

# UGF Assicurazioni

## 3.1 Gestire il rischio



Con IBM DB2 e WebSphere, l'azienda automatizza le analisi e risparmia tempo prezioso.

### Esigenza di business

UGF (Unipol Gruppo Finanziario) Assicurazioni S.p.A, con le sue 1.650 agenzie e 2.300 operatori è una delle principali compagnie di assicurazioni italiane. Garantire le prestazioni delle applicazioni IT al massimo livello è sempre stata una delle più alte priorità della compagnia. Sviluppatori e amministratori di database hanno sempre lavorato insieme per migliorare le prestazioni e ridurre i costi.

L'ambiente mainframe di UGF Assicurazioni si basa su IBM z/OS con sei sottosistemi IBM DB2 e 50 sottosistemi IBM CICS/TS che processano otto milioni di transazioni al giorno.

UGF Assicurazioni voleva sviluppare "best practices" per ottimizzare i database ogni volta che venivano creati nuovi oggetti (tabelle o indici), quando gli indicatori di prestazione indicavano costi più alti e quando le applicazioni venivano aggiornate. Disegnare query e workload efficienti avrebbe aiutato UGF a migliorare i livelli di servizio, con conseguente diminuzione dei costi.

### Soluzione realizzata

L'obiettivo di identificare "best practices" è stato ottenuto con la tecnologia IBM InfoSphere Optim Query Workload Tuner. La sua interfaccia utente Eclipse e la capacità di analizzare istruzioni SQL da varie fonti (database, cache, file, ecc) consentono l'analisi grafica del carico di lavoro e dei "costi" associati alle query. Inoltre, con DB2 Optimizer Query Transformation gli sviluppatori possono analizzare una singola query o l'intero carico di lavoro, incluso accessi, indici e statistiche, e fare comparazioni usando analisi di tipo what-if.

### Benefici ottenuti

Le "best practices" implementate usando IBM InfoSphere Optim Query Workload Tuner permettono di identificare carichi di lavoro anomali e problematiche sulle query e consentono di intervenire con successo. Inoltre in fase di creazione di oggetti nei database l'analisi aiuta a scoprire se i nuovi indici sono ben strutturati. Il controllo sulle prestazioni delle applicazioni produce report con dettagli sul costo dei processi online. Su programmi usati 50.000 volte ogni giorno, piccole deviazioni nell'uso della CPU possono generare enormi problemi di prestazioni. Intervenendo con InfoSphere Optim Query Workload Tuner si sono ottenuti risparmi di "elapsed time" fino a tre ore al giorno, che è molto significativo. Nell'aggiornamento delle applicazioni, la messa a punto del database è effettuata attraverso "stress tests". Per esempio, usando InfoSphere Optim Query Workload Tuner su un'applicazione del call center che gestiva mensilmente 250,000 chiamate di clienti, si è ridotto il carico della CPU di 400 minuti di processo per ora, che in termini reali equivale al 38 per cento.

**Per maggiori info: [ibm.com/software/it/eldorado](http://ibm.com/software/it/eldorado)**

**UGF Assicurazioni S.p.A.  
Bologna, Italia**

