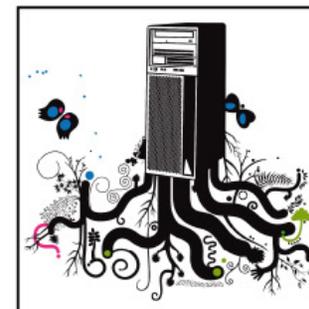
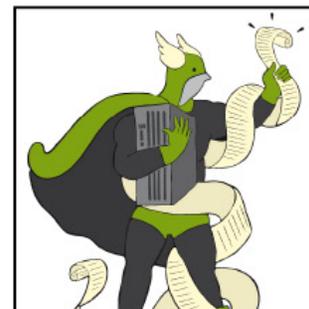
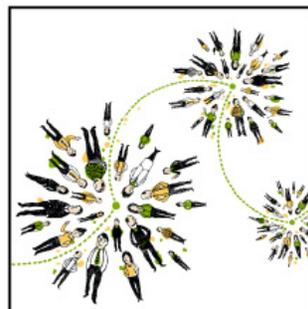
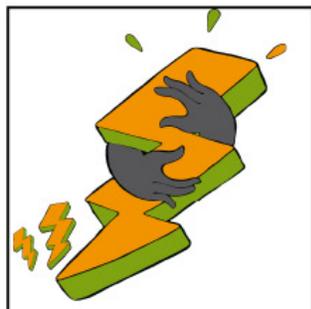


IBM SOFTWARELAND 2009.
SOLUZIONI INTELLIGENTI
PER PROSPETTIVE
CHE CAMBIANO.

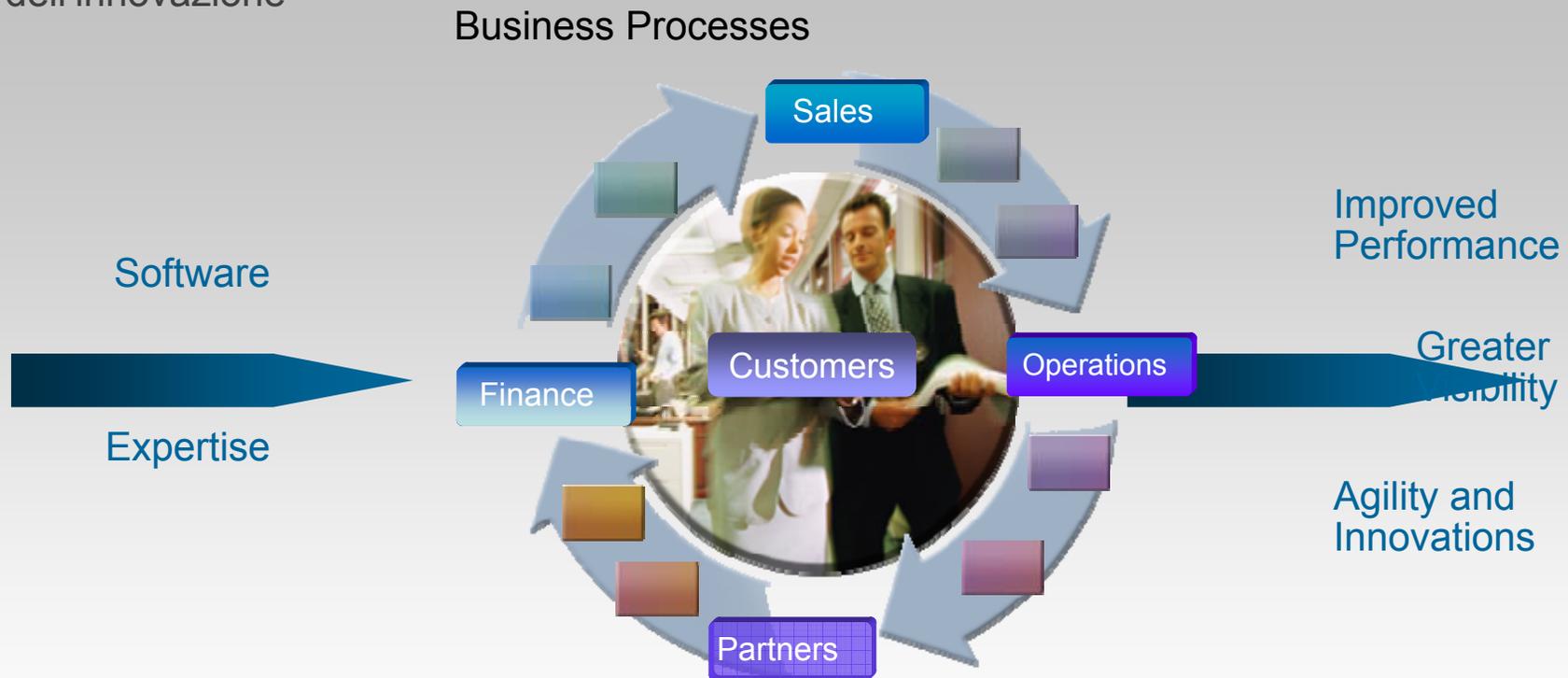


Giancarlo Sassi

Accelerare le decisioni di business, con processi più
“smart” di gestione e condivisione di informazioni e
contenuti: la suite di soluzioni FileNet BPM

Che cosa è il *Business Process Management* ?

BPM è una **disciplina** che racchiude software e competenze per migliorare le performances, la visibilità(controllo) e l'agilità dei processi, proponendosi inoltre come un facilitatore dell'innovazione



BPM **migliora continuamente** i processi che coinvolgono funzioni che coprono business operations, sistemi IT, attività manuali/automatiche ed informazioni.

Perchè accelerare ??



“We have seen more change in the last ten years than in the previous 90.”

Ad F. Scheepbouwer, CEO
KPN Telecom

Adattarsi rapidamente ed in maniera efficiente al cambiamento porta ad eccellere nei risultati



Tre imperativi che spingono all'accelerazione

1

Business “al comando”

Gli utenti di business devono avere il potere di cambiare I processi in maniera rapida ed efficace



2

Collaborazione

LOBs ed IT debbono lavorare insieme per disegnare, gestire ed ottimizzare processi, strategie, performances indicators



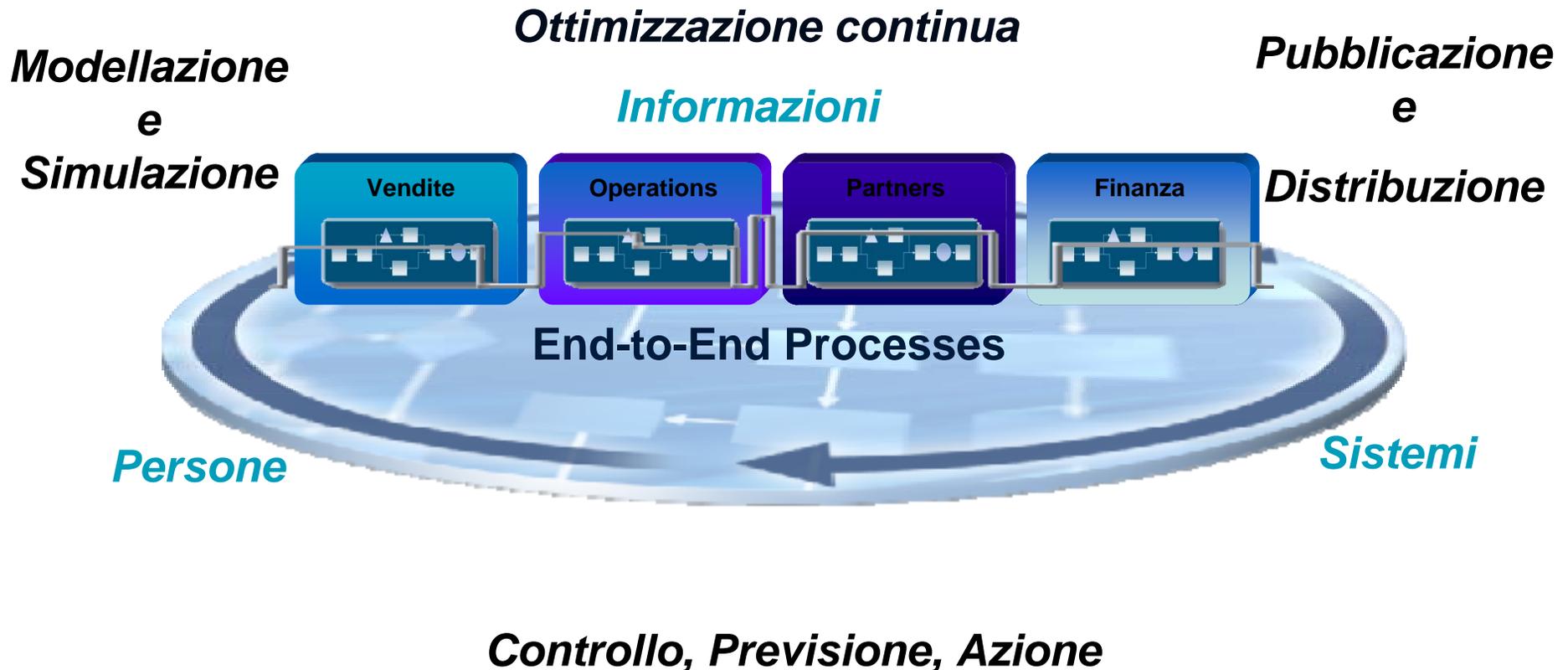
3

Guidare l'evoluzione

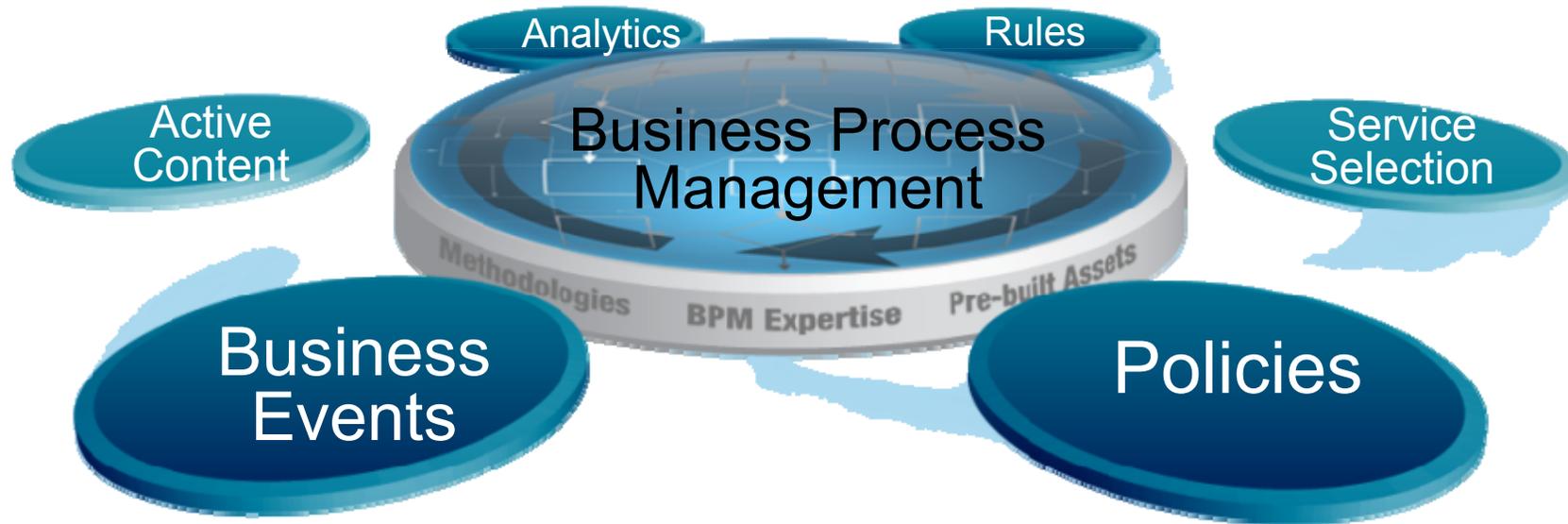
I Business leaders devono poter sfruttare le informazioni per adattarsi al cambiamento in tempo reale



IBM BPM – Sfruttare e gestire il cambiamento



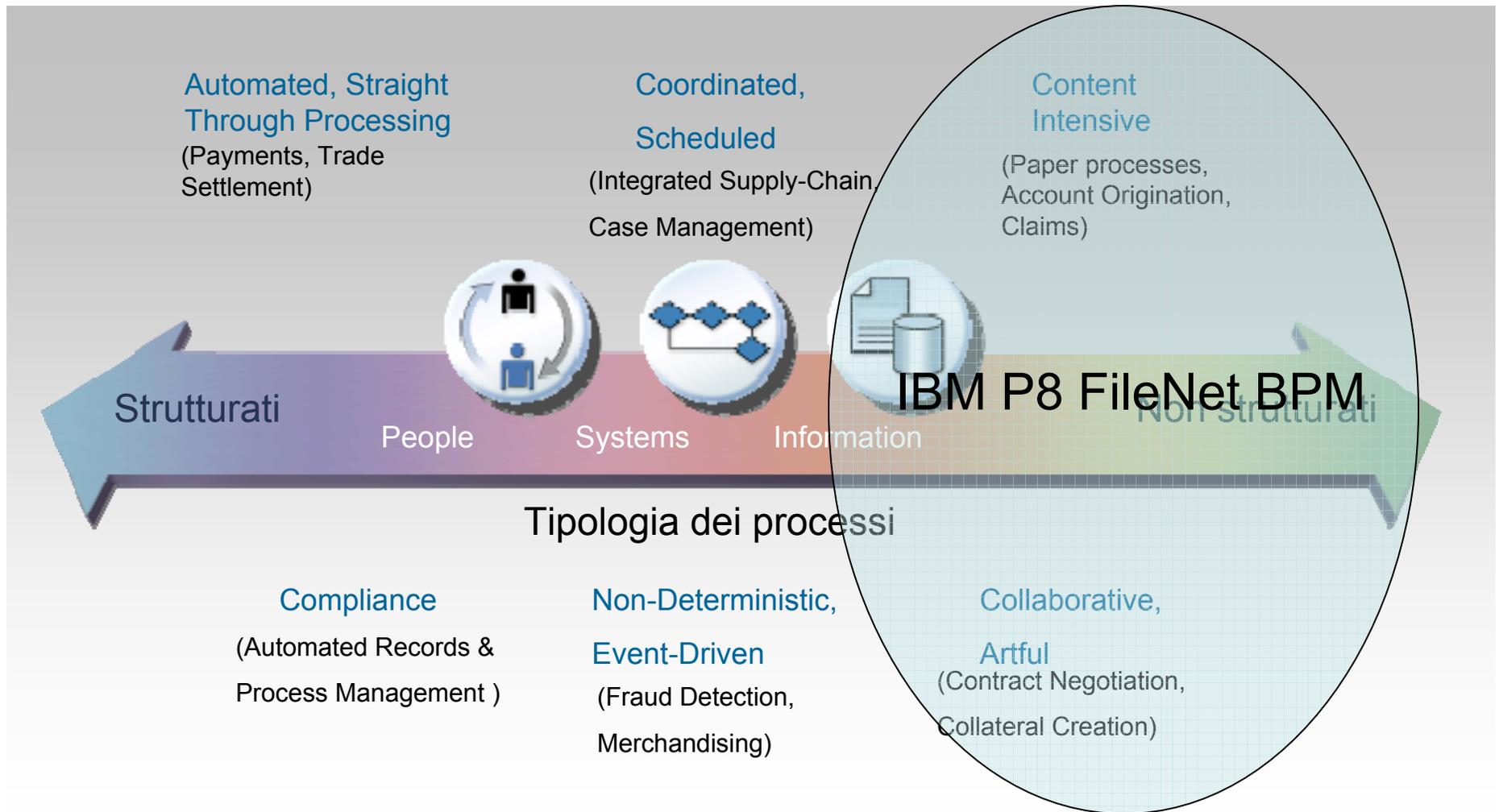
Agility Enablers



IBM BPM Suite è unico nella sua capacità di attivare gli Agility Enablers

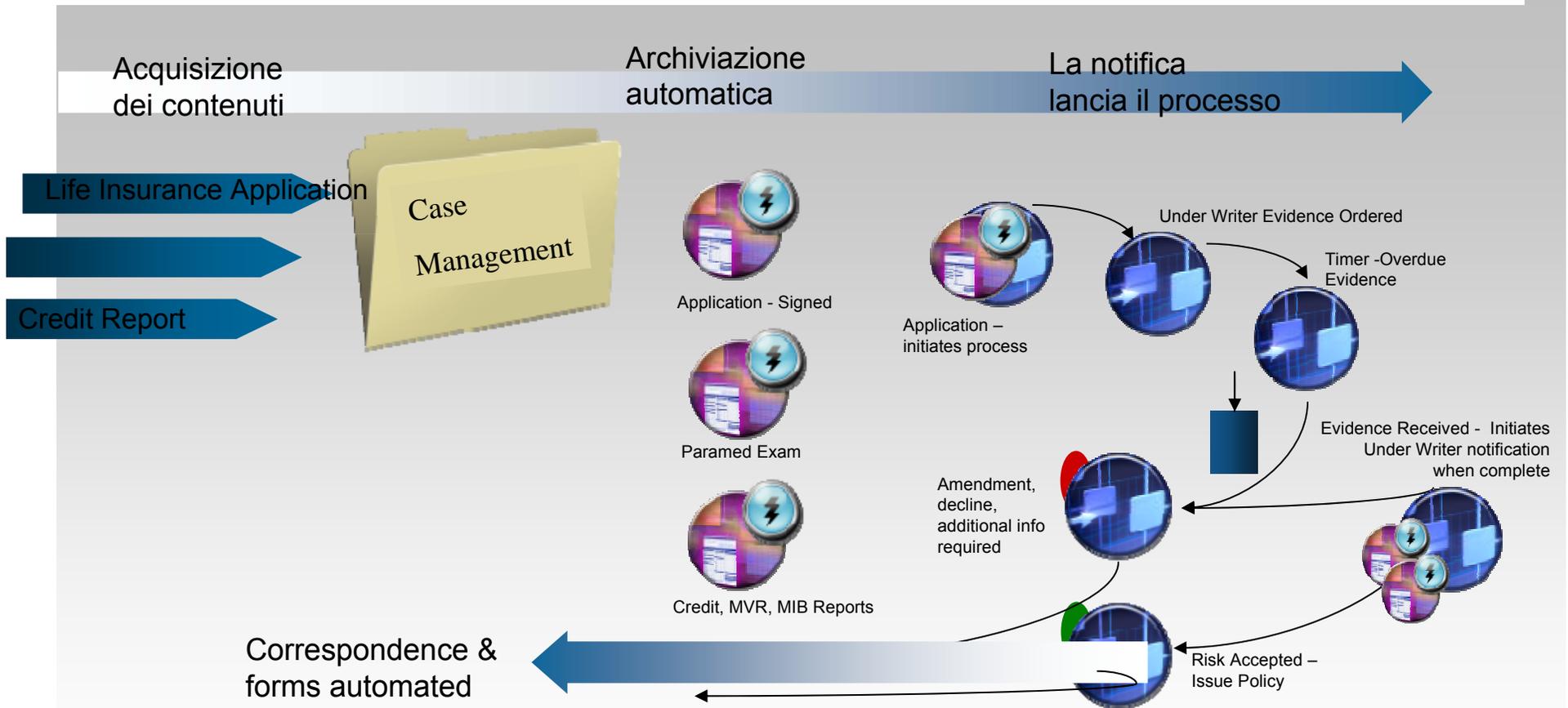


L'offerta e la strategia BPM di IBM





Active Content come acceleratore nei Processi

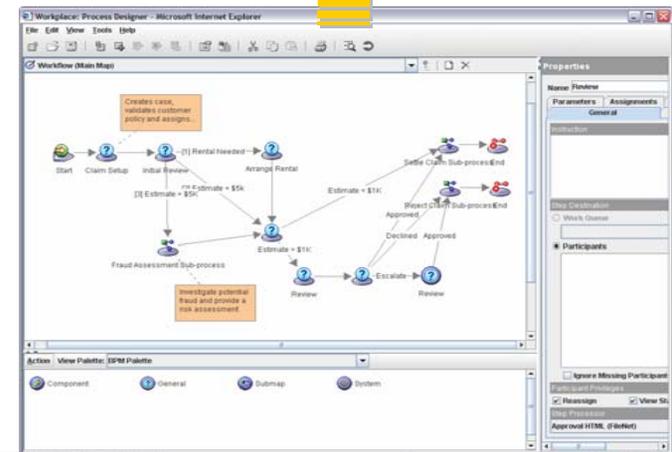
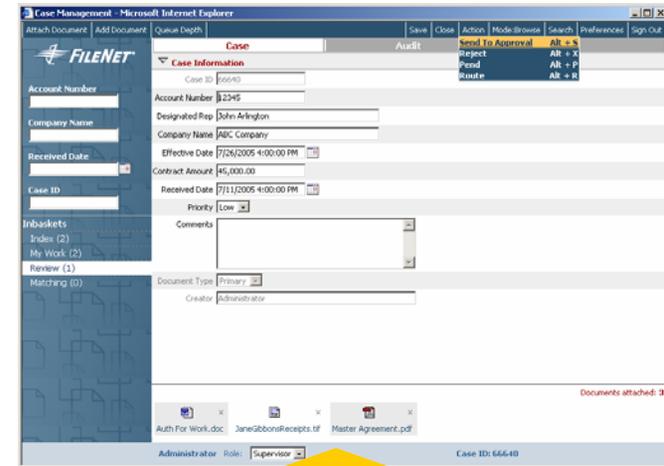


- Il modello operativo viene modificato per eliminare i tempi di latenza, semplificare il controllo dei documenti, ridurre gli errori e ricicli
- Agevola il raggiungimento ed il mantenimento della Compliance



La sfida del Content & Human centric BPM

- Un modello di processo non deve essere confuso con una applicazione
- La costruzione di interfacce utenti “personalizzate” può diventare costoso
- “Desiderata”
 - Ridurre I costi di sviluppo
 - Accelerare la velocità di pubblicazione/distribuzione
 - Fornire strumenti semplici, efficaci ed intuitivi



Accelerare con “Agile ECM”

- Permette ai “business users” una partecipazione più diretta al processo di disegno dei processi e facilita la loro cooperazione con i loro IT partners
- Ridurre significativamente il “time to value”
- Accelera la capacità di reazione ai cambiamenti indotti dal business



Agile ECM
Empowering better decisions, faster.
→ Learn more

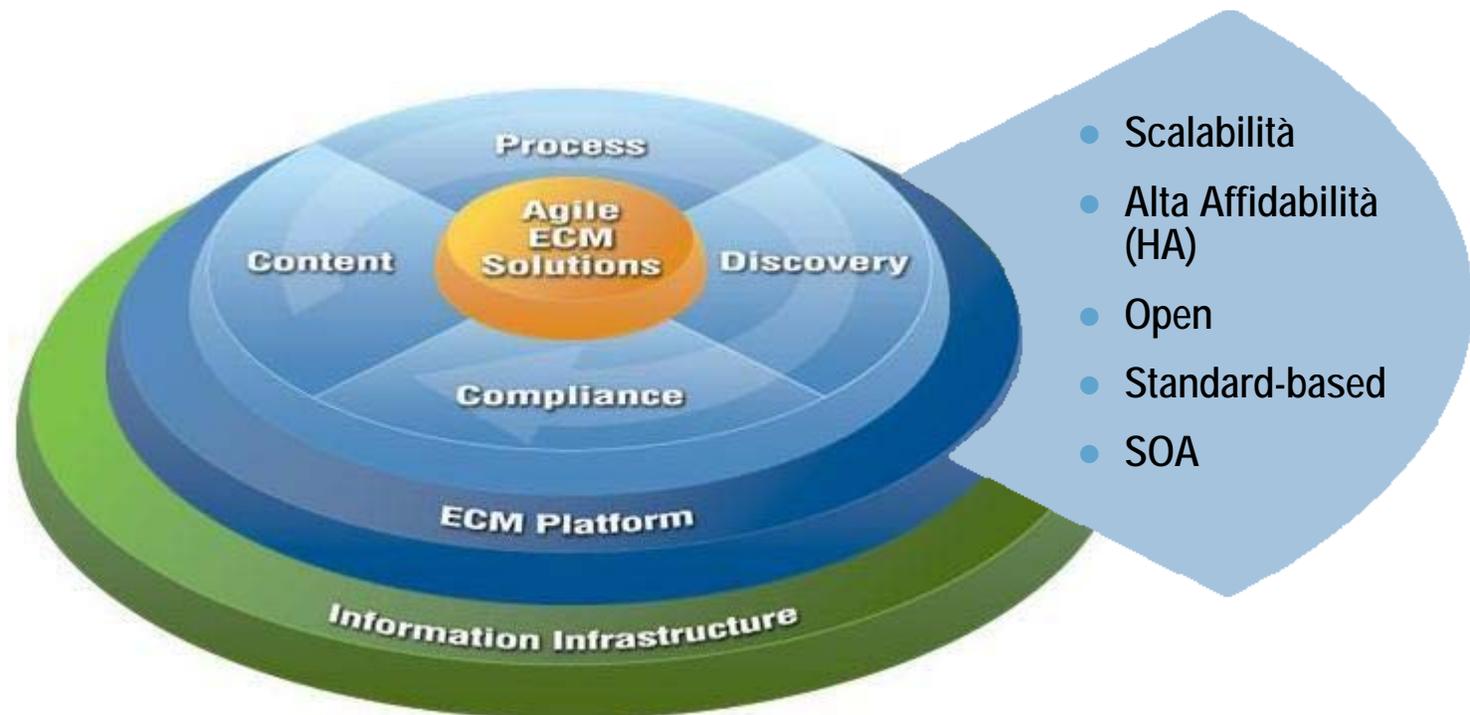


IBM Agile ECM - *Content-Centric BPM*

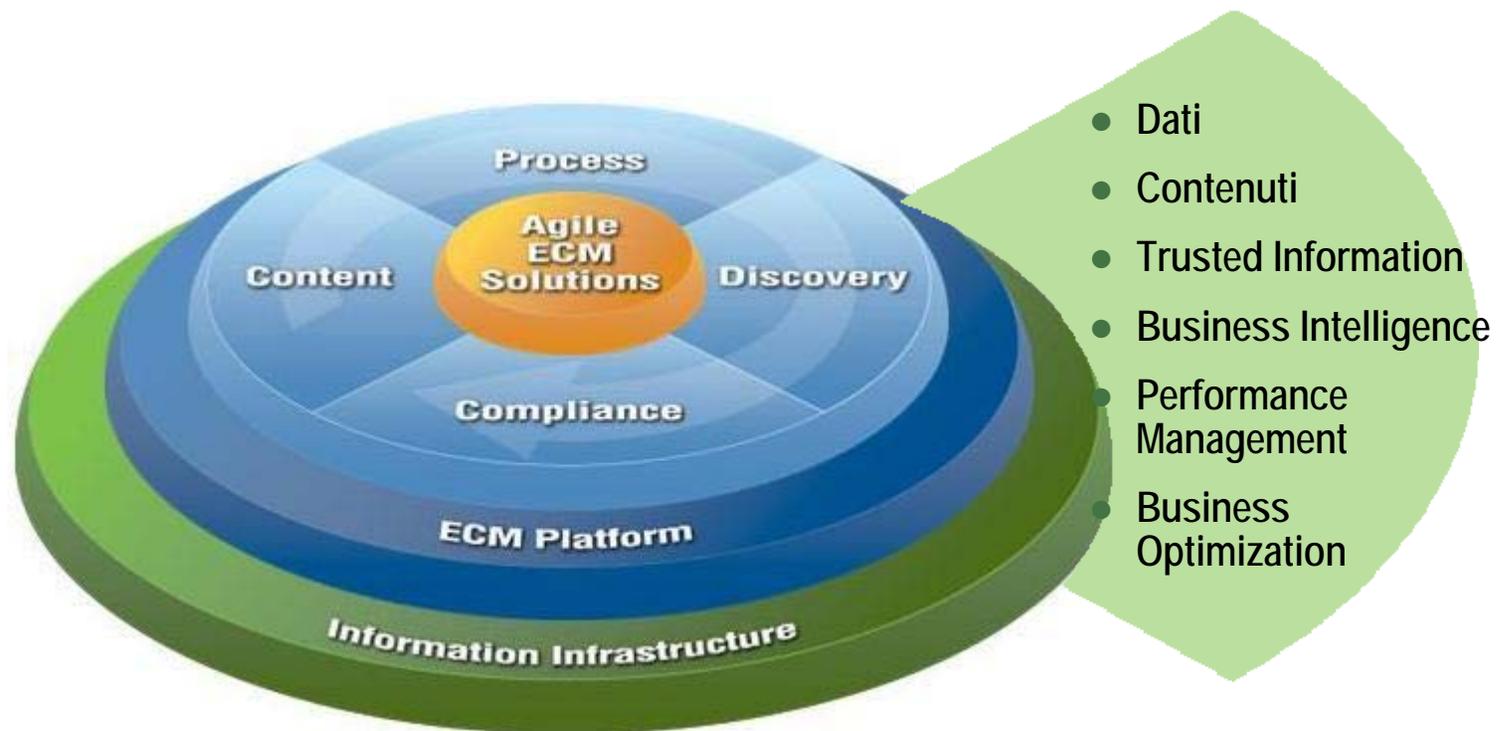
- FileNet P8 BPM
- Business Process Framework
- Business Activity Monitor
- eForms
- P8 Connector for Visio



IBM Agile ECM - Platform

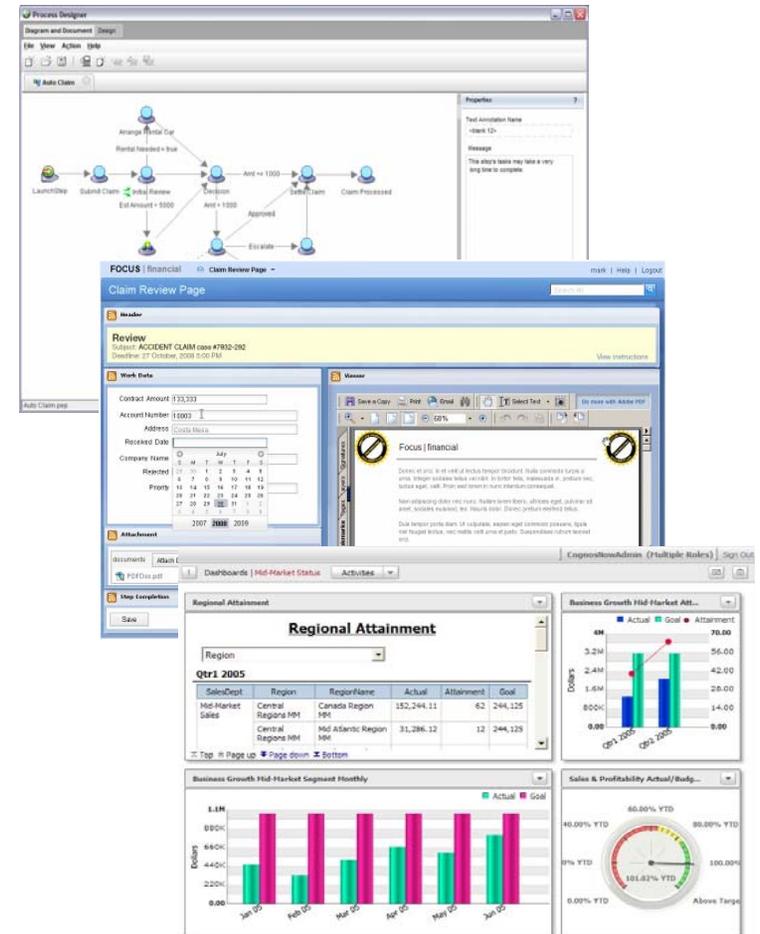


IBM Agile ECM - *Information Infrastructure*



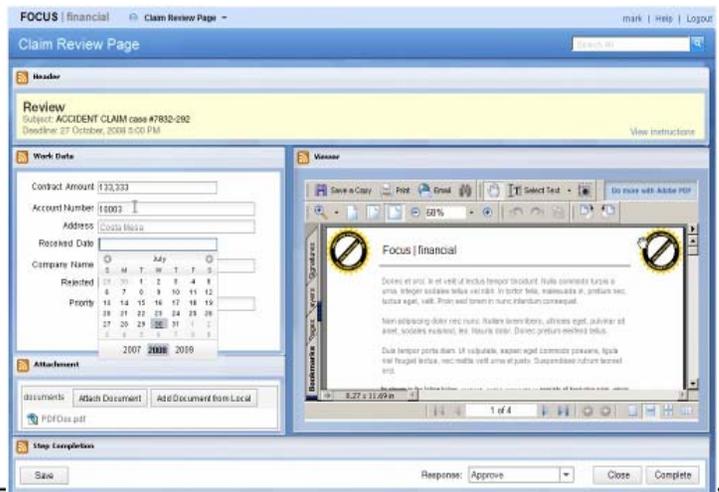
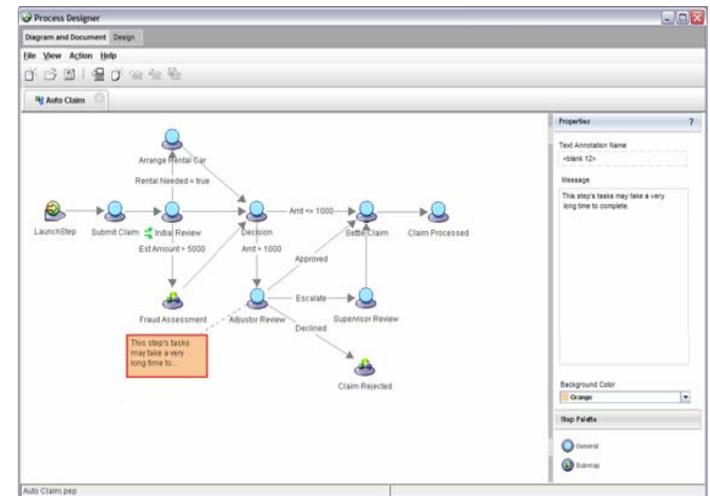
Agile ECM - Key Business Goals

- Accorciare significativamente il tempo per costruire e distribuire i processi, con particolare attenzione a quelli Content Driven
- Aumentare l'interesse ed il coinvolgimento delle "Lines of Business"
- Offrire una piattaforma modulare e scalabile che offra allo stesso tempo un ampio catalogo di componenti (servizi) visuali (widgets) riducendo sensibilmente il "time to market"



Agile ECM - Key Features

- Semplificazione delle funzioni di disegno, soprattutto in direzione dei Business Users
 - Diagram & Document Mode vs. Design Mode
 - Consolidamento di strumenti multipli nel Process Designer (Simulator & Configuration Console)
- Riduzione dei tempi di sviluppo delle applicazioni “BPM based” ed arricchimento della UI
 - Process Engine REST API
 - Componenti UI Web 2.0 UI basati su Mashups & Widgets
 - Pre-wired ECM Widgets
 - Layout di sviluppo che riducono i tempi di progettazione



Agile ECM - Key Features

- Integrazione con l'intera offerta IBM Content Management ("Content Anywhere")
- Business Activity Monitor (BAM) basato sulla nuova release di Cognos Now
- Bundle che include gratuitamente insieme alle licenze BPM le licenze
 - IBM DB2
 - WebSphere App Server (WAS)



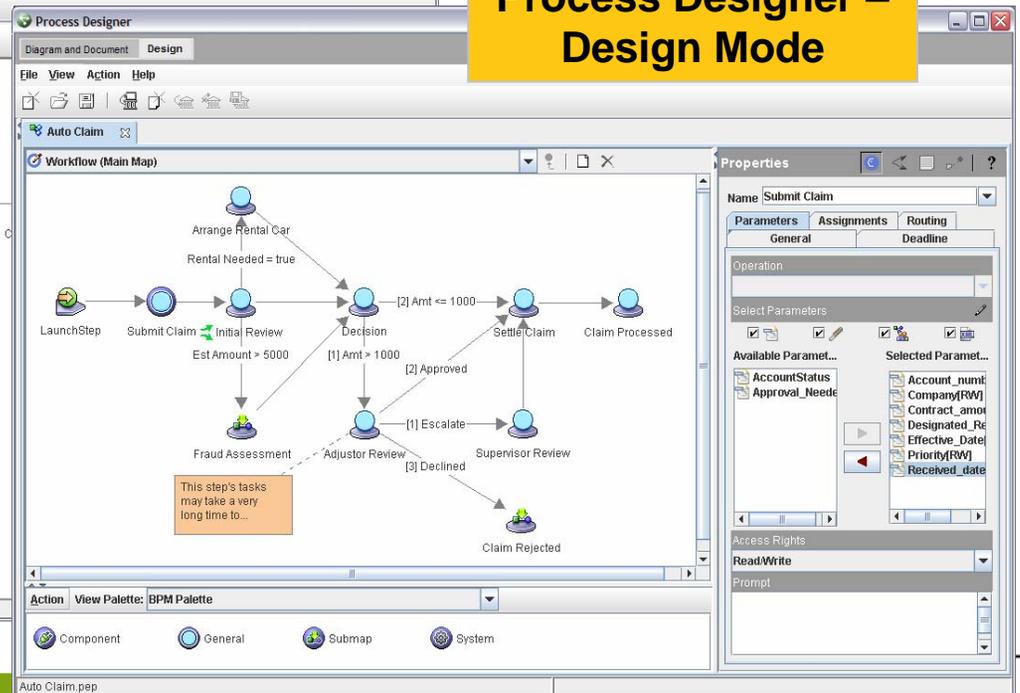
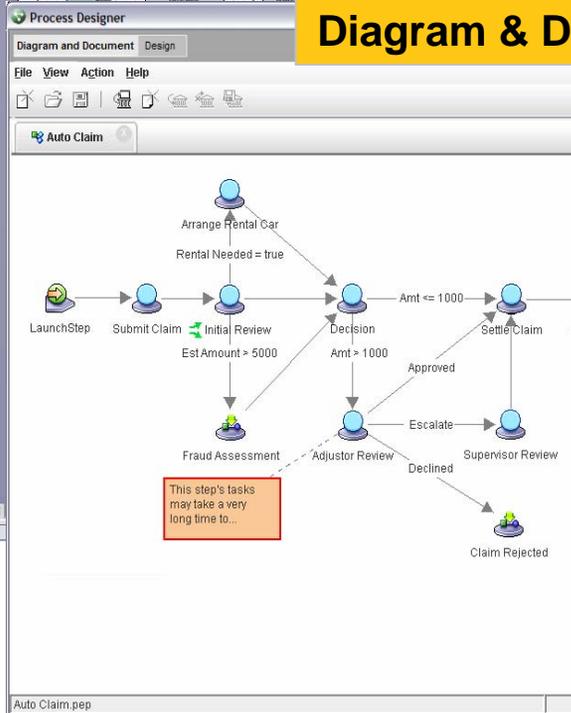
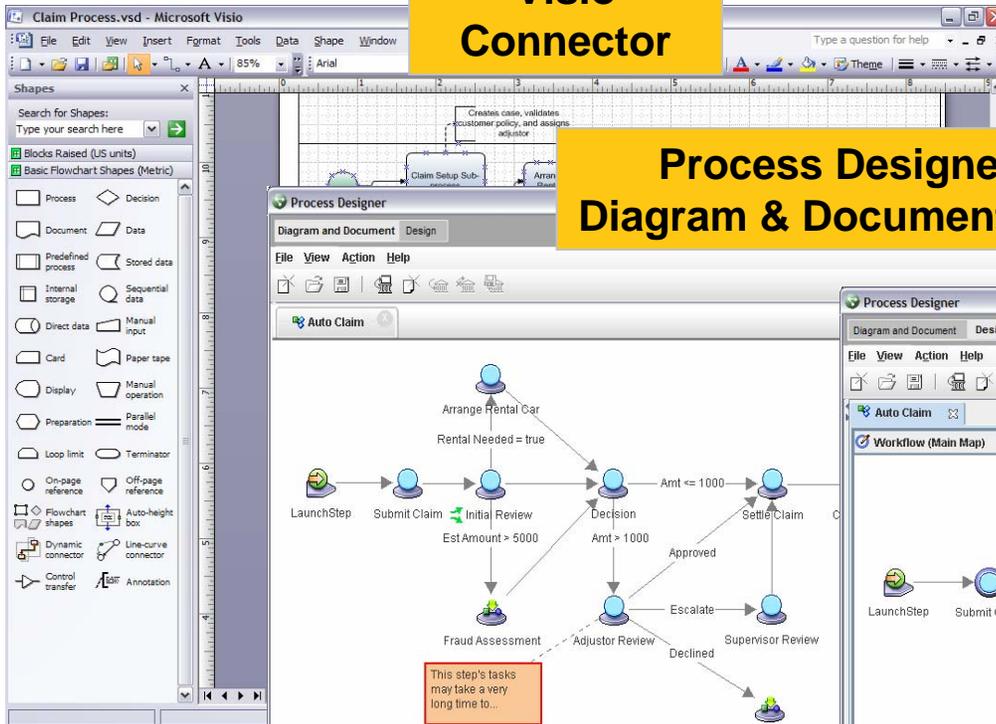
Modellazione, Progettazione & Simulazione

**Visio
Connector**

Nuovo

**Process Designer –
Diagram & Document Mode**

**Process Designer –
Design Mode**



Riduzione dei tempi di sviluppo

The image displays three overlapping software application windows:

- Case Management - Microsoft Internet Explorer:** A web-based interface for managing cases. It features a sidebar with 'FILENET' branding and a main content area with fields for Case ID, Account Number, Designated Rep, Company Name, Effective Date, Contract Amount, Received Date, Priority, and Comments. A yellow box labeled 'BPF' is positioned above the Case ID field.
- Order Form - Microsoft Internet Explorer:** A form for creating orders. It includes a header with a warning message: 'Specify a response value for the Task work item associated with this form template.' Below this is a form for 'World Corporation' with fields for SalesID, Salesperson, CustID, Company, First Name, NameLast, Address, City, Country, and Phone. A yellow box labeled 'Forms' is positioned above the form.
- FOCUS | financial - Claim Review Page:** A financial review interface. It shows a 'Review' section with 'Subject: ACCIDENT CLAIM case #7832-292' and 'Deadline: 27 October, 2008 5:00 PM'. It includes a 'Work Date' section with a calendar for July, an 'Attachment' section with a PDF document, and a 'Step Completion' section with a 'Response: Approve' dropdown. A yellow box labeled 'Mashups & Widgets' is positioned to the right of the window.

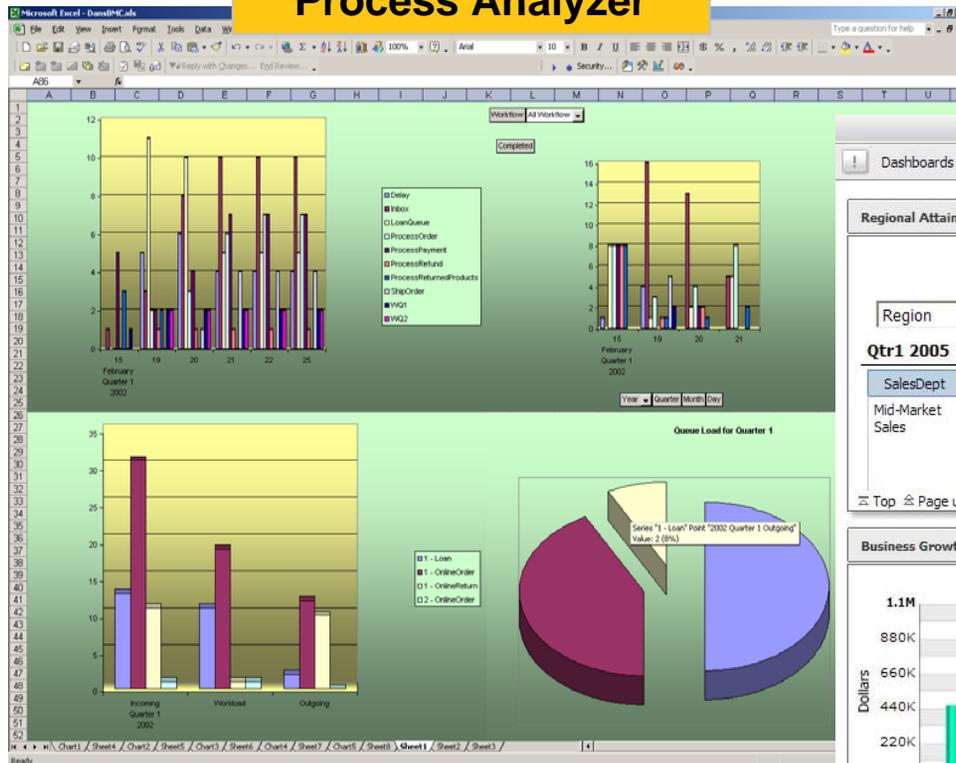
A green starburst graphic with the word 'Nuovo' (New) is located to the right of the Case Management window.



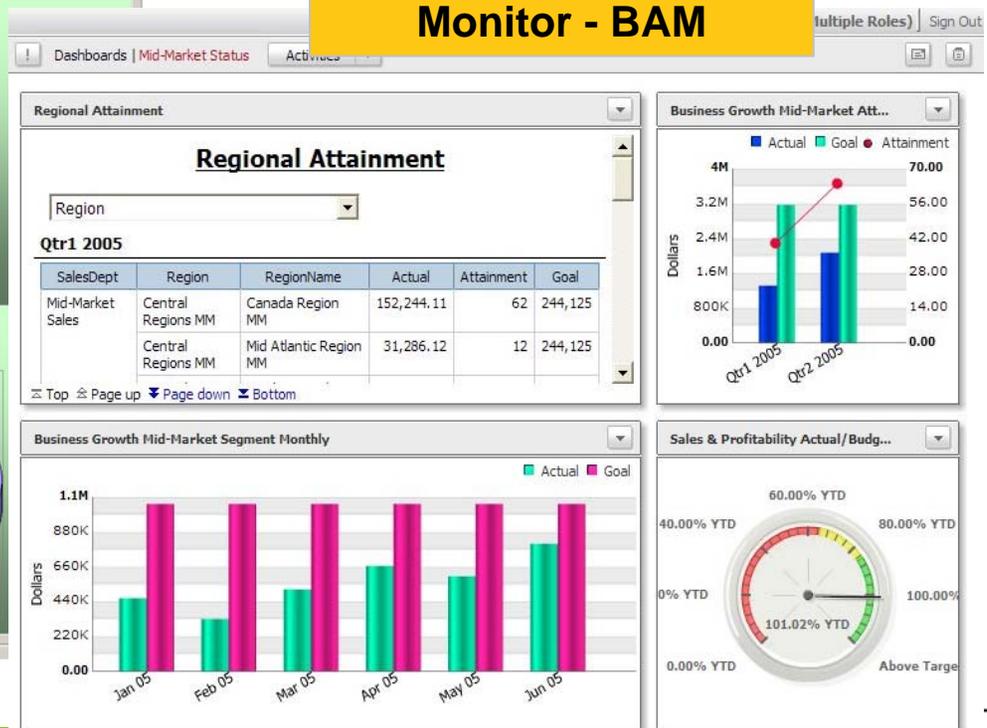
Analisi, Reporting & Monitoring

Cognos Now
4.3

Process Analyzer



Business Activity Monitor - BAM



Ciclo di vita di processo “Agile”



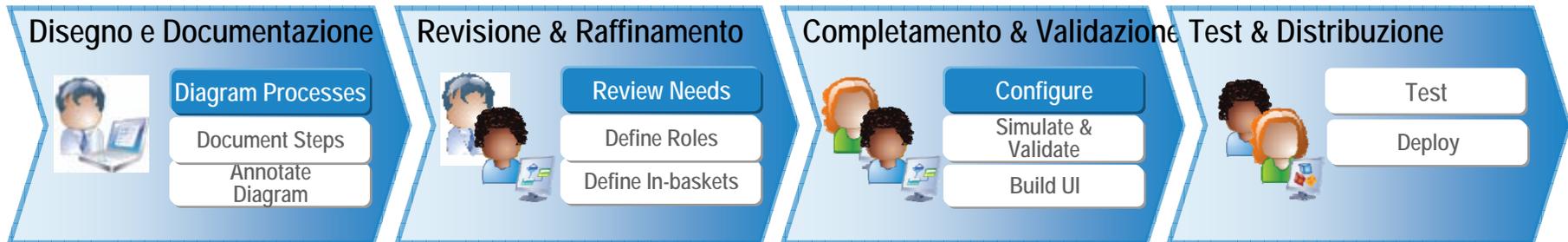
Business User



Business Analyst



IT Developer



- Business user “disegna” il processo
- Business user & analyst collaborano nel raffinare il processo e definire ruoli, dat & inbaskets
- Business analyst definisce ed esegue le simulazioni, collaborando poi con esperti IT di UI per costruire la/e UI (tramite mashups, forms, etc.)
- Il processo viene collaudato e distribuito nei vari ambienti fino a quello di produzione



Conclusioni

Gli obiettivi

Rafforzamento della collaborazione fra le diverse comunità di utenti interagenti

Riduzione dello sforzo e del costo di sviluppo di soluzioni ECM e BPM

Ridurre i passi e gli strumenti necessari per la gestione del ciclo di vita dei processi

Sfruttare al meglio il patrimonio informativo "Content everywhere"

Come vengono raggiunti tramite Agile ECM

Una visione semplificata - "Document and Diagram Mode" per i business analysts

Sfruttamento di Web 2.0 Mashups & widgets per un ciclo di sviluppo più rapido

Consolidamento degli strumenti in un unico ambiente - Process Designer

Integrazione nativa con l'intera componente IBM Content Manager

Fornire soluzioni ECM e BPM end-to-end per lo sviluppo di applicazioni a diversi ruoli



Business User



Business Analyst



IT Developer



धन्यवाद
Hindi

多謝
Traditional Chinese

Grazie
Italian

ขอบพระคุณ
Thai

Gracias
Spanish



Merci
French

Спасибо
Russian

شكراً
Arabic

Obrigado
Brazilian Portuguese

Danke
German

多谢
Simplified Chinese

நன்றி
Tamil

ありがとうございました
Japanese

감사합니다

