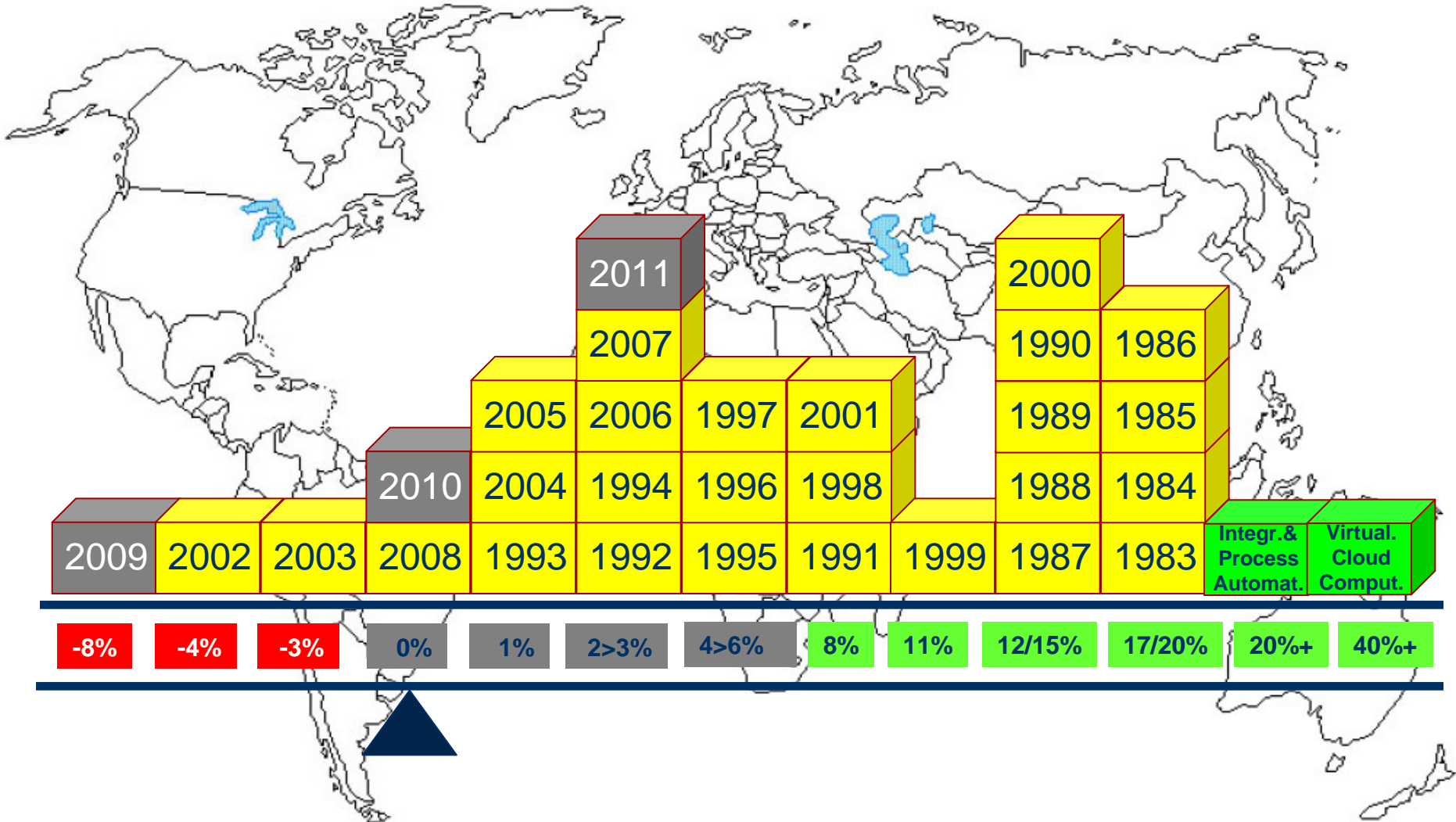


Generare Opportunità dal Cambiamento e dalla Complessità

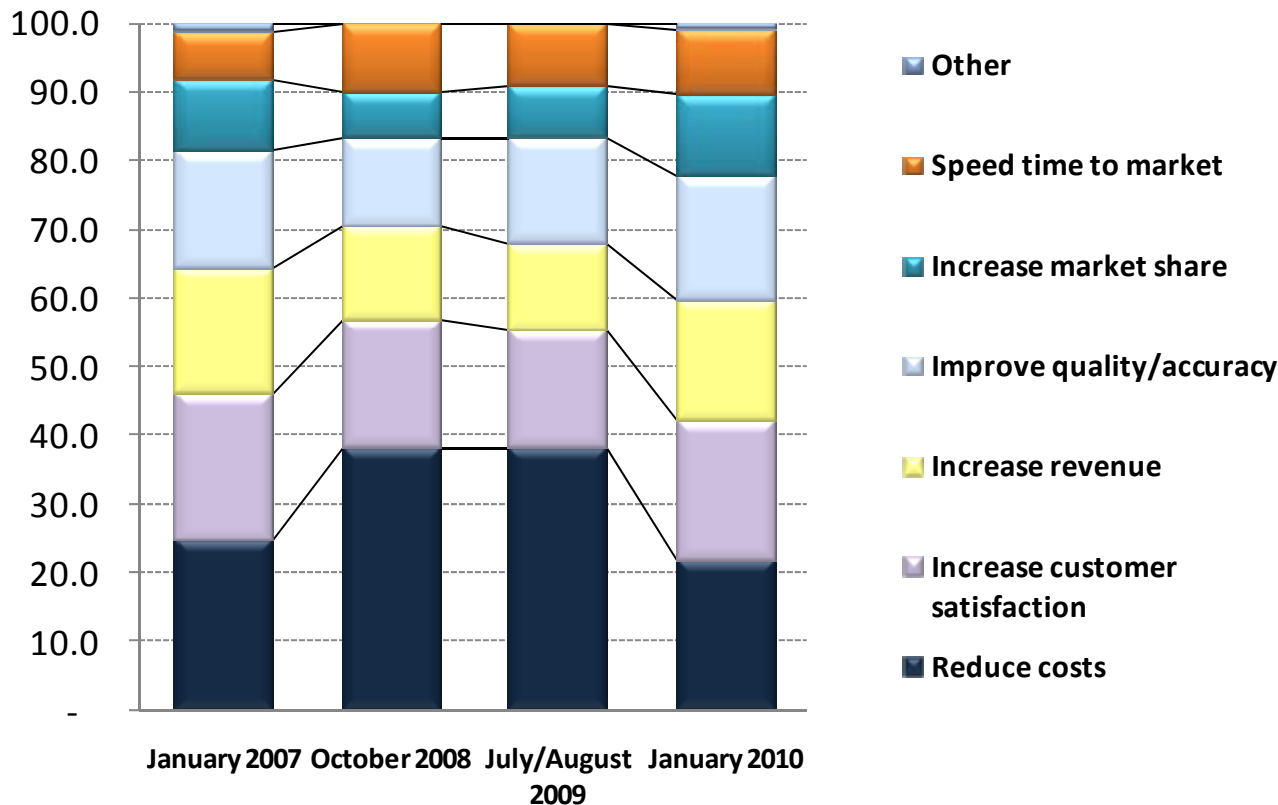
Antonio Romano
IDC

Mercato IT Italia: Trend 1983>2011



La “Nuova Normalità”

Q. *Prioritize the following business goals as they relate to your organization by allocating 100 points among them. The more points you allocate, the more important the business goal.*



Business priorities have quickly returned to pre-recession status

Refocus on “doing the right thing”, not the least expensive

- For customers
- For shareholders
- For competitive advantage

Efficiency still matters, but not if it impacts business performance

- Availability
- Flexibility

Source: IDC Server Virtualization MCS 2007, 2008, 2009;
IDC Datacenter and Cloud Survey 2010

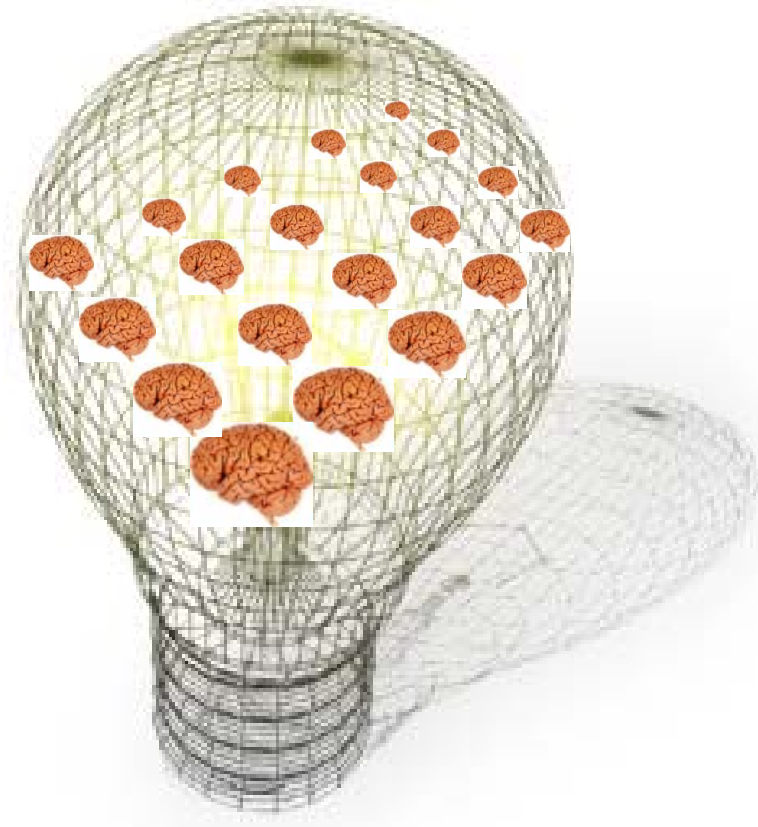
Key Market Transformations

- Telecom – fiber, 3G/4G wireless, converged IP delivery, new distribution models
- IT – market expansion through disruptive Cloud model, driving re-architecture of vendor models, offerings, identities
- Ascendance of mobile devices – and apps – challenging primacy of the PC
- Shift of customer “design point” toward SMB/consumer, emerging markets



Rispetto a Quale Contesto?

- Fundamental transformation in business applications
- Fusing social/collaboration software and analytics to business logic/workflow and data
 - Marketing/merchandising, Reputation monitoring, Fraud detection, People-centric search, and BI
- Treat to traditional apps – transforms development and operations lifecycles



Rispetto a Quale Contesto?



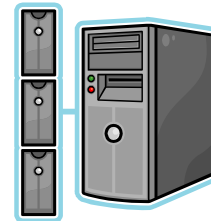
1 billion mobile Internet users;
500,000 mobile phone apps



Public cloud spending \$23 B



700 million social networkers



50 million servers, half virtual



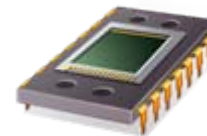
630 million laptops;
80 million netbooks



20 million smart meters in US



1.2 billion mobile phones;
220 million smart phones



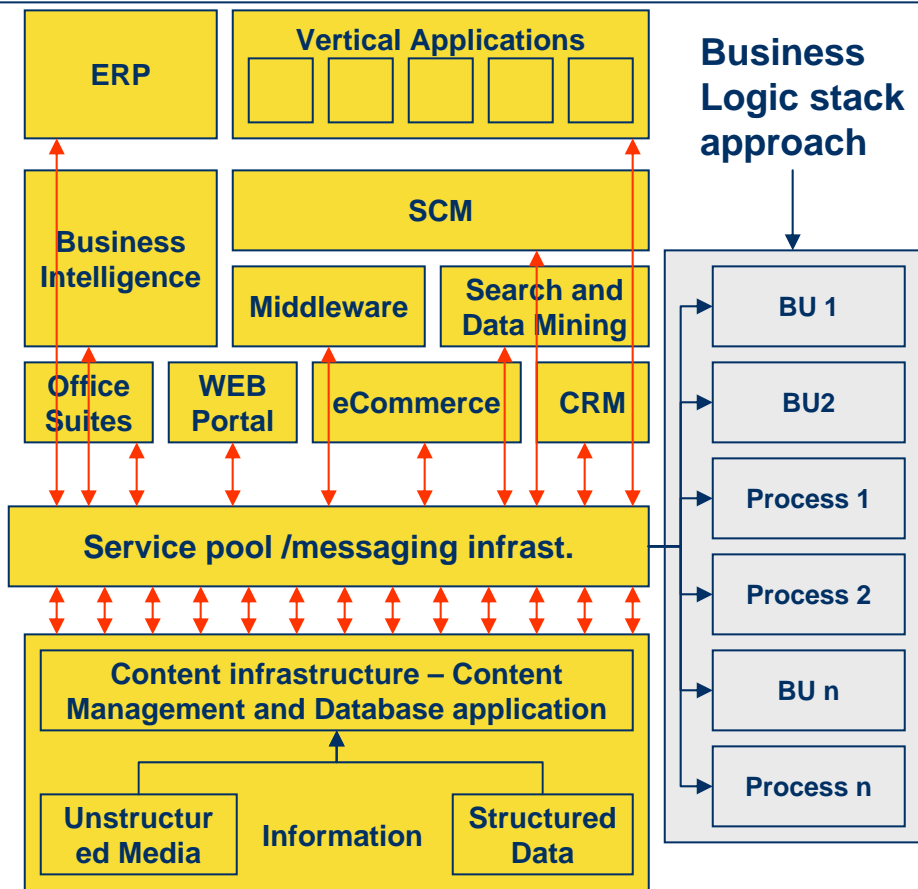
7 billion communicating devices in place – 5 billion NOT computers

Rispetto a Quale Sistema Informativo?

Organised Chaos



Integrated Environment service oriented



Business Efficiency



On-Premises
Vs
Cloud Computing

Ambiente Virtuale
Vs
Ambiente Fisico

TCO Client Centric
Vs
TCO Data Center Centric

Real Time
Vs
Just in Time

Dati Strutturati/Transazionali
Vs
Dati Non Strutturati

Business Efficiency



Il Gioco degli Scacchi: una Definizione da “Senso Comune”



- *un gioco di guerra tra due contendenti*
- *che si svolge su un “terreno” (la scacchiera), con un numero ed un valore dei “pezzi” e con regole di movimento definite e non modificabili*
- *che termina quando uno dei due contendenti cattura il “Re” avversario (Scacco Matto) o quando si arriva al punto in cui nessuno dei due ha la possibilità di mettere sotto “Scacco Matto” l’avversario*
- *la cui durata (se non imposta da un regolamento) non è preventivabile*

Il Gioco degli Scacchi: una Definizione da “Teoria dei Giochi”



- *gli Scacchi sono un gioco:*
 - *di pura riflessione* (quindi non affidati al caso)
 - *finito* (ovvero con un numero di mosse dato)
 - *senza ciclo* (in cui non è possibile tornare al punto di partenza)
 - *ad informazione completa e perfetta* (ovvero dove entrambe i contendenti hanno totale visibilità della situazione e delle mosse che hanno portato ad essa)

“Senso Comune”

- *un gioco di guerra tra due contendenti*
- *che si svolge su un “terreno” (la scacchiera), con un numero ed un valore dei “pezzi” e con regole di movimento definite e non modificabili*
- *che termina quando uno dei due contendenti cattura il “Re” avversario (Scacco Matto) o quando si arriva al punto in cui nessuno dei due ha la possibilità di mettere sotto “Scacco Matto” l’avversario*
- *la cui durata (se non imposta da un regolamento) non è preventivabile*

“Teoria dei Giochi”

- *gli Scacchi sono un gioco:*
 - *di pura riflessione* (quindi non affidati al caso)
 - *finito* (ovvero con un numero di mosse dato)
 - *senza ciclo* (in cui non è possibile tornare al punto di partenza)
 - *ad informazione completa e perfetta* (ovvero dove entrambe i contendenti hanno totale visibilità della situazione e delle mosse che hanno portato ad essa)

da una nuova Definizione...un Nuovo Paradigma IT

- *L'IT come "business enabler"*
 - *di pura riflessione* (quindi non affidato al caso)
 - *evolutivo* (ovvero con caratteristiche di flessibilità, scalabilità, etc etc date)
 - *monitorabile e misurabile* (rispetto a KPI sia tecnologici che di business; così come rispetto ai costi ad esso associati)
 - *ad informazione completa e perfetta* (ovvero dove entrambe i soggetti – fornitore/utente - hanno totale visibilità della situazione e delle azioni che hanno portato ad essa)
 - *sicuro*

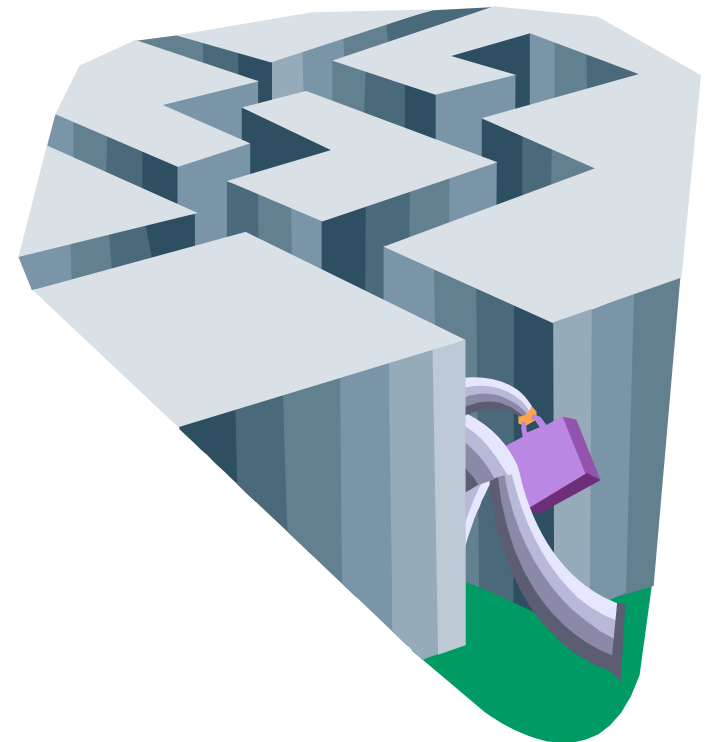


L'Integrated Service Management, anche in contesti Cloud e Virtualization, come Abilitatore del Nuovo Paradigma IT

- *L'IT come "business enabler"*
 - *di pura riflessione* (quindi non affidato al caso)
 - *evolutivo* (ovvero con caratteristiche di flessibilità, scalabilità, etc etc date)
 - *monitorabile e misurabile* (rispetto a KPI sia tecnologici che di business; così come rispetto ai costi ad esso associati)
 - *ad informazione completa e perfetta* (ovvero dove entrambe i soggetti – fornitore/utente - hanno totale visibilità della situazione e delle azioni che hanno portato ad essa)
 - *sicuro*

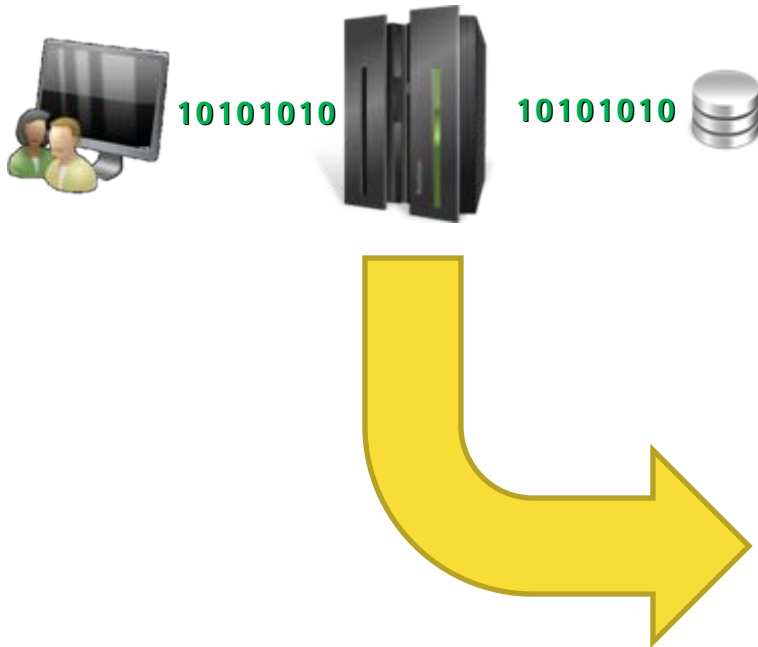
Strategie Chiave per Governare il Cambio di Paradigma

- Transform information overload into digital assets
- Integrate business and IT service management
- Optimize resources and performance
- Invest in automation and best practices
- Deploy an effective Security management



Exploit Emerging Digital Assets

OLD

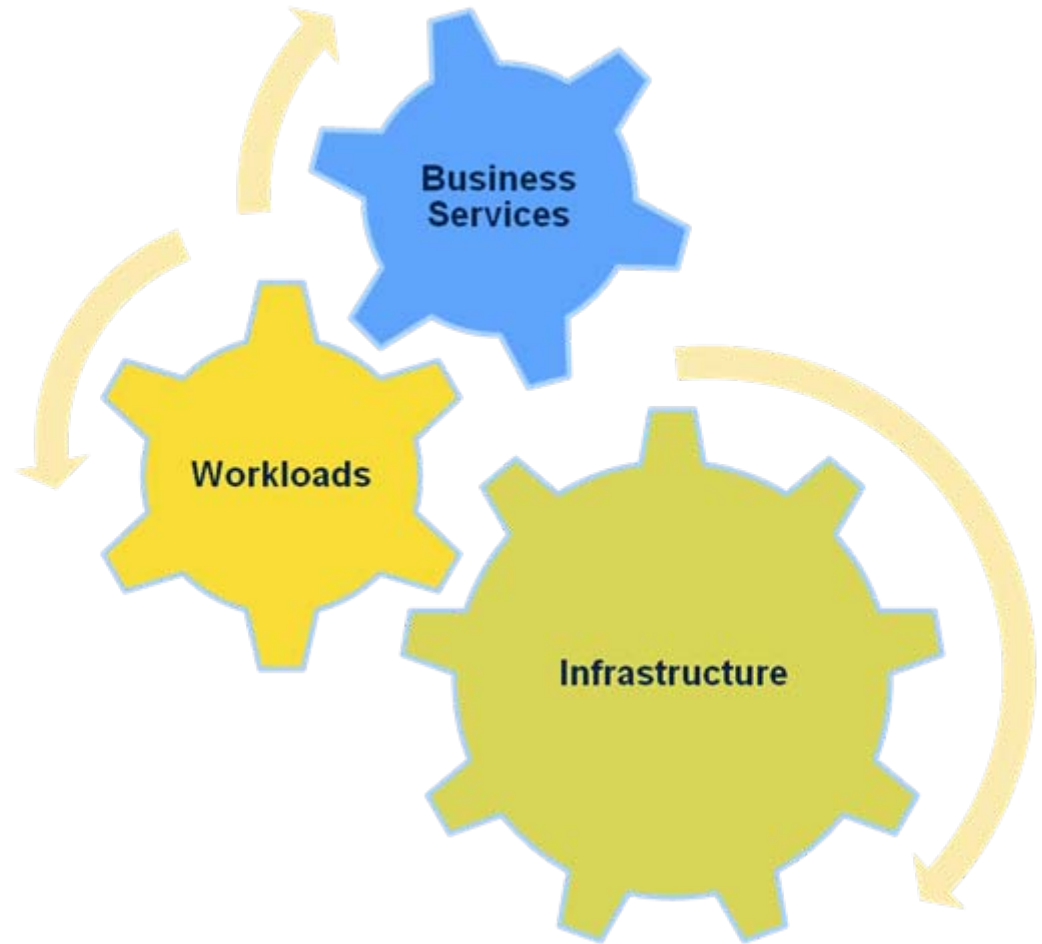


NEW

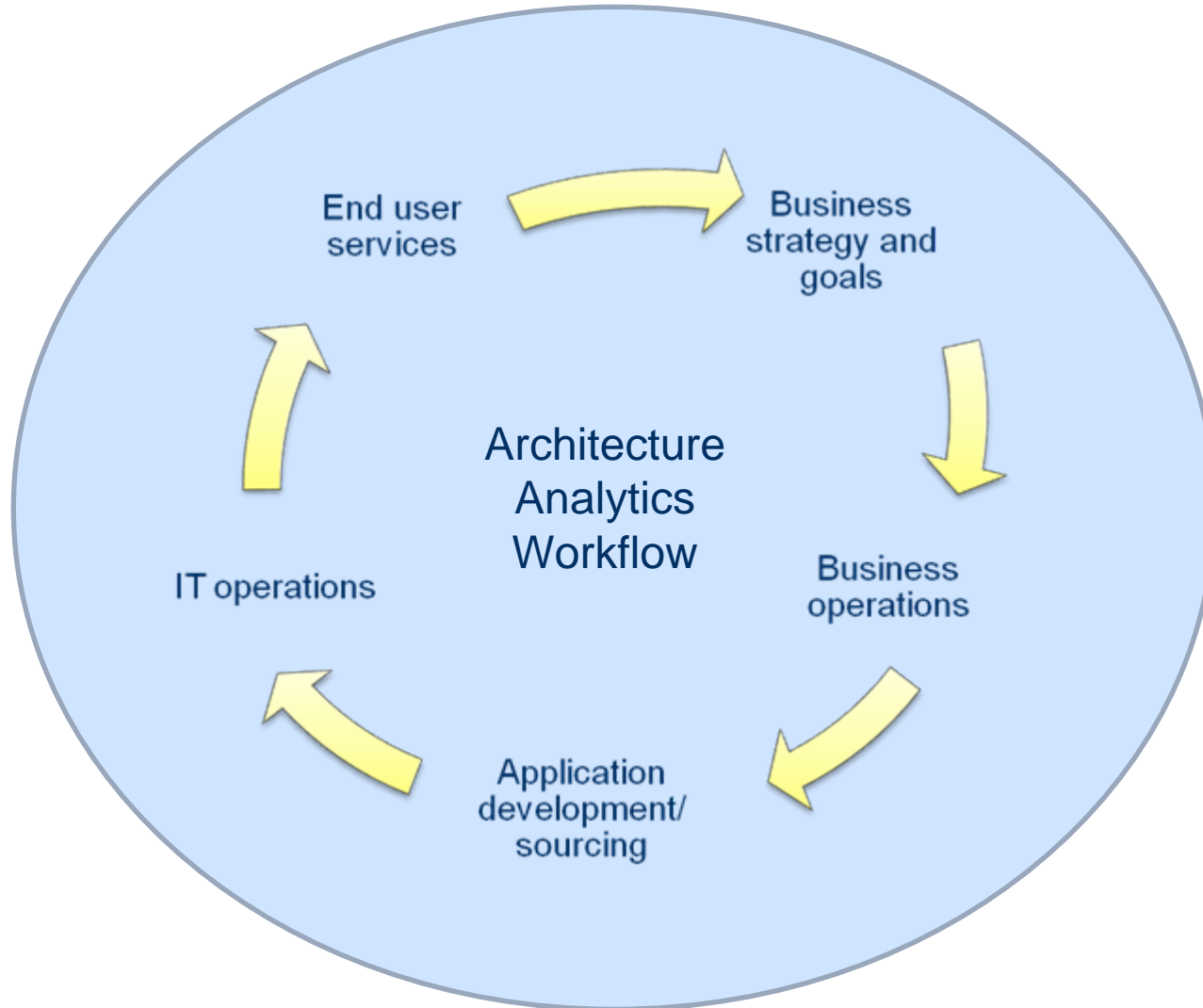


- Shift from a linear, data-processing (compute/storage-centric) paradigm to a dynamic information-centric environment that provides competitive advantage via intelligent analytics

- Ability to exploit change and complexity depends on clear goals and business/IT collaboration
- Focus on end-to-end, integrated service management and delivery across business and IT lifecycles



Integrate Across Roles and Silos



Integration Across Design and Operations Lifecycles

- Pace and scope of business and IT change requires better lifecycle integration
- Public cloud and SaaS options gain interest but complicate operations
- Time to break down the walls
- Focus on business agility



Optimize Resources and Performance

Public cloud services
forecast:
26% CAGR 2009-2013

Standard
services

Automation

Self service

Virtualization

Elastic
scaling

Private cloud architectures
becoming top
enterprise priority

Determining and Evaluating Risk

Determining risk of cloud

- What data is moving back and forth to cloud?
- What are the internal and external threats?
- What is the “total cost” of a data breach to, from, and in the cloud?
- What happens when the customer wants to return to CPE or switch CSP?

Evaluating cloud service providers' (CSP) ability to meet customer requirements

- Can it synchronize with customer needs?
- Can it apply cloud security policies to a global environment?
- Can it address the varying needs of employees, partners, suppliers, affiliates?

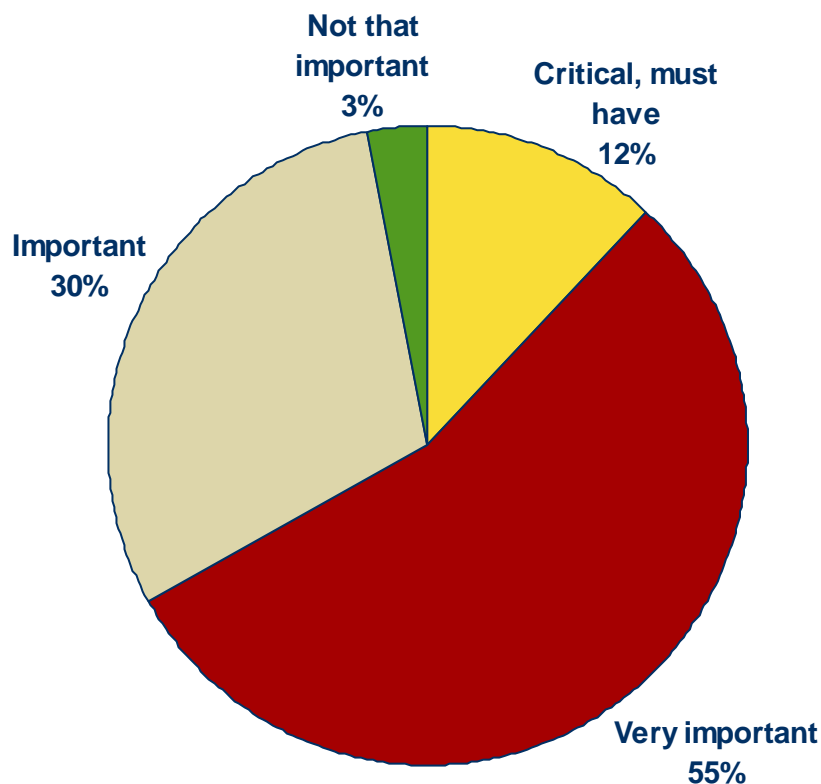
Importance of customer to vendor

- Will it pass customers' tests for financial stability, current and future?
- Can it accommodate custom service level agreements?
- Will it continue to fulfill?

Automation & Best Practices Are Critical

What role do you expect automation to play in your virtualization investment?

- **Speed and volume of changes required automation**
- **Automation reduces errors and increases staff productivity**
- **Workload migration becomes more real time**
- **Operational economics improve**



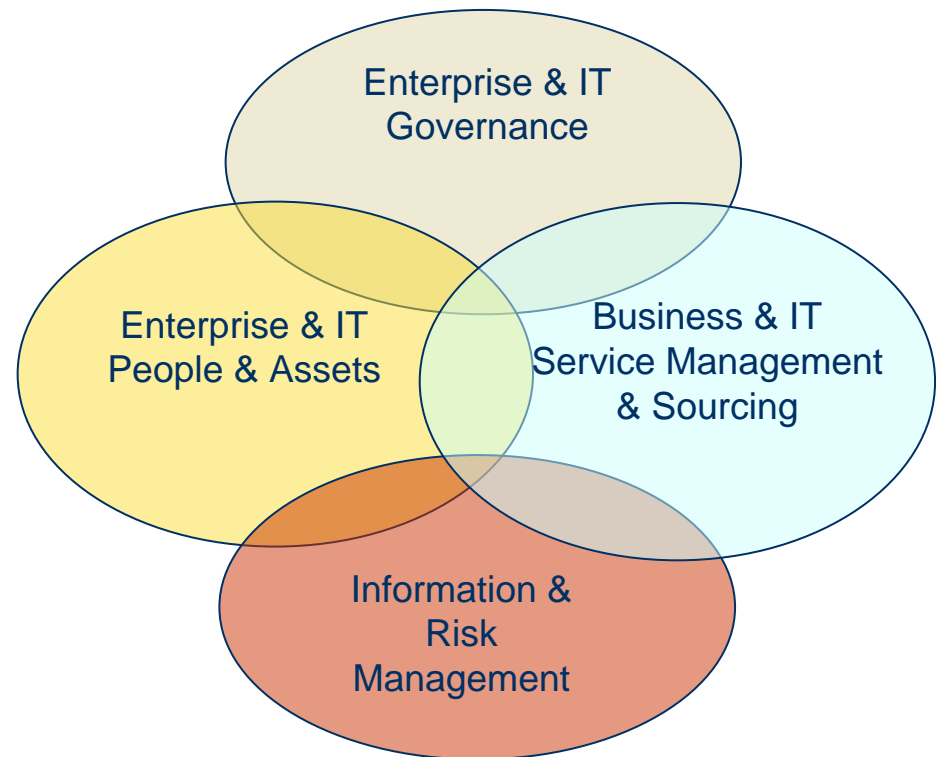
n=100

Source: IDC's Virtual Infrastructure Management Survey

Essential Guidance. Integrated Service Management

- Exploit business opportunities in the emerging intelligent connected economy
- Optimize across the lifecycle, not the silos
- Integrate, automate and standardize to the greatest extent possible (within an Integrated Service Management approach)

Coordinated management of business and IT services, information, assets and infrastructure required



- Il mondo è cambiato: mercati; prodotti; tecnologie
- Per governare il cambiamento e ricavarne opportunità è oggi fondamentale capire e comprendere il vero ruolo dell'IT ed i nuovi paradigmi che ne devono caratterizzare la sua quotidiana interazione col business
- Il tutto in chiave di vera partnership con il vendor IT e con il suo ecosistema

Antonio Romano
Group VP, South Europe
aromano@idc.com

