



# Tivoli Foundations

## Overview

IBM Software

# PCTY2010

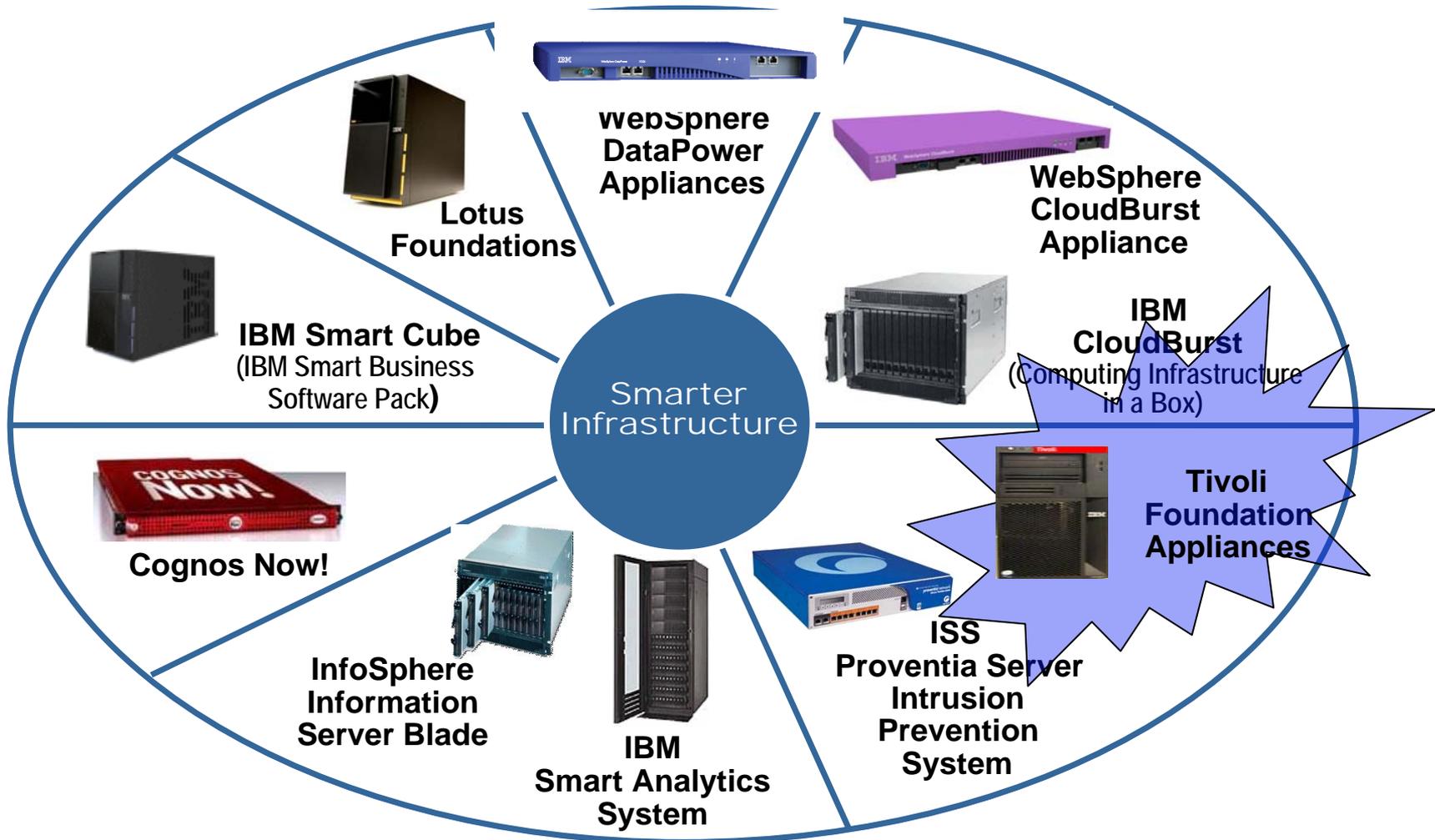


Pulse Comes to You

**Integrated Service Management: IT e Business al centro dell'impresa**  
6 maggio, Roma

# Smarter Infrastructure

..... con le Appliances IBM



# Tivoli Foundations Software Appliances

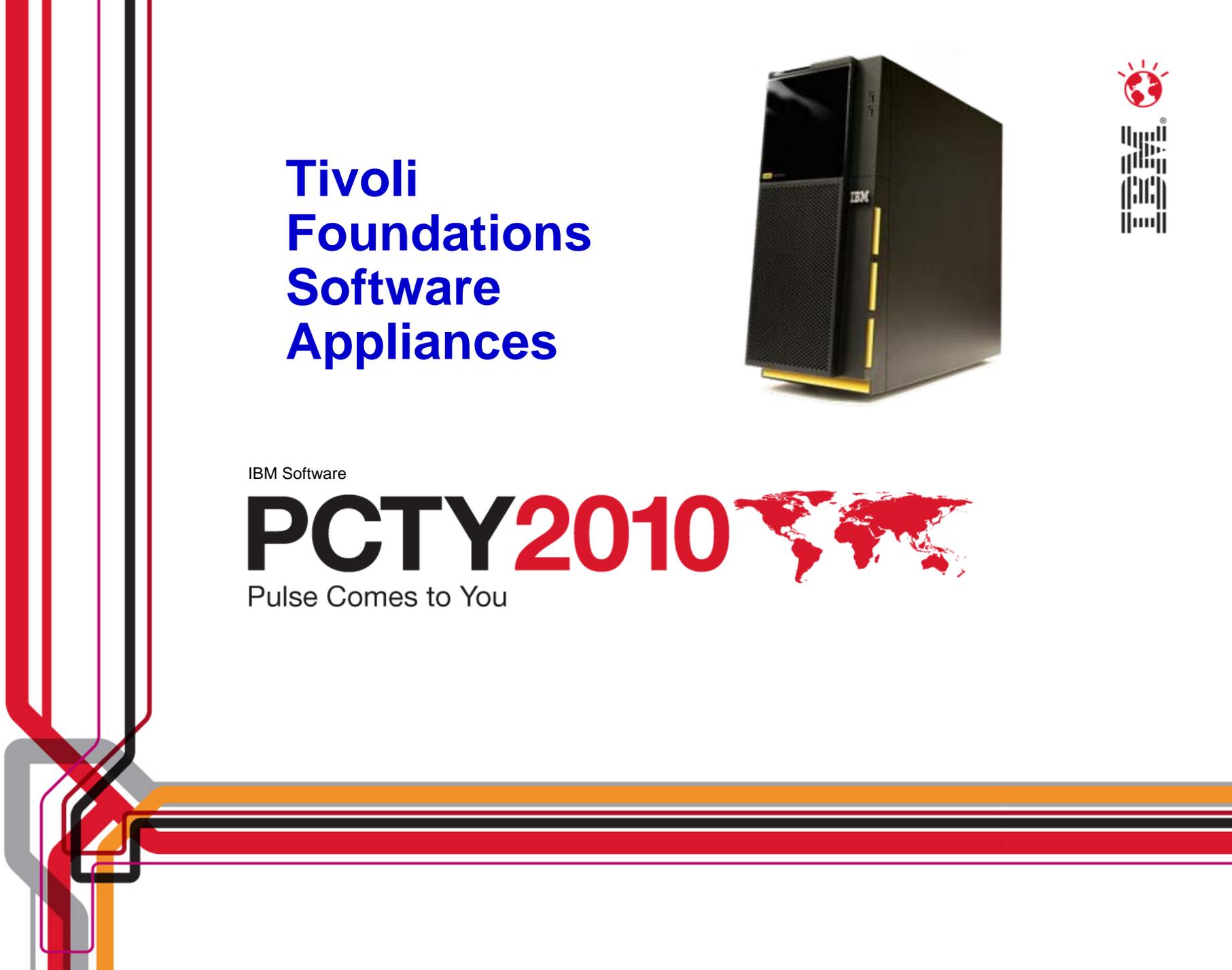


IBM Software

# PCTY2010



Pulse Comes to You

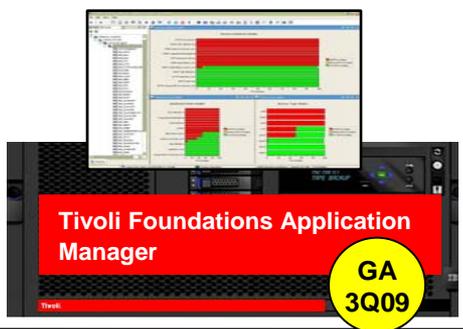


# Le Appliances consentono di indirizzare specifiche problematiche

*Sviluppate per il mercato General Business*

## Appliance #1 #2

Con le prime disponibili si potranno risolvere le problematiche più critiche



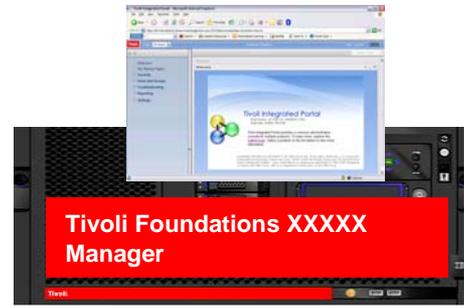
Tivoli Foundations Application Manager

GA 3Q09



Tivoli Foundations Service Manager

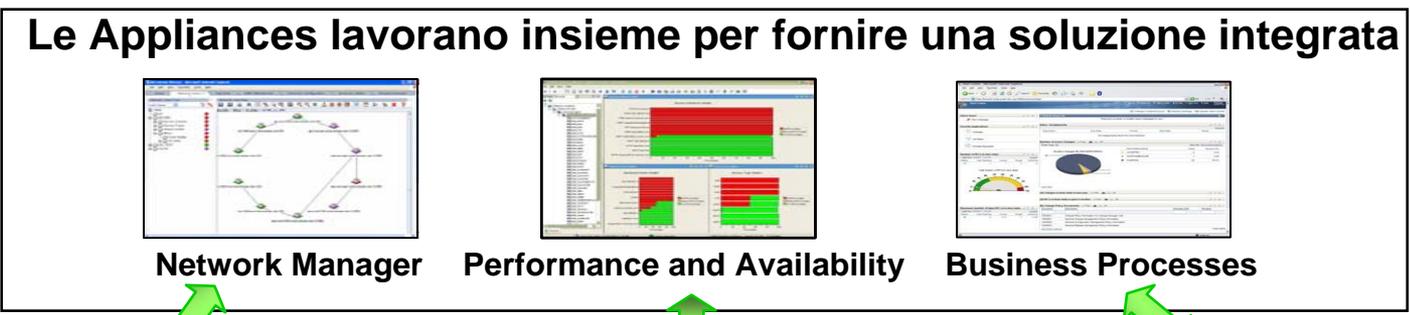
GA 3Q09



Tivoli Foundations XXXXX Manager

## Appliance - N

Sono previste per il futuro nuove appliance



Tivoli Foundations Network Manager

GA TBD



Tivoli Foundations Data Center Manager

GA TBD



Tivoli Foundations Asset Manager

GA TBD



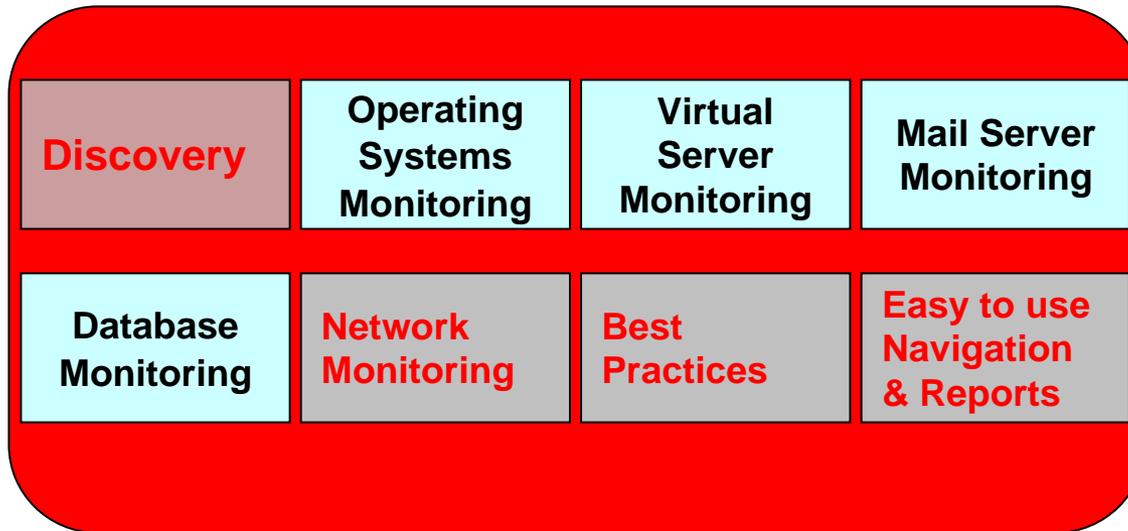
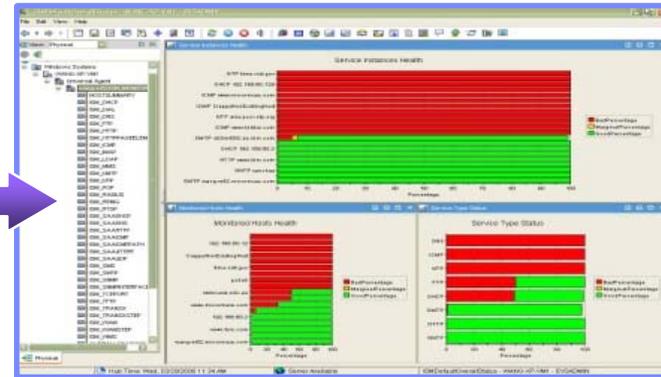
# IBM Tivoli Foundations Application Manager

*Gestire la disponibilità delle applicazioni  
per migliorare l'efficienza*

**Un “Application Monitoring per Midmarket” operativo in poche ore!**

- Performance & availability monitoring.
- Agent-less monitoring per un rapido e semplice monitor di server e network
- Server e Network Discovery.
- Operating Systems, Email, Databases, Virtual Servers, Network Elements
- Reporting Intuitivo per le Performance Real-time e Storiche
- Risoluzione Automatica dei Problemi
- Out of the Box Best Practices!
- **Integrazione con l'Appliance Service Manager**

# IBM Tivoli Foundations Application Manager



# Tivoli Foundations Application Manager Configurazione

## Tivoli Foundations Application Manager

<b>Tivoli</b>	<b>Tivoli Foundations Application Manager</b> 150 Managed Servers Max 25 Managed Network Devices Max
<b>LOTUS</b>	<b>Lotus Foundations Start for TFAM</b>



**Tivoli Foundations Application Manager** (PID 5724-Y07)  
CC#1 (CC007035) Tivoli Foundations Application Manager (**D0AT9LL**)  
CC#2 (CC007230) Lotus Foundations Start for TFAM (**D0AT5LL**)

**Lotus Foundations è un prerequisito. L'Hardware è Ordinato Separatamente**

# Tivoli Foundations Application Manager

## Confronto tra TFAM e le altre offerte ITM / ITCAM

**Un completo e ampio monitoraggio di OS, Database e applicazioni di posta in ambienti fisici o virtualizzati**

### Monitoring Capability

Windows OS  
 Agentless Monitoring  
 SQL Server (Database)  
 Exchange (Email)  
 VMWare (Virtual Server)  
 Active Directory  
 Cluster Server  
 .NET Framework  
 SharePoint & Biztalk  
 IIS (Web Server)  
 Linux OS's  
 Unix OS's  
 DB2 (Database)  
 Oracle (Database)  
 Sybase (Database)  
 Lotus Domino (Email)  
 Apache (Web Server)  
 iPlanet (Web Server)  
 J2EE Application Servers  
 MQ  
 Custom Monitoring ( via UA)  
 Discovery (Lightweight)  
 Network Monitoring (Lightweight)

Tivoli Foundations Application Manager	ITM for Microsoft Applications	ITCAM for Applications
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	
✓	✓	
✓	✓	
	✓	
	✓	
	✓	
	✓	
	✓	
✓		✓
✓		✓
✓		✓
✓		✓
✓		✓
✓		✓
		✓
		✓
		✓
		✓
		✓
✓	✓	✓
✓		
✓		

# Benefici per i Clienti: IBM Tivoli Foundations Application Manager



## Riduzione dei Costi

- Rapid time to value – Installazione e manutenzione molto semplici
- Ottimizzazione della allocazione delle risorse riconoscendo le sotto-utilizzate
- Riduzione del tempo speso nella risoluzione di problemi da parte degli operatori IT
- Riduzione del tempo necessario per riparare e supportare il roll-out di nuove applicazioni con lo staff esistente

## Gestire i Rischi

- Proattivamente e rapidamente identifica e risponde a problematiche relative alle applicazioni chiave – sono interessati clienti con applicazioni critiche
- Anticipa il sovra-utilizzo delle risorse, generando eventi proattivi e report con le previsioni del modello di crescita
- Assicura che tutte le applicazioni e i server critici siano monitorati per performance e disponibilità.



## Migliorare i Servizi

- Ripristina nel più breve tempo possibile i servizi che hanno problemi di disponibilità e/o performance
- Visualizza le performance dei servizi e lo stato dei componenti di network, server, middleware e applicazioni
- Automaticamente indirizza i problemi rilevati eseguendo task e comandi automatizzati

# IBM Tivoli Foundations Service Manager

## *Il Service Desk nel Midmarket*

### Problema

- La gestione manuale di guasti e di problemi dei servizi ne mette a rischio la risoluzione, diventa costosa in termini di tempo e incline agli errori
- Un tracking e reporting inefficiente compromette la conformità e la capacità di fornire un effettivo servizio ai clienti



### Soluzione

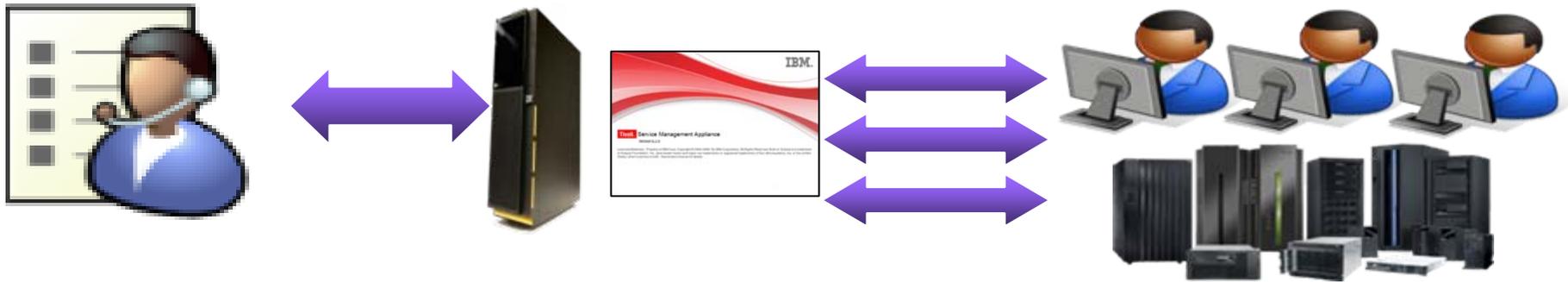
- Un'unico punto di contatto per automazione e report di incidenti e gestione dei problemi.
- Efficienti funzioni di service desk che permettano di definire priorità, escalare e risolvere rapidamente il problema
- Soluzione efficace dal punto di vista dei costi che non richieda un elevato coinvolgimento da parte dello staff IT





# Ottimizzare e automatizzare processi di business

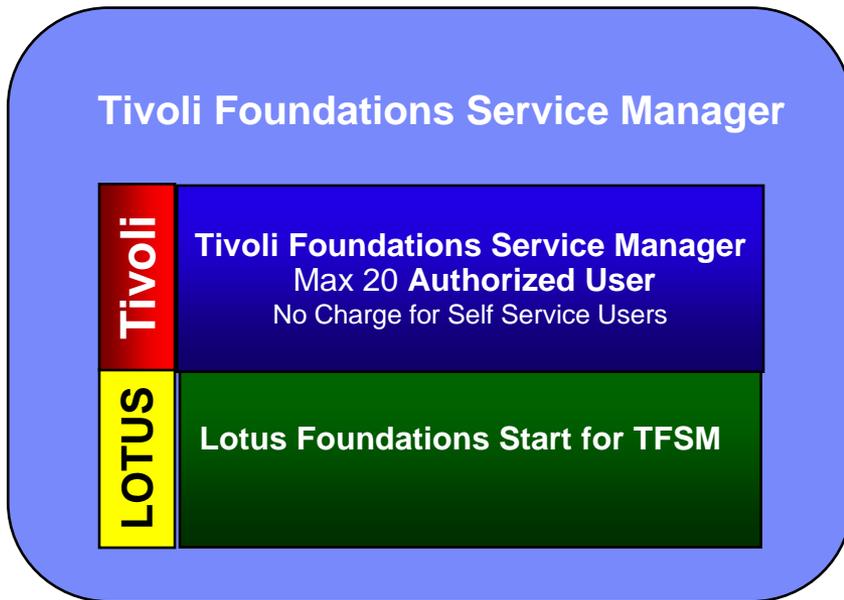
## IBM Tivoli Foundations Service Manager



### Un “Service Desk per Mid Market” operativo in poche ore!

- Service request, incident, problem management
- Rilascio di servizi per tutte le richieste degli utenti finali: interruzioni o risoluzioni e nuovi ordini.
- Workflows per “out-of-the-box experience (OOBE)” ottimizzati
- Una sola interfaccia per supportare richieste di servizi e gestione inconvenienti
- Collega le modifiche degli assets impattati da inconvenienti
- Fornisce una base di conoscenza “Self Service” per una risoluzione ottimizzata dei problemi.
- Strumenti per diagnostica remota, Reporting intuitivo. Si estende oltre i servizi IT
- **Integrazione con l’Application Manager Appliance**

# Tivoli Foundations Service Manager Configurazione



**Tivoli Foundations Service Manager** (PID 5724-Y08)  
CC#1 (CC007036) Tivoli Foundations Service Manager Install (D0ATFLL)  
CC#2 (TBC) Tivoli Foundations Service Manager Authorized (D0ATHLL)  
CC#3 (CC007229) Lotus Foundations Start for TFSM (D0ATDLL)

**Lotus Foundations è un prerequisito. L'Hardware è Ordinato Separatamente**

## ***Posizionamento di Tivoli Foundations Service Manager e Tivoli Service Request Manager Market***

<b>Clienti Medio-Piccoli – TFMS</b>	<b>Clienti Enterprise - TSRM</b>
<p>Prodotto con funzioni di base rese disponibili facilmente offrendo rapidamente il valore</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pre-integrato e pre-configurato</li> <li>• Facile da usare &amp; mantenere</li> <li>• Soluzione semplice di Service Desk</li> <li>• Di largo consumo e intuitivo</li> <li>• Non richiede aggravii di spese di formazione per l'uso e la personalizzazione</li> </ul>	<p>Prodotto ricco di funzioni per fornire supporto a infrastrutture IT complesse</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampiamente personalizzabile &amp; configurabile</li> <li>• Supporto di complete capacità di automazione</li> <li>• Sia Service Desk che Service Catalog</li> <li>• Integrazione con diversi altri prodotti</li> <li>• Richiede una più approfondita formazione per l'uso e la personalizzazione</li> </ul>
Supportato da un limitato numero di sistemi operativi e database	Supportato da un più ampio numero di sistemi operativi e database
Far leva su business partner per gestione, manutenzione, supporto e aggiornare il prodotto	Consente di mantenere, aggiornare, supportare e amministrare il prodotto usando il proprio IT staff

# Benefici per i Clienti: IBM Tivoli Foundations Service Manager



## Riduzione dei Costi

- Rapid time to value – Installazione e manutenzione molto semplici
- Ottimizzazione della produttività del personale operativo con strumenti di risoluzione problemi incorporati
- Riduce i costi operativi incoraggiando gli utenti finali all'uso di un robusto portale "self-help"

## Gestire i Rischi

- Processi di conformità per integrare gli incidenti basati su standard con i processi di gestione dei problemi
- Assegna priorità ai tickets basandosi sugli impatti al business
- Assicura processi di supporto ai servizi ripetibili e consistenti



## Migliorare i Servizi

- Efficienti processi di gestione problemi per un più rapido ripristino del servizio
- L'utente finale ha visibilità in tempo reale dello stato e dell'impatto di problemi, incidenti, richieste di servizi, basata su priorità e urgenza.
- Misure, tracciatura e trend della soddisfazione utenti.

# Hardware Certificato e Supportato per Lotus Foundations

<http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21306185>

- IBM Lotus Foundations Appliance, Model Number 9234-CNx e Model Number 9234-DNx
- IBM x3200 M2 Simple Swap SATA Model Number: 4367-E1U
- Requires Intel Pro 1000 PT Server Adapter (Part Number 39Y612)
- IBM x3200 M2 Hot Swap SATA Model Number: 4367-E1U
- Requires Intel Pro 1000 PT Server Adapter (Part Number 39Y612)
- IBM x3200 M2 Hot Swap SAS Model Number: 4367-42U
- Requires Intel Pro 1000 PT Server Adapter (Part Number 39Y612)
- IBM x206 Model Number: 8482-3MU
- IBM x226 Model Number: 8646-0AU
- IBM x236 Model Number: 8841-01U
- IBM x346 Model Number: 8840-01U
- IBM 3105 Model Number: 4347-64x or Model Number: 4347-22x
- IBM 3200 (SATA Simple Swap and Hot Swap models) Model Number: 4363-2DU or Model Number: 4362-12U
- IBM 3250 Model Number: 4365-6BU
- IBM 3400 Model Number: 7975-5AU
- Net Integrator NI-MC2-G2
- Net Integrator NI-M1-G7A1
- Net Integrator NI-M2-G7A1

# Tivoli Foundations Software Appliances



**Giuseppe Clerici**

Client Technical Professional

[g\\_clerici@it.ibm.com](mailto:g_clerici@it.ibm.com)

धन्यवाद

Hindi

多謝

Traditional Chinese

감사합니다

Korean

Спасибо

Russian

Gracias

Spanish

شكراً

Arabic

Thank  
You

English

Obrigado

Brazilian Portuguese

Grazie

Italian

多谢

Simplified Chinese

Danke

German

Merci

French

நன்றி

Tamil

ありがとうございました

Japanese

ขอบคุน

Thai