tabella.
pageSize	Numero massimo di righe da visualizzare, ad esempio "30".
pageStart	Inizio dell'indice, ad esempio "0".

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici

Widget DynamicTree

Un bean `DynamicTree` viene utilizzato per visualizzare l'origine di dati di una struttura ad albero in HTML.

I parametri validi per il bean `DynamicTree` includono:

Parametro	Descrizione
<code>dataSourceName</code>	Nome dell'origine di dati della struttura ad albero.
<code>displayLevel</code>	Numero di livelli da visualizzare, ad esempio "3".
<code>bulletImage</code>	Immagine da utilizzare quando si restituisce un elenco puntato.

Argomenti correlati

Informazioni su

- [Pagine JavaServer in Product Advisor](#)

Spieg. attiv.

- [Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor](#)

Riferimenti

- [Origini di dati dinamici](#)

Origini di dati dinamici di Product Advisor

Selezionare quanto segue per visualizzare le specifiche implementazioni di origini di dati dinamici che forniscono dati Net.Commerce:

- [CategoryDataSource](#)
- [FeatureDataSource](#)
- [GenericLinkDataSource](#)
- [MerchantDataSource](#)
- [ProductCountDataSource](#)
- [ProductCompareDataSource](#)
- [KeywordSearchDataSource](#)
- [ProductExploreDataSource](#)
- [SalesAssistantDataSource](#)
- [SortByColumnDataSource](#)
- [SubCategoryListDataSource](#)

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor
- Aggiunta di pagine JavaServer all'elenco di maschere

Riferimenti

- Bean di widget per origini di dati dinamici

CategoryDataSource

Un `CategoryDataSource` è essenzialmente un `ListDataSource` riempito con i dati della categoria. Per estrarre i valori della categoria dall'elenco, utilizzare i valori `itemName` di seguito elencati con la tag `<param>` su un widget `DynamicItem`.

Parametro	Descrizione
referenceNumber	Numero di riferimento della categoria.
merchantReferenceNumber	Numero di riferimento del negoziante.
nome	Nome.
briefDescription	Breve descrizione.
longDescription	Descrizione estesa.
templateFileName	Nome della maschera.
thumbNail	Nome file dell'immagine ridotta.
fullImage	Nome file dell'immagine a dimensioni normali.
published	La categoria è pubblicata?
field 1	Campo 1.
field2	Campo 2.
lastUpdate	Data ultima modifica.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici

FeatureDataSource

FeatureDataSource viene utilizzato per visualizzare il nome di una singola caratteristica e del relativo insieme di valori univoci. Questa origine di dati è utile per consentire una Ricerca dei prodotti, senza creare realmente una simulazione di Ricerca dei prodotti. È pensata per essere utilizzata con il widget DynamicForm. Il nome deve essere specificato come immissione nell'origine di dati.

Parametro	Descrizione
nome	Nome.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

GenericLinkDataSource

GenericLinkDataSource viene utilizzato per fornire informazioni sui collegamenti URL a una pagina. Viene utilizzato insieme al widget DynamicItem per visualizzare l'HTML per i collegamenti.

Vengono di seguito riportati i parametri validi per GenericLinkDataSource:

Parametro	Descrizione
linkPage	Nome del file JSP che deve richiamare la simulazione di acquisto.
immagine	Nome dell'immagine utilizzata per rappresentare il collegamento.
target	Frame HTML di destinazione.
testo	Nome della simulazione da visualizzare.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

MerchantDataSource

Un `MerchantDataSource` è essenzialmente un `ListDataSource` riempito con i dati del negoziante. Per estrarre i valori del negoziante dall'elenco, utilizzare i valori `itemName` di seguito elencati con la tag `<param>` su un `widgetDynamicItem`.

Parametro	Descrizione
nome	Nome.
storeName	Nome negozio del negoziante
humbNail	Nome dell'immagine ridotta.
intestazione	File intestazione HTML
piè di pagina	File piè di pagina HTML

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

ProductCountDataSource

`ProductCountDataSource` è un `ItemDataSource` il cui valore contiene il numero dei prodotti. Il widget `DynamicItem` può essere utilizzato per generare l'HTML dinamico. In questo caso, non occorre utilizzare uno specifico parametro `itemName` perché c'è un solo valore in `ItemDataSource`.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

ProductCompareDataSource

I dati di Confronto tra prodotti rappresentano un confronto parallelo di un insieme di prodotti. Ciascun prodotto viene rappresentato o in una riga o in una colonna della tabella e i valori per le caratteristiche del prodotto sono visualizzati nelle celle della tabella. ProductCompareDataSource è una specifica implementazione di TableDataSource. Ciascuna cella nella tabella viene rappresentata da semplice testo sebbene una delle colonne possa essere utilizzata per specificare un collegamento alla pagina di prodotto di Net.Commerce. È possibile specificare che i valori della tabella siano ordinati in base ad un particolare attributo. Un'alternativa è utilizzare SortByColumnDataSource insieme a questa origine di dati per fornire le funzioni di ordinamento. È possibile inoltre impaginare i dati sebbene questa operazione sia assegnata al widget che fornisce i dati.

Parametro	Descrizione
sortBy	Nome del bean SortByColumn.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

KeywordSearchDataSource

KeywordSearchDataSource viene utilizzato per trovare l'insieme di prodotti che contengono una particolare parola chiave nei numeri di parte, nelle brevi descrizioni o nei valori di attributo. Viene utilizzato con il widget DynamicTable.

Esiste un solo parametro da trasferire:

Parametro	Descrizione
keyword	Il valore della parola chiave utilizzato nella ricerca.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

\$pieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

ProductExploreDataSource

ProductExploreDataSource incorpora le informazioni specifiche delle simulazioni fornite dai tool di creazione di Product Advisor. Un esempio di queste informazioni specifiche potrebbe essere l'uso di un widget di caselle di spunta per rappresentare i valori distinti per una particolare caratteristica. Le celle della tabella vengono presentate come collegamenti URL: se si sceglie un valore la pagina viene rigenerata con un nuovo insieme di valori. Il nuovo insieme di valori viene calcolato in base al valore dell'attributo selezionato. Questo tipo di ricerca dei prodotti viene chiamato comunemente ricerca parametrica.

ProductExploreDataSource è un'implementazione specifica di FormDataSource. FormDataSource è appropriato in quanto ogni valore della caratteristica visualizzato è realmente un collegamento URL per la pagina successiva. ProductExploreDataSource viene utilizzato con un widget DynamicTable.

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

\$pieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

SalesAssistantDataSource

I dati dell'assistenza alle vendite prendono la forma di una struttura ad albero di domande e risposte. Pertanto, SalesAssistantDataSource è una specifica implementazione di TreeDataSource. Viene utilizzato con il widget DynamicTree.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

\$pieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

SortByColumnDataSource

SortByColumnDataSource viene utilizzato insieme a ProductCompareDataSource per fornire la possibilità di ordinare i dati di confronto tra prodotti in base a un particolare attributo. SortByColumnDataSource è una specifica implementazione di ListDataSource.

È possibile specificare i seguenti parametri:

Parametro	Descrizione
heading	Riservato.
image	File di immagine del pulsante Ordinare.
parentName	Nome di TableDataSource parent.
text	Testo da visualizzare.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

SubCategoryListDataSource

SubCategoryListDataSource viene utilizzato per creare pagine di navigazione di categoria Net.Commerce. Per una data categoria viene creata una pagina con tutte le sottocategorie presentate sotto forma di tabella. Ciascuna sottocategoria viene visualizzata come collegamento URL per una pagina di categoria. Viene utilizzato con il widget DynamicTable.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

Capitolo 4. Esempi di Product Advisor

Per visualizzare un'implementazione di esempio dei bean delle origini di dati dinamici e dei bean widget utilizzati nelle JSP in Product Advisor, selezionare una delle voci di seguito riportate:

- Numero prodotti
- Dati negoziante
- Dati categoria
- Collegamenti simulazione
- Dati di Ricerca dei prodotti
- Dati di Confronto tra prodotti
- Dati di Assistenza alle vendite

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor
- Aggiunta di pagine JavaServer all'elenco di maschere

Riferimenti

- Parametri di immissione dei bean di dati
- Origini di dati statici
- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

Capitolo 5. Esempio di numero dei prodotti

Per visualizzare il numero dei prodotti in qualsiasi momento durante la ricerca dei prodotti, il confronto tra prodotti o l'assistenza alle vendite, è necessario utilizzare le tag di bean presenti nell'esempio di seguito riportato. Un <BEAN> ProductCountDataSource è una versione specifica di ItemDataSource. Un <BEAN> DynamicItem viene quindi utilizzato per generare l'HTML per il numero dei prodotti.

```
<BEAN NAME="productCount"
TYPE="com.ibm.commerce.datasources.ProductCountDataSource" SCOPE="REQUEST"
CREATE="YES" INTROSPECT="YES"></BEAN>
<BEAN NAME="countWidget" TYPE="com.ibm.commerce.widget.DynamicItem"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
<param name="dataSourceName" value="productCount">
</BEAN>
```

Il parametro dataSourceName rimanda al bean di dati collocato sulla pagina.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici

Capitolo 6. Esempio di dati del negoziante

Vengono di seguito riportate le tag di bean che possono essere utilizzate per visualizzare i dati del negoziante sulla pagina:

```
<BEAN NAME="merchant" TYPE="com.ibm.commerce.datasources.MerchantDataSource"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
</BEAN>
<BEAN NAME="headerName" TYPE="com.ibm.commerce.widget.DynamicItem"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
<param name="dataSourceName" value="merchant">
<param name="itemName" value="header">
</BEAN>
```

Il <BEAN> MerchantDataSource è un ListDataSource specifico. Ciascun elemento dell'elenco è un campo associato al negoziante. Un <BEAN> DynamicItem viene utilizzato per generare un HTML dinamico. Il parametro dataSourceName rimanda al bean di dati collocato sulla pagina. Il parametro itemName viene utilizzato per richiedere il particolare elemento del bean di dati. In questo particolare esempio viene visualizzata l'intestazione del negoziante.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

Capitolo 7. Esempio di dati di categoria

I seguenti bean possono essere utilizzati per visualizzare i dati di categoria:

```
<BEAN NAME="categoryDS" TYPE="com.ibm.commerce.datasources.CategoryDataSource"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES"></BEAN>
<BEAN NAME="cgryNameDisplay" TYPE="com.ibm.commerce.widget.DynamicItem"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
<param name="dataSourceName" value="categoryDS">
<param name="itemName" value="name"></BEAN>
```

Il parametro dataSourceName rimanda al bean di dati collocato sulla pagina. In questo particolare esempio, viene visualizzato il nome della categoria.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

Capitolo 8. Esempio dei collegamenti delle simulazioni

Product Advisor utilizza simulazioni di acquisto come base per la selezione dei prodotti. Esistono tre simulazioni di acquisto fornite con Product Advisor: Ricerca dei prodotti, Confronto tra prodotti e Assistenza alle vendite. Product Advisor consente all'utente di passare da una simulazione di acquisto all'altra. Sulla pagina HTML viene collocato un pulsante: per passare da una simulazione all'altra basta selezionare questo pulsante.

Vengono di seguito riportati i bean utilizzati per fornire collegamenti tra le simulazioni di acquisto:

```
<BEAN NAME="pcLink" TYPE="com.ibm.commerce.datasource.GenericLinkDataSource"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
  <param name="linkPage" value="/ca_html/pc.jsp">
  <param name="image" value="/ca_icons/prod_comp.gif">
  <param name="text" value="Product Comparison">
</BEAN>
<BEAN NAME="pcLinkDisplay" TYPE="com.ibm.commerce.widget.DynamicItem"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
  <param name="dataSourceName" value="pcLink">
</BEAN>
```

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici
- Bean di widget per origini di dati dinamici

Capitolo 9. Esempio dei dati di Ricerca dei prodotti

I seguenti bean possono essere utilizzati per visualizzare i dati della ricerca dei prodotti. ProductExploreDataSource è una versione specifica di FormDataSource. Questo esempio utilizza il bean di dati TableElement per fornire una rappresentazione dell'intestazione e delle celle della tabella. Il bean DynamicForm viene utilizzato per fornire l'HTML della ricerca dei prodotti e utilizza i bean TableElement per fornire i suggerimenti. DynamicForm viene utilizzato per rappresentare i valori come collegamenti URL.

```
<BEAN NAME="peDS" TYPE="com.ibm.commerce.datasources.ProductExploreDataSource"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
</BEAN>
<BEAN NAME="peHeader" TYPE="com.ibm.commerce.widget.TableElement"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
<param name="bgColor" value="#9999CC">
<param name="align" value="CENTER">
<param name="font" value="<font size='+1' face='helvetica,arial'
weight=900">
</BEAN>
<BEAN NAME="peCell" TYPE="com.ibm.commerce.widget.TableElement"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
<param name="bgColor" value="#CCCCFF">
<param name="align" value="LEFT">
<param name="font" value="<font size='-1' face='helvetica,arial'>
</BEAN>
<BEAN NAME="peTable" TYPE="com.ibm.commerce.widget.DynamicForm"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
<param name="dataSourceName" value="peDS">
<param name="orientation" value="VERTICAL">
<param name="headerElementName" value="peHeader">
<param name="cellElementName" value="peCell">
<param name="action" value="pe.jsp">
<param name="hiddenValues" value="cgrfnbr,cgmenbr,constr">
<param name="formMode" value="multi">
<param name="columns" value="1">
<param name="undoText" value="<img src=/ca_icons/resetone.gif
border=0">
</BEAN>
```

Il primo <bean> è responsabile della creazione dei dati della ricerca dei prodotti. I tre <bean> successivi sono utilizzati per specificare i parametri per l'intestazione della tabella, la cella della tabella e, infine, la tabella stessa. Il parametro di orientamento si riferisce all'impaginazione dei nomi delle caratteristiche, che può essere orizzontale o verticale. Se il parametro è "horizontal", i nomi delle caratteristiche verranno visualizzati su una riga. Se il parametro è "vertical" (valore assunto) i nomi delle caratteristiche specificate saranno visualizzati in una colonna.

Argomenti correlati

Informazioni su

- [Pagine JavaServer in Product Advisor](#)

Spieg. attiv.

- [Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor](#)

Riferimenti

- [Origini di dati dinamici](#)
- [Bean di widget per origini di dati dinamici](#)

Capitolo 10. Esempio di numero dei prodotti

Per visualizzare il numero dei prodotti in qualsiasi momento durante la ricerca dei prodotti, il confronto tra prodotti o l'assistenza alle vendite, è necessario utilizzare le tag di bean presenti nell'esempio di seguito riportato. Un <BEAN> ProductCountDataSource è una versione specifica di ItemDataSource. Un <BEAN> DynamicItem viene quindi utilizzato per generare l'HTML per il numero dei prodotti.

```
<BEAN NAME="productCount"
TYPE="com.ibm.commerce.datasources.ProductCountDataSource" SCOPE="REQUEST"
CREATE="YES" INTROSPECT="YES"></BEAN>
<BEAN NAME="countWidget" TYPE="com.ibm.commerce.widget.DynamicItem"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
<param name="dataSourceName" value="productCount">
</BEAN>
```

Il parametro dataSourceName rimanda al bean di dati collocato sulla pagina.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Origini di dati dinamici

Capitolo 11. Esempio dei dati di Assistenza alle vendite

Product Advisor fornisce un <BEAN> SalesAssistantDataSource per strutturare la gerarchia di domande e risposte. SalesAssistantDataSource è una versione specifica di TreeDataSource.

L'esempio di seguito riportato illustra come può essere utilizzato un <BEAN> DynamicTree per generare l'HTML dinamico per i dati della struttura ad albero:

```
<BEAN NAME="qanda" TYPE="com.ibm.commerce.datasourcesales.SalesAssistantDataSource"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
</BEAN>
<BEAN NAME="qandaTree" TYPE="com.ibm.commerce.widget.DynamicTree"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
<param name="dataSourceName" value="qanda">
</BEAN>
```

Argomenti correlati

Informazioni su

- Pagine JavaServer in Product Advisor

Spieg. attiv.

- Creazione di pagine JavaServer in Product Advisor

Riferimenti

- Bean di widget per origini di dati dinamici

Capitolo 12. Aggiornamento delle impostazioni del catalogo

Per modificare un attributo della caratteristica, effettuare le seguenti operazioni:

1. Avviare il Programma di creazione del catalogo per il catalogo che si desidera aggiornare.
2. Modificare le impostazioni.
3. Dal menu **File** , selezionare **Salvare**.

Nota: Non è possibile modificare direttamente gli attributi della caratteristica per una sottocategoria collegata. Per modificare queste impostazioni nella sottocategoria collegata, è necessario apportare le modifiche alla relativa categoria parent.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Programma di Creazione del catalogo

Spieg. attiv.

- Salvataggio del catalogo
- Modifica delle impostazioni nel programma di creazione del catalogo

Riferimenti

- Impostazioni nel programma di creazione del catalogo

Capitolo 13. Aggiornamento delle impostazioni della simulazione

Dopo la preparazione di una simulazione, è possibile modificare quanto segue:

- Le impostazioni degli attributi della caratteristica per una simulazione di Ricerca dei prodotti oppure di Confronto tra prodotti.
- La struttura ad albero D&R per una simulazione di assistenza alle vendite
- La maschera per qualsiasi simulazione

Per modificare uno degli elementi sopra riportati, svolgere le seguenti operazioni:

1. Avviare il Programma di creazione della simulazione per la simulazione con cui si desidera lavorare.
2. Effettuare le modifiche.
3. Dal menu **File** , selezionare **Salvare**.

Tutte le modifiche apportate ad una simulazione preparata per una categoria a cui sono collegate delle sottocategorie verranno automaticamente implementate anche nella simulazione delle sottocategorie collegate.

Argomenti correlati

Informazioni su

- Ricerca dei prodotti
- Confronto dei prodotti
- Assistenza alle vendite

Spieg. attiv.

- Preparazione di una simulazione di ricerca dei prodotti
- Preparazione della simulazione di Confronto tra prodotti
- Preparazione di una simulazione di Assistenza alle vendite

Capitolo 14. Ricaricamento o reimpostazione della finestra di Product Advisor

Se più persone stanno lavorando su categorie differenti per lo stesso negozio allo stesso tempo, ciascuna persona potrebbe non visualizzare le modifiche attuate dagli altri. Per aggiornare tutte le modifiche, andare al menu **Visualizzare** e selezionare **Ricaricare vista**.

Nota: E' consigliabile che non operi più di un utente contemporaneamente sulla stessa categoria, poiché ciò potrebbe provocare incoerenze nel database.

Per ridisegnare la finestra di Product Advisor, passare al menu **Visualizzare e selezionare** e selezionare **Ricreare pannello**.

Informazioni particolari

I riferimenti contenuti in questo documento relativi a prodotti, programmi o servizi IBM, non implicano che l'IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere utilizzati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino la violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. È responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nel presente documento. La fornitura di questo documento non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Chi desiderasse ricevere informazioni relative a licenze può rivolgersi per iscritto a:

Director of Commercial Relations IBM Europe
Schoenaicher Str. 220
D-7030 Boeblingen
Deutschland

Coloro che detengono la licenza su questo programma e desiderano avere informazioni su di esso allo scopo di consentire: (i) uno scambio di informazioni tra programmi indipendenti e altri programmi (compreso questo) e (ii) l'uso reciproco di tali informazioni, devono rivolgersi a:

Lab Director
IBM Canada Ltd.
1150 Eglinton Avenue East
North York, Ontario
M3C 1H7
Canada

North York, Ontario

E' possibile che questo documento contenga esempi di dati e prospetti utilizzati quotidianamente nelle operazioni aziendali. Per illustrare i dati nel modo più completo possibile gli esempi possono includere nomi di persone, società, marchi prodotti. Tutti i nomi contenuti nel documento sono fittizi e ogni riferimento a nomi ed indirizzi reali è puramente casuale.

Questo documento può contenere informazioni relative ai prodotti di altre società, compresi i riferimenti ai siti internet di ciascuna di esse. L'IBM declina ogni

responsabilità in riferimento alla precisione, alla completezza o all'utilizzo di tali informazioni.

Questo prodotto è basato sul protocollo SET ed è iscritto nell'elaborazione di verifica di conformità SET, ma alla data di creazione del materiale, non è stato designato come conforme alla specifica SET dalla SET Secure Electronic Transaction LLC.



Questo prodotto contiene software RSA.

Marchi

I seguenti termini sono marchi dell'International Business Machines Corporation:

IBM	AIX	IBM Payment Server
DB 2	DB2 Extenders	DB2 Universal Database
DATABASE 2	IMS	Net.Data
MQSeries	CICS	

Microsoft, Windows, Windows NT, e il logo di Windows sono marchi della Microsoft Corporation.

Lotus e Domino sono marchi registrati della Lotus Development Corporation.

Adobe e Acrobat sono marchi registrati della Adobe Systems Incorporated.

Pentium è un marchio registrato della Intel Corporation.

Netscape e Netscape Communicator sono marchi registrati della Netscape Communications Corporation.

Java e tutti i marchi e i logo di Java sono marchi registrati della Sun Microsystems, Inc..

SET Secure Electronic Transaction, SET e il logo SET sono marchi registrati di proprietà della SET Secure Electronic Transaction LLC. L'uso dei marchi senza una licenza scritta della SET Secure Electronic Transaction LLC è severamente vietato.

Le immagini di carte di credito ed i nomi di marchi forniti con questo prodotto devono essere utilizzati solo dai negozianti autorizzati dalla società fornitrice della carta di credito ad accettare i pagamenti effettuati mediante carta di credito.

Nomi di altri prodotti, società e servizi possono essere marchi di altre società.

Informazioni sulla licenza

Quando si acquista il sistema Net.Commerce, si riceve una licenza per IBM Net.Commerce per AIX o per IBM Net.Commerce per Windows NT. Si ricevono inoltre copie su licenza dei seguenti prodotti:

- IBM DB2 Universal Database
- Domino Go Webserver
- IBM DB2 Extenders

Queste licenze sono valide solo quando si utilizzano questi prodotti insieme alla licenza d'uso del sistema Net.Commerce.

Se si desiderasse sostituire uno dei seguenti prodotti con un prodotto equivalente fornito sul CD-ROM di Net.Commerce, è necessario ottenere per esso una licenza separata:

- Oracle 8.03 invece di DB2
- Domino Web Server o Netscape Enterprise Server 3.0 invece di Domino Go Webserver



Numero parte: N/A