

# Thy-Mors Hospital

## 1.2 Focalizzarsi sul core business



Servizi ai pazienti più efficienti e puntuali grazie a una soluzione basata su avatar e creata insieme a IBM.

### Esigenza di business

Avendo un numero elevatissimo di pazienti ogni anno, il personale medico dell'ospedale Thy-Mors lotta per equilibrare le esigenze dei pazienti con la disponibilità dei servizi. Ogni giorno, infatti, i medici hanno pochi minuti per intervistare, esaminare, analizzare e determinare le terapie perdendo troppo tempo per inefficienti pratiche burocratiche.

Seppure l'ospedale abbia adottato da molto tempo un sistema di informazione sanitaria elettronica per la gestione, lo strumento si è rivelato insufficiente.

L'Ospedale Thy-Mors era, perciò, alla ricerca di un modo per supportare il personale medico, investendo sui libretti sanitari in formato elettronico. In particolare, si voleva poter presentare i dati dei pazienti - comprendendo i disturbi precedenti così come le analisi più recenti - in un approccio complessivo, che permettesse al personale di utilizzare i dati disponibili in modo più efficiente.

Idealmente, questa soluzione avrebbe anche dovuto offrire una interfaccia più intuitiva e facile da usare rispetto ai sistemi esistenti.

### Soluzione realizzata

Scegliendo di collaborare con il laboratorio di ricerca IBM di Zurigo e con la Divisione Sanitaria danese IBM Acure, l'Ospedale Thy-Mors ha condotto una ricerca sperimentale per sviluppare e testare un primo prototipo di registrazione automatica dei pazienti. La soluzione crea un "basket" di informazioni mediche, che centralizza le informazioni di un paziente in un'unica interfaccia. Incorporando modelli di anatomia umana in 3D, la soluzione consente di presentare ai medici la storia e le informazioni mediche in un formato intuitivo. Per esempio, il personale medico può alternativamente "navigare" tra viste al fine di valorizzare le informazioni di un paziente relative all'apparato circolatorio, muscolare o nervoso. Le capacità di analisi e di ricerca della soluzione consentono agli utenti di effettuare interrogazioni più profonde rispetto alle normali ricerche basate su parole-chiave. Ad esempio, se un utente ricerca il termine "difficoltà di cuore", la soluzione presenterà registrazioni che comprendono non solo il termine "difficoltà di cuore" ma anche i termini "ventricolo danneggiato", "dolore al braccio sinistro" ed "ECG".

### Benefici ottenuti

Il nuovo sistema di registrazione del libretto sanitario, ha contribuito ad aumentare l'efficienza dell'Ospedale Thy-Mors, fornendo al personale un migliore modulo di raccolta dei dati medici che consente di esaminare facilmente la storia di un paziente senza essere travolto dai dati.

Al contrario, il personale può concentrarsi solamente sui dati relativi alla diagnostica e fornire cure più velocemente. La soluzione contribuisce anche a rendere i medici più sicuri riguardo le proprie decisioni ed offre un utile strumento di comunicazione tra il personale medico. Infine, approfittando del modello a tre dimensioni, il personale medico può facilmente spiegare piani di trattamento e diagnosi mediche ai pazienti.

**Per maggiori info: [ibm.com/software/it/eldorado](http://ibm.com/software/it/eldorado)**

**Thy-Mors Hospital  
Thisted, Danimarca**

