



Stefano Melchiorri Tivoli strategy in Adale Sistemi

A world map is centered in the background, rendered in a light gray color. Overlaid on the map are several vibrant red, glowing lines that resemble a pulse or data stream, curving across the continents. The overall background of the lower half of the slide is a dark red with a subtle, repeating pattern of these pulse lines.

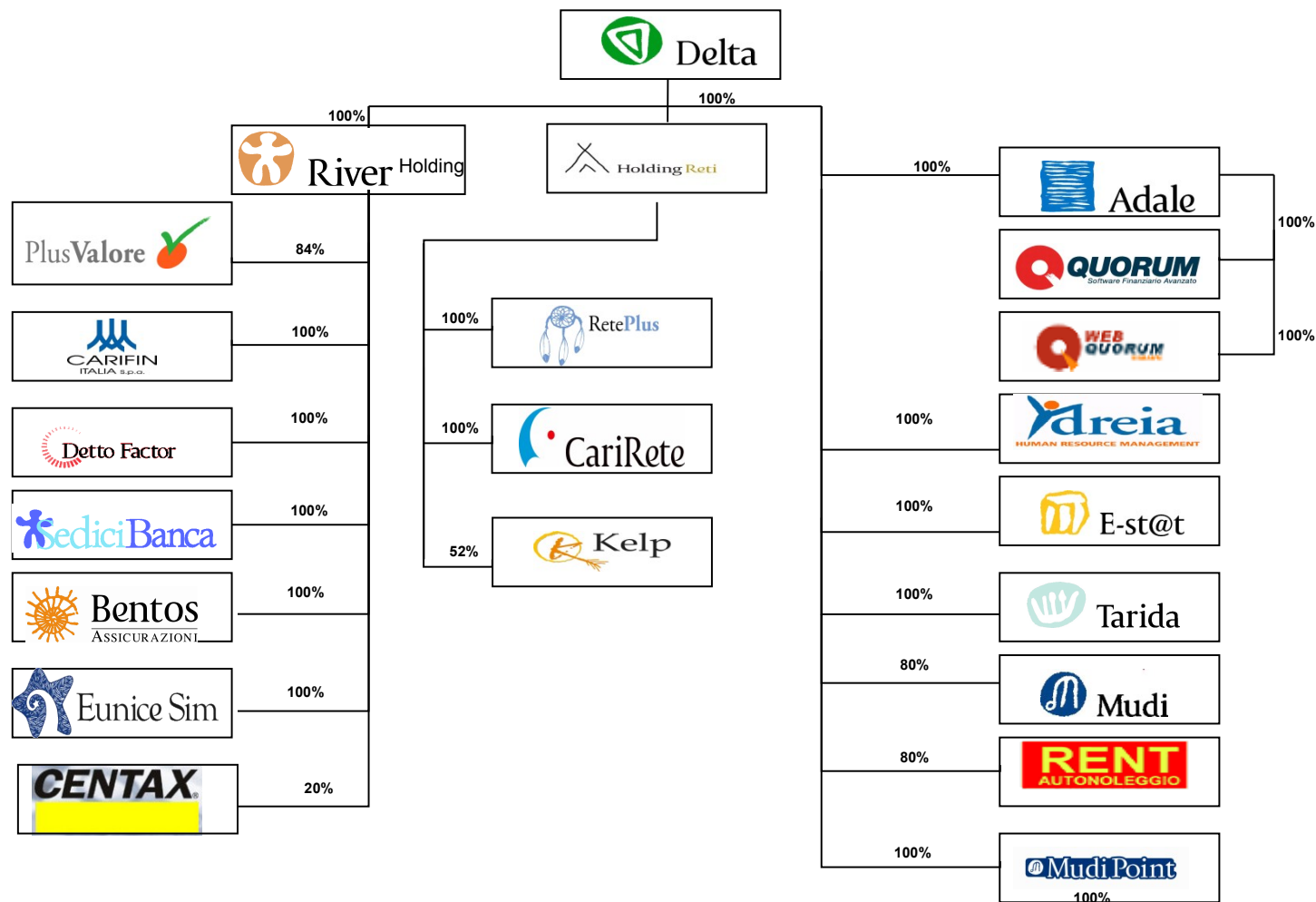
Pulse

Comes to you 2009

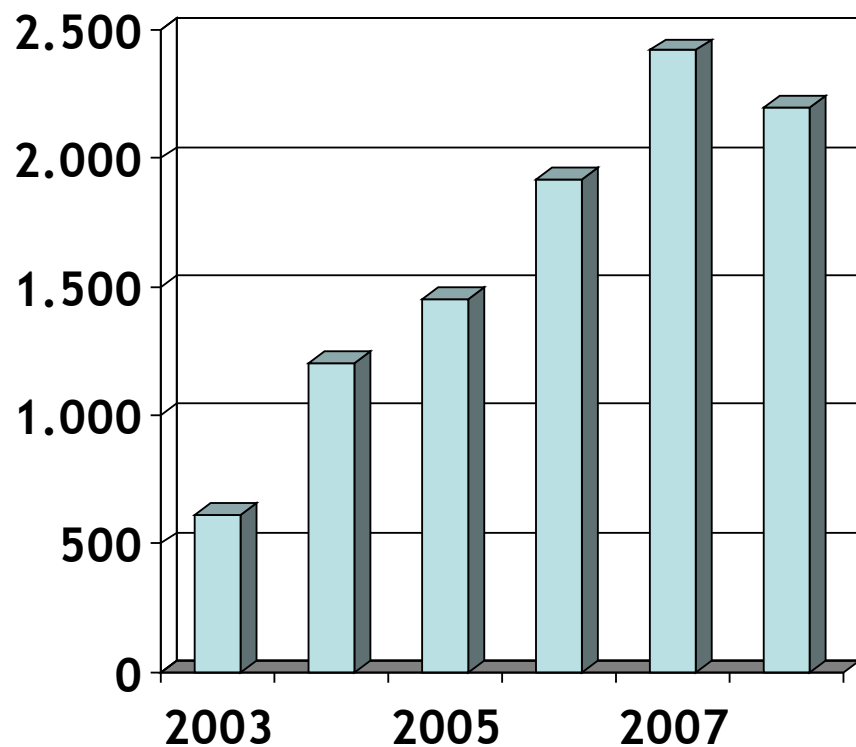
L'evento globale sul Service Management arriva in Italia



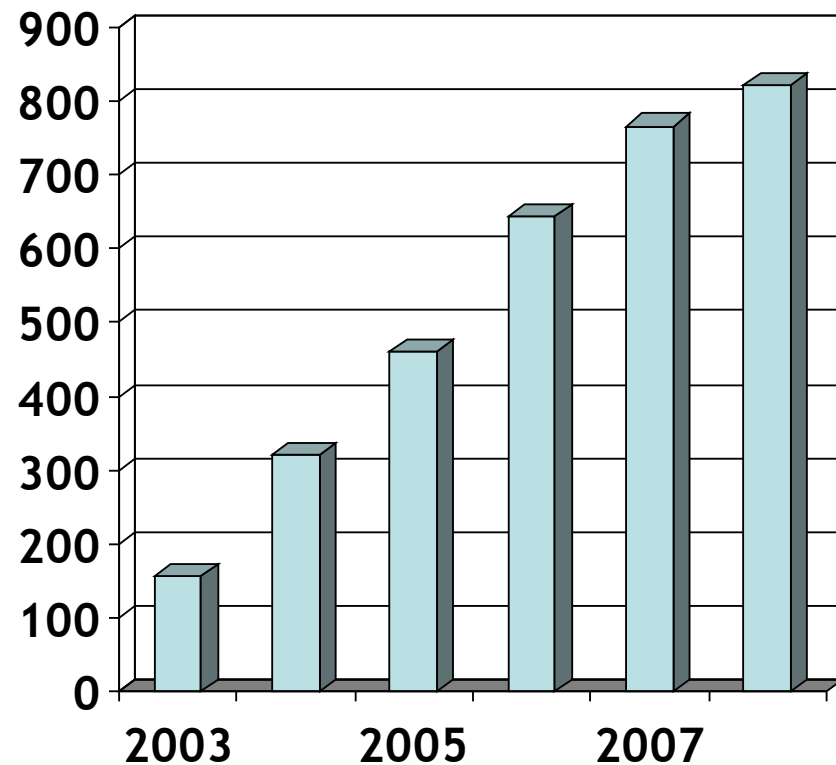
Struttura Societaria Gruppo Delta



Trend di Crescita dalla fondazione



■ Erogato M/€



■ Dipendenti



Adale Sistemi

- ✓ Società costituita nel 2003
 - Servizi di Application Management
 - Servizi di Facility Management ICT Progettazione soluzioni personalizzate
 - Servizi di Facility Management Immobiliare

- ✓ 50 Specialisti

- ✓ Fatturato 2008: 21,4 Mil€



Network Gruppo Delta

- ✓ Rete Geografica 270 Punti in Italia
- ✓ Media utenti collegati giornaliera: circa 1.300
- ✓ Periferia diretta: 70 filiali
 - # 600 windows terminal
 - # 350 Portatili
 - # 120 desktop
- ✓ 1.100 Device Cisco IpPhone, 250 dei quali agenti call center (Cisco IPCC)
- ✓ Distribuzione di tutti i servizi FONIA e DATI in maniera uniforme su tutta la periferia.



Infrastrutture

- ✓ Data Center Bologna e Ostellato (FE)
 - Controllo accessi
 - Protezione e continuità elettrica
 - Climatizzazione
 - Sistemi Antincendio, rilevazione allagamento e fumi
- ✓ Server e Storage
 - Piattaforme iSeries, Windows, Linux, VMWare, Blade
 - Storage dinamico (SAN), DS8100, DS4700 e CX500
- ✓ Connettività
 - Multiprovider (Telecom/Fastweb)
 - MPLS
 - VPN (internet Based)



Esigenze

- ✓ Gestire Sistemi ICT flessibili e scalabili.
- ✓ Proteggere le infrastrutture ICT critiche.
- ✓ Aderenza normative sulla continuità operativa.
- ✓ Aumentare continuamente le prestazioni globali dei sistemi.



Presente

Tivoli Monitoring

- N. 80 Server Windows 2003
- N. 32 Server Linux Rh5
- N. 8 Server DB Server (DB2 e MSSql)
- N. 11 Server Lotus Domino
- N. 80 Agent Custom e Universal Agent
- N. 6 Server IBM Websphere

- **Infrastruttura:**
 - Ibm Tivoli Composite Application manager for Websphere and j2ee v6.1 build 7
 - Ibm Tivoli Monitoring versione 6.2 fixpack 1



Servizi - 172.16.3.178 - monitor

File Edit View Help

Graphic View

CARTASI

i5/OS, Red Hat, WebSphere

QNET

Apache, Red Hat, MySQL

CARLITO ARCHIMEDE

i5/OS, Red Hat, WebSphere

SIV

DB2 Share, DB2, Windows, WebSphere

LEASING ON-LINE

i5/OS, Red Hat, MySQL

ZUCCHETTI

Microsoft SQL, Windows, Tomcat

CASSAWEB - RECUPERORATE - EGOTARIDAWEB

i5/OS, Windows, WebSphere

Domino

DOMINO01	EUNICESIM	LEONIDA
DOMINO02	OMNIAFIN	16BANCA
DOMINO03	QUORUM	
DOMINOAD	CARIFIN	

STAMPA CONTRATTI

i5/OS, Red Hat, WebSphere, Domino

BANCHE DATI AS400

CRIF, EXPERIAN, SDLC

Adale Monitor

Adale

45nodes0links

Hub Time: Mer, 12/10/2008 10:37 AM

Server Available

Servizi - 172.16.3.178 - monitor

Servizi



Futuro...

Tivoli Maximo:

- ICT:
Servizio Help Desk per oltre 1.300 utenti
3500 i ticket gestiti al giorno
- Facility management Immobiliare:
120 Unità immobiliari con oltre 26.000 m²
- Infrastruttura:
IBM Maximo Asset Management v7.1.0.0
IBM WebSphere Application Server v6.1
IBM DB2 Enterprise v9.5



Futuro...

Tivoli TSOM

- Sistemi Antivirus e AntiSpam
- Sistemi Firewall e VPN Concentrator
- Sistemi ACS Server e Active Directory
- Sistemi Linux RedHat
- Sistemi IBM WAS e IBM DB2

- Infrastruttura:
IBM Tivoli Security Operations Manager V4.1.1 for
Linux for System x86 Series



La sfida

- Rafforzare ed accrescere il posizionamento competitivo nell'industria dei servizi.
- Estrarre il massimo valore dagli asset e dalle capability che si possiedono.
- Favorire ed accelerare l'innovazione.



Grazie!!

