

Net.Commerce pour NT, AIX et
Solaris



Assistant produit - Tutoriel

Version 3.2

Net.Commerce pour NT, AIX et
Solaris



Assistant produit - Tutoriel

Version 3.2

Remarque

Avant d'utiliser ce manuel et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section "Remarques".

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT. IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS.

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.ibm.fr> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

© Copyright IBM France, 1999. Tous droits réservés.

© Copyright International Business Machines Corporation 1999. Tous droits réservés.

Table des matières

Product Advisor Tutorial	1
Bienvenue	1
Instructions relatives à l'impression du présent tutoriel	1
Comment naviguer dans ce tutoriel	1
Connaissances requises	2
Ce que vous allez apprendre	2
Démarrage de l'Assistant produit	2
Construction d'un catalogue	3
Lancement du Générateur de catalogue	3
Paramétrage des caractéristiques dans le Générateur de catalogue	3
Fermeture du Générateur de catalogue	4
Préparation de la fonction d'exploration des produits	5
Lancement du Générateur de fonction d'exploration des produits	5
Paramétrage des caractéristiques dans le Générateur de fonction d'exploration des produits	5
Sélection d'un modèle pour la fonction d'exploration des produits	6
Visualisation de la fonction d'exploration des produits	7
Fermeture du Générateur de fonction d'exploration des produits	7
Préparation d'une fonction de comparaison des produits	7
Lancement du Générateur de fonction de comparaison des produits	8
Affectation de caractéristiques dans le Générateur de la fonction de comparaison de produit	8
Sélection d'un modèle pour la fonction de comparaison des produits	9
Visualisation de la fonction de comparaison des produits	9
Fermeture du Générateur de fonction de comparaison des produits	9
Préparation d'un Assistant de ventes	10
Lancement de Générateur d'Assistant de ventes	10
Création de l'arborescence de questions-réponses	10
Modification de l'arborescence de questions-réponses	11
Ajout de liens de types différents à l'arborescence de questions-réponses	12
Lien à une fonction de recherche différente	12
Définition d'un lien par défaut	13
Lien à des caractéristiques de produit	13
Affichage de la liste des produits	14
Sélection d'un modèle pour l'Assistant de ventes	14
Visualisation de l'Assistant de ventes	14
Fermeture du Générateur d'Assistant de ventes	15
Suppression du catalogue et des fonctions de recherche	15
Félicitations	15
Remarques	17

Product Advisor Tutorial

Bienvenue

Bienvenue dans le tutoriel de l'Assistant produit

Une partie de votre travail, en tant qu'administrateur de magasin, consiste à tout mettre en oeuvre pour que les clients trouvent facilement et rapidement les produits dont ils ont besoin. Pour ce faire, vous disposez d'un précieux outil, l'Assistant produit, qui permet de créer un environnement interactif et informatif destiné à guider les clients dans leurs recherches. L'Assistant produit se scinde en deux parties : le Générateur de catalogue, d'une part, et trois générateurs de fonction de recherche évoluée, d'autre part.

Dans ce tutoriel, vous allez :

- utiliser le Générateur de catalogue pour constituer un catalogue de produits ;
- préparer des fonctions de recherche évoluée à l'aide des générateurs prévus à cet effet.

Les écrans suivants sont consacrés à la présentation du tutoriel de l'Assistant produit. Ils expliquent comment en imprimer une version papier, comment naviguer parmi ses écrans, ce que vous devez savoir avant de commencer les exercices et les compétences que vous aurez acquises une fois parvenu à la fin du tutoriel.

Instructions relatives à l'impression du présent tutoriel

Pour imprimer la version PDF du présent tutoriel, vous pouvez utiliser Adobe Acrobat Reader. Si vous ne disposez pas de ce logiciel, vous pouvez le télécharger gratuitement à partir du site Web d'Adobe, à l'adresse suivante :

<http://www.adobe.com>

Les fichiers se trouvent dans le répertoire suivant :

WIN \IBM\Netcommerce3\books\<langue>

AIX /usr/lpp/NetCommerce3/books/<langue>

SUN /opt/IBMnetc/NetCommerce3/books/<langue>

Comment naviguer dans ce tutoriel

Navigation "en ligne"

Les étapes de ce tutoriel ne sont pas modulaires. Autrement dit, vous devez effectuer chacune d'elles avant de passer à la suivante. Respectez l'ordre des étapes tel qu'il est présenté dans la table des matières de chaque section. Utilisez les flèches situées dans le bas de chaque page pour aller à l'étape suivante (flèche vers la droite) ou revenir à la précédente (flèche vers la gauche).

Navigation "hors ligne"

Si vous avez imprimé la version PDF (Portable Document Format) de ce tutoriel, veuillez à suivre les étapes dans l'ordre où elles sont présentées. Ne faites l'impasse sur aucune d'elles.

Connaissances requises

Ce tutoriel explique comment préparer le catalogue d'une catégorie de produits et lui associer des fonctions de recherche évoluée. Pour effectuer les différentes étapes qui le composent, vous devez posséder une connaissance générale du système Net.Commerce et comprendre les interactions de ses composants.

Ce que vous allez apprendre

Au terme de ce tutoriel, vous serez capable d'effectuer les opérations suivantes :

- Créer le catalogue d'une catégorie de produits
- Préparer une fonction d'exploration des produits, pour aider les clients dans la recherche de produits qu'ils connaissent déjà bien
- Préparer une fonction de comparaison des produits, pour offrir aux clients un comparatif de plusieurs produits apparentés et leur permettre de déterminer celui qui leur convient le mieux
- Préparer une fonction Assistant de ventes, pour guider pas à pas les clients à la recherche d'un produit appartenant à une catégorie ou un domaine qu'ils maîtrisent peu ou pas du tout
- Etablir et supprimer des liens entre catégories et sous-catégories
- Supprimer le catalogue que vous avez créé et les fonctions de recherche que vous lui avez associées

La catégorie de produits sur laquelle vous allez vous exercer est la série 700 des portables IBM ThinkPad, en vente dans le magasin Future génération.

Démarrage de l'Assistant produit

Pour démarrer l'Assistant produit, procédez comme indiqué ci-après.

1. Dans la barre des tâches de l'Administrateur Net.Commerce, cliquez sur **Gestionnaire de magasin**. Un nouveau jeu de boutons apparaît sur la barre des tâches.
2. Cliquez sur **Assistant produit**. La fenêtre correspondante s'affiche à l'écran.
3. Dans la liste **Sélection du magasin**, sélectionnez le magasin Future Génération.
4. Pour ouvrir l'Assistant produit, cliquez sur **Charger**.

La fenêtre de l'Assistant produit associée au magasin Future Génération s'affiche à l'écran. Une liste de plusieurs catégories de produit apparaît. A chaque catégorie est associée une ligne de cases indiquant l'état du catalogue et des fonctions de recherche évoluées pour chacune d'elles. Actuellement, ces cases ne sont pas cochées étant donné qu'aucun catalogue et aucune fonction de recherche évoluée n'ont été créés pour la catégorie IBM Think Pad 700 Series. Des icônes s'afficheront dans ces cases à mesure que vous travaillerez avec les catégories correspondantes.

Construction d'un catalogue

Au cours de la première section du tutoriel, vous allez créer le catalogue de la catégorie de produits IBM ThinkPad Série 700.

Vous effectuerez les opérations suivantes :

1. Lancement du Générateur de catalogue.
2. Choix de paramètres déterminant la nature des informations à afficher dans le catalogue ainsi que la façon dont ces informations seront utilisées par les fonctions de recherche évoluée.
3. Enregistrement du catalogue.

Lancement du Générateur de catalogue

Pour lancer le Générateur de catalogue, procédez comme suit :

1. Dans la fenêtre Assistant produit, sélectionnez la catégorie IBM ThinkPad Série 700.
2. Cliquez sur l'icône d'état correspondante dans la colonne  puis sélectionnez **Ouvrir** dans le menu **Fichier**. La fenêtre Générateur de catalogue s'affiche, présentant les caractéristiques disponibles pour la catégorie de produits IBM ThinkPad Série 700.

Paramétrage des caractéristiques dans le Générateur de catalogue

Les paramètres (ou attributs) définis dans le Générateur de catalogue déterminent quelles caractéristiques de produit seront prises en compte dans les fonctions de recherche évoluée (et présentées comme critères de sélection aux clients). Ils déterminent également comment les fonctions de recherche utiliseront les valeurs de caractéristique des produits.

Ainsi, vous pouvez choisir d'inclure ou d'exclure telle ou telle caractéristique de produit (par exemple, le numéro du distributeur). Pour telle autre caractéristique, vous pouvez choisir d'afficher les valeurs disponibles sous forme d'images (si vous disposez des images miniatures correspondantes au format GIF).

Dans la fenêtre du Générateur de catalogue, si un attribut apparaît sur un arrière-plan blanc, vous pouvez modifier sa valeur par défaut. En revanche, ceux dont l'arrière-plan est gris sont tirés directement de la base de données Net.Commerce et leur valeur ne peut pas être changée.

Dans cette étape, vous allez attribuer de nouvelles valeurs à trois paramètres de caractéristique : Inclure, Taille de zone et Interprétation.

Inclure

Ce paramètre détermine si la caractéristique considérée sera utilisée dans le catalogue et les fonctions de recherche évoluée. Notez que toutes les caractéristiques de la catégorie IBM ThinkPad Série 700 sont actuellement paramétrées pour apparaître dans le catalogue et être utilisées par les fonctions de recherche (la mention **Oui** figure dans la colonne Inclure, pour chaque caractéristique).

Pour exclure les caractéristiques Lecteur de CD-ROM et Image miniature du catalogue et des fonctions de recherche, procédez comme suit :

1. Dans la colonne **Inclure**, cliquez deux fois sur la cellule correspondant à la caractéristique Lecteur de CD-ROM. La valeur change alors de **Oui** à **Non**.
2. Dans la même colonne, cliquez deux fois sur la cellule correspondant à la caractéristique Image miniature. La valeur change alors de **Oui** à **Non**.

Taille de zone

Ce paramètre détermine la largeur, en nombre de caractères, de la zone d'affichage des valeurs de la caractéristique considérée. Elle doit être supérieure ou égale au Nombre maximal de caractères (valeur occupant le plus de place) pour que le texte de chaque valeur de caractéristique puisse s'afficher en entier. Pour modifier le paramètre Taille de zone de la caractéristique Mémoire, procédez comme suit :

1. Dans la colonne **Taille de zone**, cliquez sur la cellule correspondant à la caractéristique Mémoire. La valeur en cours est mise en évidence dans la cellule.
2. Tapez 8.
3. Appuyez sur la touche Entrée. La taille de zone de la caractéristique Mémoire est maintenant de huit caractères.

Interprétation

Ce paramètre détermine comment les valeurs de la caractéristique considérée seront présentées au client. Par exemple, sous forme de texte ou d'image. Pour changer le mode de représentation des caractéristiques Bus et Système d'exploitation, procédez comme suit :

1. Dans la colonne **Interprétation**, cliquez deux fois sur la cellule correspondant à la caractéristique Bus.
2. Sélectionnez **Données** dans la liste. Cette caractéristique sera ainsi présentée sous forme de texte.
3. Dans la même colonne, cliquez deux fois sur la cellule correspondant à la caractéristique Système d'exploitation.
4. Sélectionnez **URL** dans la liste. Ainsi, la caractéristique Système d'exploitation comportera un lien à des données produit.

Fermeture du Générateur de catalogue

Vous voici prêt à fermer le Générateur de catalogue et à enregistrer votre travail.

Procédez comme suit :

1. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Quitter**.
2. Cliquez sur **Oui** pour enregistrer vos modifications, puis sur **OK** pour confirmer l'enregistrement.
Le catalogue est enregistré et vous retrouvez la fenêtre Assistant produit.

Notez qu'une marque apparaît maintenant dans l'icône d'état de la colonne Catalogue, indiquant qu'un catalogue a été créé (ou préparé) pour la catégorie de produits IBM ThinkPad Série 700.

Préparation de la fonction d'exploration des produits

Dans la première section de ce tutoriel, vous avez construit le catalogue d'une catégorie de produits. Vous allez maintenant préparer une fonction d'exploration pour cette catégorie. Destinée avant tout aux clients qui possèdent une bonne connaissance de la catégorie de produits concernée, cette fonction les aidera trouver exactement ce qu'ils recherchent dans votre catalogue de produits, grâce à une liste de caractéristiques affichée à l'écran.

Vous effectuerez les opérations suivantes :

1. Lancement du Générateur de fonction d'exploration des produits.
2. Choix de paramètres pour définir comment les clients verront les données produit et les moyens d'interaction dont ils disposeront.
3. Sélection d'un modèle définissant la présentation au client des caractéristiques des produits.
4. Enregistrement de la fonction et affichage de celle-ci (pour vous permettre de voir comment elle apparaîtra).
5. Fermeture du Générateur de fonction d'exploration des produits.

Lancement du Générateur de fonction d'exploration des produits

Procédez comme suit :

1. Dans la fenêtre Assistant produit, ouverte pour le magasin Future génération, sélectionnez la catégorie IBM ThinkPad Série 700.
2. Cliquez sur l'icône d'état correspondante dans la colonne  , puis sélectionnez **Ouvrir** dans le menu **Fichier**. La fenêtre Générateur de la fonction d'exploration des produits s'affiche, présentant les caractéristiques disponibles pour la catégorie de produits IBM ThinkPad Série 700.

Paramétrage des caractéristiques dans le Générateur de fonction d'exploration des produits

Le Générateur de fonction d'exploration des produits permet de choisir divers paramètres qui déterminent comment les différentes caractéristiques seront présentées aux clients.

Ainsi, vous pouvez choisir l'ordre suivant lequel les caractéristiques seront énumérées (c'est-à-dire la position de chaque caractéristique par rapport aux autres), ou encore l'ordre de tri (croissant ou décroissant) des valeurs de chaque caractéristique.

Dans cette partie du tutoriel, vous allez attribuer de nouvelles valeurs à trois paramètres de caractéristique : **N° d'ordre**, **Ordre** et **Objet fenêtre**.

N° d'ordre

Ce paramètre détermine en quelle position la caractéristique considérée est présentée.

Pour définir dans quel ordre seront présentées les caractéristiques Description abrégée, Processeur, Mémoire et Disque dur, procédez comme suit :

1. Dans la colonne **N° d'ordre**, cliquez deux fois sur la cellule correspondant à la caractéristique Description abrégée et sélectionnez **1** pour que celle-ci apparaisse en premier dans la liste des caractéristiques des produits de la catégorie IBM ThinkPad Série 700.
2. Dans la même colonne, cliquez deux fois sur la cellule correspondant à la caractéristique Processeur et sélectionnez **2**.
3. Dans la même colonne, cliquez deux fois sur la cellule correspondant à la caractéristique Mémoire et sélectionnez **3**.
4. Dans la même colonne, cliquez deux fois sur la cellule correspondant à la caractéristique Disque dur et sélectionnez **4**.
5. Dans le menu **Affichage**, sélectionnez **Réorganiser les caractéristiques**. Dès lors, les caractéristiques se succèdent dans l'ordre que vous venez de définir et c'est dans ce même ordre que les clients les verront.

Ordre

Ce paramètre détermine si les valeurs de la caractéristique considérée doivent être triées par ordre croissant ou décroissant (lorsqu'elles sont de type alphabétique ou numérique). Pour définir l'ordre de tri des valeurs des caractéristiques Référence d'article et Description abrégée, procédez comme suit :

1. Dans la colonne **Ordre**, cliquez deux fois sur la cellule correspondant à la caractéristique Référence d'article. La valeur passe de **Croissant** à **Décroissant**. Vos clients verront ainsi les numéros de référence d'article présentés du plus grand au plus petit.
2. Dans la même colonne, cliquez deux fois sur la cellule correspondant à la caractéristique Description abrégée. La valeur passe de **Croissant** à **Décroissant**. Les descriptions seront présentées aux clients par ordre alphabétique inverse.

Objet fenêtre

Ce paramètre détermine, pour une caractéristique donnée, sous quelle forme les choix de valeurs seront proposés aux clients.

Pour définir comment les clients pourront sélectionner les valeurs des caractéristiques Processeur, Mémoire et Description abrégée, procédez comme suit :

1. Dans la colonne **Objet fenêtre**, cliquez deux fois sur la cellule correspondant à la caractéristique Processeur, puis sélectionnez **Liste à sélection unique**.
2. Dans la même colonne, cliquez deux fois sur la cellule correspondant à la caractéristique Mémoire et sélectionnez **Bouton d'option**.
3. Dans la même colonne, cliquez deux fois sur la cellule correspondant à la caractéristique Description abrégée et sélectionnez **Liste à sélections multiples**.

Sélection d'un modèle pour la fonction d'exploration des produits

Les modèles sont des pages Web dynamiques qui déterminent la présentation des pages de la fonction de recherche. Ils définissent l'emplacement des éléments, le type de caractère utilisé pour le texte, les images affichées et divers autres attributs tels que la couleur d'arrière-plan.

Pour choisir le modèle à associer à la fonction d'exploration, procédez comme suit :

1. Dans le menu **Fichier**, choisissez **Sélectionner le modèle à afficher**. La liste des modèles disponibles apparaît.

2. Sélectionnez le modèle `/ca_html/pe_jsp`.
3. Cliquez sur **OK**.

Visualisation de la fonction d'exploration des produits

Parvenu à ce point, vous devez visualiser la fonction de recherche afin de voir comment elle se présentera pour les clients. Si son apparence ne vous convient pas, vous pouvez la modifier en sélectionnant un modèle différent (ce que nous ne ferons pas ici).

Pour enregistrer et visualiser la fonction de recherche que vous venez de créer, procédez comme suit :

1. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Enregistrer et afficher dans le navigateur**. Dès qu'elle est enregistrée, la fonction de recherche s'affiche dans le navigateur.
2. Après l'avoir visualisée, fermez la fenêtre du navigateur pour retourner au générateur de la fonction.

Fermeture du Générateur de fonction d'exploration des produits

Fermez le Générateur de fonction d'exploration des produits en procédant comme suit :

1. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Quitter**.
2. Cliquez sur **Oui** pour enregistrer vos modifications, puis sur **OK** pour confirmer l'enregistrement.
Votre fonction d'exploration des produits est enregistrée et vous retrouvez la fenêtre Assistant produit.

Notez qu'une marque apparaît maintenant dans l'icône d'état de la colonne Exploration des produits, indiquant qu'une fonction de ce type a été créée (ou préparée) pour la catégorie de produits IBM ThinkPad Série 700.

Préparation d'une fonction de comparaison des produits

Jusqu'à présent, vous avez préparé le catalogue de la catégorie IBM ThinkPad Série 700, ainsi qu'une fonction d'exploration des produits de cette catégorie. Vous allez maintenant préparer une fonction de comparaison des produits. Présentant côte à côte des produits apparentés, elle permettra aux clients d'identifier plus facilement ce qui les rapproche et ce qui les différencie.

En général, les clients parviendront à cette fonction après avoir passé en revue vos produits, soit par le biais de la fonction d'exploration, soit en répondant à une série de questions posées par l'Assistant de ventes. La fonction de comparaison leur permettra de confronter les produits présélectionnés par l'une ou l'autre de ces fonctions de recherche ; ils pourront alors sélectionner celui qui leur convient le mieux.

Vous effectuerez les opérations suivantes :

1. Lancement du Générateur de fonction de comparaison des produits.
2. Choix de paramètres définissant comment les clients utiliseront la fonction de comparaison.
3. Sélection d'un modèle définissant la présentation et l'aspect général des pages de la fonction.

4. Enregistrement de la fonction et affichage de celle-ci (telle que les clients la verront de leur côté).
5. Fermeture du Générateur de fonction de comparaison des produits.

Lancement du Générateur de fonction de comparaison des produits

Lancez ce générateur en procédant comme suit :

1. Dans la fenêtre Assistant produit, ouverte pour le magasin Future génération, sélectionnez la catégorie IBM ThinkPad Série 700.
2. Cliquez sur l'icône d'état correspondante dans la colonne  , puis sélectionnez **Ouvrir** dans le menu **Fichier**. Le Générateur de fonction de comparaison des produits s'affiche, présentant les caractéristiques correspondant à la catégorie de produits sélectionnée.

Affectation de caractéristiques dans le Générateur de la fonction de comparaison de produit

Tout comme pour la fonction de recherche évoluée Exploration des produits, chaque caractéristique associée à la fonction de recherche évoluée Comparaison des produits dispose d'attributs permettant de définir la présentation de ces caractéristiques pour les clients. Dans cette section, vous allez affecter différentes caractéristiques à certains attributs de produit.

Pour chacune des caractéristiques, vous pouvez afficher toutes les valeurs de caractéristique possibles. Pour afficher toutes les valeurs associée à la caractéristique Système d'exploitation, procédez comme indiqué ci-après.

1. Sélectionnez la caractéristique Système d'exploitation dans la colonne de votre choix.
2. Dans le menu **Affichage**, sélectionnez **Valeurs de caractéristique**.
3. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

Notez que vous pouvez effectuer cette opération à partir du Générateur de catalogue et à partir de tout générateur de fonctions de recherche évoluées.

Affichage

Afin que les caractéristiques Bus et Lecteur de CD-ROM ne s'affichent pas dans la fonction de recherche évoluée proposée aux clients, procédez comme suit :

1. Dans la colonne **Affichage**, cliquez deux fois sur la cellule correspondant à la caractéristique Bus. Sélectionnez **Ne pas afficher** afin que cette caractéristique ne s'affiche pas dans le navigateur des clients.
2. Dans la colonne **Affichage**, cliquez deux fois sur la cellule correspondant à la caractéristique Lecteur de CD-ROM. Sélectionnez **Lien au produit** afin que la valeur de caractéristique soit désormais reliée à une page produit. Cette dernière fournit des informations supplémentaires aux clients sur le produit comportant cette valeur de caractéristique.

Remarque: Généralement, vous utilisez un attribut possédant un numéro distinct pour chaque produit spécifique, tels une référence ou un fichier image.

N° d'ordre

Pour définir l'ordre dans lequel les caractéristiques Description abrégée, Processeur et Mémoire s'afficheront dans le navigateur des clients, procédez comme indiqué ci-après.

1. Dans la colonne **N° d'ordre**, cliquez deux fois sur la cellule correspondant à la caractéristique Description abrégée et sélectionnez **1** afin que la caractéristique Description abrégée soit la première caractéristique de la liste à s'afficher pour IBM ThinkPad 700 Series.
2. Cliquez deux fois sur la cellule correspondant à la caractéristique Processeur et sélectionnez **2**.
3. Cliquez deux fois sur la cellule correspondant à la caractéristique Mémoire et sélectionnez **3**.
4. Dans le menu **Affichage**, sélectionnez **Réorganiser les caractéristiques**. Les caractéristiques s'affichent dans l'ordre que vous venez de définir.

Ordre

Pour définir l'ordre dans lequel les valeurs de la caractéristique Référence/Numéro de produit vont être triées, procédez comme indiqué ci-après.

- Dans la colonne **Ordre**, cliquez deux fois sur la cellule correspondant à la caractéristique Référence/Numéro de produit. La valeur devient **Décroissant**.

Sélection d'un modèle pour la fonction de comparaison des produits

Les modèles sont des pages Web dynamiques qui déterminent la présentation des pages de la fonction de recherche. Ils définissent l'emplacement des éléments, le type de caractère utilisé pour le texte, les images affichées et divers autres attributs tels que la couleur d'arrière-plan.

Pour choisir le modèle à associer à la fonction de comparaison, procédez comme suit :

1. Dans le menu **Fichier**, choisissez **Sélectionner le modèle à afficher**. La liste des modèles disponibles apparaît.
2. Sélectionnez le modèle **/ca_html/pc.jsp**.
3. Cliquez sur **OK**.

Visualisation de la fonction de comparaison des produits

Parvenu à ce point, vous devez visualiser la fonction de recherche afin de voir comment elle se présentera pour les clients. Si son apparence ne vous convient pas, vous pouvez la modifier en sélectionnant un modèle différent (ce que nous ne ferons pas ici).

Pour enregistrer et visualiser la fonction de recherche que vous venez de créer, procédez comme suit :

1. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Enregistrer et afficher dans le navigateur**. Dès qu'elle est enregistrée, la fonction de recherche s'affiche dans le navigateur.
2. Après l'avoir visualisée, fermez la fenêtre du navigateur pour retourner au générateur de la fonction.

Fermeture du Générateur de fonction de comparaison des produits

Fermez ce générateur en procédant comme suit :

1. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Quitter**.

2. Cliquez sur **Oui** pour enregistrer vos modifications, puis sur **OK** pour confirmer l'enregistrement.
Votre fonction de comparaison des produits est enregistrée et vous retrouvez la fenêtre Assistant produit.

Notez qu'une marque apparaît maintenant dans l'icône d'état de la colonne Comparaison des produits, indiquant qu'une fonction de ce type a été créée (ou préparée) pour la catégorie de produits IBM ThinkPad Série 700.

Préparation d'un Assistant de ventes

Jusqu'à présent, vous avez préparé un catalogue ainsi qu'une fonction d'exploration des produits et une fonction de comparaison. Dans la présente section, vous allez préparer un Assistant de ventes. Le but de cette fonction sera de guider pas à pas, par une série de questions, les clients à la recherche d'un produit appartenant à une catégorie ou un domaine dont ils ignorent tout ou presque. Comparée aux deux fonctions d'exploration et de comparaison créées auparavant, elle met en jeu un mécanisme d'aide à la décision plus élaboré et, de ce fait, sa préparation est plus complexe.

Vous effectuerez les opérations suivantes :

1. Lancement du Générateur d'Assistant de ventes.
2. Création de l'arborescence de questions-réponses.
3. Modification de l'arborescence de questions-réponses.
4. Ajout de liens de types différents à l'arborescence de questions-réponses.
5. Sélection d'un modèle définissant la présentation et l'aspect général des pages de l'Assistant de ventes.
6. Enregistrement de la fonction et affichage de celle-ci (telle que les clients la verront de leur côté).
7. Fermeture du Générateur d'Assistant de ventes.

Lancement du Générateur d'Assistant de ventes

Lancez ce générateur en procédant comme suit :

1. Dans la fenêtre Assistant produit, ouverte pour le magasin Future génération, sélectionnez la catégorie de produits IBM ThinkPad Série 700.
2. Cliquez sur l'icône d'état correspondante dans la colonne , puis sélectionnez **Ouvrir** dans le menu **Fichier**. La fenêtre Générateur d'Assistant de ventes s'affiche.

Création de l'arborescence de questions-réponses

Pour configurer la fonction Assistant de ventes, vous devez créer une série de questions et de réponses pour chaque catégorie de données produit. Ces questions-réponses sont organisées en arborescence représentant leurs relations respectives. A l'origine, la fenêtre du Générateur d'Assistant de ventes est vide, car vous n'avez pas encore créé d'arborescence de questions-réponses.

La création d'une arborescence met en jeu plusieurs tâches :

Ajout d'une question

Pour commencer, vous devez ajouter la première question en procédant comme suit :

1. Dans le menu **Edition**, sélectionnez **Ajouter**.
2. Dans la boîte de dialogue correspondante, tapez la première question qui doit être posée au client : Quel usage prévoyez-vous de faire de l'ordinateur ?
3. Cliquez sur **OK**. La question que vous venez d'entrer apparaît au sommet de l'arborescence, dans la fenêtre du Générateur d'Assistant de ventes.

Ajout de réponses

Après avoir défini une question, vous devez créer les réponses correspondantes. Procédez comme suit :

1. Cliquez sur la question "Quel usage prévoyez-vous de faire de l'ordinateur ?"
2. Dans le menu **Edition**, sélectionnez **Ajouter**.
3. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, tapez Tableur.
4. Cliquez sur **Ajouter une autre** et tapez Loisirs.
5. Cliquez sur **Ajouter une autre** et tapez Traitement de texte.
6. Cliquez sur **OK**. Les réponses ainsi définies apparaissent en dessous de la question.

Ajout d'une question d'enchaînement

Pour chaque réponse que vous créez, vous pouvez entrer une question dite "d'enchaînement".

C'est ce que vous allez faire pour l'une des réponses ajoutées précédemment :

1. Cliquez sur la réponse "Traitement de texte".
2. Dans le menu **Edition**, sélectionnez **Ajouter**.
3. Dans la boîte de dialogue, tapez Prévoyez-vous de créer régulièrement de gros documents ?
4. Cliquez sur **OK**. Cette nouvelle question apparaît maintenant en dessous de la réponse "Traitement de texte".

Modification de l'arborescence de questions-réponses

Après avoir créé vos questions et réponses, vous êtes libre de les modifier, de les supprimer ou encore de les déplacer.

Modification d'une question ou d'une réponse

Pour changer une question ou une réponse existante :

1. Cliquez sur la réponse "Tableur".
2. Dans le menu **Edition**, sélectionnez **Editer**.
3. Dans la boîte de dialogue, sélectionnez le texte "Tableur" et remplacez-le par Base de données.
4. Cliquez sur **OK**. La réponse "Tableur" est alors remplacée par "Base de données" dans l'arborescence.

Suppression d'une question ou d'une réponse

Pour supprimer une question ou une réponse existante :

1. Sélectionnez la réponse "Loisirs".
2. Dans le menu **Edition**, sélectionnez **Supprimer**.
3. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression de cette réponse. La réponse "Loisirs" disparaît de l'arborescence.

Modification de l'ordre des questions et réponses

Pour modifier l'ordre dans lequel les questions et les réponses apparaîtront :

1. Cliquez deux fois sur la colonne **N° d'ordre** pour la réponse "Base de données".
2. Dans la liste déroulante, sélectionnez **1**.
3. Dans le menu **Affichage**, sélectionnez **Réorganiser les réponses**.
"Base de données" apparaît maintenant en première position dans la liste des réponses.

Développement et réduction de l'arborescence des questions-réponses

Dans la fenêtre Générateur d'Assistant de ventes :

- Pour réduire l'arborescence afin que seule la première question reste visible, cliquez sur le signe moins (-) à côté de cette question.
- Pour développer l'arborescence et rendre visibles toutes les questions et réponses, cliquez sur le signe plus (+) à côté de la première question.

Ajout de liens de types différents à l'arborescence de questions-réponses

Ajouter des questions et des réponses à votre arborescence constitue seulement un moyen parmi d'autres de faire découvrir vos produits aux clients. Vous pouvez également mettre en oeuvre les mécanismes suivants :

- Lier une réponse de l'arborescence à une autre fonction de recherche évoluée (c'est-à-dire une fonction de comparaison ou d'exploration des produits), afin que les clients soient aiguillés vers cette fonction lorsqu'ils choisissent la réponse.
- Définir un lien par défaut, afin que toute réponse de l'arborescence pour laquelle vous n'avez pas défini de lien spécifique soit automatiquement associée à ce lien.
- Lier une réponse de l'arborescence à un ensemble spécifique de caractéristiques de produits, puis visualiser la liste des produits présentant ces caractéristiques.
- Lier une réponse à une autre catégorie, afin que toute personne sélectionnant cette réponse soit aiguillée vers l'Assistant de ventes correspondant à ladite catégorie.
- Lier une réponse à une page HTML (par exemple, une page produit), afin que celle-ci soit présentée aux clients qui choisissent cette réponse.

Dans la section suivante de ce tutoriel, vous allez créer les trois premiers types de liens énumérés ci-dessus.

Lien à une fonction de recherche différente

Lier une réponse de l'arborescence à une autre fonction de recherche permet aux clients d'explorer plus en détail les produits que vous proposez. Dans cet exercice, vous allez lier une réponse à la fonction d'exploration des produits que vous avez créée précédemment. Procédez comme suit :

1. Sélectionnez la réponse "Base de données".
2. Dans le menu **Lien**, sélectionnez **Lier à une autre fonction de recherche évoluée**.
3. Dans la liste des fonctions de recherche préparées, sélectionnez **IBM ThinkPad Série 700 - (Exploration des produits)**.

4. Sélectionnez l'option **Source** pour forcer la fonction vers laquelle vous établissez le lien à utiliser le modèle de l'Assistant de ventes en cours de création (et non pas celui qui est déjà appliqué à la fonction d'exploration des produits).
5. Cliquez sur **OK**.

Définition d'un lien par défaut

Vous pouvez appliquer un lien par défaut à l'ensemble de l'arborescence des questions-réponses. Celui-ci sera associé automatiquement à toute réponse pour laquelle vous n'avez pas défini de lien spécifique. Le lien par défaut peut pointer sur une fonction de recherche (Assistant de ventes ou fonction d'exploration ou de comparaison des produits), mais aussi une page HTML.

Dans cet exercice, vous allez désigner la fonction d'exploration des produits comme cible du lien par défaut.

Pour définir le lien par défaut, procédez comme suit :

1. Cliquez sur la réponse "Traitement de texte".
2. Dans le menu **Lien**, sélectionnez **Définir le lien par défaut**. La boîte de dialogue Définition du lien par défaut s'affiche.
3. Choisissez l'option **Lier à une autre fonction de recherche évoluée**. Le lien par défaut actuellement en vigueur, Comparaison des produits, apparaît dans le haut de la boîte de dialogue.
4. Cliquez sur **Modifier**.
5. Sélectionnez **Exploration des produits** pour désigner la fonction d'exploration des produits comme cible du lien par défaut.
6. Sélectionnez l'option **Cible** pour indiquer que vous souhaitez voir la fonction d'exploration des produits conserver le modèle qui lui est appliqué (plutôt que de lui appliquer celui de l'Assistant de ventes ou d'en choisir un autre).
7. Cliquez sur **OK**.
8. Cliquez à nouveau sur **OK** pour confirmer que le lien par défaut est maintenant la fonction d'exploration des produits.

Lien à des caractéristiques de produit

Vous pouvez lier une réponse à un ensemble spécifique de caractéristiques de produit. Ainsi, à mesure que le client progresse dans l'arborescence de questions-réponses, la liste des produits présentant les caractéristiques imposées par chaque réponse se réduit pour devenir de plus en plus sélective. Les réponses fournies par le client correspondent à des critères de sélection (appelés "contraintes") qui, au fil des questions, filtrent la liste des produits.

Par exemple, supposons que vous souhaitiez présenter aux clients une liste d'ordinateurs adaptés à l'utilisation d'un traitement de texte. Vous pouvez, pour cela, lier la réponse "Traitement de texte" à la caractéristique Disque dur, puis imposer une contrainte de "340 Mo". Ainsi, toute personne choisissant "Traitement de texte" comme réponse à la question "Quel usage prévoyez-vous de faire de l'ordinateur ?" se verra proposer une liste d'ordinateurs tous équipés d'un disque dur de 340 Mo. Cette personne pourra alors les comparer point par point pour finalement retenir celui qui lui convient le mieux.

Pour lier une réponse à des caractéristiques de produit spécifiques, procédez comme suit :

1. Sélectionnez la réponse "Traitement de texte".
2. Dans le menu **Lien**, sélectionnez **Lier à des caractéristiques de produit**.
3. Dans la liste **Fonctions et caractéristiques**, sélectionnez **Disque dur**.
4. Sous la rubrique **Valeurs de caractéristique**, sélectionnez **340**.
5. Sous la rubrique **Opération**, sélectionnez **Egal à**.
6. Cliquez sur **Ajouter**.
La caractéristique "Disque dur" et la valeur "340" apparaissent dans la zone **Contraintes sélectionnées**. Notez que le nombre de "Produits restants" est passé de 55 à 4.
7. Cliquez sur **OK** pour enregistrer la contrainte et retourner à la fenêtre **Générateur d'Assistant de ventes**.

Affichage de la liste des produits

Après avoir lié une réponse à un ensemble de caractéristiques de produit, vous pouvez visualiser la liste des produits qui présentent ces caractéristiques. Voici comment procéder :

1. Sélectionnez la réponse "Traitement de texte".
2. Dans le menu **Affichage**, sélectionnez **Liste de produits**. Vous obtenez la liste des produits qui répondent aux critères (contraintes) définis au cours de l'exercice précédent.
3. Lorsque vous en avez pris connaissance, cliquez sur **OK** pour retourner à la fenêtre Générateur d'Assistant de ventes.

Sélection d'un modèle pour l'Assistant de ventes

Les modèles sont des pages Web dynamiques qui déterminent la présentation des pages de la fonction de recherche. Ils définissent l'emplacement et le type de caractères utilisés pour le texte, les images affichées et divers autres attributs tels que la couleur d'arrière-plan.

Pour choisir le modèle à associer à l'Assistant de ventes, procédez comme suit :

1. Dans le menu **Fichier**, choisissez **Sélectionner un modèle à afficher**. La liste des modèles disponibles apparaît.
2. Sélectionnez le modèle **/ca_html/sa.html**.
3. Cliquez sur **OK**.

Visualisation de l'Assistant de ventes

Parvenu à ce point, vous devez visualiser la fonction de recherche afin de voir comment elle se présentera pour les clients. Si son apparence ne vous convient pas, vous pouvez la modifier en sélectionnant un modèle différent (ce que nous ne ferons pas ici).

Pour enregistrer et visualiser la fonction Assistant de ventes que vous venez de créer, procédez comme suit :

1. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Enregistrer et afficher dans le navigateur**. Dès qu'elle est enregistrée, la fonction de recherche s'affiche dans le navigateur.

2. Après l'avoir visualisée, fermez la fenêtre du navigateur pour retourner au générateur de la fonction.

Fermeture du Générateur d'Assistant de ventes

Fermez ce générateur en procédant comme suit :

1. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Quitter**.
2. Cliquez sur **Oui** pour enregistrer vos modifications.
Votre Assistant de ventes est enregistré et vous retrouvez la fenêtre Assistant produit.

Notez qu'une marque apparaît maintenant dans l'icône d'état de la colonne Assistant de ventes, indiquant qu'une fonction de ce type a été créée (ou préparée) pour la catégorie de produits IBM ThinkPad Série 700.

Suppression du catalogue et des fonctions de recherche

Après avoir préparé un catalogue ou une fonction de recherche évoluée, vous avez toujours la possibilité de les supprimer. Par exemple, pour supprimer la fonction de recherche évoluée associée au produit IBM ThinkPad 700 Series, procédez comme indiqué ci-après.

1. Dans la fenêtre Assistant produit, cliquez sur **IBM ThinkPad 700 Series**.
2. Cliquez sur la colonne correspondant à la fonction d'exploration des produits.
3. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Supprimer**.
4. A l'invite de confirmation, sélectionnez **Oui**.
La colonne Exploration des produits n'est désormais plus cochée, ce qui signifie que la fonction de recherche évoluée a été supprimée.

Félicitations

Vous voici parvenu à la fin du tutoriel de l'Assistant produit. Vous savez maintenant comment :

- préparer le catalogue d'une catégorie de produits ;
- préparer une fonction d'exploration des produits ;
- préparer une fonction de comparaison des produits ;
- préparer une fonction Assistant de ventes ;
- établir et supprimer des liens entre une catégorie et ses sous-catégories ;
- supprimer le catalogue et les fonctions de recherche que vous avez créés.

Vous pouvez maintenant quitter l'Assistant produit et retourner à la fenêtre de l'Administrateur Net.Commerce. Voici comment procéder :

- Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Quitter**.
La fenêtre Assistant produit se ferme et vous retrouvez l'Administrateur Net.Commerce.

Pour plus de détails sur l'Assistant produit, reportez-vous à la documentation en ligne de Net.Commerce.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM EMEA Director of Licensing
IBM Europe Middle-East Africa
our Descartes La Défense 5
2, avenue Gambetta 92066 Paris-La Défense CEDEX
France

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd.
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7
Canada

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
P.O. Box 12195
3039 Cornwallis Road
Research Triangle Park, NC 27709-2195
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Le présent document peut contenir des informations sur des produits d'autres sociétés et des références aux sites Internet desdites sociétés. IBM ne fournit aucune garantie d'aucune sorte liée au contenu, à l'exhaustivité ou à l'utilisation de telles informations.

Ce produit est basé sur le protocole SET et est en cours de test de compatibilité, mais à la date de conception de ce produit, il n'a pas encore obtenu la certification de compatibilité SET de SET Secure Electronic Transaction LLC.



Ce produit contient des composants RSA.

Marques

Les termes qui suivent sont des marques d'International Business Machines Corporation dans certains pays :

IBM	AIX	IBM Payment Server
DB2	DB2 Universal Database	DB2 Extensions
DATABASE 2	IMS	Net.Data
MQSeries	CICS	

Microsoft, Windows, Windows NET et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation.

Lotus et Domino sont des marques de Lotus Development Corporation dans certains pays.

Adobe et Acrobat sont des marques d'Adobe Systems Incorporated.

Pentium est une marque d'Intel Corporation dans certains pays.

Netscape et Netscape Communicator sont des marques de Netscape Communications Corporation dans certains pays.

Java, et toutes les marques et logos incluant Java, sont des marques de Sun Microsystems, Inc.

SET Secure Electronic Transaction, SET et le logo SET sont des marques de SET Secure Electronic Transaction LLC. Toute utilisation des marques sans licence écrite fournie par SET Secure Electronic Transaction LLC est strictement interdite.

Les images de cartes de paiement, les marques et noms commerciaux indiqués dans ce produit ne doivent être utilisés que par des commerçants autorisés par le propriétaire de la marque de carte de paiement à accepter des règlements au moyen de cette carte.

D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.

Informations sur la licence

Lorsque vous faites l'acquisition de la licence du logiciel Net.Commerce, vous recevez une licence pour le logiciel IBM Net.Commerce pour AIX ou pour le logiciel IBM Net.Commerce pour Windows NT. Vous recevez également une licence pour les versions des logiciels suivants :

- IBM DB2 Universal Database
- Domino** Go Webserver
- IBM DB2 Extensions

Ces licences ne vous autorisent à utiliser ces produits qu'en association avec le logiciel Net.Commerce pour lequel vous avez acquis la licence.

Si vous souhaitez utiliser les logiciels Oracle et Domino Go Web Server ou Netscape Enterprise Server 3.0 plutôt que les logiciels DB2 et Domino Go Webserver, fournis sur le CD-ROM Net.Commerce, vous devez vous procurer des licences pour ces logiciels.

IBM