

Tivoli User Group Italia – 30 Novembre 2011

Business Continuity / Disaster Recovery e Storage Software

I prodotti TIVOLI integrati nei servizi BCRS

Ivan Aliprandi BCRS Solution Architect
Fabio Sabatti BCRS Solution Architect



Agenda

1

BCRS Italia: chi siamo e cosa facciamo

2

Il Disaster Recovery secondo il BCRS

3

I prodotti Tivoli nei servizi BCRS

Agenda

1

BCRS Italia: chi siamo e cosa facciamo

2

Il Disaster Recovery secondo il BCRS

3

I prodotti Tivoli nei servizi BCRS

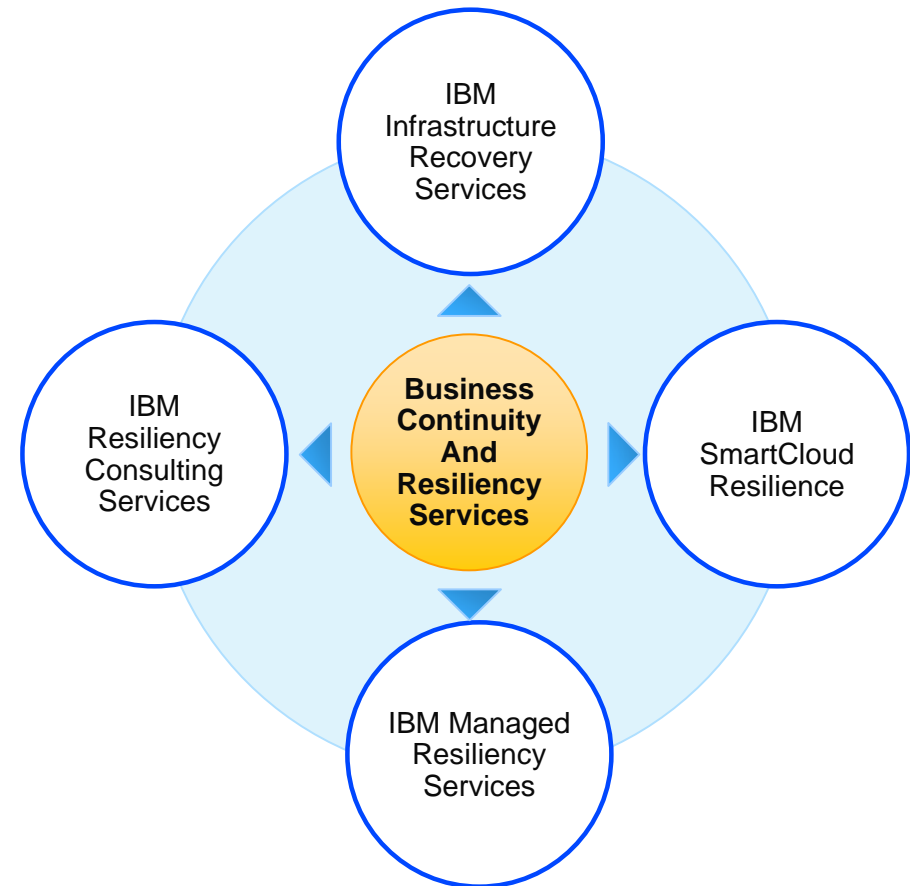
Il portfolio servizi di Business Continuity & Resiliency Services aiuta ad assicurare la continuità delle operazioni di business

assists with regulatory compliance

improved systems and business process availability

protection of data

integration of IT operational risk management strategies.



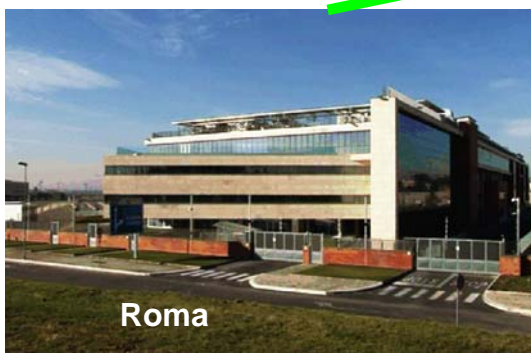
I centri di Disaster Recovery IBM in Italia



Milano

- 3500 Mq
- 2500 asset installati, dei quali in aree condivise:
 - 2 Z-Series
 - 15 SERVER UNIX (P-Series HP e SUN)
 - 10 I-Series
 - 100 WinTel Server
 - 200 apparati di rete
 - 10 Storage box (300 TB)
 - 10 Tape library

- 25 clienti attivi con una soluzione BC
- Circa 200 tests all'anno



Roma

- 1500 Mq
- 150 asset installati, dei quali in aree condivise:
 - 1 Z-Series
 - 2 SERVER UNIX (P-Series)
 - 50 WinTel Server
 - 50 apparati di rete
 - 2 Storage box (200 TB)
 - 4 Tape library
- 2 clienti attivi con una soluzione di BC
- Circa 20 test all'anno

Tripla certificazione per i centri BCRS di Settimo Milanese e Roma

1. **ISO 9001** "Quality Management System"
2. **ISO/IEC 27001** "Information Security Management System"
3. **BS 25999** "Business Continuity Management System"



Scope of supply (2, 3):

***DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF DISASTER RECOVERY,
HIGH AVAILABILITY
AND BUSINESS CONTINUITY SERVICES AND SOLUTIONS.***

1

BCRS Italia: chi siamo e cosa facciamo

2

Il Disaster Recovery secondo il BCRS

3

I prodotti Tivoli nei servizi BCRS

La soluzione di Disaster Recovery

Obiettivo

Una soluzione di Disaster Recovery deve permettere la ripartenza dei processi IT a sostegno del business su una infrastruttura alternativa in caso di disastro che renda indisponibile la sede primaria di esercizio.

Requisiti di base

Copia dei dati completa e consistente

Infrastruttura alternativa

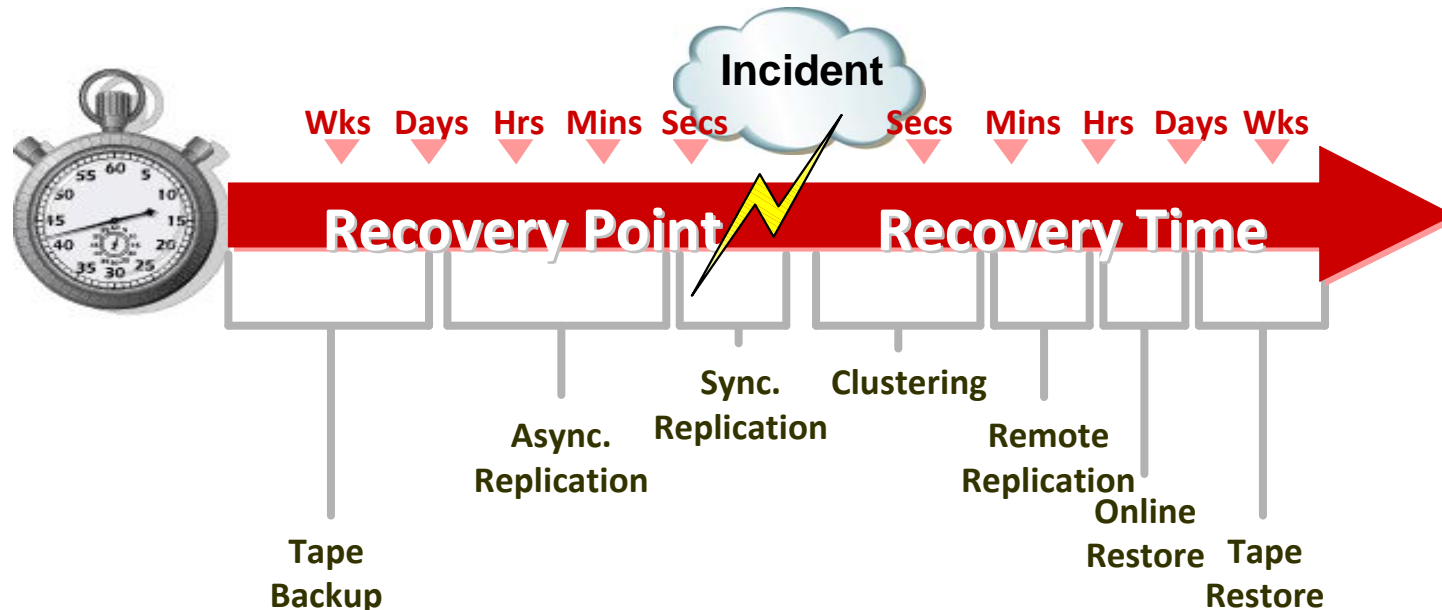
Risorse HW adeguate (Configurazione di emergenza)

Accesso alternativo alla rete

Competenze

- Piani di disaster recovery e di business continuity
- Procedure tecniche di recovery
- Test periodico e simulazioni
- Documentazione integrativa, manuali, ...
- Personale

Le soluzioni Business Continuity/Disaster Recovery vengono comunemente progettate attraverso i due parametri fondamentali RTO e RPO



Recovery Point Objective (RPO)

Rappresenta il tempo massimo d'indisponibilità di un sistema o, in altre parole, il tempo entro il quale i sistemi IT dovranno essere ripristinati

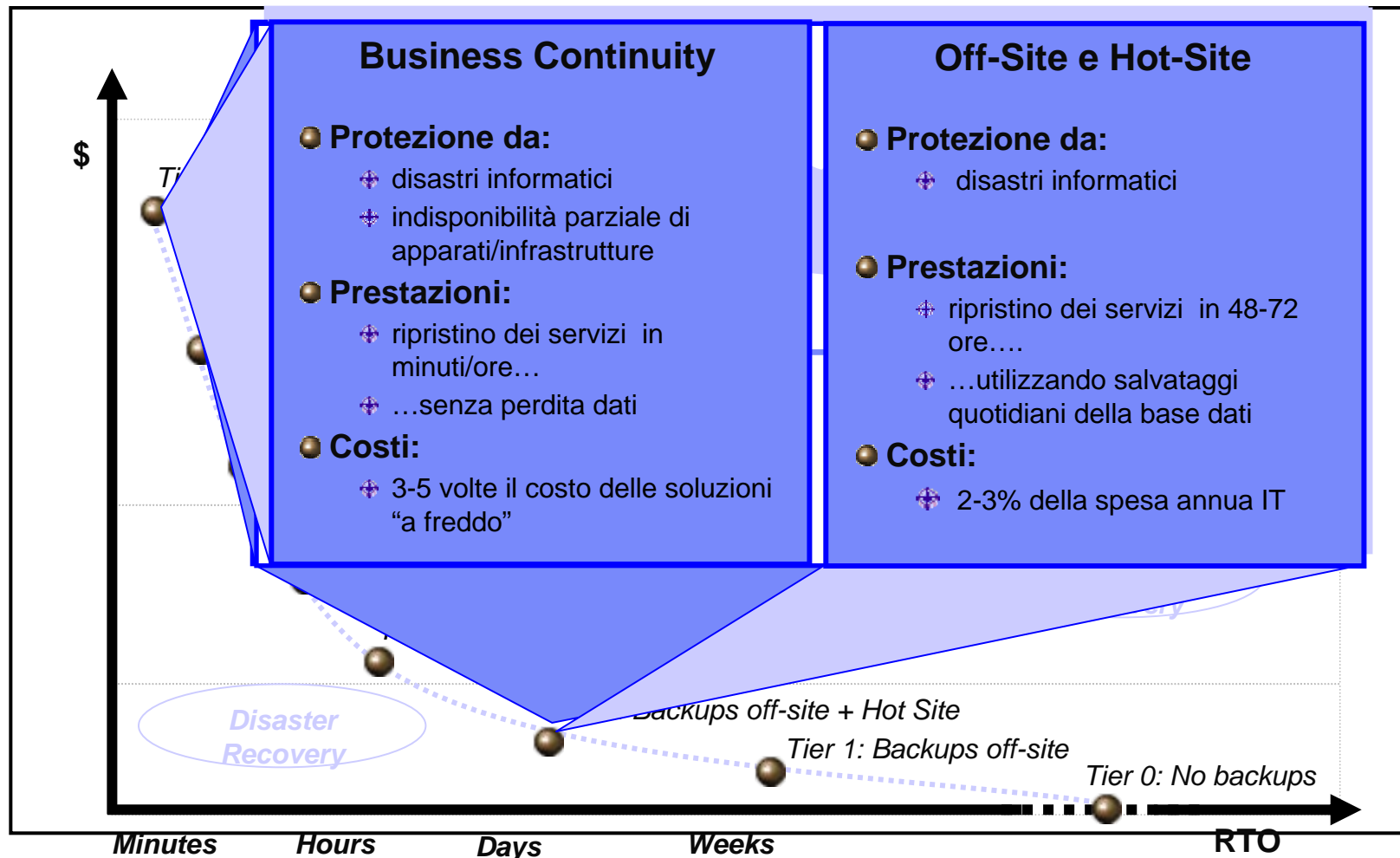
- Quanti dati posso permettermi di perdere ?
- Applicazioni *down* fintanto che i dati non sono stati resi consistenti.
- L'intervallo di tempo tra il guasto e l'ultima copia consistente dei dati

Recovery Time Objective (RTO)

E' la misura della perdita dati sostenibile ossia della distanza temporale tra il momento del disastro e l'ultimo salvataggio utile

Per quanto tempo posso rimanere senza le applicazioni *business-critical* ?

Le soluzioni tecnologiche per onorare gli SLA di DR



Agenda

1

BCRS Italia: chi siamo e cosa facciamo

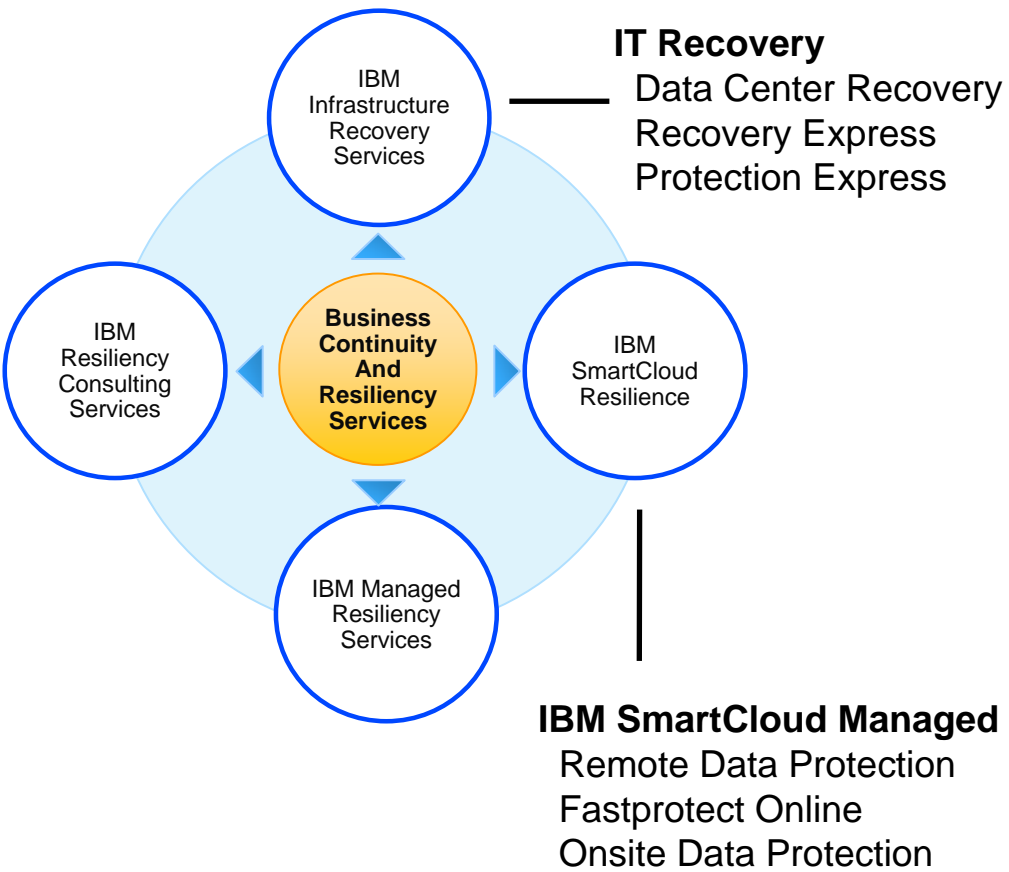
2

Il Disaster Recovery secondo il BCRS

3

I prodotti Tivoli nei servizi BCRS

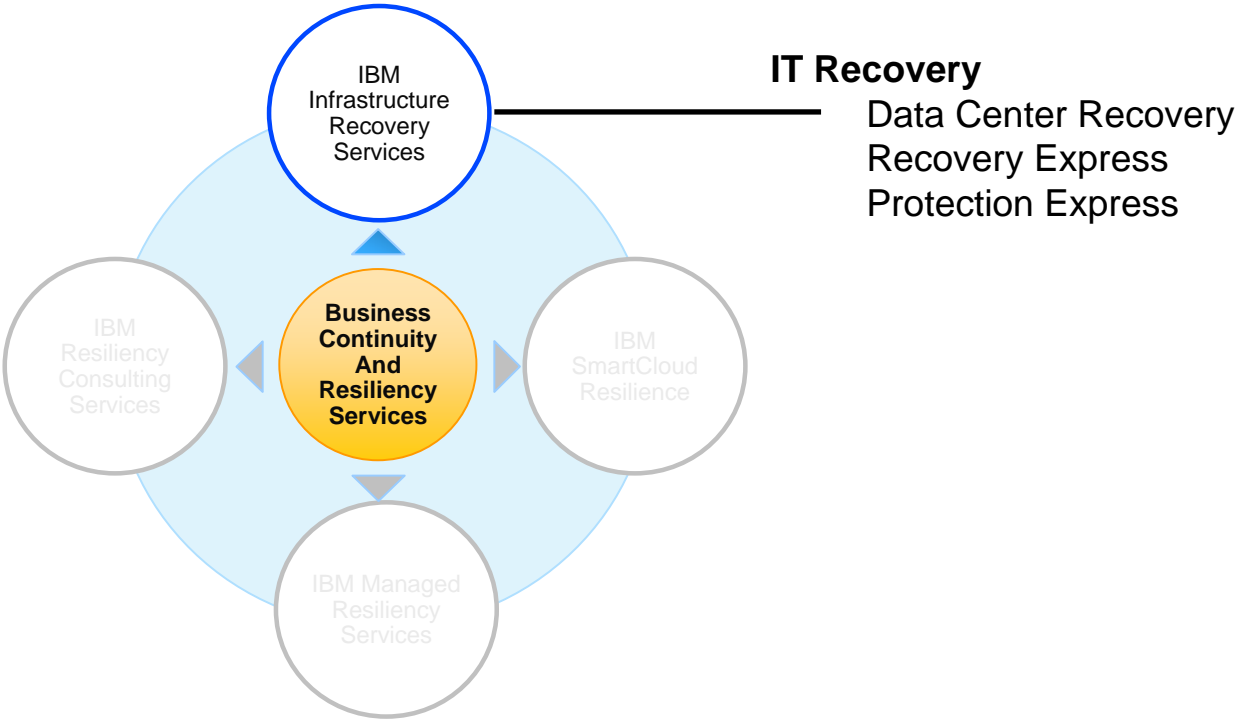
Alcune soluzioni BCRS integrano prodotti Tivoli



Tivoli Storage Manager
Tivoli Storage Productivity Center for Replication
Tivoli Network Manager
Tivoli Monitoring
Tivoli Business Service Manager

Tivoli Storage Manager
Tivoli Storage Manager FastBack for workstations

Tivoli in IBM Infrastructure Recovery Services

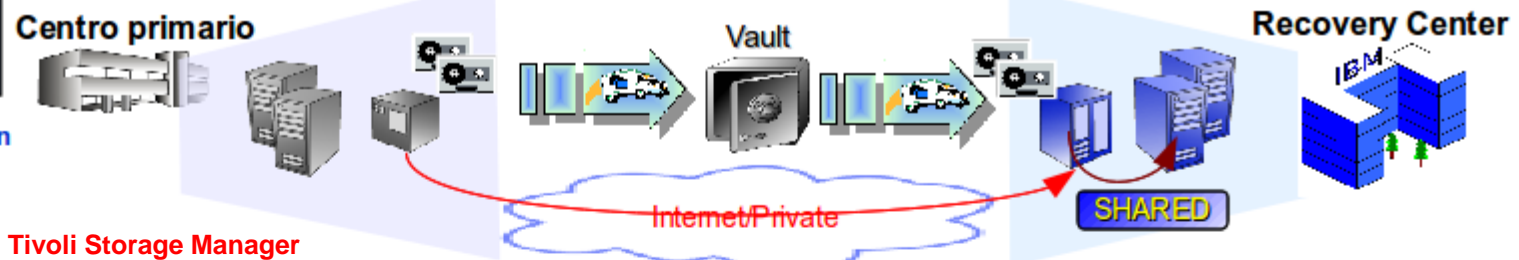


Soluzioni IBM per la Infrastructure Recovery Services

Soluzioni D/R "cold"

Sistemi DR "condivisi" con restore da nastro

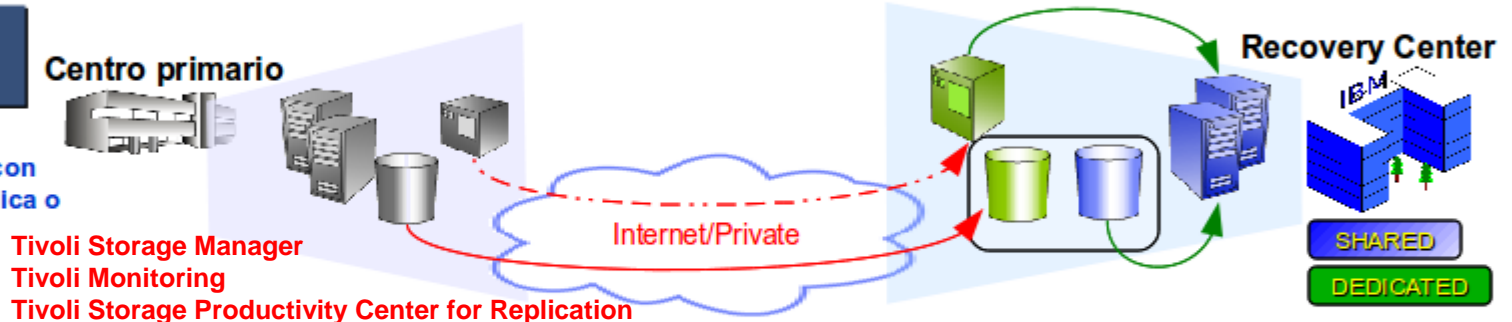
- RPO > 24 ore
- RTO > 24 ore



Soluzioni D/R "warm"

Sistemi DR "condivisi" con restore da volumi in replica o VTL

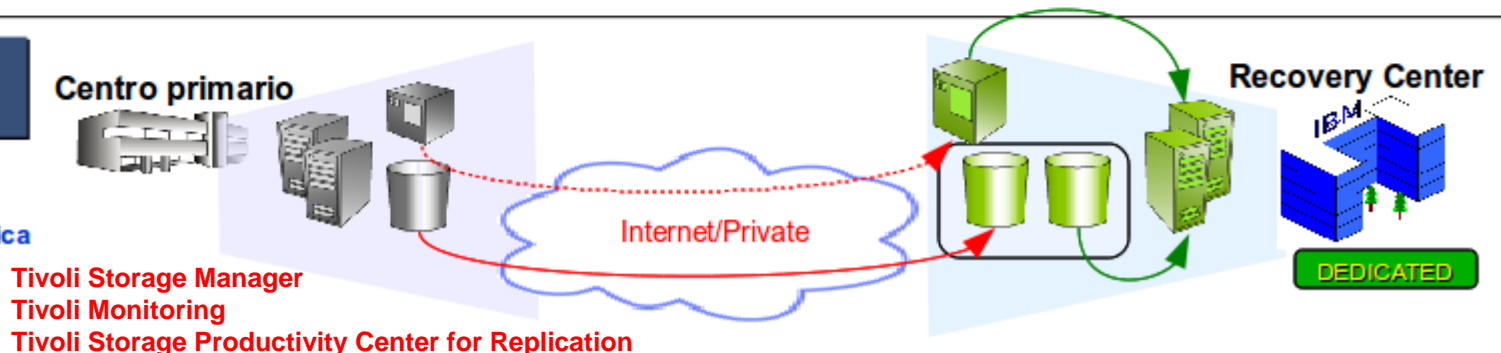
- RPO < 24 ore
- RTO > 8 ore



Soluzioni D/R "hot"

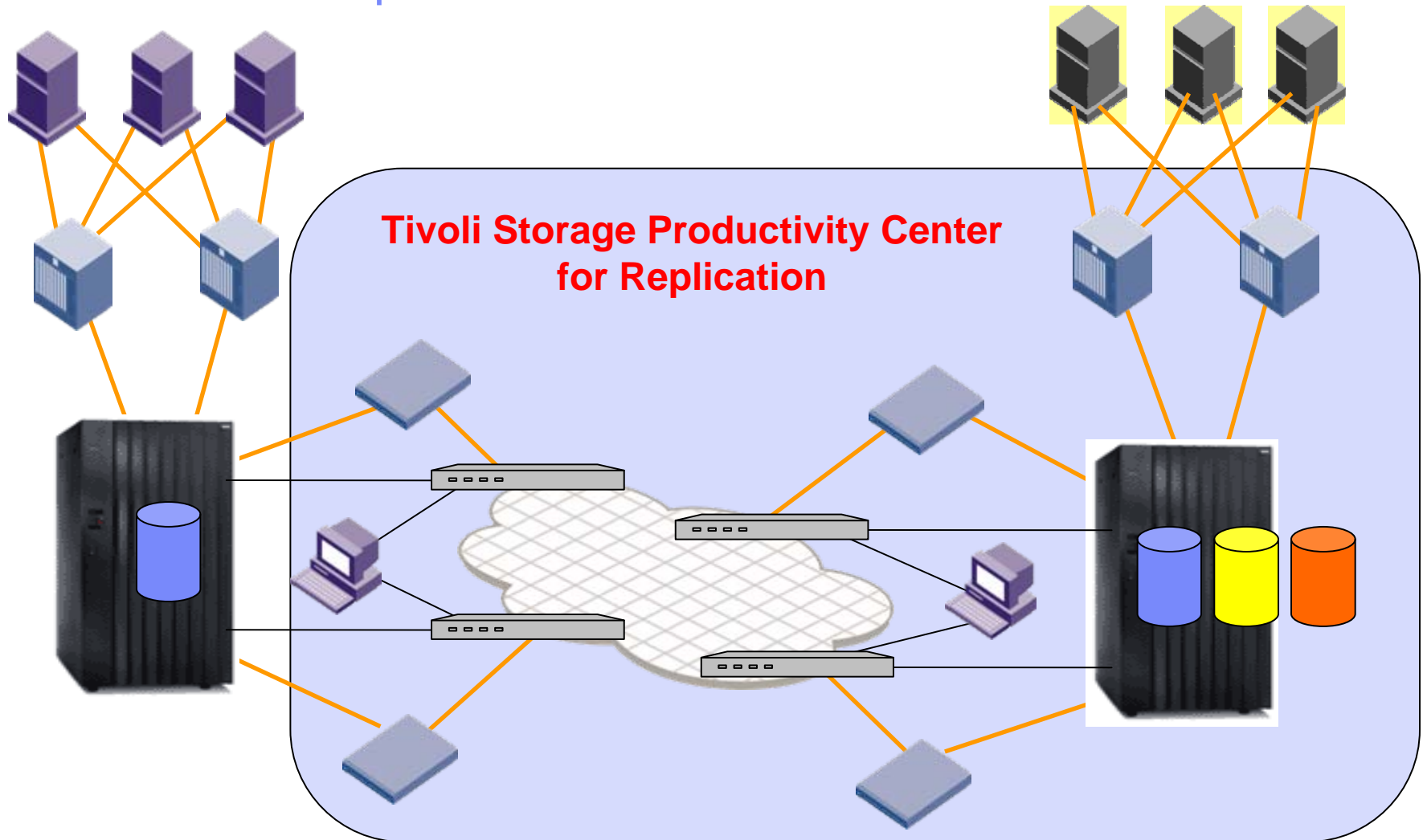
Sistemi DR "dedicati" e restore da disco in replica

- RPO < 12 ore
- RTO > 2 ore

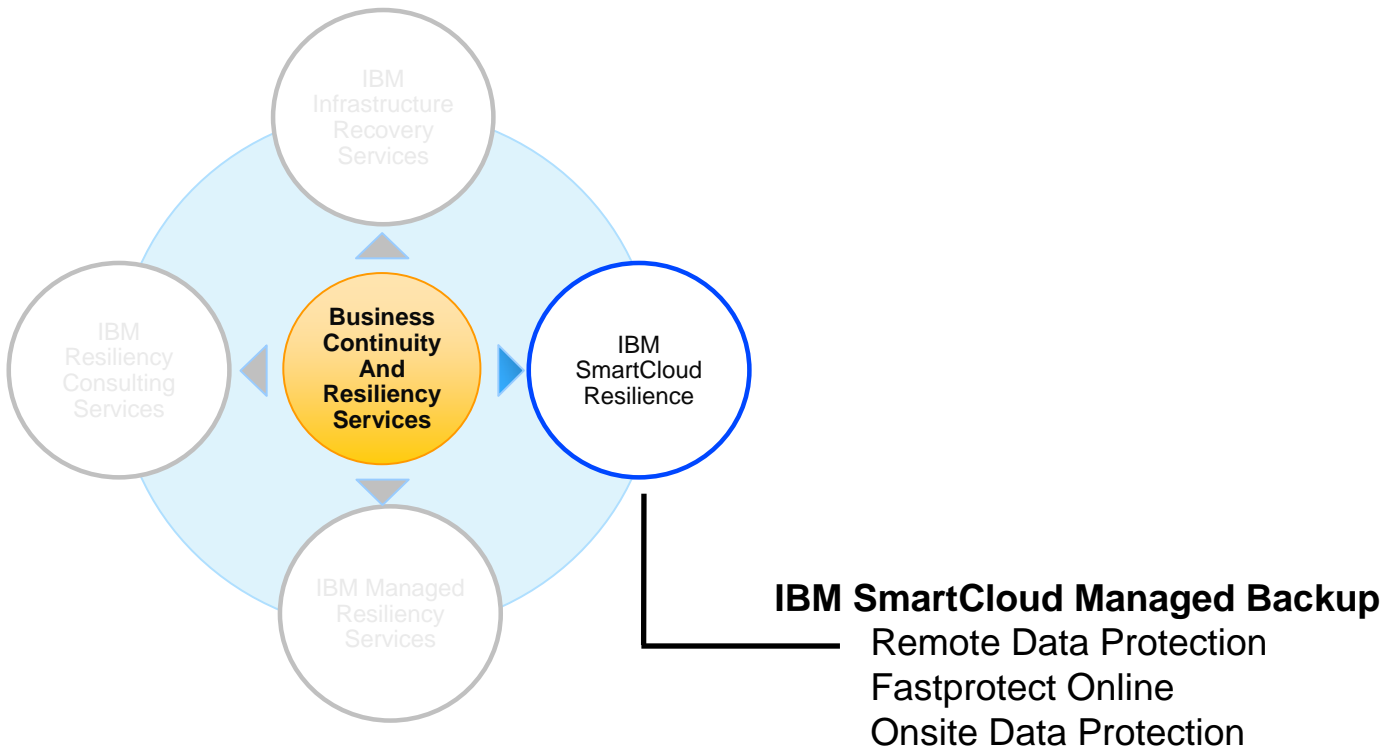


IT Recovery – Soluzioni D/R “warm” e “hot”

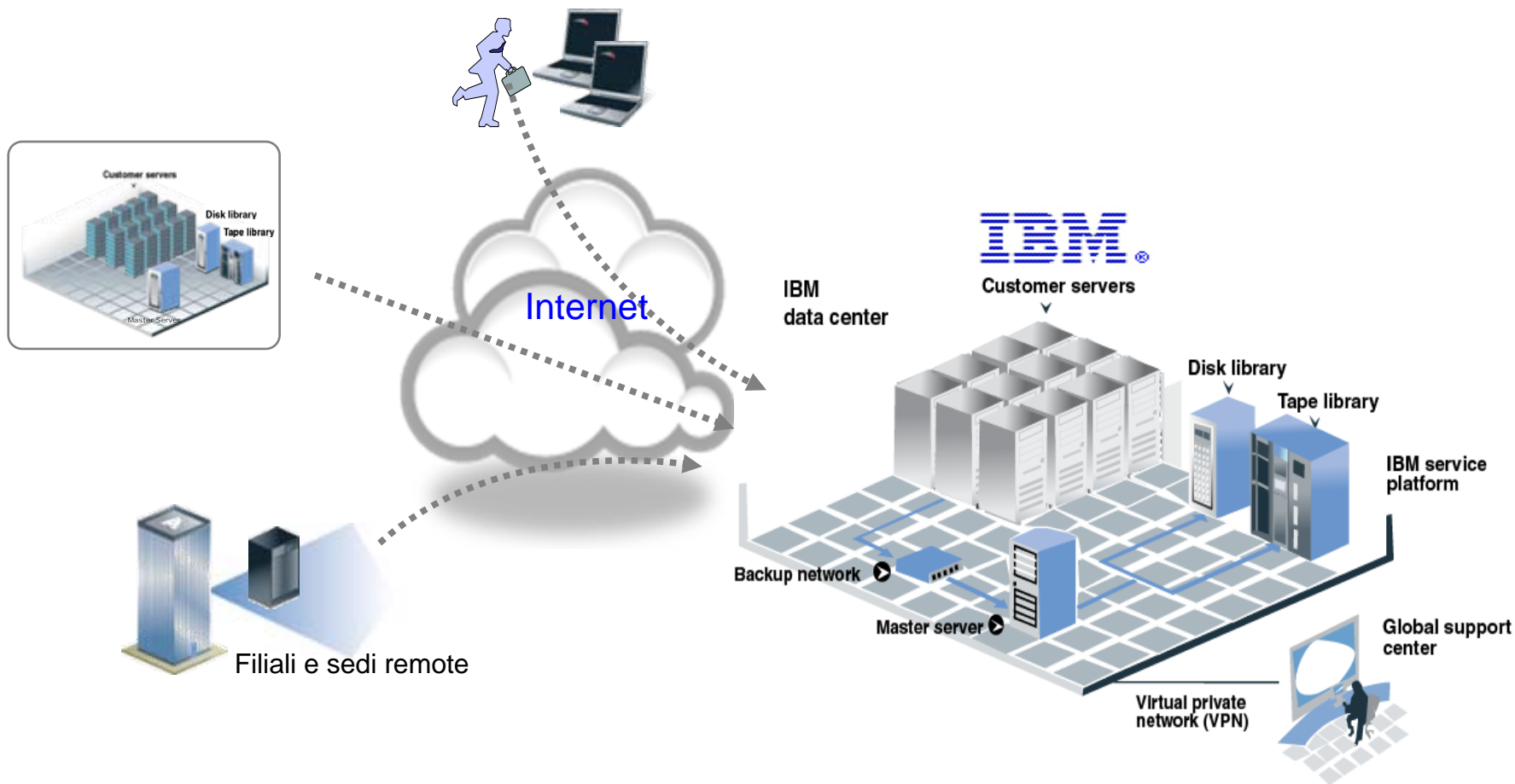
Gestione della replica dati



Tivoli in IBM SmartCloud Resilience



Servizi di Backup attraverso infrastrutture “Cloud” per proteggere i dati dovunque si trovano.



Architettura di servizi “on-demand”

Architettura di servizi scalabile “on-demand”



Monitoraggio e gestione della configurazione



Portale di gestione clienti e partner



Cambiamenti di provisioning e servizi



Data warehousing



Reporting e analisi

Monitoraggio proattivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per la protezione dei dati

Dati controllati dai clienti

Provisioning automatizzato completo

Repository di dati altamente sicuri

Analisi di business dell'infrastruttura dei dati

Ambienti eterogenei

Ampie funzionalità all'interno di un unico portale

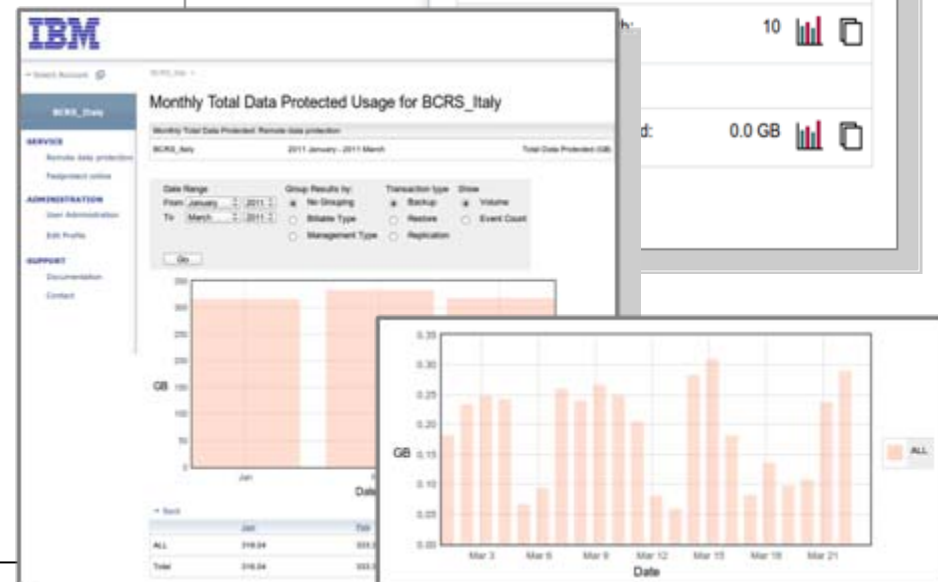
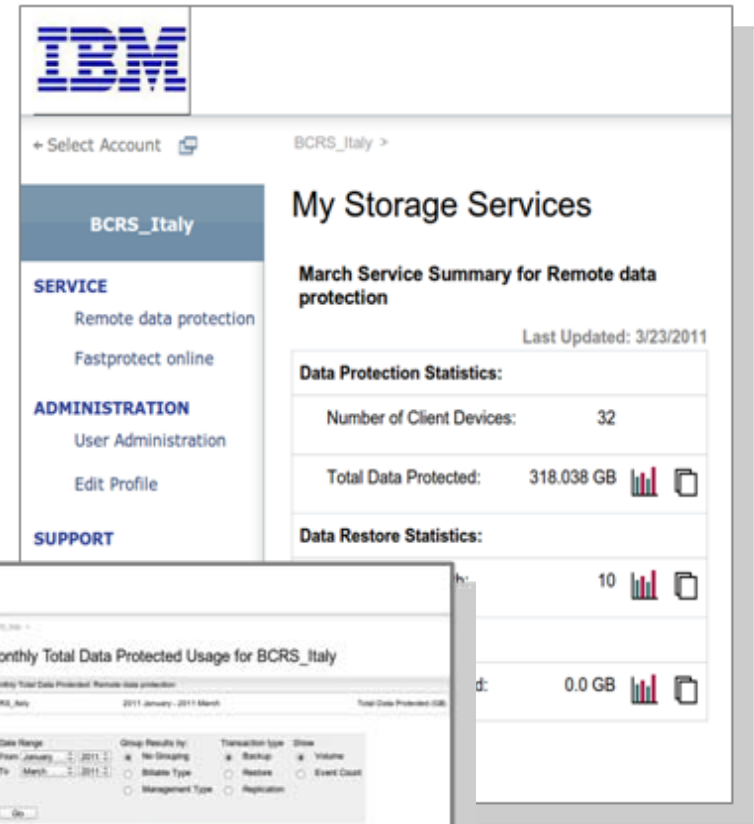
- Reportistica multi-lingue via Web:
 - Totali giornalieri e mensili
 - Ricerca per gruppi di dati
 - Vista dei dati per volume o per evento
 - Vista dei dati per attività di backup o di restore
 - Possibilità di visionare alcune informazioni, come come ad esempio: nome del computer, IP address, numero di GB trasferiti, tempo previsto per il trasferimento, probabilità di successo
 - Vista degli status di specifici apparati suddivisi tra attivi, in stand-by, interrotti

- Richiesta di supporto o ampliamento del servizio

- Reportistica sottoforma di grafici o tabelle

- Notifica allarmi

- Reportistica mensile



Remote Data Protection prevede un servizio professionale che gestisce la protezione dei dati direttamente in remoto sia dei server che dei personal computer che dei portatili.

Questo servizio esegue il backup direttamente nei nostri Data Center.

Disegnato per fornire:

- Protezione del dato automatica e trasparente all'utente, cresce a seguito dell'esigenza.
- Sicurezza basata su Advanced Encryption Standard (AES-128)
- Politiche di "retention" flessibili nel tempo e facilmente adeguabili.
- Facilità nell'essere Compliance Ready.
- Backup e restore più veloce grazie a tecnologie di riduzione dei dati e salvataggio a disco.

Tivoli Storage Manager

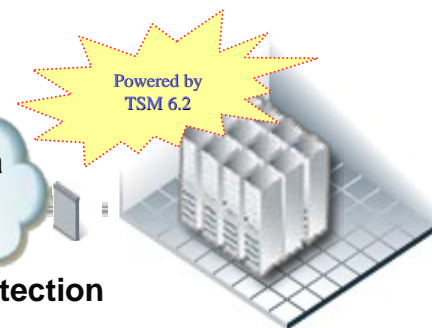
Customer personal computers and servers



Wide area network (WAN)

Offsite data protection

Powered by TSM 6.2



IBM RDP service platform @ IBM BCRS

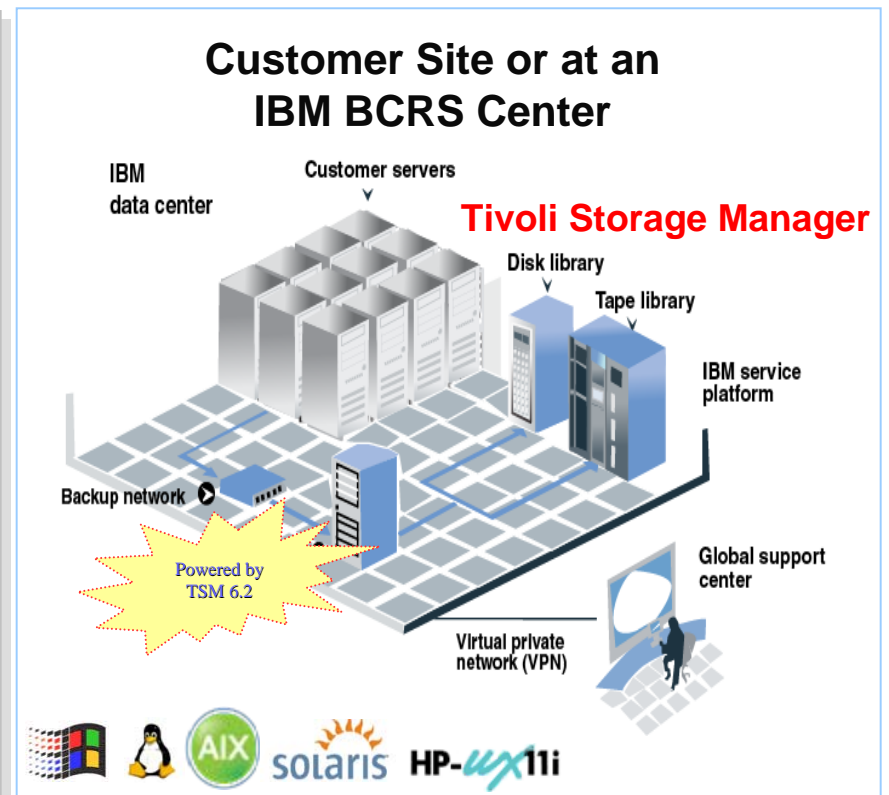


Onsite Data Protection prevede un servizio di backup and restore che include hardware, software, installazione e supporto direttamente nella sala macchine del cliente

Il servizio per la gestione “onsite” dei backup.

Disegnato per fornire:

- Fornire servizi di backup e restore services ospitati in un IBM Data Center o nella sede cliente.
- Offrire un servizio personalizzabile alle esigenze richieste.
- Potenziare la sicurezza dei dati con varie opzioni di crittografia e tape dedicate.
- Permettere di avere dei punti e tempi di recovery flessibili e personalizzabili.
- Gestione facilitata delle attività di “offsite” della copia dei dati, sia manuale che elettronica, per archiviazione a lungo termine.



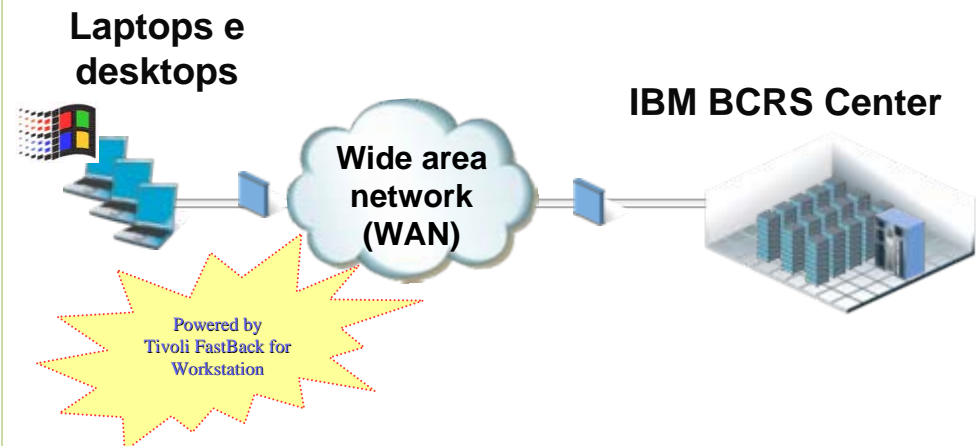
Fastprotect Online offre un servizio economico di backup continuo basato sulle infrastrutture “cloud” per desktop e laptop.

Sfrutta le infrastrutture “cloud” per aiutare a ripristinare i dati persi virtualmente dovunque, in ogni momento senza coinvolgere le strutture IT.

Disegnato per :

- Assicurare la sicurezza dei dati del PC dell'utente attraverso una soluzione automatizzata di “Continuous Data Protection” e con un ripristino semplice e affidabile.
- Fornisce la sicurezza della crittografia dei dati conservati senza necessitare in fase di ripristino il coinvolgimento dell'help desk o del personale IT dell'azienda.
- Servizio basato su un modello di prezzi economici dove paghi lo spazio utilizzato.

Tivoli Storage Manager FastBack for workstations



GRAZIE

