

## A queste domande...

- Potete ridurre i costi di sviluppo del software identificando i componenti già posseduti, riutilizzandoli e reimpiegandoli, ed evitando in tal modo duplicazioni inutili?
- Avete un modo affidabile per evitare l'implementazione incontrollata di servizi nelle vostre applicazioni? I servizi in vostro possesso possono questi causare danni alle vostre operazioni se usati in modo scorretto?
- Quanto è facile per i vostri architetti disegnare per il riutilizzo nei vostri progetti? Quanto lo è per i vostri sviluppatori trovare componenti software da riutilizzare? Fornite degli incentivi perché ciò accada?
- Sareste meglio in grado di raggiungere lo SLA se poteste limitare le richieste di servizio allo scopo di incrementare le performance?
- I vostri servizi vi consentono di muoversi su nuovi endpoint in modo trasparente?
- Se non sapete come determinare il grado di sicurezza dei vostri servizi, come pianificare la connessione di utenti al di fuori dell'ambiente direttamente controllato?
- I vostri utenti sono in grado di fornire le loro credenziali in un posto ed evitare di ripetere il processo pure mantenendo gli accessi sicuri?
- Vi piacerebbe avere un singolo registry/repository dove poter vedere tutti i servizi nel vostro ambiente SOA?
- Potete determinare il rate di utilizzo dei servizi per effettuare del *chargeback* ?

## ...la risposta: SOA governance at runtime - proof of technology

### *Cos'è la Governance?*

- **Business Governance:** l'insieme delle policy e delle responsabilità che guidano un'organizzazione a raggiungere i propri obiettivi, dei meccanismi di controllo che assicurano l'ottemperanza alle direttive impartite e la comunicazione necessaria per assicurare il corretto flusso delle informazioni.
- **IT Governance:** l'applicazione dei principi della governance al dominio dell'organizzazione IT allo scopo di guidare il modo in cui i suoi asset siano di supporto al business.
- **SOA Governance:** una ulteriore specializzazione che inserisce decisioni chiave nel contesto del ciclo di vita dei componenti di servizio, i servizi stessi ed i processi di business.
- **Governance at Runtime:** l'approccio pratico ed efficace di particolare utilità in tutto ciò che riguarda questioni relative ai servizi esistenti.

### *A chi si rivolge?*

A tutti coloro che hanno già implementato la SOA in una qualche misura e che sperimentano difficoltà nella gestione dei servizi implementati.

### *Problemi indirizzati dalla soluzione*

#### 1. **service discovery**

- a. Servizi fuori controllo. I servizi proliferano in modo incontrollato senza alcun processo formale di definizione degli stessi. Il loro numero è sconosciuto così come la loro localizzazione, le funzioni implementate, da chi e quanto sono

utilizzati. Il mancato riutilizzo di risorse compromette uno dei principali benefici potenziali della SOA.

- b. Servizi duplicati. Mancanza di incentivi al riutilizzo o alla creazione di servizi riutilizzabili. Costi di manutenzione inutilmente alti.
- c. Servizi “fai da te”. Poche applicazioni usano servizi pubblici, molte rimangono inalterate. Servizi approvati e pubblicati inutilizzati. Mancanza d’informazione sui servizi implementati. Nessun modo di visualizzare i servizi in uso. Il riutilizzo una promessa mai mantenuta.

## **2. abilitare servizi dinamici**

- a. rispettare gli SLA. Performance insufficienti degli endpoint service. SLA non rispettati.
- b. Supporto del versioning dei servizi. Interruzione della produzione al cambio di versione dei servizi, o al loro inserimento / rimozione.
- c. Diversificazione dei clienti. Difficoltà nell’assegnare priorità o programmi diversi a diversi subest di clienti. Regole di business rigide impediscono verifiche flessibili sulle transazioni in ingresso.

## **3. rendere sicuri i servizi**

- a. Consentire l’accesso a clienti / partner. Servizi interni ritenuti non affidabili dunque inutilizzati. Accessi esterni soggetti a esposizioni di sicurezza. Mancata integrazione per impossibilità di condivisione di servizi con terze parti.
- b. Protezione dell’ambiente SOA da attacchi di tipo *denial of service*.

### *Benefici*

- Massimizzazione del ROI sugli investimenti SOA assicurando la registrazione e l’uso appropriato di tutti i servizi. Si evitano gli sviluppi duplicati e le spese di gestione attraverso la consapevolezza di quali servizi sono disponibili e dove.
- Consentire la risposta dinamica dell’ambiente SOA alle richieste. Differenziazione del supporto offerto ai clienti migliori e gestione dell’ambiente ai livelli richiesti dal SLA.
- Pianificazione degli upgrade in ambiente SOA tramite implementazione di nuove versioni dei servizi senza impatti sulla produzione.
- Messa in sicurezza dell’ambiente SOA mantenendo l’accesso dove opportuno a partner e clienti.
- Protezione dell’ambiente SOA da una attacco massiccio del tipo *denial of service*. Gestione dei livelli di servizio sottoscritti.
- L’analisi dell’uso dei servizi rende possibile il *chargeback* sui servizi consumati.