

Net.Commerce per NT, AIX e Solaris



Supporto didattico di Product Advisor

Versione 3.2

Net.Commerce per NT, AIX e Solaris



Supporto didattico di Product Advisor

Versione 3.2

Nota

Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare la sezione "Informazioni particolari".

Indice

Capitolo 1. Supporto didattico di Product Advisor	1
Benvenuti	1
Istruzioni per stampare il supporto didattico	1
Modalità di navigazione nel supporto didattico	1
Requisiti di conoscenza	2
Contenuti	2
Avvio di Product Advisor	2
Creazione di un catalogo	3
Avvio del Programma di creazione del catalogo	3
Assegnazione di impostazioni nel Programma di creazione del catalogo	3
Chiusura del Programma di creazione del catalogo	4
Preparazione di una simulazione di Ricerca di prodotti	5
Avvio del programma di creazione di ricerca dei prodotti	5
Assegnazione di impostazioni nel programma di creazione Ricerca di prodotti	5
Selezione di una maschera per la simulazione di Ricerca dei prodotti	6
Visualizzazione della simulazione Ricerca di prodotti	7
Chiusura del Programma di creazione di Ricerca di prodotti	7
Preparazione di una simulazione Confronto tra prodotti	7
Avvio del programma di creazione di confronto tra prodotti	8
Assegnazione delle impostazioni nel programma di creazione Confronto tra prodotti	8
Selezione di una maschera per la simulazione di Confronto tra prodotti	9
Visualizzazione della simulazione Confronto tra prodotti	9
Chiusura del Programma di creazione Confronto tra prodotti	10
Preparazione di una simulazione di Assistenza alle vendite	10
Avvio del Programma di creazione Assistenza alle vendite	10
Creazione di un albero di domande e risposte	11
Editazione di domande e risposte	12
Aggiunta di altri tipi di collegamenti all'albero di domande e risposte	13
Collegamento ad una simulazione differente	13
Impostazione di un collegamento assunto	14
Collegamento alle caratteristiche del prodotto	14
Visualizzazione dell'elenco di prodotti	15
Selezione di una maschera per la simulazione di Assistenza alle vendite	15
Visualizzazione della simulazione di Assistenza alle vendite	15
Chiusura del programma di creazione di Assistente alle vendite	16
Cancellazione del catalogo e delle simulazioni	16
Congratulazioni!	16
Informazioni particolari	19

Capitolo 1. Supporto didattico di Product Advisor

Benvenuti

Benvenuti nel supporto didattico di Product Advisor!

Parte del lavoro di un Gestore negozio consiste nel coadiuvare gli acquirenti a ricercare in modo rapido e semplice i prodotti di cui hanno bisogno. Product Advisor consente di importare un ambiente informativo ed interattivo per gli acquirenti. Product Advisor consiste di due parti: il programma di creazione del catalogo ed i programmi di creazione delle simulazioni di acquisto.

In questo supporto didattico, sarà possibile:

- Utilizzare il programma di creazione del catalogo per creare un catalogo di prodotti
- Utilizzare i tre programmi per la creazione di simulazioni di acquisto

I pannelli successivi introducono l'utente nel supporto didattico di Product Advisor, spiegando come stamparne una copia, come navigare al suo interno e chiarendo quanto è necessario sapere prima di cominciare nonché le abilità che verranno acquisite una volta completata la sua lettura.

Istruzioni per stampare il supporto didattico

Per stampare la versione in formato PDF del supporto didattico, è possibile utilizzare Adobe Acrobat Reader. Se non si dispone di Adobe Acrobat Reader, è possibile scaricarlo gratuitamente dal sito Web di Adobe all'indirizzo:

<http://www.adobe.com>

I file sono ubicati nel seguente indirizzario:

	<code>\\IBM\\Netcommerce3\\books\\<locale></code>
	<code>/usr/lpp/NetCommerce3/books/<locale></code>
	<code>/opt/IBMnetc/NetCommerce3/books/<locale></code>

Modalità di navigazione nel supporto didattico

Navigazione in linea

I passi del supporto didattico non sono modulari; è necessario infatti completare ciascun passo prima di spostarsi al successivo. Seguire i passi nell'ordine mostrato nell'indice di ciascuna sezione. Utilizzare le frecce Indietro e Avanti nella parte inferiore di ogni pagina per passare al passo successivo o per ritornare al precedente.

Navigazione fuori linea

Se si stampa la versione PDF (Portable Document Format) del supporto didattico, assicurarsi di seguire i passi nell'ordine in cui sono presentati. Non saltare nessun passo.

Requisiti di conoscenza

Questo supporto didattico spiega come preparare un catalogo e le simulazioni di acquisto per una categoria di prodotto. Per utilizzarlo al meglio, è necessario avere una conoscenza generale del sistema Net.Commerce che permetta di comprendere come interagiscono i suoi componenti.

Contenuti

Una volta completato questo supporto didattico, l'utente potrà:

- Creare un catalogo per una categoria di prodotti
- Preparare una simulazione di Ricerca di prodotti, per coadiuvare gli acquirenti nella individuazione di prodotti di cui essi hanno già una conoscenza abbastanza approfondita
- Preparare una simulazione di confronto tra prodotti per consentire agli acquirenti di confrontare diversi prodotti allo stesso tempo e di poter scegliere quello più opportuno
- Preparare una simulazione di assistenza alle vendite per coadiuvare gli acquirenti che hanno limitata o nessuna conoscenza del prodotto che cercano
- Collegare e scollegare categorie e sottocategorie
- Cancellare il catalogo e le simulazioni create

Il prodotto su cui si lavora è costituito dai ThinkPad IBM Serie 700, una categoria di computer venduti nel negozio Next Generation.

Avvio di Product Advisor

Per avviare Product Advisor, attenersi alla procedura di seguito riportata:

1. Sulla barra delle attività di Responsabile di Net.Commerce, fare clic su **Gestore negozio**. Una nuova serie di pulsanti viene visualizzata sulla barra delle attività.
2. Fare clic su **Product Advisor**. Viene visualizzata la finestra Product Advisor.
3. Dall'elenco a discesa **Selezionare negozio**, selezionare il negozio Next Generation.
4. Fare clic su **Caricare** per aprire Product Advisor.

Viene visualizzata la finestra Product Advisor per il negozio Next Generation. La finestra visualizza un elenco di varie categorie di prodotto. Ciascuna categoria ha una riga di caselle corrispondenti che indicano lo stato del catalogo e delle simulazioni della categoria. Queste caselle sono al momento vuote perché non è stato creato alcun catalogo o simulazione per la categoria Think Pad IBM Serie 700. Verranno visualizzate delle icone all'interno delle caselle mentre si lavora sulle categorie corrispondenti.

Creazione di un catalogo

Nella prima sezione del supporto didattico, si creerà un catalogo per la categoria di prodotto Think Pad IBM Serie 700.

Queste sono le operazioni da svolgere:

1. Avviare il programma di creazione del catalogo.
2. Assegnare le impostazioni per controllare quali informazioni vengono visualizzate nel catalogo ed in che modo le informazioni sono utilizzate dalle simulazioni di acquisto.
3. Salvare il catalogo.

Avvio del Programma di creazione del catalogo

Per avviare il programma di creazione del catalogo, svolgere le seguenti operazioni:

1. Nella finestra Product Advisor, selezionare la categoria Think Pad IBM Serie 700.
2. Fare clic sulla corrispondente icona di stato nella colonna  ed andare quindi al menu **File** e selezionare **Aprire**. La finestra Programma di creazione del catalogo si apre, visualizzando le caratteristiche per la categoria Think Pad IBM Serie 700.

Assegnazione di impostazioni nel Programma di creazione del catalogo

Le impostazioni di attributi nel Programma di creazione del catalogo controllano se le caratteristiche di un prodotto vengono visualizzate o no nelle simulazioni (e di conseguenza agli acquirenti). Queste controllano anche il modo in cui le simulazioni utilizzeranno i valori delle caratteristiche di un prodotto.

Ad esempio, è possibile scegliere di includere o escludere una serie di caratteristiche del prodotto, come ad esempio il numero del distributore. Per un'altra caratteristica, si potrebbe voler specificare che i suoi valori vengano utilizzati come un file di immagine (se i valori per quella caratteristica richiamano `thumbnail.gif`).

Nella finestra Programma di creazione del catalogo, se viene visualizzato un attributo con uno sfondo bianco è possibile modificarne l'impostazione assunta. Gli attributi visualizzati con uno sfondo grigio sono presi direttamente dal database di Net.Commerce e non possono essere modificati.

In questo passo, verranno assegnate nuove impostazioni per i tre attributi della caratteristica: Includere, Dimensioni campo e Uso.

Includere

Questo attributo determina se una particolare caratteristica sarà utilizzata nel catalogo e nelle simulazioni. Si noti che tutte le caratteristiche per i ThinkPad IBM Serie 700 sono impostate per essere visualizzate nel catalogo ed utilizzate dalle simulazioni (cioè, la parola **Sì** viene visualizzata nella colonna Includere per ciascuna caratteristica).

Per escludere le caratteristiche CD-ROM e Immagine ridotta dal catalogo e dalle simulazioni, svolgere le seguenti operazioni:

1. Nella colonna **Includere**, fare doppio clic sulla cella per la caratteristica CD-ROM. Le impostazioni si modificano da **Sì a No**.
2. Fare doppio clic sulla cella della caratteristica Immagine ridotta. Le impostazioni si modificano da **Sì a No**.

Dimensione campo

Questo attributo determina l'ampiezza in caratteri del campo in cui verranno visualizzati i valori per una determinata caratteristica. La dimensione del campo verrà impostata in modo da essere uguale o maggiore del valore Max numero carat (la lunghezza del valore più lungo); così l'intero testo di ciascun valore sarà visibile.

Per modificare l'attributo Dimensioni campo per la caratteristica Memoria, svolgere le seguenti operazioni:

1. Nella colonna **Dimensioni campo**, fare clic sulla cella per la caratteristica Memoria. Il numero corrente nella cella viene visualizzato come testo evidenziato.
2. Digitare 8.
3. Premere Invio. La dimensione del campo per la caratteristica Memoria sarà ora di otto caratteri.

Uso

Questo attributo determina il modo in cui i dati della caratteristica verranno visualizzati; ad esempio, come testo o come immagine.

Per modificare il modo in cui le caratteristiche Bus e Sistema operativo saranno visualizzate svolgere le seguenti operazioni:

1. Nella colonna **Uso**, fare doppio clic sulla cella della caratteristica Bus.
2. Dall'elenco a discesa, selezionare **Dati** per specificare che la caratteristica Bus venga visualizzata come testo.
3. Fare doppio clic sulla cella per la caratteristica Sistema operativo.
4. Dall'elenco a discesa, selezionare la **URL** per specificare che la caratteristica Sistema operativo avrà un collegamento ai dati del prodotto.

Chiusura del Programma di creazione del catalogo

Adesso si è pronti per chiudere il programma di creazione del catalogo e salvare le informazioni del catalogo.

Procedere come segue:

1. Dal menu **File**, selezionare **Uscita**.
2. Fare clic su **Sì** per salvare le modifiche, quindi fare clic su **OK** per confermare il salvataggio.
Il catalogo viene salvato e la finestra Product Advisor viene visualizzata.

Si noti che un segno di spunta viene adesso visualizzato nella casella dell'icona di stato nella colonna del Catalogo indicando che è stato creato un catalogo per Think Pad IBM Serie 700.

Preparazione di una simulazione di Ricerca di prodotti

Nella prima sezione di questo supporto didattico, viene creato un catalogo per una categoria di prodotti. Verrà quindi preparata una simulazione di ricerca di prodotti per quella categoria di prodotti. Questa simulazione aiuta gli acquirenti con una conoscenza sostanziale dei prodotti che essi stanno cercando a trovare ciò che desiderano nel catalogo dei prodotti, proponendo loro un elenco di caratteristiche sullo schermo.

Svolgere le seguenti operazioni:

1. Avviare il programma di creazione di ricerca dei prodotti.
2. Assegnare le impostazioni degli attributi per definire il modo in cui gli utenti visualizzeranno i dati del prodotto ed interagiranno con essi durante lo svolgimento degli acquisti.
3. Selezionare una maschera, per stabilire come verranno visualizzate le caratteristiche dagli acquirenti.
4. Salvare e visualizzare la simulazione, in modo da rendersi conto di come apparirà.
5. Chiudere il programma di creazione di ricerca dei prodotti.

Avvio del programma di creazione di ricerca dei prodotti

Per avviare il programma di creazione di ricerca dei prodotti, svolgere le seguenti operazioni:

1. Nella finestra Product Advisor per il negozio Next Generation, selezionare la categoria dei Think Pad IBM Serie 700.
2. Fare clic sulla corrispondente icona di stato nella colonna  ed andare quindi al menu **File** e selezionare **Aprire**. Viene visualizzata la finestra Ricerca dei prodotti</ph> che mostra le caratteristiche della categoria di prodotto Think Pad IBM Serie 700.

Assegnazione di impostazioni nel programma di creazione Ricerca di prodotti

Nel programma di creazione Ricerca di prodotti, è possibile assegnare impostazioni per determinare quali caratteristiche verranno visualizzate dagli acquirenti.

Ad esempio, è possibile modificare l'ordine in cui le caratteristiche sono elencate (ad esempio, prima, seconda, terza, ecc.) oppure il modo in cui i valori delle caratteristiche sono ordinati (in ordine ascendente o discendente).

In questo supporto didattico, verranno assegnate nuove impostazioni ai tre attributi della caratteristica: **Num. ordine**, **Ordinamento** e **Widget**.

Ordine

L'impostazione **Ordine #** determina l'ordine in cui verranno visualizzate le caratteristiche.

Per definire l'ordine in cui le caratteristiche Breve descrizione, Processore, Memoria e Disco fisso verranno visualizzate agli acquirenti, svolgere le seguenti operazioni:

1. Nella colonna # **Ordine**, fare doppio clic sulla cella per la caratteristica Breve descrizione e selezionare **1** per specificare che questa caratteristica deve essere visualizzata per prima nell'elenco delle caratteristiche per i ThinkPad IBM Serie 700.
2. Fare doppio clic sulla cella per la caratteristica Processore e selezionare **2**.
3. Fare doppio clic sulla cella della caratteristica Memoria e selezionare **3**.
4. Fare doppio clic sulla cella per la caratteristica Disco fisso e selezionare **4**.
5. Dal menu **Visualizzare**, selezionare **Riordinare caratteristiche**. Le caratteristiche vengono nuovamente visualizzate nell'ordine appena definito.

Ordinamento

L'impostazione **Ordinamento** determina la direzione in cui i valori alfabetici o numerici per una caratteristica verranno ordinati: ascendente o discendente. Per definire l'ordine in cui le caratteristiche Numero parte e Breve descrizione dovranno essere visualizzate agli acquirenti, svolgere le seguenti operazioni:

1. Nella colonna **Ordinamento**, fare doppio clic sulla cella per la caratteristica Numero parte. Le impostazioni si modificano da **Ascendente** in **Discendente**. I valori del Numero parte vengono visualizzati agli acquirenti in ordine dal valore più alto a quello più basso.
2. Fare doppio clic sulla cella per la caratteristica Breve descrizione. Le impostazioni si modificano da **Ascendente** in **Discendente**. I valori di Breve descrizione verranno visualizzati agli acquirenti in ordine alfabetico inverso.

Widget

Le impostazioni di **Widget** determinano in che modo le scelte per un valore della caratteristica verranno presentate.

Per definire il modo in cui gli acquirenti selezioneranno i valori della caratteristica Processore, Memoria e Breve descrizione, svolgere le seguenti operazioni:

1. Nella colonna **Widget**, fare doppio clic sulla cella per la caratteristica Processore e selezionare **Elenco singolo**.
2. Fare doppio clic sulla cella per la caratteristica Memoria e selezionare **Pallino**.
3. Fare doppio clic sulla cella per la caratteristica Breve descrizione e selezionare **Elenco multiplo**.

Selezione di una maschera per la simulazione di Ricerca dei prodotti

Le maschere sono pagine web dinamiche che determinano il modo in cui una simulazione viene visualizzata agli acquirenti. Esse definiscono l'ubicazione, il tipo di testo, le immagini ed altri attributi della pagina, come ad esempio il colore di sfondo.

Per selezionare una maschera per la simulazione di Ricerca dei prodotti, svolgere le seguenti operazioni:

1. Dal menu **File**, selezionare **Selezionare maschera per la visualizzazione**. Viene visualizzato un elenco delle maschere disponibili.

2. Selezionare la maschera **/ca_html/pe.jsp**.
3. Fare clic su **OK**.

Visualizzazione della simulazione Ricerca di prodotti

A questo punto si visualizza la simulazione per come si presenterà agli acquirenti. Se questa non corrispondesse alle aspettative, è possibile modificarla selezionando una diversa maschera (anche se in questa sede non si svolgerà tale operazione).

Per salvare e visualizzare la simulazione appena creata, svolgere le seguenti operazioni:

1. Dal menu **File**, selezionare **Salvare e visualizzare nel Browser**. La simulazione viene salvata e quindi aperta nel browser.
2. Dopo aver visualizzato la simulazione, chiudere la finestra del browser e ritornare alla finestra del programma di creazione della simulazione.

Chiusura del Programma di creazione di Ricerca di prodotti

Per chiudere il programma di creazione di ricerca dei prodotti, svolgere le seguenti operazioni:

1. Dal menu **File**, selezionare **Uscita**.
2. Fare clic su **Sì** per salvare le modifiche, quindi fare clic su **OK** per confermare il salvataggio.
La simulazione di ricerca di prodotti viene salvata e la finestra Product Advisor viene visualizzata.

Si noti che un segno di spunta viene adesso visualizzato nella casella dell'icona di stato nella colonna Ricerca dei prodotti, indicando che la simulazione di ricerca di prodotti è stata preparata per i ThinkPad IBM Serie 700.

Preparazione di una simulazione Confronto tra prodotti

Fino a questo momento si è preparato il catalogo e la simulazione di ricerca di prodotti per la categoria di prodotto Think Pad IBM Serie 700. In questa sezione, si preparerà una simulazione di confronto tra prodotti. Questa simulazione visualizza prodotti simili affiancandoli in modo che gli acquirenti ne identifichino le differenze e le affinità.

Di solito, gli acquirenti hanno già ricercato i prodotti utilizzando la simulazione Ricerca di prodotti oppure sono stati guidati attraverso essi dalla simulazione Assistenza alle vendite. La simulazione Confronto tra prodotti gli consente di confrontare i prodotti selezionati in entrambe queste simulazioni per stabilire qual'è la più appropriata.

Svolgere le seguenti operazioni:

1. Avviare il programma di creazione di confronto tra prodotti.
2. Assegnare le impostazioni per definire il modo in cui gli acquirenti utilizzeranno la simulazione.

3. Selezionare una maschera per determinare l'aspetto di una simulazione di confronto tra prodotti.
4. Salvare e visualizzare la simulazione in modo da rendersi conto di come apparirà agli acquirenti.
5. Chiudere il programma di creazione di confronto tra prodotti.

Avvio del programma di creazione di confronto tra prodotti

Per avviare il programma di creazione di confronto tra prodotti, svolgere le seguenti operazioni:

1. Nella finestra Product Advisor per il negozio Next Generation, selezionare la categoria dei Think Pad IBM Serie 700.
2. Fare clic sulla corrispondente icona di stato nella colonna  ed andare quindi al menu **File** e selezionare **Aprire**. Viene visualizzato il **modulo** del programma di creazione di confronto tra prodotti che mostra le caratteristiche per la categoria di prodotto selezionata.

Assegnazione delle impostazioni nel programma di creazione Confronto tra prodotti

Come per la simulazione Ricerca di prodotti, ogni caratteristica nella simulazione Confronto tra prodotti dispone di attributi che definiscono la modalità di presentazione delle caratteristiche agli acquirenti. In questa sezione verranno assegnate delle impostazioni per alcuni degli attributi delle caratteristiche.

È possibile visualizzare tutti i valori delle caratteristiche possibili per ciascuna caratteristica. Per visualizzare tutti i valori per la caratteristica Sistema operativo, attenersi alla procedura di seguito riportata:

1. Selezionare la caratteristica Sistema operativo da una delle colonne.
2. Dal menu **Visualizzare**, selezionare **Valori caratteristica**.
3. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra.

Si noti che è possibile svolgere questa operazione nel programma di creazione del catalogo o in qualsiasi programma di creazione delle simulazioni di acquisto.

Visualizzazione

Per specificare che le caratteristiche Bus e CD-ROM non dovranno essere visualizzate dagli acquirenti nella simulazione, attenersi alla procedura di seguito riportata:

1. Nella colonna **Visualizzare**, fare doppio clic sulla cella per la caratteristica Bus. Selezionare **Non visualizzare**, indicando che questa caratteristica non verrà visualizzata nel browser dell'acquirente.
2. Nella colonna **Visualizzare**, fare doppio clic sulla cella per la caratteristica CD-ROM. Selezionare **Collegare al prodotto**, indicando che il valore della caratteristica sarà adesso collegato alla pagina di prodotto. Una pagina di prodotto

offre agli acquirenti maggiori informazioni su un prodotto che contiene quel valore della caratteristica.

Nota: In genere, viene utilizzato un attributo che ha un numero distinto per ciascun prodotto, come ad esempio un numero parte o un file di immagine.

Numero ordine

Per definire l'ordine in cui le caratteristiche Breve descrizione, Processore e Memoria dovranno essere visualizzate agli acquirenti, attenersi alla procedura di seguito riportata.

1. Nella colonna **Num. ordine**, fare doppio clic sulla cella della caratteristica Breve descrizione e selezionare **1** per specificare che la caratteristica Breve descrizione deve essere visualizzata per prima nell'elenco delle caratteristiche dei ThinkPad IBM Serie 700.
2. Fare doppio clic sulla cella della caratteristica Processore e selezionare **2**.
3. Fare doppio clic sulla cella della caratteristica Memoria e selezionare **3**.
4. Dal menu **Visualizzare**, selezionare **Riordinare caratteristiche**. Le caratteristiche verranno nuovamente visualizzate nell'ordine appena stabilito.

Ordinamento

Per definire l'ordine in cui i valori per la caratteristica Numero parte verranno visualizzati, attenersi alla procedura di seguito riportata:

- Nella colonna **Ordinamento**, fare doppio clic sulla cella per la caratteristica Numero parte. L'impostazione si modificherà in **Discendente**.

Selezione di una maschera per la simulazione di Confronto tra prodotti

Le maschere sono pagine web dinamiche che determinano il modo in cui una simulazione viene visualizzata agli acquirenti. Esse definiscono l'ubicazione, il tipo di testo, le immagini ed altri attributi della pagina, come ad esempio il colore dello sfondo.

Per selezionare una maschera per la simulazione di Confronto tra prodotti, svolgere le seguenti operazioni:

1. Dal menu **File**, selezionare **Selezionare maschera per la visualizzazione**. Viene visualizzato un elenco delle maschere disponibili.
2. Selezionare la maschera **/ca_html/pc.jsp**.
3. Fare clic su **OK**.

Visualizzazione della simulazione Confronto tra prodotti

A questo punto si visualizza la simulazione per come si presenterà agli acquirenti. Se questa non corrispondesse alle aspettative, è possibile modificarla selezionando una diversa maschera (anche se in questa sede non si svolgerà tale operazione).

Per salvare e visualizzare la simulazione appena creata, svolgere le seguenti operazioni:

1. Dal menu **File**, selezionare **Salvare e visualizzare nel Browser**. La simulazione viene salvata e quindi aperta nel browser.
2. Dopo aver visualizzato la simulazione, chiudere la finestra del browser e ritornare alla finestra del programma di creazione della simulazione.

Chiusura del Programma di creazione Confronto tra prodotti

Per chiudere il programma di Creazione di confronto tra prodotti, svolgere le seguenti operazioni:

1. Dal menu **File**, selezionare **Uscita**.
2. Fare clic su **Sì** per salvare le modifiche, quindi fare clic su **OK** per confermare il salvataggio.
La simulazione di confronto tra prodotti viene salvata e viene visualizzata la finestra Product Advisor.

Si noti che un segno di spunta viene adesso visualizzato nella casella dell'icona di stato nella colonna Confronto tra prodotti, indicando che la simulazione di ricerca di prodotti è stata preparata per i ThinkPad IBM Serie 700.

Preparazione di una simulazione di Assistenza alle vendite

Fino a questo momento si è preparato un catalogo, una simulazione di ricerca di prodotti e di confronto tra prodotti. In questa sezione, verrà preparata una simulazione di assistenza alle vendite. Questa simulazione aiuta gli acquirenti con poca o nessuna conoscenza del prodotto a trovare ciò che desiderano ponendo loro una serie di domande. Poiché la simulazione di assistenza alle vendite fornisce un supporto maggiore agli acquirenti rispetto alle simulazioni di ricerca di prodotti e di confronto tra prodotti, la sua preparazione è più complessa.

Svolgere le seguenti operazioni:

1. Avviare il programma di creazione di assistenza alle vendite.
2. Creazione della struttura ad albero di domande e risposte.
3. Editazione della struttura ad albero di domande e risposte.
4. Aggiunta di altri tipi di collegamento alla struttura ad albero di domande e risposte.
5. Selezionare una maschera per determinare l'aspetto della simulazione di assistenza alle vendite.
6. Salvare e visualizzare la simulazione in modo da rendersi conto di come apparirà agli acquirenti.
7. Chiudere il programma di creazione di assistenza alle vendite.

Avvio del Programma di creazione Assistenza alle vendite

Per avviare il programma di creazione di assistenza alle vendite, svolgere le seguenti operazioni:

1. Nella finestra Product Advisor per il negozio Next Generation, selezionare la categoria di prodotto ThinkPad IBM Serie 700.
2. Fare clic sulla corrispondente icona di stato nella colonna  ed andare quindi al menu **File** e selezionare **Aprire**. Viene visualizzata la finestra Programma di creazione di assistenza alle vendite.

Creazione di un albero di domande e risposte

Per impostare la simulazione di Assistenza alle vendite, si crea una serie di domande e risposte per ogni categoria di dati di prodotto. Le domande e risposte sono adattate in una gerarchia ad albero che rappresenta il rapporto esistente tra loro. Quando si apre il programma di creazione di assistenza alle vendite, non esiste nessuna struttura ad albero di domande e risposte (D&R), poiché non si è ancora creata nessuna domanda e risposta.

La creazione di una struttura ad albero D&R coinvolge numerose attività.

Aggiunta di una domanda

Il primo passo nella creazione della struttura ad albero è quello di aggiungere la prima domanda. Procedere come segue:

1. Dal menu **Editare**, selezionare **Aggiungere nuovo**.
2. Nella casella di dialogo visualizzata, digitare la prima domanda: Che uso si intende fare del computer?
3. Fare clic su **OK**. La domanda immessa si troverà nella parte superiore dell'albero nella finestra del Programma di creazione Assistenza alle vendite.

Aggiunta di risposte

Dopo aver creato una domanda, è necessario creare le risposte per essa. Procedere come segue:

1. Fare clic sulla domanda "Che uso si intende fare del computer?"
2. Dal menu **Editare**, selezionare **Aggiungere nuovo**.
3. Nella casella di dialogo che viene visualizzata, digitare Foglio elettronico.
4. Fare clic su **Aggiungere altra** e digitare Intrattenimento.
5. Fare clic su **Aggiungere altra** e digitare Elaborazione testi.
6. Fare clic su **OK**. Le risposte immesse vengono visualizzate sotto la domanda.

Aggiunta di una domanda successiva

Per ciascuna risposta creata, è possibile aggiungere una ulteriore domanda.

Per immettere una ulteriore domanda per una delle risposte appena aggiunte, svolgere le seguenti operazioni:

1. Fare clic sulla risposta "Elaboratore di testi."
2. Dal menu **Editare**, selezionare **Aggiungere nuovo**.

3. Nella casella di dialogo visualizzata, digitare: Si intende creare documenti di grandi dimensioni?
4. Fare clic su **OK**. La domanda viene visualizzata sotto la risposta "Elaborazione di testi."

Edizione di domande e risposte

Dopo aver creato domande e risposte, è possibile modificarle, cancellarle o spostarle.

Modifica di una domanda o di una risposta

Per modificare una domanda o una risposta esistenti, svolgere le seguenti operazioni:

1. Fare clic sulla risposta "Fogli di lavoro."
2. Dal menu **Editare**, selezionare **Editare**.
3. Nella casella di dialogo che viene visualizzata, selezionare "Fogli di lavoro" e digitare Database su tale voce.
4. Fare clic su **OK**. La risposta "Fogli di lavoro" viene modificata in "Database" nella struttura ad albero D&R.

Cancellazione di una domanda o di una risposta

Per cancellare una domanda o una risposta esistenti, svolgere le seguenti operazioni:

1. Selezionare la risposta "Intrattenimento."
2. Dal menu **Editare**, selezionare **Cancellare**.
3. Fare clic su **Sì** per confermare che si desidera cancellare questa risposta. La risposta "Intrattenimento" viene cancellata dalla struttura ad albero D&R.

Modifica della sequenza di domande e risposte

Per modificare l'ordine in cui domande e risposte sono visualizzate, svolgere le seguenti operazioni:

1. Fare doppio clic nella colonna **Ordine** per visualizzare la risposta "Database."
2. Dall'elenco a discesa, selezionare **1**.
3. Dal menu **Visualizzare**, selezionare **Riordinare risposte**.
Si noti che la risposta "Database" viene ora visualizzata nell'elenco di risposte nella struttura ad albero D&R.

Espansione e riduzione della struttura ad albero D&R

Nella finestra Programma di creazione di assistenza alle vendite:

- Per ridurre la struttura ad albero D&R in modo che sia visibile solo la prima domanda, fare clic sul segno meno (-) accanto alla prima domanda.
- Per espandere la struttura ad albero D&R, fare clic sul segno (+) accanto alla prima domanda.

Aggiunta di altri tipi di collegamenti all'albero di domande e risposte

L'aggiunta di domande e risposte alla struttura ad albero D&R è uno dei modi in cui si consente agli acquirenti di ricercare i prodotti di un negozio. E' anche possibile svolgere le seguenti operazioni:

- Collegare una risposta nella struttura ad albero D&R ad una simulazione diversa (cioè, una simulazione di confronto tra prodotti o di ricerca dei prodotti), in modo che un acquirente che selezioni quella risposta venga indirizzato ad una diversa simulazione.
- Impostare un collegamento assunto in modo che le risposte nella struttura ad albero D&R per le quali non si specifica un collegamento utilizzino automaticamente l'impostazione assunta.
- Collegare una risposta della struttura ad albero D&R ad una serie di caratteristiche del prodotto, quindi visualizzare un elenco dei prodotti che contenga queste caratteristiche.
- Collegare una risposta ad un'altra categoria nella simulazione di assistenza alle vendite, in modo che l'acquirente che seleziona quella risposta venga indirizzato ad un'altra simulazione di assistenza alle vendite.
- Collegare una risposta ad una pagina HTML, ad esempio una pagina di prodotto, in modo che l'acquirente che seleziona quella risposta sia indirizzato a quella pagina.

Nella sezione successiva di questo supporto didattico, verranno creati i primi tre tipi di questi altri collegamenti.

Collegamento ad una simulazione differente

Il collegamento di una risposta nell'albero D&R ad una simulazione differente consente agli acquirenti di esplorare ulteriormente i prodotti. In questa esercitazione si collegherà una risposta alla simulazione di Ricerca dei prodotti. Procedere come segue:

1. Selezionare la risposta "Database".
2. Dal menu **Collegare**, selezionare **Collegare ad anello un'altra simulazione**.
3. Dall'elenco di tutte le simulazioni pronte, selezionare **ThinkPad IBM Serie 700 - (Ricerca dei prodotti)**.
4. Selezionare il pallino **Da** per indicare che si desidera utilizzare la maschera corrente per la simulazione di assistenza alle vendite dopo il collegamento (piuttosto che utilizzare la maschera per la simulazione di ricerca di prodotti o selezionare una nuova maschera.)
5. Fare clic su **OK**.

Impostazione di un collegamento assunto

E' possibile impostare un collegamento assunto per l'intera struttura ad albero D&R in modo che ogni risposta nella struttura per la quale non si specifica un collegamento utilizzi automaticamente quello assunto. Il collegamento assunto può essere indirizzato a qualsiasi simulazione Ricerca di prodotti, Confronto tra prodotti o Assistenza alle vendite o ad una pagina web HTML.

In questa esercitazione il collegamento assunto sarà quello alla simulazione di ricerca di prodotti.

Per impostare il collegamento assunto, svolgere le seguenti operazioni:

1. Fare clic sulla risposta "Elaborazione di testi."
2. Dal menu **Collegare**, selezionare **Impostare collegamento assunto**.
Viene visualizzata la casella di dialogo Impostare collegamento assunto.
3. Selezionare il pallino **Collegare ad un'altra simulazione**. Il collegamento corrente assunto, in questo caso Confronto tra prodotti, viene visualizzato nella parte superiore della casella di dialogo.
4. Fare clic su **Modificare**.
5. Selezionare **Ricerca dei prodotti** per indicare che si desidera scegliere Ricerca dei prodotti come collegamento assunto.
6. Selezionare il pallino **A** per indicare che si desidera utilizzare la maschera per la simulazione di Ricerca dei prodotti dopo il collegamento (piuttosto che utilizzare la maschera corrente per la simulazione di Assistenza alle vendite o selezionare una nuova maschera).
7. Fare clic su **OK**.
8. Fare di nuovo clic su **OK** per confermare che il collegamento assunto è ora Ricerca dei prodotti.

Collegamento alle caratteristiche del prodotto

E' possibile collegare una risposta ad una serie specifica di caratteristiche del prodotto in modo che, mentre l'acquirente avanza nella struttura ad albero D&R, l'elenco dei prodotti possibili si restringa. In realtà, ogni domanda a cui l'acquirente risponde fa sì che l'elenco dei prodotti si restringa.

Si immagini, ad esempio, di voler fornire agli acquirenti un elenco di computer adatti per essere utilizzati come elaboratori testi. E' possibile fare ciò collegando la risposta "Elaborazione di testi" alla caratteristica Disco fisso, e specificando la restrizione di "340 MB." Il risultato è che, quando l'acquirente selezionerà "Elaborazione di testi" come risposta alla domanda "Che uso si intende fare del computer?", visualizzerà soltanto quei computer con un disco fisso di 340 MB. L'acquirente potrà quindi confrontare le altre caratteristiche dei computer e selezionare quello più opportuno.

Per collegare una risposta alle caratteristiche di un determinato prodotto svolgere le seguenti operazioni:

1. Selezionare la risposta "Elaborazione di testi."
2. Dal menu **Collegare**, selezionare **Collegare caratteristiche del prodotto**.
3. Da **Caratteristiche**, selezionare **Disco fisso**.
4. Da **Valori caratteristica**, selezionare **340**.
5. Da **Operazione**, selezionare **Uguale a**.
6. Fare clic su **Aggiungere**.
La caratteristica "Disco fisso" e il valore della caratteristica "340" specificati vengono visualizzati nel campo **Restrizioni selezionate**. Si noti che il numero dei Prodotti rimanenti è stato ridotto da 55 a 4 sulla base di questa restrizione.
7. Fare clic su **OK** per salvare la restrizione e ritornare alla finestra **Programma di creazione di assistenza alle vendite**.

Visualizzazione dell'elenco di prodotti

Dopo aver collegato una risposta ad una serie di caratteristiche del prodotto, è possibile visualizzare un elenco dei prodotti che contiene queste caratteristiche. Per visualizzare l'elenco dei prodotti, svolgere le seguenti operazioni:

1. Selezionare la risposta "Elaborazione di testi."
2. Dal menu **Visualizzare**, selezionare **Elenco dei prodotti**. Viene visualizzato un elenco dei prodotti che corrisponda alle restrizioni selezionate nell'ultima esercitazione.
3. Dopo aver visualizzato questo elenco, fare clic su **OK** per ritornare alla finestra Programma di creazione Assistenza alle vendite.

Selezione di una maschera per la simulazione di Assistenza alle vendite

Le maschere sono pagine web dinamiche che determinano il modo in cui una simulazione viene visualizzata agli acquirenti. Esse definiscono l'ubicazione ed il tipo di testo, le immagini ed altri attributi della pagina come ad esempio il colore di sfondo.

Per selezionare una maschera per la simulazione di assistenza alle vendite, svolgere le seguenti operazioni:

1. Dal menu **File**, selezionare **Selezionare maschera per la visualizzazione**. Viene visualizzato un elenco delle maschere disponibili.
2. Selezionare la maschera **/ca_html/sa.html**.
3. Fare clic su **OK**.

Visualizzazione della simulazione di Assistenza alle vendite

A questo punto si visualizza la simulazione per come si presenterà agli acquirenti. Se questa non corrispondesse alle aspettative, è possibile modificarla selezionando una diversa maschera (anche se in questa sede non si svolgerà tale operazione).

Per salvare e visualizzare la simulazione di assistenza alle vendite appena creata, svolgere le seguenti operazioni:

1. Dal menu **File**, selezionare **Salvare e visualizzare nel Browser**. La simulazione viene salvata e quindi aperta nel browser.
2. Dopo aver visualizzato la simulazione, chiudere la finestra del browser e ritornare alla finestra del programma di creazione della simulazione.

Chiusura del programma di creazione di Assistente alle vendite

Per chiudere il programma di creazione di Assistente alle vendite, svolgere le seguenti operazioni:

1. Dal menu **File**, selezionare **Uscita**.
2. Fare clic su **Sì** per salvare le modifiche.
La simulazione di Assistente alle vendite viene salvata e la finestra Product Advisor viene visualizzata.

Si noti che un segno di spunta verrà visualizzato nella casella dell'icona di stato nella colonna di Assistente alle vendite, indicando che è stata preparata la simulazione di Assistente alle vendite per i ThinkPad IBM Serie 700.

Cancellazione del catalogo e delle simulazioni

Una volta preparato un catalogo o una simulazione, è sempre possibile cancellarli. Per cancellare la simulazione di ricerca di prodotti per i ThinkPad IBM Serie 700, svolgere le seguenti operazioni:

1. Nella finestra Product Advisor, fare clic su **IBM ThinkPad 700 Series**.
2. Fare clic sulla colonna Ricerca dei prodotti.
3. Dal menu **File**, selezionare **Cancellare**.
4. Alla richiesta di conferma, selezionare **Sì**.
Il segno di spunta scomparirà dalla colonna Ricerca dei prodotti, indicando che la simulazione è stata cancellata.

Congratulazioni!

Congratulazioni, è stato completato il supporto didattico per il Product Advisor. Sono stati raggiunti i seguenti obiettivi:

- La creazione di un catalogo per una categoria di prodotti
- La preparazione di una simulazione di ricerca di prodotti
- La preparazione di una simulazione di confronto tra prodotti
- La preparazione di una simulazione di assistenza alle vendite
- Il collegamento e lo scollegamento di categorie e sottocategorie
- La cancellazione del catalogo e delle simulazioni create

Operazioni possibili

E' possibile ora uscire dal Product Advisor e tornare alla finestra Responsabile Net.Commerce. Per uscire dal Product Advisor, procedere nel modo seguente:

- Dal menu **File**, selezionare **Uscita**.
Product Advisor si chiude e viene visualizzata la finestra Responsabile.

Per ulteriori informazioni relative al Product Advisor, consultare la documentazione in linea di Net.Commerce.

Informazioni particolari

I riferimenti contenuti in questo documento relativi a prodotti, programmi o servizi IBM, non implicano che l'IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere utilizzati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino la violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. È responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nel presente documento. La fornitura di questo documento non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Chi desiderasse ricevere informazioni relative a licenze può rivolgersi per iscritto a:

Director of Commercial Relations IBM Europe
Schoenaicher Str. 220
D-7030 Boeblingen
Deutschland

Coloro che detengono la licenza su questo programma e desiderano avere informazioni su di esso allo scopo di consentire: (i) uno scambio di informazioni tra programmi indipendenti e altri programmi (compreso questo) e (ii) l'uso reciproco di tali informazioni, devono rivolgersi a:

Lab Director
IBM Canada Ltd.
1150 Eglinton Avenue East
North York, Ontario
M3C 1H7
Canada

North York, Ontario

E' possibile che questo documento contenga esempi di dati e prospetti utilizzati quotidianamente nelle operazioni aziendali. Per illustrare i dati nel modo più completo possibile gli esempi possono includere nomi di persone, società, marchi prodotti. Tutti i nomi contenuti nel documento sono fittizi e ogni riferimento a nomi ed indirizzi reali è puramente casuale.

Questo documento può contenere informazioni relative ai prodotti di altre società, compresi i riferimenti ai siti internet di ciascuna di esse. L'IBM declina ogni

responsabilità in riferimento alla precisione, alla completezza o all'utilizzo di tali informazioni.

Questo prodotto è basato sul protocollo SET ed è iscritto nell'elaborazione di verifica di conformità SET, ma alla data di creazione del materiale, non è stato designato come conforme alla specifica SET dalla SET Secure Electronic Transaction LLC.



Questo prodotto contiene software RSA.

Marchi

I seguenti termini sono marchi dell'International Business Machines Corporation:

IBM	AIX	IBM Payment Server
DB 2	DB2 Extenders	DB2 Universal Database
DATABASE 2	IMS	Net.Data
MQSeries	CICS	

Microsoft, Windows, Windows NT, e il logo di Windows sono marchi della Microsoft Corporation.

Lotus e Domino sono marchi registrati della Lotus Development Corporation.

Adobe e Acrobat sono marchi registrati della Adobe Systems Incorporated.

Pentium è un marchio registrato della Intel Corporation.

Netscape e Netscape Communicator sono marchi registrati della Netscape Communications Corporation.

Java e tutti i marchi e i logo di Java sono marchi registrati della Sun Microsystems, Inc..

SET Secure Electronic Transaction, SET e il logo SET sono marchi registrati di proprietà della SET Secure Electronic Transaction LLC. L'uso dei marchi senza una licenza scritta della SET Secure Electronic Transaction LLC è severamente vietato.

Le immagini di carte di credito ed i nomi di marchi forniti con questo prodotto devono essere utilizzati solo dai negozianti autorizzati dalla società fornitrice della carta di credito ad accettare i pagamenti effettuati mediante carta di credito.

Nomi di altri prodotti, società e servizi possono essere marchi di altre società.

Informazioni sulla licenza

Quando si acquista il sistema Net.Commerce, si riceve una licenza per IBM Net.Commerce per AIX o per IBM Net.Commerce per Windows NT. Si ricevono inoltre copie su licenza dei seguenti prodotti:

- IBM DB2 Universal Database
- Domino Go Webserver
- IBM DB2 Extenders

Queste licenze sono valide solo quando si utilizzano questi prodotti insieme alla licenza d'uso del sistema Net.Commerce.

Se si desiderasse sostituire uno dei seguenti prodotti con un prodotto equivalente fornito sul CD-ROM di Net.Commerce, è necessario ottenere per esso una licenza separata:

- Oracle 8.03 invece di DB2
- Domino Web Server o Netscape Enterprise Server 3.0 invece di Domino Go Webserver



Numero parte: N/A