

# Reno De Medici

## 5.4 Ridurre i tempi di fermo



La strategia di outsourcing decisa insieme a IBM GBS riduce i costi, fornisce servizi 24h/24 e modernizza le applicazioni.

### Esigenza di business

Il gruppo Reno De Medici è il primo produttore italiano ed il secondo europeo di cartone ricavato da materiale riciclato. I vari tipi di cartone che la Reno De Medici produce coprono tutte le necessità di imballaggio e rilegatura. Sono offerti attraverso diversi marchi per soddisfare ogni esigenza dei clienti e per raggiungere la massima diffusione in Italia e all'estero.

L'azienda voleva migliorare la profittabilità, ridurre i costi IT e facilitare le fusioni e le acquisizioni al suo interno. Per raggiungere questi obiettivi e concentrarsi sul suo "core business", aveva scelto di affidare le attività IT in outsourcing a un provider competente.

### Soluzione realizzata

Reno De Medici ha trasferito le operazioni dei suoi server, l'evoluzione IT ed il mantenimento delle sue applicazioni a IBM Global Services. I servizi IBM includono la gestione di tutte le applicazioni relative ai processi amministrativi di Reno De Medici per la produzione e gli ordini di acquisto. Queste applicazioni che supportano il core business dell'azienda sono il più importante asset IT e sono usate da 500 utenti in tutta Europa.

Il team IBM Application Management Services ha migrato le tradizionali applicazioni AS/400 verso una soluzione applicativa più moderna basata su IBM ACG. Inoltre, IBM assiste Reno De Medici nell'installazione dell'applicazione in tutte le sedi italiane e straniere. Infine, è stato previsto anche un supporto agli utenti, per la gestione dei sistemi, l'avvio di aggiornamenti e la manutenzione preventiva.

Il gruppo IBM Strategic Outsourcing, infine, offre servizi di elaborazione estremamente affidabili a tutti i centri di produzione, consolidando i server della Reno De Medici e gestendo tutte le loro operazioni da un IBM Datacenter. I server sono IBM Power 550 con sistema operativo IBM i e impiegano IBM PowerHA™ SystemMirror per la più completa disponibilità.

### Benefici ottenuti

Ora Reno De Medici ha l'aiuto di un partner IT competente per le sue nuove applicazioni migrate alla nuova piattaforma applicativa basata su IBM ACG.

I centri di produzione hanno supporto e servizio 7x24 e hanno potuto ridurre lo struttura IT.

Il consolidamento dei server, infine, ha permesso una riduzione di costi sia Hw che SW.

**Per maggiori info: [ibm.com/software/it/eldorado](http://ibm.com/software/it/eldorado)**

**Reno De Medici  
Milano, Italia**

