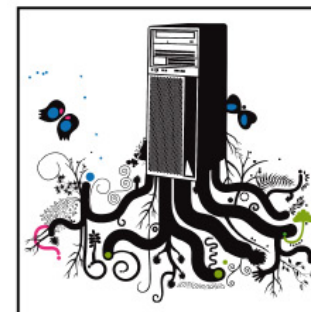
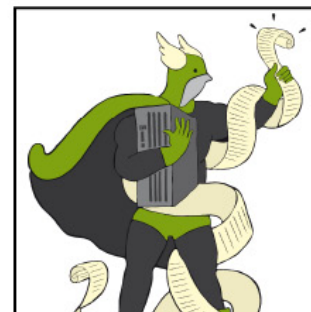
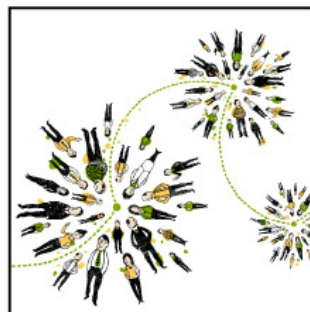
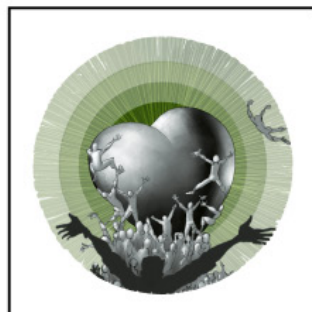




**IBM SOFTWARELAND 2009.**  
**SOLUZIONI INTELLIGENTI**  
**PER PROSPETTIVE**  
**CHE CAMBIANO.**



Federico Botti – Manager of WebSphere software, IBM Italia  
**Business Process Management a servizio**  
**di processi sempre più “Smart”**

## Il business esige migliori performance e flessibilità

*Da IBM Global CEO Study 2008*

**L'83%**

Dei CEO intervistati si aspetta di dover effettuare cambiamenti molto profondi

In 2 anni il gap tra chi si aspetta il cambiamento e chi dice di essere capace di gestirlo è

**Triplicato**

**Il 98%**

Ha in piano la modifica del modello di business



Source: Business Technology Management Institute

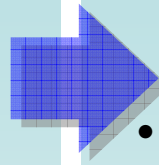
Source: IBM Global CEO Study 2008



## Processi adattabili ma... applicazioni poco flessibili

### I processi devono ...

- Devono continuamente migliorare in termini di capacità operative
- Offrire una visione operativa real-time con la possibilità di intervenire velocemente
- Permettere agli utenti di business di guidare cambiamento ed innovazione
- Supportare offerte nuove e differenziate



### ...ma le applicazioni tradizionali faticano perchè:

- I processi che inglobano richiedono codice custom e aggiornamenti
- Non sono pensate per un modello "sense & respond", non offrono una visibilità completa
- E' difficile innovare se ciò richiede ingenti risorse IT e tanto tempo
- Non è possibile analizzare, simulare ed ottimizzare capacità che fanno la differenza

**Per generare più valore è necessario un nuovo approccio**



## Business Process Management

*BPM è una disciplina che consiste di componenti software e competenze per migliorare le performance, la visibilità e l'agilità dei processi di business e facilitare l'innovazione*

### Software

WebSphere.

Information Management

Rational.

Tivoli.

Lotus.

### Competenze



Miglioramento  
Performance

Maggiore  
Visibilità

Agilità e  
Innovazione

**BPM per ottimizzare in un ciclo continuo processi che coinvolgono funzioni business, sistemi IT, attività manuali e informazioni/documenti**



## BPM: motore di efficienza e innovazione

### *Necessità*

### *La risposta*

“maggiore efficienza e costi più bassi”



**Automazione  
End-to-End**

“Visibilità realtime per prendere le giuste decisioni”



**Trasformare la conoscenza  
in azione**

“Una risposta al cambiamento più facile e veloce”



**Adattarsi per agire  
dinamicamente**



## L'offerta IBM

**Adattarsi  
per agire  
Dinamicamente**

*-Applicare  
-Regole e Politiche  
dinamicamente*

**Trasformare  
conoscenza  
in azione**

*Monitorare eventi interni ed  
esterni al processo per  
rilevare e rispondere*

**Automazione  
End-to-End**

*Orchestrare  
applicazioni/servizi,  
Attività manuali  
L'accesso a  
dati(documenti)*

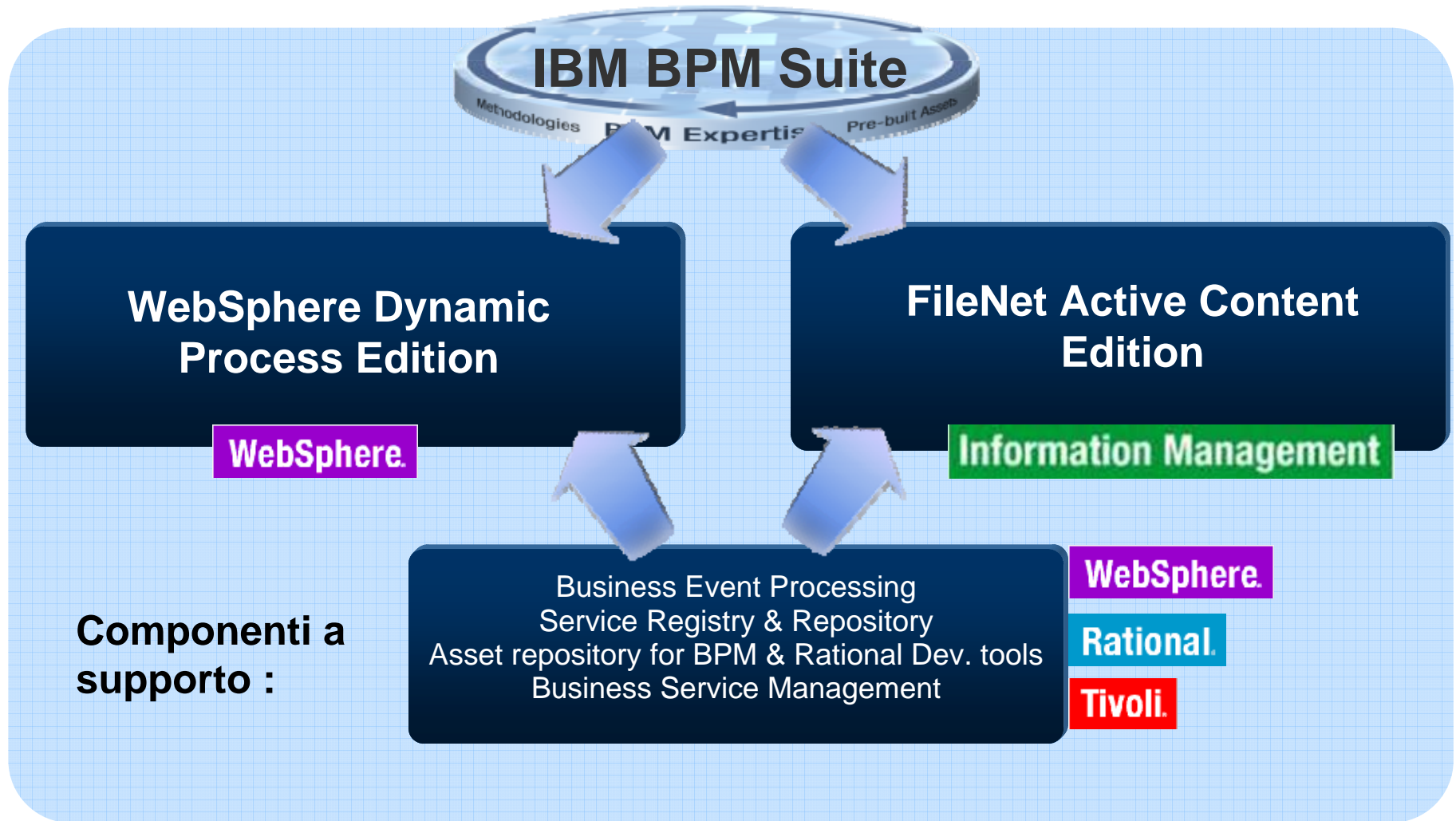
**WebSphere**

**IBM BPM Suite**

**Information Management**

*Technology* **BPM Expertise** *Pre-built Apps*





## Partire dal Riuso

Modernizzare le applicazioni esistenti per renderne ri-utilizzabili le funzionalità



## Controllare l'Infrastruttura

Controllare in real-time le operazioni, gestire e rispettare gli SLA e garantire un Service Desk efficace



**Tivoli.**





## L'Agenda di oggi

- 12:30 Ottimizzare, automatizzare e tenere sotto costante controllo i processi di business: la piattaforma WebSphere per il BPM
- 13:00 Pranzo
- 14:00 Sfruttare gli eventi che sono generati in ogni business: definirli, correlarli e prendere le azioni opportune : WebSphere Business Events
- 14:40 Accelerare le decisioni di business, con processi più "smart" di gestione e condivisione di informazioni e contenuti: la suite di soluzioni FileNet BPM
- 15:20 Modernizzare le applicazioni esistenti per renderne ri-utilizzabili le funzionalità in processi di business dinamici: lo sviluppo applicativo Rational basato sulla SOA e i tools per le piattaforme "System z" e "System i"
- 16:00 Fornire un servizio migliore agli utenti: soluzioni Tivoli per controllare in real-time le operazioni, gestire e rispettare gli SLA e garantire un Service Desk efficiente



Thank  
YOU

