

Chemiplastica

3.1 Gestire il rischio



Il nuovo ERP basato su soluzioni IBM aiuta a ottimizzare i processi, ridurre i costi e aumentare la soddisfazione dei clienti.

Esigenza di business

Chemiplastica aveva bisogno di migliorare i suoi processi di business per rispondere più velocemente alle esigenze del cliente.

L'azienda voleva incrementare le vendite, aumentare la soddisfazione del cliente e nello stesso tempo ridurre i costi. In particolare Chemiplastica aveva la necessità di realizzare una soluzione ERP completa, che avesse un'interfaccia utente semplice e che permettesse ai manager di lavorare anche collegati in remoto con hardware di facile utilizzo e a costi contenuti.

Soluzione realizzata

Lavorando con il Business Partner C.A.T.A. Informatica, Chemiplastica ha implementato il software "C.A.T.A. for Business", per gestire i suoi processi. Le aree supportate dal nuovo ERP includono amministrazione, area commerciale, magazzino, supply chain, produzione, gestione e controllo dei costi, analisi KPI (Key Performance Indicator). La nuova soluzione è stata sviluppata su IBM System i5 515 Express, i5/OS V5.4. La collaborazione e la condivisione di documenti sono state organizzate attraverso IBM Lotus Notes. Chemiplastica usa anche IBM WebSphere Application.

Benefici ottenuti

Grazie alla realizzazione della soluzione C.A.T.A. for Business e utilizzando hardware e software IBM, Chemiplastica ha ottimizzato i suoi processi aumentando la soddisfazione dei suoi clienti e ha potenziato la velocità di risposta del mercato.

Per maggiori info: ibm.com/software/it/eldorado

**Chemiplastica SpA
Milano, Italia**

