



IBM Performance 2011

**Business Analytics: il suo futuro
è il futuro del tuo business.**



Antonella Tarantino

**IBM Cognos Business Insight: ridefinire la Business
Intelligence**



IBM Cognos Business Insight: ridefinire la Business Intelligence

Agenda

- Introduzione
- IBM Cognos Business Insight:
 - Adattarsi agli utenti
 - Vedere più informazioni
 - Fare di più con le informazioni
- IBM Cognos Business Insight Advanced
 - Query e analisi ad-hoc
 - Utilizzo di sorgenti dati esterne
- Demo
- Link & info utili



In questa sessione vedremo come personalizzare e interagire con i dati di qualunque orizzonte temporale. Vedremo come utilizzare l'ambiente di lavoro unificato "Cognos Business Insight", per comprendere come gli utenti possono passare senza discontinuità dall'esplorazione all'analisi avanzata e alle query ad-hoc.



Gli utenti necessitano di informazioni

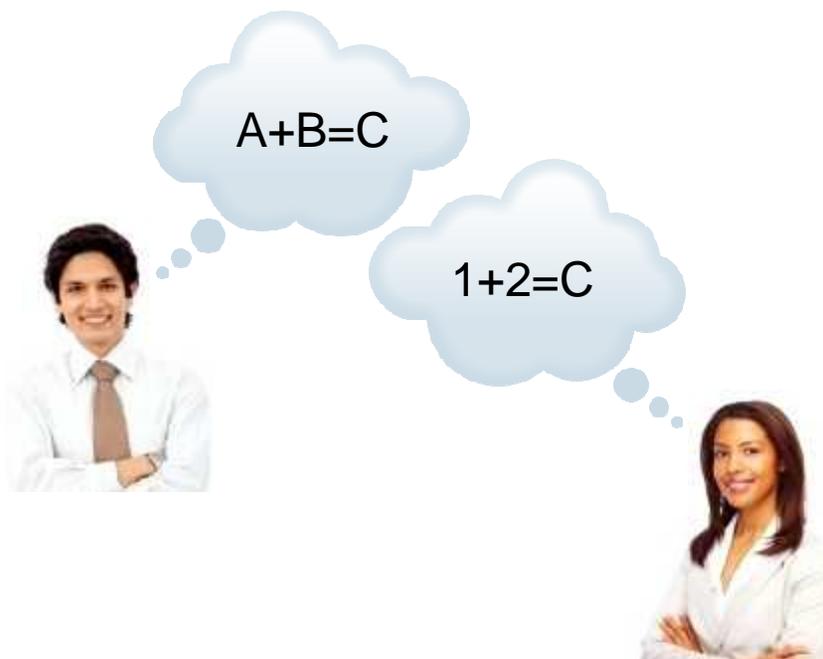


Ma gli attuali sistemi impediscono un accesso personalizzato, autonomo e omni-comprensivo alle informazioni



Analytics utilizzabili da tutti

- Una soluzione di BI di successo deve:
 - Adattarsi al modo di lavorare delle persone
 - Incoraggiare il processo di ragionamento naturale
 - Essere, allo stesso tempo, semplice, potente e divertente per chi la usa.



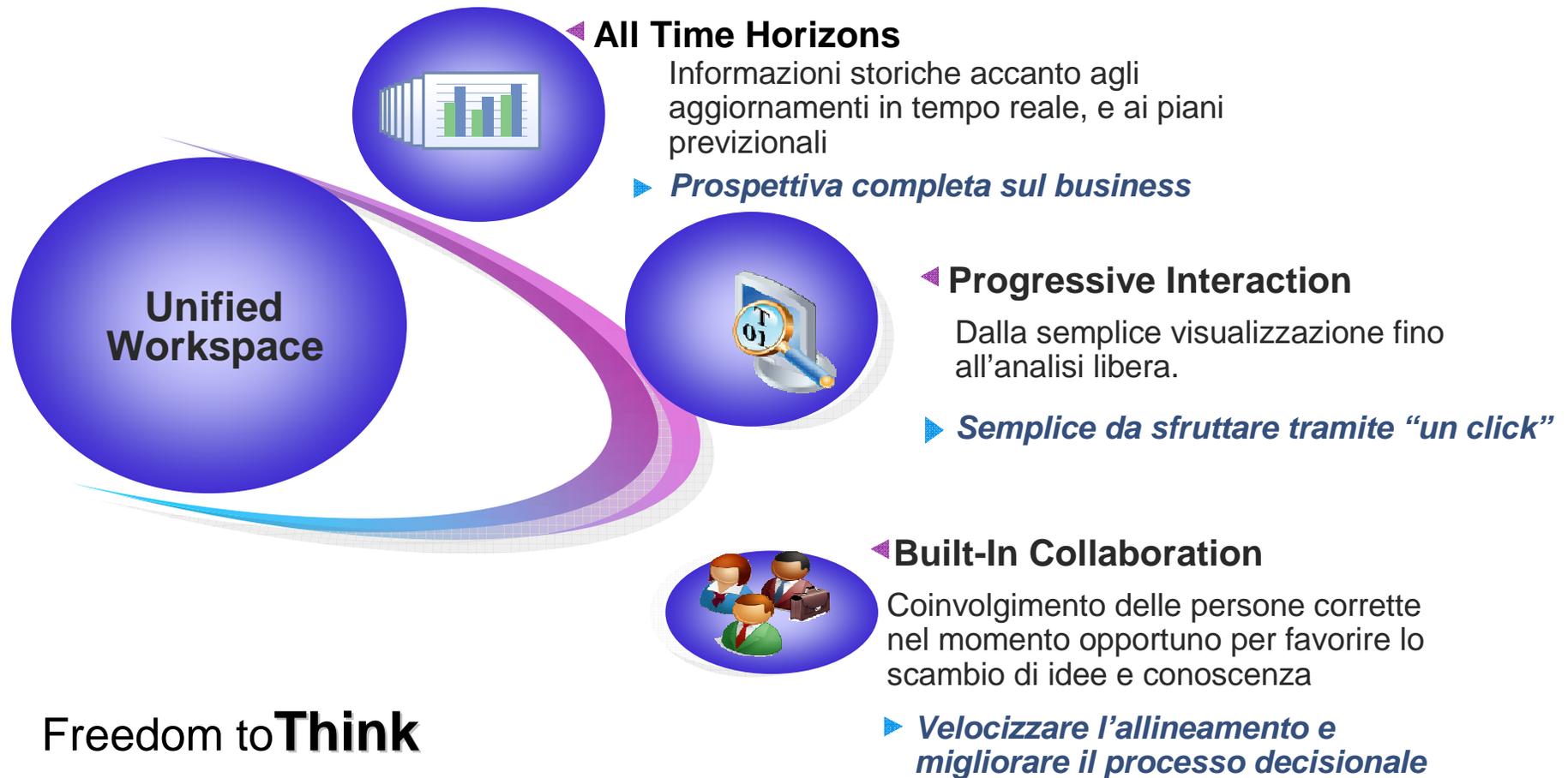
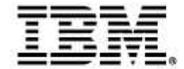
Immaginate se tutti gli utenti potessero aver accesso alle informazioni di cui hanno bisogno per sostenere le loro decisioni e le loro azioni quotidiane, con strumenti che funzionano come loro si aspettano

Source: 2009 Successful BI Survey
Best Practices in business intelligence for greater business impact
By Cindi Howson

© 2011 IBM Corporation



IBM Cognos 10 Business Insight: workspace unificato



Freedom to **Think**

Connect with Others

Simply **Do**



IBM Cognos Business Insight

Supporta stili personalizzati per la visualizzazione delle informazioni

- Personalizzare lo stile e il modo di rappresentare l'informazione secondo le proprie esigenze.
- Generare una prospettiva unica
- Avere una vista d'insieme del business



Raggiungere più utenti

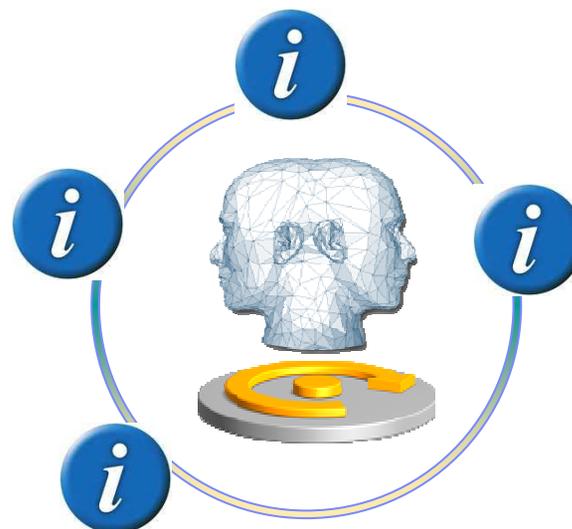
Scoprire le informazioni seguendo il processo di ragionamento naturale.



IBM Cognos Business Insight

Decidere quali informazioni includere

- Ottenere una vista unica delle informazioni:
 - Qualunque contenuto BI anche scorecarding, eventi,...
 - Informazioni Real-time con IBM Cognos Real-time Monitoring
 - Scenario planning
 - Dati statistici e predittivi



Vedere più informazioni

Esplorare tutti i tipi di informazione da tutti gli orizzonti temporali per una vista completa del business.



Cognos Business Insight **Demo**



IBM Cognos Business Insight: Do More

- Passaggio alle funzionalità avanzate per l'esplorazione dei dati

Revenue	2006	2005	2007	2004	Years	Do More...
Sleeping Bags	98,164,939.40	77,038,477.82	68,730,008.17	65,239,462.96	309,172,888.35	
Navigation	62,330,073.61	43,724,569.80	49,837,487.52	51,598,510.99	207,490,641.92	
Knives	47,704,144.36	33,164,183.25	36,177,477.89	36,374,634.09	153,420,439.59	
Cooking Gear	83,917,515.27	70,843,132.06	58,313,800.35	59,761,536.50	272,835,984.18	
Woods	102,232,008.39	70,714,826.13	81,565,819.31	59,385,760.82	313,898,414.65	

	Revenue	Planned revenue	% of Plan
Americas	977,087,890.8	1,045,233,983.8	93%
Asia Pacific	859,254,278.14	921,324,679.12	93%
Central Europe	2,143,494,784.56	2,195,764,629.6	98%
Northern Europe	369,539,150.96	395,898,216.91	93%
Southern Europe	337,399,674.39	361,120,852.51	93%

Insertable Objects

- Advertising
- Inventory
- Product forecast
- Product survey
- Product survey target
- Promotion
- Promotion Plan
- Retailer survey
- Retailer survey target
- Returned items
- Sales
 - Sales fact
 - Quantity
 - Unit cost
 - Unit price
 - Unit sale price
 - Gross margin
 - Revenue
 - Gross profit
 - Product cost
 - Planned revenue
 - Branch
 - Employee by manager
 - Employee by region
 - Order method
 - Organization
 - Position-department
 - Products

IBM Cognos Business Insight Advanced

Interfaccia singola ed intuitiva per query ad-hoc e analisi libera

- Interfaccia Web-based creata per i business users
 - Sia per dati Relazionali o Multidimensionali
 - Visualizzazioni e layout multipli
 - Stili e formattazioni
 - Incorporare 'external data'
- I contenuti creati possono essere eseguiti come report stand-alone, o incorporati nel workspace di Business Insight
- Possono essere utilizzati come punto di partenza per eventuali sviluppi dai professional authors

Fare di piu' con le informazioni

Analisi approfondita e query ad-hoc in un'unica interfaccia



Integrare fonti dati esterne

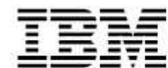
Per aggiungere velocemente informazioni esterne, dipartimentali o dati propri

- Esempi di impiego:
 - Per filtrare i dati su sottoinsieme personalizzato
 - Per combinare i dati di consuntivo con fonti diverse: budget, forecast,...
 - Per dare maggiore autonomia agli utenti che possono usare dati propri
- Pubblicazione della nuova sorgente dati per riutilizzo e aggiornamento
- Fogli Excel, tab delimited files (.txt), comma delimited files (.csv), XML

Avere più informazioni

Combinare dati esterni con le sorgenti dati predefinite per aumentare le possibilità di indagine





Cognos Business Insight Advanced Demo



Cognos 10 fornisce un workspace di BI che dà agli utenti la possibilità di vedere di più e fare di più

- Facilmente si può **vedere, costruire e personalizzare** una visione delle informazioni, in base ai gusti e al modo di ragionare di ognuno
 - Filtri, colori, grafici vs tabelle, calcoli, commenti, ordinamenti,...
- Business Insight non solo per analizzare dati consolidati, ma per avere una visione completa della situazione da **tutti gli orizzonti temporali**
 - real-time, metriche, allarmi, analisi what-if, statistica e predittiva,...
- Aumenta lo spettro delle **possibili indagini**
 - modifica/creazione di query e analisi
 - utilizzo di basi dati esterne

Affinare le competenze individuali per migliorare i risultati aziendali



Consigli per realizzare un progetto di successo

- Nuovi libri:
 - BI Strategy Book, BI on Cloud, BI IBM Redbooks®
- Proven practices, community e workshop:
 - Champion and Business Analytics workshops
 - Innovation Center and Communities
 - Champion Kit, Blueprints
 - IBM developerWorks®, C^3 Blog
- Servizi e training:
 - Proven Practice workshops, Learning Assessment and User Adoption Services
 - Ampie possibilità di self-training
- Ulteriori possibilità di sviluppo:
 - Su IBM System z®
 - Su IBM Compute Cloud



Business Analytics Software Services

Massimizza l'investimento del software e costruisci un progetto di successo con i Business Analytics Software Services.

- Training:
ibm.com/cognos/training
- Ingaggio di un tecnico esperto di prodotto:
ibm.com/cognos/consulting
- Accesso a informazioni, esperienze e supporto:
ibm.com/cognos/customercenter

Unitevi alla nostra community!



@IBMCognos e @IBMSPPSS su Twitter

- Sul web:
ibm.com/software/analytics/community



Partecipate ai nostri Workshop tecnici

- Giornata in cui avrete la possibilità di provare il sw Cognos tramite esercitazioni pratiche
- Dal 2012 nuove edizioni
- <http://www-01.ibm.com/software/it/centri-eccellenza/tec/index.html>

