



6.1 Ottimizzare la gestione IT

I nuovi veicoli arrivano prima sul mercato, i processi sono integrati, la gestione si fa più efficiente grazie ai servizi IBM.

Esigenza di business

IVECO è uno dei principali produttori europei di veicoli industriali, autobus, motori diesel, veicoli di soccorso, veicoli per il trasporto passeggeri e veicoli speciali per la protezione civile e per la difesa. Con sede a Torino, l'azienda vende i suoi prodotti attraverso una rete mondiale di circa 800 rivenditori. I suoi marchi includono Iveco (veicoli commerciali leggeri, medi e pesanti), Iveco Motors (motori marini, per autotrazione e industriali), Iveco Magirus (apparati anti-incendio), Astra (veicoli per l'edilizia) e Irisbus (autobus). Fondata nel 1975, l'azienda fa parte del gruppo FIAT, ha oltre 13.000 addetti e produce annualmente circa 200.000 veicoli commerciali e 460.000 motori diesel. IVECO voleva ridurre i costi e migliorare l'integrazione fra alcuni complessi processi aziendali. L'obiettivo era di valutare come una migliore sincronizzazione tra le distinte base tecniche e le distinte base dei prezzi potesse rendere più efficace il processo di vendita. IVECO doveva disegnare un framework integrato per la gestione dei processi aziendali che potesse essere mantenuto con facilità e migliorato con il passare del tempo.

Soluzione realizzata

Il team Application Services di IBM Global Services ha sviluppato un'applicazione di controllo basata su Java Platform Enterprise Edition (J2EE) e una soluzione di gestione dei processi in grado di mappare le configurazioni dei veicoli venduti con la loro distinta base. Il team IBM ha anche definito i sistemi e le applicazioni software comprese nella soluzione realizzata. E' stato usato SAP Process Integrator (SAP XI 7.0) per integrare i dati e IBM WebSphere Application Server per monitorarli. Per lo sviluppo applicativo Java sono stati usati i prodotti IBM Rational Software Architect e IBM Rational Application Developer for WebSphere Software. La soluzione è stata installata su IBM WebSphere Application Server. Infine, l'interscambio delle informazioni si basa su IBM WebSphere MQ.

La soluzione finale è stata un'evoluzione del sistema di controllo esistente in un'infrastruttura molto più flessibile, integrata ed efficiente ed in grado di supportare le esigenze tattiche e strategiche di IVECO.

Benefici ottenuti

Grazie alla collaborazione di IBM, IVECO ha ridotto il time-to-market di nuovi prodotti della serie "Camion": infatti può mettere tempestivamente a disposizione della sua rete di rivenditori le nuove offerte. Per esempio, se una nuova configurazione di pneumatici è aggiunta alla configurazione di un veicolo, questa informazione tecnica è immediatamente disponibile e completa di prezzi e scala-sconti, attraverso tutti i sottosistemi commerciali SAP.

Poichè IBM è uno dei principali partner del gruppo FIAT in Italia nello sviluppo di applicazioni, il team IBM ha una grande conoscenza delle applicazioni significative della compagnia e ha potuto realizzare una piattaforma EAI (Enterprise Application Integration) generalizzata che in futuro potrà interessare altre aziende del gruppo Fiat, come la CNH Global. Con questa soluzione IVECO ha anche ottenuto un unico punto di controllo per ogni flusso di informazioni aziendali.

Per maggiori info: ibm.com/software/it/eldorado

Iveco
Torino, Italia

