

Lindt & Sprüngli

3.2 Affermare la leadership



Processi di business ridisegnati, costi ridotti e produttività in aumento con i servizi globali IBM.

Esigenza di business

La Lindt & Sprüngli è un'azienda multinazionale specializzata nella produzione e vendita di prodotti dolciari e nella produzione di cioccolato di qualità fin dal 1845. La produzione viene realizzata in Svizzera presso la casa madre di Kilchberg (Zurigo) e nelle altre sedi europee in Germania, Francia, Austria e Italia.

Nel 1998 la "Ghirardelli Chocolate Company" di San Francisco entra a far parte del Gruppo.

L'azienda voleva migliorare le prestazioni dei suoi processi aziendali per ridurre i costi e migliorare la produttività.

Soluzione realizzata

Grazie alla collaborazione di IBM Global Business Services, Lindt ha ridisegnato e ottimizzato i suoi processi strategici con la realizzazione di una soluzione SAP 6.0.

I moduli SAP che sono stati sviluppati sono: finanza, controllo, gestione dei materiali, pianificazione della produzione, vendita e distribuzione, gestione magazzino e advanced planning optimizer.

Benefici ottenuti

L'evoluzione dei sistemi tradizionali in un unico efficiente panorama ERP (Enterprise Resource Planning) ha consentito a Lindt di ridurre i costi. Lo sviluppo di nuovi processi aziendali e l'ottimizzazione di quelli esistenti (ben 62 processi disegnati o ridisegnati) ha contribuito a migliorare la produttività.

Per maggiori info: ibm.com/software/it/eldorado

**Lindt & Sprüngli
Induno Olona (Varese), Italia**

