



**IBM Performance 2011**

**Business Analytics: il suo futuro  
è il futuro del tuo business.**



**Eduardo Sandulli**

Cognos 10: maggiore flessibilità e autonomia per i  
decision maker



# Agenda

- Un nuovo modo di comunicare
- La diffusione della BI
- IBM Cognos® BI 10.1:
  - IBM Cognos Mobile
  - IBM Cognos Active Report
  - IBM Cognos for Microsoft Office
  - IBM Cognos Collaboration
  - IBM Cognos Mashup Services
- Q&A



# Un nuovo modo di comunicare

Secondo una ricerca condotta da “Gartner's View of Enterprise Mobility”,  
"there will be a **30% growth of mobile application deployments per year** thru 2011. Devices for the enterprise have continued to impact the business world through new technology and services that can **improve productivity and communication.**"

Le vendite di iPhone entro il 2011 arriverà a 100 milioni

## Crescita massiva del “social networking”

Alcune statistiche di Facebook :

- Più di 500 milioni di utenti attivi
- In media circa 250.000 registrazioni al giorno dal 2007

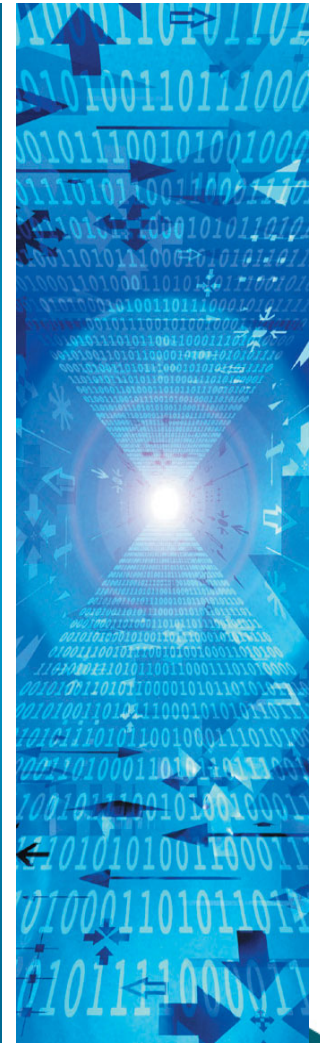


## “La diffusione della BI ...rimane una visione”

“La BI per impattare profondamente il business deve essere esteso a tutte le persone che in azienda prendono decisioni strategiche ed operative.”

“Le aziende vedono la BI come uno strumento “Power User”. La BI, invece, dovrebbe essere uno strumento utile a tutti i dipendenti aziendali che accedono ad informazioni, e che giornalmente prendono decisioni ed agiscono”

““Pervasive BI” continues to be more of a vision rather than a reality. BI adoption hasn’t budged since we first began assessing this point in 2005. The percentage of employees using BI in 2007 was 25% and was 24% in 2009. Survey respondents perceived potential for BI (assuming unlimited budget) also continues to be flat, at 56%. – Source BI Scorecard Survey (Cindi Howson).”



# Gli obiettivi aziendali per una soluzione “Mobile”...

**Informare** facilmente la “prima linea”  
aziendale a prescindere dalla propria location

**BI at the point of impact**

**Interagire** completamente con i contenuti BI  
attraverso dispositivi mobile

**Deeper insights**

**Supportare** le piattaforme mobile leader di  
mercato

**Broad platform support**



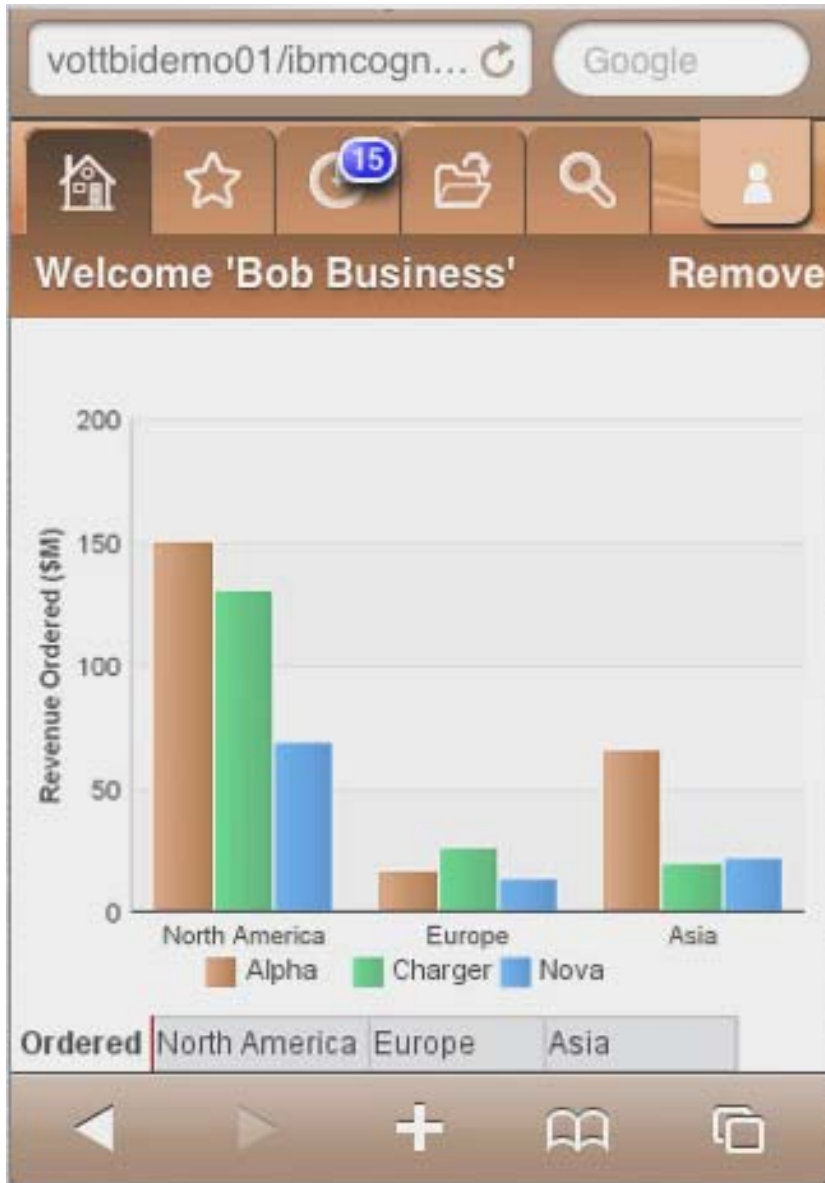
# IBM Cognos Mobile

## In particolare:

- Supporto per iPhone, iPad, BlackBerry, Windows Mobile, and Symbian
- Web application zero footprint per iPhone e iPad
- Completa interazione con la BI (incluse operazioni di Drill Up/Down/Through) usando comuni gesti “Touch”
- Interagire con prompts, drill per informazioni aggiuntive, schedulare report per accedere tempestivamente al loro contenuto







# Gli obiettivi aziendali per la distribuzione delle proprie informazioni....

**Facilitare gli utenti** nella consultazione e navigazione dei propri dati

**Interactivity**

**Accedere velocemente** alle proprie informazioni senza inutili tempi di attesa

**Performance**

**Interagire velocemente** con le proprie informazioni anche se disconnessi dalla rete aziendale

**Disconnected**

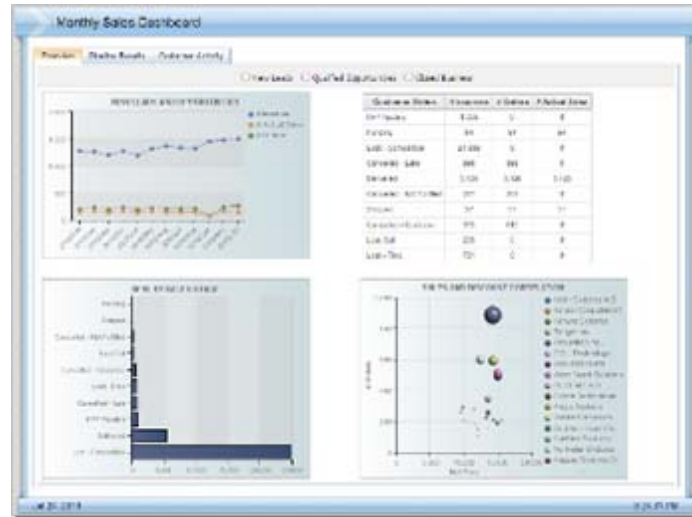
**Distribuire le informazioni** facilmente

**Distribution**





# IBM Cognos Active Report



## In particolare:

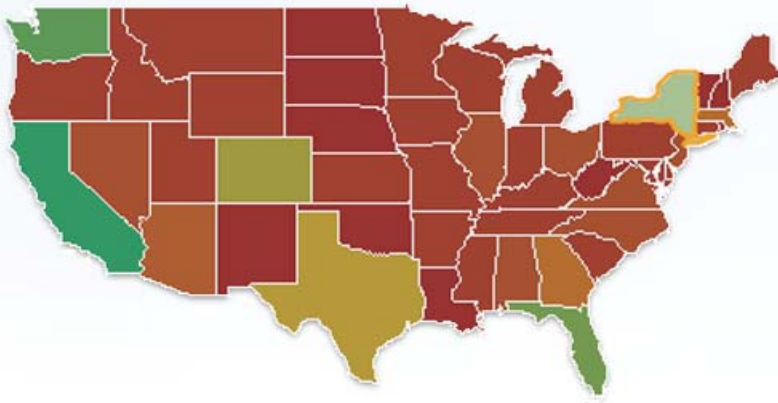
- Applicazioni di reporting off-line
- Contenuti interattivi
- Facili da consultare
- Facili da distribuire
- Alte prestazioni



# Sales Activity View

[N. America](#)
[Europe](#)
[Asia](#)
[Rest of World](#)

## REGIONAL SALES FOR UNITED STATES



### Customer Profiles

**Customer Name**

Account Rep

Status Lead Type

City, State

**Customer Name**

Account Rep

Status Lead Type

City, State

**Customer Name**

Account Rep

Status Lead Type

City, State

[All Customers in California](#) > 
 [Customer Name](#) > 
 Alpha

Customer	Product	Sku Name	# Invoices	List Price	Net Price	Order Units	Order Revenue	Growth %	Sales Growth %
<a href="#">C.D.I. Technology</a>	Alpha	Alpha Gold	45	\$10,135.61	\$10,264.44	332	\$3,407,744.00	3.4%	40.3%
<a href="#">C.D.I. Technology</a>	Alpha	Alpha Silver	11	\$10,102.15	\$10,157.73	82	\$831,151.00	3.4%	49.6%
<a href="#">C.D.I. Technology</a>	Alpha	Alpha Bronze	12	\$9,985.09	\$10,048.75	85	\$849,779.00	3.4%	47.3%
<b>All Customers</b>	<b>All Products</b>	<b>Alpha</b>	<b>27</b>	<b>1,247,629.64</b>	<b>1,249,915.36</b>	<b>21,621</b>	<b>77,759,943</b>	<b>4.1%</b>	<b>0.42898183901453657</b>



# Gli obiettivi aziendali nell'integrazione con Microsoft Office....

**Adeguare i contenuti** della BI in formato MS Office perchè strumento di uso comune in azienda

Communicate and present BI

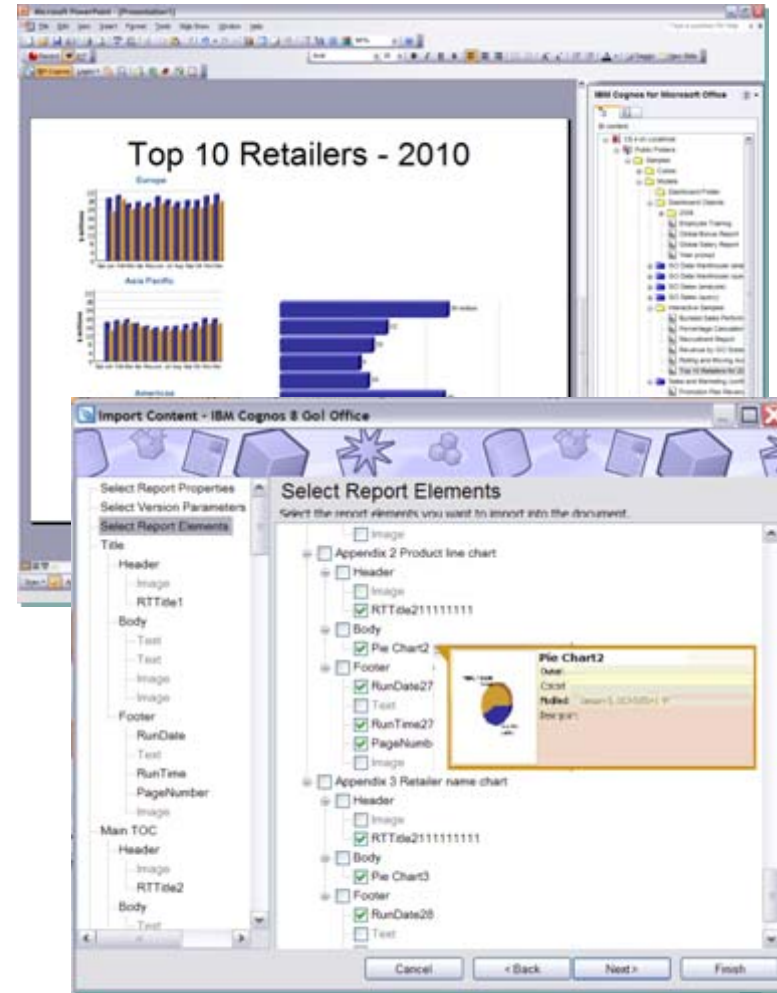
**Accedere alle proprie informazioni** in modo sicuro utilizzando MS Office

Trusted content

# IBM Cognos for Microsoft Office

## In particolare:

- Creare e distribuire “briefing books”
- Aggiornare i contenuti BI direttamente su MS Office
- Modificare e condividere i contenuti della BI attraverso strumenti familiari (MS Office)
- Pubblicare e condividere le informazioni attraverso il portale BI



# Gli obiettivi aziendali nella condivisione dei contenuti BI....

**Fornire un contesto** intorno alle anomalie ed alle tendenze dei dati di business

**Comments and Annotation**

**Sostenere la condivisione delle informazioni** tra i differenti gruppi di lavoro aziendali per un supporto ottimizzato alle decisioni

**BI with Collaborative Tools**

**Fornire una conoscenza delle decisioni prese** in passato con i relativi risultati di business

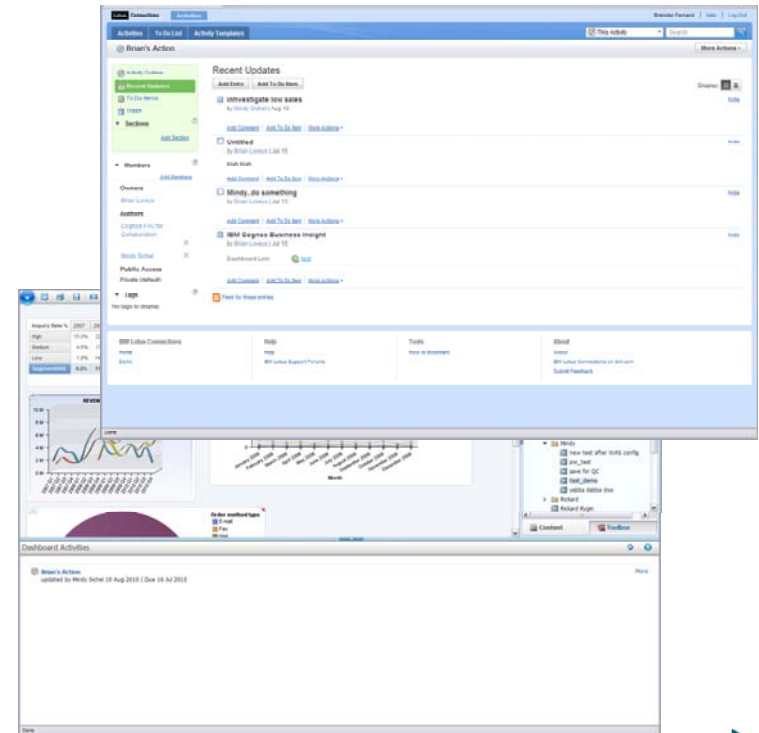
**Leverage corporate memory**



# IBM Cognos Collaboration

## In particolare:

- L'integrazione con IBM Lotus® Connections consente agli utenti di:
  - Inviare (Post) messaggi, condividere file e link a contenuti web (BI ed esterni)
  - Creare ed assegnare azioni
  - Legare direttamente ad uno o più dashboard azioni o richieste di azioni per monitorare un indicatore aziendale o un processo aziendale
- Inviare email di notifica per una determinata azione





My Finance Workbench - IBM Cognos Business Insight - Mozilla Firefox

Layout and Style | Insert | My Finance Workbench | << Content | Search

### Regional Performance

Win/Loss Trend	Region	KPP	Sales Rep Days	Win / Loss %	Win / Loss Target
	North America		764	39.57%	
	Europe		278	30.06%	
	Asia		1,139	6.16%	

### Revenue Performance

### Headcount Forecast

[Base]

	2007	2008	2009	2010
[-] Asia	0	25	45	7
China	0	6	9	1
Indonesia	0	4	8	1
Japan	0	6	10	1
Korea	0	4	9	1
Singapore	0	5	8	1
[+] Europe	0	11	74	29
[+] North America	28	31	59	39

#### Available Regions

- (Select All)
- Asia
- Europe
- North America

Apply Cancel

**Future Chips**  
INTERNATIONAL



# Gli obiettivi aziendali nell'integrazione della BI nei processi lavorativi

**Integrare le informazioni** della BI nel contesto dei processi e delle applicazioni utilizzate giornalmente facilitandone l'uso

**Relevant and contextual BI**

**Confrontare le informazioni** legate alla situazione attuale con quelle storiche

**Create situational or "Quick" apps**

**Ridurre i costi di sviluppo e gli sforzi** necessari per integrare la BI in applicazioni di terze parti, portali e strumenti di visualizzazione

**Increased ROI**



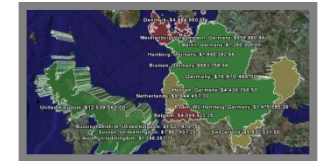
# IBM Cognos Mashup Service

## In particolare:

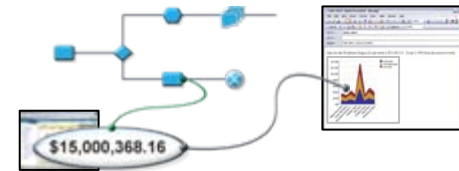
- Esposizione dei contenuti BI in modo sicuro, attraverso le librerie di programmazione (API)
- Semplifica l'integrazione del contenuto BI all'interno di applicazioni e portali
- Profilazione delle informazioni



**Applications**



**Mashups**



**Processes**



**Visualizations**



localhost - Windows Internet Explorer  
 http://localhost/crm/index.php?module=Home&action=index

**SFAutomation.com** My Account | Training | Employees | Admin | Logout | About Search

Home My Portal Calendar Activities Contacts Accounts Leads Opportunities Cases Bug Tracker Documents Emails

Welcome admin Add Dashlets Help

Shortcuts

- Create Contact
- Enter Business Card
- Create Account
- Create Lead
- Create Opportunity
- Create Case
- Report Bug
- Schedule Meeting
- Schedule Call
- Create Task
- Compose Email

Last Viewed

- A B Hammer Grou
- A B Hammer Grou
- 5,000 Unit Oppo
- Income Free Inv
- Income Free Inv
- Income Free Inv
- Income Free Inv
- Income Free Inv

New Contact

First Name:

Last Name:

Phone:

Email:

**My Top Open Opportunities**

Opportunity Name	Amount	Expected Close Date
Lexington Shores Corp 189580 - 1000 units	\$10,000.00	2008-09-17
Ity-Billy Conglomerate Inc 807239 - 1000 units	\$50,000.00	2008-09-28
MMM Mortuary Corp 277784 - 1000 units	\$1,000,000.00	2008-09-30
BS Funding Coop 126780 - 1000 units	\$75,000.00	2008-09-30
S Cane Sweeteners Ltd 532734 - 1000 units	\$25,000.00	2008-10-02

**Project Efforts (Cognos)** Pop Out: HTML, PDF

**Project Effort Distribution (Man Hours)**

Task Est. Effort

- F.N. Internal...
- Move Mountain
- New Project
- Setup Both A...

Powered by Cognos ProjectTaskDist

**My Accounts**

Account Name	Phone	Date Entered
Tortoise Corp 54539	(632) 775-8075	2007-07-29 10:45
Q3 ARVRO III PR 241007	(042) 926-2795	2007-07-29 10:45
Kings Royalty Trust 969776	(116) 184-1534	2007-07-29 10:45
B.H. Edwards Inc 348487	(442) 424-9724	2007-07-29 10:45
5D Invest A/S 6231	(822) 431-9992	2007-07-29 10:45

**My Open Project Tasks**

Name	Priority	Due Date	Date Entered	User
Build fortress	Medium	2008-05-10	2007-07-29 10:46	admin
Purchase giant death ray gun	Medium	2008-01-31	2007-07-29 10:46	admin
Threaten all major countries on public television	High	2008-02-23	2007-07-29 10:46	admin
Pick color for new throne	Low	2008-04-26	2007-07-29 10:46	admin
Make friends with woodland creatures who can dig	High	2007-11-13	2007-07-29 10:46	admin

**My Leads**

Name	Office Phone	Date Created
Abby Kam	(482) 429-8599	2007-07-29 10:46
Adelaide Arnette	(489) 686-3974	2007-07-29 10:46
Adele Teague	(112) 837-2594	2007-07-29 10:46
Adrienne Silverman	(372) 393-0871	2007-07-29 10:46
Ahmad Silverberg	(144) 655-7033	2007-07-29 10:46

Home | My Portal | Calendar | Activities | Contacts | Accounts | Leads | Opportunities | Cases | Bug Tracker | Documents | Emails

Internet 100%



# Gli obiettivi aziendali nell'estendere la BI a tutti

Ottimizzare le performance prendendo le decisioni migliori per il proprio business

**Better business decisions**

Essere tempestivi nel prendere le decisioni

**Faster decision cycles**

Allineare tutti i differenti gruppi aziendali per avere un fine comune

**Relevant BI to more users**



# IBM Cognos BI 10

## IBM Cognos 10: Intelligence unleashed

- Cognos 10 offre una soluzione rivoluzionaria che **estende la business intelligence tradizionale** attraverso un'unica soluzione di pianificazione, elaborazione di scenari, monitoraggio in tempo reale e analisi predittiva.
- Cognos 10 offre la possibilità di interagire, cercare e riunire tutte le prospettive del vostro business in un unico "workspace" a supporto degli utenti.
- Cognos 10 aiuta le aziende nell'ottimizzare il proprio business fornendo le seguenti possibilità:
  - **Rispondere** alle domande chiave del proprio business
  - **Condividere e connettere** le diverse figure aziendali fornendo un allineamento sullo stato di un processo aziendale
  - **Reagire alle situazioni** attraverso l'utilizzo di analisi real-time o accesso ai dati con apparati mobile
- Costruita su una piattaforma tecnologica collaudata, Cognos 10 fornisce per la vostra organizzazione la libertà di vedere di più, fare di più e prendere le decisioni necessarie con risultati di business migliori.





# Cognos 10: Intelligence Unleashed

*Smarter Decisions. Better Results.*

## Freedom to Think

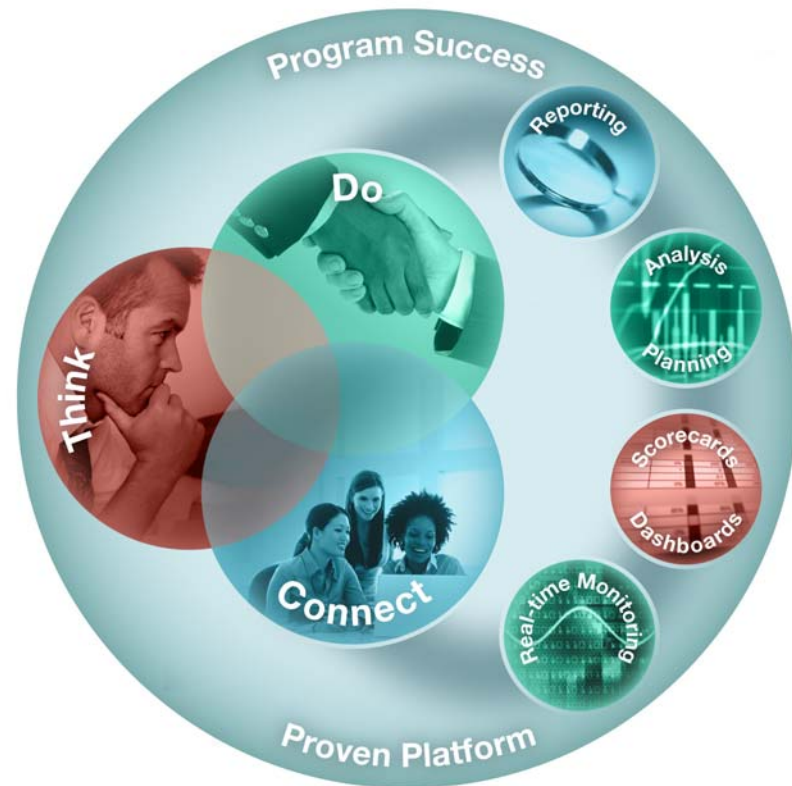
- Unified workspace
- All time horizons
- Progressive interaction

## Connect with Others

- Decision networks
- Business context
- Accountability

## and Simply Do

- Mobile and disconnected
- Integrated
- Real-time



**A revolutionary BI workspace delivered on a proven platform with seamless upgrade.**

