



# Giorgio Anselmi

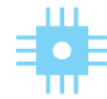
## Social Content & Collaboration

# IBM Enterprise Content Management

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti



# Il mondo sta cambiando e diventando più...



“Instrumented”



Interconnesso



Intelligente

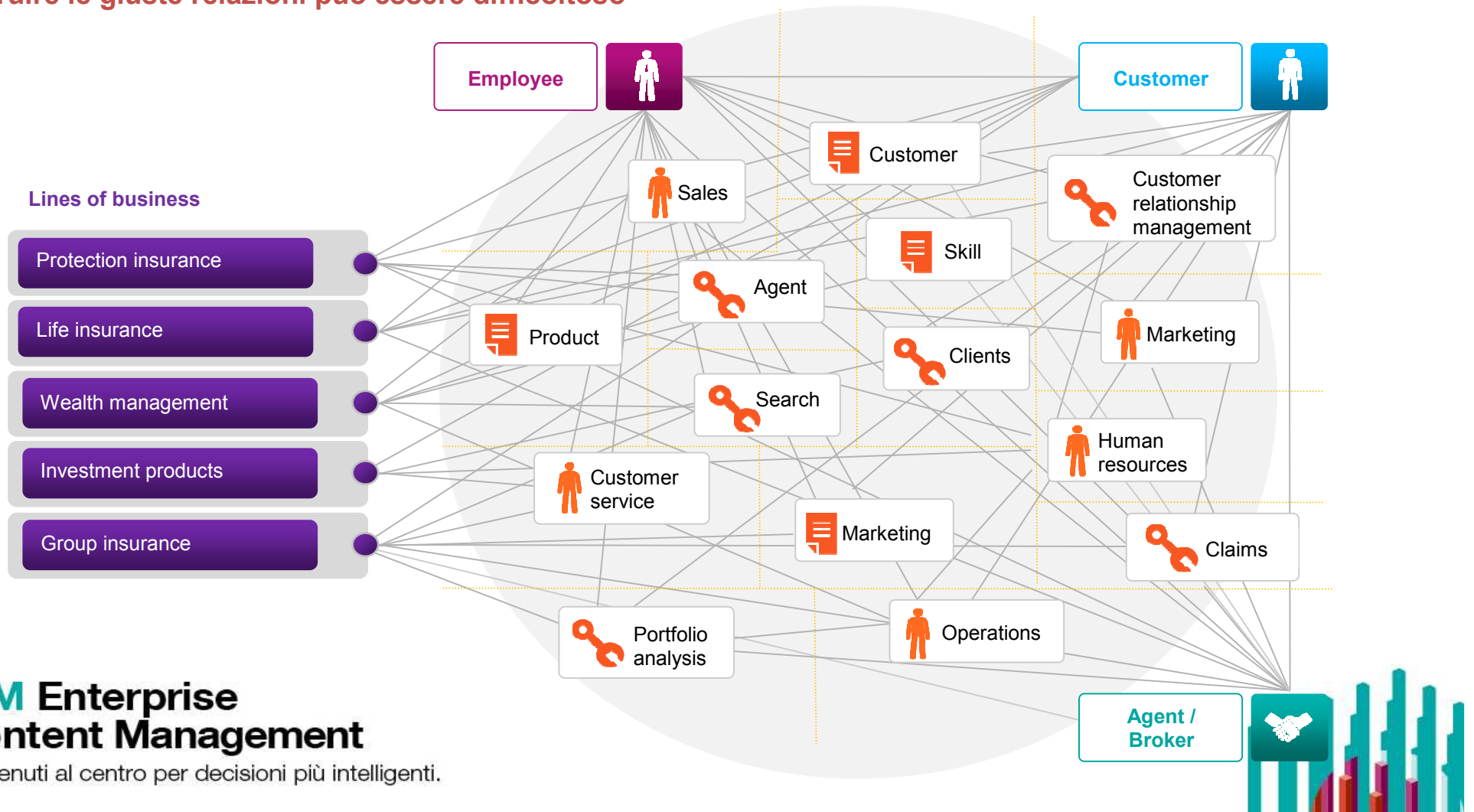
La corrispondente  
esplosione di informazioni  
crea l'esigenza di una nuova  
forma di intelligenza





# Abbondano le barriere nella comunicazione; l'overload di informazioni è in crescita

Costruire le giuste relazioni può essere difficoltoso



**IBM Enterprise  
Content Management**

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.



# Dobbiamo aiutare le persone a Collaborare

2/3

Delle persone non riescono a trovare l'aiuto di cui hanno bisogno e che sanno essere disponibile

42%

Prende decisioni sulla base di input sbagliati almeno una volta la settimana

2

Ore al giorno spese cercando le informazioni giuste e le competenze

**IBM Enterprise  
Content Management**

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





# Cambia il volto della forza lavoro

- Il numero dei “virtual workers” è aumentato dell'**800%** negli ultimi 5 anni
- Enorme aumento degli home computers ed incremento della disponibilità di collegamenti internet
  - ▶ *Gli impiegati hanno maggiori possibilità di chiedere all'IT gli strumenti di cui hanno bisogno per svolgere il loro lavoro*
- Il lavoro è sempre più collaborativo
  - ▶ Più specializzazione
  - ▶ Progetti Ad-hoc e strutturati
- Altri fattori
  - ▶ Organizzazioni a “Matrice”
  - ▶ Destabilizzazioni da Merge/acquisizioni
  - ▶ Divisioni di business Global / domestiche
  - ▶ Collaborazione con persone “nuove”



**IBM Enterprise**  
**Content Management**

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.

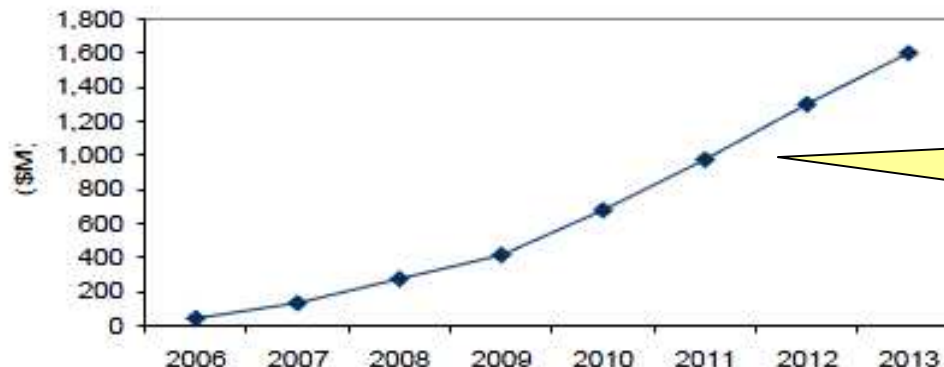




## La Social Collaboration aumenta rapidamente ...

- “ La necessità di fare di più con meno risorse, sta guidando la domanda di nuove applicazioni Web 2.0 che promettono di incrementare la produttività rispetto alle applicazioni strutturate “enterprise”
- Source: IDC, The Next Wave of Business Collaboration: The Convergence of Social Software and Enterprise Collaboration Platforms, Doc # 220874, December 2009
- IDC prevede che il mercato SW per la comunità online negli U.S.A. crescerà da \$278.4 milioni del 2008 agli \$1.6 miliardi nel 2013

U.S. Online Community Software Revenue, 2006-2013



41.8% CAGR  
2008-2013

**IBM Enterprise Content Management**

Source: IDC, August 2009

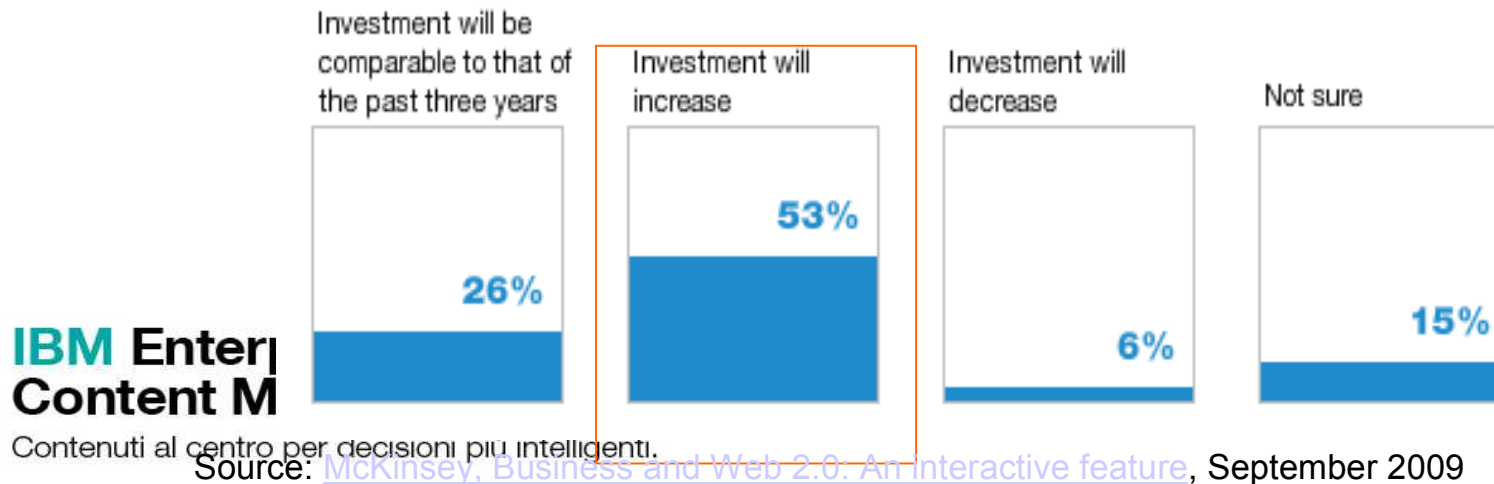
Source: IDC, US Online Community Software 2009-2013 Forecast: Strong Growth Despite Recession-- Corporate Culture Remains Inhibitor, Doc # 219642, September 2009





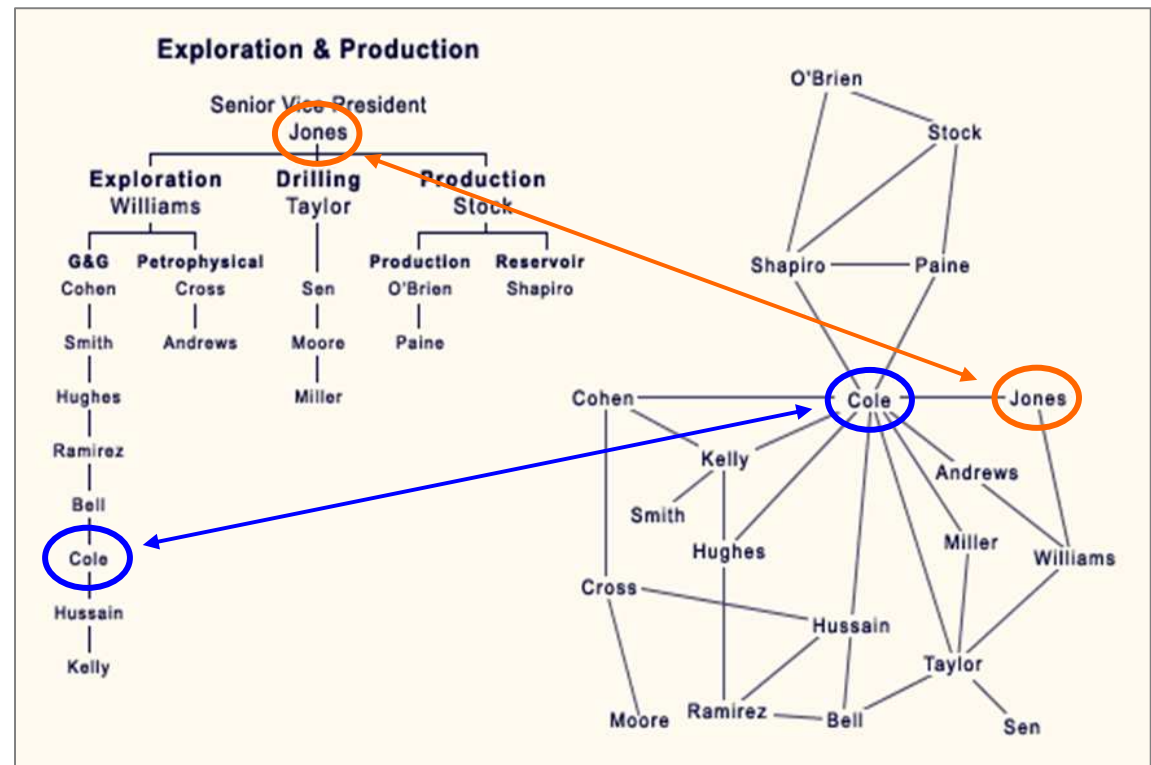
## ... e sta crescendo Globalmente !

- “il 69 % delle imprese dichiarano di aver ottenuto benefici “misurabili” .....  
*nuovi prodotti e servizi innovativi, marketing più efficace, miglior accesso alla conoscenza, riduzione dei costi di produzione, maggiori profitti.* Source: [How companies are benefiting from Web 2.0: McKinsey Global Survey Results, September 2009](#)
- Investimenti Futuri: le aziende programmano investimenti in tecnologie e strumenti Web 2.0 nei prossimi anni.



# Le Organisation charts ...

- Non sono il migliore indicatore su come viene svolto il lavoro
- La comunità “Senior” non è sempre il centro di competenza
- La popolazione periferica detiene una conoscenza non pienamente sfruttata





# Lotus Quickr e Lotus Connections: Social Collaboration to Work Smarter

Un posto per accedere e scambiare idee con altre persone



Condividere files personali



Tenere traccia sull'evoluzione dei propri progetti

Creare rapidamente contenuti con il supporto di altre persone



Trovare le persone giuste per risolvere i propri problemi, subito



Condividere le best practices

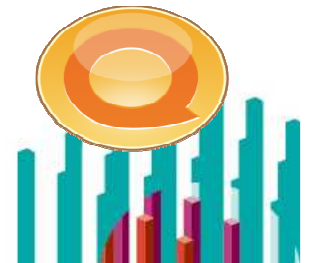


Gestire il proprio lavoro più efficacemente



**Enterprise Content Management**

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





# Social Collaboration Services Dappertutto

- Integrazione Out of the box con il portfolio software IBM

IBM ECM

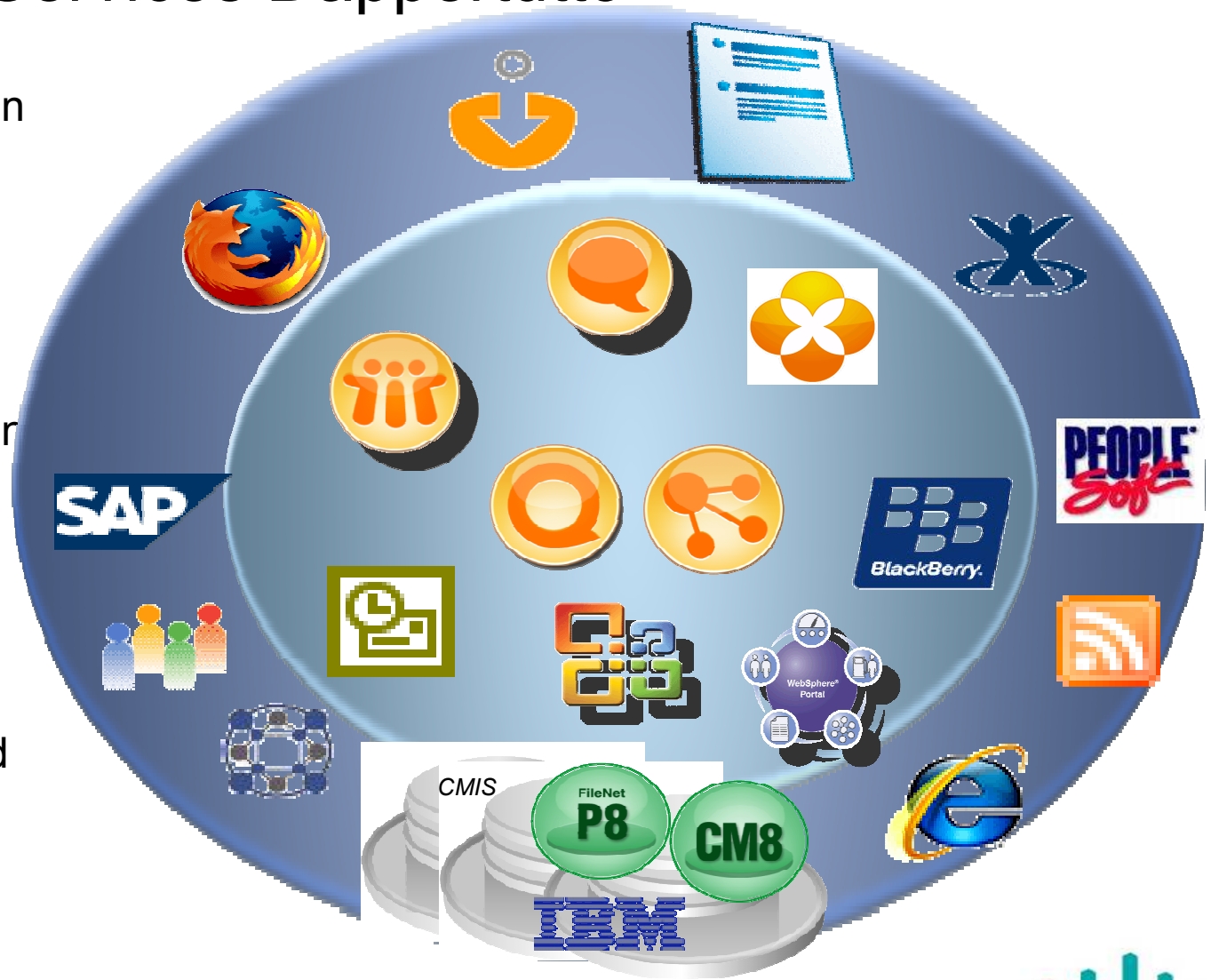
– Lotus Notes

- Integrazione Out of the box con Microsoft Office, Outlook

- Plug-ins creati dai Business Partners IBM

- Integrazione disponibile via CMIS, Web Services APIs and Widgets

\* Case Mgmt, Mobile Apps



**IBM Enterprise Content Management**

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.

*Business Value*

*Aumentare il valore delle application esistenti con il Social Software.....*





# Collegamento tra Content & Collaboration

Il Social computing ha cambiato il modo di comunicare, ma non le sfide di business circa la gestione dei contenuti



**IBM Enterprise Content Management**  
 Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





## L'integrazione con l'Enterprise Content Management permette il content lifecycle management

- Pubblica i contenuti da Lotus Quickr ad ECM
- Estende le capacità di ECM, Business Process Management e Records Management
- Ricerca dei contenuti ECM da Lotus Quickr
- Incorpora feeds dei contenuti ECM nelle teamroom Lotus Quickr
- Sfrutta l'ECM per estendere i content services in teamroom

IBM Social Computing: Lotus Quickr + ECM = UIs intuitive  
, Collaboration and Compliance

**IBM Enterprise**  
**Content Management**

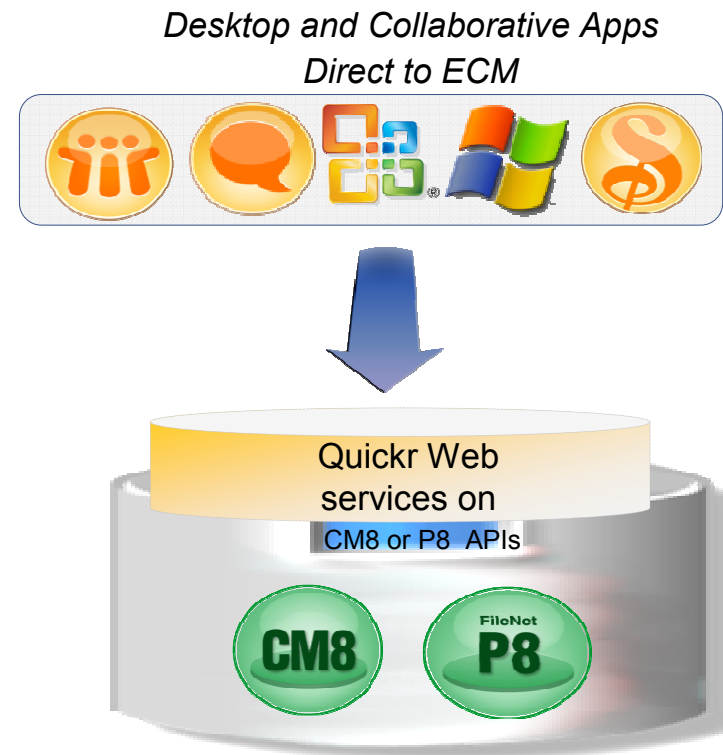
Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





## Lotus Quickr Connectors ECM Office Document Management & Real-time Collaboration

- *I connectors forniscono funzionalità “agili” di document management & content operations come naturali estensioni del vostro desktop:*
  - *Check-in/out*
  - *Round-trip editing*
  - *Versioning*
  - *Send/Copy Links*
  - *View & Edit Metadata*
  - *Publish Draft,*



**IBM Enterprise** Create from Doc Type  
**Content Management**

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.

Nota: Quickr server non è richiesto, i connettori si scaricano e si installano indipendentemente.

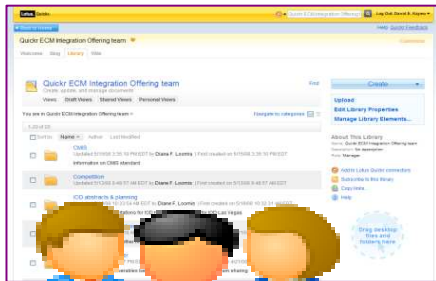




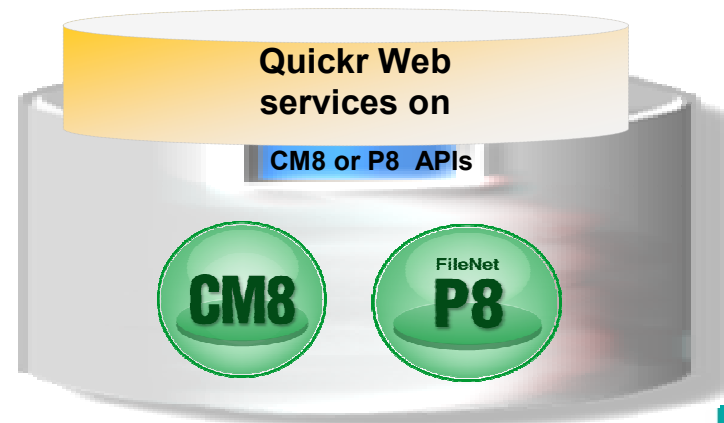
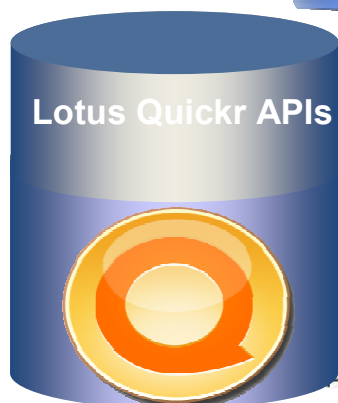
# Lotus Quickr Collaboration and ECM

## ECM Services for Project and Team based content

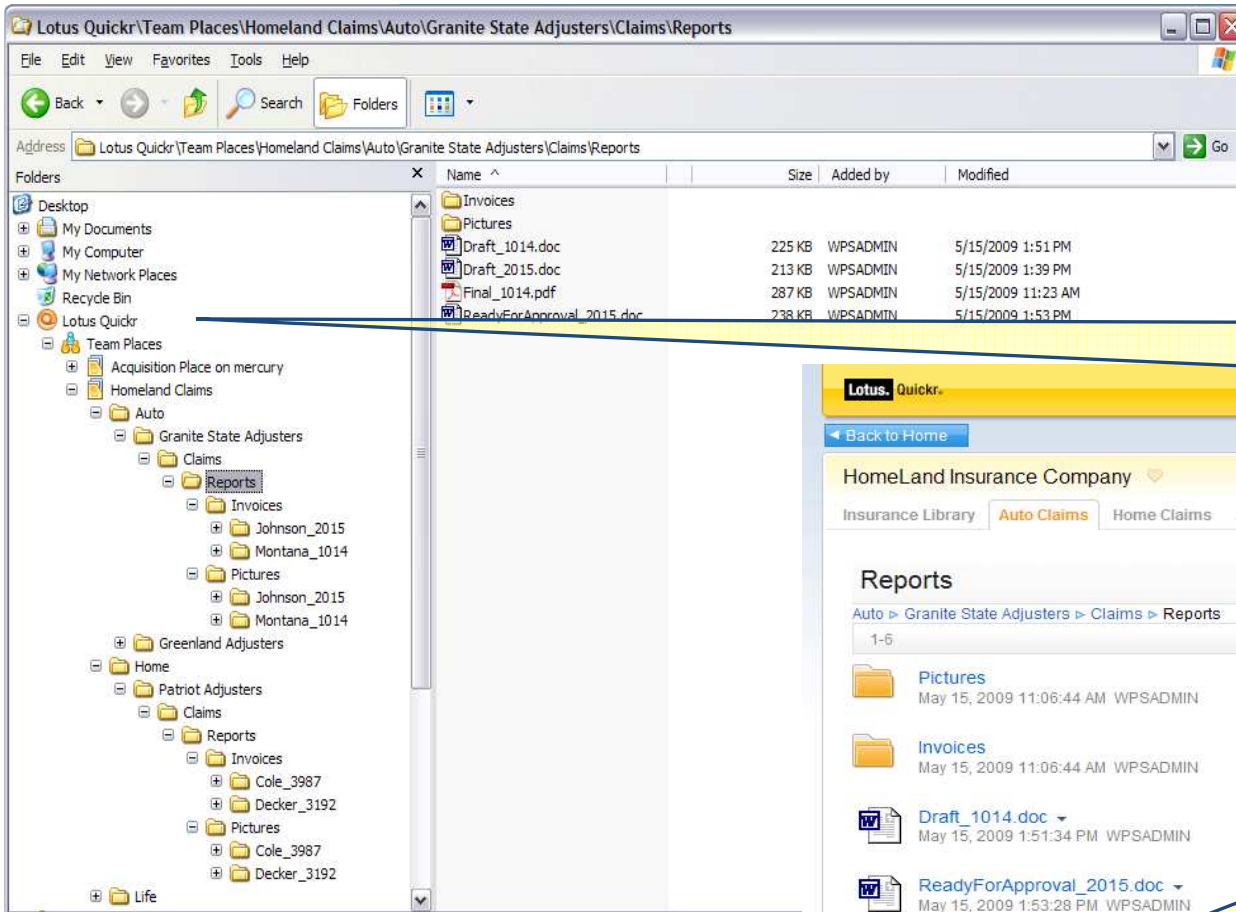
### Quickr web UI



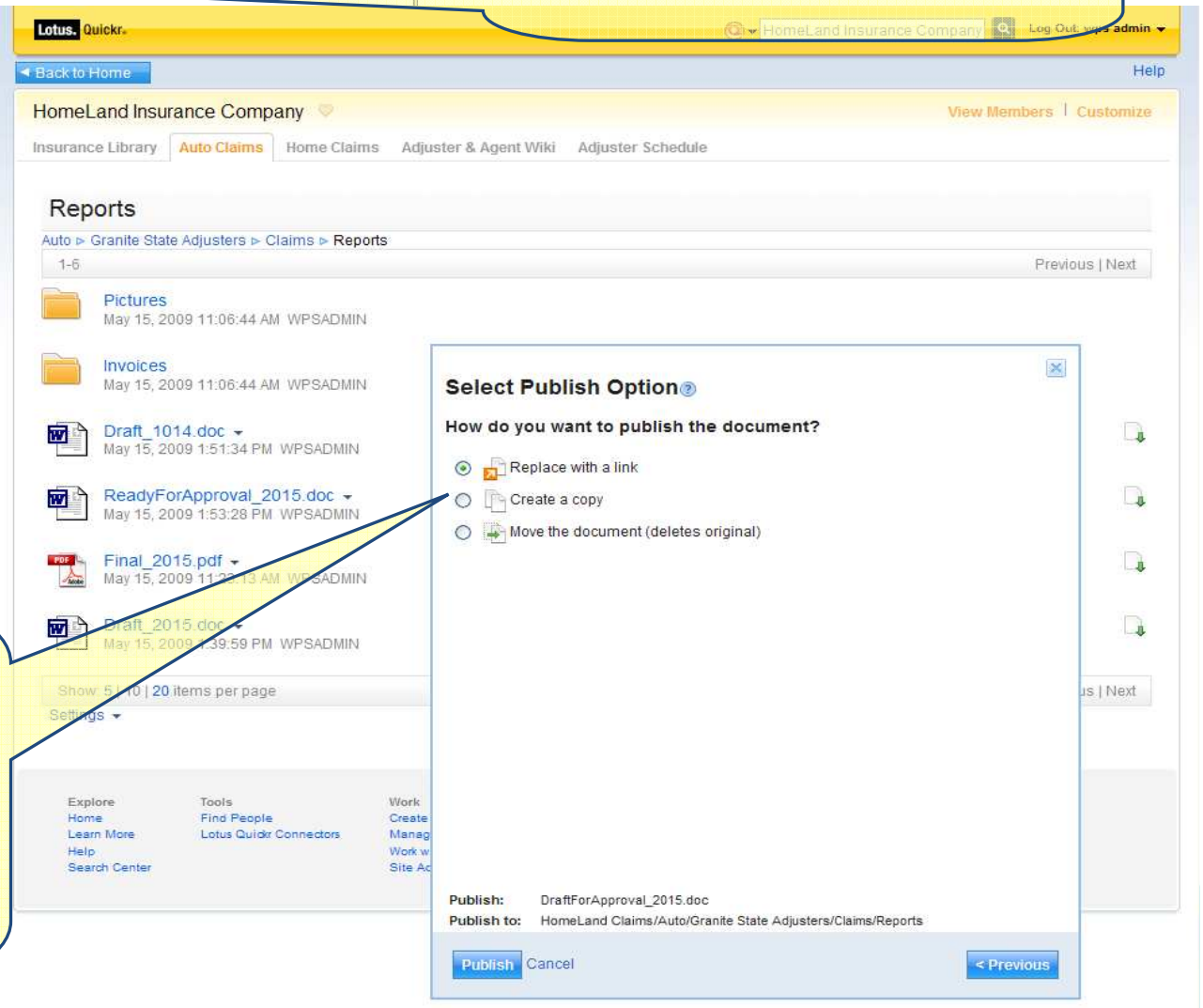
- Lotus Quickr Web UI dialoga con Lotus Quickr server e fornisce l'integrazione ECM attraverso end user menu actions
  - Document move, move with link, o copy in ECM
  - Creazione link a contenuti ECM dentro Quickr
  - Edit properties/meta-data
  - Visualizzazione folders ECM & contenuti in Quickr
  - Ricerche di contenuti ECM da Lotus Quickr



Enterprise  
management  
per decisioni più intelligenti.



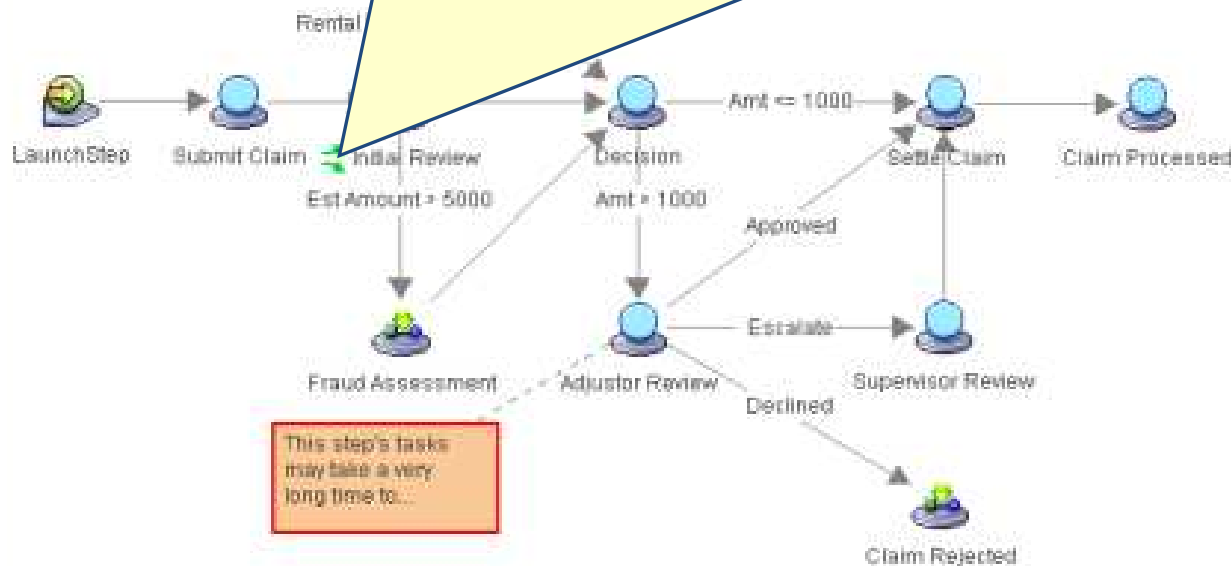
Accesso a CM8 & P8 Content Libraries



*I documenti sono inseriti in librerie FileNet o CM8 con uno "stub" per l'accesso agli utenti che collaborano in Quickr*

**IBM Enterprise Content Management**  
 Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.

*I metadati forniti durante il processo di collaboration, possono innescare workflows od operazioni di records management*



Message

This step's tasks may take a very long time to complete.

Background Color

Orange

Step Palette

- General
- Subman

# Case Management, example



# IBM ECM for Office Document Management

*Improving office document discoverability, de-duplication, classification, security and governance*

## Desktop Connect



## Collaboration, Email e Social Content



## Forms Elettronici



## Mashups, Portal & Web Content Mgmt



## ECM Services

Document Management con Workflow & Forms

Information Governance, Smart Archive, Compliance & Content Analytics

Soluzione ECM "Single-vendor"

## Business Outcome

- ROI elevato attraverso applicazioni desktop/email
- Repository singolo per incrementare la produttività
- storage savings
- Governance per limitare il rischio
- Case Management services
- Content Analytics
- eDiscovery

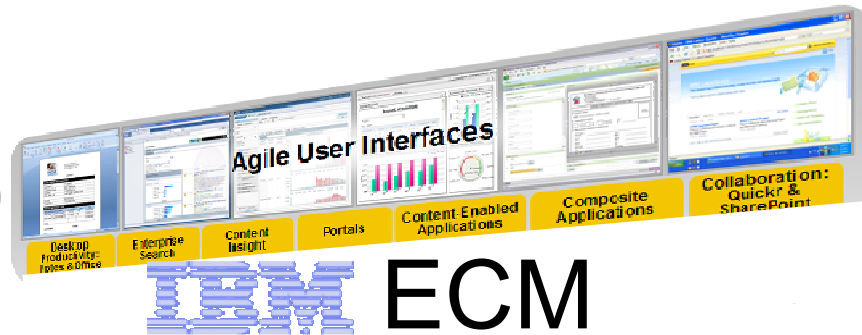
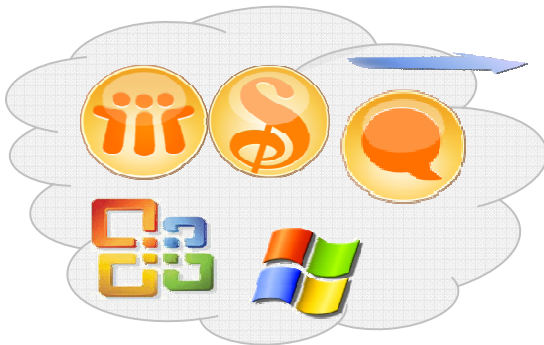
**IBM Enterprise  
Content Management**

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





# IBM ECM Office Document Management for Lotus



## Direttamente all'ECM attraverso applicazioni Desktop

- Facile per creare, condividere & collaborare via connectors (plug-ins) accesso a contenuti CM8 & P8

## Quickr connectors supportano:

### MS Desktop/Email

- Windows Explorer,
- Microsoft Office,
- Microsoft Outlook

### Non- MS Desktop/Email

- Lotus Notes
- Lotus Sametime
- Lotus Symphony

## IBM Enterprise Content Management

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.



## Collaborare, Accedere, & archiviare in ECM

- Document library viewer
- Spostare contenuti “collaborativi” in ECM
- Sfrutta Active Content, es. meta-dati
- Links ai contenuti ECM da Quickr
- Ricerca di contenuti ECM & Collaborative

## Vantaggio Unico: IBM ECM Office Document Management

- Soluzione End-to-end “single vendor”
- Supporta applicazioni esistenti
- Soluzione unica per applicazioni desktop
- Opzioni e packaging flessibili

• Estende la Collaboration con Doc Mgmt., Case Mgmt, Discovery & Compliance robusti ed affidabili

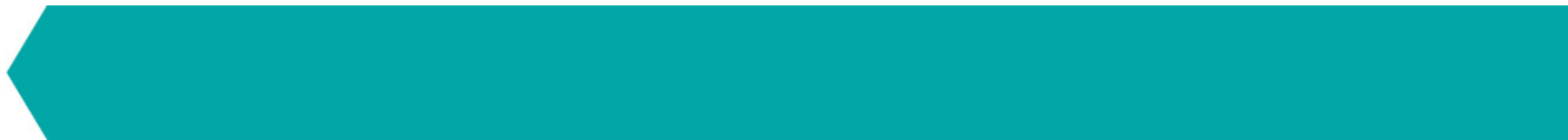




## **IBM Enterprise Content Management**

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





## **IBM Enterprise Content Management**

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.

