

Net.Commerce pour NT, AIX et
Solaris



Assistant produit

Version 3.2

Net.Commerce pour NT, AIX et
Solaris



Assistant produit

Version 3.2

Remarque

Avant d'utiliser ce manuel et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section "Remarques".

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT. IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS.

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.ibm.fr> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

© Copyright IBM France, 1999. Tous droits réservés.

© Copyright International Business Machines Corporation 1999. Tous droits réservés.

Table des matières

Chapitre 1. Assistant produit.	1
Générateur de catalogue	1
Générateurs de fonctions de recherche évoluée	1
Ouverture de l'Assistant produit	2
Liste de contrôle pour la configuration de l'Assistant produit	2
Assistant produit	4
Informations d'état	5
Chapitre 2. Création d'un catalogue interactif	7
Préparation d'un catalogue	7
Lancement du Générateur de catalogue	8
Générateur de catalogue	8
Paramètres du Générateur de catalogue	8
Modification du paramètre Nom de la caractéristique	9
Modification du paramètre Taille de zone	9
Modification du paramètre Inclure.	9
Modification du paramètre Type	10
Modification du paramètre Unité	10
Affichage des valeurs de caractéristique	10
Enregistrement du catalogue et sortie du Générateur de catalogue	11
Fonction d'exploration des produits	11
Fonction de comparaison des produits	11
Préparation d'une fonction de recherche évoluée sur catalogue.	11
Lancement du générateur de fonction de recherche évoluée.	12
Générateur de la fonction d'exploration des produits.	12
Générateur de la fonction de comparaison des produits	13
Paramètres des fonctions d'exploration et de comparaison des produits	13
Modification du paramètre Afficher	14
Modification du paramètre Ordre	14
Modification du paramètre Objet fenêtre dans le Générateur de la fonction d'exploration des produits.	14
Affichage des valeurs de caractéristique	15
Sélection d'un modèle	15
Affichage de la fonction de recherche évoluée	16
Enregistrement d'une fonction de recherche évoluée et sortie du Générateur	16
Fonction Assistant de ventes	16
Arborescence de questions et de réponses	17
Préparation d'un Assistant de ventes	17
Lancement du générateur de fonction de recherche évoluée.	17
Générateur d'Assistant de ventes.	18
Création d'une arborescence de questions et de réponses	19
Modification de l'arborescence des questions et des réponses	20
Modification d'une question ou d'une réponse	20
Modification de l'ordre des réponses	21
Copier et coller une question ou une réponse	21
Couper et coller une question ou une réponse	21
Suppression d'une question ou d'une réponse	22
Association d'un lien à une réponse.	22
Liaison d'une réponse à des caractéristiques de produit	23
Liaison d'une réponse à un autre Assistant de ventes	24
Liaison d'une réponse à une autre fonction de recherche évoluée.	25
Liaison d'une réponse à une page HTML.	26
Définition du lien par défaut.	26

Suppression d'un lien à une réponse	27
Importation d'une arborescence de questions et de réponses d'une catégorie existante dans une autre catégorie	27
Affichage de la liste des produits associés à une réponse	28
Sélection d'un modèle	28
Affichage de la fonction de recherche évoluée	28
Enregistrement d'une fonction de recherche évoluée et sortie du Générateur	29
Resynchronisation des catégories de l'Assistant produit	29
Exécution d'une resynchronisation par lots à partir de la ligne de commande	31
Création d'un fichier en entrée PABatch XML	31
Régénération des prix dans l'Assistant produit	34
Chapitre 3. Pages JavaServer de l'Assistant produit	37
Création de pages JavaServer dans l'Assistant produit	38
Utilisation de sources de données statiques pour la création de pages JSP	38
Utilisation de sources de données dynamiques pour la création de pages JSP	39
Paramètres d'entrée d'un bean de données	40
Sources de données statiques	41
Bean CategoryData	41
Bean ChildCategoryData	41
Bean MerchantData	42
Bean PriceData	42
Bean ProductAttributeData	43
Bean ProductAttributeListData	43
Bean ProductData	43
Bean ProductListData	44
Sources de données dynamiques	44
Beans de type Objet fenêtre pour sources de données dynamiques	45
Objet fenêtre DynamicItem	46
Objet fenêtre DynamicList	46
Objet fenêtre TableElement	46
Objet fenêtre DynamicForm	46
Objet fenêtre DynamicColumn	47
Objet fenêtre DynamicTable	47
Objet fenêtre DynamicTree	47
Sources de données dynamiques pour l'Assistant produit	48
CategoryDataSource	48
FeatureDataSource	48
GenericLinkDataSource	49
MerchantDataSource	49
ProductCountDataSource	49
ProductCompareDataSource	49
KeywordSearchDataSource	50
ProductExploreDataSource	50
SalesAssistantDataSource	50
SortByColumnDataSource	50
SubCategoryListDataSource	51
Chapitre 4. Exemple d'affichage de données de l'Assistant produit	53
Chapitre 5. Exemple d'affichage du nombre de produits	55
Chapitre 6. Exemple d'affichage de données sur un commerçant	57
Chapitre 7. Exemple d'affichage de données sur une catégorie	59

Chapitre 8. Exemple d’affichage de liens vers une fonction de recherche évoluée	61
Chapitre 9. Exemple d’affichage de données de la fonction Exploration des produits	63
Chapitre 10. Exemple d’affichage du nombre de produits	65
Chapitre 11. Exemple d’affichage des données de l’Assistant des ventes .	67
Chapitre 12. Mise à jour des paramètres du catalogue.	69
Chapitre 13. Mise à jour des paramètres de fonction de recherche évoluée	71
Chapitre 14. Assistant produit - Recharger la vue ou Redessiner l’écran .	73
Remarques	75

Chapitre 1. Assistant produit

L'Assistant produit crée un "catalogue interactif" qui met à la disposition du client :

- des connaissances commerciales comparables à celles d'un professionnel de la vente,
- des connaissances techniques dignes de celles d'un spécialiste produit ou d'un expert,
- des "fonctions de recherche évoluées" offrant différentes méthodes de recherche. Les clients peu familiarisés avec une catégorie de produits peuvent utiliser la fonction Assistant de ventes et se laisser guider par une série de questions au terme de laquelle ils trouveront le produit qui leur convient. La fonction d'exploration des produits s'adresse aux clients qui ont une idée plus précise du produit recherché. Elle leur permet de présélectionner une série de caractéristiques à partir d'une liste. Lorsque la sélection a été affinée à l'aide de l'une des méthodes précédentes, les clients peuvent utiliser la fonction de comparaison des produits pour comparer des produits similaires en confrontant chacune de leurs caractéristiques.

L'Assistant produit est constitué des composants suivants :

- le Générateur de catalogue, qui prépare les données produit en vue de leur utilisation dans le catalogue électronique ;
- trois générateurs de fonctions de recherche évoluée, qui permettent chacun de présenter les données du catalogue avec une approche différente.

Générateur de catalogue

Le Générateur de catalogue permet de sélectionner les caractéristiques de produit qui seront affichées et d'indiquer la manière dont ces informations seront utilisées par les fonctions de recherche évoluée. Les générateurs de fonction de recherche évoluée définissent comment le catalogue sera présenté au client.

Le catalogue permet de connaître le nombre de produits proposés dans chaque catégorie. Si une catégorie comporte des sous-catégories, le nombre de produits indiqué est le cumul de toutes les sous-catégorie.

Le générateur de catalogue ne permet pas d'ajouter, de modifier ni de supprimer des informations relatives aux produits. Il sert uniquement à choisir les données à afficher dans le catalogue et à définir la façon de les présenter au client.

Générateurs de fonctions de recherche évoluée

Le comportement d'achat des clients varie en fonction de leurs besoins et de leur connaissance du produit qu'ils recherchent. L'Assistant produit organise les données de votre catalogue et les présente sous plusieurs formes, afin que les clients puissent choisir la méthode de recherche qui leur convient le mieux. Les différents styles de présentation sont appelés fonctions de recherche évoluée sur catalogue, et les outils servant à créer ces fonctions pour chaque catégorie de produits, générateurs de fonction de recherche évoluée. Vous créez une fonction de recherche évoluée en recourant au générateur correspondant, d'une part pour définir les paramètres qui déterminent les données du catalogue à présenter au client et le mode de présentation à utiliser, et d'autre part pour créer une page JavaServer (JSP) qui détermine l'aspect général des pages Web affichées.

L'Assistant produit intègre trois fonctions de recherche évoluée :

- Exploration des produits
- Comparaison des produits
- Assistant de ventes

Ouverture de l'Assistant produit

Pour ouvrir l'Assistant produit, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'Administrateur Net.Commerce.
2. Sur la barre des tâches, cliquez sur **Gestionnaire de magasin**, puis sur **Assistant produit**.
3. Dans la liste **Sélection du magasin**, choisissez le magasin pour lequel vous souhaitez créer un catalogue interactif.
4. Sélectionnez un magasin dans la liste déroulante, puis cliquez sur le bouton **Charger** au bas de la page. L'Assistant produit s'ouvre.

Dès lors, vous pouvez créer et modifier les catalogues interactifs du magasin sélectionné.

Remarques :

- Vous pouvez uniquement accéder aux catalogues des magasins pour lesquels vous disposez des droits de l'Administrateur de magasin.
- Ne fermez pas la fenêtre d'état de l'Assistant produit pendant que vous utilisez l'Assistant, sinon ce dernier risque de ne pas fonctionner correctement. Vous risquez de perdre les modifications qui n'ont pas encore été enregistrées dans le fichier. Vous pouvez en revanche consulter une autre page Web dans la fenêtre du navigateur d'origine.
- Assistant produit
- Générateur de catalogue
- Générateurs de fonction de recherche évoluée
- Préparation d'un catalogue
- Préparation d'une fonction de recherche évoluée de comparaison ou d'exploration des produits
- Préparation d'un Assistant de ventes
- Assistant produit - Recharger la vue ou Redessiner l'écran

Liste de contrôle pour la configuration de l'Assistant produit

Si des erreurs sont détectées lors du chargement de l'Assistant produit, un incident a pu se produire lors de son installation. Pour identifier et résoudre les incidents, vous pouvez vérifier et modifier manuellement, le cas échéant, quelques paramètres de configuration requis par l'Assistant produit.

Pour modifier la configuration de l'Assistant produit, procédez comme suit :

1. Vérifiez que DB2 ou Oracle est actif. Pour cela, assurez-vous que les services correspondants sont démarrés.
2. Vérifiez la configuration de WebSphere. Ouvrez un nouveau navigateur et entrez l'URL suivant :
`http://<nom_hôte>:9527`
3. Mettez en évidence **Servlet** et cliquez sur **Configuration**.

4. Sélectionnez commerce3 et vérifiez que les valeurs suivantes sont définies :

- **Nom** ncommerce3
- **Nom de classe** com.ibm.commerce.server.BaseServer
- Sous **Servlet Properties**, vous devriez voir s'afficher :

WIN configfile<unité:>\IBM\NetCommerce3\bin\icsrvctl.properties

AIX configfile/usr/lpp/NetCommerce3/bin/icsrvctl.properties

SUN configfile/opt/IBMnetc/NetCommerce3/bin/icsrvctl.properties

5. Vérifiez le fichier icsrvctl.properties. Il doit contenir le nom hôte et le chemin d'accès au fichier ncommerce.ini ou ncommerce.conf.
6. Vérifiez que les directives suivantes sont correctes dans le fichier ncommerce.ini ou ncommerce.conf :

DB2

IC_DBMS DB2

IC_JDBC_POOL JdbcDb2

IC_JDBC_DRIVER COM.ibm.db2.jdbc.app.DB2Driver

IC_JDBC_NETDRIVER com.ibm.db2.net.DB2Driver

IC_JDBC_URL jdbc:db2://<nom_bd>/<nom_instance>

IC_JDBC_NETURL jdbc:db2://<nom_hôte>:16560/<nom_bd>

Oracle

IC_DBMS Oracle

IC_JDBC_POOL JdbcOracle

IC_JDBC_DRIVER oracle.jdbc.driver.OracleDriver

IC_JDBC_NETDRIVER oracle.jdbc.driver.OracleDriver

IC_JDBC_URL jdbc:oracle:thin:<nom_hôte>:1521:orcl

IC_JDBC_NETURL jdbc:oracle:thin:<nom_hôte>:1521:orcl

Si vous détectez une erreur, faites les modifications qui s'imposent, puis sauvegardez le fichier. Après avoir modifié le fichier, vous devez redémarrer le serveur Web.

7. Ouvrez un nouveau navigateur et entrez l'URL suivant :

http://<nom_hôte>/servlet/ncommerce3/?DEBUG

8. Assurez-vous que le message suivant apparaît :

Debug mode

Debug mode PROGRAM VERSION=IBM Net.Commerce Java Server Version 3.2

MERCHANT_NUMBER=0

QUERY_STRING=DEBUG

REQUEST_METHOD=GET

CONTENT_LENGTH=0

HOST_NAME=<nom_hôte>

PAGE_NAME=/servlet/ncommerce3/

SERVLET_PATH=/servlet/ncommerce3

PATH_INFO=/

CONFIG_FILE=d:\IBM\NetCommerce3\bin\icsrvctl.properties

COMMAND=

DBNAME=demomall

NC_LANG=fr_FR

Ce message indique que l'Assistant produit a pu lire le fichier ncommerce.ini ou ncommerce.conf. Si aucun message n'apparaît, ou si une erreur s'affiche à la place de la mention "OK", vérifiez que le fichier ncommerce.ini ou ncommerce.conf existe dans le chemin approprié.

Remarque : N'utilisez le "0" (zéro) pour aucun des identificateurs stockés dans la base de données, notamment pour aucun des ID répertoriés ici. Une erreur liée à l'Assistant produit en résulterait.

Assistant produit

L'Assistant produit présente les informations relatives au magasin sur lequel vous travaillez (son nom est affiché dans la fenêtre). L'état du catalogue et de la fonction de recherche évoluée sont signalés par divers symboles, tels qu'une case cochée ou un arrière-plan grisé. Pour plus d'informations, cliquez sur le lien "Informations d'état" dans la section Rubriques connexes.

- **Catégorie** : Répertorie les catégories et sous-catégories de produit définies dans la base de données Net.Commerce. L'arborescence dans laquelle elles sont présentées peut être développée ou réduite à votre guise. Pour afficher les sous-catégories d'une catégorie, cliquez sur le signe plus (+) en regard de celle-ci ; pour les masquer, cliquez sur le signe moins (-). Définie dans Net.Commerce, la hiérarchie entre les catégories et les sous-catégories ne peut être modifiée ici.
- **Réf.** : Comporte les références correspondant aux catégories présentées dans la colonne **Catégorie**.
- **Nb prod.** : Indique le nombre de produits contenus dans chaque catégorie.
- **Nb carac.** : Indique le nombre de caractéristiques définies pour chaque catégorie.
-  **Catalogue** : signale l'état actuel du catalogue (le cas échéant) pour la catégorie correspondante.
-  **Fonction d'exploration des produits** : Indique l'état de cette fonction pour la catégorie concernée.
-  **Fonction de comparaison des produits** : Indique l'état de toute fonction évoluée de ce type définie pour la catégorie concernée.
-  **Fonction Assistant de ventes** : Indique l'état de toute fonction évoluée de ce type définie pour la catégorie concernée. La création d'un Assistant de ventes ne requiert pas la préparation préalable d'un catalogue. Si cette fonction n'a pas été préparée, l'état est toujours activé.

Voici les options de menu proposées dans la fenêtre de l'Assistant produit :

Options du menu Fichier	
• Ouvrir - Utilisée pour lancer le Générateur de catalogue et les générateurs de fonctions de recherche évoluée (exploration ou comparaison) • Resynchroniser • Resynchroniser tout • Régénérer les prix • Supprimer • Quitter - Ferme la fenêtre.	
Options du menu Afficher	Options du menu Aide
• Recharger la vue • Redessiner l'écran	Sommaire - Affiche ce panneau

Informations d'état

Pour chaque catégorie, l'Assistant produit indique l'état du catalogue et des fonctions de recherche évoluée. La signification de chaque état est expliquée ci-après.

Etat	Signification	Commentaires
Activé ☐	Le catalogue ou la fonction de recherche évoluée n'a pas encore été préparée. Vous disposez, pour ce faire, du Générateur de catalogue ou du générateur correspondant à la fonction de recherche souhaitée (exploration ou comparaison).	Tant que le catalogue n'est pas prêt, vous ne pouvez pas préparer de fonction d'exploration ou de comparaison des produits.
Désactivé ☐	Les générateurs de fonctions de recherche évoluée pour cette catégorie ne sont pas disponibles.	Les fonctions d'exploration et de comparaison des produits sont à l'état "désactivé" tant qu'aucun catalogue n'est préparé.
Préparé ☒	Les paramètres de ce catalogue ou de cette fonction de recherche évoluée ont été enregistrés.	Dès que le catalogue est préparé, vous pouvez disposer de tous les générateurs de fonctions de recherche évoluée. Lorsqu'une fonction de recherche évoluée présente l'état "préparé", elle est utilisable par les clients.
Interrompu 	Un catalogue ou une fonction de recherche a été préparée, mais les données dans Net.Commerce ont ensuite été modifiées.	Les données contenues dans votre catalogue ou votre fonction de recherche ne concordent plus avec celles de la base de données Net.Commerce. Vous devez exécuter la commande Resynchroniser pour les remettre en concordance.

Chapitre 2. Création d'un catalogue interactif

Pour utiliser l'Assistant produit, vous devez au préalable préparer un catalogue en sélectionnant les caractéristiques à afficher. Il s'agit ensuite de créer un ou plusieurs des trois types de fonction de recherche évoluée exploitables par les clients. Voici le résumé des étapes correspondantes.

1. En premier lieu, vous devez préparer un catalogue. (Cette étape est facultative si vous comptez créer un Assistant de ventes.)
2. Vous pouvez ensuite sélectionner l'une des opérations suivantes :
 - Préparation d'une fonction d'exploration des produits
 - Préparation d'une fonction de comparaison des produits
 - Préparation d'un Assistant de ventes

Préparation d'un catalogue

Pour préparer le catalogue d'une catégorie, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'Assistant produit.
2. Lancez le Générateur de catalogue.
3. Sélectionnez l'une des opérations suivantes pour préparer le catalogue :
 - Modification du paramètre Nom de la caractéristique
 - Modification du paramètre Taille de zone
 - Modification du paramètre Inclure
 - Modification du paramètre Type
 - Modification du paramètre Unité
4. Affichez les valeurs de caractéristique.
5. Enregistrez le catalogue et sortez.

Remarques:

- Lors de la construction d'un catalogue, vous pouvez changer la valeur par défaut de tout paramètre dont l'arrière-plan est blanc. En revanche, ceux dont l'arrière-plan est gris sont tirés directement de la base de données Net.Commerce et leur valeur ne peut pas être changée.
- Si vous utilisez l'Assistant produit avec DB2, les formats de date suivants sont pris en charge :
 - ISO : aaaa-mm-jj
 - USA : mm/jj/aaaa
 - EUR : jj.mm.aaaa
 - JIS : aaaa-mm-jj (Japon)Si vous utilisez l'un des formats de date ci-dessus, vous pouvez lancer une requête dans la base de données sur les dates "égales à", "différentes de", "postérieures à" ou "antérieures à" une date donnée. Les autres formats de date sont traités comme des chaînes (texte). Si vous utilisez l'Assistant produit avec Oracle, toutes les dates sont traitées comme des chaînes. Cela signifie que vous pouvez rechercher dans la base de données les produits dont la date de disponibilité est "différente de" ou "égale à" une date donnée, mais pas ceux dont la date de disponibilité est "postérieure à" ou "antérieure à" une date donnée.
- L'Assistant produit ne reconnaît pas les catégories et les produits pour lesquels la valeur "NON" est définie en regard de la condition Publier dans la base de données Net.Commerce (dans les tables PRODUCT et CATEGORY). Si les

catégories et les produits apparaissent dans les outils de produits et de catégories de Gestionnaire de magasin et qu'elles n'apparaissent pas dans les outils de l'Assistant produit, vérifiez que la valeur "Oui" est définie en regard de la condition Publier. En outre, comme le modèle organisé par ce dernier est d'ordre hiérarchique, les catégories et les produits dépendant d'une catégorie qui n'a pas été publiée n'apparaissent pas.

Lancement du Générateur de catalogue

Pour lancer le Générateur de catalogue, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'Assistant produit.
2. Vérifiez que le catalogue n'a pas déjà été préparé.
Le cas échéant, il est à l'état préparé.
3. Cliquez sur la catégorie pour laquelle vous souhaitez préparer une fonction de recherche évoluée.
4. Cliquez sur l'icône d'état correspondante dans la colonne , puis sélectionnez **Ouvrir** dans le menu **Fichier**. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris et sélectionner cette même option dans le menu contextuel. Le Générateur de catalogue s'affiche.

Générateur de catalogue

Les paramètres du Générateur de catalogue permettent de sélectionner les caractéristiques et de définir le mode d'utilisation (ou d'interprétation) des données produit pour une catégorie spécifique.

Le nom de la catégorie sur laquelle vous travaillez apparaît en dessous des boutons de menu, dans la partie gauche de la fenêtre, tandis que le nombre de produits figure dans la partie supérieure droite.

Voici les options de menu proposées :

Options du menu Fichier	Options du menu Afficher	Options du menu Aide
• Sauvegarder • Quitter	• Valeurs de caractéristique	• Aide (affiche ce panneau) • A propos de... (affiche les informations sur ce produit)

Paramètres du Générateur de catalogue

Le Générateur de catalogue présente les paramètres suivants pour chaque caractéristique de la catégorie :

- **Nom de la caractéristique** : Description de la caractéristique telle qu'elle sera présentée aux clients. Par défaut, il s'agit du nom de la caractéristique tel qu'il est défini dans la base de données Net.Commerce.
- **Nom de la colonne dans la base de données** : Nom de la colonne comportant la caractéristique dans la base de données Net.Commerce.
- **Nombre maximal de caractères** : Nombre de caractères de la plus longue valeur de caractéristique définie dans la base de données Net.Commerce. (Par exemple, si la caractéristique "couleur" peut prendre la valeur "rouge", "bleu" ou

“marron”, le **Nombre maximal de caractères** est égal à 6, correspondant à la longueur du mot “marron”). La limite s'établit à 254 caractères.

- **Taille de zone** : Largeur (exprimée en nombre de caractères) de la zone d'affichage des valeurs de caractéristique à l'attention des clients. Celle-ci doit être supérieure ou égale au **Nombre maximal de caractères** pour que le texte de chaque valeur de caractéristique s'affiche en entier.
- **Inclure** : Indique si la caractéristique peut être utilisée comme critère de sélection par les fonctions de recherche évoluée.
- **Type** : Nature des données utilisées pour décrire une valeur de caractéristique. Par exemple, il peut s'agir de caractères alphabétiques, de nombres décimaux ou de dates.
- **Unité** : Unité de mesure applicable à la caractéristique ; par exemple, “Mo” si la valeur “16” est un nombre de mégaoctets. Cette zone est facultative et doit être réservée aux caractéristiques requérant une unité de mesure.

Seuls les attributs sur fond blanc sont modifiables ; ceux sur fond gris ne le sont pas. Pour modifier un attribut, sélectionnez la cellule appropriée et, selon le cas, affichez la valeur souhaitée, effectuez une sélection dans une liste déroulante ou tapez directement les nouvelles données.

Modification du paramètre Nom de la caractéristique

Pour modifier le paramètre **Nom de la caractéristique** associé à une caractéristique, cliquez sur la cellule concernée dans la colonne **Nom de la caractéristique** et éditez le texte. Pour quitter la zone sans enregistrer les modifications, appuyez sur la touche Echap.

Modification du paramètre Taille de zone

Pour modifier le paramètre **Taille de zone** d'une caractéristique, procédez comme suit :

1. Cliquez sur la cellule appropriée dans la colonne **Taille de zone**.
2. Tapez une nouvelle valeur (1 à 254 caractères).

La valeur du paramètre Taille de zone doit être supérieure ou égale à celle que vous donnez au paramètre **Nombre maximal de caractères**.

Modification du paramètre Inclure

Le paramètre **Inclure** permet d'exclure une caractéristique du catalogue. Celle-ci ne peut plus alors être utilisée par les fonctions de recherche évoluée associées au catalogue. Pour changer la valeur du paramètre **Inclure**, procédez comme suit :

1. Cliquez deux fois sur la cellule de la caractéristique dans la colonne **Inclure**.
2. Sélectionnez la valeur appropriée :
 - Choisissez **Oui** pour que la caractéristique apparaisse dans le catalogue.
 - Choisissez **Non** pour que la caractéristique n'apparaisse pas dans le catalogue.

Remarque : Si les données de Net.Commerce comportent plusieurs types de devise, l'Assistant produit exclut automatiquement le prix comme caractéristique. Toutefois, si vous créez un catalogue d'Assistant produit pour le centre commercial acceptant l'euro, un prix ne peut pas constituer une caractéristique.

Modification du paramètre Type

Pour spécifier le type de données associé à une caractéristique, procédez comme suit :

1. Cliquez sur la cellule appropriée dans la colonne **Type**. Une liste déroulante s'affiche.
2. Sélectionnez le type de données voulu dans la liste ci-après :
 - **Chaîne**, si l'une au moins des valeurs possibles inclut des caractères alphabétiques ou tout autre caractère non numérique.
 - **Nombre entier**, pour les valeurs numériques. Vous ne pouvez attribuer ce type qu'aux zones appelées à contenir uniquement des caractères numériques. Par exemple, bien que 16 Mo soit une grandeur numérique (en l'occurrence, un nombre de mégaoctets), la caractéristique correspondante ne peut être que de type **Caractère**. Vous pouvez toutefois utiliser le paramètre **Unité** pour ajouter des caractères non numériques à une caractéristique de type **Nombre entier** (par exemple, pour afficher une quantité de mémoire sous la forme "16 Mo").
 - **Double** pour une valeur numérique nécessitant une virgule flottante.
 - **Devis** pour mettre en forme la valeur sous forme de devise.
 - **Décimal**, pour les valeurs numériques comportant des décimales. Lorsque vous sélectionnez ce type, vous êtes invité à entrer les paramètres **Echelle** et **Précision**. **Echelle** spécifie le nombre de chiffres après la virgule ; **Précision** indique le nombre de chiffres total.
 - **URL** pour mettre en forme la valeur sous forme de lien URL.
 - **Image** pour une valeur à afficher sous forme de fichier graphique.
 - **Date**, pour les dates (5/8/99, par exemple).

Pour qu'un jeu de valeurs de caractéristique constitué de nombres soit trié correctement dans les fonctions de recherche évoluée, vous devez sélectionner l'un des types numériques (Nombre entier, Décimal ou Scientifique).

- **Données** : La valeur de caractéristique sera formatée comme du texte.

Modification du paramètre Unité

Pour ajouter des caractères non numériques (par exemple, une unité de mesure) à une caractéristique exprimée par des valeurs numériques, procédez comme suit :

1. Cliquez sur la cellule appropriée dans la colonne **Unité**.
2. Entrez les caractères voulus dans la cellule. Ils seront ajoutés à la valeur de la caractéristique dans le navigateur du client.

Par exemple, dans le cas d'une catégorie de produits micro-informatiques, supposons qu'il existe une caractéristique "Mémoire" pour laquelle trois valeurs numériques sont disponibles : 16, 24 et 32. Si vous ajoutez les caractères " Mo" dans la colonne **Unité** (avec un espace en tête), les valeurs de cette caractéristique s'afficheront sous la forme 16 Mo, 24 Mo et 32 Mo dans le navigateur du client.

Affichage des valeurs de caractéristique

Chaque caractéristique possède au moins une valeur. Pour afficher les valeurs d'une caractéristique, procédez comme suit :

1. Dans la fenêtre du générateur, sélectionnez une caractéristique.

2. Accédez au menu **Affichage** et sélectionnez **Valeurs de caractéristique**, ou cliquez directement sur  . La liste des valeurs associées à la caractéristique sélectionnée apparaît.

Enregistrement du catalogue et sortie du Générateur de catalogue

Pour enregistrer le catalogue associé à une catégorie ou à une sous-catégorie, puis sortir du Générateur de catalogue, procédez comme suit :

1. Dans le Générateur de catalogue, accédez au menu **Fichier** et sélectionnez

Sauvegarder, ou cliquez directement sur l'icône  .

2. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Quitter** pour revenir à l'Assistant produit. Le catalogue de la catégorie ou sous-catégorie présente désormais l'état préparé. Parallèlement, l'état des fonctions d'exploration et de comparaison est passé de désactivé à activé.

Fonction d'exploration des produits

La fonction d'exploration des produits s'adresse aux acheteurs déjà familiarisés avec les caractéristiques d'une catégorie de produits donnée. Le client sélectionne les valeurs de son choix et obtient en retour une liste de produits répondant à ces critères.

Fonction de comparaison des produits

La fonction de comparaison des produits affiche un ensemble de produits connexes, présentés les uns à côté des autres, afin de permettre aux clients d'identifier facilement leurs ressemblances et leurs différences. Elle peut être mise en oeuvre en aval d'une fonction d'exploration des produits ou d'un Assistant des ventes, permettant ainsi aux clients de comparer les produits filtrés et sélectionnés par la fonction de recherche précédente.

Préparation d'une fonction de recherche évoluée sur catalogue

Pour préparer une fonction de comparaison ou d'exploration des produits d'une catégorie donnée, procédez comme suit :

1. Démarrez le générateur de fonction de recherche approprié.
2. Sélectionnez l'une des opérations suivantes :
 - Modification du paramètre Afficher
 - Modification du paramètre Ordre
 - Modification du paramètre Objet fenêtre dans le Générateur de la fonction d'exploration des produits
3. Affichez les valeurs de caractéristique.
4. Sélectionnez un modèle.
5. Si vous souhaitez visualiser comment la fonction de recherche évoluée sera affichée pour le client, sélectionnez Enregistrer et afficher dans le navigateur.
6. Enregistrez la fonction de recherche et sortez.

Lancement du générateur de fonction de recherche évoluée

Pour lancer l'un des trois générateurs de fonction de recherche évoluée, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'Assistant produit.
2. Assurez-vous que l'état de la fonction de recherche évoluée est activé.
Remarque : Si les données de l'Assistant produit ne concordent pas avec celles que contiennent les tables produits et catégories de la base de données Net.Commerce, l'option de menu **Ouvrir** est désactivée. Cela signifie que vous devez resynchroniser les données avant d'ouvrir l'un des générateurs de fonction de recherche.
3. Cliquez sur la catégorie pour laquelle vous souhaitez préparer une fonction de recherche évoluée.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour ouvrir le Générateur de la fonction d'exploration des produits, cliquez sur l'icône d'état correspondante dans la colonne  , puis ouvrez le menu **Fichier** et sélectionnez **Ouvrir**.
 - Pour ouvrir le Générateur de la fonction de comparaison des produits, cliquez sur l'icône d'état correspondante dans la colonne  , puis ouvrez le menu **Fichier** et sélectionnez **Ouvrir**.
 - Pour ouvrir le Générateur de l'Assistant de ventes, cliquez sur l'icône correspondante dans la colonne  , puis ouvrez le menu **Fichier** et sélectionnez **Ouvrir**.

Pour ouvrir ces trois générateurs de fonction de recherche évoluée, vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris et sélectionner cette même option dans le menu contextuel.

Générateur de la fonction d'exploration des produits

Pour créer une fonction d'exploration des produits, vous devez spécifier les paramètres de chaque caractéristique à prendre en compte.

Le nom de la catégorie sur laquelle vous travaillez apparaît en dessous des boutons de menu, dans la partie gauche de la fenêtre, tandis que le nombre de produits figure dans la partie droite.

Voici les options de menu proposées :

Options du menu Fichier	Options du menu Afficher	Options du menu Aide
• Sauvegarder • Sauvegarder et afficher dans le navigateur • Sélectionner un modèle à afficher • Quitter	• Valeurs de caractéristique	• Sommaire (affiche ce panneau) • A propos de... (affiche les informations sur ce produit)

Remarque : Si vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur une valeur de caractéristique dans l'une des colonnes correspondantes, vous obtenez un menu contextuel regroupant les options suivantes : Sauvegarder, Réorganiser les

caractéristiques, Valeurs de caractéristique, Sélectionne un modèle à afficher, Sauvegarder et afficher dans le navigateur, Sommaire.

Générateur de la fonction de comparaison des produits

Cette fenêtre permet de modifier les paramètres des caractéristiques de façon à créer une fonction de comparaison des produits.

Le nom de la catégorie sur laquelle vous travaillez apparaît en dessous des boutons de menu, dans la partie gauche de la fenêtre, tandis que le nombre de produits figure dans la partie droite.

Voici les options de menu proposées :

Options du menu Fichier	Options du menu Afficher	Options du menu Aide
• Sauvegarder • Sauvegarder et afficher dans le navigateur • Sélectionner un modèle à afficher • Quitter	• Valeurs de caractéristique	• Aide (affiche ce panneau) • A propos de... (affiche les informations sur ce produit)

Remarque: Si vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur une valeur de caractéristique dans l'une des colonnes correspondantes, vous obtenez un menu contextuel regroupant les options suivantes : Sauvegarder, Réorganiser les caractéristiques, Valeurs de caractéristique, Sélectionne un modèle à afficher, Sauvegarder et afficher dans le navigateur, Sommaire.

Paramètres des fonctions d'exploration et de comparaison des produits

Le Générateur de la fonction d'exploration des produits et le Générateur de la fonction de comparaison des produits présentent tous deux les paramètres (attributs) suivants pour chaque caractéristique de la catégorie concernée :

- **Nom de la caractéristique** : Description de la caractéristique telle qu'elle est affichée dans le navigateur des clients.
- **N° d'ordre** : Ordre d'apparition de la caractéristique dans la fonction de recherche évoluée.
- **Nb max. caractères** : Longueur, exprimée en nombre de caractères, de la valeur de caractéristique la plus longue.
- **Nb val. uniques** : Nombre de valeurs disponibles pour la caractéristique.
- **Affichage**: Indique si la caractéristique doit être affichée dans la fonction de recherche évoluée (pour la Comparaison de produits uniquement) ou directement liée à une page de produit.
- **Ordre** : Précise si les valeurs de caractéristique doivent être affichées dans l'ordre croissant (1, 2, 3 ou a, b, c) ou décroissant (3, 2, 1 ou c, b, a).
- **Interprétation** : Indique comment la caractéristique sera présentée au client, par exemple sous forme de texte ou d'image.
- **Objet fenêtre** : Format dans lequel doivent être présentés les choix correspondant aux différentes valeurs de caractéristique (cases à cocher, boutons d'options ou listes, par exemple). Ce paramètre est proposé uniquement pour la fonction d'exploration des produits.

Seuls les attributs sur fond blanc (N° d'ordre, Affichage, Ordre et Objet fenêtre) sont modifiables ; ceux sur fond gris ne le sont pas. Pour modifier un attribut, sélectionnez la cellule appropriée et, selon le cas, affichez la valeur souhaitée ou effectuez une sélection dans une liste déroulante.

Modification du paramètre **Afficher**

Pour modifier le paramètre **Afficher** d'une caractéristique, procédez comme suit :

1. Cliquez deux fois sur la cellule de la caractéristique concernée dans la colonne **Afficher**.
2. Choisissez la valeur appropriée :
 - **Afficher** : La caractéristique apparaît dans le navigateur du client pour cette fonction de recherche évoluée.
 - **Ne pas afficher** : La caractéristique n'apparaît pas dans le navigateur du client pour cette fonction de recherche évoluée.
 - **Lien au produit** : La caractéristique est liée à une page produit (cette option n'est disponible que dans la comparaison de produits).

Modification du paramètre **Ordre**

Pour modifier l'ordre d'affichage des valeurs d'une caractéristique, procédez comme suit :

1. Cliquez deux fois sur la cellule de la caractéristique concernée dans la colonne **Ordre**.
2. Choisissez la valeur appropriée :
 - **Croissant** : Le tri est effectué de la plus petite valeur à la plus grande, ou en ordre alphabétique s'il s'agit de lettres et non de nombres.
 - **Décroissant** : Le tri est effectué de la plus grande valeur à la plus petite, ou en ordre alphabétique inverse s'il s'agit de lettres et non de nombres.

Modification du paramètre **Objet fenêtre** dans le Générateur de la fonction d'exploration des produits

Pour définir comment le client pourra sélectionner les valeurs des attributs de caractéristique, procédez comme suit :

1. Cliquez sur la cellule appropriée dans la colonne **Objet fenêtre**. Une liste déroulante s'affiche.
2. Sélectionnez l'un des éléments suivants :
 - **Case à cocher** : Le client coche des cases pour sélectionner plusieurs valeurs de caractéristique dans un ensemble.
 - **Bouton d'option** : Le client sélectionne un bouton d'option pour choisir une seule valeur de caractéristique dans un ensemble.
 - **Lien hypertexte** (valeur par défaut) : Le client clique sur un lien pour sélectionner une valeur de caractéristique. Les liens s'affichent dans une colonne.
 - **Liste à sélections multiples** : Le client sélectionne une ou plusieurs valeurs de caractéristique dans une liste.
 - **Liste à sélection unique** : Le client sélectionne une seule valeur de caractéristique dans une liste.
 - **Rotateur** : Le client sélectionne une valeur en faisant pivoter le rotateur.

- **Règle** : Le client sélectionne une valeur en déplaçant le curseur de la règle.
- **Ligne de liens hypertexte** : Le client clique sur un lien pour sélectionner une valeur de caractéristique. Les liens s'affichent sur une ligne.
- **Ligne de liens produit** : Le client clique sur un lien pour afficher la page du produit. Les liens s'affichent sur une ligne.
- **Colonne de liens produit** : Le client clique sur un lien pour afficher la page produit. Les liens s'affichent dans une colonne.

Lorsque vous créez une fonction de recherche, le type d'objet fenêtre le plus adéquat dépend du nombre et du type de paramètres d'attribut disponibles pour la catégorie. Vous trouverez ci-après quelques recommandations d'ordre général. Vous pouvez toujours essayer plusieurs objets fenêtre différents et vérifiez leur présentation en visualisant la fonction de recherche dans votre navigateur.

Il est conseillé de ne pas utiliser les objets fenêtre Ligne de liens produit et Colonne de liens produit dans la zone réservée à l'exploration des produits, qui apparaît généralement sous forme de tableau, dans la page de la fonction de recherche. Réservez ces liens à l'affichage d'un produit spécifique, après que le client a exploré les caractéristiques du produit.

Le Générateur de la fonction d'exploration des produits ne spécifie pas si l'objet fenêtre est adapté à la valeur de caractéristique. Par exemple, si la valeur de l'attribut de caractéristique **Interprétation** est une image, les objets fenêtre Liste à sélections multiples et Liste à sélection unique ne conviennent pas. De même, les objets Rotateur et Règle ne sont pas adaptés à l'affichage d'un grand nombre de valeurs.

Les objets **Rotateur** et **Règle** étant des applets, leur téléchargement nécessite davantage de temps. En outre, ils requièrent des navigateurs compatibles Java.

Affichage des valeurs de caractéristique

Chaque caractéristique possède au moins une valeur. Pour afficher les valeurs d'une caractéristique, procédez comme suit :

1. Dans la fenêtre du générateur, sélectionnez une caractéristique.
2. Accédez au menu **Affichage** et sélectionnez **Valeurs de caractéristique**, ou cliquez directement sur  . La liste des valeurs associées à la caractéristique sélectionnée apparaît.

Sélection d'un modèle

Les modèles d'Assistant produit déterminent différents modes de présentation aux clients de la fonction de recherche évoluée. Pour sélectionner un modèle, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'Assistant produit.
2. Lancez le Générateur de fonction de recherche évoluée.
3. Accédez au menu **Fichier** et choisissez Sélectionner le modèle à afficher, ou cliquez sur  . La liste des modèles disponibles s'affiche.
4. Cliquez sur le modèle souhaité ou tapez son nom et son chemin d'accès dans la zone **Nom de fichier** et sélectionnez **OK**.

Si vous n'effectuez aucune sélection, un modèle par défaut est utilisé.

Affichage de la fonction de recherche évoluée

Pour afficher la fonction de recherche évoluée telle qu'elle sera vue par le client, procédez comme suit :

- Dans la fenêtre du générateur, ouvrez le menu **Fichier** et sélectionnez

Enregistrer et afficher dans le navigateur, ou cliquez sur l'icône .

(Lorsque vous cliquez sur , la fonction de recherche évoluée est automatiquement enregistrée).

La fonction de comparaison des produits présente une liste de produits que le client peut trier dans l'ordre croissant ou décroissant.

Dans l'Assistant de ventes, l'historique des questions-réponses peut être affiché sur la page, permettant aux clients de revoir leurs sélections, de revenir sur une décision et de procéder à d'autres choix. Lors de la création de l'Assistant de ventes, vous pouvez tester les questions et les réponses en vous servant de ces liens.

Remarque : Si les modifications apportées récemment n'apparaissent pas sur la page, cela signifie que le navigateur affiche une ancienne version des données à partir du cache. Dans ce cas, cliquez sur le bouton **Recharger** du navigateur ou sur les touches **Ctrl+R** pour obtenir la page modifiée et actualiser le cache en conséquence.

Enregistrement d'une fonction de recherche évoluée et sortie du Générateur

Pour enregistrer la fonction de recherche évoluée associée à une catégorie et sortir de la fenêtre du Générateur, procédez comme suit :

1. Dans la fenêtre du générateur, accédez au menu **Fichier** et sélectionnez

Enregistrer, ou cliquez directement sur l'icône .

2. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Quitter**. La fenêtre du générateur se referme et l'Assistant produit s'affiche.

Une marque apparaît alors dans la colonne correspondante, signalant le passage à l'état préparé pour la fonction de recherche évoluée associée à cette catégorie.

Fonction Assistant de ventes

Cette fonction s'adresse aux clients qui ne savent pas par où commencer. Elle leur propose une série de questions à choix multiples. La réponse choisie détermine la question suivante. Vous pouvez définir autant de réponses que vous le voulez pour une question donnée. Vous pouvez également associer une nouvelle question à chaque réponse.

Au fur et à mesure que l'acheteur répond aux questions, les informations fournies par chacune de ses réponses sont recueillies et interprétées pour établir une liste de produits de plus en plus sélective. L'acheteur peut choisir de visualiser cette liste à tout moment ou continuer de répondre aux questions suivantes. La liste des produits apparaît automatiquement lorsqu'il n'y a plus de question.

L'Assistant de ventes est la seule fonction de recherche évoluée qui n'est pas automatiquement supprimée lorsque vous supprimez un catalogue. De cette manière, si vous supprimez puis recréez un catalogue afin de le mettre à jour, vous n'avez pas besoin de recréer une arborescence de questions et réponses. Toutefois, vous devrez réaffecter aux nouveaux produits tous les liens précédemment créés.

L'Assistant de ventes est la seule fonction de recherche évoluée qui peut être préparée sans qu'il soit nécessaire de préparer un catalogue au préalable.

Arborescence de questions et de réponses

Pour configurer la fonction Assistant de ventes, vous devez créer une arborescence de questions et de réponses pour chaque catégorie de données produit. Les réponses peuvent entraîner d'autres questions dites questions d'enchaînement, lesquelles proposent à leur tour un autre ensemble de réponses possibles. Elles sont organisées en "arborescence de questions et de réponses".

Les acheteurs n'ont pas de vision globale de cette arborescence. A chaque stade, ils ne voient qu'une seule question et l'ensemble correspondant de réponses prédéfinies. A l'ouverture de l'Assistant de ventes, pour une catégorie donnée, la première question posée aux acheteurs est identique. Les questions suivantes varient en fonction de la réponse fournie.

Pour développer ou réduire l'arborescence des questions et des réponses, cliquez respectivement sur le signe + ou - en regard des questions et réponses concernées.

Préparation d'un Assistant de ventes

Pour préparer un Assistant de ventes, effectuez les opérations suivantes :

1. Lancement du générateur de fonction de recherche évoluée
2. Création d'une arborescence de questions et de réponses
3. Association d'un ligne à une réponse
4. Affichage de la liste des produits associés à une réponse
5. Création de pages JavaServer dans l'Assistant produit
6. Affichage de la fonction de recherche évoluée (si vous souhaitez voir ce qui sera présenté au client)
7. Enregistrement de la fonction de recherche et sortie.

Lancement du générateur de fonction de recherche évoluée

Pour lancer l'un des trois générateurs de fonction de recherche évoluée, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'Assistant produit.
2. Assurez-vous que l'état de la fonction de recherche évoluée est activé.
Remarque : Si les données de l'Assistant produit ne concordent pas avec celles que contiennent les tables produits et catégories de la base de données Net.Commerce, l'option de menu **Ouvrir** est désactivée. Cela signifie que vous devez resynchroniser les données avant d'ouvrir l'un des générateurs de fonction de recherche.

3. Cliquez sur la catégorie pour laquelle vous souhaitez préparer une fonction de recherche évoluée.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour ouvrir le Générateur de la fonction d'exploration des produits, cliquez sur l'icône d'état correspondante dans la colonne , puis ouvrez le menu **Fichier** et sélectionnez **Ouvrir**.
 - Pour ouvrir le Générateur de la fonction de comparaison des produits, cliquez sur l'icône d'état correspondante dans la colonne , puis ouvrez le menu **Fichier** et sélectionnez **Ouvrir**.
 - Pour ouvrir le Générateur de l'Assistant de ventes, cliquez sur l'icône correspondante dans la colonne , puis ouvrez le menu **Fichier** et sélectionnez **Ouvrir**.

Pour ouvrir ces trois générateurs de fonction de recherche évoluée, vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris et sélectionner cette même option dans le menu contextuel.

Générateur d'Assistant de ventes

Le Générateur d'Assistant de ventes permet de créer une arborescence de questions et de réponses.

Dans la fenêtre Générateur d'Assistant de ventes, l'arborescence de questions et de réponses présente les informations suivantes :

- **Questions** : Liste de questions auxquelles le client peut répondre.
- **Réponses** : Liste de réponses possibles à une question particulière. Chaque réponse est située en dessous de la question à laquelle elle se rapporte.
- **Liens** : Autre fonction de recherche évoluée ou page HTML vers laquelle le client sera automatiquement orienté s'il sélectionne la réponse comportant ce lien. Chaque lien est situé en dessous de la réponse à laquelle il est associé.
- **Ordre** : Ordre dans lequel chaque réponse sera présentée au client pour une question particulière.
- **Produits** : Nombre de produits parmi lesquels le client peut faire son choix s'il sélectionne la réponse correspondante.

Lorsque vous ouvrez initialement le Générateur d'Assistant de ventes, l'arborescence est vide. C'est à vous qu'il incombe de définir les questions, les réponses et les liens qui la composeront.

Le nom de la catégorie sur laquelle vous travaillez apparaît en dessous des boutons de menu, dans la partie gauche de la fenêtre, tandis que le nombre de produits figure dans la partie droite.

Voici les options de menu proposées :

Options du menu Fichier	Options du menu Edition	Options du menu Aide
• Sauvegarder • Importer • Sauvegarder et afficher dans le navigateur • Sélectionner un modèle à afficher • Quitter	• Ajouter (une question) • Editer une question ou une réponse • Couper une question ou une réponse • Copier et coller une question ou une réponse • Supprimer une question ou une réponse	• Sommaire (affiche ce panneau) • A propos de... (affiche les informations sur ce produit)
Options du menu Lien	Options du menu Afficher	
• Lier à des caractéristiques de produit... • Lier à des catégories... • Lier à une autre fonction de recherche évoluée... • Lier à une page HTML... • Définir le lien par défaut...	• Liste de produits • Liens de catégorie à l'arborescence... • Régénérer l'arborescence • Réorganiser les réponses	

Remarque : Si vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur une question ou une réponse dans l'arborescence, vous obtenez un menu contextuel regroupant les options suivantes : Ajouter, Editer, Couper, Copier, Coller, Supprimer, Régénérer l'arborescence, Réorganiser les réponses.

Création d'une arborescence de questions et de réponses

Lorsque vous ouvrez la fenêtre du Générateur d'Assistant de ventes pour la première fois, aucune arborescence de questions-réponses n'y figure. Pour en créer une, vous devez d'abord formuler une question, puis lui associer une sélection de réponses possibles. Pour chaque réponse, vous pouvez créer une question d'enchaînement. Répétez cette opération jusqu'à ce que vous ayez établi tous les liens permettant d'afficher les produits dont les caractéristiques correspondent aux réponses que le client est susceptible de sélectionner. Lorsque cet objectif est atteint, cela signifie que l'arborescence des questions-réponses est complète.

Pour créer l'arborescence des questions-réponses, suivez les étapes ci-après.

Etape 1. Poser la question initiale.

1. Accédez au menu **Edition** et sélectionnez **Ajouter**, ou cliquez directement sur



. La boîte de dialogue Ajouter une question s'affiche.

2. Entrez la question dans la zone prévue à cet effet.
3. Cliquez sur **OK**. La question s'affiche alors en haut de la fenêtre du Générateur d'Assistant de ventes.

Etape 2. Formuler les réponses à cette question.

1. Cliquez sur la question.

2. Accédez au menu **Edition** et sélectionnez **Ajouter**, ou cliquez directement sur



. La boîte de dialogue Ajouter une réponse s'affiche.

3. Entrez une réponse dans la zone prévue à cet effet.
4. Pour ajouter une autre réponse à la même question, cliquez sur **Ajouter une autre**.
Vous pouvez définir autant de réponses que vous le souhaitez pour une question donnée.
5. Après avoir entré la dernière réponse à la question, cliquez sur **OK**. Les réponses ainsi définies apparaissent en dessous de la question sélectionnée.

Etape 3. Associer une question d'enchaînement pour chaque réponse.

1. Cliquez sur la réponse pour laquelle vous souhaitez créer une question d'enchaînement.
2. Accédez au menu **Edition** et sélectionnez **Ajouter**, ou cliquez directement sur



. La boîte de dialogue Ajouter une question s'affiche.

3. Entrez la question dans la zone prévue à cet effet.
4. Cliquez sur **OK**. La question apparaît à présent sous la réponse sélectionnée.

Répéter les étapes 2 et 3 jusqu'à ce que l'arborescence soit complète.

Pour développer ou réduire l'arborescence des questions et des réponses, cliquez respectivement sur le signe + ou - en regard des questions et réponses concernées.

Modification de l'arborescence des questions et des réponses

Pour modifier l'arborescence des questions et des réponses, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Modifier une question ou une réponse
- Modifier l'ordre des réponses
- Copier et coller une question ou une réponse
- Couper une question ou une réponse
- Supprimer une question ou une réponse
- Associer un lien à une réponse

Pour développer ou réduire l'arborescence des questions et des réponses, cliquez respectivement sur le signe + ou - en regard des questions et réponses concernées.

Modification d'une question ou d'une réponse

Pour modifier une question ou une réponse, procédez comme suit :

1. Cliquez sur la question ou la réponse à modifier.
2. Accédez au menu **Edition** et sélectionnez **Editer**, ou cliquez directement sur



3. Entrez les modifications dans la zone prévue à cet effet.
4. Cliquez sur **OK**.

Remarque : La fonction **Editer** ne permet pas de supprimer une question ou une réponse.

Modification de l'ordre des réponses

Si vous souhaitez modifier l'ordre des réponses à une question précise, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le numéro d'ordre de la réponse concernée dans la colonne N° d'ordre. Une flèche apparaît.
2. Cliquez sur cette flèche pour afficher une liste de numéros.
3. Cliquez sur le numéro représentant la position souhaitée pour la réponse. Le numéro en regard de la réponse est alors remplacé par celui que vous venez de sélectionner.
4. Accédez au menu **Affichage** et sélectionnez **Réorganiser les réponses**, ou cliquez directement sur l'icône . L'ordre des réponses dans l'arborescence est mis à jour en conséquence.

Copier et coller une question ou une réponse

Vous pouvez copier une question ou une réponse de l'arborescence et la coller sur une question ou une réponse différente. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'élément à copier.
2. Accédez au menu **Edition** et sélectionnez **Copier**, ou cliquez directement sur . L'élément sélectionné, ainsi que les questions et les réponses qui lui font suite dans l'arborescence, sont copiés dans le Presse-papiers.
3. Si vous copiez une question, sélectionnez la réponse après laquelle vous souhaitez la coller. Si vous copiez une réponse, sélectionnez la question après laquelle vous voulez la coller.
4. Accédez au menu **Edition** et sélectionnez **Coller**, ou cliquez directement sur . Un message s'affiche, vous proposant de coller les contraintes de la caractéristique. Cliquez sur **Oui** si vous souhaitez utiliser les contraintes de caractéristique déjà associées aux réponses. Cliquez sur **Non** pour créer de nouvelles contraintes de caractéristique.
5. Les modifications apportées s'affichent dans l'arborescence des questions et des réponses.

Remarque : Les commandes Copier et Coller permettent également d'effectuer une copie d'une arborescence vers une autre.

Couper et coller une question ou une réponse

Pour déplacer une question, ou une réponse, dans l'arborescence, coupez-la puis collez-la. Procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'élément à couper.
2. Accédez au menu **Edition** et sélectionnez **Couper** ou cliquez sur . L'élément sélectionné, ainsi que toutes les questions et réponses à sa suite, sont coupés de l'arborescence et placés dans le Presse-papiers. A l'invite de confirmation, sélectionnez **Oui**.

3. Si vous coupez une question, sélectionnez la réponse après laquelle vous souhaitez la coller. Si vous coupez une réponse, sélectionnez la question après laquelle vous voulez la coller.
4. Accédez au menu **Edition** et sélectionnez **Coller**, ou cliquez directement sur . Un message s'affiche, vous proposant de coller les contraintes de la caractéristique. Cliquez sur **Oui** si vous souhaitez utiliser les contraintes de caractéristique déjà associées aux réponses. Cliquez sur **Non** pour créer de nouvelles contraintes de caractéristique.
5. Les modifications apportées s'affichent dans l'arborescence des questions et des réponses.

Remarque : Les commandes Couper et Coller permettent également de déplacer des questions et des réponses d'une arborescence vers une autre.

Suppression d'une question ou d'une réponse

Pour supprimer une question ou une réponse dans l'arborescence des questions et des réponses, procédez comme suit :

1. Dans l'arborescence des questions et des réponses, cliquez sur l'élément à supprimer.
2. Accédez au menu **Edition** et sélectionnez **Supprimer**, ou cliquez directement sur .
(Vous pouvez également cliquer à l'aide du bouton droit de la souris sur l'élément approprié, puis sélectionner cette même option dans le menu contextuel.)
3. A l'invite de confirmation, sélectionnez **Oui**. L'élément sélectionné et toutes les questions et réponses qui le suivent sont supprimés de l'arborescence.

Remarque : Vous ne pouvez pas supprimer la première question, à moins de supprimer également la fonction de recherche évoluée.

Association d'un lien à une réponse

Au lieu de formuler une question supplémentaire, vous pouvez ajouter des liens vers une réponse. Ainsi, toute réponse faisant partie d'une arborescence peut être liée à l'un des éléments suivants :

- Une liste de produits correspondant aux réponses sélectionnées par le client.
- Une autre fonction de recherche évoluée de l'Assistant de ventes.
- Une fonction d'exploration ou de comparaison des produits.
- Une page HTML, par exemple une page produit.

Vous pouvez également définir un lien par défaut. Il sera automatiquement utilisé si vous ne spécifiez pas de lien particulier pour une réponse. Il peut s'agir de l'un des éléments énumérés plus haut. A l'origine, la fonction de comparaison des produits est choisie comme lien par défaut.

Remarque : Si vous liez une réponse à une fonction de recherche évoluée qui n'a pas été créée, le client ne la verra pas comme un lien (elle apparaîtra en caractères noirs standard, et non sous forme de texte bleu souligné). Dès que vous aurez créé la fonction de recherche évoluée, la réponse sera automatiquement présentée comme un lien.

Liaison d'une réponse à des caractéristiques de produit

Vous pouvez lier une réponse de l'arborescence à des valeurs de caractéristique afin qu'elle pointe directement sur une liste de produits présentant ces caractéristiques. Pour cela, vous devez spécifier des contraintes de sorte que seules certaines valeurs de caractéristique soient utilisées pour créer la liste des produits appropriés à cette réponse.

Pour lier une réponse à des caractéristiques de produit spécifiques, procédez comme suit :

1. Dans l'arborescence des questions et des réponses de la fenêtre Générateur d'Assistant de ventes, sélectionnez la réponse concernée.
2. Dans le menu **Lien**, sélectionnez **Lier à des caractéristiques de produit**, ou bien cliquez directement sur . La boîte de dialogue correspondante s'affiche.
3. Dans la liste **Caractéristiques**, sélectionnez la caractéristique correspondant à la réponse. Les valeurs disponibles pour cette caractéristique s'affichent dans le panneau **Valeurs de caractéristique**.
4. Dans ce panneau, cliquez sur une valeur appropriée à la réponse, puis sélectionnez l'un des boutons d'option suivants :
 - **Egal à**
 - **Différent de**
 - **Supérieur ou égal à**
 - **Inférieur ou égal à****Remarque** : Les deux derniers boutons d'option ne s'appliquent qu'aux valeurs de caractéristique de type numérique.
5. Cliquez sur **Ajouter >>>**. La caractéristique et la valeur que vous avez spécifiées s'affichent dans la zone **Contraintes sélectionnées**. Le nombre de **Produits restants** diminue en conséquence.
6. Répétez les étapes 4 et 5 pour ajouter d'autres valeurs pour la même caractéristique. Pour plus de détails sur les contraintes, lisez les remarques ci-après.
7. Répétez les étapes 3 à 6 pour chaque caractéristique à ajouter.
8. Pour supprimer une contrainte de la zone **Contraintes sélectionnées**, cliquez sur celle-ci, puis sur **<<<Retirer**.
9. Cliquez sur **OK**. La fenêtre Générateur d'Assistant de ventes réapparaît, indiquant le nombre de produits répondant aux contraintes définies pour la réponse concernée.

Remarques :

- Les contraintes de valeur entre deux caractéristiques ont une relation de type "ET". Par exemple, pour une catégorie de produits micro-informatiques, vous pourriez spécifier que la caractéristique "disque dur" est égale à 1,2 Go ET que la caractéristique "vitesse du processeur" est égale à 200 MHz. Dans ces conditions, seuls les ordinateurs équipés d'un disque dur de 1,2 Go et d'un processeur cadencé à 200 MHz seraient sélectionnés.
- Si, pour une caractéristique donnée, vous spécifiez plusieurs valeurs avec la contrainte **Egal à**, ou si vous définissez une autre contrainte avec l'opérateur **Egal à**, vous créez une relation de type "OU". Par exemple, si vous définissez deux contraintes, la première spécifiant que la valeur de la caractéristique doit être égale à 2, et la seconde, qu'elle doit être égale à 3, seuls les produits dont cette caractéristique est égale à 2 **ou** 3 seront sélectionnés. De même, si vous

définissez deux contraintes dont la première spécifie que la valeur de la caractéristique doit être égale à 4, et la seconde, qu'elle doit être supérieure ou égale à 10, seuls seront pris en compte les produits dont cette caractéristique est égale à 4 **ou** supérieure ou égale à 10.

- Lorsque vous spécifiez des contraintes de type **Supérieur ou égal à**, **Inférieur ou égal à** ou **Différent de**, vous définissez une relation logique de type "ET". Par exemple, si vous spécifiez deux contraintes dont la première précise que la valeur de la caractéristique doit être supérieure ou égale à 5, et la seconde, qu'elle doit être inférieure ou égale à 10, seuls seront sélectionnés les produits dont cette caractéristique a une valeur comprise entre 5 et 10. Autre exemple : si vous spécifiez deux contraintes dont la première précise que la valeur de la caractéristique considérée doit être **différente de** 3, et la seconde, qu'elle doit être **inférieure ou égal à** 5, seuls seront pris en compte les produits dont cette caractéristique a pour valeur 1, 2, 4 ou 5.
- Plus vous définissez de contraintes, plus vous diminuez le nombre de produits qui seront présentés au client. Chaque contrainte constitue un filtre pour la suivante. Autrement dit, une contrainte donnée s'applique uniquement aux produits qui répondent aux critères énoncés par les contraintes précédentes. Vous ne pouvez donc sélectionner que les valeurs de caractéristique qui restent applicables aux produits concernés. Cette règle est valable aussi bien pour les contraintes successives s'appliquant à la même caractéristique que pour les contraintes portant sur des caractéristiques différentes.

Liaison d'une réponse à un autre Assistant de ventes

L'une des dernières réponses de l'arborescence définie pour une catégorie donnée peut être liée à la première question de l'arborescence d'une autre catégorie, de sorte que le client qui sélectionne cette réponse soit automatiquement aiguillé vers un autre Assistant de ventes.

Pour lier une réponse à un autre Assistant de ventes, procédez comme suit :

1. Accédez au menu **Lien** et sélectionnez **Lier à une catégorie**, ou cliquez directement sur . La boîte de dialogue **Lier à une autre catégorie de l'Assistant de ventes** s'affiche, répertoriant toutes les catégories associées à une arborescence préparée.
2. Sélectionnez la catégorie souhaitée.
3. Dans la partie inférieure de la boîte de dialogue, sélectionnez l'une des options suivantes pour définir le modèle à utiliser pour la nouvelle arborescence :
 - **Source** : Le modèle défini pour l'Assistant de ventes en cours sera appliqué également à l'autre fonction de recherche évoluée.
 - **Cible** : Le modèle utilisé sera celui qui est appliqué à l'autre Assistant de ventes. En cliquant sur la réponse liée, le client verra donc la page Web présentée différemment.
 - **Autre** : Un modèle autre que l'un de ceux appliqués aux deux fonctions de recherche évoluée sera utilisé. Dans ce cas, entrez le chemin d'accès au modèle souhaité. En cliquant sur la réponse liée, le client verra donc la page Web présentée différemment.
 - **Liste** : La liste de tous les modèles disponibles s'affiche, vous permettant de sélectionner celui de votre choix.
4. Cliquez sur **OK**.

Toute réponse liée à un autre Assistant de ventes est signalée par le symbole  dans l'arborescence des questions et des réponses. La catégorie à laquelle elle est liée est également précisée.

Pour afficher la liste des catégories qui sont liées à l'arborescence de questions et de réponses définie pour la catégorie en cours, accédez au menu **Affichage** et sélectionnez **Liens de catégorie à l'arborescence**, ou cliquez directement sur .

Liaison d'une réponse à une autre fonction de recherche évoluée

Vous pouvez choisir de lier une réponse de l'arborescence à une fonction d'exploration ou de comparaison des produits, pour que le client qui sélectionne cette réponse soit automatiquement dirigé vers la fonction de recherche correspondante. Ce lien peut être établi vers toute fonction de recherche évoluée, préparée pour une catégorie quelconque.

Pour lier une réponse à une autre fonction de recherche évoluée, procédez comme suit :

1. Accédez au menu **Lien** et sélectionnez **Lier à une autre fonction de recherche évoluée**, ou cliquez directement sur . La boîte de dialogue correspondante apparaît, répertoriant toutes les fonctions de recherche évoluée disponibles.
2. Sélectionnez la fonction de recherche évoluée vers laquelle vous souhaitez établir le lien.
3. Dans la partie inférieure de la boîte de dialogue, sélectionnez l'une des options suivantes pour définir le modèle qui sera appliqué à la nouvelle fonction de recherche évoluée :
 - **Source** : Le modèle défini pour l'Assistant de ventes en cours sera appliqué également à l'autre fonction de recherche évoluée.
 - **Cible** : Le modèle utilisé sera celui qui est appliqué à l'autre fonction de recherche évoluée. En cliquant sur la réponse liée, le client verra donc des pages Web présentées différemment.
 - **Autre** : Un modèle autre que l'un de ceux appliqués aux deux fonctions de recherche évoluée sera utilisé. Dans ce cas, entrez le chemin d'accès au modèle souhaité. En cliquant sur la réponse liée, le client verra donc des pages Web présentées différemment.
 - **Liste** : La liste de tous les modèles disponibles s'affiche, vous permettant de sélectionner celui de votre choix.
4. Cliquez sur **OK**.

Toute réponse liée à une autre fonction de recherche évoluée est signalée par le symbole  dans l'arborescence des questions et des réponses. La catégorie à laquelle elle est liée est également précisée.

Pour afficher la liste des catégories qui sont liées à l'arborescence de questions et de réponses définie pour la catégorie en cours, accédez au menu **Affichage** et sélectionnez **Liens de catégorie à l'arborescence**, ou cliquez directement sur .

Remarque : Une réponse liée à une fonction de recherche évoluée qui n'a pas été créée ou qui a été supprimée apparaît comme du texte standard dans le navigateur du client. Elle ne peut donc pas être sélectionnée par ce dernier.

Liaison d'une réponse à une page HTML

Vous pouvez choisir de lier une réponse à une page HTML, une page produit, par exemple. Ainsi, lorsqu'un client sélectionne la réponse concernée, il est automatiquement dirigé vers cette page.

Pour lier une réponse à une page HTML, procédez comme suit :

1. Accédez au menu **Lien** et sélectionnez **Lier à une page HTML**, ou cliquez directement sur . La boîte de dialogue Editer un lien à une page HTML s'affiche.
2. Entrez l'URL de la page HTML vers laquelle vous souhaitez établir le lien.
3. Cliquez sur **OK**.

Remarque : Si vous souhaitez visualiser la page HTML, cliquez sur **Afficher dans le navigateur**.

Définition du lien par défaut

Vous pouvez définir un lien par défaut dans le Générateur d'Assistant de ventes. Celui-ci est alors automatiquement appliqué à toute réponse de l'arborescence pour laquelle vous n'avez pas spécifié de lien. Ce lien peut pointer sur toute fonction de recherche évoluée : exploration de produits, comparaison de produits ou autre Assistant de ventes. Il peut aussi aiguiller le client vers une page Web HTML.

Pour définir le lien par défaut, procédez comme suit :

1. Dans le menu **Lien**, choisissez **Définir le lien par défaut**. La boîte de dialogue correspondante s'affiche. Le lien par défaut en cours apparaît dans la zone **Lien par défaut actuel**, en haut de la boîte de dialogue.
2. Sélectionnez le lien à modifier en cliquant sur le bouton d'option correspondant, puis choisissez **Modifier** pour ensuite spécifier à quelle fonction de recherche, catégorie ou page HTML ce lien doit renvoyer.
 - **Lier à une catégorie** : La boîte de dialogue Lier à une autre catégorie de l'Assistant de ventes s'affiche.
 - a. Sélectionnez le nom de la catégorie pour laquelle un Assistant de ventes est défini et vers laquelle vous souhaitez établir le lien.
 - b. Dans la partie inférieure de la boîte de dialogue, sélectionnez l'une des options suivantes pour définir le modèle qui sera appliqué à la nouvelle fonction de recherche évoluée :
 - **Source** : Le modèle défini pour l'Assistant de ventes en cours sera appliqué également à l'autre fonction de recherche évoluée.
 - **Cible** : Le modèle utilisé sera celui qui est appliqué à l'autre fonction de recherche évoluée. En cliquant sur la réponse liée, le client verra donc des pages Web présentées différemment.
 - **Autre** : Un modèle autre que l'un de ceux appliqués aux deux fonctions de recherche évoluée sera utilisé. Dans ce cas, entrez le chemin d'accès au modèle souhaité, ou bien cliquez sur **Liste** pour le sélectionner dans une liste. En cliquant sur la réponse liée, le client verra donc des pages Web présentées différemment.

- c. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications apportées.
- **Lier à une autre fonction de recherche évoluée** : La boîte de dialogue correspondante s'affiche.
 - a. Sélectionnez la fonction de recherche évoluée vers laquelle vous souhaitez établir le lien.
 - b. Dans la partie inférieure de la boîte de dialogue, sélectionnez l'une des options suivantes pour définir le modèle qui sera appliqué à la nouvelle fonction de recherche évoluée :
 - **Source** : Le modèle défini pour l'Assistant de ventes en cours sera appliqué également à l'autre fonction de recherche évoluée.
 - **Cible** : Le modèle utilisé sera celui qui est appliqué à l'autre fonction de recherche évoluée. En cliquant sur la réponse liée, le client verra donc des pages Web présentées différemment.
 - **Autre** : Un modèle autre que l'un de ceux appliqués aux deux fonctions de recherche évoluée sera utilisé. Dans ce cas, entrez le chemin d'accès au modèle souhaité, ou bien cliquez sur **Liste** pour le sélectionner dans une liste. En cliquant sur la réponse liée, le client verra donc des pages Web présentées différemment.
 - c. Cliquez sur **OK**.
Remarque : Seules les fonctions de recherche évoluées dont l'état est préparé peuvent être sélectionnées.
- **Lier à une page HTML** : La boîte de dialogue Editer un lien à une page HTML s'affiche.
 - a. Entrez l'URL de la page HTML vers laquelle vous souhaitez établir le lien.
 - b. Cliquez sur **OK**.
 - c. Si vous souhaitez visualiser la page HTML, cliquez sur **Afficher dans le navigateur**.

Remarque : Une réponse liée à une fonction de recherche évoluée qui n'a pas été créée ou qui a été supprimée apparaît comme du texte standard dans le navigateur du client. Elle ne peut donc pas être sélectionnée par ce dernier.

Suppression d'un lien à une réponse

Pour supprimer le lien associé à une réponse dans l'arborescence des questions et des réponses, procédez comme suit :

1. Dans l'arborescence des questions et des réponses, cliquez sur le lien à supprimer.
2. Accédez au menu **Edition** et sélectionnez **Supprimer**, ou cliquez directement sur . Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
3. Cliquez sur **Oui**.

Importation d'une arborescence de questions et de réponses d'une catégorie existante dans une autre catégorie

Pour copier une arborescence existante d'une catégorie vers une autre, procédez comme suit :

1. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Importer**. La boîte de dialogue "Catégories avec arborescences de l'Assistant de ventes" s'affiche, répertoriant toutes les catégories associées à une arborescence de questions et de réponses.

2. Sélectionnez la catégorie souhaitée.
3. Cliquez sur **OK**. L'arborescence de la catégorie sélectionnée est ajoutée à l'arborescence en cours.

Remarque : Seules les catégories dont l'état de l'Assistant de ventes est préparé peuvent être sélectionnées.

Affichage de la liste des produits associés à une réponse

Après avoir lié des valeurs de caractéristique à une réponse, vous pouvez afficher la liste des produits qui répondent aux critères énoncés par ces valeurs. Voici comment procéder :

1. Sélectionnez la réponse pour laquelle vous souhaitez afficher la liste de produits.
2. Accédez au menu **Affichage** et sélectionnez **Liste de produits**, ou cliquez directement sur .

Remarque : Si la catégorie pour laquelle vous préparez un Assistant de ventes n'est pas associée à un catalogue préparé, vous obtenez la liste de tous les produits contenus dans la catégorie lorsque vous sélectionnez cette fonction.

Sélection d'un modèle

Les modèles d'Assistant produit déterminent différents modes de présentation aux clients de la fonction de recherche évoluée. Pour sélectionner un modèle, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'Assistant produit.
2. Lancez le Générateur de fonction de recherche évoluée.
3. Accédez au menu **Fichier** et choisissez Sélectionner le modèle à afficher, ou cliquez sur . La liste des modèles disponibles s'affiche.
4. Cliquez sur le modèle souhaité ou tapez son nom et son chemin d'accès dans la zone **Nom de fichier** et sélectionnez **OK**.

Si vous n'effectuez aucune sélection, un modèle par défaut est utilisé.

Affichage de la fonction de recherche évoluée

Pour afficher la fonction de recherche évoluée telle qu'elle sera vue par le client, procédez comme suit :

- Dans la fenêtre du générateur, ouvrez le menu **Fichier** et sélectionnez

Enregistrer et afficher dans le navigateur, ou cliquez sur l'icône .

(Lorsque vous cliquez sur , la fonction de recherche évoluée est automatiquement enregistrée).

La fonction de comparaison des produits présente une liste de produits que le client peut trier dans l'ordre croissant ou décroissant.

Dans l'Assistant de ventes, l'historique des questions-réponses peut être affiché sur la page, permettant aux clients de revoir leurs sélections, de revenir sur une

décision et de procéder à d'autres choix. Lors de la création de l'Assistant de ventes, vous pouvez tester les questions et les réponses en vous servant de ces liens.

Remarque : Si les modifications apportées récemment n'apparaissent pas sur la page, cela signifie que le navigateur affiche une ancienne version des données à partir du cache. Dans ce cas, cliquez sur le bouton **Recharger** du navigateur ou sur les touches **Ctrl+R** pour obtenir la page modifiée et actualiser le cache en conséquence.

Enregistrement d'une fonction de recherche évoluée et sortie du Générateur

Pour enregistrer la fonction de recherche évoluée associée à une catégorie et sortir de la fenêtre du Générateur, procédez comme suit :

1. Dans la fenêtre du générateur, accédez au menu **Fichier** et sélectionnez

Enregistrer, ou cliquez directement sur l'icône  .

2. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Quitter**. La fenêtre du générateur se referme et l'Assistant produit s'affiche.

Une marque apparaît alors dans la colonne correspondante, signalant le passage à l'état préparé pour la fonction de recherche évoluée associée à cette catégorie.

Resynchronisation des catégories de l'Assistant produit

Chaque fois que des données sont modifiées dans les tables produit et catégorie de la base de données Net.Commerce, les données contenues dans les tables de l'Assistant produit doivent être mises à jour en conséquence. Pour ce faire, vous disposez de la fonction Resynchroniser. Vous pouvez lancer cette fonction à partir de l'Assistant produit.

L'Assistant produit vous informe automatiquement de la présence de données "non synchrones" en affichant dans la colonne Catalogue une icône brisée  pour les catégories. Autrement dit, même si vous avez modifié uniquement des produits dans une sous-catégorie, vous devez exécuter la fonction Resynchroniser à partir de la catégorie parent de plus haut niveau.

Pour resynchroniser une catégorie, procédez comme suit :

1. Dans la fenêtre Assistant produit, cliquez sur la catégorie à resynchroniser.
2. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Resynchroniser** ou **Resynchroniser tout**.

Si vous sélectionnez **Resynchroniser**, l'Assistant produit met à jour toutes les données de la catégorie concernée. Si vous optez pour **Resynchroniser tout**, toutes les catégories sont mises à jour, quelle que soit celle que vous avez sélectionnée. Si vous avez ajouté ou supprimé des données, ou encore si vous en avez déplacé d'une catégorie vers une autre, l'Assistant produit affiche un indicateur de progression pendant qu'il collecte les informations nécessaires à la mise à jour. Ensuite, il vous demande si vous souhaitez que les mises à jour requises soient effectuées automatiquement ou manuellement, à l'aide du Générateur de catalogue. Une fois les données resynchronisées, la colonne du catalogue repasse à l'état "préparé".

Si l'Assistant produit ne parvient pas à resynchroniser les données automatiquement, vous pouvez recourir au Générateur de catalogue pour actualiser les données manuellement. L'un des principaux motifs d'utilisation du mode manuel est le cas de figure suivant : pour une caractéristique particulière, vous avez spécifié, dans l'Assistant produit, que les données étaient de type numérique ("nombre entier"), alors que les nouvelles données contiennent des caractères alphabétiques. En mode automatique, l'Assistant produit ferait passer le type de cette caractéristique de "Nombre entier" à "Caractère", ce qui ne vous conviendrait pas forcément. Dans ce cas de figure, vous souhaiteriez peut-être revenir en arrière et changer l'attribut concerné à l'aide du formulaire Net.Commerce Attributs de produit. En mode manuel, vous utilisez le Générateur de catalogue et, lorsque vous ouvrez celui-ci, les anomalies détectées sont directement mises en évidence.

Il peut s'avérer utile de lancer la fonction de resynchronisation par lots à partir de la ligne de commande si vous utilisez l'utilitaire d'importation globale pour importer de grandes quantités de données directement dans la base de données. Après avoir alimenté les tables de produit et de catégorie à l'aide de l'utilitaire d'importation globale, vous pouvez régénérer les tables de l'Assistant produit pour que les modifications soient prises en compte, en procédant comme suit :

1. Ouvrez une fenêtre de commande DOS et allez dans le répertoire :

```
WIN \ibm\NetCommerce3\html\fr_FR\ncadmin\ictmgr
```

2. Tapez l'instruction suivante :

Les paramètres de l'instruction sont définis ci-dessous. Ils peuvent être spécifiés dans n'importe quel ordre.

-i

Ignore les erreurs de données et les nouvelles fonctions (c'est-à-dire ignore la catégorie).

-f

Résout les erreurs de données et les nouvelles fonctions (c'est-à-dire permute les types de données, s'ils sont différents et détermine automatiquement de nouveaux types de fonctions).

référence_commerçant

Référence du commerçant dont vous souhaitez resynchroniser les données.

référence_catégorie

Numéro de référence de la catégorie à resynchroniser (facultatif). Si ce paramètre n'est pas indiqué, toutes les catégories seront resynchronisées.

fichier_journal

Nom du fichier journal qui sera créé pour consigner les messages d'état et d'erreur.

ncommerce.ini

Chemin d'accès qualifié complet au fichier ncommerce.ini.

Pour resynchroniser le code commerçant 601 et résoudre automatiquement les erreurs, tapez l'instruction suivante :

```
java DataResync -f -m 6001 -l resync_6001.log -n c:\www\html\ncommerce.ini
```

Après l'exécution de la fonction Resynchroniser

Une fois les données du catalogue resynchronisées, il vous reste à vérifier si les fonctions de recherche évoluée nécessitent également une actualisation. Elles doivent en effet refléter les données modifiées pour que les clients puissent les utiliser lors de la sélection des produits. Pour ce faire, vous pouvez utiliser l'option **Recharger** du menu **Affichage** dans les fenêtres de la fonction de recherche évoluée pour les mettre à jour. L'Assistant produit ne signale pas la "désynchronisation" des fonctions de recherche évoluée ; il vous en informe uniquement pour le catalogue.

Remarque :

- Il existe un cas de figure dans lequel l'Assistant produit ne peut pas détecter qu'un changement a eu lieu : lorsque la date de prise d'effet ou d'expiration d'un prix est atteinte. Pour plus de détails sur la mise à jour du catalogue dans ce cas, reportez-vous à la section "Régénération des prix".

Exécution d'une resynchronisation par lots à partir de la ligne de commande

Exécutez le programme PABatch à partir de la ligne de commande pour créer manuellement des fonctions de recherche évoluée et resynchroniser les données du catalogue. Utilisez le programme PABatch si votre catalogue contient plus de 100 catégories.

Vous pouvez spécifier les tâches suivantes pour le programme PABatchXML, à l'aide d'un fichier en entrée XML :

- Créer, mettre à jour ou supprimer des fonctions de recherche évoluée pour un commerçant et une ou plusieurs catégories ;
- Resynchroniser des fonctions de recherche évoluée avec les données du catalogue ;
- Régénérer les prix des produits.

Pour exécuter le programme PABatch, procédez comme suit :

1. Créez un fichier en entrée PABatch XML.
2. A partir d'une ligne de commande sur votre serveur Net.Commerce, dans le répertoire :

WIN IBM\NetCommerce3\html\fr_FR\ncadmin\ictmgr

AIX usr/lpp/NetCommerce3/html/fr_FR/ncadmin/ictmgr

SUN /opt/IBMNetc/NetCommerce3/html/fr_FR/ncadmin/ictmgr

exécutez l'instruction suivante : **WIN** PABatchXML.cmd **AIX** PABatchXML.sh

SUN PABatchXML.sh

Remarque : Vous pouvez éditer le fichier de commandes respectif pour modifier le nom du fichier d'entrée ou du fichier journal.

3. Pour vérifier les résultats, ouvrez et relisez le fichier journal pabatch.log.
 - Générateur de catalogue
 - Fonction d'exploration des produits
 - Fonction de comparaison des produits

Création d'un fichier en entrée PABatch XML

Créez un fichier en entrée PABatch XML pour spécifier le commerçant et les catégories à créer, mettre à jour ou supprimer à l'aide de PABatch. Vous pouvez

également indiquer si vous souhaitez régénérer les prix des produits mis à jour dans la base de données et retirer ou réintégrer les produits dans les catégories. Avant de créer ce fichier, vous devez déterminer les éléments suivants pour les données du catalogue que vous souhaitez utiliser :

- ID du commerçant
- ID de catégorie
- Caractéristiques correspondant aux noms de colonnes de la base de données (si vous créez des fonctions de recherche évoluée)

Pour créer un fichier en entrée PABatch XML, procédez comme suit :

1. Ouvrez un éditeur de texte. Dans le répertoire :

```
WIN IBM\NetCommerce3\html\fr_FR\ncadmin\ictmgr
```

```
AIX usr/lpp/NetCommerce3/html/fr_FR/ncadmin/ictmgr
```

```
SUN /opt/IBMNetc/NetCommerce3/html/fr_FR/ncadmin/ictmgr
```

créez un fichier XML appelé pabatch.xml, ou utilisez l'exemple de fichier en entrée PABatch XML comme modèle.

2. Tapez l'instruction suivante pour indiquer les informations de traitement et l'ID du commerçant pour cette exécution du programme PABatch :

```
<?xml version="1.0"?>
<builder>
<Merchant MID="6001"> </Merchant>
</builder>
```

où MID est l'ID du commerçant souhaité. Toutes les autres marques pour ce fichier en entrée doivent être placées entre les marques de début et de fin du commerçant.

3. Pour chaque fonction de recherche évoluée à resynchroniser, sélectionnez l'une des opérations suivantes :

Tapez l'instruction suivante pour mettre à jour les produits d'une catégorie :

```
<Category ID="41">
<ProductUpdate>
<prnbr>2630UT2</prnbr>
<prnbr>26307TU</prnbr>
<prnbr>26305TU</prnbr>
</ProductUpdate>
```

Ou tapez l'instruction suivante pour mettre à jour les prix pour les groupes de clients créés :

```
<NewShopperGroup>
<sgid>15</sgid>
<sgid>3</sgid>
</NewShopperGroup>
```

Ou tapez l'instruction suivante pour ajouter de nouveaux produits à une catégorie :

```
<NewProduct>
<prnbr>2630UT5</prnbr>
<prnbr>26302TU</prnbr>
</NewProduct>
```

4. Pour régénérer les prix modifiés dans la base de données ou pour publier ou désoptimiser des données, sélectionnez l'une des instructions suivantes :

Pour régénérer les prix de produits spécifiques pour un groupe de clients défini par la valeur NULL, tapez l'instruction suivante :

```
<RefreshPrice>
<sgrfnbr sgid="0">
<prnbr>2630UT5</prnbr>
<prnbr>26302TU</prnbr>
</sgrfnbr>
</RefreshPrice>
```

Ou pour régénérer les prix de tous les produits pour un groupe de clients spécifique, 15 dans cet exemple, tapez l'instruction suivante :

```
<RefreshPrice>
<sgrfnbr sgid ="15">
</sgrfnbr>
</RefreshPrice>
```

Si vous souhaitez resynchroniser les données de votre catalogue sans créer ni supprimer de fonction de recherche évoluée, passez aux étapes 5 à 7.

5. Pour créer ou mettre à jour une fonction de recherche évoluée du Générateur de catalogue, tapez l'instruction suivante :

```
<Category ID="33">
<CatalogBuilder>
</CatalogBuilder>
</Category>
```

Placez les attributs suivants entre les marques de début et de fin de la fonction de recherche évoluée du Générateur de catalogue pour chaque caractéristique à mettre à jour :

```
<attribute>
<attrName>Bus</attrName>
<columnname>Bus</columnname>
<include>1</include>
</attribute>
<attribute>
<attrName>CD-ROM</attrName>
<columnname>CDROM</columnname>
<description>unité de CD-ROM</description>
<include>1</include>
</attribute>
<attribute>
<attrName>Mémoire</attrName>
<columnname>Memory</columnname>
<include>1</include>
<unitOfMeasure>Mo</unitOfMeasure>
</attribute>
```

Pour inclure la caractéristique dans le catalogue, affectez la valeur 1 au paramètre include. Pour l'exclure du catalogue, affectez-lui la valeur 0. Les noms de marque ci-dessus correspondent aux attributs définis dans les paramètres du Générateur de catalogue.

6. Pour créer une fonction de recherche évoluée d'exploration des produits au sein d'une catégorie, tapez l'instruction suivante :

```
<ProductExplorer>
</ProductExplorer>
```

Pour créer une fonction de recherche évoluée de comparaison des produits au sein d'une catégorie, tapez l'instruction suivante :

```
<ProductComparer>
</ProductComparer>
```

Placez les attributs suivants entre les marques de début et de fin de la fonction de recherche évoluée pour chaque caractéristique à mettre à jour :

```

<template>pe.jsp</template>
<feature>
<columnName>PRNBR</columnName>
<order>1</order>
<display>1</display>
<widget>com.ibm.commerce.widget.SingleSelectListFormElement</widget>
</feature>
<feature>
<columnName>CDROM</columnName>
<order>2</order>
<display>1</display>
</feature>

```

Pour afficher la caractéristique au sein de la fonction de recherche évoluée, affectez la valeur 1 au paramètre display. Pour la masquer, affectez-lui la valeur 0. **Remarque** : Les noms de marque correspondent aux attributs définis dans les paramètres des fonctions d'exploration et de comparaison des produits.

7. Pour supprimer des fonctions de recherche évoluée dans une catégorie, exécutez l'une des opérations ci-dessous.
 - Pour supprimer les trois fonctions de recherche évoluée, tapez l'instruction suivante :


```

<Category ID="37">
  <Delete_CatalogBuilder>
  </Delete_CatalogBuilder>
</Category>

```

Remarque : La suppression de la fonction de recherche évoluée du Générateur de catalogue entraîne la suppression automatique des fonctions de recherche évoluée d'exploration et de comparaison des produits au sein de la même catégorie.
 - Pour supprimer uniquement la fonction de recherche évoluée d'exploration des produits d'une catégorie, tapez l'instruction suivante :


```

<Category ID="37">
  <Delete_ProductExplorer>
  </Delete_ProductExplorer>
</Category>

```
 - Pour supprimer uniquement la fonction de recherche évoluée de comparaison des produits d'une catégorie, tapez l'instruction suivante :


```

<Category ID="37">
  <Delete_ProductComparer>
  </Delete_ProductComparer>
</Category>

```
8. Sauvegardez le fichier.

Régénération des prix dans l'Assistant produit

Lorsque vous ajoutez, supprimez ou changez un prix associé à un produit en utilisant la fonction Informations produit du Gestionnaire de magasin, l'Assistant produit détecte cette modification et vous invite à "resynchroniser" votre catalogue au moyen de l'option de menu **Resynchroniser**.

Cependant, l'Assistant produit ne détecte pas automatiquement un changement de prix lorsque qu'il est dû au fait qu'une date de prise d'effet ou d'expiration associée à ce prix est atteinte. Dans ce cas de figure, le prix change à cette date dans les tables de produits de la base de données Net.Commerce, mais il reste inchangé

dans les tables correspondantes de l'Assistant produit. Vous devez alors indiquer à l'Assistant produit de mettre à jour le prix en conséquence.

Pour répercuter, dans l'Assistant produit, les changements de prix dus au passage à une date de prise d'effet ou à une date d'expiration, procédez comme suit :

1. Dans la fenêtre Assistant produit, cliquez sur la catégorie à resynchroniser.
2. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Régénérer les prix**.

Chapitre 3. Pages JavaServer de l'Assistant produit

L'Assistant produit utilise des pages JavaServer (JSP) pour la création du contenu Web dynamique des fonctions de recherche évoluée. Une page JSP permet de décrire le mode de traitement des demandes et le mode de génération des réponses. Elle est exécutée par un moteur JSP, fourni par le serveur d'applications IBM WebSphere. Le moteur JSP assure la transmission des demandes émises par le client à la page JSP et l'acheminement des réponses de la page JSP à l'utilisateur. Une page JSP peut comporter toutes les marques HTML standard ainsi que les nouvelles marques JSP, et doit respecter une syntaxe JSP particulière pour les parties de script.

De manière générale, vous pouvez utiliser un outil de création visuelle, tel qu'IBM WebSphere Studio, pour concevoir la partie invariable (HTML) des pages qui détermine le rendu des données. Pour les parties des pages nécessitant l'insertion de données dynamiques, vous pouvez utiliser un ensemble d'éléments JSP particuliers. Le nouvel élément JSP utilisé pour décrire le contenu dynamique est la marque `<BEAN>`. L'Assistant produit utilise les pages JSP en conjonction avec les marques `<BEAN>` pour générer le contenu dynamique. Les étapes à effectuer pour générer le contenu des pages sont les suivantes :

- Intégrez une marque `<BEAN>` à la page. Le bean représente une source de données identifiée. On parle également de "bean de données". Un bean de données n'assure généralement pas le rendu des données de sortie HTML.
- Attribuez un nom au bean.
- Faites référence au `<BEAN>` pour définir le rendu des données dynamiques.

Suivant la nature des données, vous pouvez utiliser une source statique ou dynamique pour faire référence au bean de données et déterminer ainsi le rendu des données. La création de pages JSP avec des sources de données statiques suppose l'utilisation d'un bean de données suivi d'une brève section de code Java (ou "scriptlet") destinée à l'extraction et au rendu de portions spécifiques de données. Certains points clés doivent être pris en compte pour les sources de données dynamiques et les beans de type Objet fenêtre (widget) :

- Les beans de type Objet fenêtre assurent le rendu des données, de manière totalement indépendante de la création de la source de données. Cela favorise leur réutilisation et permet de séparer l'aspect rendu des données, du processus de création du contenu dynamique.
- Une source de données peut être composée d'un ensemble de sources de données, à la manière d'une liste regroupant un ensemble d'éléments ou d'un tableau regroupant un ensemble de listes. Un objet fenêtre (widget) de type liste permet donc le rendu d'une liste, ou d'une seule ligne ou colonne à partir d'une source de données de type table.
- Un bean de type Objet fenêtre est utilisé pour la génération de pages HTML dynamiques complexes, alors que les scriptlets sont généralement utilisés pour le rendu d'un élément textuel simple.

Une fois définies les pages JSP, vous pouvez les ajouter à la liste des modèles pour les rendre plus aisément accessibles lorsque vous créez des fonctions de recherche évoluée.

Création de pages JavaServer dans l'Assistant produit

L'Assistant produit utilise la technologie JSP pour générer des pages HTML dynamiques. Deux techniques peuvent être utilisées : les sources de données statiques qui utilisent des beans de données et des scriptlets, et les sources de données dynamiques qui utilisent des beans de données et de type Objet fenêtre. Pour créer une page, vous devez connaître ces techniques et savoir les utiliser.

Pour créer des pages JSP, sélectionnez l'une des opérations suivantes :

- Utilisation de sources de données statiques pour la création de pages JSP
- Utilisation de sources de données dynamiques pour la création de pages JSP

Utilisation de sources de données statiques pour la création de pages JSP

La création de pages JSP avec des sources de données statiques suppose l'utilisation d'un bean de données suivi d'une brève section de code Java (ou "scriptlet") destinée à l'extraction et au rendu de portions spécifiques de données. Lors de l'utilisation d'un scriptlet, vous devez associer les noms de méthodes corrects à l'objet Java pour extraire les données. Le système prend en compte les majuscules et les minuscules.

Pour intégrer une source de données statique à une page, procédez comme suit :

1. Créez une page HTML, comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
<!-- exemple -->
<%@ LANGUAGE="Java" %>
<HTML >
<HEAD>
<TITLE>Exploration de produits V3.2</TITLE>
<%
String cgrfnbr = request.getParameter("cgrfnbr");
String cgmenbr = request.getParameter("cgmenbr");
%>
</HEAD>
<BODY BGCOLOR=#ffffff TEXT=#000000 LINK=#0000ff VLINK=#ff00ff
ALINK=#ff0000>
<BEAN NAME="merchant" TYPE="com.ibm.commerce.datasources.MerchantData"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
</BEAN>
Commerçant <% merchant.getStoreName() %>
</FONT><BR>
</BODY>
</HTML>
```

2. A l'aide du modèle de programmation décrit ci-dessus, intégrez le bean de données à la page et attribuez-lui un nom (ici, "merchant") :

```
<BEAN NAME="merchant" TYPE="com.ibm.commerce.datasources.MerchantData"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
</BEAN>
```

3. Utilisez le bean de données nommé pour le rendu de données à l'aide de la méthode et du bean de données suivants :

```
Commerçant <% merchant.getStoreName() %>
```

Ici, la méthode `getStoreName()` du bean de données du commerçant extrait la valeur du nom du commerçant. Lorsqu'il est utilisé de cette façon, ce fragment de code est appelé scriptlet.

Remarque : Le serveur Web est chargé de fournir l'ID du commerçant et l'ID de catégorie à la page JSP. Ces paramètres sont extraits directement à partir de l'URL appelant. Les paramètres d'URL suivants sont traités dans les instructions JSP au début de l'exemple :

```
<%  
String cgrfnbr = request.getParameter("cgrfnbr");  
String cgmenbr = request.getParameter("cgmenbr");  
%>
```

Utilisation de sources de données dynamiques pour la création de pages JSP

Si la source de données est une source de données dynamique plus complexe, intégrez une ou plusieurs marques `<BEAN>` à la page reflétant la source de données. Les exemples de sources de données dynamiques incluent des articles, des listes, des tables ou des arborescences. Pour chaque source de données dynamique, un bean de type `Objet fenêtre` correspondant fournit les pages HTML dynamiques.

Pour créer une page JSP à l'aide de sources de données dynamiques, procédez comme suit :

1. Commencez par intégrer une marque `<BEAN>` à la page et attribuez-lui un nom. Ce bean de données est chargé de la création d'une source de données de catégorie.

```
<BEAN NAME="categoryDS"  
TYPE="com.ibm.commerce.datasources.CategoryDataSource" SCOPE="REQUEST"  
CREATE="YES" INTROSPECT="YES">  
</BEAN>
```

2. Intégrez une deuxième marque `<BEAN>` à la page. Ce bean de type `Objet fenêtre` permet de générer une source de données HTML portant ce nom :

```
<BEAN NAME="cgryDisplay" TYPE="com.ibm.commerce.widget.DynamicItem"  
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">  
<param name="dataSourceName" value="categoryDS">  
<param name="itemName" value="name">  
</BEAN>
```

Remarque : Le bean de type `Objet fenêtre` fait référence au bean de données à l'aide de la marque `<param>` suivante :

```
<param name="dataSourceName" value="categoryDS"
```

La valeur utilisée dans la marque `<param>` est le nom donné au bean de données précédent. Le paramètre `itemName` est utilisé pour spécifier l'élément particulier dans la source de données dynamique. La coopération entre un bean de données et un bean de type `Objet fenêtre` est un concept fondamental des sources de données dynamiques. Ce bean de type `Objet fenêtre` particulier utilise un objet fenêtre `DynamicItem` pour le rendu des données.

Dans cet exemple, la page JSP crée des données HTML qui permettent d'afficher un nom de catégorie à l'aide d'une source de données dynamique et d'un bean de type Objet fenêtre :

```
<- exemple ->
<%@ LANGUAGE="Java" %>
<HTML >
<HEAD>
<META name="GENERATOR" content="Concepteur de pages IBM WebSphere V3.0 pour
Windows">
<META http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1">
<TITLE>Exploration de produits V3.2</TITLE>

<%
String cgrfnbr = request.getParameter("cgrfnbr");
String cgmenbr = request.getParameter("cgmenbr");
%>
</HEAD>
<BODY BGCOLOR=#ffffff TEXT=#000000 LINK=#0000ff VLINK=#ff00ff
ALINK=#ff0000>

<BEAN NAME="categoryDS"
TYPE="com.ibm.commerce.datasources.CategoryDataSource" SCOPE="REQUEST"
CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
</BEAN>

<BEAN NAME="cgryDisplay" TYPE="com.ibm.commerce.widget.DynamicItem"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">>

    <param name="dataSourceName" value="categoryDS">
    <param name="itemName" value="name">

</BEAN>
</FONT><BR>
</BODY>
</HTML>
```

Bien qu'il s'agisse uniquement d'un exemple, vous pouvez également créer une page JSP plus complexe, comme une table entière de données dans laquelle les cellules individuelles utilisent des listes contenant plusieurs valeurs, des boutons d'option et des cases à cocher, en utilisant une source de données dynamique pour le rendu d'objets fenêtre spécialisés.

L'Assistant produit utilise également des outils spéciaux du Générateur de fonction de recherche évoluée qui décrivent le rendu des tables de données pour chaque fonction de recherche évoluée d'achat. Lorsque vous créez des fonctions de recherche évoluée, les informations provenant des outils du générateur sont accessibles aux sources de données dynamiques et sont ensuite utilisées par les beans de type Objet fenêtre pour la création de pages HTML.

Paramètres d'entrée d'un bean de données

Les paramètres d'entrée d'un bean de données sont généralement transmis via l'URL. Dans l'exemple qui suit, l'ID du commerçant et l'ID de catégorie sont transmis à la page JSP :

<http://sample.jsp?cgmenbr=6001&cgrfnbr=33>

Le tableau qui suit fournit la liste complète des paramètres susceptibles d'être ainsi transmis aux beans de données.

Paramètre	Description
prmenbr	ID du commerçant.
cgmenbr	ID du commerçant pour la catégorie.
cgrfnbr	ID de catégorie.

Sources de données statiques

Utilisez les hyperliens suivants pour obtenir des informations sur les différentes sources de données statiques :

- [CategoryData Bean](#)
- [ChildCategoryData Bean](#)
- [MerchantData Bean](#)
- [PriceData Bean](#)
- [ProductAttributeData Bean](#)
- [ProductAttributeListDataBean](#)
- [ProductData Bean](#)
- [ProductListData Bean](#)

Bean CategoryData

Le <BEAN> CategoryData permet de fournir des données HTML pour la catégorie Net.Commerce.

Les méthodes suivantes peuvent être utilisées dans le code du scriptlet pour fournir la partie HTML correspondant à la catégorie :

Paramètre	Description
getName()	Nom.
getReferenceNumber()	Numéro de référence.
getBriefDescription()	Description abrégée.
getLongDescription()	Description détaillée.
getFullImage()	Nom d'image.
getLastUpdate()	Date de la dernière modification.
getMerchantReferenceNumber()	ID du commerçant.
getPublished()	La catégorie est-elle publiée ?
getTemplateFileName()	Modèle d'affichage.
getThumbnail()	Image catégorie miniature.

Bean ChildCategoryData

Le <BEAN> ChildCategoryData permet de générer une liste de toutes les catégories enfant associées à une catégorie déterminée.

Les deux méthodes suivantes peuvent être appelées à partir d'un scriptlet :

Paramètre	Description
getChildCategories	Renvoie un vecteur Java des catégories enfant.
getChildCategory(int i)	Renvoie la énième (i) catégorie enfant.

Bean MerchantData

Le <BEAN> MerchantData peut être utilisé pour fournir des données HTML sur le commerçant Net.Commerce.

Les méthodes suivantes peuvent être utilisées dans le code du scriptlet pour fournir les données HTML dynamiques correspondant au commerçant :

Paramètre	Description
getAddress1()	Ligne 1 de l'adresse du commerçant.
getAddress2()	Ligne 2 de l'adresse du commerçant.
getAddress3()	Ligne 3 de l'adresse du commerçant.
getCity()	Ville du commerçant.
getCompanyName()	Nom du commerçant
getCountry()	Pays du commerçant.
getCurrency()	Devise du commerçant.
getField1()	Réservé.
getField2()	Réservé.
getPhone()	Réservé.
getReferenceNumber()	Réservé.
getStoreDescription()	Description.
getStoreFooter()	Fichier HTML de bas de page.
getStoreHeader()	Fichier HTML d'en-tête.
getStoreLogoThumbNail()	Fichier image miniature.
getStoreName()	Magasin du commerçant.
getStorePageHTML()	Nom du fichier HTML.
getZipCode()	Code postal du commerçant.
getState()	Etat du commerçant.

Bean PriceData

Le <BEAN> PriceData permet d'obtenir le rendu des divers attributs liés au prix d'un produit. Les méthodes suivantes peuvent être intégrées à un scriptlet :

Paramètre	Description
getCurrency()	Devise.
getEffectiveDate()	Date d'effet.
getExpiryDate()	Date d'expiration.
getField1()	Zone 1.
getField2()	Zone 2.

Paramètre	Description
getMerchantReferenceNumber()	Référence du commerçant.
getPrecedence()	Priorité.
getProductReferenceNumber()	Numéro de référence du produit.
getReferenceNumber()	Numéro de référence du prix.
getUserGroupReferenceNumber()	Numéro de référence du groupe de clients.
getValue()	Prix.

Bean ProductAttributeData

Le <BEAN> ProductAttributeData peut être utilisé pour extraire la valeur de l'attribut d'un produit en fonction du nom de cet attribut.

Paramètre	Description
getField1()	Zone 1.
getMerchantReferenceNumber()	Référence du commerçant.
getName()	Nom de l'attribut.
getProductReferenceNumber()	Référence du produit.
getValue()	Valeur de l'attribut.

Bean ProductAttributeListData

Le <BEAN> ProductAttributeListData peut être utilisé pour renvoyer l'ensemble des attributs d'un produit ainsi que leur valeur.

Les méthodes disponibles sont les suivantes :

Paramètre	Description
getAttributes()	Renvoie un vecteur Java des attributs du produit.
getAttribute(int)	Renvoie le énième (int) attribut du produit.

Bean ProductData

Le <BEAN> ProductData peut être utilisé pour fournir des données HTML sur le produit Net.Commerce.

Les méthodes suivantes peuvent être utilisées dans le code du scriptlet pour fournir la partie HTML correspondant au produit :

Paramètre	Description
getAvailability()	Disponibilité.
getField1()	Zone 1.
getField2()	Zone 2.
getField3()	Zone 3.
getField4()	Zone 4.
getField5()	Zone 5.
getFullImage()	Fichier image au format normal.

Paramètre	Description
getHeight()	Hauteur.
getInventory()	Stock.
getKnuTag()	Réservé.
getLastUpdate()	Date de la dernière modification.
getLength()	Longueur.
getLink()	Lien URL.
getLongDescription1()	Description détaillée 1.
getLongDescription2()	Description détaillée 2.
getLongDescription3()	Description détaillée 3.
getMerchantReferenceNumber()	Numéro de référence du commerçant.
getParentProductReferenceNumber()	Numéro de référence du produit parent.
getPrice()	Prix.
getPublish()	Indicateur de publication.
getReferenceNumber()	Numéro de référence.
getShipCode()	Code d'expédition.
getShortDescription()	Description abrégée.
getSkuNumber()	Référence du produit.
getSpecial()	Offre spéciale.
getTaxCode()	Code de taxe.
getTemplateFileName()	Nom du modèle.
getThumbNail()	Nom de l'image miniature.
getUnitOfLength()	Unité de longueur.
getUnitOfWeight()	Unité de poids.
getWeight()	Poids.
getWidth()	Largeur.

Bean ProductListData

Le <BEAN> ProductListData peut être utilisé pour renvoyer une liste complète des produits en fonction d'une contrainte.

Les méthodes suivantes sont disponibles :

Paramètre	Description
getProducts()	Renvoie un vecteur Java des produits.
getProduct(int)	Renvoie le énième produit.

Sources de données dynamiques

Plusieurs sources de données dynamiques peuvent être utilisées par les beans de type Objet fenêtre (widget). Les informations réunies ici vous permettront de mieux comprendre les possibilités de mises en oeuvre de ces sources de données dynamiques dans l'Assistant produit. Par exemple, si vous concevez la présentation d'une page Catégorie et que vous souhaitez utiliser une source de données

dynamique, il est important de comprendre qu'une source `CategoryDataSource` est une forme de mise en oeuvre de la source `ListDataSource`, et que plusieurs des éléments de cette source `ListDataSource` sont disponibles pour les données HTML dynamiques.

- `ItemDataSource`
Représente un seul élément.
- `ListDataSource`
Représente une liste ou un conteneur d'éléments.
- `TableDataSource`
Représente une table de données. Cette dernière peut être assimilée à un ensemble de listes, chaque liste pouvant être une ligne ou une colonne de données.
- `ColumnDataSource`
Représente une colonne de données d'une table. Une colonne de données regroupe des éléments qui sont tous de même type.
- `FormDataSource`
Une source `FormDataSource` est une forme particulière de la source `TableDataSource`. La différence tient au fait que les cellules de la table peuvent être des liens URL, au lieu d'être simplement du texte.
- `TreeDataSource`
Représente une arborescence de données. La source `TreeDataSource` représente la racine de l'arborescence. Elle s'utilise en conjonction avec `TreeNodeDataSource`.
- `TreeNodeDataSource`
Représente un noeud spécifique d'une source de données `TreeDataSource`.
- `GenericLinkDataSource`
Fournit des liens de navigation pointant vers différents URL.

Beans de type Objet fenêtre pour sources de données dynamiques

Ce paramètre est nécessaire pour établir un lien entre le bean de type Objet fenêtre (widget) et le bean de données.

Il doit être utilisé par toutes les marques `<BEAN>` de type Objet fenêtre.

Paramètre	Description
<code>dataSourceName</code>	Nom du bean de données.

Les beans de type Objet fenêtre répertoriés ici peuvent être utilisés pour générer les données HTML à partir des sources de données dynamiques disponibles :

- `DynamicColumn`
- `DynamicForm`
- `DynamicItem`
- `DynamicList`
- `DynamicTable`
- `DynamicTree`
- `TableElement`

Objet fenêtre DynamicItem

Un objet fenêtre (widget) `DynamicItem` permet d'obtenir un rendu sous la forme d'un seul élément textuel HTML. Cet objet fenêtre utilise une source de données de type `ItemDataSource`.

Objet fenêtre DynamicList

Un objet fenêtre (widget) `DynamicList` permet de générer des données HTML dynamiques à partir d'un bean de données `ListDataSource`. La source de données `ListDataSource` constitue simplement un ensemble de sources `ItemDataSources`. Par conséquent, outre le paramètre `dataSourceName`, vous devez également définir un paramètre `itemName` pour identifier un élément particulier de la liste :

Paramètre	Description
<code>itemName</code>	Nom de l'élément de données dont vous souhaitez obtenir le rendu.

Objet fenêtre TableElement

Un objet fenêtre (widget) `TableElement` permet la représentation conceptuelle de l'en-tête ou d'une cellule d'un tableau dynamique. Un `<BEAN> DynamicForm` utilisé par la suite peut faire référence à cet objet fenêtre `TableElement` pour extraire les attributs de rendu.

Les attributs de l'objet fenêtre `TableElement` sont les suivants :

Paramètre	Description
<code>align</code>	Alignement de l'en-tête du tableau. Par exemple, <code>CENTER</code> .
<code>font</code>	Police de l'en-tête du tableau. Par exemple, <code></code> .
<code>bgColor</code>	Couleur du fond du tableau. Par exemple, <code>#9999CC</code> .

Objet fenêtre DynamicForm

Un bean `DynamicForm` permet d'obtenir un rendu sous la forme d'un tableau de données HTML pour un bean de données de type `FormDataSource`. Chaque cellule du tableau est un lien URL. Ces liens permettent à l'utilisateur d'accéder aux pages suivantes. Les paramètres d'entrée suivants peuvent être utilisés :

Paramètre	Description
<code>dataSourceName</code>	Nom du bean de données.
<code>altCellBgColor</code>	Couleur secondaire des cellules.
<code>showColumnHeaders</code>	Affichage des en-têtes de colonne?, par exemple, <code>true</code>
<code>formName</code>	Réservé.
<code>formMode</code>	Par exemple, <code>"multi"</code> .
<code>formUsage</code>	Mode d'utilisation du formulaire, par exemple, <code>"FORM_ONE"</code> .
<code>orientation</code>	Orientation du tableau, par exemple, <code>"VERTICAL"</code> .
<code>headerElementName</code>	Nom du bean de données <code>TableElement</code> précédent.

Paramètre	Description
cellElementName	Nom du bean de données TableElement précédent.
action	Page à utiliser en cas de sélection, par exemple, "pe.jsp".
hiddenProperties	Réservé.
hiddenValues	Noms des colonnes masquées, par exemple, "cgrfnbr,cgmenbr,const".
columns	Nombre de colonnes souhaité, par exemple, "1".
target	Réservé.
submitText	Réservé.
undoText	Fragment HTML représentant UNDO URL, par exemple, "".

Objet fenêtre DynamicColumn

Un bean DynamicColumn permet d'obtenir le rendu d'une colonne spécifique d'une source de données de type table.

Objet fenêtre DynamicTable

Un objet fenêtre (widget) DynamicTable permet d'obtenir un rendu sous la forme d'un tableau de données en HTML. A la différence du bean DynamicForm, aucun des éléments des cellules du tableau ne constitue un lien. En outre, le bean DynamicTable permet la pagination des données HTML dynamiques. Cela est utile lorsque le volume de données dynamiques est très important.

Les paramètres admis sont les suivants :

Paramètre	Description
dataSourceName	Nom de la source de données de type table.
pageSize	Nombre maximal de lignes à afficher, par exemple, "30".
pageStart	Indice de départ, par exemple, "0".

Objet fenêtre DynamicTree

Un bean DynamicTree permet d'afficher une source de données de type arborescence en HTML.

Les paramètres admis pour le bean DynamicTree sont les suivants :

Paramètre	Description
dataSourceName	Nom de la source de données de type arborescence.
displayLevel	Nombre de niveaux à afficher, par exemple, "3".
bulletImage	Image à utiliser pour le rendu des puces.

Sources de données dynamiques pour l'Assistant produit

Utilisez les hyperliens suivants pour obtenir plus d'informations sur la mise en oeuvre des différentes sources de données dynamiques Net.Commerce :

- [CategoryDataSource](#)
- [FeatureDataSource](#)
- [GenericLinkDataSource](#)
- [MerchantDataSource](#)
- [ProductCountDataSource](#)
- [ProductCompareDataSource](#)
- [KeywordSearchDataSource](#)
- [ProductExploreDataSource](#)
- [SalesAssistantDataSource](#)
- [SortByColumnDataSource](#)
- [SubCategoryListDataSource](#)

CategoryDataSource

Une source de données de type `CategoryDataSource` est une source `ListDataSource` comportant des données sur les catégories. Pour extraire les valeurs des catégories de la liste, définissez une marque `<param>` dans un bean de type `Objet fenêtre (widget) DynamicItem` et utilisez les valeurs fournies dans le tableau ci-après pour `itemName`.

Paramètre	Description
referenceNumber	Référence de la catégorie.
merchantReferenceNumber	Référence du commerçant.
name	Nom.
briefDescription	Description abrégée.
longDescription	Description détaillée.
templateFileName	Nom du modèle.
thumbNail	Nom de fichier de l'image miniature.
fullImage	Nom de fichier de l'image au format normal.
published	La catégorie est-elle publiée ?
field1	Zone 1.
field2	Zone 2.
lastUpdate	Date de la dernière modification.

FeatureDataSource

La source de données `FeatureDataSource` permet d'afficher le nom d'une fonction déterminée et l'ensemble des valeurs qui lui sont propres. Elle permet notamment d'effectuer des recherches de type Exploration des produits, sans qu'il soit nécessaire de créer une fonction de recherche évoluée pour l'exploration des produits. Cette source de données s'utilise avec l'objet fenêtre (widget) `DynamicForm`. Le nom doit être indiqué en entrée de la source de données.

Paramètre	Description
name	Nom.

GenericLinkDataSource

Une source de données GenericLinkDataSource permet de fournir des informations sur les liens URL présents sur une page. Elle s'utilise en conjonction avec un objet fenêtre (widget) DynamicItem afin d'afficher les données HTML correspondant à ces liens.

Les paramètres admis pour la source de données GenericLinkDataSource sont les suivants :

Paramètre	Description
linkPage	Nom du fichier JSP utilisé pour l'appel de la fonction de recherche évoluée.
image	Nom du fichier image utilisé pour la représentation du lien.
target	Cadre HTML cible.
text	Nom de la fonction de recherche évoluée à afficher.

MerchantDataSource

Une source de données MerchantDataSource est une source ListDataSource comportant des données sur les commerçants. Pour extraire les valeurs des commerçants de la liste, définissez une marque <param> dans un bean de type Objet fenêtre (widget) DynamicItem et utilisez les valeurs fournies dans le tableau ci-après pour itemName.

Paramètre	Description
name	Nom.
storeName	Nom du magasin du commerçant.
humbNail	Nom de l'image miniature.
header	Fichier HTML d'en-tête.
footer	Fichier HTML de bas de page.

ProductCountDataSource

La source de données ProductCountDataSource est une source ItemDataSource dont la valeur contient le nombre de produits. L'objet fenêtre (widget) DynamicItem peut être utilisé pour générer les données HTML dynamiques. Dans ce cas, il n'est pas nécessaire d'utiliser un quelconque paramètre itemName car la source ItemDataSource ne contient qu'une seule valeur.

ProductCompareDataSource

La fonction Comparaison des produits met en parallèle les caractéristiques d'un ensemble de produits. Chacun des produits est représenté sous la forme d'une ligne ou d'une colonne d'une table, et les caractéristiques de chacun d'eux apparaissent dans les cellules de la table. La source de données ProductCompareDataSource est une forme spécifique de la source TableDataSource.

Chaque cellule de la table se présente sous la forme de texte, bien qu'une des colonnes puisse être utilisée pour spécifier un lien permettant d'accéder à la page Produit Net.Commerce. Il est possible de spécifier les valeurs de la table à trier en fonction d'un attribut particulier. Une autre solution consiste à utiliser la source de données `SortByColumnDataSource` en conjonction avec cette source pour obtenir le tri souhaité. Il est également possible de paginer les données, bien que cette fonction soit déléguée à l'objet fenêtre (widget) assurant le rendu des données.

Paramètre	Description
sortBy	Nom du bean <code>SortByColumn</code> .

KeywordSearchDataSource

La source de données `KeywordSearchDataSource` est utilisée pour localiser l'ensemble de produits dont la référence, la description abrégée ou les valeurs d'attribut contiennent un mot clé déterminé. Elle s'utilise avec l'objet fenêtre (widget) `DynamicTable`.

Un seul paramètre doit être transmis :

Paramètre	Description
keyword	Valeur du mot clé à rechercher.

ProductExploreDataSource

La source de données `ProductExploreDataSource` incorpore des informations spécifiques de la fonction de recherche évoluée, fournies par les outils de création de l'Assistant produit. Il peut s'agir, par exemple, d'un objet fenêtre (widget) de type case à cocher utilisé pour représenter les valeurs distinctes d'une caractéristique particulière. Les cellules du tableau se présentent sous la forme de liens URL. Le choix d'une valeur d'attribut entraîne la régénération de la page et l'affichage d'un nouvel ensemble de valeurs. Ces valeurs sont calculées en fonction de la valeur d'attribut sélectionnée. On qualifie généralement ce type d'exploration de recherche paramétrique.

La source de données `ProductExploreDataSource` est une forme spécifique de la source `FormDataSource`. La source `FormDataSource` est appropriée dans la mesure où chacune des valeurs affichée pour une caractéristique constitue un lien URL à la page suivante. La source `ProductExploreDataSource` s'utilise avec l'objet fenêtre (widget) `DynamicTable`.

SalesAssistantDataSource

Les données fournies par l'Assistant des ventes se présentent sous la forme d'une arborescence de questions et de réponses. La source de données `SalesAssistantDataSource` est donc une forme spécifique de la source `TreeDataSource`. Elle s'utilise avec l'objet fenêtre (widget) `DynamicTree`.

SortByColumnDataSource

Utilisée en conjonction avec la source de données `ProductCompareDataSource`, la source `SortByColumnDataSource` permet de trier les données résultant de la comparaison des produits en fonction d'un attribut particulier. La source de données `SortByColumnDataSource` est une forme spécifique de la source `ListDataSource`.

Les paramètres suivants peuvent être spécifiés :

Paramètre	Description
heading	Réservé.
image	Fichier image du bouton de tri.
parentName	Nom de la source TableDataSource parent.
text	Texte à afficher.

SubCategoryListDataSource

La source de données SubCategoryListDataSource permet de créer des pages de navigation Catégorie Net.Commerce. Pour une catégorie déterminée, une page est créée et un tableau est utilisé pour présenter toutes les sous-catégories. Chacune d'elles apparaît sous la forme d'un lien URL permettant d'accéder à une autre page Catégorie. Cette source de données s'utilise avec l'objet fenêtre (widget) DynamicTable.

Chapitre 4. Exemple d’affichage de données de l’Assistant produit

Pour visualiser un exemple de mise de oeuvre des beans correspondant aux sources de données dynamiques et des beans de type Objet fenêtre (widget) utilisés sur les pages JSP de l’Assistant produit, utilisez les hyperliens suivants :

- Nombre de produits
- Données sur un commerçant
- Données sur une catégorie
- Liens aux fonctions de recherche évoluée
- Données de la fonction Exploration des produits
- Données de la fonction Comparaison des produits
- Données de l’Assistant des ventes

Chapitre 5. Exemple d’affichage du nombre de produits

Pour afficher à tout moment le nombre de produits au cours de l'utilisation des fonctions Exploration des produits, Comparaison des produit ou Assistant de ventes, vous pouvez utiliser les marques bean présentées dans l'exemple ci-après. Un `<BEAN>` `ProductCountDataSource` est une version spécialisée d'une source de données `ItemDataSource`. Un `<BEAN>` `DynamicItem` est ensuite utilisé pour générer les données HTML correspondant au nombre de produits.

```
<BEAN NAME="productCount"
TYPE="com.ibm.commerce.datasources.ProductCountDataSource" SCOPE="REQUEST"
CREATE="YES" INTROSPECT="YES"></BEAN>
<BEAN NAME="countWidget" TYPE="com.ibm.commerce.widget.DynamicItem"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
<param name="dataSourceName" value="productCount">
</BEAN>
```

Le paramètre `dataSourceName` fait référence au bean de données qui a été placé sur la page.

Chapitre 6. Exemple d’affichage de données sur un commerçant

Les marques bean suivantes peuvent être utilisées pour afficher les données du commerçant sur la page :

```
<BEAN NAME="merchant" TYPE="com.ibm.commerce.datasources.MerchantDataSource"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
</BEAN>
<BEAN NAME="headerName" TYPE="com.ibm.commerce.widget.DynamicItem"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
<param name="dataSourceName" value="merchant">
<param name="itemName" value="header">
</BEAN>
```

Le <BEAN> MerchantDataSource est une forme particulière de la source de données ListDataSource. Chacun des éléments de la liste constitue une zone associée au commerçant. Un <BEAN> DynamicItem est utilisé pour générer les données HTML dynamiques. Le paramètre dataSourceName fait référence au bean de données qui a été placé sur la page. Le paramètre itemName est utilisé pour extraire un élément particulier du bean de données. Dans l'exemple présenté ici, l'en-tête du commerçant est affiché.

Chapitre 7. Exemple d'affichage de données sur une catégorie

Les beans suivants peuvent être utilisés pour l'affichage de données sur une catégorie :

```
<BEAN NAME="categoryDS"
TYPE="com.ibm.commerce.datasources.CategoryDataSource" SCOPE="REQUEST"
CREATE="YES" INTROSPECT="YES"></BEAN>
<BEAN NAME="cgryNameDisplay" TYPE="com.ibm.commerce.widget.DynamicItem"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
<param name="dataSourceName" value="categoryDS">
<param name="itemName" value="name"></BEAN>
```

Le paramètre `dataSourceName` fait référence au bean de données qui a été placé sur la page. Dans cet exemple particulier, le nom de la catégorie est affiché.

Chapitre 8. Exemple d'affichage de liens vers une fonction de recherche évoluée

L'Assistant produit met en oeuvre des fonctions de recherche évoluée pour permettre la sélection des produits. Trois fonctions de recherche évoluée sont ainsi incluses dans l'Assistant produit : Exploration des produits, Comparaison des produits et Assistant de ventes. L'Assistant produit donne à l'utilisateur la possibilité de basculer entre ces fonctions. Le passage de l'une à l'autre s'effectue au moyen d'un bouton placé sur la page HTML.

Les beans suivants sont utilisés pour établir les liens entre les différentes fonctions de recherche évoluée :

```
<BEAN NAME="pcLink"
TYPE="com.ibm.commerce.datasources.GenericLinkDataSource" SCOPE="REQUEST"
CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
<param name="linkPage" value="/ca_html/pc.jsp">
<param name="image" value="/ca_icons/prod_comp.gif">
<param name="text" value="Product Comparison">
</BEAN>
<BEAN NAME="pcLinkDisplay" TYPE="com.ibm.commerce.widget.DynamicItem"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
<param name="dataSourceName" value="pcLink">
</BEAN>
```

Chapitre 9. Exemple d’affichage de données de la fonction Exploration des produits

Les beans suivants peuvent être utilisées pour afficher les données de la fonction Exploration des produits. Le bean `ProductExploreDataSource` est une version spécialisée de la source de données `FormDataSource`. Dans l’exemple présenté ici, le bean `TableElement` est utilisé pour fournir la représentation de l’en-tête et des cellules du tableau. Le bean `DynamicForm` est ensuite utilisé pour l’affichage des données d’exploration HTML et il utilise des beans `TableElement` pour le rendu des informations. Un bean `DynamicForm` est utilisé pour représenter les valeurs sous la forme de liens URL.

```
<BEAN NAME="peDS" TYPE="com.ibm.commerce.datasources.ProductExploreDataSource"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
</BEAN>
<BEAN NAME="peHeader" TYPE="com.ibm.commerce.widget.TableElement"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
<param name="bgColor" value="#9999CC">
<param name="align" value="CENTER">
<param name="font" value="<font size='+1' face='helvetica,arial'
weight=900">
</BEAN>
<BEAN NAME="peCell" TYPE="com.ibm.commerce.widget.TableElement"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
<param name="bgColor" value="#CCCCFF">
<param name="align" value="LEFT">
<param name="font" value="<font size='-1' face='helvetica,arial'>
</BEAN>
<BEAN NAME="peTable" TYPE="com.ibm.commerce.widget.DynamicForm"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
<param name="dataSourceName" value="peDS">
<param name="orientation" value="VERTICAL">
<param name="headerElementName" value="peHeader">
<param name="cellElementName" value="peCell">
<param name="action" value="pe.jsp">
<param name="hiddenValues" value="cgrfnbr,cgmenbr,constr">
<param name="formMode" value="multi">
<param name="columns" value="1">
<param name="undoText" value="<img src=/ca_icons/resetone.gif
border=0">
</BEAN>
```

Le premier `<bean>` assure la création des données d’exploration des produits. Les trois marques `<bean>` suivantes sont utilisées pour spécifier les paramètres de l’en-tête, des cellules et de la table elle-même. Le paramètre `orientation` détermine la présentation du nom des caractéristiques (à l’horizontale ou à la verticale). Si la valeur de ce paramètre est “horizontal”, les noms de caractéristique spécifiés seront disposés en ligne. Si, en revanche, vous optez pour la valeur “vertical”, les noms de caractéristique spécifiés seront disposés en colonne.

Chapitre 10. Exemple d’affichage du nombre de produits

Pour afficher à tout moment le nombre de produits au cours de l'utilisation des fonctions Exploration des produits, Comparaison des produit ou Assistant de ventes, vous pouvez utiliser les marques bean présentées dans l'exemple ci-après. Un `<BEAN> ProductCountDataSource` est une version spécialisée d'une source de données `ItemDataSource`. Un `<BEAN> DynamicItem` est ensuite utilisé pour générer les données HTML correspondant au nombre de produits.

```
<BEAN NAME="productCount"
TYPE="com.ibm.commerce.datasources.ProductCountDataSource" SCOPE="REQUEST"
CREATE="YES" INTROSPECT="YES"></BEAN>
<BEAN NAME="countWidget" TYPE="com.ibm.commerce.widget.DynamicItem"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
<param name="dataSourceName" value="productCount">
</BEAN>
```

Le paramètre `dataSourceName` fait référence au bean de données qui a été placé sur la page.

Chapitre 11. Exemple d'affichage des données de l'Assistant des ventes

L'Assistant produit vous permet d'utiliser un <BEAN> SalesAssistantDataSource pour modéliser la hiérarchie des questions et des réponses. Il s'agit d'une version spécialisée de la source de données TreeDataSource.

L'exemple qui suit illustre comment il est possible d'utiliser un <BEAN> DynamicTree pour générer les données HTML dynamiques pour l'arborescence.

```
<BEAN NAME="qanda"
TYPE="com.ibm.commerce.datasources.SalesAssistantDataSource" SCOPE="REQUEST"
CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
</BEAN>
<BEAN NAME="qandaTree" TYPE="com.ibm.commerce.widget.DynamicTree"
SCOPE="REQUEST" CREATE="YES" INTROSPECT="YES">
<param name="dataSourceName" value="qanda">
</BEAN>
```

Chapitre 12. Mise à jour des paramètres du catalogue

Pour modifier l'un des paramètres d'attribut de caractéristique, procédez comme suit :

1. Démarrez le Générateur de catalogue pour le catalogue que vous souhaitez mettre à jour.
2. Apportez les modifications voulues.
3. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Enregistrer**.

Remarque : Vous ne pouvez pas modifier directement les attributs de caractéristique pour une sous-catégorie liée. Vous devez pour cela apporter les modifications correspondantes à leur catégorie parent.

Chapitre 13. Mise à jour des paramètres de fonction de recherche évoluée

Après avoir préparé une fonction de recherche évoluée, vous pouvez modifier les éléments suivants :

- les paramètres des attributs de caractéristique dans le cas d'une fonction d'exploration ou de comparaison des produits,
- l'arborescence des questions et des réponses dans le cas d'un Assistant de ventes,
- le modèle, quel que soit le type de fonction de recherche évoluée.

Pour modifier l'un de ces éléments, procédez comme suit :

1. Lancez le Générateur correspondant au type de fonction de recherche évoluée qui vous intéresse.
2. Apportez les modifications voulues.
3. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Enregistrer**.

Toute modification apportée à une fonction de recherche préparée pour une catégorie à laquelle sont liées des sous-catégories est automatiquement répercutée sur les fonctions de recherche évoluée définies pour ces sous-catégories.

Chapitre 14. Assistant produit - Recharger la vue ou Redessiner l'écran

Lorsque plusieurs personnes travaillent simultanément sur différentes catégories d'un magasin, chacune risque de ne pas s'apercevoir des modifications apportées par les autres. C'est pourquoi vous disposez, dans le menu **Affichage**, de l'option **Recharger la vue**, qui permet de recharger les données afin d'afficher les dernières modifications apportées.

Remarque : Il est préférable que plusieurs utilisateurs ne travaillent pas simultanément sur la même catégorie, afin d'éviter toute incohérence dans la base de données.

Pour régénérer le contenu de la fenêtre Assistant produit, sélectionnez **Redessiner l'écran** dans le menu **Affichage**.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM EMEA Director of Licensing
IBM Europe Middle-East Africa
our Descartes La Défense 5
2, avenue Gambetta 92066 Paris-La Défense CEDEX
France

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd.
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7
Canada

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
P.O. Box 12195
3039 Cornwallis Road
Research Triangle Park, NC 27709-2195
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Le présent document peut contenir des informations sur des produits d'autres sociétés et des références aux sites Internet desdites sociétés. IBM ne fournit aucune garantie d'aucune sorte liée au contenu, à l'exhaustivité ou à l'utilisation de telles informations.

Ce produit est basé sur le protocole SET et est en cours de test de compatibilité, mais à la date de conception de ce produit, il n'a pas encore obtenu la certification de compatibilité SET de SET Secure Electronic Transaction LLC.



Ce produit contient des composants RSA.

Marques

Les termes qui suivent sont des marques d'International Business Machines Corporation dans certains pays :

IBM	AIX	IBM Payment Server
DB2	DB2 Universal Database	DB2 Extensions
DATABASE 2	IMS	Net.Data
MQSeries	CICS	

Microsoft, Windows, Windows NET et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation.

Lotus et Domino sont des marques de Lotus Development Corporation dans certains pays.

Adobe et Acrobat sont des marques d'Adobe Systems Incorporated.

Pentium est une marque d'Intel Corporation dans certains pays.

Netscape et Netscape Communicator sont des marques de Netscape Communications Corporation dans certains pays.

Java, et toutes les marques et logos incluant Java, sont des marques de Sun Microsystems, Inc.

SET Secure Electronic Transaction, SET et le logo SET sont des marques de SET Secure Electronic Transaction LLC. Toute utilisation des marques sans licence écrite fournie par SET Secure Electronic Transaction LLC est strictement interdite.

Les images de cartes de paiement, les marques et noms commerciaux indiqués dans ce produit ne doivent être utilisés que par des commerçants autorisés par le propriétaire de la marque de carte de paiement à accepter des règlements au moyen de cette carte.

D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.

Informations sur la licence

Lorsque vous faites l'acquisition de la licence du logiciel Net.Commerce, vous recevez une licence pour le logiciel IBM Net.Commerce pour AIX ou pour le logiciel IBM Net.Commerce pour Windows NT. Vous recevez également une licence pour les versions des logiciels suivants :

- IBM DB2 Universal Database
- Domino** Go Webserver
- IBM DB2 Extensions

Ces licences ne vous autorisent à utiliser ces produits qu'en association avec le logiciel Net.Commerce pour lequel vous avez acquis la licence.

Si vous souhaitez utiliser les logiciels Oracle et Domino Go Web Server ou Netscape Enterprise Server 3.0 plutôt que les logiciels DB2 et Domino Go Webserver, fournis sur le CD-ROM Net.Commerce, vous devez vous procurer des licences pour ces logiciels.

IBM