

AGENDA

- 09:30 **Registrazione e welcome coffee**
- 10:00 **Benvenuto e apertura lavori**
P. Cenci, IBM ECM Sales Leader
- 10:15 **IBM ECM Strategy and Portfolio Update***
Derick Deleo, IBM Director WW Technical Team ECM
- 10.40 **The changing face of Enterprise Content Management and the value of Advanced Case Management for today's organisations***
C. Moore, Vice President and Research Director, Forrester
- 11:05 **Demo: IBM Advanced Case Management in Action**
M. Bonasoro, IBM ECM Technical Specialist
- 11:30 **Break**

Sessioni parallele sulle soluzioni specifiche

Track 1: Soluzioni

Track 2: Soluzioni

Track 3: IT

11:45	La gestione completa degli Asset con IBM Maximo & IBM FileNet ECM IBM Italia	Legal Bunker: una soluzione completa, dall'acquisizione dei contenuti alla conservazione sostitutiva Imaging Progetti	Content Analytics: acquisire conoscenza delle informazioni strutturate e non strutturate G. Sicurella, IBM ECM Architect
12:30	Engineering Content Management Datagraf Servizi	Gestione del ticket: snellire e organizzare i processi informativi di supporto al cliente interno CST Consulting	Case Manager: lo strumento efficace per la gestione delle pratiche nel mondo 2.0 Marco Bonasoro, IBM ECM Technical Specialist

13:15 Pranzo

14:00	Documentazione di prodotto: la gestione integrata del processo di sviluppo - dal concept al lancio sul mercato. Il caso Fonderie Sime CST Consulting	PEC e Protocollo informatico per dematerializzare la PA Cosmic Blue Team	Social Content and Collaboration G. Anselmi, IBM ECM Technical Manager
-------	--	--	--

- 14.45 **Sviluppare le competenze di document management in accademia: la Document Management Academy**
R. Raimondi, Bocconi School of Management

15:15 Chiusura lavori

* Per gli interventi in lingua inglese, è previsto un servizio di traduzione simultanea.